

BESTUURSVERSLAG Wikimedia Nederland 2023

Definitief CONCEPT

Inhoudsopgave

1. Doelstelling, missie en visie	2
2. Belangrijkste risico's en onzekerheden	3
3. Doelrealisatie	4
Doelstellingen	4
Resultaten 2023	4
Uitvoering jaarplan 2023: grote wijzigingen	5
4. Financieel beleid	7
Inkomsten	7
Uitgaven	9
Reserves	9
5. Governance	10
Algemene Ledenvergadering	10
Bestuur	10
Kantoor	11
Beleid Vriendelijke Ruimtes	12
Acties in het kader van het BVR	12
Instelling beroepscommissie BVR-zaken	12
Beleid belangenverstrengeling	12
6. Communicatie met belanghebbenden	13
Ontwikkeling communicatiestrategie 2024-2027	14
7. Verwachte gang van zaken	15
Meerjarenstrategie 2022 - 2026	15
Verlenging looptijd strategie	15
Korte termijn	16
Meerjarenfinanciering	16
Begroting 2024	17
8. Maatschappelijke aspecten van ondernemen	17

1. Doelstelling, missie en visie

De missie van Wikimedia Nederland (WMNL) is afgeleid van de missie van de wereldwijde Wikimedia-beweging. WMNL zet zich in voor een wereld waarin iedereen vrijelijk kan delen in het geheel van alle kennis. Om dat ideaal te bereiken werken wij samen met de gemeenschap van Wikimediavrijwilligers, en met instellingen die bereid en in staat zijn om kennis en collecties te delen, of op een andere manier een bijdrage te leveren aan de Wikimediabeweging,

Wikimedia Nederland zorgt, als onderdeel van een wereldwijde beweging, voor een omgeving waar vrijwilligers en organisaties samenwerken om wereldwijd vrije kennis bijeen te brengen en te verspreiden. WMNL ziet zichzelf als de makelaar tussen de Wikimediaprojecten, de Wikimediagemeenschap en de bredere samenleving.

WMNL ontwikkelt en ondersteunt vrije-kennisprojecten binnen het hele Koninkrijk der Nederlanden, en in alle talen die binnen het Koninkrijk worden gesproken.

2. Belangrijkste risico's en onzekerheden

De Meerjarenstrategie Wikimedia Nederland 2022 - 2026 benoemt een aantal zwaktes en bedreigingen. Waar deze in 2023 merkbare invloed hebben gehad op de organisatie zijn ze vet gemarkeerd.

Zwaktes

- 1. WMNL is te zeer afhankelijk van één financier: de Wikimedia Foundation**
- Grootschalige donateurswerving is niet mogelijk zonder CBF keurmerk en/of de mogelijkheid om lokale donatie campagnes te ondersteunen met een banner op Wikipedia. Een CBF keurmerk is niet mogelijk zolang de Wikimedia Foundation zelf ook fondsen werft in Nederland.
- 3. De basis van actieve vrijwilligers is smal en er is te weinig vernieuwing in deze groep.**
- WMNL heeft weinig jonge leden en er is weinig interesse bij jonge Wikimedianen in WMNL activiteiten.
- De meetbare impact van WMNL activiteiten op Wikimediaprojecten is beperkt.
- De Wikimediagemeenschap is ondervetegenwoordigd in het bestuur.
- De samenstelling van Wikimediagemeenschap (en in mindere mate het kantoor en bestuur) is te weinig representatief.
- Interne kennis van kantoor en bestuur is onvoldoende vastgelegd

Bedreigingen

- 1. Wereldwijde tendens naar afscherming en inperking van toegang tot vrije kennis en minder vrijheid.**
- Nieuwe wetgeving vanuit de EU en de landelijke implementatie hiervan kan leiden tot minder Publiek Domein materiaal.
- Sommige partijen in de Nederlandse overheid zien de Wikimedia projecten als 'buitenlandse concurrentie' en inmenging in het landelijke beleid.
- 4. Externe partnerships zijn vaak onvoldoende verankerd in de partnerorganisatie en vaak afhankelijk van één enthousiaste medewerker aan de kant van de partner.**
- 5. De koers van WMF m.b.t chapters (in het bijzonder de financiering van chapters in Europa en Noord-Amerika) blijft onduidelijk.**
- De Nederlandse Wikimedia gemeenschap heeft hoge verwachtingen van Wikimedia Nederland
- Er is meer vraag naar inzet van WMNL dan we kunnen verwerken. Dit leidt tot een risico op burn-out van vrijwilligers en medewerkers door hoge werkdruk

In 2023 zijn stappen gezet in het aanpakken van een aantal zwaktes en bedreigingen. Dit is nader toegelicht in het volgende hoofdstuk. Daardoor zijn een aantal zwaktes en bedreigingen die in het bestuursverslag 2022 nog als urgent waren gemarkeerd, nu minder acuut. Het gaat om

- zwakte 8: Interne kennis van kantoor en bestuur is onvoldoende vastgelegd. Ondernomen actie: vastleggen van kennis van medewerkers in protocollen en handleidingen
- bedreiging 7: Er is meer vraag naar inzet van WMNL dan we kunnen verwerken. Dit leidt tot een risico op burn-out van vrijwilligers en medewerkers door hoge werkdruk. Ondernomen actie: scherpere prioriteitstelling en vergroting van de zelfredzaamheid van partners en vrijwilligers. Ook heeft WMNL een verzuimverzekering afgesloten, waardoor het financieel mogelijk zal zijn om bij langdurige ziekte van een medewerker vervanging in te huren.

Daarentegen is Bedreiging 5 (De koers van WMF m.b.t chapters (in het bijzonder de financiering van chapters in Europa en Noord-Amerika) blijft onduidelijk) in 2023 groter geworden. In praktijk is de mogelijkheid voor meerjarenfinanciering, die op papier nog bestaat, in Noord-West Europa niet meer beschikbaar. Er is geen duidelijkheid meer over de beschikbare subsidiebudgetten. (zie hoofdstuk 4 en 7)

3. Doelrealisatie

Doelstellingen

De doelstellingen van Wikimedia Nederland zijn afgeleid van de prioriteiten die voor de wereldwijde Wikimedia beweging zijn bepaald in de [Movement Strategy 2030](#).

In de [Meerjarenstrategie Wikimedia Nederland](#) hebben we bepaald dat WMNL vooral aandacht zal besteden aan wat (=welke inhoud) nog ontbreekt binnen de Wikimediaprojecten, en wie (=welke groepen) nog ontbreken binnen de Wikimediagemeenschap. De meerjarenstrategie had oorspronkelijk een looptijd van 2022 tot en met 2024. Tijdens de [Algemene Ledenvergadering van 30 september 2023](#) is besloten om de looptijd te verlengen tot en met 2026. (Zie hoofdstuk 7 voor meer informatie)

Wij richten ons met name op de volgende aanbevelingen uit de Movement Strategy 2030:

- **Toekomstbestendigheid:** zorg voor mensen en middelen: werven en ondersteunen van vrijwilligers, fondsenwerving, lobby, bekendheid en draagvlak
- **Veiligheid en inclusie:** goede werksfeer, beleid vriendelijke ruimtes
- **Impact** - kennis van, voor en door iedereen: signaleren en/ of aanvullen van ontbrekende inhoud, aandacht voor ondervertegenwoordigde groepen als vrouwen, jongeren en mensen met een migratieachtergrond
- **Kennis en ontmoeten:** coördineren tussen verschillende belanghebbenden en stakeholder, netwerkontwikkeling en kennisoverdracht
- **Ontwikkeling van vaardigheden en leiderschap:** capacity building binnen de gemeenschap en samenwerkingspartners
- **Gelijkwaardigheid in besluitvorming:** garanderen Nederlandse inbreng in internationaal overleg en besluitvorming binnen de Wikimediabeweging, strategieontwikkeling.

Resultaten 2023

Waar mogelijk formuleert WMNL kwantitatieve resultaten voor al haar activiteiten. Zie tabel 1 voor beoogde resultaten en realisatie in 2023.

In de periode 2019-2022 had het kantoor van Wikimedia Nederland te maken met onderbezetting door ziekte en vacatures. Daarnaast legde de COVID pandemie beperkingen en obstakels, ook voor de bredere vrijwilligersgemeenschap en samenwerkingspartners. Wikimedia Nederland heeft in het jaarplan 2023 daarom ruimte gecreëerd voor een 'herijking' van de organisatie (scherpere prioriteitstelling), en voor achterstallig onderhoud.

Deze ruimte is gebruikt om:

- in gesprek te gaan met vrijwilligers en samenwerkingspartners over de manier waarop WMNL hen het beste kan ondersteunen
- een scherpere prioriteitstelling te maken voor de inzet van de middelen en tijd van het kantoor. Besloten werd de nadruk vooral te leggen op het aantrekken van nieuwe vrijwilligers, o.a. door de ontwikkeling van een train-de-trainersprogramma, en het vergroten van de zelfredzaamheid van samenwerkingspartners door handleidingen, het kennisplatform en

trainingen. Daarnaast is besloten dat er niet meer dan één grote bijeenkomst per jaar zal worden georganiseerd.

- de werkwijze en procedures van het kantoor tegen het licht te houden en waar nodig aan te passen. Hierdoor is de rapportagedruk verminderd. Ook is een strategie ontwikkeld om effectiever te communiceren (zie hoofdstuk 6)
- interne kennis vast te leggen in protocollen en handleidingen waardoor de kwetsbaarheid van de organisatie bij langdurige ziekte of vertrek van medewerkers is verminderd
- digitaal en fysiek grote opruiming te houden en het kantoor te laten renoveren.

Naast dit 'herijkingsprogramma' heeft WMNL een vol activiteitenprogramma uitgevoerd.

Er zijn 78 activiteiten georganiseerd of ondersteund, variërend van het verstrekken van een kleine subsidie aan een vrijwilliger om een naslagwerk te kunnen kopen, het helpen van partners in Suriname bij het organiseren van WikiLovesMonuments, tot het verzorgen van een serie masterclasses voor medewerkers van WOII-musea, en het ondersteunen van vrijwilligers bij het organiseren van een hackathon voor ervaren wiki-hackers en -coders. Meer dan de helft van deze activiteiten viel onder het programma 'Impact', dat tot doel heeft bij te dragen aan het toevoegen van 'content die ertoe doet' aan de Wikimedia-projecten.

Over het geheel genomen is er in het werk met partners in Nederland een accentverschuiving van het faciliteren van inhouddonaties naar capaciteitsopbouw voor meer geavanceerde vaardigheden in het gebruik van de Wikimediaprojecten ter verbetering van collectie- en datamanagement.

In de samenwerking met de gemeenschap van vrijwilligers is merkbaar dat er twee jaar na de pandemie weer volop belangstelling is om bijeenkomsten bij te wonen, en om actief te worden in het organiseren van activiteiten. Dit is onder andere te zien in een groeiend aantal aanvragen voor financiële steun voor kleine activiteiten (FOKA). Bijzonder positief is dat ook enkele jonge Wikimedianen geïnteresseerd lijken te worden in het werk van Wikimedia Nederland.

Uitvoering jaarplan 2023: grote wijzigingen

Er is besloten om de WikiconNL te verschuiven naar het voorjaar van 2024.

Een geplande extra investering in donateurswerving en communicatie van €20.000 is uitgesteld tot na de afronding van de Communicatiestrategie.

Tabel 1: realisatie kwantitatieve resultaten

Metrics		deelnemers aan activiteiten	nieuwe bewerkers	toegevoegde /verbeterde inhoud	toegevoegde inhoud anderstalig	bewerkers-retentie	aantal activiteiten
Toekomstbestendigheid	<i>doel</i>	220	30	1040	10	3	
	realisatie	94	16	1940	358	0	5
Veiligheid en inclusie	<i>doel</i>	410	0	0	0	0	
	realisatie	18	0				1
Impact	<i>doel</i>	715	230	27905	820	27	
	realisatie	684	264	6669	484	32	44
Kennis en ontmoeten	<i>doel</i>	335	5	10	0	0	6
	realisatie	1697		2842			
Investeren in ontwikkelingen vaardigheden en leiderschap	<i>doel</i>	110	10	1100	0	2	3
	realisatie	38	15	1396		0	
Gelijkwaardigheid in besluitvorming	<i>doel</i>	20	0	0	0	0	
	realisatie	146					9
Totaal	<i>doel</i>	1810	275	30055	830	32	
	realisatie	2677	295	12847	842	32	68
	<i>realisatie 2022</i>	6328	92	15043	715	16	58

Toelichting op significante afwijkingen tussen doelen en behaalde resultaten:

- *Deelnemers aan activiteiten*: dit omvat alle deelnemers aan activiteiten en bijeenkomsten (online en in levende lijve), deelnemers aan trainingen en workshops, en bezoekers van het Kennisplatform. De groei is vooral te vinden in deze laatste groep (bezoekers Kennisplatform)
- *Toegevoegde of verbeterde inhoud*: Grote contendonaties als gevolg van WMNL activiteiten worden minder frequent. Het officiële beleid in Nederland m.b.t. digitaal erfgoed is gericht op maximale zichtbaarheid en, bruikbaarheid, waardoor grote delen van collecties door de Wikimedia-gemeenschap probleemloos kunnen (en worden) geupload.

4. Financieel beleid

Inkomsten

Donaties

De inkomsten door donaties bleven gelijk aan 2022. In 2023 hebben we anders dan gepland geen speciale donateurscampagnes ontwikkeld. De resultaten van dergelijke campagnes in eerdere jaren waren zo teleurstellend dat we het niet verantwoord vonden om hier weer middelen in te investeren zonder een herbezinning. Besloten is om in te zetten op permanente versterking van ons profiel op social media, o.a. door aandacht te besteden aan de inhoudelijke impact van ons werk op de Wikimedia projecten. Daaraan verbinden we dan een duidelijk verzoek om financiële steun. De uitvoering van dit plan is uitgesteld tot 2024, de gereserveerde middelen zijn opgenomen in de begroting voor dat jaar.

Contributies

De afgelopen jaren was het de gewoonte om de contributie te innen in Q1 van het contributiejaar. Door de bepalingen in Statuten en Huishoudelijk Reglement over de termijnen voor het beëindigen van het lidmaatschap bij niet betalen was het mogelijk dat een niet-betalend lid deelnam aan de Algemene Ledenvergadering in het voorjaar. Besloten is om de contributies weer te innen in Q4 van het kalenderjaar vóór het contributiejaar. Daardoor is in 2023 eenmalig twee keer contributie geïnd.

Het aantal leden op 31 december 2023 was 169.

Tabel 2: donaties

	donaties		contributie	
	2023	2022	2023	2022
Totaal	42.478	€49.789	3.961	€ 3.750

Tabel 3: Donateurs, schenkers en leden

	Aantal 2023	Aantal 2022
Donateurs	709	1135
Periodieke schenkers	70	56
Leden	169	166

Projectfinanciering

WMNL genereerde in 2023 €17.744 aan projectfinanciering.

- Netwerk Oorlogsbronnen financierde een serie Deel je Data masterclasses voor medewerkers van oorlogs- en verzetsmusea en herdenkingsplaatsen.
- Wikimedia Deutschland deed een bijdrage in de kosten van de bijeenkomst van de Wikimedia chapter directeuren.

- Beeld en Geluid deed een algemene bijdrage in de kosten van de organisatie van hackathons en editathons.

Wikimedia Nederland heeft in de loop van 2023 een aanvraag voor projectfinanciering gedaan voor een project rond slavernijgeschiedenis. Deze is helaas niet gefinancierd.

Een in 2023 ingediende aanvraag bij een particulier fonds voor financiering van activiteiten rond ondervertegenwoordigde groepen, jongeren en Wikidata (€60.000), werd in januari 2024 gehonoreerd.

Subsidie Wikimedia Foundation

Wikimedia Nederland kreeg in 2021 voor de periode 2022-2023 voor het eerst een meerjarensubsidie toegekend uit het Community Support Fund. Het toegekende bedrag was €736.000, gelijkmatig te verdelen over twee jaar in twee tranches van €368.000. In verband met de hoge inflatie besloot WMF de subsidie over het tweede jaar 2023 te verhogen met 7,5% (de inflatie in Nederland was op dat moment 12%).

Een aanvraag in samenwerking met onze partners op Aruba bij het Alliances Fund van de Wikimedia Foundation werd helaas niet gehonoreerd. De subsidieverstrekking door de Foundation is per regio gestructureerd. Dit maakt het lastig om financiering te vinden voor activiteiten in het Caribische deel van het Koninkrijk; zowel de Latijns Amerikaanse fondsen als de Noord-West Europese WMF-fondsen zijn hier niet op berekend.

Tabel 4 Inkomsten

	realisatie 2023	begroot 2023	realisatie 2022
WMF subsidie	€396.000	€403.000	€ 360.000
Projectsubsidies	€17.744	€20.000	€ 557
Donaties	€42.478	€50.000	€ 49.789
Contributies	€3.961	€3.500	€3.750

Uitgaven

Tabel 5: Uitgaven

	realisatie 2023	begroot 2023	realisatie 2022
Besteed aan doelstellingen	€309.450	€346.422	€295.858
Wervingskosten			
Kosten beheer en administratie	€130.722	€161.728	€108.178

Er is besloten om de WikiconNL te verschuiven naar het voorjaar van 2024.

Een geplande extra investering in donateurswerving en communicatie van €20.000 is uitgesteld tot na de afronding van de Communicatiestrategie.

Reserves

Het positieve resultaat van €21.512 wordt toegevoegd aan de algemene reserve, die daarmee komt op €240.902.

