



Wikimedia Nederland
T.a.v. mevrouw S. Rientjes, directeur
p/a rientjes@wikimedia.nl

Almere, 28 Februari 2014

Geachte mevrouw Rientjes,

Aansluitend op het plezierige gesprek van 18 februari jongstleden, stuur ik u hierbij ons voorstel met betrekking tot het educatie-onderzoeksproject dat Wikimedia Nederland wil laten uitvoeren. Het voorstel hebben wij gebaseerd op:

- de opdrachtformulering voor het educatie onderzoeksproject;
- ons kennismakingsgesprek;
- vergelijkbare ervaringen die wij in de adviespraktijk hebben opgedaan.

In 2010 heb ik als interim directeur van stichting Bibliotheek.nl al kunnen samenwerken met uw organisatie, namelijk in het project 'Wiki loves Bieb'. Mede op grond van dat relevante pionierswerk verheug ik me op de eventuele mogelijkheid om deze opdracht voor Wikimedia Nederland uit te voeren. In het bijgevoegde plan van aanpak staat beschreven hoe we de samenwerking vorm en inhoud willen geven in de komende maanden. Graag ben ik beschikbaar om dit plan desgewenst nog nader toe te lichten.

Mede namens collega Bart Nieuwenhuis teken ik,
Met vriendelijke groet,

Peter van Eijk
Partner

- bijlage Plan van Aanpak

PBF innovatie BV
WTC Carlton Tower
P.J. Oudweg 4
1314 CH Almere

Postbus 30019
1303 AA Almere

Tel: +31 (0)36-524 65 03
Web: www.pbfinnovatie.nl
Email: info@pbfinnovatie.nl

KvK Flevoland: 51807408
BTW nr: 850180375B01
Rabobank nr: 1520.04.831



1 Plan van aanpak Educatie Onderzoeksproject

Wikimedia Nederland zet zich in voor een groot ideaal: 'vrije kennis voor iedereen dankzij Wikipedia en meer'. Om dit ideaal dichterbij te brengen onderneemt zij als Vereniging diverse activiteiten. Zo staat in de periode maart tot juni 2014 een onderzoeksproject op het gebied van Educatie op de rol. In verband daarmee heeft Wikimedia Nederland externe onderzoekers en -adviesbureaus uitgenodigd om een plan van aanpak in te dienen. Vanuit PBF Innovatie BV (hierna: PBF) gaan wij hier graag op in, omdat de onderzoeksvraag goed aansluit bij onze werkervaring en ons netwerk in het Onderwijsveld.

Dit plan van aanpak is als volgt opgebouwd:

- Het initiatief: achtergrond, doel, hoofdvragen;
- Het onderzoeksproject: beoogde resultaten en organisatie;
- Fasering, werkwijze en activiteiten;
- Raming van inzet en advieskosten;
- Ten slotte.

2 Het initiatief: achtergrond, doelen, hoofdvragen

Achtergrond en doelen

Uit de verstrekte informatie blijkt dat het onderzoek in het tweede kwartaal van 2014 moet plaatsvinden, zodat WMNL de uitkomsten tijdig kan betrekken bij de voorbereidingen op 2015. In het jaarplan 2014 is over de achtergrond van het initiatief onder meer deze passage opgenomen:

“Verkennen van de mogelijkheden om op het terrein van educatie actief te worden, leidend tot een beslissing over het al dan niet ontwikkelen van een programma op dit terrein. Andere landelijke Wikimediaverenigingen hebben door samenwerking met het onderwijsveld goede resultaten bereikt. Wij gaan verkennen wat de mogelijkheden zijn om ook in Nederland een educatieprogramma te starten.”

Met betrekking tot het hogere doel valt uit het jaarplan op te maken dat Wikimedia Nederland, mede met behulp van dit initiatief, op termijn een zodanige groei wil realiseren dat:

- de instroom van vrijwilligers en bewerkers in Nederland is toegenomen;
- het aantal inhoudelijke bijdragen (nieuwe artikelen, correcties, toevoegingen, etc.) aan de diverse Wikimedia projecten structureel is toegenomen;
- het bestaande WMNL netwerk is uitgebreid met partners uit het Onderwijsveld.



