

Elan rond vrije kennis

Strategie / Meerjarenplan 2017 – 2020
Vereniging Wikimedia Nederland

1 Inleiding

2 Terugblik

2.1 Beginjaren WMNL

2.2 Verwachtingen bij oprichten kantoor

2.3 Ervaringen 2013 - 2015

2.4 Koers 2017-2020: focus op bewerkers én lezers

3 Verkenning van de omgeving

3.1 Schets van organisaties en partijen

3.2 Ontwikkelingen in de omgeving en mogelijkheden van WMNL om hierop te reageren

4 Wat willen we bereiken voor 2020

5 Programma Content

5.1 Inleiding

5.2 Doelen

5.3 Activiteiten

5.4 Resultaten

6 Programma Ondersteuning van de community

6.1 Inleiding

6.2 Doelen

6.3 Activiteiten

6.4 Resultaten

7 Communicatie, stakeholders en draagvlak

7.1 Inleiding

7.2 Doelen

7.3 Activiteiten

7.4 Resultaten

8 Organisatie en bestuur

8.1 Inleiding

8.2 Doelstellingen governance

9 Middelen

Overzicht meerjarenbudget

Verbreding financiële basis

Investerings en reserveringen

Bijlage

1 Inleiding

Het doel van de vereniging Wikimedia Nederland is in de statuten als volgt omschreven:

1. Het bevorderen van het verzamelen en ontsluiten van vrije en/of vrij toegankelijke informatie in enigerlei vorm, daarbij in het bijzonder gebruikmakend van - maar niet beperkt tot - internet, om deze informatie vast te leggen;
2. De vereniging tracht haar doel te bereiken door onder andere het ondersteunen van de door de in San Francisco, California (USA) gevestigde Wikimedia Foundation Incorporated geformuleerde doelstellingen en met gebruik making van alle wettige middelen.
3. De vereniging heeft geen zeggenschap over en geen verantwoordelijkheid voor de lid 1 bedoelde informatie, noch naar inhoud, noch naar de wijze waarop deze tot stand komt.
4. De vereniging zal niet meer vermogen aanhouden dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van de doelstelling van de vereniging.)

Visie

Stel je een wereld voor waarin elke persoon vrije toegang heeft tot alle kennis. Dat is waaraan wij werken.

Missie

Wikimedia Nederland zorgt, als onderdeel van een wereldwijde beweging, voor een omgeving waar vrijwilligers en organisaties samenwerken om wereldwijd vrije kennis bijeen te brengen en te verspreiden.

Organisatie

De structuur van Wikimedia Nederland wordt gekenmerkt door het bestaan van 3 entiteiten die ieder hun eigen taken en verantwoordelijkheden hebben:

- *De leden*: 2x per jaar ALV, goedkeuring jaarplannen / jaarrekening, wijzigingen statuten, kiest bestuur. De ALV is het hoogste orgaan voor besluitvorming. Leden genieten wel beperkte voordelen van de activiteiten.
- *Het bestuur*: momenteel bestaande uit 7 leden gekozen voor een periode van 2 jaar.
- *Het kantoor*, bestaande uit een een directeur en een kleine groep medewerkers.

De Wikimedia-gemeenschap

De Wikimedia gemeenschap heeft geen formeel-juridische rol in de vereniging, maar is wel een belangrijke pijler onder de activiteiten van de vereniging.

Bewerkers van Wikipedia en de andere Wikimedia-projecten kennen een eigen organisatie- en besluitvormingsstructuur en arbitrage. WMNL heeft hierover geen zeggenschap. Wikimedia Nederland is juridisch niet aansprakelijk voor de inhoud van de Wikimedia projecten en bewerkingen gedaan door Nederlandse bewerkers. De vereniging biedt wel financiële, praktische en adviserende hulp aan bewerkers. WMNL ondersteunt de hele Wikimedia-gemeenschap, dus niet uitsluitend de leden.

De Wikimedia beweging

Wikimedia Nederland is door de Wikimedia Foundation erkend als een officieel onderdeel (chapter) van de wereldwijde Wikimedia-beweging. Daartoe horen naast de Wikimedia Foundation ook andere landelijke of regionale chapters, usergroups en thematic organisations. De Wikimedia Foundation is juridisch

eindverantwoordelijk voor de Wikimedia projecten, eigenaar van de merknamen en logo's en eigenaar/beheerder van de servers waarop deze projecten draaien.

De Wikimedia Foundation heeft een bestuur, de Board of Trustees, en er zijn enkele belangrijke adviescommissies zoals de Funds Dissemination Committee en Affiliations Committee. De Wikimedia Foundation is gevestigd in San Francisco; de medewerkers houden zich bezig met community support, technology en resources.

De relatie tussen WMNL en WMF is drieledig:

- Er is een juridische relatie. WMNL heeft een chapters overeenkomst met WMF getekend.
- Een financiële relatie. De belangrijkste inkomstenbron van WMNL is de jaarlijkse grant toekenning door WMF.
- En er is een operationele relatie, vooral gericht op het uitwisselen van kennis en activiteiten.

2 Terugblik

2.1 Beginjaren WMNL

In de periode 2006 - 2011 functioneerde WMNL als een pure vrijwilligersorganisatie die vanaf 2009 steeds actiever werd. Er werden jaarlijks 3 tot 4 grotere activiteiten georganiseerd, waaronder het zeer succesvolle Wiki Loves Monuments. De kern van actieve vrijwilligers (mensen die bereid waren om ook 'off-wiki' actief te zijn, met name bij het organiseren van activiteiten) bestond uit 15-20 personen.

2.2 Verwachtingen bij oprichten kantoor

In 2012 is een kantoor gehuurd en zijn de eerste medewerkers aangetrokken. De verwachting hierbij was als volgt:

- neem een aantal medewerkers aan die desgewenst overhead en logistiek van actieve vrijwilligers kunnen overnemen.
- met dezelfde inzet van vrijwilligers is er meer rendement; het aantal activiteiten per jaar neemt toe, daardoor is er meer publiciteit en zullen er nog meer vrijwilligers actief worden.
- dit zal ook effect hebben op fondsenwerving via Wikipedia, waardoor WMNL over meer middelen kan beschikken (n.b: tot 2012 organiseerde WMNL zelf de banner-fundraising via Wikipedia).
- het aantal activiteiten neemt dan nog meer toe omdat er meer middelen beschikbaar zijn.

Deze verwachtingen zijn impliciet meegenomen in de strategie 2013-2015: het kantoor zou moeten werken als een soort vliegwiel voor de vrijwilligersorganisatie.

2.3 Ervaringen 2013 - 2015

In de periode 2013-2015 zijn flinke stappen voorwaarts gezet. Het aantal georganiseerde activiteiten nam toe en ook het aantal deelnemers aan die activiteiten. **[cijfers toevoegen]** Er zijn nieuwe partnerschappen aangegaan en nieuwe vormen van samenwerking ontwikkeld, waarbij vooral het fenomeen Wikipedian in Residence veel impact had.

Het aantal actieve WMNL- vrijwilligers steeg tot ongeveer 50 waarvan er zo'n 28 ook bereid zijn 'off wiki' bezig te zijn, b.v. bij evenementen die met partners worden georganiseerd. Dit is niet de toename die oorspronkelijk werd verwacht.

Een andere ontwikkeling was de verandering van de basisfinanciering. De beschikbaarheid van financiële middelen was geen vanzelfsprekendheid meer omdat WMF de fondsenwerving centraliseerde. Ook werd de toekenning van financiering mede afhankelijk de beoordeling van een jaarplan. Ook het resultaat van georganiseerde activiteiten in termen van toegevoegde of verbeterde inhoud op de Wikimedia projecten werd beoordeeld na afloop van het jaar en meegewogen voor de volgende jaren.

De onvoorspelbare participatie van de community, bijvoorbeeld bij het verwerken van contentdonaties, en soms de weerstand van de community tegen door WMNL georganiseerde activiteiten stelde grenzen aan de concrete impact die WMNL kon hebben op de Wikimedia projecten, en aan wat WMNL externe partners kon bieden.

2.4 Koers 2017-2020: focus op bewerkers en kennisinstellingen en lezers

De missie van Wikimedia Nederland is toegang tot alle kennis voor iedereen. De Wikimedia-gemeenschap is daarbij een essentiële partner.

De community bestaat uit vrijwilligers; zij kunnen niet worden verplicht om actief kennis toe te voegen die ze niet interessant vinden, maar die objectief gezien wel encyclopedisch relevant is en door lezers op prijs zou worden gesteld. Daarnaast is er binnen de Wikimedia community (wereldwijd en in Nederland) sprake van een bias omdat de bewerkersgemeenschap eenzijdig is qua samenstelling. Dit heeft gevolgen voor de kennis die beschikbaar wordt gemaakt en de lezers die worden bediend.

Als Wikimedia Nederland zich bij het bepalen van prioriteiten volledig zou laten leiden door de wensen van de bewerkersgemeenschap is er een risico dat dit bias wordt versterkt in plaats van gecompenseerd.

Om optimaal invulling te kunnen geven aan de missie wil Wikimedia Nederland de komende jaren een koers varen, die in gelijke mate recht doet aan de belangen van bewerkers, van kennisinstellingen en van lezers. Prioriteitstelling in activiteiten en de besteding van middelen door Wikimedia Nederland gebeurt op basis van afweging van te verwachten rendement voor de Wikimedia projecten- en de belangen van bewerkers, partnersinstellingen en (toekomstige) lezers.

- Primaire focus is het vrij beschikbaar maken van in Nederland aanwezige of voor Nederland relevante kennis.
- Een van de manieren waarop daaraan invulling wordt gegeven is het ondersteunen van de in Nederland gevestigde Wikimediagemeenschap, die zich op vrijwillige basis inzet om kennis te delen en beschikbaar maken.
- Het vullen van lacunes in de kennis die door Wikimedia projecten beschikbaar wordt gesteld, en het relevant houden van de Wikimedia-projecten voor huidige en toekomstige lezers is even belangrijk.
- Naast de Wikimedia-gemeenschap zijn ook de wensen en behoeften van de volgende stakeholdergroepen essentieel bij het stellen van prioriteiten:
 - de kennishoudende organisaties, erfgoedinstellingen, hoger onderwijs
 - de gebruikers (lezers) van Wikimediaprojecten

3 Verkenning van de omgeving

3.1 Schets van organisaties en partijen

Om haar missie te verwezenlijken werkt Wikimedia Nederland samen met een verscheidenheid aan partijen. Deze partijen oefenen allen invloed uit op de mate waarin WMNL zijn missie en doelstellingen zal kunnen verwezenlijken.

organisaties	Waarom relevant	Actie WMNL richting groep	zie
Kennishoudende instellingen in de culturele sector en in het onderwijs	Eigenaars van kennis/collecties die kunnen worden vrijgegeven	<ul style="list-style-type: none"> ● Voorlichting, ● Assistentie bij openstellen van collecties en content donaties ● Stimuleren verwerken donaties door gemeenschap 	Par. 5
Wikimedia-bewerkers	'Eigenaars' van de Wikimedia projecten die toegang geven tot kennis	<ul style="list-style-type: none"> ● Praktische ondersteuning ● Trainingen ● Bemiddeling bij vrijgave content ● Bieden van een platform voor discussie en uitwisseling ● Bieden van infrastructuur, zowel fysiek als sociaal 	Par. 6
Lezers/gebruikers van Wikimedia projecten	Eindgebruiker - bepalen relevantie van Wikimedia-projecten Donateurs	<ul style="list-style-type: none"> ● Voorlichting over wikipedia ● Peiling en survey 	Par. 5
Andere instellingen die streven naar de bevordering van vrije kennis	Invloed op debat, regelgeving etc	<ul style="list-style-type: none"> ● Uitwisseling kennis ● Gezamenlijke lobby activiteiten 	Par. 7
Uitgevers, omroep en andere partijen met (financieel)belang strijdig met vrije kennis	Invloed op debat en regelgeving Blokkeren vrijgave relevant materiaal	<ul style="list-style-type: none"> ● Lobby ● Voorlichting ● Juridische procedures 	Par. 6
WMF	Financiële bijdrage Eigenaar van Wikimediaplatforms Technische kennis	<ul style="list-style-type: none"> ● Aanvragen financiering ● Samenwerking inzake technologie 	Inl
Wikimedia affiliates	Werken in hun gebied aan vergelijkbare missie	<ul style="list-style-type: none"> ● Uitwisseling ideeën ● Gezamenlijke lobby ● Grensoverschrijdende samenwerking, 	Inl.
Overheid / EU			Par. 7

