

# 2024년 3월 데모그래픽 서베이 보고서

## 목차

목차.....	1
소개.....	2
기여자 인구 분포.....	3
1. 연령.....	3
2. 지역.....	4
3. 성별.....	5
4. 위키백과 활동.....	6
편집 환경.....	7
편집 기기.....	7
익명 vs 계정 등록.....	8
위키백과 활동.....	9
활동 사용자.....	9
활동 시작 동기.....	9
활동을 이어가는 이유.....	9
비활동 사용자.....	9
독자 대상 질문.....	10
활동 지원.....	10
협회 프로그램 참가.....	11
활동 동기 부여 방안.....	12
새로운 프로그램에 대한 건의사항.....	13

# 소개

설문기간: 2024년 2월 29일 ~ 3월 17일 (18일간)

응답자수: 504명

주사주체: 한국 위키미디어 협회

조사방법: 설문기간 동안 설문지를 한국어 위키백과의 Sitenotice에 노출하여, 클릭한 모든 사용자들을 대상으로 제한을 두지 않고 자유롭게 응답할 수 있도록 함.

한국 위키미디어 협회에서는 한국어 위키백과의 사용자 층을 파악하며, 장기적인 활동 계획의 체계적 수립을 위해 니즈 파악을 위한 사업을 추진하게 되었습니다. 본 설문조사는 “활동적인 사용자”, “비활동 사용자 (위키백과를 떠난 사람들)”, “기여한적이 전혀 없는 독자” 3가지 부류로 세부적으로 나누어 질문을 설정하였고, 분석하였습니다. 설문조사 데이터 설명에서도 나오게 되었지만, 아래 응답들을 바탕으로 본 설문의 결과를 요약하면 4가지로 추릴수 있습니다.

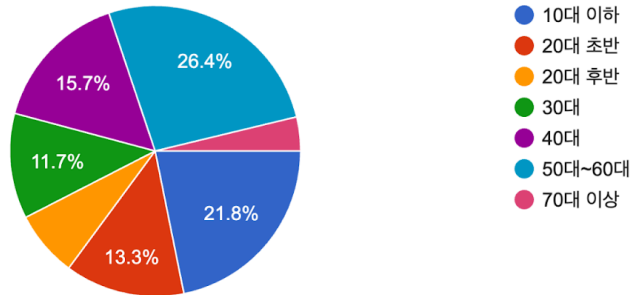
1. 20주년 조사에 이어, 올해도 “편집할 수 있는 지 몰랐다”는 독자가 많았습니다. 그렇기에 우리는 여전히 “새 사용자 경험” 지원을 위한 프로그램이 필요합니다.
2. 독자들은 현재 활동중인 편집자들과는 다른 수단으로 위키백과를 접근합니다. 예를들어, 데스크탑이 아닌 모바일을 통해 위키백과를 접근하는 사용자가 다수였습니다. 또한 여성과 중장년층 독자가 활동하는 편집자들에 비해 많기에 그들을 포용할 수 있는 방법을 고려해야 합니다.
3. 사용자들에게 적극적으로 활동을 지원해주고, 다양한 주제의 온/오프라인 행사를 진행하는 것을 원하고 있습니다. 특히 전문가 초청과 분야별 지식 공유와 같은 새로운 프로그램의 개발이 필요합니다
4. 대한민국의 인구 분포와 마찬가지로, 수도권 집중이 극심한 가운데 지방의 사용자간의 교류는 어려워지고 있습니다. 지역 커뮤니티 확보를 위한 노력이 필요합니다.

**“위키백과에 지속적으로 기여하는 사람들에게 적절한 리워드 및 인센티브를 통해 성과를 격려하고, 커뮤니티 참여에 대한 동기를 부여하여, 보다 질 높은 문서의 작성과 지식 공유 문화 향상을 이루어야 합니다”**

# 기여자 인구 분포

## 1. 연령

귀하의 연령층은 어떻게 되십니까  
응답 504개



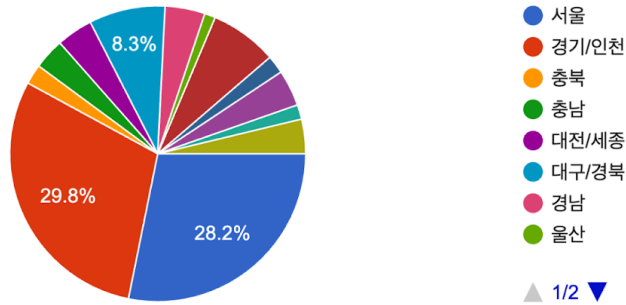
지역	응답수	활동	비활동	독자
10대	110	28	14	69
20대 초반	67	13	14	40
20대 후반	37	11	6	20
30대	59	13	8	38
40대	79	14	5	60
50~60대	133	15	14	104
70대 이상	19	3	0	16

