

Admin-Workshop 24.01.2023

Kollegiale Beratung



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND



Was bisher geschah 1/2

- Seit 2019 begleitet WMDE die Community zum Thema [Online-Kommunikationskultur](#). Bisherige Aktivitäten waren u. a.
 - [Zukunftswerkstatt für Admins](#) 2020
 - [Konflikt-Workshops](#) 2021 und die daraus entstandene [Konfliktanalyse](#) sowie die [Betroffenenanalyse](#).
- Dabei wurden wiederholt die folgenden drei Problemfelder benannt:
 - Das Regelwerk sei unübersichtlich und kompliziert.
 - Die Kapazitäten der Konfliktlösungsinstanzen befänden sich am Limit.
 - Die Kommunikation sei teilweise destruktiv.
- Admins und andere Aktive mit erweiterten Funktionen haben eine zentrale Rolle für Wikipedia und finden sich oft in Konfliktsituationen wieder.
- Vom 25. April bis 8. Mai 2022 konnten Funktionstragende an einer Befragung über Unterstützungsbedarfe teilnehmen. (63 Teilnehmer*innen)
- Abgefragt wurde zu 10 denkbaren Unterstützungsangeboten, inwiefern diese als hilfreich betrachtet und tatsächlich genutzt werden würden.

Was bisher geschah 2/2

- Die Ergebnisse der Befragung sind im Detail im Community-Forum am 25. Mai 2022 vorgestellt worden.
- Alle Ergebnisse sind im Detail über die [Projektseite Admin-Befragung](#) zu finden.
- Als besonders interessant wurden genannt:
 - a. Weiterbildungsangebote zur deeskalativen Kommunikation
 - b. Technische Verbesserungen zur Auffindbarkeit von Regeln
 - c. Moderierte kollegiale Beratung**
- Danke an Wnme, Johannes89 und seth, die bereits mit Eigeninitiative und Input in die Konzeption gestartet sind.
- Konkret könnte abwechselnd mit dem bestehenden Admin-Workshop ein weiteres regelmäßiges Format entstehen:
 - a. weiterhin spezielle Themen-Workshops über allgemeine Prozesse/technische Arbeitsweisen
 - b. neu: moderierter Austausch auf sozialer Ebene, bspw.**
 - zu aktuellen Konflikten
 - zur Lösung akuter Probleme
 - für Unterstützung bei Belastungen

Admin-Workshop 24.01.2023

Kollegiale Beratung

weiteres Vorgehen

- in den nächsten ca. 30 min
 - Klärung von Fragen zu Konzept, Ziel und Ausgestaltung des neuen Veranstaltungsformats
 - Sammlung konkreter Bedarfe und Zuständigkeiten
- im Nachgang
 - Q1/2023: Auswertung des Inputs durch WMDE und Entwicklung eines Veranstaltungskonzepts in Rücksprache mit interessierten Admins
 - Q2/2023: erste Veranstaltung nach neuem Konzept

Admin-Workshop 24.01.2023

Kollegiale Beratung

Angebotsvorstellung aus der Admin-Befragung

„Moderierte kollegiale Beratung unter Admins kann in Form einer selbstgesteuerten moderierten Gruppe stattfinden oder als strukturierte Fallberatung zur Reflexion über aktuelle Praxisfälle. Sie ist möglich für den deutschsprachigen Raum oder als internationaler Austausch. Sie kann inhaltlich offen oder themenbezogen und als einmalige oder regelmäßige Veranstaltung stattfinden.“

Fragen zu Konzept, Ziel und Ausrichtung des neuen Veranstaltungsformats

- Was soll Ziel der Veranstaltungsreihe sein?
- Was müsste auf den Veranstaltungen passieren bzw. am Ende herauskommen sein, damit sie hilfreich waren?
- Wollt ihr einen vertraulichen Austausch unter Admins oder ein offenes Format auch für Nicht-Admins?

Fragen zum Inhalt

- offene Themensammlung und Erstellung einer Tagesordnung vs. offener Themenabend
- Lernangebote (z. B. Referent*innen zu Themen wie „Deeskalatives Verhalten in hitzigen Diskussionen“, Resilienz etc.)

Konkrete Bedarfe und Zuständigkeiten, z. B.

- Wer ist die zuständige Orga-Ansprechperson und wer möchte am Konzept mitwirken?
- Turnus, Uhrzeit und Wochentag festlegen oder Terminfindung nach Bedarf?
- Ist eine externe Moderation oder strukturierte Fallberatung erwünscht?
- Welche Bestandteile werden benötigt (vgl.: [Checkliste Workshop organisieren](#)), z. B.
 - Terminfindung
 - Einladung auf Wikipedia
 - Themensammlung und Erstellung der Tagesordnung
 - Einrichtung des Video-Calls (für Gäste und Moderator*in)
 - Einrichtung des Etherpads für die Protokollführung
 - Protokollführung
 - *weiteres...*