

Digitaler Themenstammtisch – Mobbing in Wikipedia

Miriam Konert, Nicolas Rück
28. März 2024

01

Das Team Unterstützung und Beratung

Das Team „Unterstützung und Beratung“ (UuB)

Teil des Bereichs „Communitys und Engagement“



Miriam Konert
seit 01.09.2023



Nicolas Rück
seit 2013



Beate Leitermann
seit 01.03.2024



N.N.
ab Sommer 2024

02 Aufgaben des Teams

Aufgaben des Teams

Wir unterstützen Menschen, die sich in den von Wikimedia Deutschland geförderten Community-Projekten und auf Veranstaltungen für Freies Wissen engagieren. Dies geschieht sowohl präventiv als auch durch bedarfsorientierte Interventionen bei potenziellen oder akuten Konflikten, An- und Übergriffen oder anderen belastenden Situationen, die im Kontext des Ehrenamtes auftreten können.

Aufgaben des Teams

- Koordination der Revision des Fürsorgekonzepts
- Awareness-Beratung für Veranstaltungen
- Aufbau und Betrieb einer Beratungsstelle
- Veranstaltungen zur Konflikt- und Stressprävention;
Diskriminierungssensibilisierung, Resilienzaufbau, Empowerment
- Unterstützung bei Angriffen von Außen

03

**Wie das Team
bei Mobbing
unterstützen
kann**

Wie das Team bei Mobbing unterstützen kann (präventiv)

- Unterstützung bei der Ausformulierung von Hausordnungen für Veranstaltungen
- Hinweis auf die existierenden Regelwerke (z. B. auf Veranstaltungen hinsichtlich Hausrecht, UCoC, Wikiquette, Online-Spielregeln)
- Sensibilisierungsveranstaltungen zum Erkennen und Bekämpfen von Mobbing → Einladung an die Community, uns bei Bedarf und Interesse zu informieren

Wie das Team bei Mobbing unterstützen kann (akute Unterstützung)

- Zuhören, Einordnen von Vorfällen, Beratung für Betroffene oder Gruppen (z. B. Lokale-Räume-Orga-Teams, Admins etc.)
- Verweisberatung/Vermittlung an Organisationen
- Förderung für externe psychologische Beratungsangebote (in Planung)
- Mediation zwischen Konfliktparteien
- [Rechtsbeihilfe](#) bei Mobbing von Außen gegen Wikipedia-Aktive (z. B. Wikipedia-kritischer Youtube-Kanal hetzt seine Community gegen individuelle Wikipedia-Aktive, nur möglich gegen justiziable Aktivitäten (z. B. Hatespreech, Verhetzung, Doxing etc.)

Welche Unterstützung wünscht sich die Community?



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND