

3 Probleme mit Technischen Wünschen

Technische-Wünsche-Treff September 2023
Johanna Strodt & Mareike Heuer von WMDE



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

Freut euch auf :)

1. eine **kurze Zusammenfassung** der „Umfrage zum Projekt Technische Wünsche“
2. **Diskussion** zu 3 Problemen mit Technischen Wünschen

Umfrage zum Projekt Technische Wünsche

- 16. September bis 17. Oktober 2022
- auf Lamapoll, anonym
- 436 Menschen haben mindestens eine Frage beantwortet
- Ziel 1: Funktionieren die Technischen Wünsche als community-zentriertes Projekt gut?
- Ziel 2: Wie wird das Projekt und seine Arbeitsweise wahrgenommen?

Ablauf



Bekanntheit

Wie **vertraut** bist du mit dem Projekt Technische Wünsche?

Sehr gut

Gut

So ein bisschen

Nicht gut

Hast du an einer der folgenden Technische-Wünsche-Aktivitäten **teilgenommen**?

Ja

Nein

Fragen zur Wahrnehmung des Projekts

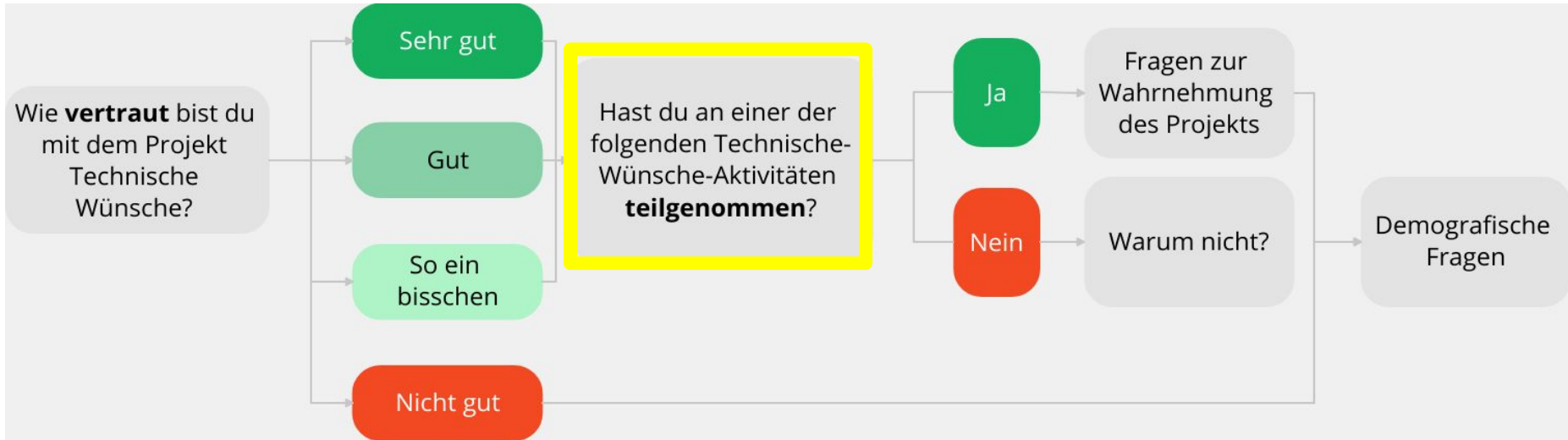
Warum nicht?

Demografische Fragen

Bekanntheit

- **Das Projekt ist zu großen Teilen nicht bekannt.** 51 % der TN kennen es gar nicht, darunter vor allem Menschen mit wenig und mittlerer Erfahrung in den Wikis.
- Wie technisch versiert man ist, hat offenbar keinen Einfluss darauf, ob man das Projekt *kennt*.

Partizipation



Partizipation: ja.

- Etwa die Hälfte derer, die das Projekt kennen, hat sich schon mal beteiligt.
- Wer sich beteiligt, kennt sich in der Regel mit Wikipedia/Schwesterprojekten sehr gut aus und ist technikaffin.
- Wer das Projekt kaum kennt, macht vor allem bei bei der großen Umfrage Technische Wünsche oder bei kurzen Umfragen auf Lamapoll mit.
- Die insgesamt häufigste Art, sich zu beteiligen, ist die große Umfrage zur Ermittlung eines neuen Themenschwerpunkts.

Partizipation



Partizipation: nein.

3 Gründe

1. **„Ich wusste nicht, dass ich mich beteiligen kann“**
 - a. vor allem bei Menschen mit mittlerem Erfahrungsgrad in Wikipedia/Schwesterprojekten
2. **„Ich kenne mich mit technischen Themen nicht ausreichend aus“**
3. **„Ich fand es zu zeitaufwändig, mitzumachen“**
 - a. von Wiki-Expert*innen außerdem oft genannt

Wie kann man sich beteiligen?

Umfrage	Recherche	Lösungen finden	Lösungen umsetzen	Fertig
Probleme einreichen (Wunschparkplatz)	Probleme sammeln	Feedbackrunden	Feedback auf Projektseiten	nach Bereitstellung auf ersten Wikis: Feedback und Verbesserungen
Themenschwerpunkte vorschlagen	Interviews	Workshops	Technische-Wünsche-Treff	
Vorschläge für Themenschwerpunkte verbessern	Mini-Umfragen	Mini-Umfragen	User Testing	
abstimmen	Workshops	Feedback auf Projektseiten		
	User Testing	Technische-Wünsche-Treff		
		User Testing		

Außerdem: WP:Technische Wünsche/Newsletter

Diskussion und Fragen

- Wie erreichen wir Menschen mit **weniger Technikexpertise**?
- Wie erreichen wir Menschen mit **weniger Erfahrung in Wikipedia/Schwesterprojekten**?
- Wie können wir insgesamt **bekannter machen, dass man sich beteiligen kann**?
- Wie kann man besser vermitteln, dass man **auch ohne Technikenntnisse** mitmachen kann?
- Wie kann man den **Zeitaufwand** reduzieren?

Danke.



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND