

五、文字不白話文，長篇短簡俱可。
六、附刊稿件請寄杭州惠興路浙江省電話局電信月刊編輯室收可也。

總理遺像



浙江省電話局編輯

電信月刊



浙江省立圖書館印行所印

總理遺囑

余致力國民革命凡四十年其目的在求中國之自由平等。民國以來，民族受壓迫，民生遭痛苦，國權受侵蝕，主權受損害。凡我同志，務須依照余所遺囑，繼續努力，以求達成此目的。此致全體同志。

論著

吾所希望於話務員者

趙曾珏

話務員是吾話局中最基本，最在前線的工作人員，他或她無時不在前方與用戶接觸！他的榮譽便是整個電話局的榮譽，他的成功便是整個電話局的成功！吾們不得不希望他能美滿地完成他的使命。

一、服務之認識 話務員惟一使命是服務，「服務」兩字之意義甚廣，話務員服務之意義可謂活地說是「須使用戶能時時經濟，最迅速，最滿意，最愉快的達到通話之目的」。所以話務員工作應以此為前提。他應當謙和，他應當敏捷，他應當一方為用戶一方為局方着想，務使局方對於用戶經過他的媒介後完成公用事業的使命。打電話時，尤其是打長途電話時，用戶必有比較重要的事情須接洽。所以用戶此時的心中必然比較得嚴重些，講話容易鄭重或緊張些，若話務員不能平心靜氣地對付，必致易於發生衝突！抑有進者，吾人見面之時每每能以其他禮貌表示謙和，而在電話之中，既各不相見，其他應接時之禮貌，更互相無從表示，所賴以表示者無非在口頭之謙和，措詞之婉轉耳。所以話務員應當格外的謙和，「謙和」實為他服務時第一個條件。世界上許多問題都是時間問題，話務員應當在其能力範圍使用戶時間經濟，使他等待的時候愈少愈好！除掉繁忙時線路不夠沒有辦法之外（此層局方正逐步設法解決），話務員應十二分的敏捷和注意，使用戶在最短的可能時間內達到通話目的！敏捷便是話務員服務時第二個重要條件。在這個條件內包含着話務員須對於機件運用之嫺熟及工作之靈敏。此外尚有一事話務員應努力以達到其服務之目的，即遇有用戶不能遵照局中章程而要求接通電話之時，話務員處置此項問題頗感困難；但為盡職起見，話務員應在其本身可能範圍內，儘量予用戶以協助及指導；因用戶不能遵照局章之時，必有特殊或不得已之苦衷，或偶然使用長途而不諳章則者。要非故意違章，用戶有緊急情事要求通話之時，話務員應儘量協助用戶，以求達到其服務之目的，使用戶與局方互蒙其益。如用戶之請求超出話務員權力範圍以外，話務員應分別輕重請示於其直接長官，或高級長官，以免用戶向隅，或發生爭執。總之服務一層，最為重要，亦最困難，非片言所可詳釋。話務員應認識其所負之使命，隨時隨地力行，以達到其真正服務之目的！

二、技術之研究 話務員除接線工作之外，應維持機件及巡察線路及增進其個人之技術。現本局巡線工作雖派有巡線工，但指揮及審核仍屬之於高級話務員。接線工作之遲滯或手續之疎誤，則影響整個電信網之效率與業務。話務員應隨時講求及改進其技術。應按照規定手續熟練純熟，務

期能得心應手，應容與呼喚中趨暴，然後方可傳接迅速，效率增高。決不能貪圖一己之便利，而使他局發生困難或致錯誤。所有電話機件之原理，應研閱詳盡，以便發生障礙之時，自身即能負責修理。力學與電磁學為現代電氣工程之基本科學，話務員應隨時研讀，以增進其個人之學識與工作能力。總局所發各種講義，應隨時揣摩，不但須知其然，且應知其所以然，並須實行講義所指示之工作與方法。以求整個電話交通之設備，達到最高運用與維持之效率。

三、身心之修養 本省之話務員不但為話務上之技術員而已，實為公務人員。除廉潔、努力、奮鬥、耐苦、負責、勤慎等公務人員應備之條件外，尚存數事話務員亦應隨時訓練與修養（一）紀律化 話務員應嚴守紀律。吾人現處於國勢艱危，強鄰虎視，朝不保夕之時，一切交通建設之公務人員，應有軍事化之精神，平日應嚴守紀律。有事之秋，可備動員之用。但此種精神非一時可得，須在平時修養訓練有素，不能收效。（二）合作與互助 話務事宜非一人或隻手所能完成，尤賴於整個電信網工作人員之合作，然後能息息相通，聯絡有序，使線路之接通，猶如手臂，話信之傳達，無所困難。決不能心存彼此，自劃畛域，或擅分新舊，有妨合作。所有話務人員，須全部能合作及互助。（三）恆心 本局訓練之話務員，已逾二十七屆，但離局者之乘正與進局者相埒（見上期本刊）。除本局所費訓練費不計外，而局方精神上及手續上之無謂麻煩，及業務與話務上之無形損失，實不可勝計！在局方立場，決不願訓練成熟經驗豐富之話務員棄職他去，更不願一地之話務朝甲夕乙。故其盼話務員，投身本局而後，即以電信交通為其終身之事業。能具此恆心，學學工作，不避艱難，不辭勞苦，則自有其上進之路（見上期本刊），決不可見異思遷，本身既少成就，局方受無形損失。（四）體魄之鍛鍊 話務員工作之際，須身心並用，既如上所述，故其工作至為勞苦，凡吾人稍諳電話工程者，當予同情。故話務員須具十分康強之身心者始可担任，決非體魄不健全者所能應付。且不論邊僻之區話務員亦須前往，即軍事緊急，匪警頻仍之際，亦仍須鎮靜工作。凡此種種非於平時對於體魄鍛鍊有素，決不能勝任。故話務員應隨時注意其體力心神，運動鍛鍊，以應付此艱鉅之電信交通工作。

總上所述，吾儕不難想像話務員之職位雖屬低小，而其任務實為重大！故為話務員者，實應具有犧牲之精神。話務員不應以其職位之低而自輕之，應念其任務之大而奮鬥之！努力之！話務員之成功，即吾電信事業之成功！願與吾全體話務人員同勉之。（完）

話務譚話

第廿七屆話務員

引言

在廿七屆話務員訓練完畢派出實習的時候，因感覺實習地點異常散漫，要知道各人實習期間的狀況頗不容易，曾規定每兩週要做一次報告寄

丙 二元四角 八方吋 第四版 折。

給交換股。凡是實時所見所聞，或想所及，都可以不拘形式地寫出來。

第一次報告現在都已如期收到，編閱一遍，頗使我感到意外的滿足。第一：各人的報告都很忠實，少有敷衍門面的話，自己的錯誤也毫不隱蔽地陳列出來。第二：報告內容非常豐富，不單將局內各部份情形寫得很清楚，就是地方上的風土人情，也有着詳盡的敘述。可知各人對於自己的環境，確曾下了一番觀察工夫。第三：報告內頗有許多正確的見解，並且指出許多不適合的事實，這有些新上場時心理的敘述，都可資參考。

從一方面講，人們對於任何事件觀察時期愈長久，所得的結論愈精確；從另一方面講，人們感覺最易疲倦麻木，接觸時間愈久，也愈有習慣於錯誤而不自知的情形，這是一個人會馬上就覺到這和錯誤。根據這點理由，所以我將這許多話務員的報告選了幾篇在此處發表。其中有許多關於條件或應用方法的描寫，沒有什麼普通與趣，都經我刪去。

一、蕭山及餘姚支局 徐世約

時日如飛，從二月四日，開始訓練後，轉瞬間三星期的訓練完畢了，在三月一日局長訓話後，一切的手續，都齊正了，我便被派到蕭山支局實習。

三月二日，上午十一點鐘的時候，我便由杭州的家中動身，在下午三點鐘的時候，便到了蕭山支局了，見了朱清泉先生，先將我在交換室的工作人員介紹了，又將長短話的不少問題，等我將行李整理好之後，已是黃昏時候了。

這一天的晚上，朱清泉先生，將幾個號孔的名稱告訴了我，例如第一號是杭州，第二號是紹興，第三號是三求子農場專機，第五號是短線是長河，搖長鈴是西興……等，並且還將幾個掛號用戶的名稱告訴了我。

三月三日的早上七時至十二時，我便被派定做副班，副班的工作，朱先生告訴我，大概有下列幾項：

1. 有發售用戶來打電話時，須收話費。
 2. 忙的時候，在紀錄台裏，幫助正班收電話。
 3. 開關另機務。
- 同時朱先生更說明幾點，應當注意的：
1. 話費貼水，收進時，當照市價略低，付出時，當照市價略高。以免以零化整時，有所損耗。
 2. 另備券上之簽名，須由正班親簽。
- 當然這第二條，是為我想，我更担不起，只能謹慎的盡我能力的做去。

這樣的副班，每天做去，直等到三月十二日

祭前主席魯公詠安文

惟中華民國二十四年三月八日浙江省電話局長趙曾廷率同本局全體職員謹具請酌

- 庶幾致祭於
- 前浙江省政府主席 詠安魯公之靈曰
- 功績昭著 世承令德 任軍干城
- 制機安危 官民託命 何期耄耋
- 鶴書忽降 遽限大星 頓摧上將
- 山頹木壞 朝野同悲 緬懷遺澤
- 淚濕靈碑 哀哉尚 鑒

李總司令，改往往餘姚實習之日止。

似乎是平淡，但更有不幸的事，使我們達到，而我們薄弱的心田，感到一種挫折。一種青暈，幾乎使我忘記自己是青年，是一顆隨風搖曳的嫩芽。

在某一夜，第七團團部搬到蕭山了，第二天早上他們要掛對線，在我們交換機上，經朱先生很委婉的拒絕了。他們才悻悻的掛到市內公司的交換機上，十時光景的時候，他們掛出一只公務電話，到杭州保安處局長。總局告訴我們，沒有註冊，又沒有許可證，是不許打公務電話的，又沒有掛號，替他記帳，收不到費，要自己掏

腰包的。當然，我們不得不拒絕。這其間很容易引起誤會，就引起他們憤恨。

8. 在晚上九時光景，他們的團長朱奇。橫衝直撞的跑進交換室內，不分青紅皂白的，就打正在上班的周先生一巴掌。周先生被打得幾乎哭出來了。倘若不是請好話勸助，電話很快的接過去，以及周先生很快的退出，幾乎會使得這件事情，更變壞，更嚴重，幸而不兩天，他們欠下八角多錢，剛被到武昌去了。不然的話，這事，真是不可收拾了。

經過這樣一次創傷以後，我們對用戶，更十二萬分的和平而對於工作，更小心翼翼的，盡我

輓 聯

前浙江省政府主席 魯公詠安追悼大會 會誌哀

- 兩浙繁屏藩制變安危三載
- 備煩經國略
- 長仰去思碑
- 大星摧衛霍豐功懋德千秋
- 浙江省電話局長趙曾廷敬挽

們的力量做去，我空餘的時間，除了看看報紙以外，更積極實用的書籍。

在三月十二日，下午天，總局裏又改派我到餘姚支局實習，因為餘姚方先生正回里，而趙先生很忙的緣故，這使我有些怯懦，因為我尚不能正式上班呢。

三月十三日，我便從蕭山出發，離則，我餘姚沒有去過，但我卻能很順利的於下午二時光景，到了餘姚了。

在餘姚，趙先生告訴我那個門子的名稱，因為是兩門不用再掛掛另掛掛和副機似乎不十分使我感到困難，技巧，方先生又領我回來了

更可以慢慢地學習，漸漸地瞭解。現在，除了帶帶接電話外，空餘的時間，再將話務通知單，來話記錄及話費對照表抄登，以及其他零碎的事情。

有人說「人的慾望是無窮的」我却並不需要無窮的慾望，而祇需要無窮的知識和手腕。而達到這目的方法，我想除了「忠我的事，盡我的力」，別無二法了。

二、衢縣支局 陳明平

衢縣是福建省西二省入境必經過的地方，實為浙省的咽喉。清初時大軍克復了衢州，八閩才以次而下，此後三藩叛叛，總督李之芳只扼衢州，耿精忠即不得逞其志願。近年江浙的戰爭，浙軍潰退衢州，以致閩軍直搗省垣，其形勢之險要，由此可見一斑。近來抗江鐵路完成，浙贛相繼接軌，對於剿匪用兵，交通運輸更屬重要，所以衢縣將本無可限量。

