

# **Als Admin auf VM**

**Vertiefung zum Thema  
persönliche Angriffe**

# Blick ins Regelwerk 1

normative Klammer

»In Wikipedia gibt es keinen Raum für persönliche Angriffe.

Es kommt vor, dass sich Benutzer über den Inhalt von Artikeln uneinig sind. Umso notwendiger ist Sachlichkeit. Persönliche Angriffe erschweren oder verhindern die konstruktive Zusammenarbeit der Beteiligten. Wer andere angreift, übersieht, dass er damit seine Glaubwürdigkeit schwächt und es anderen schwer macht, seine Argumente zu erkennen und zu beachten. Persönliche Angriffe schrecken auch bislang unbeteiligte Benutzer ab, da die auf Diskussionsseiten, in Versionskommentaren und Artikeln ausgetragenen Konflikte intern und extern allgemein sichtbar sind. Somit schaden persönliche Angriffe dem gemeinsamen Erstellen einer Enzyklopädie.

**Es gibt keine Rechtfertigung für Angriffe auf andere Benutzer.«**

— [[WP:KPA]]

# Blick ins Regelwerk 1

»In Wikipedia gibt es keinen Raum für persönliche Angriffe.

*ad personam vs ad rem*

Es kommt vor, dass sich Benutzer über den Inhalt von Artikeln ärgern sind. Umso notwendiger ist Sachlichkeit. **Persönliche Angriffe erschweren oder verhindern die konstruktive Zusammenarbeit der Beteiligten. Wer andere angreift, übersieht, dass er damit seine Glaubwürdigkeit schwächt und es anderen schwer macht, seine Argumente zu erkennen und zu beachten.** Persönliche Angriffe schrecken auch bislang unbeteiligte Benutzer ab, da die auf Diskussionsseiten, in Versionskommentaren und Artikeln ausgetragenen Konflikte intern und extern allgemein sichtbar sind. Somit schaden persönliche Angriffe dem gemeinsamen Erstellen einer Enzyklopädie.

**Es gibt keine Rechtfertigung für Angriffe auf andere Benutzer.«**

— [[WP:KPA]]

# Blick ins Regelwerk 1

»In Wikipedia gibt es keinen Raum für persönliche Angriffe.

Es kommt vor, dass sich Benutzer über den Inhalt von Artikeln uneinig sind. Umso notwendiger ist Sachlichkeit. Persönliche Angriffe erschweren oder verhindern die konstruktive Zusammenarbeit der Beteiligten. Wer andere angreift, übersieht, dass er damit seine Glaubwürdigkeit schwächt und es anderen schwer macht, seine Argumente zu erkennen und zu beachten. **Persönliche Angriffe schrecken auch bislang unbeteiligte Benutzer ab, da die auf Diskussionsseiten, in Versionskommentaren und Artikeln ausgetragenen Konflikte intern und extern allgemein sichtbar sind. Somit schaden persönliche Angriffe dem gemeinsamen Erstellen einer Enzyklopädie.**

**Es gibt keine Rec**

mittelbarer Schaden

**andere Benutzer.«**

— [[WP:KPA]]

# Merkmale eines PA

Hinreichend und notwendig für einen KPA-Verstoß ist, dass zugleich zwei Bedingungen erfüllt werden:

- 1) Es muss sich um einen **Angriff** handeln, also eine abwertende Äußerung von gewisser Erheblichkeit.
- 2) Der Angriff muss **persönlich** sein, also auf **die Person** abzielen.

# Erheblichkeit

Drei Stufen:

- Äußerungen, die keinen WQ-Verstoß darstellen
- Äußerungen, die einen WQ-Verstoß darstellen, aber keinen KPA-Verstoß
- Äußerungen, die einen KPA-Verstoß darstellen

# Erheblichkeit

Drei Stufen:

- Äußerungen, die keinen WQ-Verstoß darstellen
- Äußerungen, die einen WQ-Verstoß darstellen, aber keinen KPA-Verstoß
- Äußerungen, die einen KPA-Verstoß darstellen

Wesentlich für administrative Maßnahmen (z. B. Sperrzumessung),  
**wenn** KPA-Verstoß festgestellt wird ...

# Persönlichkeit

Drei Arten:

- Äußerungen, deren Gegenstand unmittelbar **die Person als solche** ist
- Äußerungen, deren Gegenstand **das Verhalten** einer Person ist
- Äußerungen, deren Gegenstand **Inhalte** von Texten oder Argumenten sind

# Persönlichkeit

Drei Arten:

- Äußerungen, deren Gegenstand unmittelbar **die Person als solche** ist
- Äußerungen, deren Gegenstand **das Verhalten** einer Person ist
- Äußerungen, deren Gegenstand **Inhalte** von Texten oder Argumenten sind

Wesentlich, damit KPA nicht zweckentfremdet wird, um Kritik zu unterbinden.