위키백과 청소년 사용자의 활동율은 줄어들고 있다는 점이 주목되는 현상이었습니다. 허나, 본 응답을 확인해 보았을때 여전히 독자 측면에서는 10대, 20대의 접근이 어느정도 많은 숫자를 가지고 있다는 점을 주목해 볼 수 있습니다. 실제로 봉사포털과 사이트노티스를 통한 청소년 대상 봉사 활동의 참가 신청도 있었음을 확인할 수 있습니다.

또한 50~60대 독자의 비율이 높다는 것이 주목할만 한데, 시간 여유가 늘어난 점이 기여에 한몫 했다는 점이 이유겠지만 50대와 60대를 하나로 묶어 보기 선택지를 제공한 것이 숫자가 거대하게 된 것의 원인이 되었을 수도 있습니다.

## 2. 지역

귀하의 거주 지역을 알려주세요  
응답 504개



권역	지역	응답수	활동	비활동	독자
수도권	서울	142	34	20	101
	경기/인천	150	29	16	92
수도권 활동자 수 합		292	63	36	193
충청	충남	11	4	1	12
	충북	17	0	0	11
	대전/세종	20	2	3	15
경상권	대구/경북	42	6	9	27
	경남	22	2	2	18
	울산	6	0	1	5
	부산	37	6	5	26
전라권	전북	10	5	1	4
	광주/전남	20	4	1	15
제주	제주	8	0	0	8
지방 활동자 수 합		193	29	23	141
해외	해외	19	5	1	13
강원	강원	0	0	0	0

강원도는 조사 보기에 누락되었으나, 같은 한반도내 특별자치도인 전북 현황을 보았을 때 10명 정도로 추산됨.

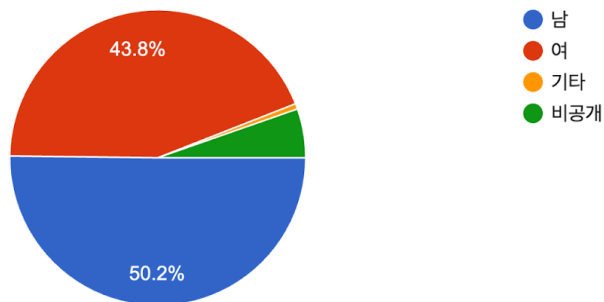
지역 분포를 보았을 때 예상대로 수도권에 절반 이상의 응답자(292)가 거주하고 있음을 확인할 수 있으며, 지방에 거주한다 응답한 193명 중에서는, 경상권과 충청권에도 어느정도 사용자가 거주하고 있는 것으로 확인됩니다. 하지만, 전라권에는 활동적인 사용자가 다른 권역에 비해 상대적으로 적은 것이 사실이나, 익명을 바탕으로 활동하는 활동가들이 있음을 감안하면, 잠재적인 수요는 어느정도 있다고 볼 수 있습니다.

다만 이 지역 분포를 확신할 수는 없는 것이, 익명 보장 이슈등으로 인해 오프라인 행사를 진행한다고 가정해도 이 소수의 사용자들이 모이고자 할지, 특히 전라도 지역의 경우 그 수요를 알 수 없다는 문제점이 있음을 감안해야 합니다.

