



MONITORUL OFICIAL

AL

ROMÂNIEI

Anul 171 (XV) — Nr. 85

PARTEA I
LEGI, DECRETE, HOTĂRĂRI ȘI ALTE ACTE

Marți, 11 februarie 2003

SUMAR

| <u>Nr.</u> | <u>Pagina</u> |
|--|---------------|
| HOTĂRĂRI ALE GUVERNULUI ROMÂNIEI | |
| 1.591/2002. — Hotărâre pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare..... | 1-31 |

HOTĂRĂRI ALE GUVERNULUI ROMÂNIEI

GUVERNUL ROMÂNIEI

HOTĂRÂRE

pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

În temeiul art. 107 din Constituție, al art. 14 alin. (1) lit. b) din Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr. 326/2001, al art. 32 alin. (4) și al art. 37 din Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 634/2002,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Art. 1. — Se aprobă Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. — Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală va urmări aplicarea în teritoriu și va sprijini autoritățile administrației publice locale în acțiunea de elaborare și adoptare, în cel mult 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei hotărâri, a regulamentelor proprii, cu respectarea prevederilor Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 3. — Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală va monitoriza și va sprijini autoritățile administrației publice locale în acțiunile de elaborare, de aprobare și de aplicare a strategiilor proprii pentru dezvoltarea serviciilor publice de gospodărie comunală, pe baza Strategiei Guvernului privind dezvoltarea și modernizarea serviciilor publice de gospodărie comunală.

Art. 4. — Ministerul Administrației Publice va prezenta Guvernului, la propunerea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, informări lunare privitoare la stadiul elaborării și aprobării regulamentelor și strategiilor prevăzute la art. 2 și 3.

PRIM-MINISTRU
ADRIAN NĂSTASE

Contrasemnează:
Ministrul administrației publice,
Octav Cozmâncă
Ministrul finanțelor publice,
Mihai Nicolae Tănăsescu

București, 18 decembrie 2002.
Nr. 1.591.

REGULAMENT - CADRU de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I Dispoziții generale

Art. 1. — Prezentul regulament-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este elaborat în conformitate cu prevederile art. 14 alin. (1) lit. b) din Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr. 326/2001, ale art. 32 alin. (4) și ale art. 37 din Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată prin Legea nr. 634/2002.

Art. 2. — (1) Prevederile prezentului regulament-cadru se aplică serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, denumite în continuare *servicii de apă și de canalizare*, din localitățile în care există sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de mărimea acestora.

(2) Prezentul regulament-cadru stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciilor de apă și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de apă și de canalizare, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului regulament-cadru se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Operatorii de servicii de apă și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament-cadru.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament-cadru au caracter minimal. Consiliile locale, consiliile județene și Consiliul General al Municipiului București, după caz, pot aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciile de apă și de canalizare, pe baza unor studii de specialitate.

Art. 3. — În sensul prezentului regulament-cadru, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. *apă potabilă* — apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

3.2. *ape uzate menajere* — apele rezultate din folosirea apei în gospodăria, instituții publice și servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

3.3. *ape uzate provenite din activitățile economice* — toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

3.4. *ape meteorice* — apele ce provin din precipitații atmosferice. Sunt considerate ape meteorice și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor și curților imobilelor;

3.5. *autoritate competentă* — Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, denumită în continuare *A.N.R.S.C.*;

3.6. *acces la rețea* — dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă de a se racorda și de a folosi în condițiile legii rețelele de distribuție;

3.7. *aviz de branșare/racordare* — document scris dat de către furnizorul de servicii de apă și de canalizare, în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu apă din instalațiile sale a unui consumator, respectiv de preluare în instalațiile sale de canalizare publică a apelor uzate evacuate de utilizator;

3.8. *branșament* — partea din rețeaua publică de distribuție care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Branșamentul deservește un singur utilizator. Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.9. *caracteristici tehnice* — totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

3.10. *cămin de contor de branșament/rețea* — construcție componentă a sistemului de distribuție a apei potabile, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament/rețea, cu montajul aferent acestuia;

3.11. *contor de branșament* — aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branșament între două vane/robinete, la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile;

3.12. *contor de rețea* — aparatul care măsoară consumul de apă potabilă la mai multe asociații de locatari/prorietari sau la mai mulți utilizatori individuali ori care măsoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice;

3.13. *contract-cadru* — reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

3.14. *echipament de măsurare* — aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii;

3.15. *grad de asigurare în furnizare* — nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare consumatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare;

3.16. *imobil* — orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări de servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.17. *indicatori de performanță generali* — parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și care sunt condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare, în cazul nerealizării parametrilor;

3.18. *indicatori de performanță garanți* — parametri ai serviciului de furnizare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor;

3.19. *instalații interioare de apă potabilă* — totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de

bransament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

3.20. *instalații interioare de canalizare* — totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

3.21. *licență* — act tehnic și juridic, emis de autoritatea competentă, prin care se acordă o permisiune unei persoane juridice — română sau străină — de exploatare comercială a sistemului public de apă și de canalizare și/sau de furnizare a serviciului de apă și de canalizare;

3.22. *operator* — persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare-prestare, emisă de A.N.R.S.C., care asigură furnizarea apei potabile și/sau industriale, respectiv preluarea, epurarea și deversarea în emisar a apelor uzate;

3.23. *presiune de serviciu* — presiunea ce trebuie asigurată de operator în punctul de bransare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

3.24. *punct de delimitare* a instalațiilor de alimentare cu apă dintre operator și utilizator — locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

3.25. *racord* — partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre utilizator și canalizarea publică. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.26. *rețea publică de alimentare cu apă sau de canalizare* — partea din sistemul public de alimentare cu apă, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private.

Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

3.27. *secțiune de control* — locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

a) pentru apa potabilă și industrială: căminul de bransament/apometru;

b) pentru apa uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de debrșarea acesteia în rețeaua de canalizare a localității;

3.28. *servicii de apă și de canalizare* — activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile și a serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților;

3.29. *serviciul public de alimentare cu apă* cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile și industriale la utilizatori;

3.30. *sistem public de alimentare cu apă potabilă* — ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

- a) captări;
- b) aducțiuni;
- c) stații de tratare a apei brute;
- d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
- f) rețele de distribuție;
- g) bransamente până la punctul de delimitare;

3.31. *sistem public de canalizare* — ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regulă următoarele componente:

- a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;
- b) rețele de canalizare;
- c) stații de pompare a apelor uzate;
- d) stații de epurare;
- e) colectoare de evacuare spre emisar;
- f) guri de vărsare în emisar;
- g) depozite de nămol deshidratat;

3.32. *sistem de canalizare divizor* — sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată, a apelor uzate și a apelor meteorice;

3.33. *sistem de canalizare unitar* — sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice;

3.34. *sistem de canalizare mixt* — sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități, care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar;

3.35. *serviciul public de alimentare cu apă potabilă* cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității;

3.36. *serviciul public de alimentare cu apă industrială* cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială este destinată utilizatorilor ale căror procese tehnologice nu necesită utilizarea apei potabile;

3.37. *serviciul public de canalizare* cuprinde, în principal, următoarele activități: colectarea și transportul apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare, epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar, colectarea, evacuarea

și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor meteorice și asigurarea funcționalității acestora, supravegherea evacuării apelor uzate industriale în sistemul de canalizare, evacuarea și tratarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus, precum și depozitarea lor;

3.38. *utilizator* — orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă și/sau racord de canalizare, și care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului.

Art. 4. — La elaborarea și aprobarea regulamentelor de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare autoritățile administrației publice locale vor respecta următoarele principii:

- a) securitatea serviciilor;
- b) tarifarea echitabilă;
- c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- d) transparența și responsabilitatea publică;
- e) consultarea cu sindicatele, precum și cu utilizatorii și asociațiile lor reprezentative.

Art. 5. — Serviciile de apă și de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- c) acces fără discriminare la servicii;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 6. — (1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor indicatorii de performanță aprobați de consiliile locale, consiliile județene sau de Consiliul General al Municipiului București, după caz, prin regulamente proprii de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciilor la utilizatori se aprobă de consiliile locale, consiliile județene sau de Consiliul General al Municipiului București, după caz, în baza unui studiu care va ține seama, cu prioritate, de necesitățile consumatorilor, starea tehnică și de eficiența sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterei publice înainte supunerii lor spre aprobare.

(4) Consiliile locale, consiliile județene sau Consiliul General al Municipiului București, după caz, vor aproba indicatorii de calitate ai serviciilor de apă și de canalizare, cu respectarea prevederilor stabilite în acest scop în prezentul regulament-cadru.

CAPITOLUL II

Organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare

Art. 7. — Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă și de canalizare intră în atribuțiile autorităților administrației publice locale, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

Art. 8. — Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare se organizează la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor sau asociațiilor intercomunale după criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate utilizatorilor și ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și particularitățile economico-sociale ale localităților, de starea dotărilor și echipamentelor tehnico-edilitare existente și de posibilitățile de finanțare a exploatării, întreținerii și dezvoltării acestora.

Art. 9. — (1) Administrarea și gestionarea serviciilor de apă și de canalizare se realizează prin următoarele modalități:

- a) gestiune directă;
- b) gestiune indirectă sau gestiune delegată.

(2) Alegerea formei de gestiune a serviciilor de apă și de canalizare se face prin hotărâre a consiliului local, consiliului județean sau a Consiliului General al Municipiului București, după caz.

Art. 10. — Desfășurarea activităților specifice serviciilor de apă și de canalizare, organizate și exploatate în sistemul gestiunii directe, se face pe baza unui regulament de organizare și funcționare întocmit în conformitate cu prevederile prezentului regulament-cadru, avizat de autoritatea competentă și aprobat de consiliile locale, consiliile județene sau de Consiliul General al Municipiului București, după caz.

Art. 11. — (1) În cazul gestiunii indirecte autoritățile administrației publice locale delegă o parte din sarcinile și responsabilitățile proprii către o altă persoană juridică, denumită *operator al serviciului*, căreia îi încredințează, în baza unui contract de delegare a gestiunii, dreptul de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare necesare pentru realizarea acestora.