(上略)二月三日

今天我實習市內電話交換，市內交換機上孔數有一百個，佔有用戶與長途線路共五十七門。線路的衆多，初時實習，就手忙腳亂起來，不知所措，頗覺困難。待經數小時實習後，心漸漸平靜起來，稍有頭緒，但就線路之多，一時總不易記熟，轉接起來，未免不無碍手。(中略)

四日

今天我實習長途交換。長途交換機共二套，一起有二十四門佔有線路，我因手續不熟，交換起來，未免不無碍手，不過練習了一天以後，那套都會交換，長途交換情形還似不甚懂得。

五日

今天我又實習市內電話交換，市內交換機前一天實習後，今天順熟得多，不過到了十分忙時，我就覺得困難了，一定要傍導者幫忙，這因為尚有幾門名稱沒有記熟的緣故。但是有些地方覺得困難的，如一個用戶因佔線叫他人等，他偏說你故意與他為難，不替他轉接，我們只好忍辱。昨天指揮部已移到衢州，聽他們說起來，真使我不能不面慚了，他說：「去年蔣君，因一時線路

忙，稍有延遲，對方竟大發雷霆，把蘇君捉起來，後來蘇君長作保，纔得放出來。」這不得不使我擔心起來，故我今天接線，真個的怕了一天。夜間在營業室實習，因收費不大清楚，故時有向同學詢問。

六日
今天上午我實習長途交換，接線交換，我報出，轉接，不大發生任何問題，至於收進電話，因為他們所報，與我們習慣上所報，完全有異，所以收起，雖有疏慢，但還有時會引起對方的怒意，但我總不以為恥，總要問明白才是。

七日
今天我整個的一天，實習市內電話交換，市內交換，我現在覺得沒有多大問題。不過有時有幾個用戶或因號碼忘記或用戶自己錯誤，或線路忙不及響應，以致用戶誤會。但我想這樣再學二三天，不大有何難題。

八日
今天我實習長途交換，比較難得許多，加之我又是一個初學者，手續又不熟悉，所以徐君叫我專門管長途交換，那線由他料理。可是我仍覺困難，有時竟拆了線，或電鍵未關，或口說不合，以致對方發怒，說我是外行者，但我仍照舊做我的工作。

九日至十六日的一段實習
這最近一禮拜，我差不多完全實習長途交換，因為這項的學習，比較不容易，但是我不管他的難易，天天跟牢他，追求着他，抱着功成而後已的意態，哈！哈！現在好了，接線我可以毋須人家幫忙，可以應付，不過有些「S.M」電話，因為我地址還不清楚，收了起來，覺得稍有恐慌，必要細細盤問，這又使老資格話務員討厭了，但是他又無甚辦法，因為我忍耐一些，不怕人家的討厭了。空閒的時候，我或者代他們的班，不是營業室，就是城廂電話交換室。其次吃飯的時候，他們都歡迎我替代，這因為我吃飯的技能，在彼裏已先練成了，所以吃飯的時候，總叫我先吃，再代他們的班。

三、黃岩支局

林 旬

1. 工作情況：
甲 助理值班時期——自四日至十日——

在這一週內，因初次臨場，雖然對於交換方法，在局時已有相當認識。總因各項尚未純熟，容易臨場慌亂，故僅在旁助理，或替值班，由值班者在旁監視指導。所感困難的：
1、關於交換方面的：對方所說話語，均僅能得其大概，不能像熟手的應付裕如。

浙江省電話局會計科序

(仿春夜宴桃李園序) 許子青

夫會計者。財政之命脈。賬簿者。人民之信仰。而官吏為奸。浮實顛倒。政府勵行統一。良有以也。況法制示我以途徑。經濟救我以獨立。會浙局之同人。計公幣之出納。隨時謹慎。皆為專責。吾人可會。獨柳村。整齊畫一。若網在綱。開庫房以查賬。憑票據而核款。不即欺美。何能平準。如心不繇。制依大辟殺戮。

- 2、關於營業方面的：來話時因話務忙礙，常常僅據單面將通話語忘記却填寫，幸得正式值班者代為補填。
- 3、關於交換營業兩方面的：

(一) 健忘 如代辦所與各局之來去話，或各代辦所與各代辦所之來去話，由本局負責代辦所之來去話，時常將地點或姓名等項忘記或忘記。
(二)「字」之不能辨認 來話時記憶，關於「字」的辨別力非常薄弱。例

如「十兒克」當午許「車干軒」等因未熟聞，加以三四次的詢問，時應請求局之責問。
(三)次序差錯 來去話時，言辭次序，時有錯亂，弄出顯係外行的笑話。

乙 正式值班時期——自十一日至十五日止——
代高級話務員高繼維先生——
十一日為正式值班之日，(12—16)交換，16—21(營業)工作總不見如何繁忙，尚能勉勵應付。
十二日(9—12, 13—20)兩班沒有什麼。
十三日(7—12, 16—20)交換(7—12)之交換，忙碌非常，幸得吳班長在旁指導助理，才不致阻礙。
十四日(12—16)營業，20—7(交換)因夜班交換，係有通知電話，並須與各局對帳，初次應付未免手忙腳亂，又幸合同事幫忙，才勉勉強支持。至午夜，才就緒。然心猶戚戚不安，恐有差錯。夜裏入睡，又恐有電話過來，致應答遲延。直至二時才入睡。可是提心吊胆，結果一次都沒有搖過來。所感困難的：一切均同助理時，然較有相當進境。一切全由個人負責，幸未錯誤。