Wij stellen voor om de verkenning uit te gaan voeren als een haalbaarheidsonderzoek. Met daarbij een focus op het Hoger Onderwijs, meer in het bijzonder op de universitaire Onderwijs & Onderzoeksgemeenschap. Onze hypothese is namelijk dat in deze gemeenschap de slaagkansen voor initiatieven van Wikimedia Nederland op korte termijn groter zijn dan in andere delen van het Onderwijs. Professionals en studenten in de universitaire gemeenschap hebben immers een goede internettoegang en zij beschikken over het vereiste niveau van kennis/vaardigheden, waarmee zij in beginsel in staat zijn om substantieel bij te dragen aan de Wikimedia projecten. Of zij daartoe ook werkelijk bereid zijn, en zo ja onder welke condities, is een belangrijk onderwerp in het haalbaarheidsonderzoek.

Hoofdvragen

Uw opdrachtformulering bevat een reeks onderzoeksvragen. Die hebben we gecombineerd met onze hypothese. Deze combinatie resulteert in twee hoofdvragen die in het haalbaarheidsonderzoek centraal komen te staan:

- A. Welke actoren in de universitaire Onderwijs- en Onderzoeksgemeenschap kunnen gerekend worden tot potentiële vrijwilligers/bewerkers van Wikimedia projecten; wat zijn drijfveren, belemmeringen, en mogelijke stimulansen voor deze actoren en in hoeverre zien zij toegevoegde waarde in een mogelijke toekomstige samenwerking met Wikimedia Nederland?
- B. In hoeverre is het voor Wikimedia Nederland wenselijk en mogelijk, om in de tweede helft van 2014 een pilotproject te initiëren dat uitzicht biedt op toekomstige succes voor de deelnemende actoren uit de universitaire gemeenschap?

Aldus is het mogelijk om een centrale aanname uit de onderzoeksopdracht – dat samenwerking toegevoegde waarde oplevert voor zowel het onderwijs als voor Wikimedia – op de voorgrond te plaatsen. Overigens zullen de onderzoeksvragen uit de opdrachtformulering aan de orde komen tijdens de interviews.



3 Het onderzoeksproject: beoogde resultaten en organisatie

Beoogde projectresultaten

Het beoogde projectresultaat bestaat uit een rapportage die is opgebouwd uit twee delen: deel A bevat de beantwoording op de eerste hoofdvraag. Het resultaat hiervan is dat Wikimedia Nederland:

- een scherper beeld krijgt van relevante actoren in de Nederlandse universitaire gemeenschap en de mate waarin zij in staat en bereid zijn om bij te gaan dragen aan Wikimedia projecten;
- beter inzicht verwerft in de mogelijkheden en onmogelijkheden van eventuele partnerships in dit deel van de Onderwijssector;
- een advies krijgt over mogelijke vervolgstappen die zij op het Onderwijsterrein kan gaan zetten. Dit advies is de basis voor een 'go – no go' besluit over het vervolg van het onderzoek.

Deel B van de rapportage gaat in op de tweede hoofdvraag: de wenselijkheid en mogelijkheden voor het uitvoeren van een pilotproject. Het beoogde resultaat van dit deel in het haalbaarheidsonderzoek is dat:

- Wikimedia Nederland beschikt over een uitgewerkte aanzet voor een pilotproject dat al in het najaar van 2014 kan starten;
- een zodanige belangstelling onder de respondenten is gewekt (zie onze indicatieve lijst hieronder) dat zij de intentie hebben om te gaan participeren in de pilot.

Uitgaande van een projectstart medio maart (week 12) leveren wij deel A van de rapportage in de tweede helft van mei op (week 21). Na tussentijdse besluitvorming over dit deel, kunnen we deel B van het haalbaarheidsonderzoek eind juni (week 26) afronden.