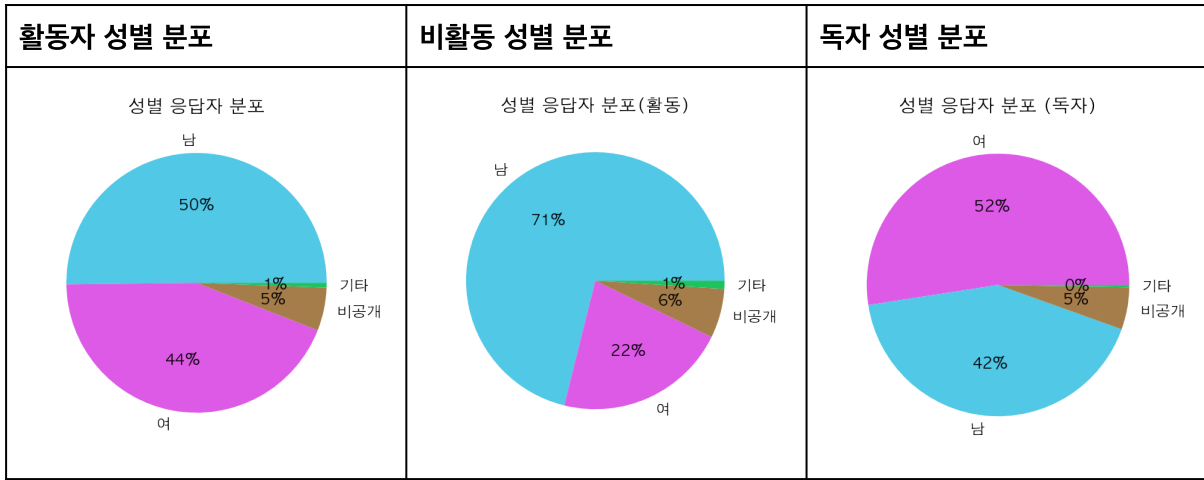
### 3. 성별

귀하의 성별은 어떻게 되시나요?

응답 504개



성별	응답수	활동	비활동	독자
남성	253	69	38	146
여성	221	21	18	182
기타	27	1	1	1
미응답	3	6	3	18



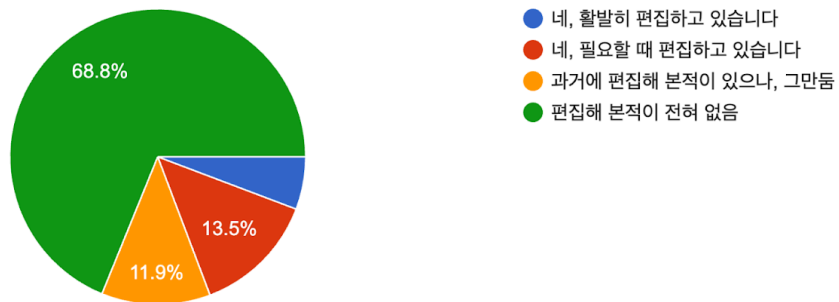
여기서 주목해 볼 점은 활동 사용자중에서 여성이 어느정도 비율을 차지하고 있다는 점과 더불어, 여성 독자의 비율이 많다는 것입니다. 설문 조사가 모든 사용자를 대상으로 한 표본이 아님에는 분명하지만 잠재적인 사용자들 중에는 “여성”의 비율이 높다는 것에 주목해볼 필요가 있습니다.

#### 4. 위키백과 활동

다음 질문들에 넘어가기 앞서, 본 설문조사는 3개의 부류로 나누고자 하였습니다. 현재 활동중인 사용자, 과거에 기여한 경험이 있었으나 그만둔 사용자, 기여 자체를 해본적이 없는 사용자로 나누었습니다.

위키백과에 지금 편집을 하고하고 계신가요?

응답 504개



활동중		과거에 활동했었으나 그만둠	위키백과에 기여해본 적이 없음
적극적으로 활동	틈틈히 활동		
29	68	60	347
97			

본 설문조사 응답자의 상당수 (68.8%)가 위키백과에 기여해 본 적이 없다고 응답하였으며, 활동중이라고 응답한 응답자는 87명 (17.7%)뿐 입니다. 이는 지난번에 진행했던 10주년 기념 설문조사와 어느정도 유사한 수치를 가졌으며, 위키백과의 잠재적 독자는 우리가 생각하는 것 보다 많이 있다는 것을

의미합니다. 이런 잠재적 사용자들이 왜 기여를 망설여 하는지에 대해서는 후속 질문들을 통해 응답을 받았습니다.