# Persönlichkeit

Drei Arten:

- Äußerungen, die...
- Äußerungen, die...
- Äußerungen, die...

*Im übrigen gilt ja hier derjenige, der auf den Schmutz hinweist, für viel gefährlicher als der, der den Schmutz macht.*

— Kurt Tucholsky: Brief an Herbert Ihering vom 10.08.1922

Wesentlich, damit KPA nicht zweckentfremdet wird, um Kritik zu unterbinden.

# KPA-Verstoß?

Bei Angriffen auf die Person als solche handelt es sich um KPA-Verstöße, bei inhaltsbezogener Kritik in aller Regel nicht. Verhaltensbezogene Äußerungen: kommt drauf an.

# KPA-Verstoß?

Verhaltensbezogene Äußerungen:

- nicht sachbezogen → oft unerwünscht gemäß DISK / WQ

# KPA-Verstoß?

Verhaltensbezogene Äußerungen:

- nicht sachbezogen → oft unerwünscht gemäß DISK / WQ

sachfremd:

- in Artikeldiskussionen
- in artikelfokussierten Diskussionen (z. B. LDs)

# KPA-Verstoß?

Verhaltensbezogene Äußerungen:

- nicht sachbezogen → oft unerwünscht gemäß DISK / WQ

sachfremd:

- in Artikeldiskussionen
- in artikelfokussierten Diskussionen (z. B. LDs)

unvermeidbar:

- auf VM / SP
- vor dem SG
- bei Wahlen, AWWs, APs

# KPA-Verstoß?

Verhaltensbezogene Äußerungen:

- nicht sachbezogen → oft unerwünscht gemäß DISK / WQ
- oft nicht scharf abgrenzbar ggü. personenbezogenen

# KPA-Verstoß?

Verhaltensbezogene Äußerungen:

- nicht sachbezogen → oft unerwünscht gemäß DISK / WQ
- oft nicht scharf abgrenzbar ggü. personenbezogenen
- Problem: kritisiertes Verhalten wird **unangemessen vereindeutigt** (über konkreten Anlass hinaus zur allgemeinen Eigenschaft der Person)

# KPA-Verstoß?

Verhaltensbezogene Äußerungen:

- nicht sachbezogen → oft unerwünscht gemäß DISK / WQ
- oft nicht scharf abgrenzbar ggü. personenbezogenen
- Problem: kritisiertes Verhalten wird **unangemessen vereindeutigt** (über konkreten Anlass hinaus zur allgemeinen Eigenschaft der Person)
- Unangemessen:

maßlos überzogene Kritik, die geeignet ist, das Gegenüber als Person im Kollegenkreise verächtlich zu machen.

# Blick ins Regelwerk 2

»Diese Seite stellt die zentralen Grundsätze des Umgangs miteinander in der Wikipedia dar.

- 1) Keine persönlichen Angriffe [...]
- 2) Geh von guten Absichten aus [...]
- 3) Sei freundlich [...]
- 4) Hilf anderen [...]
- 5) Bleibe ruhig! [...]
- 6) [...] Prinzip der Freiwilligkeit [...]
- 7) Lass anderen Benutzern ihre Anonymität. [...]
- 8) Weniger Öffentlichkeit [...]
- 9) Sei nicht nachtragend. [...]
- 10) Namen in Überschriften vermeiden. [...]

— [[WP:WQ]]

# Blick ins Regelwerk 2

»Diese Seite stellt die zentralen Grundsätze des Umgangs miteinander in der Wikipedia dar.

- 1) **Keine persönlichen Angriffe [...]**  GP
- 2) Geh von guten Absichten aus [...]
- 3) Sei freundlich [...]
- 4) Hilf anderen [...]
- 5) Bleibe ruhig! [...]
- 6) [...] Prinzip der Freiwilligkeit [...]
- 7) Lass anderen Benutzern ihre Anonymität. [...]
- 8) Weniger Öffentlichkeit [...]
- 9) Sei nicht nachtragend. [...]
- 10) Namen in Überschriften vermeiden. [...]

— [[WP:WQ]]

# Blick ins Regelwerk 2

»Diese Seite stellt die zentralen Grundsätze des Umgangs miteinander in der Wikipedia dar.

- 1) Keine persönlichen Angriffe [...]
- 2) Geh von guten Absichten aus [...]
- 3) Sei freundlich [...]
- 4) Hilf anderen [...]
- 5) Bleibe ruhig! [...]
- 6) [...] Prinzip der Freiwilligkeit [...]
- 7) **Lass anderen Benutzern ihre Anonymität. [...]**
- 8) Weniger Öffentlichkeit [...]
- 9) Sei nicht nachtragend. [...]
- 10) Namen in Überschriften vermeiden. [...]



