

# Ruch Wikimedia – projekty i społeczność



Agnieszka Kwiecień

Stowarzyszenie

Wikimedia Polska



*„Wyobraź sobie świat, w którym każda osoba na planecie ma dostęp do sumy wiedzy całej ludzkości. Do tego właśnie dążymy”*

Jimmy Wales, współzałożyciel Wikipedii



# Od czego się zaczęło?

- marzec 2000 - Jimmy Wales i Larry Sanger zakładają projekt Nupedia
  - pisana przez ekspertów, 7-stopniowy peer-review, efekt: 24 artykuły gotowe, 74 w rozwoju, projekt zamknięto we wrześniu 2003 r.; licencja NOCL - później GNU FDL.
- 15 stycznia 2001 - uruchomienie Wikipedii
  - otwarta, na licencji GNU FDL. Wikipedia powstaje początkowo w wersji angielskiej, później w wielu wersjach językowych
- 26 września 2001 - polska wersja Wikipedii
  - Krzysztof Jasiutowicz i Paweł Jochym tworzą polski odpowiednik Wikipedii, który 12 stycznia 2002 staje się częścią międzynarodowej Wikipedii



# Organizacja społeczności

- 20 marca 2003 - powstaje Wikimedia Foundation

Fundacja sprawuje opiekę nad Wikipedią i powstałymi wokół niej projektami opartymi o technologię Wiki.

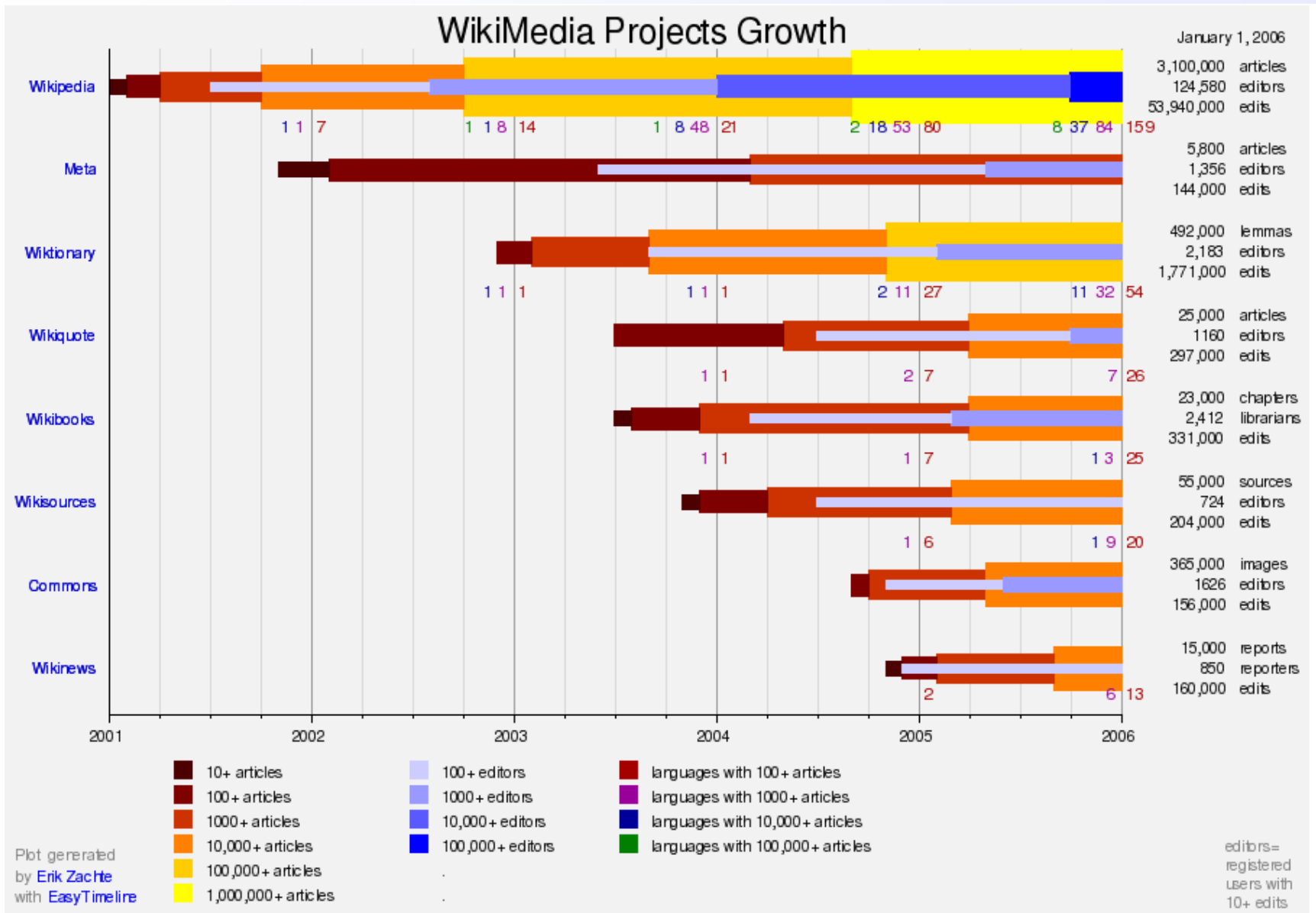
- 15 listopada 2005 - rejestracja Stowarzyszenia Wikimedia Polska