5. Governance

Algemene Ledenvergadering

De Algemene Ledenvergadering (ALV) is het hoogste besluitvormende orgaan binnen WMNL. In 2023 werd er twee keer een ALV gehouden

- [2023-04-22](#) (nr. 36): voorjaars-ALV met bespreking jaarverslag en jaarrekening 2022 en introductie nieuw Beleid Vriendelijke Ruimtes (Aanwezig: 21 stemgerechtigden leden, 2 machtigingen, 4 medewerker zonder stemrecht)
- [2023-09-30](#) (nr. 37): najaars-ALV met bespreking jaarplan en begroting 2024, verlengen looptijd Meerjarenstrategie en verkiezing leden BVR commissie (Aanwezig: 19 stemgerechtigden, 9 machtigingen, 2 stafleden zonder stemrecht)

Bestuur

Het bestuur van Wikimedia Nederland heeft zeven leden. Zij worden rechtstreeks gekozen door de Algemene Ledenvergadering voor een periode van twee jaar. In 2023 vergaderde het bestuur zeven keer; de [notulen van de vergaderingen](#) worden gepubliceerd op de verenigingswiki. Op 14 oktober was er een bestuursdag.

De vergaderingen zijn afwisselend online en in levenden lijve.

Bestuursverkiezingen en -wisselingen

Tijdens de Algemene Ledenvergadering op 30 september traden af als bestuurslid:

- Lizzy Jongma
- Heleen Ririassa

De vergadering heeft de aftredende bestuursleden decharge verleend.

De Algemene Ledenvergadering ging ermee akkoord dat de vrijgekomen bestuurszetels niet direct zouden worden ingevuld. Het bestuur wilde meer tijd om na te denken over mogelijke ontbrekende competenties in het bestuur, en de gevolgen daarvan voor de profielschetsen van nieuwe bestuurders.

Samenstelling bestuur op 31 december 2023:

- *Jan-Bart de Vreede, voorzitter*
- *Bart Nieuwenhuis, penningmeester*
- *Michel Wesseling, secretaris*
- *Migiza Victoriashoop*
- *Marika van Roon*
- *vacature*
- *vacature*

Nevenfuncties bestuursleden

Jan-Bart de Vreede

- Domeinmanager Leermiddelen en Metadata, Stichting Kennisnet

Bart Nieuwenhuis

- Hoogleraar Universiteit Twente, Enschede
- Eigenaar Knowledge for Business Innovation, Utrecht

Michel Wesseling

- Lid Raad van Advies KNVI
- Adviseur en Lid van de Stuurgroep Innovatie Bibliotheek Vredespaleis Den Haag
- Interimmanager Bibliotheek Vredespaleis Den Haag (maart - juli 2022)
- Secretaris Stichting BredaPhoto
- Voorzitter Stichting BredaPhoto Fund
- Voorzitter Vereniging van Eigenaren Seelingsingel II, Breda
- Coördinator praktische hulp bij Wij/Zorg voor elkaar Breda
- Ambassadeur ANWB Automaatje
- Redactielid VoginIP-lezing

Migiza Victoriashoop

- Hoofd Collecties, Stadsarchief Amsterdam
- Bestuurslid S@P
- Bestuurslid Stichting 4 mei Beverwijk
- VvE Graafwijkstraat
- Redactielid Od Magazine (bezoldigd)
- Migiza Victoriashoop (eigen bedrijf betaalde opdrachten)
- Steunfractielid VVD Beverwijk (bezoldigd)

Marike van Roon

- Onafhankelijk museum- en bibliotheekprofessional en kunsthistoricus: <http://marikevanroon.nl>
- Bestuurslid Stichting Museum Enschedé

Afgetreden bestuursleden

Lizzy Jongma

- Senior-ICT-projectleider, Netwerk Oorlogsbronnen

Heleen Ririassa

- Voorzitter Bestuur Circus Treurdier
- Eigenaar Henry and Clark
- Mede-eigenaar Generous Minds

Honoraria en onkostenvergoedingen

Bestuursleden ontvangen geen beloning of vergoeding voor hun werkzaamheden, anders dan vergoeding van gemaakte onkosten.

Kantoor

Op het kantoor van Wikimedia Nederland werkten op 31 december 2023 vijf medewerkers:

- Sandra Rientjes, directeur
- Kirsten Jansen, officemanager
- Germien Cox, communicatie
- Michelle van Lanschot, projectleider
- Thamara Groenleer, projectleider

Het totale personeelsbestand was per 31 december 2023 4 fte.

Salariskosten directeur, inclusief werkgeverslasten: € 86.378. Daarbij komt nog €12.253 pensioenlasten (incl. verrekening eigen bijdrage). Totaal €98.631.