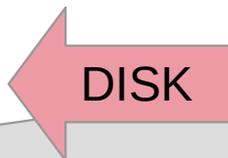
— [[WP:WQ]]

# Blick ins Regelwerk 2

»Diese Seite stellt die zentralen Grundsätze des Umgangs miteinander in der Wikipedia dar.

- 1) Keine persönlichen Angriffe [...]
- 2) Geh von guten Absichten aus [...]
- 3) Sei freundlich [...]
- 4) Hilf anderen [...]
- 5) Bleibe ruhig! [...]
- 6) [...] Prinzip der Freiwilligkeit [...]
- 7) Lass anderen Benutzern ihre Anonymität. [...]
- 8) Weniger Öffentlichkeit [...]
- 9) Sei nicht nachtragend. [...]
- 10) **Namen in Überschriften vermeiden. [...]**«

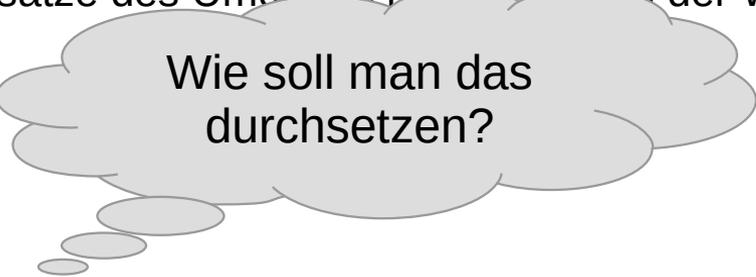
— [[WP:WQ]]



# Blick ins Regelwerk 2

»Diese Seite stellt die zentralen Grundsätze des Umgangs miteinander in der Wikipedia dar.

- 1) Keine persönlichen Angriffe [...]
- 2) **Geh von guten Absichten aus [...]**
- 3) **Sei freundlich [...]**
- 4) **Hilf anderen [...]**
- 5) **Bleibe ruhig! [...]**
- 6) [...] **Prinzip der Freiwilligkeit [...]**
- 7) Lass anderen Benutzern ihre Anonymität. [...]
- 8) **Weniger Öffentlichkeit [...]**
- 9) **Sei nicht nachtragend. [...]**
- 10) Namen in Überschriften vermeiden. [...]



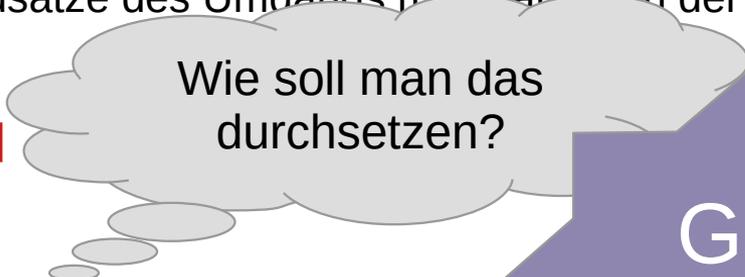
Wie soll man das durchsetzen?

— [[WP:WQ]]

# Blick ins Regelwerk 2

»Diese Seite stellt die zentralen Grundsätze des Umgangs miteinander in der Wikipedia dar.

- 1) Keine persönlichen Angriffe [...]
- 2) **Geh von guten Absichten aus [...]**
- 3) **Sei freundlich [...]**
- 4) **Hilf anderen [...]**
- 5) **Bleibe ruhig! [...]**
- 6) **[...] Prinzip der Freiwilligkeit [...]**
- 7) Lass anderen Benutzern ihre Anonymität. [...]
- 8) **Weniger Öffentlichkeit [...]**
- 9) **Sei nicht nachtragend. [...]**
- 10) Namen in Überschriften vermeiden. [...]



Wie soll man das durchsetzen?



Gar nicht!

— [[WP:WQ]]

# Sonderfälle

- indirekter KPA-Verstoß:  
unerheblich, ob Benutzername genannt oder durch Kontext klar wird
- dito für „über Bande“ (durch externe Verlinkung)

# Sonderfälle

- indirekter KPA-Verstoß:  
unerheblich, ob Benutzername genannt oder durch Kontext klar wird
- dito für „über Bande“ (durch externe Verlinkung)
- unzulässige Vorwürfe von Fehlverhalten:  
Je abwegiger und schwerwiegender ein unzutreffender Vorwurf ist, desto eher liegt ein KPA-Verstoß vor.