Stowarzyszenie zostało założone przez 26 wikipedystów. W marcu 2007 r. stowarzyszenie liczy 51 członków (w tym 2 wspierających).

Do zadań stowarzyszenia należy m.in.: opieka nad polskimi projektami Fundacji Wikimedia, organizacja zlotów, promocja projektów Wikimedia w Polsce, wsparcie techniczno-prawne projektów Wikimedia. Stowarzyszenie prowadzi także Wikikonkurs – wspierając finansowo inicjatywy wzbogacające projekty w treść.



# Powstanie i rozwój projektów

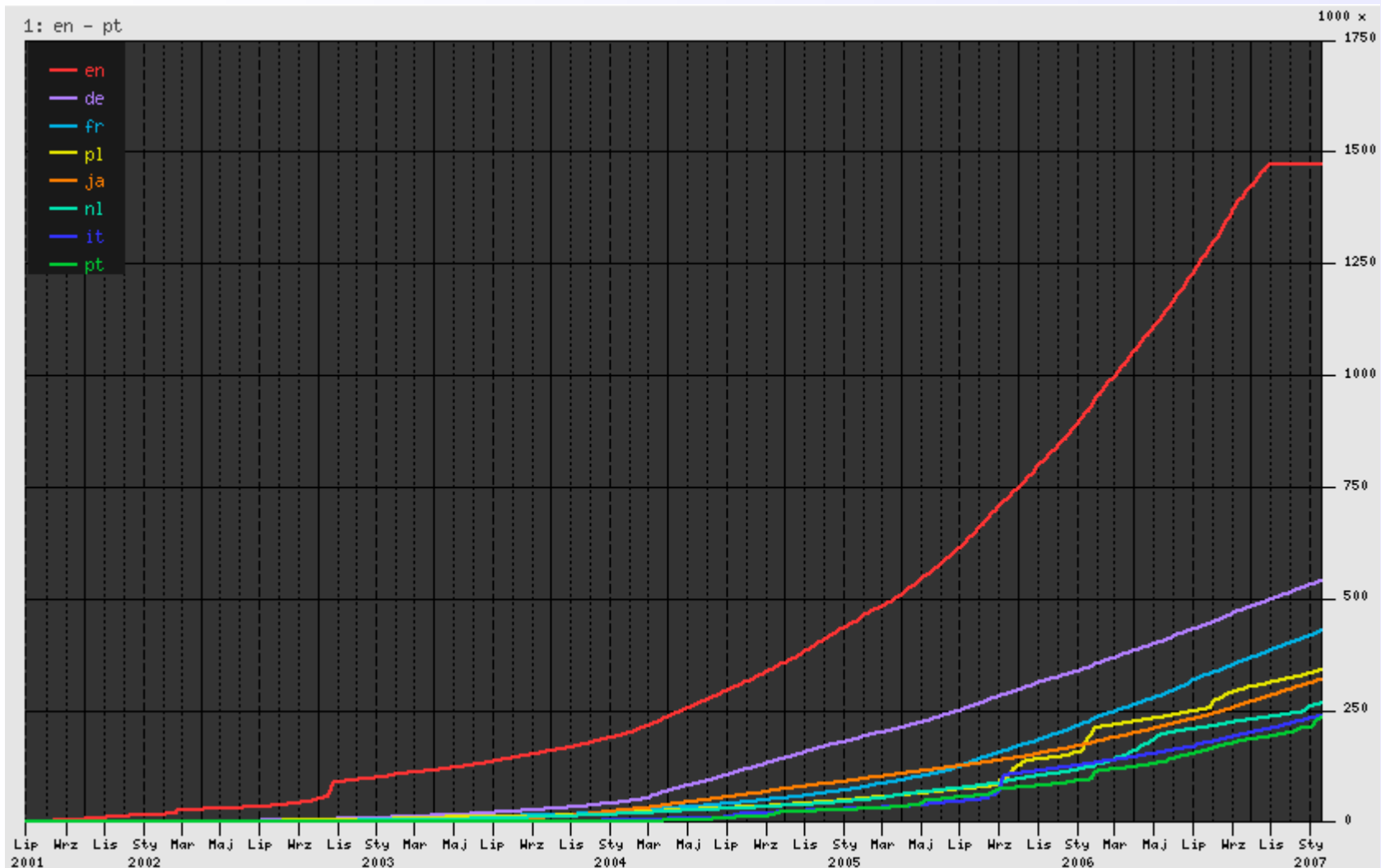


# Wikipedia – stan obecny

- ponad 360 000 artykułów w polskiej Wikipedii
- niemal 1,7 miliona artykułów w angielskiej Wikipedii
- ponad 5,5 miliona artykułów we wszystkich językach
- ok. 950 tys. mediów w Wikimedia Commons
- 250 wersji językowych
- 9. pod względem popularności serwis w Internecie  
(wg Alexa, 26 lutego 2007)
- polska wersja – 4. pod względem ilości artykułów



# Wikipedia – przyrost artykułów



Ruch Wikimedia – projekty i społeczność



# Pięć filarów Wikipedii

- Wikipedia to encyklopedia (brak twórczości własnej, weryfikowalność)
- Neutralny punkt widzenia (NPOV, wiarygodne źródła)
- Wolne źródło wiedzy (licencja GFDL, nie naruszać praw autorskich)
- Wikietykieta (żadnych osobistych ataków, chłodne nastawienie)
- Brak sztywnych zasad (śmiało modyfikuj strony, otwartość)





# Społeczność Wikipedii - początki

- mało formalizmów – kryterium zdrowego rozsądku
- większość sporów rozstrzygano w krótkiej dyskusji
- decyzje podejmowane na drodze konsensusu
- mała popularność – mniej problemów ale i mniej rąk do pracy