Beleid Vriendelijke Ruimtes

Voor alle bijeenkomsten die door Wikimedia Nederland worden georganiseerd, geldt het Beleid Vriendelijke Ruimtes (BVR). De financieringsovereenkomst met de Wikimedia Foundation stelt een dergelijk beleid - en consequente uitvoering daarvan - verplicht.

Acties in het kader van het BVR

In 2023 heeft WMNL op basis van het BVR:

- drie keer iemand preventief deelname aan een bijeenkomst geweigerd omdat deze persoon geblokkeerd was op een Wikimediaproject*
- één keer een persoon een tijdelijke deelblokkade op de Verenigingswiki opgelegd**
- één keer iemand ter plekke de toegang tot een bijeenkomst geweigerd omdat deze persoon geblokkeerd was op een Wikimediaproject*.

- Er is één keer bij het bestuur ontheffing aangevraagd van de uitsluiting van deelname aan WMNL-activiteiten in verband met een blokkade op een Wikimediaproject. Dit verzoek is afgewezen.
- Er is één keer beroep aangetekend bij het bestuur tegen een beslissing van de directeur op basis van het BVR. Dit beroep is afgewezen.

Deze acties waren onderdeel van één dossier.

*BVR 5.5 Gevolgen van blokkades van personen op Wikimediaprojecten

Personen die op een Wikimediaproject zijn geblokkeerd kunnen, zolang deze blokkade van kracht is, niet deelnemen aan WMNL evenementen en activiteiten.

**BVR art 3. Ongewenst gedrag.

Belemmeren van de constructieve voortgang, zoals het blijven terugkomen op genomen besluiten en afgehandelde discussiepunten

Instelling beroepscommissie BVR-zaken

Tijdens de Algemene Ledenvergadering van 30 september 2023 is conform [Protocol Handhaving en Rapportage BVR, art 2.1 f-g](#) de beroepscommissie BVR-zaken ingesteld. Deze commissie is een beroepsinstantie voor BVR zaken waarin het bestuur een beslissing heeft genomen. ([Art 16.2](#)). De commissie bestaat uit Ziko van Dijk, Mx Lucy en Ronald Velgersdijk.

De [taakomschrijving van de commissie](#) is gepubliceerd op de Verenigingswiki.

Beleid belangenverstrengeling

Wikimedia Nederland heeft een Beleid Belangenverstrengeling. De financieringsovereenkomst met de Wikimedia Foundation stelt een dergelijk beleid - en consequente uitvoering daarvan - verplicht.

Er waren in 2023 geen meldingen of gebeurtenissen die ingrijpen in het kader van het beleid belangenverstrengeling nodig maakten

6. Communicatie met belanghebbenden

Wikimedia Nederland onderhoudt actief contact met de verschillende stakeholdergroepen:

Wikimediagemeenschap

- seizoensevenementen
- mailinglijsten
- berichten op overleg- en discussiepagina's Wikipedia
- Nieuwsbrief (10x per jaar)
- Website en verenigingswiki

Samenwerkingspartners

- Driemaandelijks overleg met Wikicoördinatoren
- Regelmatige bilaterale contacten via mail, persoonlijk of chat
- Deelname aan congressen en bijeenkomst van partners
- WikiconferentieNL
- Nieuwsbrief (10x per jaar)

Wikimedia Foundation

- Rapportages
- Deelname aan Wikimedia Summit
- Bilaterale contacten op directie- en bestuursniveau

Donateurs

- Individuele bedankmails (indien mogelijk) voor donaties >€100
- Jaarlijkse donateursnieuwsbrief aan alle donateurs waarvan contactgegevens beschikbaar zijn

Leden

- Halfjaarlijkse ALV
- Nieuwsbrief (10x per jaar)
- Mededelingen op de WMNL-verenigingswiki
- Mailinglijst
- Bilaterale contacten

Grote publiek

- Social media
- Website
- Pers en media

- 750 volgers op Facebook
- 465 volgers op LinkedIn
- 3.465 volgers op X
- 10 nieuwsbrieven gepubliceerd
- 9 blogposts gepubliceerd
- 2.198 abonnees digitale nieuwsbrief

Ontwikkeling communicatiestrategie 2024-2027

In 2023 heeft WMNL een communicatiestrategie ontwikkeld als kader voor een verantwoorde en effectieve inzet van de beperkte middelen en capaciteit voor communicatie in de jaren 2024-2027. De communicatiestrategie is een uitwerking van de meerjarenstrategie.

De meerjarenstrategie is tegen het licht gehouden om te bepalen waar communicatie het belangrijkste (enige) middel is om de meerjarendoelen te bereiken. Vervolgens is gekeken welke van deze 'communicatie-afhankelijke' doelen de hoogste prioriteit hebben.