四、長興支局

魯雲 廠

對於交換機初期之認識
奉派至長興局後，即至交換室觀察一週，其所傳之印象與訓練時所見一切，並無迥異之處，不過各種機件較訓練時複雜完備而已，而各機件之功用，及其應用方法，在訓練時早已領略其大概，尚無困難之點，不過在訓練時對於交換機一切之使用及方法，因時間以及各種之關係，故所得印象較略，此祇可作為觀察時期，而在實習時，因各方面需要實際之應用，當非有完備之手續，合度之方法不可，此可謂實習時期。故在實習期間，為實踐工作之開始，與交換機初次發生關係，此亦可謂與交換機初期之認識也。(中略)

正式值班之日
實習一星期後，對於各種手續，自謂稍有頭緒，即行正式值班；而日之來去話及中繼過較平日稍忙，初時因手法生疏，故感困難；然余始終依照規定之手續及所得之經驗按步就班，隨機應付，一小時後，手法較熟，則發生興趣，不復再感困難矣。

丙 各代辦所與各局之來去話 亦與甲項同。
乙 各代辦所與各代辦所之來去話 亦與甲項同。
丙 中繼 大都亦如甲、乙兩項。
4. 結論
電話為交通利器之一，須賴有周密之組織，方得有健全之發展。至於一切之改革與設施，實在非淺薄之智識和經驗所能說得對的。

報告

浙江省電話局二十四年三月份施政成績報告

一、設施之專略
 建設廳撥款縣縣上馬路至柏樹下鄉村電話線起點，關於實施縣縣局發交起見請求省局建築該縣鄉村電話本局派員查勘認爲可行當即進行設計籌備施工

虎談彙錄

- 許子青編
- (七)伯老娶妻亦要發火 四子一
 - (八)分明打個照面 四子二
 - (九)南海觀音 石人名一
 - (十)和尚無禮 四子一
 - (十一)擄紅 石人名一
 - (十二)打胎 石人名一

浙江省電話局二十四年度行政計劃(續)

一、擴充清河坊一帶線路及南支局中繼線
 清河坊至官巷口一帶線路電纜對佔用數亦達百分之九十。故必須增放三百對地下電纜一根。原有南支局五十對中繼電纜，現亦不敷應用，故添放五十對中繼電纜一根。此項中繼電纜擬採用現十九號線，由新放之三百對電纜中分

上期謎底

- (一)東方朔 (四)國體
- (二)革命 (五)子開語
- (三)武裝和平 (六)仙居

出。故此項新放之三百對電纜，擬採用二百對美規二十二號一百對十九號綜合組電纜。俾將來錢江大橋完成後，兩支局電話中心移向兩口；而六和塔對江或雷澤立支局及新放門一路進總局之長途線，將來再有增加，勢亦須改用電纜時之應用。

實、電台部份
 (一)關於播音方面者
 (1)計劃短播音機，本台爲增加播音範圍起見，於上年度有添置材料，自是二千瓦發音機之計劃，現此項工程仍在積極進行之中，於二十四年度開始之前，當可實行播發。科學狂進，電工之技術隨之日精，各台電台有能於長波之射擊小而費用大，莫不亟亟短波發

本刊廣告，效力宏大

音機，以增進播發效率。本台素以建設著名，電信方面，自亦不甘後人。擬於本年度內，設法建造短波發射電台一座，俾可長短波同時播發，廣播範圍，得以增大，而本省政情，亦更風光，亦得傳達於國境之外。

(二)籌建收音台。自短波收音機流行以來，數萬方里外之異國音機，名人演說，得收聽於身室之內。惟因自今短波收音機尚未十分普及，完善之收音設備，又非衆人所能購置。因此短波收音，事實上僅供極少數人士之享受而已。電台國際風雲緊急之際，設有重要集會，重要演說，凡屬國民，莫不翹望電台播發。爲欲解決上項需求起見，擬於本年度內，籌建收音台一所，購置高壓轉播收音機一具，在本市僻靜之處，裝設定向天線，而以遙控線連於播發台，俾得完成轉播計劃。

(三)添設公共電話地點。本台爲普及教育，宣揚主義起見，特於上年起(二十三)添集本市黨政軍教各機關團體，增加教育播發節目；惟一般無力購置收音機者，實占全市市民之絕大多數。爲從根本上謀普及起見，擬添設公共電話地點，於街頭巷口，及各重要集會場所，俾一般貧苦民衆，亦得聆聽電音，而散佈教育之真意也。

(2)關於報務方面者
 (一)總台擬改換新機以增電力。總台原有一百瓦特機及五十瓦特機各一座，自成立迄今，業已五載，聲調四年久欠佳，時生故障。擬將百瓦特機改用二百五十瓦特機，俾便鄰近各處電台，均得完善之聯絡。

(二)收聽各處氣象報告。氣象播發，氣象關係民生甚大，故年來各處大多均設台報告。擬由總台設法收聽轉發收音播發，以期普及。

(三)添設十五瓦特機以備邊防臨時裝設電台之用。原有十五瓦特機一座留存總台，以備急需。乃去歲九月間任常務，備極緊張，已將該機運往長發。目下邊防尚欠安寧，自擬

是日適值夜班，此時話務較少，遂即抄賬，統計本月及中繼之次數，復檢點話務及中繼軍上之次數無訛，至九時後，逐一與各方對賬，畢後無訛，正交十二時矣，遂即試夜鈴，入寢，而自思在此一日之工作，自問尚能有九分之功，推其成敗，則皆爲三星期之訓練，一星期之實習所收之效果耳。

實習時所得之感想

甲 訓練時與實習時之不同點
 訓練時爲使學員明瞭起見，對於交換與營業之手續及步驟，皆以刻板之方法授之，使明瞭其大綱，而在實習時則不然，因實習時所需要之一切，爲實際之應用，故其使用之手續及應用之步驟，較爲活用，同時時間亦較經濟，此當然因環境所必要而造成之。

乙 在交換方面
 世間各物有利必有其弊，姑單按長途交換與市內交換合併而論，其合併之利點，如某處長途電話，欲接連本市內電話者，即可立時與之接通，使用戶免去久待之弊，時間大爲經濟，用戶樂於使用。其合併之弊點，即如長途交換繁忙時，而市內交換亦繁忙，則值班員顧此失彼，致易生錯誤，苟在辦理長途交換未了時，而市內用戶過多方搭來，欲接某處，則此時當不能立報應答，則市內用戶常易發生誤會，以爲不與之接，易影響信用也。