Motivatie van de verschillende groepen bij interactie met Wikipedia

- Lezers verwachten relevante informatie op Wikipedia, makkelijk toegankelijk en correct.
- Bewerkers rekenen op een goed werkend platform, en een coöperatieve houding van medebewerkers en praktische steun bij hun werk.
- Kennisinstellingen/GLAM partners willen hun kennis en collecties beschikbaar maken voor een groter publiek.
- WMF verwacht een professioneel bestuur en resultaten in de vorm van een toename van bewerkers en content.



3.2 Ontwikkelingen in de omgeving en mogelijkheden van WMNL om hierop te reageren

SWOT Wikimedia Nederland

<p>Kansen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Het positieve imago van project Wikipedia kan worden benut om deuren te openen en nieuwe activiteiten op te zetten. ● Aandacht voor vrije kennis stijgt (zie bijv. de ontwikkelingen in de EU). 	<p>Bedreigingen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Financiële bijdrage van WMF kan worden verlaagd. ● CBF keurmerk niet op korte termijn realiseerbaar. ● Enkele bewerkers van Wikipedia en andere projecten staan ronduit negatief en vijandig tegenover zowel de Wikimedia Foundation als de Vereniging Wikimedia Nederland. ● Concrete resultaten van lopende activiteiten teleurstellend.
<p>Sterktes</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Uitstekend imago, grote naamsbekendheid en toenemend gebruik van het project Wikipedia. ● Het vermogen om aansprekende activiteiten te ontwikkelen. ● Ervaren en deskundige staf. ● Solide backoffice: deugdelijke administratieve organisatie. ● Needs/gaps assessment beschikbaar (Motivaction onderzoek, educatieprogramma). ● Vertrouwen bij en goede relaties met WMF. 	<p>Zwaktes</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Smalle basis van actieve vrijwilligers. ● Geen inhoudelijke bevoegdheden over Wikipedia.

SWOT NL Wikipedia

Hoewel WMNL geen directe verantwoordelijkheid heeft voor of invloed op de Nederlandstalige Wikipedia, is de vereniging nauw verbonden aan dit project. Wel en wee van NL -Wikipedia heeft invloed op de activiteiten van WMNL. Daarom is ook voor NL-Wikipedia een SWOT gemaakt.

Kansen <ul style="list-style-type: none">● Bereidheid bij te dragen groot.● Bereidheid instellingen om content bij te dragen/samen te werken● Technologische ontwikkelingen aan MediaWiki op internationaal vlak	Bedreigingen <ul style="list-style-type: none">● Technologische ontwikkelingen.● Hogere eisen eindgebruikers.● Aantal bewerkers daalt.
Sterktes <ul style="list-style-type: none">● Groep zeer loyale en deskundige bewerkers.● Groot aantal lemma's met brede basis● Aanwezig in veel talen/culturen.● Reputatie● Internationaal platform, met goede kritieke massa voor software-ontwikkeling	Zwaktes <ul style="list-style-type: none">● Gebruikersgroep niet representatief, daardoor 'systematische bias' in de selectie van onderwerpen.● Gemeenschap conservatief en in zichzelf gekeerd.● Geen goede mechanismen voor het oplossen van conflicten, besluitvorming en introductie nieuwe bewerkers.● Technologie en uiterlijk verouderd● Technologische innovatie moeizaam ivm internationaal consensus model.● Kleine groep bewerkers overdominant en blokkeert veranderingen.● Onvoldoende aantrekkingskracht voor nieuwe bewerkers.

