

De Grote Wikipedia- enquête 2021

Resultaten
maart - mei 2021



Inleiding

Wikimedia Nederland ondersteunt in Nederland Wikipedia (en andere projecten die kennis vrij beschikbaar maken voor iedereen) én de vrijwilligers die Wikipedia schrijven.

In het jaar dat Wikipedia twintig wordt hebben wij Kien Onderzoek opdracht gegeven om een enquête voor ons te doen. We wilden een indicatie krijgen wat Nederlanders van Wikipedia vinden en wanneer ze Wikipedia vooral gebruiken. Ook wilden we erachter komen in hoeverre mensen bereid zijn om Wikipedia te helpen: door zelf artikelen te gaan schrijven of door geld te geven (Wikipedia wordt helemaal geschreven door vrijwilligers, heeft geen inkomsten uit reclame en is volledig afhankelijk van donaties).

KIEN heeft in overleg met ons een enquête gemaakt. Die hebben we in de periode maart, april mei 2021 via social media onder de aandacht gebracht. Uiteindelijk hebben 2364 mensen de enquête helemaal ingevuld. Dank aan iedereen die daarvoor de tijd heeft genomen!

Wat hebben we geleerd?

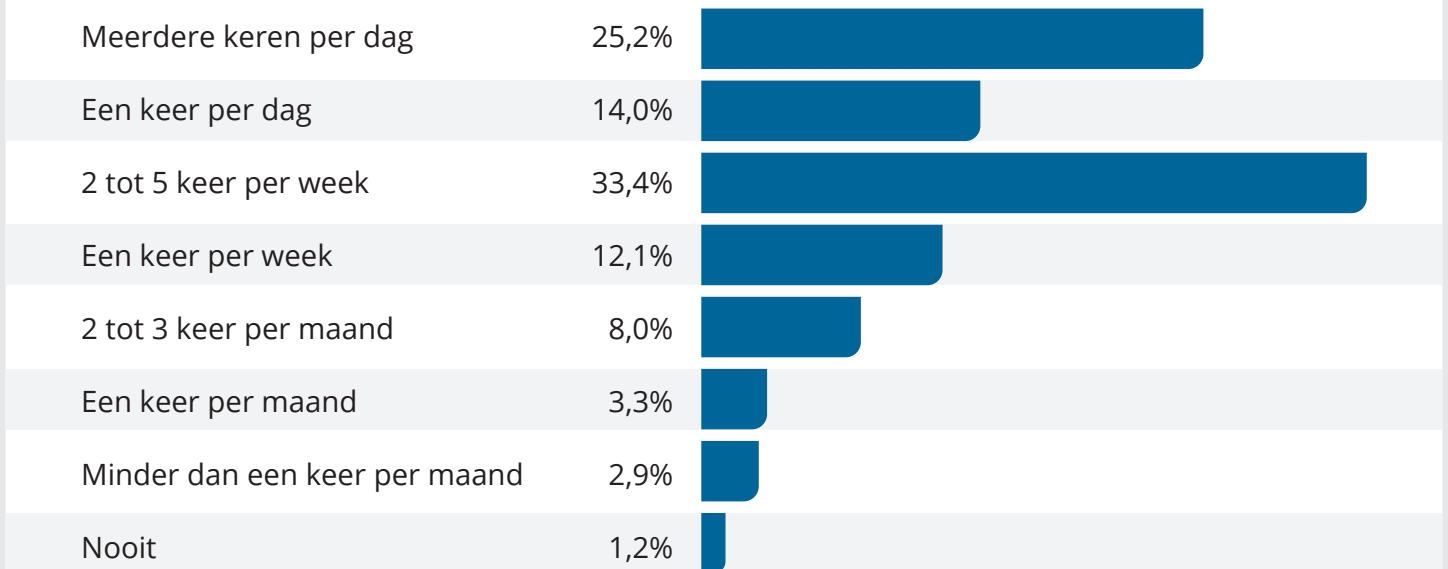
- Wikipedia wordt in Nederland door heel veel mensen gebruikt: 33% van de respondenten raadpleegt Wikipedia enkele keren per week; 40% zelfs elke dag
- Mensen gebruiken Wikipedia iets meer voor hobby en ontspanning dan voor hun werk, school of studie
- Nederlanders zoeken vooral informatie over 'serieuze' onderwerpen zoals geschiedenis en wetenschap, maar ook over bekende mensen. Actualiteit en sport scoren minder.
- Wikipedia wordt gewaardeerd. Mensen geven aan dat ze het heel belangrijk vinden dat Wikipedia iedereen vrije toegang geeft tot informatie en dat ze Wikipedia zouden missen als het er niet meer was.
- 'Betrouwbaar' en 'actueel' zijn woorden die worden gebruikt om Wikipedia te beschrijven maar de 'volledigheid' kan nog beter.

Willen Nederlanders Wikipedia helpen?

Van de 2364 mensen die de enquête hebben ingevuld, vroegen er 251 om tips over hoe ze zelf actief kunnen worden als Wikipedia-schrijver. 291 mensen gaven aan dat ze in principe bereid waren om Wikipedia financieel te steunen.

Gebruik Wikipedia

Hoe vaak gebruik je Wikipedia normaal gesproken?



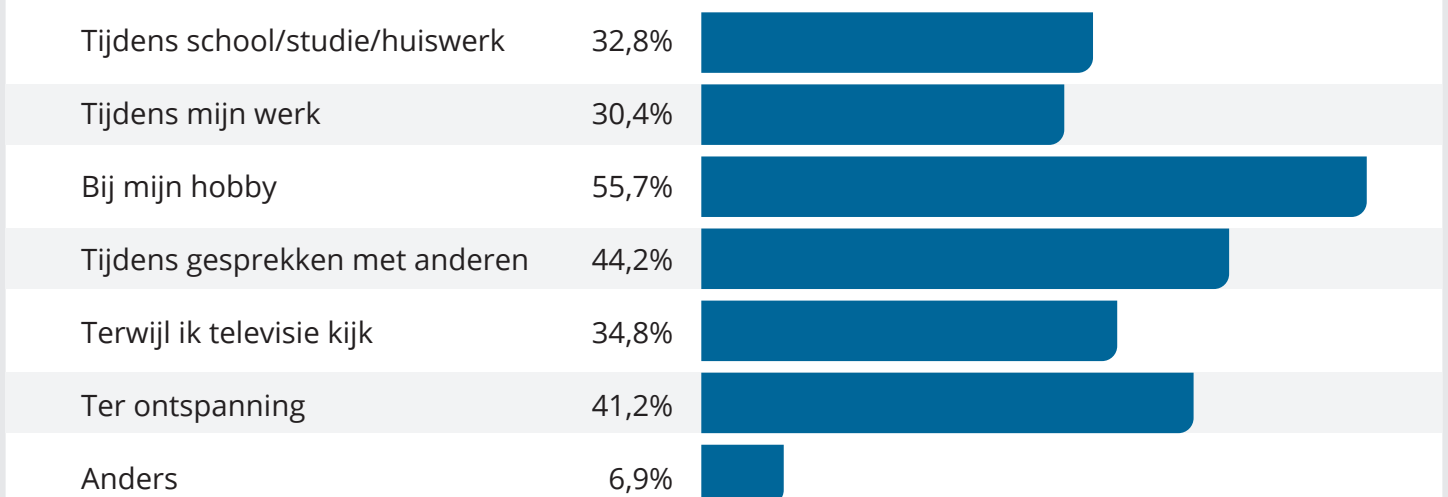
Welke taalversie gebruik je?