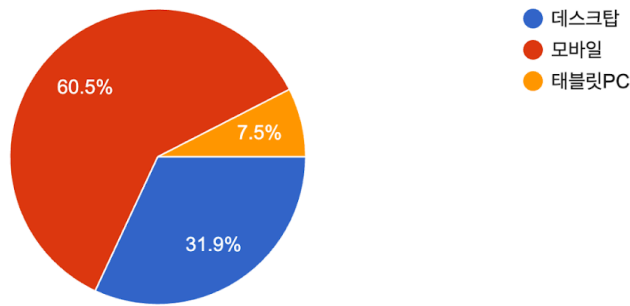
## 편집 환경

### 편집 기기

본 질문의 경우 독자의 경우 주로 어떤 장치를 이용해 위키백과에 열람하는지를 응답해 달라고 질의하였습니다. 여기서 사용자의 활동 정도에 따라 주 사용 기기를 분리하여 분석하였습니다..

주로 어떤 기기로 위키백과를 편집하세요?

응답 504개



	활동중	비활동	기여한 적 없음	총 계
데스크탑	52	28	81	161
모바일	36	27	242	305
태블릿PC	9	5	24	38

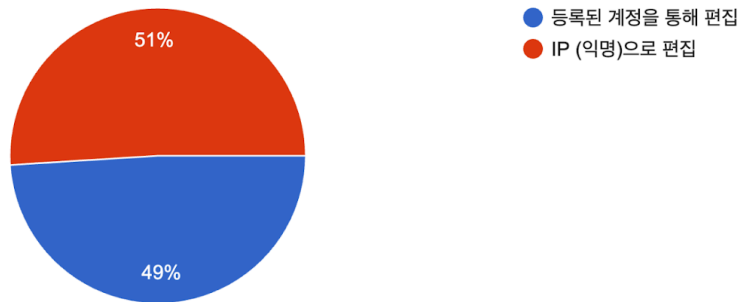
응답자별 기여 장치 분표 (활동)	응답자별 기여 장치 분표 (비활동)	응답자별 기여 장치 분표 (독자)
<p>데스크탑: 54%</p> <p>모바일: 37%</p> <p>태블릿PC: 9%</p>	<p>데스크탑: 47%</p> <p>모바일: 45%</p> <p>태블릿PC: 8%</p>	<p>모바일: 70%</p> <p>데스크탑: 23%</p> <p>태블릿PC: 7%</p>
활동적인 사용자	비활동 사용자	독자 (기여한 적 없음)

기여 장치의 경우, 활동적인 사용자의 경우 모바일 버전이 아닌 PC로 기여하는 것이 편리하다는 것이 더욱 편리하다는 응답이 있었지만, 기여한 적이 없는 독자의 경우 매우 많은 비율 (70%)가 모바일 장치를 통해서 위키백과를 열람하고 있다는 것을 알 수 있었습니다. 이를 통해 위키백과의 모바일 버전의 경우 읽기에는 어느정도 최적화 되었을지라도, 인터페이스 자체가 불친절하게 되어있다는 점에 주목해야 할 것입니다. 이를 통해 사용자들이 문서 열람은 모바일로, 그리고 편집은 컴퓨터로 하는 것을 선호함을 알 수 있었습니다.

## 익명 vs 계정 등록

계정을 만들어서 편집하세요, 혹은 익명 사용자 (IP)로 편집하세요?

응답 504개



	활동중	비활동	기여한 적 없음	총 계
IP	24	32	201	257
계정 등록	73	28	146	247

사용자 유형	응답자별 기여 분포 (활동)	응답자별 기여 분포 (비활동)	응답자별 기여 분포 (기여한 적 없음)
활동적인 사용자	<p>등록된 계정을 통해 편집: 75%</p> <p>IP (익명)으로 편집: 25%</p>	<p>IP (익명)으로 편집: 53%</p> <p>등록된 계정을 통해 편집: 47%</p>	<p>IP (익명)으로 편집: 58%</p> <p>등록된 계정을 통해 편집: 42%</p>
비활동 사용자			
독자 (기여한 적 없음)			



# 위키백과 활동

## 활동 사용자

현재 위키백과를 활동중인 사용자들에게는 **Motivation**, 기여를 시작하게 된 동기와, 이후로도 꾸준히 활동할 수 있게 만들어 주는 동력에는 어떤 것들이 있었는지 물어봤습니다.