4 Wat willen we bereiken voor 2020?

- Elan rond de vrije kennis projecten van de Wikimediabeweging, in een open community die bruist van positieve energie en in samenwerking met een breed spectrum aan samenwerkingspartners.

Dit gaan we bereiken door:

- **Bevorderen vrije kennis:** Bijdragen aan de Wikimedia projecten door het vrijgeven of delen van kennis wordt voor instellingen een vanzelfsprekendheid. In samenwerking met kennisinstellingen en bewerkersgemeenschap werken we er aan dat de door de Wikimedia projecten vrijgegeven kennis zo breed en divers mogelijk is. We willen nog nauwer gaan samenwerken met externe organisaties en daarbij ook meer inspelen op wat hen motiveert om kennis en cultuur uit te dragen via onze projecten. In het bijzonder willen we ons richten op kennisvelden die nu nog ondervertegenwoordigd zijn en de kennisbehoeften van andere groepen dan de blanke, hoog opgeleide man.
- **Relatie met de lezers:** Onze visie is vrije toegang tot alle kennis voor iedereen. Tot nu toe heeft onze aandacht vooral gelegen op de aanbod kant: meer en betere inhoud. Maar er is ook een vraagkant: waar hebben de lezers van de Nederlandstalige WP behoefte aan? Voldoen de projecten aan hun vraag? We willen de komende jaren investeren in krijgen van meer inzicht in de wensen en ervaringen van Wikipedia-lezers. Stimuleren van mogelijkheden tot directe communicatie met of feedback van lezers. Onder lezers rekenen we ook de deskundigen: we willen inzicht krijgen in hoe professionals de op hun vakgebied geboden informatie beoordelen. Lezerservaring gaan we gebruiken voor het ontwikkelen van projecten en keuze van partners.
- **Ondersteunen bewerkers:** Optimale ondersteuning van bewerkers blijft een prioriteit. We willen eraan meewerken dat de Wikimedia projecten een plezierige werkomgeving zijn met lage drempels en goede omgangsvormen. De vereniging blijft zich inspannen om de bewerkers logistiek en financieel te ondersteunen. Ook werken we samen met de gemeenschap om zwakke punten te verbeteren door het aanbieden van trainingen, het faciliteren van discussies en het actief werven van nieuwe bewerkers, omgangsvormen, training.
- **Vernieuwing inhoud:** Andere tijden vragen andere vormen van kennisrepresentatie. De lezers verwachten dat er naast teksten meer gebruik wordt gemaakt van video en geluid. Wikimedia Nederland gaat bewerkers en partners ondersteunen om dit te realiseren. Dit kan variëren van Het gezamenlijk bedenken van thema's die tot , content donaties kunnen leiden , tot het verstrekken van ontwikkelopdrachten voor animaties, e.d.

5 Programma Content

5.1 Inleiding

Wikimedia Nederland wil een concrete bijdrage leveren aan de beschikbare vrije informatie in Nederland, en in het bijzonder aan de kwaliteit van de Wikimedia projecten die voor veel mensen die toegang vormen tot vrije kennis. Dit doen we in samenwerking met kennis- en erfgoedinstellingen en het hoger onderwijs. Waar nodig en gewenst mengen we ons in het politieke en maatschappelijke debat als pleitbezorger voor vrije kennis en vrije licenties.

