

Stichting Pica
t.a.v. Prof. dr. A. Pijpers
Postbus 19035
3501 DA UTRECHT

Utrecht, 28 juni 2019

Geachte heer Pijpers,

In de brief van 8 augustus 2018 heeft Stichting Pica subsidie toegekend voor het project 'Veldverkenning Samenwerking Wikimedia en Nederlandse Bibliotheken'.

Het project is opgestart in september 2018 en verliep volgens het stappenplan zoals omschreven in het projectvoorstel met het kenmerk Pica 131-3326. Inmiddels is het project afgerond. Het uitgebreide verslag treft u aan op de volgende pagina's van dit document.

Wij danken Stichting Pica voor het mogelijk maken van dit project. Mede dankzij Stichting Pica verwachten wij in de toekomst in samenwerking met bibliotheken de open informatievoorziening te verbeteren via de Wiki-projecten.

Graag vragen wij extra aandacht voor het volgende. Door wegvallen van de externe projectleider en het speciale tarief dat wordt gerekend voor de projectleider van Wikimedia Nederland hebben wij tot nu toe minder kosten gemaakt voor de uitvoering van dit project. Wij vragen stichting PICA om toestemming om resterend budget in te mogen zetten voor het uitwerken van het budget en actieplan voor de vervolg subsidie aanvraag.

Met vriendelijke groet,



Sandra Rientjes
directeur Wikimedia Nederland

Eindverslag veldverkenning Samenwerking Wikimedia en Nederlandse bibliotheken

[Projectdoel](#)

[Management samenvatting](#)

[Conclusie: Haalbaarheidsanalyse, planvorming en participatie](#)

[Wat zijn de te verwachten resultaten?](#)

[Uitgangspunten voor succes](#)

[Conceptvoorstel - plan van aanpak vervolgtraject](#)

[Voorstel 2020](#)

[Voorstel 2021](#)

[Wat is er nodig om het voorgestelde plan van aanpak te realiseren?](#)

[Planning](#)

[Intentieverklaringen](#)

[Verslag per activiteit](#)

[Coalitie vormen en draagvlak ontwikkelen](#)

[Meedenkgroep: Denktank](#)

[Mogelijkheden, kansen en verwachtingen in kaart brengen](#)

[Deskresearch](#)

[Analyse netwerk](#)

[Online enquête](#)

[Kennisbijeenkomst](#)

[Kostenoverzicht](#)

Projectdoel

De veldverkenning samenwerking Wikimedia en Nederlandse bibliotheken moet, zoals omschreven in de projectomschrijving, leiden tot:

Antwoord op de vraag of het mogelijk is een brede, langer lopende samenwerking tussen Wikimedia en Nederlandse bibliotheken tot stand te brengen en te verankeren, die binnen afzienbare tijd leidt tot wezenlijke, kwantificeerbare positieve resultaten voor beide partijen

en als het antwoord op die vraag positief is:

- Een uitgewerkt voorstel voor een sectorbreed, samenhangend pakket van activiteiten dat wikisamenwerking zal verankeren in de Nederlandse bibliotheeksector
- Bereidheid tot deelname in dit project van tenminste 20 bibliotheken uit de verschillende sectoren openbaar, specialistisch, academisch en hoger onderwijs, tot uitdrukking gebracht in intentieverklaringen

Management samenvatting

Conclusie: Haalbaarheidsanalyse, planvorming en participatie

De verzamelde informatie - van deskresearch tot en met de kennisbijeenkomst - heeft de Denktank voldoende basis gegeven om een antwoord te kunnen geven op de vraag of het mogelijk is om een brede, langer lopende samenwerking tussen Wikimedia en de Nederlandse bibliotheken te kunnen realiseren en te verankeren. Het antwoord op die vraag is: Ja.

Allereerst puntsgewijs de conclusies die voortkomen uit het doorlopen traject:

- er is vertrouwen en er worden mogelijkheden gezien in Wikimedia projecten
- er is bereidheid om op meerdere vlakken bij te dragen aan Wikimedia (inhoudelijke donaties, beschikbaar stellen ruimtes, opnemen in beleid, meewerken aan projecten)
- er is behoefte aan begeleiding en stimulans (scholing, Wikipedians in Residence, Wikimedia-academy)
- er is behoefte aan samenwerking en het delen van informatie met andere instellingen
- er is behoefte aan langetermijnrelaties, naast kortdurende projecten
- er is behoefte aan een gecoördineerde oplossing van auteursrechtelijke problemen
- er is belangstelling voor integratie van data van bibliotheken en Wikimedia

Wat zijn de te verwachten resultaten?