### 활동 시작 동기

97개의 응답이 있었으며, 대체로 본인이 부족한 부분을 채워 모두가 가꾸어 나가는 지식을 나누는 백과사전이라는 것에 메리트를 느껴서 시작했다는 분이 많았으며, 일부는 영어판 기여를 하다가 한국어판을 알게 되거나, 나무위키에서 넘어왔다는 응답자도 있었습니다. 주요 응답은 아래와 같습니다:

- 영어 위키백과를 통해 한국어 위키백과를 알게 되어
- 자신이 관심있어 하는 분야의 지식을 공유하려고
- 한국어로 된 지식의 폭을 더 넓게 만들고
- 우연히 목격한 문서에서 오류나 백과사전으로서 적절하지 않는 정보가 많았는데 이를 바로잡고 싶었음.
- 좋아하는 주제에 대한 문서가 없거나 부족해서 직접 채워 넣고 싶었음.
- 나무위키에 실망해서
- 위키백과를 통해서 정보 공유의 가치와 지식의 확산에 기여하고 싶었다. 인터넷 상에서 접근하기 쉽고 무료로 다양한 주제에 대한 신뢰할 수 있는 정보를 제공하는 위키백과의 목표에 크게 공감했다.
- 위키백과의 문서들이 구글 검색창 상단에 표시되어 관심을 가지게 됨.

### 활동을 이어가는 이유

다음 질문은 위키백과에서 활동을 계속하게 만드는 원동력은 무엇인지에 대해서 질문했으며, 주요 응답은 아래와 같습니다:

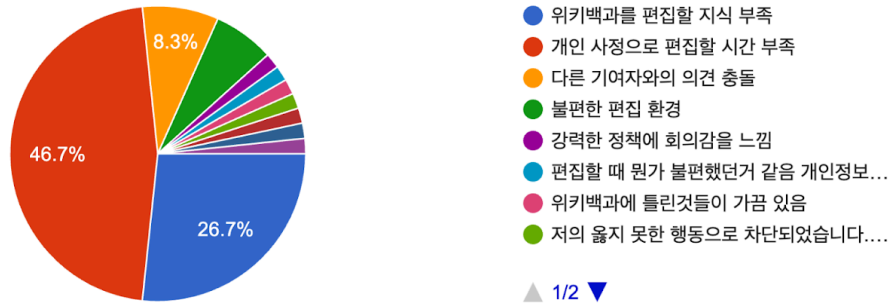
- 한국어 위키에는 부실하거나 존재하지 않는 문서가 많아서 이를 보강하면서 얻는 성취감
- 자신이 부족한 지식을 채워 넣으면서, 다른 이들에게 도움이 되게 만드는 것의 쾌감
- 다른 사용자들과의 협업과 소통을 통해 새로운 아이디어를 얻고 지식을 공유하는 과정이 매우 흥미로움.
- 더 나은 문서를 작성하고자 하는 욕구; 잘못된 정보를 정정하는 필요성을 느낄때.
- 지식을 공유하고 확장하는 과정에서 계속해서 발전하고 성장할 수 있는 플랫폼이기 때문에 그 과정에 참여하는 것에 대한 매력.

## 비활동 사용자

비활동 사용자들을 대상으로는 왜 위키백과의 편집을 그만 두셨는지에 대해서 물어봤습니다. 그 결과, 대부분 개인적인 사정 (편집 환경 부족, 기여할 지식 고갈/부족)이 위키백과를 그만두는데 가장 큰 이유가 된 것으로 파악되었습니다.

### 왜 위키백과에 편집을 그만 두셨나요?

응답 60개



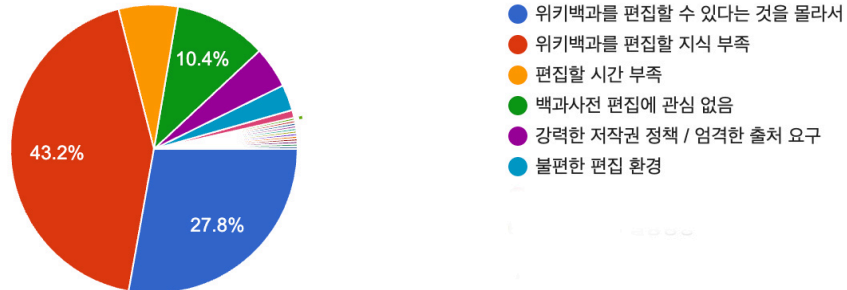
주요 기타 의견으로는: 개인정보 침해 우려, 강력한 정책, 나무위키등 대체제 이용 등이 있었습니다.

