

## Löschen – aber richtig!

Vortrag von Stobaios und Bärbel Miemietz

AdminCon 2023 in Cuxhaven

Der Vortrag „Löschen – aber richtig!“ wendet sich speziell an die Administrator\_innen der deutschen Wikipedia, die eine entscheidende Rolle einnehmen, wenn auf einen Wikipedia-Artikel ein Antrag auf Löschen oder ein Antrag auf Schnelllöschen gestellt wird. Dieser Vortrag knüpft direkt an einen Vortrag an, der zum gleichen Thema bei der WikiCon 2022 in Stralsund gehalten wurde, dort auf großes Interesse stieß und teilweise heftige Diskussionen auslöste.

Die Motivation, den Lösch- und Behaltensprozess in der deutschen Wikipedia zu thematisieren, entstand aus dem Wunsch, die Basis der in der Online-Enzyklopädie Aktiven zu verbreitern. Werbung und Öffentlichkeitsarbeit für die ehrenamtliche Mitarbeit können nur dann nachhaltige Wirkung entfalten, wenn die neu hinzu Gekommenen unterstützt werden. Die Erfahrungen rund um das Löschen bereits ihres ersten Artikels sind dagegen für das Halten von Neulingen kontraproduktiv.

Im ersten Teil des Vortrags werden die Prozesse, die Prozessbeteiligten und die für das Verfahren geltenden Regeln rekapituliert, um ein klares und gemeinsames Verständnis des behandelten Gegenstandes sicherzustellen. Im zweiten Teil wird eine Typologie von Normverletzungen in der online-Kommunikation vorgestellt, die sich auf die Arbeiten von Marike Bormann stützt (Marike Bormann: *Incivility as a Violation of Communication Norms in Public Online Discussions: Systematization, Perception, and Reactions*. Diss. Düsseldorf 2022). Bormann definiert die durch die an der Kommunikation Teilnehmenden wahrgenommene Verletzung von Kommunikationsnormen (Beziehungsnorm, Informationsnorm, Kontextnorm, Prozessnorm, Modalitätsnorm) als Inzivilität (engl. *incivility*). Im weiteren Verlauf des Vortrags werden die fünf Typen der Normverletzungen nach Bormann vorgestellt und mit Beispielen aus den Lösch- und Behaltensdiskussionen der deutschen Wikipedia illustriert. Es zeigt sich, dass alle fünf Typen „gut“ belegt sind, wobei im Übrigen nicht nur gegen die von Bormann beschriebenen Kommunikationsnormen verstoßen wird, sondern auch gegen zahlreiche Regeln, die sich die Wikipedia-Community selbst gegeben hat.

Die Darstellung schließt mit einem Überblick über die Reaktionen, die die Normverletzungen bei den anderen Kommunikationsteilnehmer\_innen haben können. Eine der Reaktionen auf Inzivilität ist der Ausstieg aus einer Kommunikation. Hier schließt sich die Frage an, ob der Lösch- und Behaltensprozess, der bekanntermaßen, zum Ausstieg von Autor\_innen aus der Wikipedia führt, als ganzer als inziviler Akt angesehen werden kann. Abschließend werden Handlungsoptionen präsentiert, die es ermöglichen würden, die Lösch- und Behaltensdiskussionen zu optimieren und dadurch eine breitere und vielfältigere Autor\_innenschaft für die Wikipedia zu gewinnen und – zu halten.