Resultaten Bibliotheken:

- Delen kennis
- Zichtbaarheid collecties aan een wereldwijd publiek
- Dienstverlening aan samenleving
- Koppeling met doelstellingen van lokale en landelijke programma's mogelijk (mediawijsheid, 21st Century skills, [Innovatiebieb](#), [Leven lang leren](#), [Bibliotheekcampus](#), [Mediacoach-opleiding](#), [Kenniscoud](#), [Landelijke bibliotheekhuisstijl](#))
- Mogelijkheid voor leren en ontwikkelen medewerkers en vrijwilligers, studenten
- Professionalisering
- Mogelijkheid tot bijdragen aan open kennis / open science / open data

Resultaten Wikimedia:

- Verbetering van de kwaliteit van Wikipedia en andere open informatie projecten
- Meer inhoudelijke kennis beschikbaar via Wikimediaprojecten
- Meer bewerkers op Wikipedia en haar zusterprojecten
- Meer bekendheid onder een breder publiek over de werking van de projecten (imago)
- Bibliotheken als thuisbasis voor bijeenkomsten, en als natuurlijke samenwerkingspartner voor de Wikimedia-beweging

Uitgangspunten voor succes

We hebben succesfactoren bepaald voor het beoogde vervolgtraject. De volgende punten zijn belangrijk voor het laten slagen van een vervolgproject.

1. Bewustzijn bij bibliotheken: Er is capaciteitsinzet nodig bij de bibliotheken.
2. Management van bibliotheken ondersteunt de deelname aan het project, en ziet in dat samenwerken met Wikimedia resultaat oplevert. Bereidheid om samenwerking met Wikimedia in het beleid op te nemen.
3. Parate kennis bij bibliotheekmedewerkers inzake auteursrecht is een vereiste.
4. Verzamelen van reeds bestaande Wiki-kennis/documentatie in een centrale portal opdat bibliotheken het makkelijk kunnen vinden. Huidige kennis en handleidingen zijn erg versnipperd.
5. Gespecialiseerde ondersteuning vanuit Wikimedia. Wikimedia speelt daarbij belangrijke rol als verbindende factor.

Punt 1 - 2 zijn gestart bij het tekenen van de intentieverklaringen en het meedenken over een vervolgproject om samenwerking meer vorm te geven. Punt 1,2,3 en 4 vragen daarnaast om extra voorlichting, delen van voorbeeldprojecten, kennis en training over Wikimedia voor bibliotheekmedewerkers. Punt 5 vraagt om één of twee personen die

gedurende langere tijd beschikbaar zijn voor het begeleiden van samenwerking tussen Wikimedia en de deelnemende bibliotheken.

Conceptvoorstel - plan van aanpak vervolgtraject

Om samenwerking verder vorm te geven, adviseert de Denktank een vervolgtraject op te starten in samenwerking met de deelnemende bibliotheken (zie voor deelnemende bibliotheken de lijst met intentieverklaringen onder kopje 'Intentieverklaringen'). In het beschreven traject is rekening gehouden met de punten die we als succesfactor hebben gedefinieerd. Daarnaast is er in tijd rekening gehouden met het mogelijk maken voor bibliotheken om Wikimedia in het beleidsplan op te nemen. In het eerste jaar is de belasting voor de bibliotheken lager dan in het tweede jaar:

Voorstel 2020

- De [bestaande menukaart](#) voor openbare bibliotheken wordt aangevuld en er wordt een tweede menukaart ontwikkeld voor speciale, wetenschappelijke en hogeschoolbibliotheken. De menukaarten worden --op basis van ervaringen met bibliotheken-- continue geactualiseerd.
- Inventarisatie van wensen en voorkeuren van deelnemende bibliotheken, bepalen inhoud workshops voor bibliotheken. Uitgangspunt voor keuze is de (uitgebreide) menukaart.
- Aanpassen/op maat maken van Wiki-handleidingen voor bibliotheken.
- Ontwikkelen en organiseren van start workshops voor bibliotheken.
- Ontwikkeling kwaliteitskeurmerk voor bibliotheken (Wikimedia-bibliotheek)
- Ontwikkeling online Wikipedia-kennisplatform (ook onderzoeken mogelijkheid aansluiten bij bestaande online kennisbanken)
- Start 1-op-1 begeleiding op aanvraag, voor bibliotheken die al gestart zijn of op willen starten met Wikimediaprojecten.