5.2 Doelen

- We willen nog nauwer gaan samenwerken met externe organisaties en daarbij ook meer inspelen op wat hen motiveert om kennis en cultuur uit te dragen via onze projecten.
- De door de Wikimediaprojecten vrijgegeven kennis is zo breed en divers mogelijk. In het bijzonder willen we ons richten op kennisvelden die nu nog ondervertegenwoordigd zijn en de kennisbehoeften van andere groepen dan de blanke, hoog opgeleide man.
- Meer inzicht in de wensen en ervaringen van Wikipedia-lezers en inzicht krijgen in hoe professionals de op hun vakgebied geboden informatie beoordelen.
- Stimuleren en ondersteunen van gebruik andere vormen van kennisrepresentatie, zoals video en geluid.
- We zetten waar nodig in als pleitbezorgers voor vrije kennis en geven informatie en voorlichting over de manier waarop de Wikimedia projecten aan vrije kennis bijdragen.

5.3 Activiteiten

- Bieden van inhoudelijke thema's als kapstok voor betrokkenheid instellingen en individuen. Thema's worden gekozen om lacunes in kennis te vullen, of om nieuwe groepen bewerkers te binden. Thema's minstens 2 jaar vasthouden en (intensief) begeleiden. Daarna hopelijk self-supporting en kan nieuw thema worden opgepakt In 2017: gendergap, natuur, nederland en de wereld.

De huidige thema's zijn gekozen vanwege hun relevantie voor de lezers en hun aantrekkelijkheid voor bewerkers en partnerinstellingen.


- Gender - er zijn te weinig artikelen op Wikipedia vanuit het perspectief van de vrouw.
- Nederland en de wereld - we willen een link leggen naar het internationale karakter van WP.
- Natuur – Het verrijken van het encyclopedisch karakter van Wikipedia met overkoepelende artikelen, bronnen (wikisource), audio en video (Wikimedia commons).

- Stimuleren van aanstelling van wikipedians in residence als bewezen effectief middel om samenwerking tussen instellingen en Wikimedia vorm te geven en te verankeren. Ondersteunen van Wikipedians in residence. Bieden van trainingsmogelijkheden voor mensen die zo'n rol ambiëren.
- Actief benaderen van instellingen met relevante kennis en betrokkenheid bij Wikimediaprojecten faciliteren en ondersteunen. Ontwikkelen van online tools en handleidingen. Optreden als intermediair tussen instellingen en de gemeenschap.
- Integratie van leveren van bijdragen aan Wikipedia door instellingen van hoger onderwijs op brede schaal integreren in lesprogramma's door middel van een educatieprogramma. Bieden van professionele ondersteuning, lesmateriaal en andere tools voor docenten.

- Faciliteren van de technische verwerking van contendonaties, ook door opdrachtverlening als de gemeenschap geen capaciteit of interesse toont.
- Stimuleren van onderzoek naar kwaliteit van (deelgebieden van) Wikipedia en resultaten gebruiken om gericht activiteiten te ontwikkelen.
- Ontwikkelen van mogelijkheden voor lezers om hun stem/mening over Wikipedia te laten horen. Faciliteren van dialoog tussen lezers en gemeenschap over gewenste inhoud en presentatie van kennis via Wikimedia projecten.
- Stimuleren van donaties van animaties, bewegend beeld, geluid en infographics. Waar relevant productie van zulk materiaal faciliteren. Gemeenschap ondersteunen bij gebruik van dergelijk materiaal. Geven van trainingen.
- Geven van voorlichting over het thema vrije kennis in het algemeen en de Wikimedia projecten in het bijzonder. Aandacht vragen voor bedreigingen en kansen van vrije kennis, waar mogelijk in samenwerking met andere (Wikimedia) organisaties.
- Ondersteunen van de EU Free Knowledge advocacy group inzake (onder andere) Harmonisatie Freedom of panorama in Europa, Public documents in the public domain en Orphan works.