(2) Delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare se face în condiții de transparență, imparțialitate și competitivitate, cu respectarea contractului-cadru și a regulamentului-cadru de delegare a serviciilor de apă și de canalizare, prin:

- a) contract de concesiune;
- b) contract de parteneriat public-privat.

(3) Monitorizarea procesului de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare se face de către A.N.R.S.C.

(4) Delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare poate fi făcută numai către operatori atestați de A.N.R.S.C.

(5) În contractele de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare vor fi stabiliți indicatori de performanță privind calitatea și eficiența serviciilor furnizate/prestate, în condițiile prevăzute la art. 2 alin. (5).

(6) Activitățile de monitorizare și control al modului de respectare a obligațiilor stabilite în contractele de delegare a gestiunii sunt în competența A.N.R.S.C.

(7) Controlul activității operatorilor cu privire la: respectarea indicatorilor de performanță, ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare, respectarea legii concurenței, asigurarea protecției utilizatorilor și exploatarea eficientă a patrimoniului public și/sau privat afectat serviciilor de apă și de canalizare, precum și avizarea contractelor de delegare de gestiune sunt în sarcina A.N.R.S.C.

(8) Modificarea contractelor de delegare de gestiune se va face cu avizul A.N.R.S.C.

SECȚIUNEA a 2-a

Operatorii/furnizorii de prestări de servicii de apă și de canalizare

Art. 12. — (1) Operator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi compartimentul de specialitate organizat în cadrul aparatului propriu al consiliului local, societatea comercială aparținând unităților administrativ-teritoriale și asociațiile constituite de către acestea, cu capital privat sau mixt, autorizate de A.N.R.S.C., care administrează și exploatează unul sau mai multe sisteme publice de alimentare cu apă potabilă și/sau de canalizare și asigură furnizarea/prestarea serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori.

(2) Operatorii serviciilor de apă și de canalizare beneficiază de același regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

Art. 13. — (1) Operatorii care furnizează/prestează servicii de apă și de canalizare își pot desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale.

(2) Operatorul care furnizează/prestează mai multe tipuri de servicii va ține evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare.

Art. 14. — (1) La licitațiile pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare pot participa numai operatorii atestați.

(2) Operatorii care intenționează să participe la licitații pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestionarea unor sisteme similare, a bonității și capabilității financiare de a răspunde cerințelor specifice prevăzute în caietele de sarcini aprobate de consiliile locale responsabile, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor trebuie să nu aibă antecedente penale.

SECȚIUNEA a 3-a

Utilizatorii serviciilor de apă și de canalizare

Art. 15. — (1) Utilizator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă potabilă și/sau industrială ori racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului.

(2) Pe perioada stabilită de legislația în vigoare utilizatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au bransament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 16. — (1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un bransament și un racord.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane racordul/bransamentul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament-cadru, în cazul în care instalațiile

interioare de apă potabilă sau instalațiile interioare de canalizare sunt comune ori au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, bransamentul/racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament/racord pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de apă și de canalizare este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de bransare/racordare vor fi suportate de solicitant.

CAPITOLUL III

Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 17. — Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare cuprind:

a) servicii publice de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consum menajer, consumul spitalelor, școlilor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor;

b) serviciile publice de alimentare cu apă industrială care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;

c) servicii publice de canalizare care au drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților. În funcție de specificul localității, sistemul public de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor și mixt.

Art. 18. — Sursele de alimentare cu apă și emisari pentru sistemele publice de canalizare sunt următoarele:

a) sursele de apă sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, pâraie etc.) și subterane (pânza freatică);

b) emisari pot fi râurile curgătoare, lacurile sau Marea Neagră.

Art. 19. — Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicilor calitativi din normativele în vigoare;

c) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul inspectoratului județean de protecție a mediului sau de Inspectoratul de protecție a mediului al municipiului București, după caz. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

CAPITOLUL IV

Rețele publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 20. — Desfășurarea activității serviciilor de apă și de canalizare se realizează în astfel de condiții încât să se poată atinge următoarele obiective:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului.

Art. 21. — (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Contractele de delegare a gestiunii vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului public de apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la toți utilizatorii. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri de forță majoră.

(5) Întreruperea evacuării apelor uzate la canalizare poate interveni numai în cazuri de forță majoră.

(6) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(7) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(8) Operatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(9) Operatorul va completa la zi câte un registru pentru:

- a) reparații și intervenții accidentale;
- b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(10) În registrele prevăzute la alin. (9) se vor consemna data și ora anunțării defecțiunii, data programată și ora începerii execuției, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrărilor pe structură de deviz general.

(11) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni la asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare; în cazul în care obturarea s-a produs ca urmare a exploatarea necorespunzătoare a instalațiilor de către utilizatori, cheltuielile vor fi suportate de către aceștia.

SECȚIUNEA a 2-a

Perturbări sau întreruperi în funcționarea serviciilor de apă și de canalizare

Art. 22. — (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul/furnizorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul/furnizorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile prevăzute la art. 21 alin. (4) și (5), precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul trebuie făcut cu cel puțin 48 de ore înainte de oprirea furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

(3) În cazul întreruperii serviciului public de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii aparatelor și mașinilor.

(4) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de reprezentanții autorității administrației publice locale. Acest program va fi adus la cunoștință utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afișare la utilizator).

(5) Operatorul are obligația de a reface locul unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării.

(6) În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate în rețeaua de canalizare publică, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect întocmit de agenți economici autorizați și însușit de operator. Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate și cheltuielile ocazionate de manevrele necesare în rețeaua publică vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

SECȚIUNEA a 3-a

Protecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelei de canalizare

Art. 23. — Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție

și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului serviciului public.

Art. 24. — (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor al altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 25. — Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmui, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

Art. 26. — (1) Executarea lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însușit de operatorul sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de persoana juridică vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

Art. 27. — (1) Operatorul care asigură serviciile de alimentare cu apă din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, zilnic, la sursă și în rețele în secțiunea de măsură (după spălarea acestora) ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

(2) Înaintea repunerii în funcțiune a alimentării cu apă potabilă operatorul va afișa la fiecare utilizator care a avut întreruptă furnizarea apei timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua interioară de apă potabilă, pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei.

CAPITOLUL V

Branșarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Prevederi generale

Art. 28. — (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare/racordare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Un utilizator trebuie să aibă de regulă un singur branșament de apă și un racord de canal, mai multe branșamente și/sau racorduri admitându-se în cazuri speciale, cu aprobarea reprezentanților administrației publice locale, pe baza avizului operatorului.

Art. 29. — (1) Branșarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apă, indiferent în ce scop (casnic, tehnologic), la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare/racordare de principiu — cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare/racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare/racordare definitiv — prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea/racordarea la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare;

- documentația economică;
- scheme de montaj al conductelor de apă;
- profiluri longitudinale ale rețelelor de canalizare;
- scheme de preepurare, dacă este cazul;
- detalii de rezolvare a situațiilor în care traseele rețelelor de apă se intersectează cu traseele altor utilități;
- planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul va înapoia documentația în termen de maximum 10 zile, indicând în scris ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 30. — (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă și canalizare, inclusiv a branșamentelor de apă și a racordurilor de canalizare, se va face după obținerea autorizației eliberate de administrația publică locală, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Căminul de apometru și căminul de racord se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate (de regulă la 1–2 m în exteriorul acesteia).

(3) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(4) Darea în funcțiune a bransamentului de apă și a racordului de canalizare se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(5) Realizarea de bransamente și racorduri de canalizare fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(6) Desființarea bransamentului și/sau a racordului se poate face în condițiile prevăzute de lege.

Art. 31. — (1) Operatorii au obligația să asigure gospodărirea eficientă a apei distribuite în localități, precum și colectarea apelor meteorice, canalizarea și epurarea apelor uzate.

(2) Realizarea alimentării centralizate cu apă a satelor și comunelor cu distribuție stradală, fără bransamente la locuințe, este condiționată numai de asigurarea scurgerii apei din rigole stradale.

(3) Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

SECȚIUNEA a 2-a

Condiții de bransare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă

Art. 32. — (1) Părțile componente ale unui bransament sunt:

- a) cămin de apometre (de bransament);
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă;
- c) conducta de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vană) de concesiune;
- e) apometre care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vană) de închidere.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(3) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 33. — (1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă trebuie să depună la operatorul-furnizor o cerere de bransare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă scara 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) Procedura de bransare se face cu respectarea dispozițiilor art. 29.

(3) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina operatorului.

Art. 34. — Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de bransare conține:

a) analiza încadrării debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare și decizia:

1. aprobării cererii de bransare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitului bransamentului, dacă execuția acestuia necesită realizarea unei redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente. Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au sursele de apă existente poluate sau care solicită bransamente cu diametrul maxim de 20 mm;

b) eliberarea avizului de bransare de principiu:

1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum prezentate în cererea pentru bransare și utilizare, traseul și diametrul bransamentului, precum și mărimea și amplasarea apometrului și detaliile de execuție;

2. eliberarea avizului de bransare definitiv.

Art. 35. — (1) Execuția lucrărilor de instalare a bransamentului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea bransamentului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea bransamentului se întocmește între operator și utilizator contractul de bransare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare, bransamentele se înscriu în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

Art. 36. — Operatorul/prestatorul serviciului poate desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

Art. 37. — Lucrările de întreținere, exploatare și recondiționare a bransamentelor publice sunt executate de operatorul/prestatorul serviciului. Întreținerea care revine în sarcina operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

Art. 38. — Contractele de bransare/racordare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă a unei localități se încheie de operatorul/prestatorul serviciului cu următoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) asociații de proprietari/locatari;
- d) persoane fizice care nu locuiesc în cadrul unui condominiu.

Art. 39. — (1) În momentul încetării contractului bransamentul va fi închis și contorul va fi ridicat.

(2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, noul utilizator este substituit celui anterior, fără

alte cheltuieli, în afara celor legate, dacă este cazul, de redeschiderea bransamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare.