De communicatiestrategie heeft een horizon van vier jaar. 2024 is jaar 1

In het eerste jaar richten we ons op de zaken die 'voorwaardenscheppend' zijn: essentieel om effectief en efficiënt te kunnen communiceren.

- **een solide communicatie basis:** als bodem voor alle (communicatie) activiteiten, om zichtbaarheid en vindbaarheid van Wikimedia Nederland te realiseren en zo bij te dragen aan naamsbekendheid, draagvlak en waardering.
- **duurzame financiering** - doelgroep potentiële donateurs en fondsen. Prioriteit omdat de ambities van WMNL, ook op het terrein van communicatie, uiteindelijk afhankelijk zijn van beschikken over voldoende financiële middelen
- **meer vrijwilligers:** doelgroep Wikimedia beweging & mensen met relevante vaardigheden/kennis die actief zouden kunnen worden als WMNL vrijwilliger. Meer vrijwilligers zijn nodig om adequaat te kunnen reageren als de vraag vanuit nieuwe bewerkers en samenwerkingspartners gaat groeien.

Als deze fundamenten zijn gelegd gaan we in jaar 2 tot 4 werken aan deze strategische doelen:

- **diverse Wikimediagemeenschap** - doelgroep potentiële bewerkers uit ondervertegenwoordigde groepen. Prioriteit omdat voor de ambities die we hebben inzake verbetering van de Wikimediaprojecten de inzet van bewerkers en vrijwilligers essentieel is
- **kennis die er toe doet** - doelgroep (potentiële) samenwerkingspartners (kennishouders). Prioriteit omdat het bestaansrecht (en de missie) van de Wikimediaprojecten ligt in het bieden van kennis die voor mensen relevant is
- **WMNL als ontmoetingsplaats** - doelgroep vrijwilligers, bewerkers, samenwerkingspartners en de internationale Wikimedia beweging. Een van de unique selling points van WMNL is dat wij de enige plek zijn in Nederland waar al deze groepen elkaar kunnen ontmoeten.

7. Verwachte gang van zaken

Meerjarenstrategie 2022 - 2026

De Meerjarenstrategie is het formele antwoord van WMNL op de [Movement Strategy 2030](#). Hierin wordt bepaald dat WMNL vooral aandacht zal besteden aan *wat* (welke inhoud) nog ontbreekt binnen de Wikimediaprojecten en *wie* (welke groepen) nog ontbreken binnen de gemeenschap. Verder wilden we ons met name richten op de volgende aanbevelingen uit de Movement Strategy 2030:

- Toekomstbestendigheid: zorg voor mensen en middelen
- Bekendheid en draagvlak
- Veiligheid en inclusie
- Impact: kennis van, voor en door iedereen
- Kennis en ontmoeten: coördineren tussen verschillende belanghebbenden
- Ontwikkeling van vaardigheden en leiderschap
- Gelijkaardigheid in besluitvorming

Wij hebben voor deze onderwerpen gekozen omdat ze verder bouwen op onze ervaring en successen van de afgelopen jaren, en omdat ze aansluiten bij de kansen en bedreigingen die we voor de komende jaren verwachten.

Kansen :

- de maatschappelijke aandacht voor eerlijk delen van kennis, vooral voor en door ondergerepresenteerde groepen, biedt kansen voor het realiseren van onze missie.
- WMNL heeft een netwerk van partners in de erfgoed- en onderwijssectoren en heeft de afgelopen jaren ervaring opgedaan in het ontwikkelen en uitvoeren van samenwerkingsprojecten. Dit zal ons in staat stellen om in te spelen op kansen voor projectontwikkeling geboden door het actieve beleid van de Nederlandse overheid inzake digitalisering van erfgoed, m.n. koloniaal erfgoed. Dit biedt ook kansen om onze samenwerking met publieke instellingen te bestendigen.

Bedreigingen:

- het gebrek aan vernieuwing/verjonging, en de geringe diversiteit, van de Wikimediagemeenschap en van de groep vrijwilligers die zich inzet voor WMNL-activiteiten, belemmert het vermogen om de Movement Strategy 2030 doelen inzake inclusie en impact te bereiken. Het kan zelfs leiden tot burnout bij vrijwilligers en medewerkers. In vergelijking met eerdere jaren zullen we meer aandacht besteden aan het mobiliseren van nieuwe bewerkers.
- WMNL is financieel zeer afhankelijk van de Wikimedia Foundation. Dit is een zwak punt, vooral omdat de toekomstige koers van WMF ten opzichte van chapters onduidelijk is. Wij gaan onze groeiende ervaring in het genereren van projectfinanciering inzetten om meer fondsen te realiseren, en gaan ons netwerk van donateurs actief uitbouwen.