### 독자 대상 질문

위키백과에 한번도 기여하지 않는다고 응답한 사용자들을 대상으로 위키백과에 편집을 하지 못하고 있는 이유에 대해서 질문하였습니다.

#### 위키백과를 편집하지 않는다면 가장 큰 이유는 무엇이신가요?

응답 345개



설문 결과, 응답자의 27.8%는 편집을 할수 있다는 것을 모른다, 43.2%는 누구나 편집을 할수 있다는 것은 알지만 편집할 지식이 없어 기여하지 못한다고 응답했습니다.

이외, 위키백과를 편집할 시간의 부족과 "백과사전을 편집하는 것"에 관심이 없다는 응답도 10% 가량씩을 차지하였으며, 기타 의견으로 강력한 저작권(출처) 정책, 불편한 편집 환경이 있었습니다.

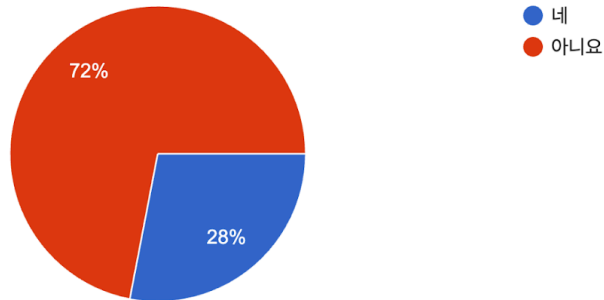
### 활동 지원

본 섹션에서는 위키백과에 기여한 경험이 있는 사용자 그룹 (활동중인 사용자, 비활동 사용자)을 대상으로 협회에 진행중인 활동(컨퍼런스, 각종 오프라인 모임, 에디터톤, 위키탐방 등)에 참여한 적이 있는지를 물었으며, 그 뒤로 협회에서 기여자들을 지원할 수 있는 방안에 대해서 몇가지 옵션과 함께 열린 공간을 만들어 사용자들이 원하는 협회의 사업 혹은 활동을 선택할 수 있도록 유도하였습니다.

## 협회 프로그램 참가

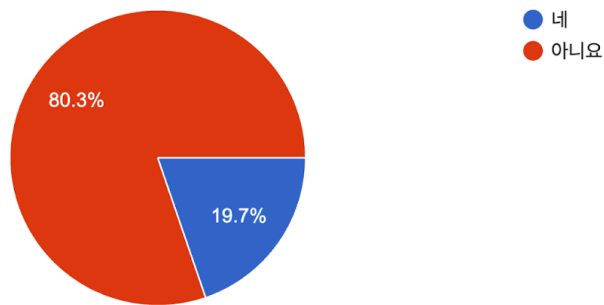
협회 주최 프로그램에 참여한 적이 있으신가요?

응답 157개



2020년 이후 오프라인 모임에 참여한 적이 있으신가요?

응답 157개



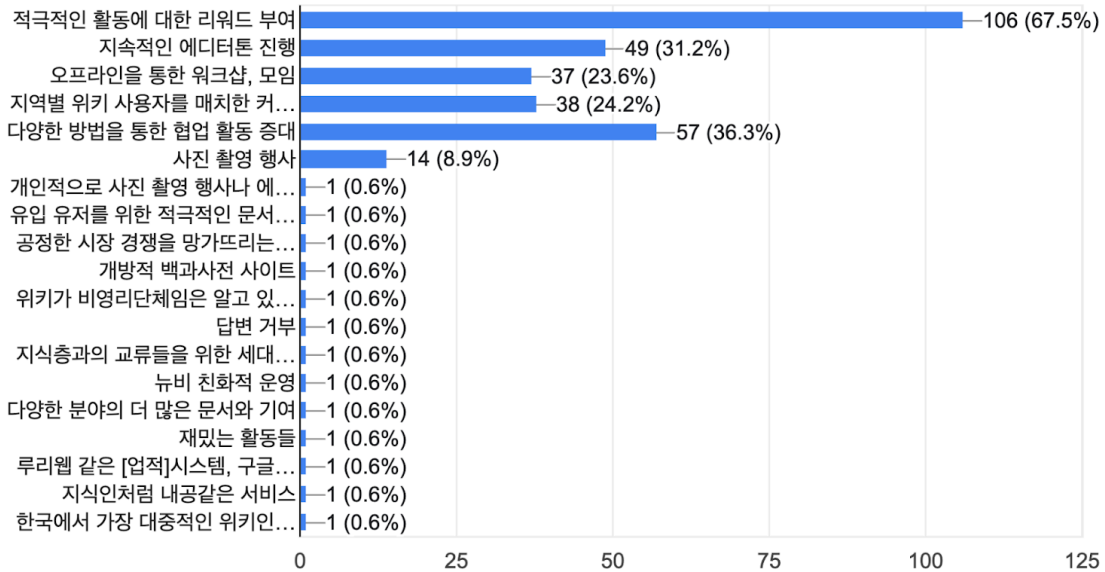
협회 프로그램에 참가한 적이 있는지에 대한 질문은 두가지를 세부적으로 나누어 질문해봤습니다. 우선 협회에서 진행한 에디터톤, 챌린지, 오프라인 행사, 컨퍼런스 등의 행사에 참여하신 적이 있는지에 대해서 물어봤고, 오프라인 모임에 참석하신 경험이 있으신지 질의하였습니다. 그 결과, 응답자의 28%가 사용자들이 협회의 행사에 참여한 경험이 있다고 대답하였으며, 19%가 오프라인 모임에 참석하신 경험이 있다고 응답했습니다.