Voorstel 2021

- Bibliotheekmedewerkers worden opgeleid tot Wikimedia specialisten. Denk hierbij aan opleiding in delen van digitale collecties met Wikimedia, schrijven voor Wikipedia én het doen van resultaatmetingen.
- Aan de hand van de ervaringen tijdens het opleiden van bibliotheekmedewerkers: Inventarisatie van wensen en voorkeuren van deelnemende bibliotheken, bepalen inhoud verdiepingsworkshops voor bibliotheken
- Ontwikkelen van communicatie-toolbox voor nieuw geïnteresseerde bibliotheken.
- Doorontwikkelen van informatie en best-practices (zoals opgedaan door openbare bibliotheken die al hebben samengewerkt met Wikimedia) tot (landelijke) Wiki-toolkit die door elke openbare bibliotheek zelfstandig te implementeren is.
- 1-op-1 begeleiding op aanvraag

Wat is er nodig om het voorgestelde plan van aanpak te realiseren?

Voor het voorgestelde plan van aanpak voor het vervolgproject is in deze vorm budget nodig voor financiering van uren (schatting: 2 FTE, gedurende 2 jaar) en de inhuur van externen ten behoeve van het ontwikkelen van trainingsmateriaal, het samenstellen van een communicatie-uitingen, het kwaliteitskeurmerk en het (online) kennisplatform. Daarnaast is budget nodig voor vervaardigen van trainingsmateriaal, huur van workshopruimtes, catering, reiskosten etc.

Planning

U leest nu het eindverslag van de Veldverkenning. Het voorgestelde plan van aanpak is gedeeld met de bibliotheken die tijdens de veldverkenning hebben aangegeven op de hoogte te willen worden gehouden van een mogelijk vervolgtraject. Aan deze bibliotheken is gevraagd om het voorgestelde plan van aanpak te ondersteunen én mee te werken aan het vervolgproject. Hieronder treft u de lijst met instellingen die het plan ondersteunen, zij hebben dit aangegeven in een intentieverklaring. Om samen met deze bibliotheken een gezamenlijk gedragen vervolgtraject te starten, zullen wij de komende maanden het voorgestelde plan van aanpak gezamenlijk verder uitwerken. Een gedetailleerd plan inclusief begroting zullen wij uiterlijk 30 september 2019 als subsidieaanvraag bij Stichting Pica indienen.

Intentieverklaringen

De volgende organisaties ondersteunen op moment van indienen van deze eindrapportage het voorstel voor vervolgproject en hebben de intentie om actief deelnemer te zijn:

Naturalis Biodiversity Center	Christel Schollaardt	Hoofd Collectie-Informatie
Tresoar	Hans Laagland/ Aly de Boer	Opdrachtregisseur Duurzame Toegang Fysieke en Digitale Informatieobjecten
TU Delft Library	Wilma van Wezenbeek	Directeur
Bibliotheek Kennemerwaard	Erna Winters	directeur
African Studies Centre, Leiden University	Jos Damen	Head of the Library & ICT Dept.
FlevoMeer Bibliotheek	Lian Bastiaansen	Specialist Media/Collectie
Atria, kennisinstituut voor emancipatie en vrouwengeschiedenis	Ellen Verpoorten	Webredacteur en informatie- en documentatiemedewerker