丙 關於營業方面
 學校生活與社會生活，兩者之性質，根本不同，學校生活以真善美爲主體，無虛與僞之作爲，社會生活以謀生爲主體，一切含有虛與僞之作爲，故方脫離學校生活者，一旦投身於社會，則非持有處世常識及處世藝術，不足以應付，故值班營業時，又須另換一副面目，因其含有營業性質，富有商業化之主旨，不得不和氣應付，使用戶發生好感耳。

(未完)

欲向本局查詢長途電話事宜請撥「三六九一」

辦。仍擬添置十五瓦特機一臺，留存總台備用。

耶。關於業務方面

(一)改訂各分支局所在地商辦電話公司長途掛號用戶收費辦法。查各商辦公司用戶，向各分支局長途掛號，其每月長途掛費向由各該分局自行派員按戶收取。實行以來，頗感不便。本年度起擬委託各商辦公司代收，由本局提成給予酬勞費，而將應給之去話掛線費取消。

(二)改善各分支局設備及添置電話。此項計劃上年因限於經費，未能實現。本年度內擬籌劃實現。

(三)籌設長途分支局城鎮電話代辦所。各分支局現在已設有城鎮電話者，僅十五處。其他商業較繁盛之城鎮，如黃岩、龍游、建德、新市、石浦等處，亦擬於本年度內積極籌備設立，俾電話交通得普及各縣各鄉。又各縣鄉線本年度仍須繼續擴充，則代辦所之設置，亦必須隨之而進展。

(四)推廣長途專機及城鎮用戶。各縣因受去年旱荒影響，商業凋敝，經濟狀況多形貧乏。對於城鎮電話之需要，亦因而低落。為擴充業務計，擬將原定專機裝設費用，酌予減低。於本年度內在暫擬籌設城鎮電話之處，先行推廣專機裝戶，俾逐漸發展，為將來設立城鎮電話之基礎。又各已設立城鎮電話之處，因原定裝費及月租費，似有過高，以致不能充分發展業務，故亦擬酌量減低，以資推廣。

(五)計劃開放溫處各局所與京滬通話。本局自與京滬通話通話後，一般商民均感便利。惟溫處如龍游各屬局所，因線路較長，聲浪甚低，仍不能與京滬通話通話。故上年即計劃裝置複線。現在此項條件業已購就本年度始，即可裝配完竣。擬即開放溫處各屬各局所，與京滬通話通話。

(六)繼續增設杭州市公用電話。公用電話之裝設

，一足廢除私掛裝電話之舊習，一可利便無力裝設電話之商民，並可增加收入。惟杭州市區範圍，對於公共電話一項，現在已設立者僅十餘處。按之需要，殊欠普遍。故已於上年特擬訂一裝設公用電話辦法，開始徵求裝戶。本年度仍擬繼續徵求裝戶。

(七)推廣杭州市內電話用戶。廣告為推廣業務之利器。過去以限於經費，未能致力廣告之宣傳。本年度擬作更有成效之推廣。如派員四出徵求，與宣傳等，以資發展業務。(完)