(3) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta.

Art. 40. — (1) Contractele de bransare pe durată determinată (pentru antreprize de construcții, târguri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(2) Operatorul/prestatorul serviciului poate condiționa realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare de vărsarea unui depozit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz.

(3) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de apă, amenajarea unei prize de rețea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unei prize special instalate de către operator, priză dotată și cu apometru de măsurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor bransamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

Art. 41. — (1) Punerea în funcțiune a bransamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de bransare-utilizare.

(2) Apometrele sunt instalate și întreținute de către operatorul/prestatorul serviciului public de alimentare cu apă sau de către un agent economic autorizat. Apometrul trebuie să fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic autorizat.

(3) Instalarea apometrului în subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de bransament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul/prestatorul serviciului să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de bransament.

(4) În cazul în care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de bransare/racordare, operatorul/prestatorul serviciului înlocuiește apometrul cu altul corespunzător și, dacă este necesar, înlocuiește și bransamentul.

Art. 42. — (1) Lucrările publice de alimentare cu apă se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al unităților administrativ-teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor bransamente de instalații noi interioare la aceste rețele să se facă numai în condițiile prezentului regulament-cadru.

(2) În cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă al localității, fără aprobare, operatorul/prestatorul serviciului va putea desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri.

(3) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici autorizați.

(4) Operatorul/prestatorul serviciului poate să refuze deschiderea unui bransament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(5) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță ce se impun. În caz

contrar, pe bază de dovezi, operatorul poate închide bransamentul utilizatorului.

(6) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

(7) Utilizatorul trebuie să permită autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens.

Art. 43. — (1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice operatorul/prestatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea bransamentului.

Art. 44. — (1) Vana de concesie va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului/furnizorului. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere care se află în aval de apometru.

(2) Demontarea parțială a bransamentului sau apometrului poate fi executată numai de către operatorul/prestatorul serviciului.

Art. 45. — (1) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului operatorului/prestatorului, care efectuează citirea periodică a apometrului pe baza unui program convenit de comun acord între furnizor și utilizator.

(2) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de apometru, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce echipează bransamentul, dacă acestea se află pe proprietatea sa. În caz contrar aceste măsuri sunt în sarcina operatorului/furnizorului.

(3) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de (îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt) sunt efectuate de către operatorul/prestatorul serviciului, pe cheltuiela exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestuia.

Art. 46. — (1) Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă (apometrului) se face ca obligație legală a operatorului/prestatorului sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire al noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și la ora anunțate, operatorul va comunica acestuia în scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment verificarea exactității indicațiilor contorului de apă. Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă se face numai pe standuri de verificare autorizate, care aparțin unui agent economic autorizat, agreeat atât de operator, cât și de utilizator.

(4) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului și contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului, care procedează, de asemenea, și la o rectificare a facturării, luând în calcul un consum pașal pe perioada în care apometrul a fost defect.

SECȚIUNEA a 3-a

Condiții de racordare și utilizare a serviciului de canalizare

Art. 47. — (1) Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită *cămin de racord*, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la rețeaua publică de canalizare.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 48. — (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua publică de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul unor defecțiuni, se vor monta vane și clapete contra refluxării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1—2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;

- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

- c) la 1 m de împrejmuire în curtea imobilelor cu incinta închisă;

- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

Art. 49. — Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;

- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;

- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;

- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

- e) nu se creează pericol de explozie;

- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul public de canalizare.

Art. 50. — (1) În rețeaua publică de canalizare a apelor uzate se admite deversarea următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;

- b) ape meteorice;

- c) ape uzate provenite din activități economice.

(2) Deversarea la canalizarea publică se poate face numai prin intermediul racordului.

Art. 51. — (1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie să depună la operatorul-furnizor de servicii de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, solicitantul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților, prezentând buletine de analiză a compoziției și cronograma debitelor de ape uzate.

(3) Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de branșare/racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor cu acesta.

(4) Procedura de racordare se face cu respectarea dispozițiilor art. 35.

(5) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina operatorului.

Art. 52. — Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de racordare conține:

- a) analiza cantităților de apă uzată, solicitate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu rețelele publice de canalizare existente în zona de amplasament, pe tipuri de apă uzată, și decidera:

1. aprobării cererii de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitelor preluate, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente;

- b) eliberarea avizului de branșare de principiu:

1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice care stabilesc numărul de racorduri necesare, traseul și diametrul racordului, pantele necesare etc.;

2. eliberarea avizului de racordare definitiv.

Art. 53. — În avizul de racordare definitiv și în contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor pentru preluare la canalizarea localităților a apelor uzate se vor specifica:

- a) debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate în secțiunea de control;

- b) eventualele restricții de evacuare la anumite ore;

- c) măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

d) obligația montării de debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate și menținerii lor în stare de funcționare;

e) obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 54. — (1) Execuția lucrărilor de instalare a racordului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea racordului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea racordului se întocmește între operator și utilizator contractul de bransare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare racordurile se înscriu, în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

(5) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor situate pe domeniul public, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(6) În cazul în care se face dovada că stricăciunile, inclusiv cele cauzate terților, se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului/prestatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 55. — Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din sursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare ale treptei biologice.

Art. 56. — (1) Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, întreprinderi de ecarisaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor,

produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

(2) Realizarea măsurilor prevăzute la lit. a) și b) se va certifica periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua publică de canalizare și stația de epurare a localității.

Art. 57. — În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua publică de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament-cadru.

Art. 58. — (1) Utilizatorii din categoria agenților economici, care deversează ape uzate industriale, vor trebui, dacă operatorul/prestatorul serviciului o cere, să fie dotați cu două tipuri de racorduri distincte:

a) un racord pentru ape menajere;

b) un racord pentru ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele două racorduri, respectiv racordul comun, dacă s-a convenit astfel, va trebui să fie dotat cu un cămin, care constituie secțiunea de măsură, pentru a se putea efectua prelevări de probe, în vederea stabilirii calității apei uzate debușate în rețeaua publică de canalizare.

(3) Un dispozitiv de obturare, permițând separarea rețelei publice de utilizatorul industrial, poate fi plasat, din inițiativa operatorului/prestatorului serviciului, pe racordul de ape uzate industriale.

Art. 59. — (1) Utilizatorul are obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare/bransare.

(2) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare.

(3) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și sanitare, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind probă-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art. 60. — Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorilor. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate.

Art. 61. — Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art. 62. — Înainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare operatorul/prestatorul serviciului de canalizare va verifica documentația proiectului de realizare a instalațiilor interioare de canalizare, în sensul posibilităților tehnice de racordare și compatibilității celor două rețele.

Art. 63. — (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua publică de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 64. — (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul de racord, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe, la rețeaua interioară de distribuție.

Art. 65. — În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfecție va fi suportată de către utilizator.

Art. 66. — (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă de altă calitate (nepotabilă).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului de zonă (localitate) nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art. 67. — (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 68. — (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, cu stații de pompare a apelor uzate).

Art. 69. — (1) Operatorul va întocmi un program anual de verificare și curățare periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri operative de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija administrației publice locale, în conformitate cu prevederile legale.

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 70. — Operatorul are următoarele obligații:

- să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- să respecte prevederile prezentului regulament-cadru;
- să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- să presteze serviciul de apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați;
- să respecte indicatorii de performanță stabiliți de organele administrației publice locale;
- să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de autoritățile administrației publice locale sau/și de A.N.R.S.C.;
- să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) să furnizeze apa potabilă la parametri de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

j) să furnizeze apa industrială, în condițiile de calitate impuse de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și presiunilor de serviciu la utilizator, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

k) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare și să verifice calitatea acestora;

l) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu prescripțiile metrologice;

m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducând la cunoștință utilizatorului modificările de tarif;

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise operatorul va răspunde tot în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

Art. 71. — Operatorul are următoarele drepturi:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea autorităților administrației publice locale și cu consultarea agențiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., după caz;

c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii rău-platnici sau care nu-și respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru legalizarea situației.

Art. 72. — Utilizatorul are următoarele obligații:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

b) toți utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligația de a asigura folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor. În

cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul unui contract, va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;

e) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

f) să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, care îl deservește, în cazul în care acesta nu se află pe proprietatea sa;

g) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

i) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

j) toți utilizatorii, agenți economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor;

k) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire);

m) să nu manevreze vanele dinainte de apometru în sensul de curgere a apei și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după apometru, în sensul de curgere a apei;

n) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

o) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

p) să nu evacueze în rețeaua publică de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

q) deținătorii de surse proprii de apă potabilă care au și calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă sunt obligați: să comunice operatorului/prestatorului serviciului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;

r) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

Art. 73. — Utilizatorul are următoarele drepturi:

a) să i se furnizeze sau să i se presteze serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

d) să fie anunțat cu cel puțin 48 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) toți utilizatorii au dreptul de a avea montate pe bransamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare înregistrare a consumurilor de apă;

h) utilizatorii au garantat dreptul de acces și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

CAPITOLUL VIII

Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate la canalizare

Art. 74. — (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii casnici, pe cheltuiala operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de consiliile locale.

(3) La cererea unui utilizator casnic care nu are apometru pe bransament, operatorul are obligația ca, în devans față de programul de contorizare, în termen de maximum 6 luni de la data cererii, să dea curs solicitării.

(4) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

(5) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal.

(6) Debitul de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

Art. 75. — (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici va fi stabilită de operator împreună cu autoritățile administrației publice locale. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator.

(2) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul.

(3) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică, stabilită conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator.

CAPITOLUL IX

Indicatori de performanță

Art. 76. — (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciilor de apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;

c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 77. — Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare;

b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;

c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;

f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art. 78. — În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractuale;

b) evidența consumatorilor;

c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora;

e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de delegare de gestiune;

3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;

4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;

5. stadiului de realizare a investițiilor;

6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metrologice.

Art. 79. — Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament-cadru.

CAPITOLUL X

Contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 80. — Furnizarea și prestarea serviciilor de apă și de canalizare se va realiza numai pe bază de contract, astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între operator/prestator și utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;

c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe bază de contract între aceste servicii și operator; în caz contrar se consideră consum fraudulos și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu consiliile locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 81. — (1) Indicatorii de performanță garantați vor fi anexă la contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile „Contractului-cadru de bransare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare”, prevăzut în anexa nr. 2 la prezentul regulament-cadru.

CAPITOLUL XI

Prețuri și tarife

Art. 82. — (1) Operatorii serviciilor de apă și de canalizare vor practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor legale.

(3) Procedura de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare este prezentată în anexa nr. 3 la prezentul regulament-cadru.

Art. 83. — Normele metodologice privind calculul tarifelor aplicabile produselor și serviciilor de apă și de canalizare vor fi elaborate de către A.N.R.S.C. și vor fi supuse aprobării Ministerului Administrației Publice.

CAPITOLUL XII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 84. — Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabilă numai cu avizul direcțiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

Art. 85. — Regulamentele de organizare și funcționare ale serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor fi supuse aprobării consiliilor locale și vor intra în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lor de către acestea.

Art. 86. — În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

Art. 87. — (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a consiliilor locale, consiliilor județene sau a Consiliului General al Municipiului București, după caz, prin:

a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;

b) expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publică se declară de către consiliile județene și Consiliul General al Municipiului București, după caz, după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

Art. 88. — (1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare și respectarea prevederilor prezentului regulament-cadru sunt supuse controlului de specialitate.

(2) În cadrul A.N.R.S.C. funcționează Direcția control, cu atribuții de inspecție și de control al aplicării prevederilor prezentului regulament-cadru.

(3) În scopul îndeplinirii atribuțiilor de control, personalul împuternicit al A.N.R.S.C. (după declinarea identității și calității) are dreptul:

a) de a controla lucrările, construcțiile, instalațiile sau activitățile care au legătură cu serviciile de apă și de canalizare și de a verifica dacă acestea sunt realizate și exploatare în conformitate cu prevederile legale specifice și cu respectarea avizelor sau a autorizațiilor emise de A.N.R.S.C., după caz;

b) de a verifica instalațiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă și de a examina, în condițiile legii, orice date sau documente necesare controlului;

c) de a constata faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și de a încheia documentele, potrivit legii;

d) de a controla documentele și evidențele operatorilor/furnizorilor de servicii de apă și de canalizare;

e) de a culege informații privind activitatea operatorilor de servicii de apă și de canalizare;

f) de a controla îndeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de către operatorii serviciilor de apă și de canalizare și de a aplica sancțiuni în cazul nerespectării acestora.

Art. 89. — Anexele nr. 1—3 fac parte integrantă din prezentul regulament-cadru.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

| Nr. crt. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ | Trimestrul | | | | Total an |
|----------|---|------------|----|-----|----|----------|
| | | I | II | III | IV | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ | | | | | |
| 1.1. | BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR | | | | | |
| | a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori; | | | | | |
| | b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice. | | | | | |
| 1.2. | CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE | | | | | |
| | a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări; | | | | | |
| | b) numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice; | | | | | |
| | c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de operator, raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator; | | | | | |
| | d) numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile; | | | | | |
| | e) numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creștere a parametrilor tehnici; | | | | | |
| | f) numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract, raportat la numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract. | | | | | |

*) Anexa nr. 1 este reprodusă în facsimil.

| | | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 1.3. | MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ | | <p>a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată;</p> <p>b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor;</p> <p>c) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori;</p> <p>d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate;</p> <p>e) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile;</p> <p>f) debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea;</p> <p>g) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate;</p> <p>h) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului.</p> | | | | |
| 1.4. | CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE | | <p>a) numărul de reclamații privind facturarea;</p> <p>b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;</p> <p>c) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;</p> <p>d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise</p> | | | | |
| 1.5. | ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE | | | | | | |
| 1.5.1 | ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE | | <p>a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;</p> <p>b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;</p> <p>c) durata medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori;</p> <p>d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;</p> <p>e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.</p> | | | | |
| 1.5.2 | ÎNTRERUPERI PROGRAMATE | | <p>a) numărul de întreruperi programate;</p> <p>b) durata medie a întreruperilor programate;</p> <p>c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;</p> <p>d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.</p> | | | | |

| | | | | | |
|--------------|--|--|---|--|--|
| 1.5.3 | ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR | | a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii; | | |
| | b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii; | | c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori , tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate; | | |
| | d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii. | | | | |
| 1.6. | CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE | | a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrilor reclamați; | | |
| | b) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; | | c) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteo-ri- ce în rețelele de canalizare; | | |
| | d) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condiții- lor de deversare; | | e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate sta- biliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori; | | |
| | f) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condi- țiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori; | | g) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare. | | |
| 1.7. | RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR | | a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului; | | |
| | b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice. | | | | |
| 2. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI | | | | |
| 2.1. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI | | a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență; | | |
| | b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații. | | | | |
| 2.2. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CON- FORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE | | a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei; | | |
| | b) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina opera- torului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei; | | c) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor; | | |
| | d) numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri; | | e) valoarea reducerilor acordate | | |

CONTRACT-CADRU**de bransare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare****CAPITOLUL I****Părțile contractante**

Art. 1. — Societatea Comercială/Regia Autonomă, cu sediul în, str. nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la, reprezentată de, având funcția de, și de, având funcția de, denumită în continuare *operator*, și
Domnul/Societatea Comercială, domiciliat/cu sediul în, str. nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la, reprezentată de, având funcția de, și de, având funcția de, denumit/denumită în continuare *utilizator*.

CAPITOLUL II**Domeniul de aplicare**

Art. 2. — Contractele individuale de bransare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operatori și utilizatori, indiferent de forma de proprietate, în baza prevederilor prezentului contract-cadru.

CAPITOLUL III**Dispoziții generale**

Art. 3. — La încheierea contractelor individuale între operatori și consumatori se vor menționa standardele, normativele, STAS-urile, prețurile și tarifele în vigoare la data încheierii contractelor.

Art. 4. — Operatorul și utilizatorul răspund de utilizarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor aflate în administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea în stare bună a conductelor și instalațiilor, funcționarea optimă a dispozitivelor de reglaj, precum și pentru eliminarea pierderilor datorate unor defecțiuni.

CAPITOLUL IV**Obiectul contractului**

Art. 5. — Obiectul prezentului contract-cadru îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

CAPITOLUL V**Drepturile și obligațiile operatorului**

Art. 6. — Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate;

6.2. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.3. să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 60 de zile de la emiteră — cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

b) utilizatorul nu-și remediază avariile interioare — cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

c) la cererea utilizatorului;

6.4. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.5. să sisteze furnizarea serviciului în cazul în care împlumerniciții săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

6.6. să aplice penalitățile prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă agenților economici care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare.

Art 7. — Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să asigure în mod continuu serviciul de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, indicatori ce vor fi aprobați de către autoritățile administrației publice locale prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciului;

7.2. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.3. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.4. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate și a apelor uzate preluate;

7.5. să furnizeze apa industrială în condițiile impuse de prevederile în vigoare;

7.6. să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 48 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întreruperi în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.7. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 24 de ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției;

7.8. pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor. Pe perioada întreruperii operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului;

7.9. să evacueze apa pătrunsă în subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, pe cheltuiala sa;

7.10. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator casnic, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. Cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.11. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 15 zile de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;

7.12. să aducă la cunoștință utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la utilizator.

CAPITOLUL VI

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. — Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3. să beneficieze de despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a defecțiunilor sau funcționării necorespunzătoare a rețelelor publice de apă și/sau de canalizare;

8.4. să beneficieze de reducerea valorii facturii în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform art. 7 pct. 7.1;

b) neanunțarea întreruperilor conform art. 7 pct. 7.6 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.5. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala sa.

Art. 9. — Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să utilizeze rațional apa numai pentru necesarul propriu;

9.2. să respecte în punctul de descărcare în rețea condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, precum și regulamentul de organizare și funcționare a serviciului;

9.3. în cazul în care bransamentul se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

9.4. să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor, la data și ora stabilite de comun acord cu operatorul;

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. să achite contravaloarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la emitere;

9.9. să aducă la cunoștință furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

9.10. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;

9.11. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.12. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.

CAPITOLUL VII

Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare

Art. 10. — Stabilirea consumului de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Stabilirea cantităților de apă furnizate:

a) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

b) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract.

c) Debitetele de apă industrială se stabilesc pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

2. Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare:

a) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici va fi stabilită de autoritățile administrației publice locale. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator.

b) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea cantității estimate a fi preluată în rețeaua publică de canalizare și consemnată în contractul încheiat cu operatorul.

c) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică stabilită teritorial, conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator.

CAPITOLUL VIII

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 11. — (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract-cadru.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorilor cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 12. — Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate potrivit prevederilor legale.

Art. 13. — Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

- a) în numerar la încasatorul de teren sau direct la casieria operatorului;
- b) cu filă cec;
- c) cu ordin de plată sau alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 14. — (1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data înscrisă în ordinul de plată vizat de bancă;
- b) data preluării filei cec de către operator;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de către încasatorul de teren.

(2) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

CAPITOLUL IX

Răspunderea contractuală

Art. 15. — (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 16. — (1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data emiterii ei atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, fără ca acestea să depășească cuantumul debitului.

(2) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv majorările de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului.

Art. 17. — Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia, în scris, în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii.

Art. 18. — În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art. 19. — Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.2 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art. 20. — Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.1 și 7.3 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale și vor fi incluse în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului.

Art. 21. — În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.6, utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii anterioare.

Art. 22. — În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.7, 7.8, 7.9 și 7.10, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 23. — Cantitățile de apă consumate după expirarea termenului de schimbare a contoarelor, prevăzut la art. 7 pct. 7.11, și până la schimbarea efectivă a acestora nu vor mai putea fi facturate de către operator.