Universiteitsbibliotheek Maastricht	Ingrid Wijk	Directeur
Allard Pierson - De collecties van de Universiteit van Amsterdam	Wim Hupperetz	Directeur
Tilburg University	Ondertekenaar: Corno Vromans; Contactpersoon: Daan Rutten	Directeur Library & IT Services; Coördinator Open Science programma
Bibliotheek van het Vredespaleis	Rens Steenhard	Juridisch-Wetenschappelijk Bibliotheekmedewerker
Centre Ceramique	Luc Dahlmans	Teammanager Collectie Informatie Educatie
Universiteitsbibliotheek Vrije Universiteit	Hilde van Wijngaarden	Directeur Universiteitsbibliotheek
Bibliotheek Hengelo	Monic Gierveld	Adjunct directeur
de Bibliotheek Midden-Brabant	Angélique de Kort/Pieterneel Thijssen	Regiomanager Tilburg / Hoofd innovatie
Nationaal Museum van Wereldculturen	François Janse van Rensburg	Junior Conservator Zuidelijk Afrika
Boekmanstichting	Hilde Klein	Hoofd Informatieservice organisatie interne projecten
UB Erasmus Universiteit	Elsa de Almeida Valente	Data specialist

Daarnaast zijn er meerdere organisaties die niet voor de deadline van dit eindverslag konden reageren, maar wel serieuze interesse hebben om deel te nemen aan een eventueel vervolgproject.

Verslag per activiteit

Coalitie vormen en draagvlak ontwikkelen

Meedenkgroep: Denktank

Voor de veldverkenning is een meedenkgroep samengesteld, de zogenaamde Denktank. De leden van de Denktank zijn nauw betrokken bij de veldverkenning en zijn verschillende malen bijeengekomen voor brainstorm- / werksessies. Ook fungeren zij als ambassadeurs voor samenwerking tussen bibliotheken en Wikimedia.

De volgende personen zijn lid van de Denktank:

Jos Damen, Hoofd Bibliotheek Afrika StudieCentrum Leiden

Denise Jansen, projectleider Bibliotheken project Wikimedia

Olaf Janssen, Koninklijke Bibliotheek, Wikipedia-coördinator

Sandra Rientjes, Directeur Wikimedia Nederland

Marika van Roon, Hoofdconservator Allard Pierson - de Collecties van de Universiteit van Amsterdam (voorheen Bijzondere Collecties)

Michel Wesseling, Coordinator Research Information Management Services at Erasmus University Rotterdam en bestuurslid Wikimedia Nederland

Voor dit project is bij opstart een externe projectleider aangesteld. Helaas heeft deze projectleider na enige maanden wegens persoonlijke redenen de opdracht terug moeten geven. Hierdoor is vertraging in het project ontstaan en is er uitstel aangevraagd tot 1 juli 2019. Om verdere vertraging te voorkomen is ervoor gekozen om niet opnieuw te werven. Denise Jansen, projectleider van Wikimedia Nederland en Sandra Rientjes, directeur van Wikimedia Nederland zijn vrijgemaakt van andere taken om de uitvoering van de veldverkenning volledig te begeleiden.

Mogelijkheden, kansen en verwachtingen in kaart brengen

Deskresearch

In opdracht van Wikimedia Nederland voerde Frans Huigen aan het begin van de veldverkenning deskresearch uit naar bestaande samenwerkingen tussen bibliotheken en Wikimedia. Frans Huigen heeft IDM gestudeerd aan de Haagse Hogeschool, Master informatie aan de UvA en is momenteel werkzaam bij DANS. De opdracht was om zowel binnen als buiten Nederland praktijk/modellen/ervaringen te analyseren. Het verslag is als bijlage toegevoegd.

Frans Huigen besluit het rapport als volgt:

Maar, zult u zich terecht afvragen, wat betekent dat dan voor mij?: “What’s in it for me?” Het zal u wellicht zijn opgevallen dat de voorbeelden rapporteren in kwantitatieve zin: veel cijfers en statistieken. Ik heb bij het eerste voorbeeld (#Lib1Ref) al opgemerkt dat kwantitatief met kwalitatief samenhangt: wanneer er meer traffic wordt gegenereerd naar websites en collecties, is het goed mogelijk dat de bezoeker er daadwerkelijk meer gebruik van maakt. Dat is een concrete invulling van de missie van zowel bibliotheken als Wikimedia: kennis beschikbaar maken. Alle voorbeelden laten zien dat door samenwerking gemeenschappen ontstaan, sterke hubs van informatiespecialisten en enthousiaste bewerkers van Wikipedia³¹. Met dergelijke gemeenschappen die collecties verrijken, informatie genereren en kennis delen, de positie in de maatschappij verstevigt. Met een dergelijk argument zou u aanspraak kunnen maken op financiering uit de publieke sector, of samenwerkingen met het bedrijfsleven.

