



Universidad Central del Ecuador Asistencia
Ejecutiva de Gerencia Administración de
Paquetes Informáticos

Software de Gestión

Nathaly Bernis

Katrina Chacón

Santiago Chávez

Carlos Chugchilán

Luis Jacho

Tutor: Ing. Javier Guaña

21-1-2013



Objetivo: Conocer los diferentes tipos de Software que existen en el mercado, e identificar sus funciones y características.

Software de Gestión de SPA



Es una herramienta informática para facilitar la gestión y el control de las distintas tareas llevadas a cabo en instalación de tipo SPA, tales como planificación automática, agenda por sala y por empleado, gestión de bonos y circuitos, control de almacén, ventas de artículos, así como gestión de cobros, facturación y documentos bancarios (Tesorería).

Permite exportar facturas, tickets y cobros para su gestión desde un software específico de contabilidad.

Permite hacer cargos a habitaciones de hotel así como acceder a clientes, empleado, servicios.

Características Funcionales:

- ✓ Planificación gráfica de la ocupación del SPA, con acceso directo a la ficha de cliente.
- ✓ Plano de ocupación organizado por empleado, por recinto, por equipamiento.
- ✓ Agenda de trabajo.
- ✓ Partes de trabajo a realizar, donde cada empleado podrá verificar los turnos programados.
- ✓ Permite el manejo de circuitos o cadena de servicios, que permiten programar tratamientos enlazados.
- ✓ Manejo de tratamientos con varias sesiones, con descuento automático de las sesiones disponibles.
- ✓ Ficha de cliente completa, con historial de visitas, tratamientos, importes, facturación, estado de cuenta, preferencias.
- ✓ Historial de turnos generados, turnos anulados, servicios prestados.
- ✓ Disponibilidad de horarios de atención programables, con bloqueos de horarios por empleado y por equipo.
- ✓ Fácil incorporación de nuevos servicios, nuevos tratamientos, equipamiento, recintos, empleados para la atención de clientes.
- ✓ Historias clínicas de clientes.
- ✓ Manejo de Listas de precios.
- ✓ Control de descuentos, bonificaciones, recargos y cambios de precios al facturar.



- ✓ Comisiones por vendedor, cliente y artículos.
- ✓ Control de stock.
- ✓ Cuentas corrientes de clientes y proveedores.
- ✓ Múltiples turnos y cajeros.
- ✓ Gestión de Artículos, agrupamientos y subagrupamientos.
- ✓ Cuenta con los módulos de gestión administrativa básicos: facturación, compras, cuentas corrientes, caja, formas de pago, bancos, impuestos, Libro IVA Ventas y Compras, contabilidad integrada.

Características Operativas

- ✓ Auto instalable.
- ✓ Puesta en marcha inmediata.
- ✓ Ayuda sensible al contexto en todas las opciones del programa.
- ✓ Multiusuario.
- ✓ Manejo de perfiles de usuario con asignación de permisos.
- ✓ Asignación de perfiles de acceso a las distintas opciones del menú por usuario y programa.
- ✓ Restricciones de acceso a los usuarios a determinada información a través de las consultas.
- ✓ Compatible con todas las impresoras y ticeadoras fiscales (EPSON, HASAR).
- ✓ Se adapta a la impresora que usted utiliza.
- ✓ Definición de impresoras por puesto de trabajo y/o comprobante.
- ✓ Genera informes imprimibles o visualizados en la pantalla.
- ✓ Informes y estadísticas de utilización del sistema. Auditoria por Programa y Fecha, Auditoria por Usuario y Fecha.
- ✓ Puede configurar en forma personalizada todos sus formularios.
- ✓ Generador de informes, reportes, consultas y listados definibles y personalizados.
- ✓ Enlace con Excel y exportación de datos a otros sistemas.

Ventajas del software de Gestión de SPA:

- ✓ Agiliza el tratamiento de la información.
- ✓ Todo el sistema gira en torno a la presencia de una base de datos única. De este modo, la información que elabora el servicio de prevención, y que posteriormente analiza el departamento de Recursos Humanos, queda totalmente centralizada.



- ✓ La recogida de datos está perfectamente planificada y estandarizada lo que garantiza la máxima agilidad y sencillez tanto en la introducción de los mismos en el sistema como en su posterior seguimiento.
- ✓ Permite tanto a los gestores del Servicio de Prevención Ajeno como a la empresa privada la consulta desde un ámbito de Intranet e internet.
- ✓ Reducción de costos tecnológicos.