法規

蘇浙兩省互通新聞通話辦法

廿四年二月十二日奉

呈建設廳一六一四號指令核准備案

第一條 凡經浙江省電話局或江蘇省建設廳長途電話局交換所接給新聞通話憑證之報館或通訊社及其特約記者均得使用互通兩省新聞通話。

第二條 互通新聞通話暫以普通新聞通話為限(即話費照價目表減半收取)。

第三條 互通新聞通話時間規定為每日二十二時至次日六時。

第四條 互通新聞通話如被叫者未裝有電話得用專差傳呼其應收專力費由被叫局按照該局定章向被叫者收取如無法收取時得由被叫局通知請局代收之。

第五條 互通新聞通話之手續在浙省境內照浙省定章收取(五分之一)在蘇省境內照蘇省定章收取(八分之一)。

第六條 其他未規定各項均參照浙江省電話局新聞通話辦法與江蘇省長途電話新聞通話辦法辦理。

浙江省電話局杭州市公用電話代辦所規則

二十四年一月三十日呈奉

建設廳第一一五號指令核准

第一條 本局為便利杭州市民乘便使用電話起見凡線路所經各處股實商店住戶得依照本規則請求承辦公用電話代辦所。

第二條 凡欲承辦公用電話代辦所之商店或住戶應先來局填具申請書經本局查明認可方得承辦。

第三條 公用電話代辦所分普通與特種兩種凡在市區繁盛交通要道之處得設立普通公用電話代辦所凡在市郊坊巷等住宅之處得設立特種公用電話代辦所。

第四條 公用電話代辦所應繳之各項費用規定如左

類別	裝機費	押機費	月租費
普通	收四	十元	按次計算每
特種	收四	十元	按次計算每
特種	收四	十元	按次計算每

第五條 凡普通公用電話代辦所本局認為必要時應由承辦人填具股實商店保證書或繳納保證金(其數額由本局酌定之)。

第六條 普通公用電話代辦所得零售電話向電話人收取通話費在市區內不論遠近每次一律收銀四分不得增收如佔佔線或線路不暢通者並不增收取通話費。

第七條 特種公用電話代辦所裝用電話以供給所裝電話之里街坊巷各住宅使用為限不得私自零售所有月租費並應按照繳納。

第八條 普通公用電話代辦所每次所收通話費除以銀二分八厘按月彙繳本局外餘一分

第九條 二厘即作為代辦所酬勞費。

第十條 特種公用電話代辦所之手續費得由承辦人逕向各用戶酌量收取本局不給任何費用。

第十一條 公用電話代辦所每月通話次數得由代辦所向本局每旬核對一次如有不符應依據本局計數器之紀錄為準。

第十二條 普通公用電話代辦所凡遇有外來電話須速派專差通知電話人前來聽話者應隨時通知每次得收取通知費其數額最高不得超過銀四分如距離在一里以上者得拒絕通知。

第十三條 普通公用電話代辦所得由本局指定兼辦長途電話零售事宜所有兼辦長途電話零售之一切手續均照本局長途電話零售代辦所規則辦理之。

第十四條 公用電話代辦所電話以日夜開放為原則夜間有人請求通話承辦人不得拒絕但為預防危險起見得用適當佈置使通話人在門外取聽簡聽話。

其效力實較任何各刊物為優；而取費則尤較低廉。欲推廣業務刊登廣告者，請於每月底以前，向本刊接洽，無不竭誠優待。

本期謎底在此

- (七)河東凶亦然
- (八)象變亦變象喜喜
- (九)正在大士
- (十)柳下惠不恭
- (十一)滿園飽魚
- (十二)整兒

附錄

電話號碼增補

新裝

第十六條	公用電話代辦所承辦人如欲停止承辦應於一個月前報告本局經本局同意後方得停辦	第十四八	恆記森運公司	湖濱巷二九號	九二二	大豐源料號	湖濱魚橋草營巷一二號	一五五九	太元綢布莊	保佑坊
第十七條	普通公用電話代辦所每月話費收入不滿七元連續至二個月者本局得隨時撤銷之但撤銷後該電話號碼事宜不在此限	三二〇八	王士弘住宅	湖濱巷二二號	一五二九	商務印書館杭州分館	營巷一號	三五一二	杭州市政府工務科	八字橋
第十八條	普通公用電話代辦所之掛號名稱由本局免費裝置(特種公用電話代辦所概不發給)代辦所應負責保管如有損壞須照價賠償	二八二〇	任宜	湖濱巷二三號	〇九一二	茂記茶場總發行所	新民路三三號	一七九四	馬樹梅住宅	直飲馬井巷一〇號
第十九條	公用電話代辦所承辦人如有不遵守本規則浮收費用延欠話費情事本局得隨時停話或折機並追償延欠及浮收費用由承辦人負責保管如有遺失或損壞情事應照價賠償	九〇一六	陳維新住宅	寶慶橋橫街一四號	南二一八	東亞工程公司開口工廠	六和塔	二五八五	陸慶鐵工廠	大東門九三號
第二十條	本規則未規定事項概照杭州市內電話營業簡章辦理	二二二二	裕昌泰號	清河坊七七號	二二七八	陳公館	錢王廟一四號	一七八一	胡照伯住宅	開元路四〇號
第二十一條	本規則自呈奉 建設廳核准之日公布施行	二八四〇	杭州市煤業同業公會	海潮港六號	一四四〇	杭州民衆合作社燃料部	上西大街云號	二九六六	協義昌米棧	東大街一〇二號
第二十二條	本規則自呈奉 建設廳核准之日公布施行	一四九二	浙江農業管理委員會	將軍路一號	三二六七	胡懷仲住宅	白傳路九號	二九六一	杭州關監督公署	東大街一〇二號
		一三一	之江無線電職業校	長生路三〇號	二七八五	大美化學洗染局	清泰路四九號	二九五三	開市口公用電話代辦所	開市口直街七九號
		二四四〇	莊文斌住宅	花市路二四號	二四一四	新新細綢織造莊	保佑坊	二九一四	板兒巷公用電話代辦所	板兒巷二六號
		二七九六	華成化學洗染公司	吳山路七號	二五五〇	杭州防空演習籌備處	延齡路	南二三四	浙江省學生集中訓練所	南星橋
		三五四一	史雲從住宅	湖濱崇仁里一號	一五四七	益新祥西服公司	善安路二五號	南二一五	浙江省學生集中訓練所	南星橋
		二八二九	正中書局駐浙辦事處	平遠里七號	一三三六	天韻樓酒菜館	延齡路二三號	南二一四	浙江省學生集中訓練所	南星橋
		三六二四	鹽橋公用電話代辦所	鹽橋	一四一八	望江門公用電話代辦所	望江門直街四九號	二二八二	許授廬	菩提寺路三號
		一四八九	杭州市機料人造絲同業公會	馬市街一四三	二二一九	延齡路公用電話代辦所	龍翔橋	一七五七	張如公館	同元路二號
		三六五二	倪和臣住宅	金郎中巷六號	三六三二	張樹琴住宅	長明寺巷完號	二二五二	沈友文住宅	南星橋三三號
		南一〇七	之江酒菜館	小橋裏街六號	一八三四	協順祥瓦行	下西大街六號	二三八九	杭州市蠶桑改良委員會	小車橋五一號
		三六四五	華英酒菜館	東坡路二二號	一六一四	順俠琴住宅	孝女路壹番里一六號	二九四〇	岳坊公用電話代辦所	岳坊
		三三一八	蔣實一住宅	城頭巷三四號	一五四六	浙江省公路管理局棧房	官巷口六一號	二八四五	大成染廠	東大街八六號
		二〇五五	黃宅	上西大街武林	二二九一	新光源煉印染廠	官巷口六七號	二九三四	豐源公用電話代辦所	豐源山門口
		一一二四	杭州青年勞動服務團	迎紫路	二二七〇	浙江省警官學校教習室	上倉橋	一八二五	胡公館	安吉路四之甲
		南一一二	杭州電報局干校教習處	江干紅廟前一三號	一八三三	審計部浙江審計處	東坡路四六號	一三八四	東陸館酒菜館	延齡路一三號
		九一九四	杭州電報局扶辰橋教習處	拱宸橋大同街	二九五二	陶順林酒菜館	城隍廟二號	一七五九	張某住宅	院沙西四弄二號
		二二三八	浙省主席辦公處	萬松嶺萬松園	二四二〇	通源米店	東坡路長生橋邊八〇號	南一一五	公益和興記魚茶北貨行	江干龍舌咀一號
		一五五六	亞細亞電器廠杭州發行所	官巷口三〇號	二四一七	浙江省民政廳衛生實驗處	梅花碑	一八七七	李正陽住宅	小塔兒巷七號
		二二八五	杭州市清潔事務所	祖廟巷一九號	二七三九	大東門公用電話代辦所	大東門直街五號	三三三一	黃豐泰號	清泰坊一七號
		一〇六九	杭州市政府	拱北鳳亭里二六號	二三〇一	震泰米廠	通江橋弄九號	二九〇四	萬春米店	望江門直街三號
		一七六一	杭州市政府莊	壽塔路	一六六七	蝶墅	清波門外學仕	二八七五	明達人造絲公司	福慶庵巷三號
		一七七二	浙江醫藥專科學校教務處	壽塔路	一六三九	吳蘭那住宅	清波門外學仕	一三三〇	朱長有住宅	三角橋二七號
		二〇五六	袁樹源住宅	小瀾清巷四號						