Top-5 van de meest genoemde talen

1. Nederlands – 97,8%
2. Engels – 76,4%
3. Duits – 17,5%
4. Frans – 7,8%
5. Fries – 1,8%

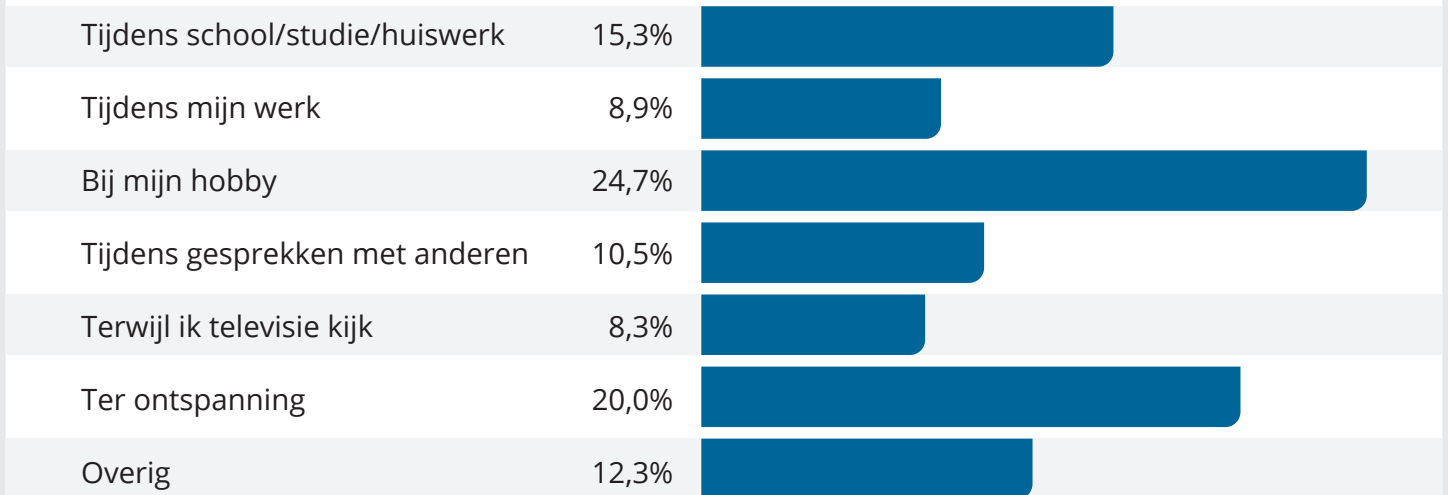
Op welke momenten maak je gebruik van Wikipedia?

Meerdere antwoorden mogelijk



Gebruik Wikipedia

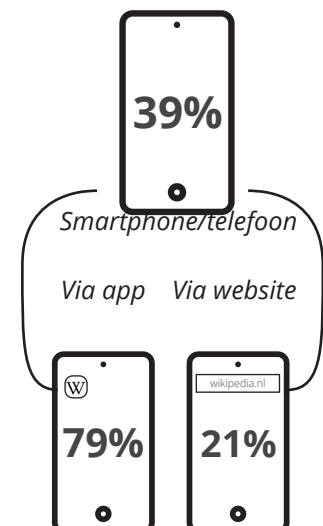
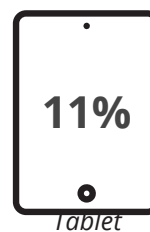
Op welke momenten maak je het meest gebruik van Wikipedia?



Welk soort artikelen gebruik je het meest op Wikipedia?

1. Cultuur, geschiedenis of religie – 72,1%
2. Wetenschap en techniek – 52,5%
3. Bekende mensen – 36,8%
4. Topografie – 28,3%
5. Natuur en heelal – 26,5%
6. Onderwerpen uit de actualiteit – 20,4%
7. Entertainment, media en games – 12,4%
8. Lijstjes – 8,5%
9. Sport – 5,8%
- Anders – 6,9%

Met welke apparaat bezoek je Wikipedia het meest?