Ejemplos de Software de Gestión de SPA:

- ✓ Shortcuts Spa®
- ✓ SolverMedia Centros SPA
- ✓ KP Salon & Spa

Software de Gestión de Alquiler de Equipos



Es un programa que sirve como herramienta la cual es desarrollada especialmente para el alquiler de diferentes equipos.

Es un software administrativo que está diseñado para medianas y grandes empresas con necesidades de alta competitividad, que buscan la eficiencia en sus procesos internos y en la gestión de terceros, así como de un control eficiente del capital en movimiento

Características del Software de Gestión de Alquiler de Equipos:

✓ **Inventario de equipos:**

Mantiene minuto a minuto cifras correctas, permitiendo consultar en cualquier momento la disponibilidad y ubicación de cada equipo. Mantiene actualizado el inventario automáticamente, permitiendo que los usuarios puedan consultar en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo con acceso a internet, la disponibilidad y las cantidades actuales de equipo en bodega.



✓ **Gestión de clientes:**

Consulta en cuestión de segundos, el historial de alquileres, entregas de equipos, devoluciones, obras asociadas, facturas generadas y pagos recibidos de cualquier cliente.

Permite llevar el control sobre cada interacción con los clientes, permitiéndole proporcionar información inmediata sobre el estado actual de sus alquileres.

✓ **Entregas y devoluciones:**

Permite registrar cada entrega de equipos y cada devolución, llevando el control sobre la ubicación de cada equipo y el total que van acumulando en alquiler.

✓ **Gestión de obras:**

Nos permite saber cuáles equipos se han entregado, cuantos han sido devueltos, cuantos equipos se encuentran en el almacén, cuánto debe por concepto de alquiler, qué facturas se han generado.

✓ **Facturación:**

Calcula el valor pendiente que debe un cliente por concepto de alquiler. Permite definir un rango de fechas en la cual debe calcular el valor pendiente de alquiler.

Ventajas del Software de Gestión de Alquiler de Equipos:

- ✓ Mayor facilidad de codificación y velocidad de cálculo
- ✓ Ahorra tiempo y requieren menos atención a detalles.
- ✓ Se incurren en menos errores y los que se cometen son más fáciles de localizar.
- ✓ Los programas son fáciles de manejar.
- ✓ Reducción de costos.
- ✓ Permite tener un mejor control con la información

Ejemplos de Software de Alquiler de Equipos:

- ✓ Aquiles
- ✓ Orion Software
- ✓ Rent a car 3000



Sistemas para Estudios Contables



Se llama software contable a los programas de contabilidad o paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad.

El Software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compras, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, balances, producción de artículos, nóminas, etc.

Características del Sistemas para Estudios Contables

- ✓ Plan contable definible por el usuario.
- ✓ Diferentes opciones a la hora de introducir asientos.
- ✓ Extractos y saldos a tiempo reales.
- ✓ Punteo de movimientos y conciliación bancaria a través de la norma CSB43.
- ✓ Análisis de la situación financiera y previsión de tesorería.
- ✓ Informes configurables y adaptables a las necesidades de cada cliente.
- ✓ Ayuda actualizada permanentemente a través de internet desde el programa.

Tipos de Sistemas Contables:

✓ **Sistemas financiero:**

Está dirigido para informar a terceras personas, ya sean accionistas, entidades bancarias e inclusive para tomar una decisión determinante para la empresa.

✓ **Sistemas fiscal:**

Esta dirigido para informar y/o hacer cumplir con las obligaciones tributarias de la empresa, generalmente es usado y requerido por la SUNAT (Superintendencia Nacional de Administración Tributaria).

✓ **Sistemas administrativo:**

Está dirigido para facilitar a la empresa en sus requerimientos administrativos ,también influye en su toma de decisiones, planeamientos de nuevas expectativas en beneficio de la empresa.



Ventajas del Sistemas Contable:

- ✓ No requieren conocimientos previos de contabilidad.
- ✓ Son de fácil utilización.
- ✓ Permiten el uso de diferentes divisas y poseen editores que realizan los tipos de cambio.
- ✓ Facilitan la elaboración de informes detallados por periodos.
- ✓ Crean gráficos por cuentas, tipo de cuentas o categorías.
- ✓ Generan cuentas de manera ilimitada, al igual que categorías y contactos.
- ✓ Controlan a modo de agenda las transacciones periódicas.

Ejemplos de Sistemas para Estudios Contables:

- ✓ Winconta Financials
- ✓ Mónica
- ✓ Software Contable y financiero World Office

Software de liquidación de haberes



Este software permite calcular salarios con eficiencia, con una interface amigable, óptima velocidad de procesamiento de datos y costo más que accesible.

Además puede ser utilizado tanto por empresas que liquidan los haberes del personal en sus oficinas como en estudios contables o especializados que realizan esta tarea para sus clientes.

Características generales Software de liquidación de haberes:

- ✓ **Tiene seguridad de acceso**, identificando cada usuario por un perfil que permite definir las tareas que puede realizar cada uno.
- ✓ **Administra un completo sistema de log de auditoría** que registra todos los eventos, recordando quién fue el usuario, la fecha, la tarea que realizó y datos de la misma.
- ✓ **Permite almacenar** la fotografía de los funcionarios.
- ✓ **Permite importar datos** desde otros sistemas como Planillas Excel, formatos TXT, relojes electrónicos de control de personal, etc.



- ✓ **Admite la liquidación** de salarios confidenciales, de remuneraciones que se establecen por su importe líquido y de salarios en moneda extranjera.
- ✓ **Automáticamente calcula** adelantos de quincenas, premios, salarios vacacionales, Licencias, Egresos y Despidos.
- ✓ **Emite** Recibos y Planillas de acuerdo a la normativa vigente.
- ✓ **Genera Asientos contables**, con apertura por centro de costos u otros auxiliares, calcula aportes patronales y provisiones, y los transfiere hacia diversos programas contables (incluso de otros proveedores).
- ✓ **Consultas, estadísticas, reimpresión** de recibos y planillas, etc., sobre liquidaciones anteriores de cualquier fecha.
- ✓ **Procesa y calcula** horas trabajadas, llegadas tarde, horas extras, leyendo los datos grabados en los relojes de control de personal.

Ventajas del Software de liquidación de haberes:

- ✓ **Sistema paramétrico.**

Se adapta a los requerimientos de cada empresa, pues permite definir sus propios conceptos de liquidación y los informes y estadísticas que requieran.

- ✓ **Fácil de aprender y de usar.**

El usuario puede crear una empresa con la codificación sugerida para una empresa sencilla o generar una nueva codificación adaptada a su realidad.

- ✓ **Controles para evitar errores de operación.**

Si se detectan errores luego de liquidar, se puede anular la liquidación sin perder los datos, corregirlos y volver a liquidar.

- ✓ **Eficiente.**

Los procesos se ejecutan rápidamente.

- ✓ **No tiene límites de diseño.**

Respecto a la cantidad de Funcionarios, Centros de Costo, Asientos contables, Lugares de cobro, Bancos, Cargos o Conceptos simultáneos para un funcionario, período de datos en línea, etc.

- ✓ **Multiempresa y multiusuario.**



Ejemplos de Software de liquidación de haberes:

- ✓ Salary Easy Soft
- ✓ Sistema Isis y Datahouse Company.
- ✓ Sistema Isis Payrol

Sistema para Comercio Exterior



La empresa podrá optimizar sus procesos en el área de Comercio Exterior sin preocuparse de trámites tediosos y papeleo innecesario. Permitiendo optimizar costos y plazos con la acción de un grupo de profesionales altamente competentes.

Tanto el despachante como el empresario deben conocer a cada instante dónde se encuentra su mercadería en tránsito, así como en qué estado se encuentran los trámites aduaneros y comerciales. Lo que está en juego es su relación con los clientes... y con su capital.

Características de un Sistema para Comercio Exterior:

- ✓ Registrar de forma dinámica y fácil el estado de sus trámites de Importación y/o Exportación.
- ✓ Informar a Gerencia, Logística, Clientes y demás, sobre el status de los trámites.
- ✓ Brindar a sus clientes información las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- ✓ Integrar y mejorar la comunicación de su equipo de trabajo y clientes.
- ✓ Gestionar consultas del estado de sus trámites para la toma de decisiones.

Sistemas de gestión para comercio exterior

Sistemas para despachantes de aduana:

- ✓ **Sistema de despachos:**

Es un sistema que permite cargar los despachos en forma veloz y transferirlos a cualquier máquina. Permite almacenar las mercaderías con su clasificación; emite formularios, hojas



de valor sin cargar nuevamente la información, y posibilita la carga de sub - ítems en orden de factura con agrupación automática por ítems. Admite la posibilidad de alta automática del despacho con la información de las facturas desde archivo enviado por mail.

✓ **Sistema de presupuestos:**

Permite confeccionar rápidamente presupuestos para la importación y exportación y enviarlos por email.

✓ **Sistema de emisión de certificados de origen:**

Para confeccionar certificados de distintas cámaras.

✓ **Sistema de seguimiento de carpetas:**

Permite seguir el estado de las carpetas y enviar la información al cliente por email en forma automática. Es ampliamente configurable.

✓ **Consulta de despachos oficializados:**

Sistema que permite la consulta de los despachos con posibilidad de filtrar por gran variedad de campos.

✓ **Cálculos de almacenaje:**

Permite calcular los costos de almacenaje.

✓ **Software de gestión para despachantes de aduana:**

Facturación (con emisión de facturas electrónicas), Cuentas Corrientes, Proveedores, Caja, Bancos, y Contabilidad integrados; administración de anticipos, informes para el análisis comercial, gastos por carpeta, pagos por cuenta y orden.

Sistemas para importadores:

✓ **Sistema de seguimiento de temporales:**

Permite el seguimiento de las importaciones temporales, con descarga automática o manual de los insumos al registrar los permisos de embarque. Emite listados varios para el seguimiento y presentación en aduana.



Sistemas de gestión de depósitos en zona franca:

- ✓ Permite el seguimiento de los artículos y sus documentos de ingreso, con egresos parciales o totales con amplias facilidades operativas.
- ✓ Facturación automática parcial o mensual, con tarifas ampliamente configurables por cliente y tipo de mercadería. Seguimientos de fechas de vencimiento de contratos de usuarios indirectos. Informes para el análisis comercial; posibilidad de conexión con el Sistema María. Factura electrónica, cuentas corrientes, proveedores, tesorería, y contabilidad integrados.

Sistemas para agentes de carga internacional:

- ✓ Administración de toda la operatoria del agente de carga.
- ✓ Facturación (con emisión de facturas electrónicas), Cuentas Corrientes, Proveedores, Tesorería y Contabilidad totalmente integrados.
- ✓ Sistemas de costeo y seguimiento.

Ejemplos de Sistemas para Comercio Exterior:

- ✓ e-Logistik
- ✓ Transcomex
- ✓ CRM SP Suite

Soluciones de Diseño Web



El diseño web es una actividad que consiste en la planificación, diseño e implementación de sitios web.

Se requiere tener en cuenta la navegabilidad, interactividad, usabilidad, arquitectura de la información y la interacción de medios como el audio, texto, imagen, enlaces y vídeo.

Un buen diseño aumenta la eficiencia de la web como canal de comunicación e intercambio de datos, que brinda posibilidades como el contacto directo entre el productor y el consumidor de contenidos.

El diseño web lo realizan artistas y creadores, y hacen de las páginas en Internet un medio más para ofrecer sus producciones y utilizarlas como un canal más de difusión de su obra.



Una gran empresa u organización, un pequeño emprendedor o micro-emprendedor, incluso contratistas y trabajadores autónomos de todos los sectores pueden conseguir nuevos clientes, venderles más a los que ya tienen u ofrecer información de todo tipo a sus visitantes, utilizando adecuadamente la amplia gama de herramientas disponibles online, con una gestión compartida entre desarrolladores y clientes y con opciones de servicio adecuadas a todos los presupuestos.

Características para el Diseño Web:

- ✓ La creatividad e ideas innovadoras
- ✓ Elaboración de sitios accesibles
- ✓ Diseño Web optimizado para los buscadores
- ✓ Accesorios constantes
- ✓ Tecnología de punta
- ✓ Interacción de áreas
- ✓ Plan de marketing estructural
- ✓ Fácil navegación
- ✓ Diseño y rediseño de imagen corporativa y sólida estrategia online.

Elementos del Diseño Web:

1.- Contenido:

- ✓ La página no debe ser atractiva solamente en su parte visual, debe tener un contenido interesante que atraiga lectores.
- ✓ Ninguna página puede considerarse exitosa si no cuenta con un contenido apropiado y actualizado frecuentemente.
- ✓ El contenido da la posibilidad real de aumentar el número de visitas y hacer que los viejos visitantes consulten la página a menudo (porque encuentran siempre algo nuevo).