이를 보아할때 현 활동중인 사용자의 4명중 1명이 협회가 진행하는 프로그램에 참여하고 있다는 것을 알 수 있으며, 이들을 더 많이 행사에 참여할 수 있도록 유도하는 전략을 수립해야 합니다.

## 활동 동기 부여 방안

위키백과 활동에 동기를 부여할 수 있는 방안은 무엇이라 생각하세요

응답 157개



### 기타 의견:

- 새로운 사용자에게 친화적인 환경
  - 유입 사용자를 위한 새로운 문서 작성 유도
- 지식인과의 공유
  - 전문가와의 만남
  - 전문가와의 피드백
- 업적 시스템 마련 등으로 성취감 증대

다양한 방법으로 활동 동기를 부여하는 방안에 대해서 가장 많은 공감을 얻은 것은 적극적인 활동에 대해서 리워드를 부여하는 방안을 마련하자는 것과 협업 활동을 증대하자는 것입니다.

새 사용자를 위한 지원을 강화해야 하고, 협회에서 추진하고자 하고 있는 지역별 커뮤니티 운영을 원한다는 응답자도 있었으며, 지식인과의 대담 및 사진 촬영 행사와 같은 기존의 방식에서 벗어나서 다양한 동기를 만들수 있는 행사를 진행해 달라는 의견이 있었습니다.

지방에 거주하는 응답자만 별개로 분리하여 응답을 확인해 본다 하더라도, 니즈 부분에서 수도권 사용자와의 특이한 구별점이 발견되지는 않았습니다. 허나, 지방에 거주하는 위키 유저층을 지원하고 교류를 활성화 하기 위한 프로그램을 만들어 나가 이들이 그 지역을 타깃으로 한 온/오프라인 행사에 참여할 수 있도록 유도 해야 합니다.

## 새로운 프로그램에 대한 건의사항

마지막으로 협회가 주최할 행사에 대해서 제안/추천을 해달라는 질의가 있었습니다. 우선, 온/오프라인 행사 부분에서는 아래와 같은 제안이 있었습니다:

- “자매프로젝트의 더 많은 관심”
- “온라인 에디터톤”
- “사진 촬영 관련 행사”
- “지역별 커뮤니티 모임”
- “특정 주제 초점으로 하는 에디터톤”
  - 스포츠, 과학 등 제안됨
- “지역사회와 역사 에디터톤”
- “관련 분야의 전문가 초청”
- “서로간의 지식 공유 워크숍”
- “오프라인 모임 참석자와 특정 주제에 대한 토론”
- “더 자유로운 분위기의 모임”
- 정비 에디터톤
  - 생년월일 바로잡기
  - 맞춤법 바로잡기
- 부족한 분야를 보강하는 사업 (예) 기초과학, 의학 등)

대체로 위 활동 동기 관련 질문과 일치하는 제안들이 대부분이었으며, 협회에서 추진하고 있는 방향성과 유사합니다. 서로간의 지식 공유 및 역량 향상을 위한 활동을 진행해야 한다는 제안과 사진 촬영 관련 행사를 더 활성화 해야한다는 의견이 있었습니다.