Projectorganisatie

Wij hebben begrepen dat Wikimedia Nederland een stuurgroep zal inrichten, waarin de directeur van de vereniging en twee bestuursleden zullen gaan deelnemen. Te overwegen valt om voor deze stuurgroep nog een externe deelnemer uit te nodigen, die werkzaam is in de universitaire gemeenschap.

Ons kernteam voor dit project zal bestaan uit:

- Drs. Peter van Eijk (partner PBF innovatie)
- Prof.dr.ir. Bart Nieuwenhuis (partner PBF innovatie en hoogleraar Universiteit Twente, faculteit Bedrijfs- en Bestuurswetenschappen)



Een kort introducerend woord over ons bureau: het is in omvang klein, qua ervaring en netwerk is het groot. Onze missie is om via projecten vernieuwing en positieve verandering bij opdrachtgevers te stimuleren. Algemene informatie en onze CV's zijn te vinden op de website www.pbfinnovatie.nl
Meer in het bijzonder is voor dit plan van aanpak het volgende relevant:

- Wij hebben in de afgelopen jaren diverse opdrachten uitgevoerd voor Hoger Onderwijsorganisaties en Kennisinstellingen – waaronder stichting SURF, het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen en TNO. Graag zullen we Wikimedia Nederland verbinden met het netwerk en de kennis die wij in de sector hebben opgebouwd.
 - Peter van Eijk heeft als interim directeur van stichting Bibliotheek.nl goede ervaringen opgedaan met Wikimedia Nederland door de samenwerking in het project Wiki Loves Bieb.
 - Bart Nieuwenhuis is graag bereid om vanuit zijn positie als hoogleraar aan de Universiteit Twente, een rol als voortrekker te vervullen bij de verkenning van mogelijkheden voor een pilotproject in de universitaire gemeenschap.
- Beide leden van het kernteam hebben ruime ervaring opgedaan als visieontwikkelaars en kwartiermakers. Uit verschillende projecten zijn maatschappelijke effecten voor onze opdrachtgevers voortgekomen, onder meer de verglazing van Almere, het ontstaan van Bibliotheek.nl: een nationaal portaal voor openbare bibliotheke). Referenties voor deze opdrachten zijn desgewenst uiteraard beschikbaar. Onze strategische intentie is om ook bij dit project voor Wikimedia Nederland een beweging op gang te brengen die op afzienbare termijn de eerste zichtbare effecten sorteert in de universitaire gemeenschap. Aldus willen we een praktische bijdrage leveren aan de missie van de Wikimedia Foundation.

4. Fasering, werkwijze en activiteiten

In het haalbaarheidsonderzoek onderscheiden we drie fasen:

- Fase 1: Voorbereiden van Veldonderzoek (week 12-15)
- Fase 2: Uitvoeren Veldonderzoek, opstellen en besluitvorming rapportage deel A (week 16-22)
- Fase 3: Uitwerken wenselijkheid/mogelijkheid pilot, opstellen en besluitvorming rapportage B (week 23-26)

Een sleutelpositie in dit plan van aanpak is er voor het veldonderzoek uit fase 2. In die fase vinden namelijk de gesprekken met respondenten plaats. Omdat we niet alleen de hoofdvragen uit het haalbaarheidsonderzoek willen beantwoorden, maar tegelijkertijd ook de belangstelling voor deelname in een pilotproject willen opwekken, stellen we voor om relaties uit ons netwerk hiervoor persoonlijk te benaderen. Het is de bedoeling om voor de fase 2 gesprekken ca 12-15 personen te benaderen. Hieronder is een indicatieve weergave opgenomen van mogelijke gesprekspartners (de definitieve lijst stellen we in nauw overleg met de stuurgroep op):



Afgeschermd voor privacy.

Ter voorbereiding op deze interviews stellen we in fase 1 een gespreksnotitie op over (i) de strategische achtergrond van dit onderzoek; (ii) de lessen die in het buitenland op dit gebied reeds zijn geleerd en (iii) de onderwerpen voor het interview. Met het oog hierop is het de bedoeling om in deze fase twee videoconference gesprekken organiseren met ervaringsdeskundigen uit de Wikimedia Foundation (bijvoorbeeld mevrouw Sophie Österberg en de 'Wikipedian in Academy' uit Zweden).