# Sonderfälle

- indirekter KPA-Verstoß:  
unerheblich, ob Benutzername genannt oder durch Kontext klar wird
- dito für „über Bande“ (durch externe Verlinkung)
- unzulässige Vorwürfe von Fehlverhalten:  
Je abwegiger und schwerwiegender ein unzutreffender Vorwurf ist, desto eher liegt ein KPA-Verstoß vor.
- Drohung mit rechtlichen Schritten:  
nur die Drohung selbst, nicht die Schritte!

# Sonderfälle

- indirekter KPA-Verstoß:  
unerheblich, ob Benutzername genannt oder durch Kontext klar wird
- dito für „über Bande“ (durch externe Verlinkung)
- unzulässige Vorwürfe von Fehlverhalten:  
Je abwegiger und schwerwiegender ein unzutreffender Vorwurf ist, desto eher liegt ein KPA-Verstoß vor.
- Drohung mit rechtlichen Schritten:  
nur die Drohung selbst, nicht die Schritte!
- Angriffe gegen Dritte:  
nicht KPA, ggf. BIO

# Umgang mit KPA-Verstößen

- nie gerechtfertigt → immer Sperre?

technisch:

- Benutzersperre
- Seitenschutz
- Seitenlöschung
- Versionslöschung
- Sichterrechteentzug
- nichttechnisch:
  - adm. Ermahnung
  - adm. Verwarnung
  - adm. Auflage
  - adm. (Teil-)Revert
  - Moderation
- Schließen ohne  
Maßnahme

# Umgang mit KPA-Verstößen

- nie gerechtfertigt → immer Sperre?  
**nein, aber:**
- wenn KPA-Verstoß feststellbar  
→ explizit benennen!
- „Deeskalation durch Beschwichtigung“  
funktioniert nicht!
- benutzerbezogene Maßnahmen

technisch:

- Benutzersperre
- Seitenschutz
- Seitenlöschung
- Versionslöschung
- Sichterrechteentzug
- nichttechnisch:
  - adm. Ermahnung
  - adm. Verwarnung
  - adm. Auflage
  - adm. (Teil-)Revert
  - Moderation
- Schließen ohne  
Maßnahme

# Umgang mit KPA-Verstößen

- nie gerechtfertigt → immer Sperre?  
**nein, aber:**
- wenn KPA-Verstoß feststellbar  
→ explizit benennen!
- „Deeskalation durch Beschwichtigung“  
funktioniert nicht!
- benutzerbezogene Maßnahmen

Entschuldigung.

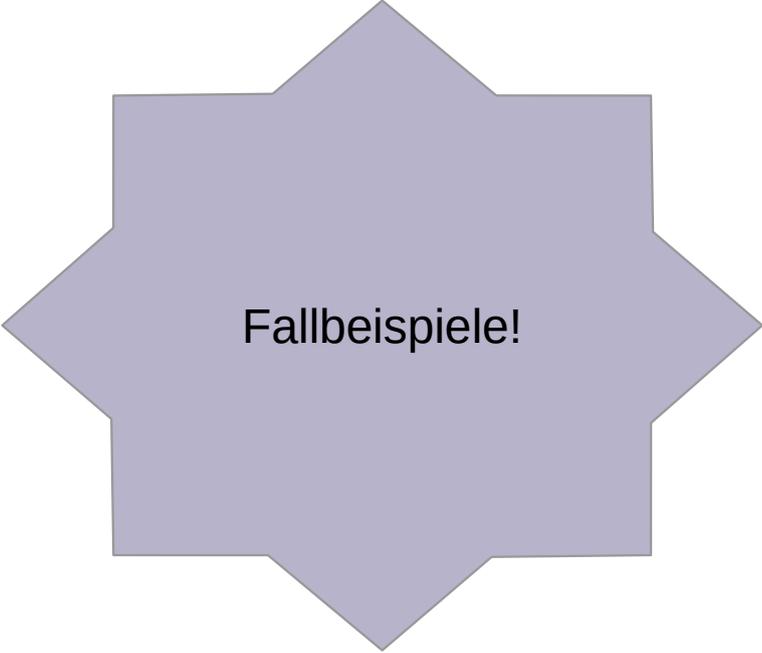
technisch:

- Benutzersperre
- Seitenschutz
- Seitenlöschung
- Versionslöschung
- Sichterrechteentzug
- nichttechnisch:
  - adm. Ermahnung
  - adm. Verwarnung
  - adm. Auflage
  - adm. (Teil-)Revert
  - Moderation
- Schließen ohne  
Maßnahme

# Schwere KPA-Verstöße

- gruppenbezogene Menschenfeindlichkeit  
(auch nur eingeschränkt entschuldbar)
- Angriffe auf das persönliche Umfeld
- Bedrohungen, Todeswünsche u. ä.

Weitere Zusammenarbeit für Betroffene u. U. unzutunbar.



Fallbeispiele!