電話號碼用 戶 名 稱 地 址

一五六 大成印刷製本所 里仁坊大馬路三七號

二七二 南海醫院朱仲青醫師 板橋路板橋郵六號

三六二 冠杭食品有限公司樓 新民路三九號

一三五五 王左泉住宅 環城西路三號

二九六四 晉大號 大方伯八九號

一三四一 俞延生住宅 海潮港河下二五號

一八一〇 王華照住宅	一八五〇 張靜權住宅	二五四七 公慶木板號	二五〇五 浙江騎射會	南三七 益生祥綢布洋貨莊	二五〇五 協大布廠	二七九三 張靜權住宅	二二〇八 兆泰莊	二九六六 三友日夜清潔社	二四九七 國華油漆廠	九二三九 中興化學廠	七七九七 嘉昌祥洋貨莊	一六五九 乾一商場	一五五三 乾一商場經理室	九二八三 元大染坊	南二一九 恆大新商店	二四九一 裕興衣莊	三四一一 浙服務會常務委員室	一五九五 毛雲翹住宅	二七九〇 魯聖堂住宅	二六九八 公裕元布莊	南二三六 俞寄廬	南六 頤記營造廠	一三二七 振東火腿行	一八五三 雷園	一五六七 同慶莊	一八八五 元成桂元號						
廣仁內署二六	澄心巷澄心里	三號	三號	海月橋	青年路	三元坊	鹽橋街	柳翠井巷	清泰門外	湖墅觀音橋	保佑坊	保佑坊	保佑坊	保佑坊	海月橋	忠清巷口	織造馬弄	性存路	六克巷	清泰路	龍舌咀	六和塔	大學士牌樓	馬市街一四號	珍寶巷	望仙橋						
二七一二 謝鶴煥住宅	三四五九 萬康油行	一六一二 宏裕布莊	一九四一 大陸五彩石印局	二〇七五 祝公館	一二七五 益源人造絲號	三三四七 張雲標住宅	三六六四 杭州集團製糖場	二九五二 弘道女學校	二四一七 廣昌綢布莊	九〇六四 大德夜記轉運公司	二九五三 益大瓦筒廠	一六四五 悅來昌顏料號	一七三一 大新精煉染廠	三二五四 九華布廠	一七八四 陸松權住宅	三五八五 東街路代辦所	二五四七 元裕興記綢莊	九一六四 省會公安局十三派出	二二二九 浙江省主席辦公處	一一四一 馬敬初住宅	三三一二 葉聘慎住宅	二九〇四 李鳴鑾住宅	南一二五 公益和發行	二四二〇 延怡堂吳	二二九一 復旦同學會	三〇四九 大豐布廠	二二七〇 王頌堅內室	一三八四 志信成住宅				
大營前七五號	望仙橋	清河坊	官巷口	萬嶺山	白蓮花寺前	東學士路	湧金門	學士路	竹竿巷	小河	西大街	清河坊	新橋堍	孩兒巷	下興忠巷	東街路	忠清巷	觀音橋	蔣莊	孝女路	松木場	平海路	江干龍舌咀	三角灣	東坡路大慶里	孩兒巷口	東街路	白蓮花寺				
一四六五 文化印務局	三二六五 市政府財政科長室	一八五七 市政府教育科	三五三〇 市政府衛生科	三五二二 市政府工務科長室	三五〇八 市政府工務科	三二二〇 市政府庶務股	二六〇七 市政府市長室	三二七九 市政府社會科	一八七二 林鍾秀住宅	二九二〇 益豐鐵莊	二七〇四 折餘慶住宅	一八四三 俞震周住宅	三三二六 張叙丞住宅	三〇六五 天濟興	二二〇九 承德堂藥號	二六九〇 徐叔慈住宅	三三二四 沙利文餅乾公司	三三六六 民政廳第四科	一八八九 元昌布莊	一八九三 張公館	一一八七 嚴公館	南一〇七 之江酒菜館	二九八五 雙龍茶莊	三五一五 李炳文住宅	二七四七 童佩儀住宅	三四一三 正泰橡膠廠	一五八三 杭市第五區公所	二二七九 蔣子鈞住宅				
紅兒巷	聖塘路	聖塘路	八字橋	八字橋	八字橋	聖塘路	聖塘路	聖塘路	枝頭巷	敦仁路	羊血弄	茅廊巷	龍游路	東清巷	仁和倉橋	紅門局	仁和路	梅花碑	柳翠井巷	湖邊邨	清泰路	開口小橋	候潮門外	官巷口	車觀橋	敦仁路	東街路	東平巷				
一六四〇 陳公館	三二九七 鉅成五金號	一七二二 民衆書局	二〇九七 勤益鋼扣廠	九二六五 和豐顏料號	二五三九 杭州市肥料公司	九一九〇 第八分局第三派出所	九〇〇八 第八分局	九〇一一 第八分局第一分駐所	九〇〇九 第八分局第二分駐所	九一九六 第八分局第五派出所	九一八七 第八分局第六派出所	九〇一〇 第八分局第三分駐所	九二四七 消防第五分隊	九〇四七 消防第四分隊	二四三六 乾一商場貨棧	一一〇五 鍾宅	二四九七 省童子軍大會籌備會	二四四九 志成綢莊	三一五〇 海豐松記汽車行	二八二六 永豐米號	九〇六〇 大華運貨汽車行	一八九七 三股	杭州市政府財政科第	聖塘路	二六〇九 朱養卿住宅	一九一九 吳厚遠住宅	二四四二 顧君善住宅	一八五八 震華營造廠	善提寺路二	治豐里樓門一	方谷園三一號	龍翔橋北浣沙