# Społeczność Wikipedii - obecnie

- wielu uczestników – wiele punktów widzenia
  - nadal stosuje się kryterium zdrowego rozsądku, jednak powstaje wiele regulaminów i zaleceń mających regulować najczęstsze kwestie sporne
- większość sporów prowadzi do długich dyskusji
  - w rozstrzyganiu sporów pomagają inni wikipedyści, można poprosić społeczność o komentarz; trwają dyskusje nad potrzebą powołania komitetu arbitrażowego
- decyzje podejmowane na drodze konsensusu lub przez głosowanie
  - wiele ustaleń podejmowanych jest poprzez osiągnięcie porozumienia w trakcie dyskusji, w sytuacji braku ogólnej zgody przeprowadzane są głosowania
- duża popularność – wiele problemów ale też więcej rąk do pracy



# Społeczność Wikipedii - liczby

- wikipedyści
  - ok. 200 nowych dziennie
  - Aktywni: ok. 2 tys. (edytują min. 5 razy w miesiącu)
  - Bardzo aktywni ok. 350 (edytują min. 100 razy w miesiącu)
- wiek (zadeklarowany)
  - zakres: 10 - 71
  - 50% 18-27 lat, 20% 28-37 lat, 20% 14-17 lat
- wykształcenie (zadeklarowane)
  - zakres: szkoła podstawowa – profesor belwederski
  - najliczniejszą grupę stanowią absolwenci studiów magisterskich i studenci
  - następnie uczniowie liceów, gimnazjów i doktorzy



# Społeczność Wikipedii - osobowości

- użytkownicy budują swój wizerunek i zdobywają zaufanie innych poprzez wkład jaki wnoszą w rozwój projektu
- bardzo szeroki zakres osobowości, zainteresowań, zachowań
- typy osobowości w Wikipedii:
  - mrówki
  - kultywatorzy społeczności
  - policjanci, tropiciele wandalizmu
  - organizatorzy
  - sprzątacze
  - szukający konfliktu
  - wandale
  - trolle