2.- Imágenes:

- ✓ Deben usarse buenas fotografías, preferiblemente tomadas por un profesional.
- ✓ Es importante presentar imágenes que no estén pixeladas (baja resolución) o desenfocadas, esto da una idea sobre la calidad misma del sitio.



- ✓ También se pueden utilizar ilustraciones sencillas (imágenes vectoriales).

3.- Tipografía:

- ✓ Es importante utilizar fuentes llamativas pero que conserven una fácil legibilidad.
- ✓ La tipografía debe llamar la atención del usuario pero debe conservar la línea de diseño del sitio.
- ✓ Es importante variar el tamaño de una misma fuente para resaltar secciones interesantes del texto.

4.- Botones e iconos:

- ✓ Utilizar botones prácticos y representativos, así como iconos grandes y vistosos aumenta la facilidad de navegación en la página y se dan una guía clara a los usuarios.

5.- Animaciones y movimiento:

- ✓ Para generar una sensación de dinamismo, es bueno utilizar elementos animados.
- ✓ Una cuota del 20% del total de la página es suficiente, porque pueden causar saturación, distraer la atención de las cosas importantes que se quieren decir.

6.- Fondos claros y sencillos:

- ✓ Los fondos claros o totalmente blancos facilitan la visualización, también dan un aspecto despejado a la página resaltando las imágenes
- ✓ Utilizar fondos negros para lecturas largas, para no cansar al lector con la luz del monitor.

7.- Enlaces a redes:

- ✓ Es de gran ayuda para los usuarios incluir enlaces a redes sociales con las cuales se tiene familiaridad y se interactúa con regularidad, también a sitios de interés.

8.-Sobriedad:

- ✓ Una página debe permitir una fácil visualización de los contenidos (videos, imágenes, textos)



- ✓ Tener un diseño sencillo con botones o enlaces en el lugar adecuado, genera un fácil reconocimiento y navegación que en posteriores visitas se traduce en una identificación con los usuarios.

Tipos de Diseños Web:

- ✓ Empresas
- ✓ Negocios
- ✓ Particulares

Creación de páginas Web:

- ✓ **Creando archivos de texto** en HTML, PHP, Asp, Aspx, JavaScript, JSP, Python, Ruby.
- ✓ **Utilizando un programa WYSIWYG** o WYSIWYM de creación de páginas.
- ✓ **Utilizando lenguajes de programación** del lado servidor para generar la página web.

Ejemplos de Software:

- ✓ Adobe GoLive
- ✓ MainTools Gestor y Editor Web
- ✓ Adobe Edge



Bibliografía:

- ✓ http://latinsoftcr.net/software_gym_spa_studio.php#
- ✓ <http://www.grandiyasociados.com/software.asp?IDSoftware=7>
<http://www.irm.com.es/noticias/ventajas-tiene-contar-software-gestion-prl>
- ✓ <http://www.aquiles.biz/programa-alquiler-maquinaria-andamios-equipos>
- ✓ <http://www.gsconsultora.com.ar/alquiler-equipos.html>
- ✓ http://es.wikipedia.org/wiki/Software_contable
- ✓ <http://www.winconta.com/>
- ✓ http://www.consumer.es/web/es/economia_domestica/finanzas/2007/03/27/161154.php
- ✓ <http://conceptode.co/software-contable-concepto-y-utilidad/>
- ✓ <http://www.cuti.org.uy/component/content/article/42-diseno-y-desarrollo-web/784-sistema-de-liquidacion-de-sueldos-y-jornales-gente.html>
- ✓ http://www.bas.com.ar/Default.aspx?BAS_Salary_Sistema_de_Liquidacion_sueldos_y_jornales_presentacion
- ✓ <http://www.datahousecompany.com.ar/aduana.html>
- ✓ <http://comercioexterior.com.ec/qs/content/sistema-para-seguimiento-log%C3%ADstico>
- ✓ http://es.wikipedia.org/wiki/Dise%C3%B1o_web
- ✓ <http://www.desarrolloweb.com/programas/diseño.php>
- ✓ <http://redgrafica.com/Elementos-del-diseno-web-estilos-y>