拆 回

遷 移

本

一、宗旨
二、內容
三、本刊以研究電信學術報告電信消息討論業務進行聯絡用戶感情為宗旨。
四、命令
五、命令
六、命令
七、命令
八、命令
九、命令
十、命令
十一、命令
十二、命令
十三、命令
十四、命令
十五、命令
十六、命令
十七、命令
十八、命令
十九、命令
二十、命令
二十一、命令
二十二、命令
二十三、命令
二十四、命令
二十五、命令
二十六、命令
二十七、命令
二十八、命令
二十九、命令
三十、命令
三十一、命令
三十二、命令
三十三、命令
三十四、命令
三十五、命令
三十六、命令
三十七、命令
三十八、命令
三十九、命令
四十、命令
四十一、命令
四十二、命令
四十三、命令
四十四、命令
四十五、命令
四十六、命令
四十七、命令
四十八、命令
四十九、命令
五十、命令
五十一、命令
五十二、命令
五十三、命令
五十四、命令
五十五、命令
五十六、命令
五十七、命令
五十八、命令
五十九、命令
六十、命令
六十一、命令
六十二、命令
六十三、命令
六十四、命令
六十五、命令
六十六、命令
六十七、命令
六十八、命令
六十九、命令
七十、命令
七十一、命令
七十二、命令
七十三、命令
七十四、命令
七十五、命令
七十六、命令
七十七、命令
七十八、命令
七十九、命令
八十、命令
八十一、命令
八十二、命令
八十三、命令
八十四、命令
八十五、命令
八十六、命令
八十七、命令
八十八、命令
八十九、命令
九十、命令
九十一、命令
九十二、命令
九十三、命令
九十四、命令
九十五、命令
九十六、命令
九十七、命令
九十八、命令
九十九、命令
一百、命令

三五六六 杭市政府發給土地圖照 慈幼路 勇塘路五號
 三二五九 公路局第一區管理處 武林門 武林門新屋
 二八五一 興隆顏料 街 佑聖觀巷天號
 一四九八 徐公館 方谷園 保善巷十五號
 一三三七 周允章住宅 三橋址河 福壽橋九號
 二〇六三 光華綢緞 東河路 羊千弄十四號
 三六四一 章復泰住宅 義井巷 東平巷十七號
 三二八三 大華藥廠 三元坊 上廟子巷一至二號
 二七七七 通成紡織公司 新水橋 凝海巷一〇三號
 南一〇 康益公司 白塔壩 山下江邊
 二二三八 主席辦公處 蔣莊 萬松嶺萬松園
 三三〇三 杭報社 年宵路 青年路二號
 二二三五 大有綢緞 東河 東街新橋四號
 一六六三 江海銀行 東河 東街新橋四號
 一六二四 聯合行新益 東河 東街新橋四號
 二八七四 公路局局長 慈幼路 南山路
 三四五四 康杏蓮住宅 積善坊 方谷園慎德里
 二五九九 浙西國民軍 平海路 梅花碑

杭州 鎮源煤鐵號

專運歐美鋼條水泥白鐵洋釘建築五金材料
 兼售名產煤炭定價克己如蒙賜顧竭誠歡迎

地址：新官橋觀兒河下 四十六號門牌
 電話：一六九一

一〇〇九 濟生產科醫院 金雞嶺 新民路六三號
 三二六九 邵維勤住宅 弄 火藥局 枝頭巷三一號
 二七〇五 陳民住宅 平海路 枝頭巷三八號
 一七一 吳原卿住宅 橫街 薛衙前五號
 一九三一 萬隆醬園 新民路 橫街二十號
 二二九一 邵百昌住宅 上海大 錢王廟三號
 二二九三 徐念慈住宅 南河弄 寶橋邊全德里一弄一號
 三三六四 陸慶平住宅 弄 火藥局 直崇巷三三號
 三三一 朱桂生住宅 南山路 湘溪里仁里二號
 二四五八 中國肥皂公司 下板兒 柳翠井巷九號
 一六六四 張有冰律師 青年路 上海大街六號
 二五四八 義豐成煤油公司 佑聖觀 新民路一五號
 三四四五 朱樹書住宅 大庵巷 延齡路二四號
 一三九八 江宅 教場路 陸官巷二七號
 三五五〇 怡怡中西餐室 延齡路 延齡路九九號

杭州同昌車行經理

航空牌脚踏車
 提俾航空救國 必須購用航空牌純鋼脚踏車 價格低廉 完全國貨 車身牢固 保用十年

如蒙賜顧 毋任歡迎
 地址：延齡路十六號
 電話：三〇九九號

一五三〇 祥輪洋紙號 海河坊 佑聖觀巷八號
 南二〇五 楊公權住宅 太平坊 江干太坊二號

改名

三五九九 周若亭住宅 朱公館
 二〇六三 倪昌文綢莊 光華綢緞
 二二八二 烈豐綢緞 汪培坤住宅
 二二一九 茂記茶場發行所 茂記茶場總棧
 三五二二 防空學校新兵營 防空學校高射砲兵營營本部
 二二三八 蔣莊 浙江省政府主席辦公處
 二二二九 蔣莊 浙江省政府主席辦公處
 二六六四 陳星五住宅 浙江省政府主席辦公處
 一六六三 鄭康發莊 江蘇銀行
 一三三三 泰昌公司 代辦所
 一三四七 朱家玉住宅 泰昌住宅

泰昌印務局

印刷精良 字體清晰 出品迅速 價格低廉

地址：里仁坊仁里一號
 電話：二六八三

一九二五 友邦公司 英國地球保險公司
 一九二五 改號三二二一 友邦保險公司
 三二二一 朱桂生住宅 友邦保險公司
 三二二一 改號一九二五 西湖賓館旅館
 二八二二 徽州順記汽車行 分寓
 二四三四 金德源藥店 祥泰煤油號棧
 九二二五 義豐成 祥泰煤油號棧
 南二二 義豐成 祥泰煤油號棧
 三四四五 朱樹書住宅 新市場分銷處
 二九八七 鴻祥綢莊 洪裕綢莊
 二五四八 義豐成 祥泰煤油號
 一八五八 震華營造廠 慎大五金號

大成印刷製本所

精印銀行簿記 劃線各種表格 裝金各式樣本 裝訂中西雜誌

地址：里仁坊大馬路35-37號
 電話：一五一六號

電信月刊廣告價目表

君欲灌充蓄電池可送本局修機廠代辦