# Problemy

- wandalizm
- mistyfikacje, ang. *hoaxes*
- naruszenia neutralności
- naruszenia praw autorskich
- wiki-spamming, reklamy
- wątpliwa encyklopedyczność niektórych treści
- wykorzystanie do przeprowadzenia *phishingu*
- konflikty wewnątrz społeczności
- trudności w utrzymaniu ekspertów
- charakter *work-in-progress*



# Problemy - wandalizm

- przykład
  - usunięcie treści artykułu -> BugBot, weryfikacja użytkownika
  - utworzenie artykułu o wulgarnej treści -> AutoBot, weryfikacja użytkownika
- rozwiązania
  - śledzenie ostatnich zmian i obserwowanych, sprawdzanie wkładu użytkowników
  - boty wykrywające i oznaczające najprostsze przypadki
  - edukacja i zestaw ostrzeżeń `{{test}}`
  - blokady adresów IP i kont, z których dokonywany jest wandalizm
  - zabezpieczanie artykułów przed edycją
  - stopniowanie zabezpieczeń i uprawnień (propozycja „zaufanego użytkownika”)



# Problemy - mistyfikacje

- przykład
  - fikcyjna postać - Henryk Batuta
- rozwiązania
  - śledzenie ostatnich zmian i obserwowanych, sprawdzanie wkładu użytkowników
  - egzekwowanie wymogu podawania wiarygodnych źródeł
  - nacisk na weryfikowalność treści



# Problemy – naruszenie neutralności

## ■ przykład

- używanie zwrotów wartościujących np.: „niestety”, „na szczęście”, „najistotniejszy”

## ■ rozwiązania

- spisanie regulacji o niestosowaniu zwrotów wartościujących
- egzekwowanie wymogu podawania wiarygodnych źródeł
- powoływanie się na autorytety w danej dziedzinie
- w przypadku kwestii kontrowersyjnych – prezentacja argumentów różnych stron bez wartościowania
- tworzenie automatycznych list haseł zawierających niepożądane zwroty
- problem trudny do uniknięcia w przypadku np. opisu dzieł sztuki czy literatury





# Problemy – konflikty

- przykład
  - używanie nieortograficznych i niezrozumiałych opisów zmian
- rozwiązania
  - Próby porozumienia na stronach dyskusji użytkowników skonfliktowanych
  - dyskusje na kanale IRC, liście dyskusyjnej, próby mediacji
  - prośba o komentarz społeczności (RFC)
  - spisanie zaleceń dla opisów zmian
  - czasowa blokada za nieprzestrzeganie zaleceń (prowadzi czasem do odejścia z projektu)
  - rozszerzenie funkcjonalności oprogramowania – pasek z typowymi opisami zmian



# Motywacje

- poczucie misji, radość z uczestniczenia w tworzeniu czegoś wielkiego
- możliwość dzielenia się posiadaną wiedzą
- możliwość zdobywania i poszerzania własnej wiedzy
- ambicje społeczne
- możliwość odgrywania ról „policjantów”, „organizatorów”, „sprzątaczy”
- zacieranie różnic społecznych



# Wikipedia

*„To nie jest tylko encyklopedia. To nowy etap ewolucji kulturowej. Jesteśmy na zakręcie historii.”*

Sebastian Skolik

Członek Zarządu Stowarzyszenia Wikimedia Polska, socjolog

(wikipedysta:Przykuta)



# Dziękuję

Kontakt: [agnieszka.kwiecien@gmail.com](mailto:agnieszka.kwiecien@gmail.com)

Podziękowania za pomoc i wsparcie dla Polimerka i Blueshade'a

Treść niniejszej prezentacji udostępniona jest na licencjach:

Creative Commons Attribution Share-Alike

(<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>)

oraz GNU Free Documentation License

(<http://www.gnu.org/licenses/fdl.txt>)

W prezentacji wykorzystane zostały fragmenty: „Wikipedia – open content w praktyce”, Przemysław Idzkiewicz

Logo i nazwa „Wikipedia” są zastrzeżonymi znakami Wikimedia Foundation, Inc.

---

**Ruch Wikimedia – projekty i społeczność**