Het belangrijkste aspect hiervan is synergie. Kwantitatieve impulsen versterkt kwantiteit en vice versa. Een synergie die in mijn ogen onderhuids duidelijk is, er wordt door bibliotheken veel ondernomen om mensen bij elkaar te brengen. Wat ik in het korte tijdsbestek van dit deskresearch heb gevonden, is slechts het topje van de ijsberg. Fundamenten voor samenwerking zijn Mensen en Inhoud. Deze zijn lastig te vangen in cijfers, maar dat is mijns inziens geen belemmering om het te doen. Door de kracht van Mens en Inhoud te combineren, overbruggen Wikimedia en de Bibliotheken samen de kloof.

Frans Huigen — 25 oktober 2018

Wat in het algemeen opvalt in de deskresearch is dat samenwerkingen als succesvol worden beschouwd maar eindigen wanneer het project eindigt. Helaas ontbreekt op het moment van deskresearch vaak een rapportage van kritieke succesfactoren of geleerde lessen binnen een project. Het soort projecten dat tijdens de deskresearch is geïdentificeerd levert geen nieuwe inzichten op inhoudelijk gebied. De projecten zoals omschreven zijn veelal varianten op de samenwerkingen die ook in Nederland bestaan tussen Wikimedia en bibliotheken.

Analyse netwerk

Gebruikmakend van de persoonlijk netwerken van de Denktank-leden en het netwerk van Wikimedia Nederland en haar samenwerkingspartners hebben we potentieel geïnteresseerde partners benaderd. Het contact verliep via diverse kanalen, afhankelijk van de relatie met de te benaderen instelling of persoon.

De netwerkanalyse richtte zich erop om de veldverkenning onder de aandacht te brengen, mensen in bibliotheekwereld te enthousiasmeren en om interviews te houden over samenwerking tussen Wikimedia en bibliotheken. Wordt er al samengewerkt? Zo ja, wat zijn de ervaringen? Zo nee, is er wel overwogen om samen te werken? Zien we gezamenlijke kansen? Naast persoonlijke benadering is er de volgende aandacht besteed aan communicatie over de veldverkenning:

- Tijdens de jaarlijkse conferentie van Wikimedia Nederland op 8 maart gaven samenwerkingspartners Bibliotheek Midden Brabant en Atria een presentatie over hun samenwerking met Wikimedia.

- Wikimedia Nederland heeft ten behoeve van de netwerkanalyse ervoor gekozen om, na afwijzing van een presentatievoorstel, met een stand deel te nemen aan het [Nationaal Bibliotheek congres](#) op 16 april 2019. Hier hebben de projectleider Denise Jansen en een Wikipedian die betrokken is bij de bijeenkomsten in openbare bibliotheken de congresbezoekers geïnformeerd over de veldverkenning samenwerking tussen openbare bibliotheken en Wikimedia.
- Berichten zijn geplaatst in nieuwsbrief van Wikimedia Nederland en zijn via social media kanalen verspreid.
- Ook in de Wikimedia-wereld zijn huidige vormen van samenwerking geïnventariseerd. Naast persoonlijke gesprekken met betrokken Wikimedianen zijn verschillende publicaties gedeeld met ons waarin onderzoeken en geleerde lessen naar voren komen:

Openbare bibliotheken:

<https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/info-society/iflawikipediaandpubliclibraries.pdf>

Wetenschappelijke en onderzoeksbibliotheken:

<https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/info-society/iflawikipediaopportunitiesforacademicandresearchlibraries.pdf>

Online enquête

Bij het in kaart brengen van mogelijkheden, kansen en verwachtingen kwam een aantal overwegingen standaard naar voren waarin we ons verder hebben verdiept om haalbaarheid te peilen. De vragen waren vooral beleidsvragen en vragen over (on)bekendheid met Wikimedia. Er is binnen het netwerk een online enquête uitgezet. De vragen en antwoorden op deze enquête kunt u terugvinden in de bijlage 'Definitieve evaluatie online enquete bibliotheken.pdf'.

