

Das Support-Team

Rascheln im Hintergrund

lyzzy und Don-kun



Geschichte

- aufgesetzt 09/2004
- erste Queues info-en, info-de, press-de and wm-de
- danach foundation, it, nl, fr
- Kommunikationsinstrument des ST mit Externen, Kommunikationsinstrument der Chapter



Was machen die da?

- denkbare und undenkbbare Fragen und Hinweise
- Freigaben für Texte und Bilder
- Probleme mit Artikeln zu Personen, Unternehmen und Organisationen
- Beschwerden über Vandalismus, POV, Verhalten von Autoren
- Fragen zur Weiternutzung der Inhalte
- Hilfe bei der Artikelarbeit



Und wie arbeiten die?

- Queues nach Sprachen
- Mailingliste
- Wiki
- Workshops

• Und nach welchen Spielregeln?

- 5 Pillars bzw. 4 Grundprinzipien + iaR
- Berücksichtigung projektspezifischer Regeln
- im Lizenzbereich unterstützt durch Vorlagen
- sehr eigenständiges Arbeiten



Freigaben

- keine gerichtsfeste Prüfung sondern Dokumentation
- Schutz des Projekts
- Schutz des Bildbestands
- Schutz der Autoren/Hochlader



Persönlichkeitsrechte

- Boulevard vs Brockhaus
- Schutz des Projekts
- Schutz des Artikelbestands,
- Schutz der Autoren



Und warum ist das wichtig?

- Hilfe für Fragesteller
- Schutzfunktion
- Gesicht der Community nach außen



Warum so still?

- vertrauliche persönliche Informationen
- persönlichere Ebene der Kommunikation als in der Wikipedia
- Widerstand im Projekt, wenn von außen Wünsche oder Forderungen kommen



Wie komm ich da rein?

- Geheime Aufnahme rituale?
- Geschlossene Gesellschaft?
- Nein!



Wie komm ich da rein?

- Es gibt Kriterien?
- Ja!
- WP:ST

DANKE

allen derzeitigen
und ehemaligen
Supportlern