Het voorstel is om aan het einde van fase 2 een advies uit te brengen over de uitvoering van fase 3. De stuurgroep kan dan besluiten over het al dan niet laten uitvoeren van fase 3 door PBF.



Werkwijze: inhoudelijke en beheersmatige activiteiten

In het haalbaarheidsonderzoek maken we onderscheid tussen inhoudelijke en beheersmatige activiteiten. De volgende *inhoudelijke activiteiten* voeren wij uit:

Wat	Wie	Wanneer
1 kennismaking, Desk research en opstellen respondentenlijst	Kernteam	fase 1: maart wk 12
2. videoconference met buitenlandse deskundigen, concipiëren gespreksnotitie	Kernteam	fase 1: maart wk 13
3. overleg met stuurgroep (SG): vaststellen respondentenlijst en gespreksnotitie, afronden fase 1	Kernteam + SG	fase 1: april (wk 15)
4. Interviews met respondenten	Kernteam	fase 2: april-mei (week 16-21)
5. Wiki Zaterdag: voortgang en discussie met geïnteresseerden	Kernteam + SG+ WMNL	fase 2: mei (wk 19-20)
6. Opstellen rapportage deel A	Kernteam	mei (wk 21)
7. besluitvorming rapportage deel A, afronden fase 2	Kernteam + SG	mei (wk 22)
8. uitwerken wenselijkheid/mogelijkheden pilotproject	Kernteam	fase 3: juni (wk 23-24)
9. opstellen en bespreken rapportage deel B	Kernteam	fase 3: Juni (wk 25- 26)

Wat betreft *de beheersmatige activiteiten* in dit project betreft geldt dat wij een nauwe samenwerking aangaan met de stuurgroep en met het bureau van de vereniging. In dit verband stellen wij voor om in ieder geval:

- drie keer te vergaderen met de stuurgroep:
 - o begin april bij de bespreking/besluitvorming over de fase 1 resultaten;
 - o eind mei bij de bespreking van en besluitvorming over rapportage deel A, afronding fase 2;
 - o eind juni bij de bespreking van en besluitvorming over rapportage deel B, afronding fase 3.
- wekelijks kort de voortgang te bespreken met mevrouw Sandra Rientjes (via Skype/Google Hangout) als contactpersoon vanuit de stuurgroep . Vanuit PBF zal Peter van Eijk als eindverantwoordelijk opdrachtgever de voortgang rapporteren.

-



5 Raming van inzet en advieskosten

Op grond van bovenstaande activiteiten ramen wij vanuit onze rol in het kernteam circa 12 adviesdagen te gaan besteden in fase 1 en 2. Voor fase 3 begroten wij 6 adviesdagen, uitgaande van de opzet die hierboven is aangegeven. Als investering in de relatie met uw organisatie zijn wij bereid om de opdracht voor een vast bedrag uit te voeren:

- voor fase 1 en 2 bedragen de advieskosten: € 12.000,-
- voor fase 3 bedragen de advieskosten: € 6.000,-
- alle genoemde bedragen zijn exclusief btw, maar inclusief reis- en verblijfskosten.

Wij zullen deze kosten in twee tranches declareren: na afronding van fase 2 en – indien de besluitvorming over deelrapportage A positief is – na afronding van fase 3.

6 Ten slotte

Dit onderzoek is een belangrijk initiatief van Wikimedia Nederland waar wij graag aan zullen meewerken. Wij verheugen ons op de mogelijkheid om met u te gaan samenwerken in de komende maanden en zien met belangstelling uit naar uw reactie.

Wij ontvangen graag een getekende versie van dit plan van aanpak retour, als u akkoord gaat met de inhoud ervan.

Voor akkoord:
PBF Innovatie bv

Wikimedia Nederland

Peter van Eijk
Partner

Sandra Rientjes
Directeur