Verlenging looptijd strategie

Oorspronkelijk had de meerjarenstrategie een looptijd tot/met 2024. Omdat de uitvoering vertraging had opgelopen door de pandemie en door personeelstekort, en omdat er geen fundamentele veranderingen waren binnen Wikimedia Nederland of in de context waarbinnen WMNL opereert, stelde het bestuur voor om de looptijd van de strategie met twee jaar te verlengen t/m 2026. De [Algemene Ledenvergadering ging hiermee op 30 september 2023](#) akkoord.

Korte termijn

Wij streven naar gestage stijging van inkomsten door projectfinanciering en donaties in 2024 en 2025. De extra investering in communicatie en donateurswerving die gepland was voor 2023 is uitgesteld tot de afronding van de communicatiestrategie en zal nu plaatsvinden in 2024.

De onzekerheid rondom de stabiliteit van de financiering door de Wikimedia Foundation is toegenomen. WMNL zal in 2024 scenario's ontwikkelen om voorbereid te zijn op mogelijke toekomstige ontwikkelingen.

Het maatschappelijke klimaat voor vrije kennis is sinds het vorige verslag niet verbeterd. We moeten rekening blijven houden met toenemende vijandigheid wereldwijd richting Wikipedia rondom thema's als *fake news*, *identity politics* en *culture wars*, zowel in Nederland als internationaal.

Meerjarenfinanciering

In september 2023 diende WMNL een aanvraag in voor meerjarenfinanciering voor de periode 2024-2026. De aangevraagde subsidie voor 2024 was €469.238, een groei van 19% ten opzichte van 2023. Deze groei was vooral bedoeld voor financiering van 1 fte voor het werk in de Antillen en Suriname. In verband met het voor NW-Europa beperkte beschikbare subsidiebudget, en onduidelijkheid over de beschikbare middelen in 2025, werd door WMF aan WMNL een jaarsubsidie toegekend van €411,840, een groei van 4%. Er kon geen garantie worden gegeven voor de subsidies in de jaren 2025-2026. WMNL heeft hiertegen formeel geprotesteerd. De beslissing over de jaarsubsidie kwam nadat de begroting 2023 door de Algemene Ledenvergadering was goedgekeurd. In februari 2024 heeft WMNL de begroting 2024 aangepast aan de veranderde inkomsten prognose. (Zie hoofdstuk 7)

Begroting 2024

De beslissing over de jaarsubsidie 2024 kwam nadat de begroting 2023 door de Algemene Ledenvergadering was goedgekeurd. In februari 2024 heeft WMNL de begroting 2024 aangepast aan de veranderde inkomsten prognose.

uitgaven	aangepaste begroting	oorsponkelijk begroot 2024	begroot 2023
toekomstbestendigheid	€ 108.500	€ 113.500	€ 86.000
veiligheid en inclusie	€ 6.000	€ 6.000	€ 3.500
impact	€ 5.750	€ 9.250	€ 10.400
kennis en ontmoeten	€ 17.490	€ 22.490	€ 23.000
vaardigheden en leiderschap	€ 5.250	€ 5.250	€ 500
gelijkwaardigheid in besluitvorming	€ 16.500	€ 19.000	€ 5.000
kantoor	€ 42.500	€ 42.500	€ 59.000
personeel	€ 337.500	€ 347.500	€ 320.750
optie: 1 fte uitbreiding	-	€ 50.000	
totaal	€ 539.490	€ 615.490	€ 508.150
inkomsten			
WMF grant	€ 411.840	€ 419.328	€ 403.200
optie: grant uitbreiding 1 fte	-	€ 50.000	
donaties	€ 60.000	€ 60.000	€ 50.000
contributies	€ 3.500	€ 3.500	€ 3.500
projectfinanciering	€ 50.000	€ 50.000	€ 20.000
St PB	€ 20.000		€ 10.000
Onttrekking uit algemene reserve			€ 21.450
totaal	€ 545.340	€ 582.828	€ 508.150

8. Maatschappelijke aspecten van ondernemen

In 2023 heeft WMNL waar mogelijk stappen gezet om haar ecologische voetafdruk te verkleinen:

- besloten is dat intercontinentale reizen alleen nog voor vergoeding in aanmerking komen als de aanvrager een presentatie geeft tijdens het te bezoeken evenement, of organisatorisch bij het evenement betrokken is
- bij de renovatie van het kantoor is gekozen voor een energiezuinige verlichting en duurzaam geproduceerd meubilair.