5.4 Resultaten

Doelstellingen Wikipedia



Metrics	2010	2015	2020
Aantal bewerkers		32.916	
Aantal nieuwe bewerkers		2.008	
Aantal artikelen		1.848.249	
Aantal files toegevoegd aan Commons		84.544	

12

6 Programma Ondersteuning van de community

6.1 Inleiding

Meer dan duizend mensen zijn regelmatig actief op de Nederlandstalige Wikipedia. Ook zijn er mensen actief op de Engelstalige Wikipedia, de beeldbank Wikimedia Commons <https://commons.wikimedia.org/> en de databank <https://www.wikidata.org/>. Daarnaast dragen gebruikers ook actief bij aan de andere Wikimedia projecten en aan anderstalige Wikipedia's, waaronder de Friestalige, de Nedersaksische en de Limburgse Wikipedia. Het ondersteunen van de gebruikers (users) van alle verschillende Wikimedia projecten is een van de hoofdtaken van WMNL. Dit kan praktische, logistieke of financiële ondersteuning zijn.

Uit onderzoeken die we onder bewerkers hebben gehouden blijkt dat de werkomgeving door een groot aantal gebruikers als niet plezierig wordt ervaren en dat men ontevreden is over de introductie van nieuwelingen en conflicthantering. WMNL wil de gemeenschap ook ondersteunen bij het zoeken van oplossingen.

6.2 Doelen

- Een gezonde Wikimedia-gemeenschap, waar in een goede sfeer constructief wordt samengewerkt
- Een gestage instroom van nieuwe bewerkers, waarvan een substantieel deel ook actief blijft.
- De bewerkers hebben de beschikking over adequate middelen om hun werk te kunnen doen.

6.3 Activiteiten

- Ondersteunen van de gemeenschap bij het realiseren en bewaken van een plezierige werkomgeving, o.a door het aanbieden van trainingen en het faciliteren van initiatieven. In het bijzonder besteden we hierbij aandacht aan het creëren van een veilige omgeving voor vrouwen.
- Organiseren van gelegenheden waar de leden van de gemeenschap elkaar in levende lijve kunnen ontmoeten.
- Bieden van communicatiekanalen voor discussie en uitwisseling; community actief informeren over ontwikkelingen en activiteiten.
- Bewerkers logistieke en financiële steun bieden, zowel individueel als voor werk- en projectgroepen en door bewerkers geïnitieerde activiteiten.
- Aanbieden van een programma voor de training en begeleiding van nieuwe bewerkers met aandacht voor conventies, regels en omgangsvormen. Coaching en begeleiding bij de eerste bewerkingen zijn hiervan ook deel.
- Ondersteuning bieden bij de optimalisering van de software voor gebruiksvriendelijkheid. Dit kan zowel ondersteuning voor de ontwikkeling en introductie van software-vernieuwingen zijn, als actie ondernemen tegen de afbouw van functionaliteiten zonder overleg met de gemeenschap.

7 Communicatie, stakeholders en draagvlak

7.1 Inleiding

Korte tekst over de communicatie met de verschillende groepen. **Nog opnemen: een schema doelgroep vs middelen.**

- Lezers
- Content partners (met verwijzing naar hoofdstuk content)
- Overige partners
- WMF

7.2 Doelen

7.3 Activiteiten

7.4 Resultaten

8 Organisatie en bestuur

8.1 Inleiding

korte tekst waarom we een paragraaf over governance opnemen (continuïteit)

8.2 Doelstellingen governance

CBF keurmerk

WMNL is erkend als ANBI. Maar ons verzoek om een CBF keurmerk is in 2012 afgewezen. Motivatie voor de afwijzing: Stichting + WMF. Gezien de ontwikkelingen bij WMF is het belangrijk dat wij zelf de mogelijkheid open houden om fondsen te verwerven bij particulieren, daarvoor is een CBF keurmerk noodzakelijk (?) Certificaat kleine goede doelen (baten onder de half miljoen euro). **Nog een keer proberen? zo ja, waarom en welke stappen?**

Herziening statuten

In de afgelopen periode zijn we tegen enkele knelpunten aangelopen:

Er is geen overlap in de termijnen van individuele bestuursleden. Alle bestuursleden worden gelijktijdig voor twee jaar benoemd. Dit is een bedreiging voor de continuïteit in beleid.

Bestuursleden worden door de ALV benoemd of afgezet, er is geen mogelijkheid tot schorsing van een individueel bestuurslid door de overige leden van het bestuur in het geval dat een bestuurslid niet functioneert.

9 Middelen

9.1 Overzicht meerjarenbudget

Groei van inkomsten en uitgaven				
	2011	2013	2015	2020
Bestedingen	€ 70.255	€ 318.896	€ 404.440	€ 450.000
Uitgaven	€ 109.784	€ 328.708	€ 479.510	€ 450.000

Inkomsten

Inkomsten				
	2011	2013	2015	2020
WMF grant	€ 50.226	€ 269.231	€ 304.000	€ 250.000
Contributies	€ 3.017	€ 4.239	€ 4.517	€ 5.000
Donaties	€ 5.798	€ 10.498	€ 34.496	€ 45.000
Fondsen/overige inkomsten	€ 11.214	€ 30.222	€ 61.427	€ 150.000

Bestedingen

De uitgangspunten voor de bestedingen in de komende jaren zijn:

Verhouding uitgaven staf - content - projecten blijft ongeveer gelijk aan huidige verdeling.

Er wordt geen uitbreiding van het kantoor / de staf voorzien. Voor komende jaren continueren we het bestaande beleid: een kleine staf met flexibele schil van medewerkers die worden ingehuurd op projectbasis.

9.2 Verbreding financiële basis

De belangrijkste inkomstenbron van WMNL is de jaarlijkse grant toekenning van WMF. Om minder afhankelijk te worden van deze inkomstenbron willen we de komende jaren de inkomsten uit fondsen verhogen.

De criteria voor fondsenwerving zijn:

- De onafhankelijkheid van de Wikipedia projecten moet gewaarborgd zijn.
- Geldgever moet missie van WMNL onderschrijven.

9.3 Investingen en reserveringen

- **Investeringen nog in te vullen**
- **Reserveringen:** In verband met financiële verplichtingen van WMNL ten opzichte van derden, in het bijzonder stafleden, willen we een financiële reserve aanhouden die ruwweg overeenkomt met de helft van de jaarlijkse operationele kosten.

Bijlage

Organisatie- en besluitvormingstructuur

Structuur Wikimedia Nederland

De structuur van Wikimedia Nederland wordt gekenmerkt door het bestaan van 3 entiteiten die ieder hun eigen taken en verantwoordelijkheden hebben.

De leden: 2x per jaar ALV, goedkeuring jaarplannen / jaarrekening, wijzigingen statuten, kiest bestuur. De ALV is het hoogste orgaan voor besluitvorming. Leden genieten wel beperkte voordelen van de activiteiten.

Het bestuur: 7 leden gekozen voor een periode van 2 jaar.

De staf, bestaande uit een directeur, 2 medewerkers communicatie, 2 projectleiders en 1 office medewerker, zo nodig aangevuld met flex-medewerkers.

De constituerende documenten zijn de Statuten, het Huishoudelijk reglement, aangevuld met diverse reglementen en protocollen, en de chapters agreement met WMF. Alle documenten zijn te vinden op [www.https://nl.wikimedia.org/wiki/Home](https://nl.wikimedia.org/wiki/Home)

Rapportagelijnen

Stafmedewerkers rapporteren aan de directeur. De directeur rapporteert aan het bestuur. Aanspreekpunt van de directeur is de voorzitter van WMNL. Het bestuur legt verantwoording af aan ALV.

Rolverdeling

- Het bestuur bestuurt, directeur en medewerkers voeren uit.
- Jaarplannen en begroting worden voorbereid en opgesteld door directeur en medewerkers.
- Het bestuur bespreekt de plannen en de begroting met de community.
- De ALV stelt de plannen en de begroting vast.

Colofon

Bespreking tijdens ALV 16 april 2016

Vaststellen tijdens ALV 24 september 2016

Frans Grijzenhout - Versie 2 - 12 juni 2016

Sandra Rientjes - Versie 3 - 20 juni 2016

Vereniging Wikimedia Nederland

(+31) (0)30 3200238

www.wikimedia.nl

Postadres:

Postbus 167

3500 AD Utrecht

Bezoekadres:

Mariaplaats 3

Utrecht