Art. 24. — Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 25. — În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

CAPITOLUL X

Încetarea contractului

Art. 26. — Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împrumutului acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

CAPITOLUL XI

Acte normative de referință

Art. 27. — Prezentul contract-cadru are la bază următoarele acte normative de referință:

- a) Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr. 326/2001, cu modificările ulterioare;
- b) Hotărârea Guvernului nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală — ANRSC, cu modificările ulterioare;
- c) Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată și modificată prin Legea nr. 634/2002;
- d) Ordinul ministrului lucrărilor publice și amenajării teritoriului nr. 29 N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici.

CAPITOLUL XII

Alte clauze

.....

CAPITOLUL XIII

Dispoziții finale

Art. 28. — În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract-cadru părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și Codului comercial.

Art. 29. — (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În caz contrar litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată competente.

Art. 30. — Modificarea contractelor încheiate până în prezent se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului contract-cadru, cu respectarea dispozițiilor acestuia.

Art. 31. — Prezentul contract-cadru se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 32. — Prezentul contract-cadru se încheie pe perioadă nedeterminată.

Art. 33. — Anexa face parte integrantă din prezentul contract-cadru.

Art. 34. — Prezentul contract-cadru a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării.

Operator,

Utilizator,

.....

.....

ANEXĂ

la contractul-cadru

ANEXĂ

la Contractul nr. din

Încheiat între și

| Nr. crt. | Servicii prestate | Modul de facturare | Cantitatea (m ³ /lună) | Tarif fără T.V.A. (lei/m ³) | Tarif cu T.V.A. (lei/m ³) | Valoarea fără T.V.A. | Valoarea cu T.V.A. |
|----------------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|---|---------------------------------------|----------------------|--------------------|
| 1. | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | |
| TOTAL VALOARE: | | | | | | | |

În vederea stabilirii consumului de apă se vor avea în vedere:

Indicațiile contorului cu diametrul nominal seria montat la data, având indexul

ANEXA Nr. 3

la regulamentul-cadru

PROCEDURA

de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I

Scop

Art. 1. — (1) Prezenta procedură stabilește modul de calcul al prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Prețurile și tarifele trebuie să asigure viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, cât și interesele utilizatorilor.

CAPITOLUL II

Domeniul de aplicare

Art. 2. — (1) Sunt supuse avizării A.N.R.S.C. stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor pentru servi-

ciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, definite potrivit anexei la Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată și modificată prin Legea nr. 634/2002, indiferent de forma de organizare sau de proprietate a operatorilor care prestează aceste servicii.

(2) Nivelul prețurilor și al tarifelor avizate de A.N.R.S.C. este obligatoriu pentru operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL III

Definiții și abrevieri

Art. 3. — Termenii folosiți în cadrul prezentei proceduri au semnificațiile următoare:

a) *stabilirea de prețuri și tarife* — operațiunea de analiză a calculațiilor de prețuri și tarife pe baza unor reguli sau formule de determinare a nivelului prețurilor și tarifelor, care se finalizează printr-un ordin, decizie sau hotărâre a autorității competente;

b) *ajustare de prețuri și tarife* — operațiunea de analiză a nivelului prețurilor și tarifelor existente, stabilite printr-un ordin, decizie sau hotărâre a autorității competente, prin care se asigură corelarea nivelului prețurilor și tarifelor stabilite anterior cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie;

c) *modificarea de prețuri și tarife* — operațiunea de analiză a nivelului prețurilor și tarifelor actuale, în condițiile schimbării structurii costurilor care au stat la baza determinării prețurilor și tarifelor existente;

d) *distribuție* (servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare) — livrarea apei la consumatori, utilizându-se rețelele de distribuție a apei și preluarea apelor uzate și meteorice de la utilizatori în rețelele de canalizare;

e) *operator* (servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare) — persoana juridică, titulară a unei licențe de producere, transport, distribuție pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;

f) *parametru de ajustare* — indicator la modificarea căruia cu mai mult de $\pm 3\%$ se pot ajusta periodic prețurile și tarifele. Pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare parametrul de ajustare este indicele prețurilor de consum comunicat de Institutul Național de Statistică;

g) *transport* (servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare) — transmiterea prin rețele publice de alimentare cu apă și de canalizare între doi operatori a apei, a apelor uzate și meteorice;

h) *tarife binome* — tarife cu două componente: fixă și variabilă.

CAPITOLUL IV

Acte normative de referință

Art. 4. — Prezenta procedură are la bază următoarele acte normative de referință:

a) Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr. 326/2001, cu modificările ulterioare;

b) Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată și modificată prin Legea nr. 634/2002;

c) Acordul de împrumut dintre România și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare privind Proiectul de dezvoltare a utilităților municipale, în valoare de 28 milioane dolari S.U.A., semnat la Londra la 9 aprilie 1995, ratificat prin Ordonanța Guvernului nr. 15/1995, aprobată prin Legea nr. 121/1995, cu modificările ulterioare;

d) Acordul de împrumut — Programul de dezvoltare a utilităților municipale, etapa a II-a, dintre România și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare, semnat la București la 4 august 1997, ratificat prin Ordonanța Guvernului nr. 37/1997, aprobată prin Legea nr. 186/1997, cu modificările ulterioare;

e) Hotărârea Guvernului nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală — A.N.R.S.C.

CAPITOLUL V

Dispoziții generale

Art. 5. — Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se fundamentează pe

baza costurilor de producție și exploatare, a costurilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a obligațiilor ce derivă din contractul de delegare și includ cote pentru plata dobânzilor și restituirea creditelor, pentru crearea surselor de dezvoltare și modernizare a sistemelor tehnico-edilitare, precum și o cotă de profit de până la 10%. Cota de profit se aplică la costul total al activității desfășurate pentru asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, exclusiv cota de dezvoltare.

Art. 6. — (1) Cota de dezvoltare, modernizare și re tehnologizare se stabilește la un nivel de până la 3% din costurile totale.

(2) În situații deosebite, determinate de starea și nivelul tehnic al instalațiilor, autoritățile administrației publice locale implicate pot aproba, după caz, o cotă de dezvoltare și modernizare mai mare decât cota prevăzută la alin. (1).

(3) Sumele încasate, corespunzătoare cotelor prevăzute la alin. (1) și (2), se constituie într-un cont distinct, iar fondul rezultat se utilizează cu avizul autorității administrației publice locale implicate, exclusiv pentru scopul în care a fost creat.

(4) Autoritățile administrației publice locale vor stabili necesitatea aplicării sau neaplicării de către operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare a cotelor de dezvoltare prevăzute la alin. (1) și (2). Cotele de dezvoltare aprobate de autoritățile administrației publice locale vor fi determinate pe baza unor studii tehnico-economice, din care să rezulte oportunitatea, valoarea și termenul de recuperare a investiției, precum și creșterea calității serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 7. — (1) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se stabilesc, se ajustează și se modifică pe baza solicitărilor operatorilor economici, prin aviz al președintelui A.N.R.S.C.

(2) Operatorul de servicii care solicită stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare transmite la A.N.R.S.C. următoarele:

a) cererea de stabilire, ajustare sau modificare, care conține: prețurile în vigoare, în cazul ajustării și modificării, prețurile solicitate și justificarea propunerii de stabilire, ajustare sau modificare; prețurile sau tarifele propuse în cererea înaintată la A.N.R.S.C. vor fi determinate, inclusiv cota T.V.A., aprobată potrivit prevederilor legale în vigoare;

b) fișele de fundamentare;

c) alte date și informații necesare fundamentării prețurilor și tarifelor propuse.

Art. 8. — În cazul operatorilor cuprinși în programe de dezvoltare și reabilitare a utilităților, pentru care Guvernul a stabilit, pentru perioade determinate, la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, reguli sau formule de ajustare, altele decât cele prevăzute de prezenta procedură, nivelurile concrete ale prețurilor și tarifelor se stabilesc de A.N.R.S.C. pe baza regulilor respective.

Art. 9. — În cazul concesiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru care autoritățile administrației publice locale au stabilit, cu acordul creditorilor sau al concesionarilor, reguli sau formule de ajustare, A.N.R.S.C. va aplica aceste reguli sau formule de ajustare, aprobate potrivit prevederilor legale.

Art. 10. — Monitorizarea și controlul practicării prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se vor face potrivit procedurilor elaborate de A.N.R.S.C.

CAPITOLUL VI

Stabilirea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 11. — (1) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se stabilesc pentru operatorii nou-intrați pe piața acestor servicii, precum și pentru operatorii care încheie contracte de concesiune sau de delegare de gestiune pentru aceste servicii cu autoritățile administrației publice locale.

(2) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se fundamentează de către operatori, potrivit anexelor nr. 3.1a) și 3.1b).

(3) Fundamentarea prețurilor și tarifelor se face pe baza consumurilor normate de materii prime, materiale și energie, calculate pe baza prețurilor în vigoare, a cheltuielilor cu munca vie, precum și a celorlalte elemente de cheltuieți prevăzute în anexele nr. 3.1a) și 3.1b).

Art. 12. — Stabilirea prețurilor și tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se face potrivit formulei:

$$P = \frac{V}{Q},$$

unde:

P — prețul sau tariful stabilit;

V — valoarea programată a activității;

Q — cantitatea programată la nivelul anului în care se face propunerea.

CAPITOLUL VII

Ajustarea operativă a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 13. — (1) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se pot ajusta, de regulă, la un interval de 3 luni, cu avizul A.N.R.S.C., pe baza cererilor de ajustare primite de la operatorii economici, dacă parametrul de ajustare, indicele prețurilor de consum, se modifică cu cel puțin 3% față de nivelul existent la data precedentei ajustări.

(2) Nivelurile de preț sau tarif pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se determină pe baza analizei situației economico-financiare a operatorului economic, precum și a influențelor reale primite în costuri, determinate de evoluția prețurilor și tarifelor pe economie.

(3) În avizul A.N.R.S.C. se va menționa pe lângă prețul sau tariful pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare ajustat și nivelul parametrului existent la data ajustării, față de care se va determina modificarea parametrului respectiv la ajustarea ulterioară.

(4) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se fundamentează de către operatorii economici, potrivit anexelor nr. 3.2a) și 3.2b).

Art. 14. — (1) Ajustarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se face potrivit formulei:

$$P_1 = P_0 + \Delta_p,$$

unde:

P₁ — prețul sau tariful ajustat;

P₀ — prețul sau tariful actual;

Δ_p — creșterea de preț sau tarif determinată de influențele reale primite în costuri;

$$\Delta_p = \frac{(\Delta_{ct} + \Delta_{ct} \times r\% + \Delta_{ct} \times d\%)}{Q},$$

unde:

Δ_{ct} — creșterea cheltuielilor totale determinate de influențe primite în costuri;

r% — cota de profit a operatorilor;

d% — cota de dezvoltare;

Q — cantitatea programată la nivelul anului în care se face propunerea.

(2) Creșterea de preț sau tarif se determină avându-se în vedere următoarele criterii:

— pentru cheltuielile cu apa brută, energie electrică și materiale cu pondere semnificativă în costuri se ia în calcul modificarea prețurilor de aprovizionare față de precedentă ajustare, în limita prețurilor de piață;

— consumurile specifice de apă brută, energie, combustibili și materiale vor fi luate în calcul cel mult la nivelul celor avute în vedere la ajustarea precedentă;

— în cazul cheltuielilor cu personalul fundamentarea se va face în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;

— cheltuielile cu amortizarea și/sau redevența se iau în calcul, respectându-se reglementările legale în vigoare;

— în prețul de livrare al apei se vor include pierderile tehnologice pentru sistemul de producere, transport și distribuție, aprobate de autoritățile administrației publice locale;

— cantitățile de apă livrate și de ape reziduale procesate se vor lua în calcul la nivelul avut în vedere la avizarea anterioară.

(3) În situația în care operatorul nu practică cota de dezvoltare sau nivelul acesteia se modifică față de cel prevăzut în prețurile ori tarifele actuale, formula de ajustare se adaptează în mod corespunzător.

CAPITOLUL VIII

Modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 15. — (1) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pot fi modificate în următoarele situații:

a) la modificarea majoră a costurilor, determinată de punerea în funcțiune a unor instalații și utilaje pentru îmbunătățirea calitativă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și numai după punerea în funcțiune a instalațiilor și utilajelor;

b) pentru cazuri deosebite, care conduc la modificarea structurală a costurilor sau a producției ori la modificarea condițiilor de producție, care determină modificarea costurilor cu o influență mai mare de 5% pe o perioadă de 3 luni consecutiv.

(2) Documentația de fundamentare a modificării prețurilor și tarifelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va fi însoțită de acordul autorității administrației publice locale implicate și va fi prezentată conform anexelor nr. 3.3a) și 3.3b).

Art. 16. — (1) Modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se face potrivit formulei:

$$P_1 = P_0 + \Delta_p,$$

unde:

P_1 — prețul sau tariful modificat;

P_0 — prețul sau tariful actual;

Δ_p — creșterea de preț;

$$\Delta_p = \frac{[(\Delta C_v + \Delta C_f) + (\Delta C_v + \Delta C_f) \times r\% + (\Delta C_v + \Delta C_f) \times d\%]}{Q},$$

unde:

ΔC_v — creșterea cheltuielilor variabile ca urmare a influențelor primite în costuri;

ΔC_f — creșterea cheltuielilor fixe ca urmare a influențelor primite în costuri;

$r\%$ — cota de profit a operatorilor;

$d\%$ — cota de dezvoltare;

Q — cantitatea programată la nivelul anului în care se face propunerea.

(2) În situația în care operatorul nu practică cota de dezvoltare sau nivelul acesteia se modifică față de cel prevăzut în prețurile ori tarifele actuale, formula de modificare se adaptează în mod corespunzător.

CAPITOLUL IX

Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor binome pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 17. — Prețurile și tarifele binome pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare au două componente:

a) o componentă fixă, proporțională cu cheltuielile necesare pentru menținerea în exploatare și în funcțiune, în condiții de eficiență, a sistemului public de alimentare cu apă, respectiv de canalizare;

b) o componentă variabilă în funcție de consumul de apă, respectiv de cantitatea de ape uzate preluate de la utilizatori.

Art. 18. — (1) Prețurile și tarifele binome pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se pot stabili la solicitarea operatorilor economici.

(2) Prețurile și tarifele binome pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se fundamentează de agenții economici, potrivit anexelor nr. 3.3a) și 3.3b).

Art. 19. — (1) Prețurile și tarifele binome pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se stabilesc potrivit formulei:

$$P = a + b$$

unde:

a — abonamentul (lei/abonat) reprezintă partea fixă a prețului/tarifului și se calculează potrivit formulei:

$$a = \frac{(C_f + C_f \times r\% + C_f \times d\%)}{Q} \times Q_{\text{medie/ab}},$$

unde:

C_f — cheltuieli fixe;

$r\%$ — cota de profit a operatorului;

$d\%$ — cota de dezvoltare;

Q — cantitatea programată la nivelul anului în care se face propunerea;

$Q_{\text{medie/ab}}$ — cantitatea medie lunară pe abonat.

$Q_{\text{medie/ab casnici}}$ se determină ca raport între cantitatea medie lunară livrată consumatorilor casnici și numărul mediu al abonaților casnici.

$Q_{\text{medie/ab rest utilizatori}}$ se va determina în două sau mai multe tranșe, în funcție de cantitățile contractate.

$Q_{\text{medie/ab rest utilizatori}}$ se va determina astfel încât să reflecte cât mai fidel cantitatea de apă contractată de utilizator.

b — preț/tarif pe m^3 reprezintă partea variabilă a prețului/tarifului și se determină potrivit formulei:

$$b = \frac{(C_v + C_v \times r\% + C_v \times d\%)}{Q},$$

unde:

C_v — cheltuieli variabile;

$r\%$ — cota de profit a operatorului;

$d\%$ — cota de dezvoltare;

Q — cantitatea programată la nivelul anului în care se face propunerea.

(2) În situația în care operatorul nu practică cota de dezvoltare sau nivelul acesteia se modifică față de cel prevăzut în prețurile ori tarifele actuale, formulele pentru determinarea prețurilor și tarifelor binome se adaptează în mod corespunzător.

Art. 20. — Ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor binome la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se fac potrivit metodologiei și criteriilor prevăzute la cap. VII și, respectiv, VIII din prezenta procedură.

Art. 21. — Prețurile și tarifele binome pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pot fi propuse de operatorii economici pentru stabilire, ajustare sau modificare, cu respectarea cumulativă a următoarelor condiții:

a) existența contorizării la utilizatorii finali;

b) încheierea contractelor de furnizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare cu utilizatorii finali, cu stabilirea tranșelor cantitative pentru care se vor aplica tarifele binome;

c) analiza și acordul autorităților administrației publice locale implicate pentru aplicarea tarifelor binome. Operatorii economici și autoritățile administrației publice locale implicate pot propune și în cazul consumatorilor casnici stabilirea de abonamente pe mai multe tranșe de consum, iar în cazul unor consumuri foarte reduse valoarea abonamentului poate să fie determinată numai pe baza cheltuielilor fixe necesare funcționării sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 22. — Anexele nr. 3.1a), 3.1b), 3.2a), 3.2b), 3.3a) și 3.3b)*) fac parte integrantă din prezenta procedură.

*) Anexele nr. 3.1a), 3.1b), 3.2a), 3.2b), 3.3a) și 3.3b) sunt reproduse în facsimil.

**FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru stabilirea prețurilor/tarifelor la apă**

| Specificație | U/M | Programat anual mii lei | Preț/tarif propus lei/UM |
|--|-------------|--|---|
| A. Apa brută cumpărată | mii mc | | |
| B. Apa livrată | mii mc | | |
| - populație | mii mc | | |
| - rest consumatori, inclusiv consum propriu | mii mc | | |
| C. Energie consumată | total MWh | | |
| D. Număr salariați | nr.personal | | |
| E. Venit mediu/salariat | mii lei | | |
| 1. Cheltuieli materiale | | | |
| - apa brută; cantitatea cu preț în vigoare | | | |
| - pierderi tehnologice | | | |
| - energie electrică; cantitatea cu preț în vigoare | | | |
| - materiale tehnologice | | | |
| - amortizare anuală | | | |
| - redevență anuală | | | |
| - reparații în regie | | | |
| - reparații cu terții | | | |
| - studii și cercetări | | | |
| - alte servicii executate de terți: | | | |
| • colaborări | | | |
| • comisioane și onorarii | | | |
| • protocol, reclamă, publicitate | | | |
| • poștă, telecomunicații | | | |
| - alte cheltuieli materiale | | | |
| 2. Cheltuieli cu munca vie, din care: | | | |
| - salarii | | | |
| - CAS | | | |
| - fond șomaj | | | |
| - CASS | | | |
| F. Cheltuieli de exploatare (1+ 2) | | | |
| G. Cheltuieli financiare | | | |
| I. Cheltuieli totale (F + G) | | | |
| II. Profit | | | |
| III. Cota de dezvoltare | | | |
| IV. Venituri obținute din producere, transport, distribuție apă (I + II + III) | mii lei | | |
| V. Cantitate livrată, inclusiv consum propriu | mii mc | | |
| VI. Preț/tarif unitar (IV / V) | lei/mc | | |

$$P = \frac{V}{Q}$$

NOTĂ : La capitolul A, valoarea apei brute cumpărate va fi determinată, după caz, în funcție de sursele de alimentare și prețurile legal aprobate.

Odată cu Fișa de fundamentare pentru stabilirea prețurilor și tarifelor la apă, operatorul va prezenta un "Memoriu tehnic" cu principalele caracteristici din studiile tehnico-economice de aprobare a investiției pentru realizarea instalațiilor sau rețelelor.

În cazul în care operatorul desfășoară mai multe activități, cota de cheltuieli indirecte provenită din alte activități, precum și cota din cheltuielile generale ale societății se vor repartiza pe fiecare element de cheltuieli proporțional cu ponderea acestui element în total cheltuieli. Aceste cheltuieli vor fi evidențiate în anexe separate. Pentru aceste cheltuieli se precizează cheia de repartizare a acestora pe fiecare activitate.