Kennisbijeenkomst

Op basis van de inzichten die zijn verkregen via deskresearch, netwerkanalyse en enquête werd bij de Denktank het idee versterkt dat duurzame samenwerking tussen bibliotheken en Wikimedia een reële toekomst heeft. De kansen en uitdagingen zijn gepresenteerd op de kennisbijeenkomst [Samenwerking bibliotheken en Wikimedia](#), die op 15 mei 2019 in de Koninklijke bibliotheek is gehouden. Er waren 38 vertegenwoordigers van bibliotheken aanwezig, 14 personen waren geïnteresseerd maar helaas verhinderd. Deze personen hebben aangegeven geïnformeerd te willen blijven over uitkomsten en een mogelijk vervolgproject op de veldverkenning.

Ter voorbereiding op de middag kregen deelnemers extra achtergrondinformatie over bestaande samenwerkingen tussen Wikimedia en bibliotheken. Dit document is als bijlage toegevoegd bij deze eindrapportage.

Gedurende de middag hebben deelnemers per bibliotheeksoort onder begeleiding van een moderator gebrainstormd over mogelijke samenwerkingen en de ideeën aan elkaar gepresenteerd. Deze input is verwerkt in onderstaande paragraaf 'Conclusie: Haalbaarheidsanalyse, planvorming en participatie'.

Presentaties 15 mei - Kennisbijeenkomst

[Presentatie](#) Jos Damen

Presentatie Marike van Roon - komt nog beschikbaar

[Presentatie](#) Olaf Janssen

Kostenoverzicht

Gerealiseerde kosten Pica project tm juni 2019:			
<u>Uren</u>			
Frans Huijgen - deskresearch - 60 uur	2018	€ 2.500,00	
Frans Huijgen - deskresearch - 60 uur	2019	€ 2.500,00	
Joet Halmos - projectleider - 87 uur	2019	€ 7.895,25	
Uren directeur WMNL 2018 (jul/dec) 30 uur à € 75,- per uur	2018	€ 2.250,00	
Uren directeur WMNL 2019 (jan/mei) 37 uur à € 75,- per uur	2019	€ 2.775,00	€ 17.920,25
personeelskosten WMNL 2018 (sept/dec) 69 uur = 8,63 dag à € 294 per dag	2018	€ 2.537,22	
personeelskosten WMNL 2019 (jan/mei) 108 uur = 13,50 dag à € 294,- per dag	2019	€ 3.969,00	
personeelskosten WMNL juni 2019 58 uur = 7,25 dag à 294 per dag	2019	€ 2.131,50	
Moderator 15 mei		€ 749,99	
			€ 9.387,71
<u>Materiele kosten</u>			
Kosten zaalhuur 2018		€ -	
Stand + tafel bibliotheek congres		€ 2.087,25	
Drukwerk Ansichtkaarten t.b.v. communicatie kennisbijeenkomst		€ 32,07	
Opmaak standbordjes bibliotheek congres, raming		€ 151,25	
Vitam KB - Catering 15 mei kennisbijeenkomst		€ 501,54	€ 2.772,11
Totaal aan kosten tm juni 2019		€ 30.080,07	€ 30.080,07
Nog te besteden		€ 6.769,93	

Door wegvallen van de externe projectleider en het speciale tarief dat wordt gerekend voor de projectleider van Wikimedia Nederland hebben wij tot nu toe minder kosten gemaakt voor de uitvoering van dit project. Wij vragen stichting PICA om toestemming om resterend budget in te mogen zetten voor het uitwerken van het budget en actieplan voor de vervolg subsidie aanvraag.

Auteur

Denise Jansen, projectleider Wikimedia Nederland

Redactie

Jos Damen, Hoofd Bibliotheek Afrika StudieCentrum Leiden

Olaf Janssen, Koninklijke Bibliotheek, Wikipedia-coördinator

Sandra Rientjes, Directeur Wikimedia Nederland

Marika van Roon, Hoofdconservator Allard Pierson - de Collecties van de Universiteit van Amsterdam (voorheen Bijzondere Collecties)

Michel Wesseling, Coordinator Research Information Management Services at Erasmus University Rotterdam en bestuurslid Wikimedia Nederland

De teksten in dit document zijn beschikbaar onder de licentie Creative Commons. Naamsvermelding-Gelijk delen 4.0

Dit project is tot stand gekomen met steun van Stichting Pica, de organisatie die wetenschappelijke en openbare informatievoorziening bevordert door onder meer het financieren van projecten. Meer informatie over Stichting Pica is te verkrijgen bij de secretaris van Stichting Pica.