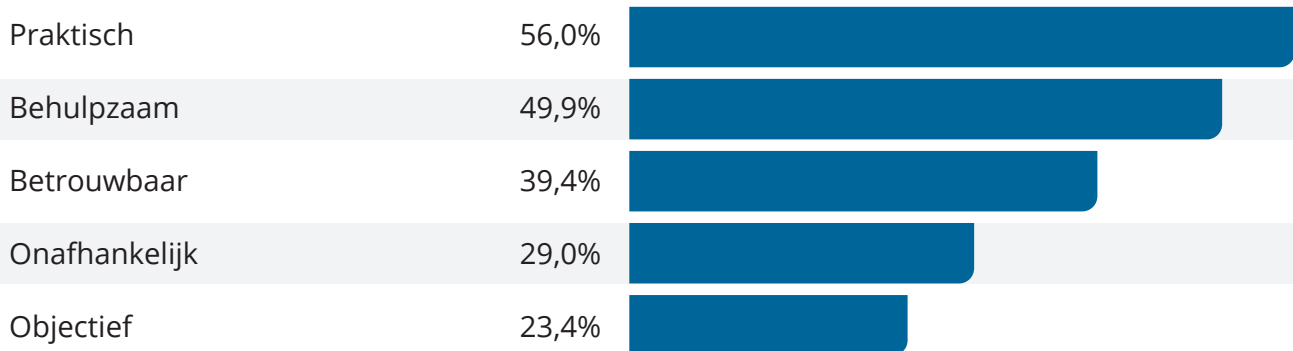
Beoordeling Wikipedia

Welk rapportcijfer van 1 t/m 10 geef je Wikipedia?



Welke vijf woorden omschrijven Wikipedia het beste?

Respondenten kozen drie voorkeuren uit 18 suggesties.



En verder: Ambitieuw (6%), Dapper (1%), Degelijk (20%), Eerlijk (6%), Eigenzinnig (3%), Gesloten (1%), Ingewikkeld (2%), Nauwkeurig (17%), Onbetrouwbaar (3%), Opvallend (1%), Statig (1%), Sympathiek (11%), Vriendelijk (6%), Geen van deze (1%)

In hoeverre ben je het eens met de stellingen?

Hierbij zijn 'helemaal niet mee eens' en 'niet mee eens' samengevoegd, net als bij 'mee eens'

■ Niet eens ■ Neutraal ■ Eens ■ Geen mening

De informatie op Wikipedia is betrouwbaar



De informatie op Wikipedia is actueel



Het is belangrijk dat Wikipedia er is, zodat iedereen toegang heeft tot vrije informatie



Het is belangrijk dat vrijwilligers Wikipedia bijhouden, zodat het onafhankelijk blijft



De informatie op Wikipedia is volledig



Ik zou Wikipedia missen als het er niet meer is



Over de deelnemers

Geslacht



72%

27%

1%

Geboortjaar

Gemiddeld geboortjaar: 1969 (52 jaar)

Gemiddelde deviatie: 18,1

Oudste deelnemer: 1921

Jongste deelnemer: 2008

Gezinssamenstelling

Alleenstaand, zonder kinderen	24,1%	Alleenstaand, kinderen uit huis	6,5%
Samenwonend, kinderen uit huis	19,0%	Samenwonend, jongste kind >12 jaar	5,8%
Samenwonend, geen kinderen	17,5%	Samenwonend, jongste kind <13 jaar	4,2%
Overig	14,2%	Alleenstaand, jongste kind >12 jaar	1,4%
Zeg ik liever niet	6,6%	Alleenstaand, jongste kind <13 jaar	0,5%

Hoogst genoten opleiding

Hoger beroepsonderwijs (HBO)	34,4%	
Wetenschappelijk onderwijs (universitair)	30,6%	
Middelbare school	15,5%	
Middelbaar beroepsonderwijs (MBO)	14,8%	
Zeg ik liever niet	3,5%	
Lagere school	1,3%	

Relatie tot Wikipedia

Lezer	95,4%	Schrijver / vrijwilliger	11,0%
Donateur	24,5%	Lid van Wikimedia Nederland	1,1%