Pentru cheltuielile cu reparațiile care depășesc 10% din cheltuielile materiale se va prezenta fișa de fundamentare a acestora.

Pentru cheltuielile cu munca vie se va prezenta o fișă de fundamentare a nivelurilor cuprinse în prețurile propuse, care să cuprindă totalitatea cheltuielilor cu munca vie – salarii directe, indirecte, sporuri, etc., pe categorii de personal, în concordanță cu organigrama aprobată.

**FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru stabilirea tarifelor la canalizare**

| Specificație | U/M | Programat anual mii lei | Tarif propus lei/UM |
|--|----------------------------|--|------------------------------------|
| A. Apa livrată - populație - rest consumatori, inclusiv consum propriu | mii mc mii mc mii mc | | |
| B. Apa uzată și meteorică procesată - populație - rest consumatori, inclusiv din consum propriu | mii mc mii mc mii mc | | |
| C. Energie consumată | total MWh | | |
| D. Numar salariați | nr.personal | | |
| E. Venit mediu/salariat | mii lei | | |
| 1. Cheltuieli materiale - energie electrică; cantitatea cu preț în vigoare - materiale tehnologice - cheltuieli cu protecția calității apei (suspensii) - amortizare anuală - redevență anuală - reparații în regie - reparații cu terți - studii și cercetări - alte servicii executate de terți: • colaborări • comisioane și onorarii • protocol, reclamă, publicitate • poștă, telecomunicații - alte cheltuieli materiale | | | |
| 2. Cheltuieli cu munca vie, din care: - salarii - CAS - fond șomaj - CASS | | | |
| F. Cheltuieli de exploatare (1 + 2) | | | |
| G. Cheltuieli financiare | | | |
| I. Cheltuieli totale (F + G) | | | |
| II. Profit | | | |
| III. Cota de dezvoltare | | | |
| IV. Venituri obținute din activitatea de canalizare (I + II+III) | mii lei | | |
| V. Cantitate procesată, inclusiv din consum propriu | mii mc | | |
| VI. Tarif unitar (IV : V) | lei/mc | $P = \frac{V}{Q}$ | |

NOTĂ : Odată cu Fișa de fundamentare pentru stabilirea tarifelor la canalizare, operatorul va prezenta un "Memoriu tehnic" cu principalele caracteristici din studiile tehnico-economice de aprobare a investiției pentru realizarea instalațiilor sau rețelelor.

În cazul în care operatorul desfășoară mai multe activități, cota de cheltuieli indirecte provenită din alte activități, precum și cota din cheltuielile generale ale societății se vor repartiza pe fiecare element de cheltuieli proporțional cu ponderea acestui element în total cheltuieli. Aceste cheltuieli vor fi evidențiate în anexe separate. Pentru aceste cheltuieli se precizează cheia de repartizare a acestora pe fiecare activitate.

Pentru cheltuielile cu reparațiile care depășesc 10% din cheltuielile materiale se va prezenta fișa de fundamentare a acestora.

Pentru cheltuielile cu munca vie se va prezenta o notă de fundamentare a nivelurilor cuprinse în tarifele propuse, care să cuprindă totalitatea cheltuielilor cu munca vie – salarii directe, indirecte, sporuri, etc., pe categorii de personal, în concordanță cu organigrama aprobată.

FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru ajustarea prețurilor/tarifelor la apă

| Specificație | U/M | Realizat perioada anterioară mii lei | Fundamentarea anterioară | | Propus | | |
|---|----------------------------|---|-----------------------------|------------------|------------------|---|-----------------------------|
| | | | Total mii lei | Unitar lei/mc | Total mii lei | Total creșteri mii lei | Unitar lei/mc |
| A. Apa brută cumpărată | mii mc | | | | | | |
| B. Apa livrată - populație - rest consumatori, inclusiv consum propriu | mii mc mii mc mii mc | | | | | | |
| C. Energie consumată | total MWh | | | | | | |
| D. Număr salariați | nr.personal | | | | | | |
| E. Venit mediu/salariat | mii lei | | | | | | |
| 1. Cheltuieli materiale - apa brută; cantitatea cu preț în vigoare - pierderi tehnologice - energie electrică; cantitatea cu preț în vigoare - materiale tehnologice - amortizare anuală - redevență anuală - reparații în regie - reparații cu terții - studii și cercetări - alte servicii executate de terți: • colaborări • comisioane și onorarii • protocol, reclamă, publicitate • poșta, telecomunicații - alte cheltuieli materiale | | | | | | | |
| 2. Cheltuieli cu munca vie, din care: - salarii - CAS - fond șomaj - CASS | | | | | | | |
| F. Cheltuieli de exploatare (1+ 2) | | | | | | | |
| G. Cheltuieli financiare | | | | | | | |
| I. Cheltuieli totale (F + G) | | | | | | Δct | |
| II. Profit | | | | | | | |
| III. Cota de dezvoltare | | | | | | | |
| IV. Venituri obținute din producere, transport, distribuție apă (I + II + III) | mii lei | | | | | | |
| V. Cantitate livrată, inclusiv consum propriu | mii mc | | | | | | |
| VI. Preț/tarif unitar (IV : V) | lei/mc | | | P_0 | | $\Delta_p =$ valoarea creșterii/ cantitate | $P_1 =$ $P_0 + \Delta_p$ |

NOTĂ: La capitolul A, valoarea apei brute cumpărate va fi determinată, după caz, în funcție de sursele de alimentare și prețurile legal aprobate.

Pentru coloana "Realizat perioada anterioară", operatorul va completa fișa pe total an și defalcat pe ultimele trei luni anterioare propunerii.

În cazul în care operatorul desfășoară mai multe activități, cota de cheltuieli indirecte provenită din alte activități, precum și cota din cheltuielile generale ale societății se vor repartiza pe fiecare element de cheltuieli proporțional cu ponderea acestui element în total cheltuieli. Aceste cheltuieli vor fi evidențiate în anexe separate. Pentru aceste cheltuieli se precizează cheia de repartizare a acestora pe fiecare activitate.

Pentru cheltuielile cu reparațiile care depășesc 10% din cheltuielile materiale se va prezenta fișa de fundamentare a acestora.

Pentru cheltuielile cu munca vie se va prezenta o fișă de fundamentare a nivelurilor cuprinse în prețurile propuse, care să cuprindă totalitatea cheltuielilor cu munca vie – salarii directe, indirecte, sporuri etc., pe categorii de personal, în concordanță cu organigrama aprobată.

FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru ajustarea tarifelor la canalizare

| Specificație | U/M | Realizat perioada anterioară mii lei | Fundamentarea anterioară | | Propus | | |
|---|----------------------------|---|-----------------------------|------------------|------------------|---|---|
| | | | Total mii lei | Unitar lei/mc | Total mii lei | Total creșteri mii lei | Unitar lei/mc |
| A. Apa livrată - populație - rest consumatori, inclusiv consum propriu | mii mc mii mc mii mc | | | | | | |
| B. Apa uzată și meteorică procesată - populație - rest consumatori, inclusiv din consum propriu | mii mc mii mc mii mc | | | | | | |
| C. Energie consumată | total MWh | | | | | | |
| D. Număr salariați | nr.personal | | | | | | |
| E. Venit mediu/salariat | mii lei | | | | | | |
| 1. Cheltuieli materiale - energie electrică; cantitatea cu preț în vigoare - materiale tehnologice - amortizare anuală - cheltuieli cu protecția calității apei (suspensii) - redevență anuală - reparații în regie - reparații cu terți - studii și cercetări - alte servicii executate de terți: • colaborări • comisioane și onorarii • protocol, reclamă, publicitate • poștă, telecomunicații - alte cheltuieli materiale 2. Cheltuieli cu munca vie, din care: - salarii - CAS - fond șomaj - CASS | | | | | | | |
| F. Cheltuieli de exploatare (1 + 2) | | | | | | | |
| G. Cheltuieli financiare | | | | | | | |
| I. Cheltuieli totale (F + G) | | | | | | Δct | |
| II. Profit | | | | | | | |
| III. Cota de dezvoltare | | | | | | | |
| IV. Venituri obținute din activitatea de canalizare (I + II+III) | mii lei | | | | | | |
| V. Cantitate procesată, inclusiv din consum propriu | mii mc | | | | | | |
| VI. Tarif unitar (IV : V) | lei/mc | | | | P ₀ | Δ _p = valoarea creșterii/ cantitate | P ₁ = P ₀ + Δ _p |

NOTĂ: Pentru coloana "Realizat perioada anterioară", operatorul va completa fișa pe total an și defalcat pe ultimele trei luni anterioare propunerii.

În cazul în care operatorul desfășoară mai multe activități, cota de cheltuieli indirecte provenită din alte activități, precum și cota din cheltuielile generale ale societății se vor repartiza pe fiecare element de cheltuieli proporțional cu ponderea acestui element în total cheltuieli. Aceste cheltuieli vor fi evidențiate în anexe separate. Pentru aceste cheltuieli se precizează cheia de repartizare a acestora pe fiecare activitate.

Pentru cheltuielile cu reparațiile care depășesc 10% din cheltuielile materiale se va prezenta fișa de fundamentare a acestora.

Pentru cheltuielile cu munca vie se va prezenta o notă de fundamentare a nivelurilor cuprinse în tarifele propuse, care să cuprindă totalitatea cheltuielilor cu munca vie – salarii directe, indirecte, sporuri, etc., pe categorii de personal, în concordanță cu organigrama aprobată.

FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru modificarea prețurilor/tarifelor la apă

| Specificație | U/M | Realizat perioada anterioară mii lei | Fundamentarea anterioară | | Propus | | |
|--|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|------------------------|------------------------|
| | | | Total mii lei | Unitar lei/mc | Total mii lei | Total creșteri mii lei | Unitar lei/mc |
| A. Apa brută cumpărată | mii mc | | | | | | |
| B. Apa livrată - populație - rest consumatori, inclusiv consum propriu | mii mc mii mc mii mc | | | | | | |
| C. Energie consumată | total MWh | | | | | | |
| D. Număr salariați | nr.personal | | | | | | |
| E. Venit mediu/salariat | mii lei | | | | | | |
| 1. Cheltuieli variabile | | | | | | Δ_{cv} | |
| - apa brută; cantitatea cu preț în vigoare - pierderi tehnologice - energie electrică tehnologică; cantitatea cu preț în vigoare - materiale tehnologice - alte cheltuieli materiale specifice | | | | | | | |
| 2. Cheltuieli fixe, din care: | | | | | | Δ_{cf} | |
| a) cheltuieli materiale: - materiale - energie electrică; cantitatea cu preț în vigoare - amortizare anuală - redevență anuală - reparații în regie - reparații cu terții - studii și cercetări | | | | | | | |
| - alte servicii executate de terți: • colaborări • comisioane și onorarii • protocol, reclamă, publicitate • poștă, telecomunicații - alte cheltuieli materiale | | | | | | | |
| b) cheltuieli cu munca vie, din care: - salarii - CAS - fond șomaj - CASS | | | | | | | |
| c) cheltuieli financiare | | | | | | | |
| I. Cheltuieli totale (1 + 2) | | | | | | | |
| II. Profit | | | | | | | |
| III. Cota de dezvoltare | | | | | | | |
| IV. Venituri obținute din producere, transport, distribuție apă (I + II + III) | mii lei | | | | | | |
| V. Cantitate livrată, inclusiv consum propriu | mii mc | | | | | | |
| VI. Preț/tarif unitar (IV : V) | lei/mc | | | P_0 | | Δ_p | $P_1 = P_0 + \Delta_p$ |

NOTĂ: La capitolul A, valoarea apei brute cumpărate va fi determinată, după caz, în funcție de sursele de alimentare și prețurile legal aprobate.

Pentru coloana "Realizat perioada anterioară", operatorul va completa fișa pe total an și defalcat pe ultimele trei luni anterioare propunerii.

În cazul în care operatorul desfășoară mai multe activități, cota de cheltuieli indirecte provenită din alte activități, precum și cota din cheltuielile generale ale societății se vor repartiza pe fiecare element de cheltuieli proporțional cu ponderea acestui element în total cheltuieli. Aceste cheltuieli vor fi evidențiate în anexe separate. Pentru aceste cheltuieli se precizează cheia de repartizare a acestora pe fiecare activitate.

Pentru cheltuielile cu reparațiile care depășesc 10% din cheltuielile materiale se va prezenta fișa de fundamentare a acestora.

Pentru cheltuielile cu munca vie se va prezenta o fișă de fundamentare a nivelurilor cuprinse în prețurile propuse, care să cuprindă totalitatea cheltuielilor cu munca vie – salarii directe, indirecte, sporuri, etc., pe categorii de personal, în concordanță cu organigrama aprobată.

FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru modificarea tarifelor la canalizare

| Specificație | U/M | Realizat perioada anterioară mii lei | Fundamentarea anterioară | | Propus | | |
|--|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------|----------------|---------------|------------------------|--|
| | | | Total mii lei | Unitar lei/mc | Total mii lei | Total creșteri mii lei | Unitar lei/mc |
| A. Apa livrată - populație - rest consumatori, inclusiv consum propriu | mii mc mii mc mii mc | | | | | | |
| B. Apa uzată și meteorică procesată - populație - rest consumatori, inclusiv din consum propriu | mii mc mii mc mii mc | | | | | | |
| C. Energie consumată | total MWh | | | | | | |
| D. Număr salariați | nr.personal | | | | | | |
| E. Venit mediu/salariat | mii lei | | | | | | |
| 1. Cheltuieli variabile | | | | | | Δcv | |
| - energie electrică tehnologică; cantitatea cu preț în vigoare - materiale tehnologice - chelt. cu protecția calității apei (suspensii) - alte cheltuieli materiale specifice | | | | | | | |
| 2. Cheltuieli fixe, din care: | | | | | | Δcf | |
| a. cheltuieli materiale - materiale - energie electrică; cantitatea cu preț în vigoare - amortizare anuală - redevență anuală - reparații în regie - reparații cu terții - studii și cercetări - alte servicii executate de terți: | | | | | | | |
| • colaborări • comisioane și onorarii • protocol, reclamă, publicitate • poștă, telecomunicații | | | | | | | |
| - alte cheltuieli materiale | | | | | | | |
| b) Cheltuieli cu munca vie, din care: - salarii - CAS - fond șomaj - CASS | | | | | | | |
| c) Cheltuieli financiare | | | | | | | |
| I. Cheltuieli totale (1 + 2) | | | | | | | |
| II. Profit | | | | | | | |
| III. Cota de dezvoltare | | | | | | | |
| IV. Venituri obținute din activitatea de canalizare (I + II+III) | mii lei | | | | | | |
| V. Cantitate procesată, inclusiv din consum propriu | mii mc | | | | | | |
| VI. Tarif unitar (IV : V) | lei/mc | | | P ₀ | | Δ _p | P ₁ = P ₀ + Δ _p |

NOTĂ: Pentru coloana "Realizat perioada anterioară", operatorul va completa fișa pe total an și defalcat pe ultimele trei luni anterioare propunerii.

În cazul în care operatorul desfășoară mai multe activități, cota de cheltuieli indirecte provenită din alte activități, precum și cota din cheltuielile generale ale societății se vor repartiza pe fiecare element de cheltuieli proporțional cu ponderea acestui element în total cheltuieli. Aceste cheltuieli vor fi evidențiate în anexe separate. Pentru aceste cheltuieli se precizează cheia de repartizare a acestora pe fiecare activitate.

Pentru cheltuielile cu reparațiile care depășesc 10% din cheltuielile materiale se va prezenta fișa de fundamentare a acestora.

Pentru cheltuielile cu munca vie se va prezenta o notă de fundamentare a nivelurilor cuprinse în tarifele propuse, care să cuprindă totalitatea cheltuielilor cu munca vie – salarii directe, indirecte, sporuri, etc., pe categorii de personal, în concordanță cu organigrama aprobată.

Regia Autonomă Monitorul Oficial în pas cu timpul

Centrul pentru relații cu publicul
Șos. Panduri nr. 1, bloc P33, parter, sector 5, București

Tel.: 411.58.33
Fax: 410.77.36

E-mail: multimedia@ramo.ro
Website: www.monitoruloficial.ro

PROMPT, COMOD, MODERN ȘI UȘOR DE UTILIZAT

Prompt, comod, modern - prin **procurarea electronică** a Monitorului Oficial al României atât în sistem abonament, cât și selectiv, a anumitor numere ale Monitorului Oficial al României sau acte normative.

OPERATIVITATE

Transmiterea Monitorului Oficial al României se face prin **e-mail, zilnic**, pe măsura apariției acestuia, intrându-se în posesia lui în ziua tipării. Fiecare Monitor Oficial este cuprins într-un fișier de tip PDF și se citește cu Acrobat Reader, ceea ce înseamnă că pentru a recepționa și a utiliza informația legislativă vă este suficient contul de e-mail și Acrobat Reader, aplicație ce se poate lua **gratuit** de pe Internet (www.adobe.com).

DIVERSITATE

Abonament pe anul 2003 la Monitorul Oficial al României, **Partea I și Partea I bis** (numere incluse în abonament) - Legi, decrete, hotărâri și alte acte - **204 EUR** pentru monopost sau rețea.

În condițiile în care dispuneți de rețea, pentru fiecare utilizator final contravaloarea prestației este de **8 EUR/lună**, acordându-se o **reducere de 20%** pentru o rețea cu mai mult de 5 stații de lucru și o **reducere de 40%** pentru o rețea cu mai mult de 40 de stații de lucru. Cu ajutorul unui „motor de căutare” (inclus numai în abonamentul aferent anului 2003) se poate regăsi cu ușurință un act normativ din perioada 22 decembrie 1989 până la zi, după orice criteriu sau orice combinație de criterii de căutare, răspunsul foarte rapid constând în prezentarea actelor găsite - în funcție de criteriile de căutare selectate - cu menționarea titlului actului și a numărului Monitorului Oficial în care a fost publicat.

Abonament pe anul 2003 la Monitorul Oficial al României, **Partea I, în limba maghiară - 120 EUR.**

Abonament pe anul 2003 la Monitorul Oficial al României, **Partea a II-a - Dezbateri parlamentare - 192 EUR.**

Abonament pe anul 2003 la Monitorul Oficial al României, **Partea a III-a - Publicații și anunțuri - 60 EUR.**

Abonament pe anul 2003 la Monitorul Oficial al României, **Partea a IV-a - Publicații ale agenților economici - 228 EUR.**

Abonament pe anul 2003 la Monitorul Oficial al României, **Partea a VI-a - Achiziții publice - 192 EUR.**

Prin aceleași mijloace multimedia (e-mail, CD, dischete):

- colecția electronică a Monitorului Oficial, Partea I și Partea I bis (numere incluse în abonament) **1989-2002 (319 EUR)**
- selecții Monitorul Oficial, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, Partea a IV-a, Partea a V-a, Partea a VI-a (**0,08 EUR/pag.**)
- versiunea electronică a lucrării "Actele publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I - 22 dec. 1989 - 31 ian. 2002" - lucrare ce cuprinde titlurile actelor normative publicate în perioada menționată, cu indicarea actelor normative ce au adus modificări și/sau completări (**15 EUR**).

Prețurile includ T.V.A.

Plata se face în lei, la cursul de schimb (B.N.R.)
din ziua efectuării plății.

COLECȚII TEMATICE pe suport electronic

| | |
|--|---------|
| Legislație privind jocurile de noroc* | 2,3 EUR |
| Legislație în domeniul asistenței medicale* | 7,8 EUR |
| Legislație privind normele de medicina muncii | 3,5 EUR |
| Legislație privind dezvoltarea regională a României și regimul zonelor defavorizate* | 3,7 EUR |
| Legislația vieii și vinului* | 4,3 EUR |
| Reglementări privind circulația pe drumurile publice* | 2,3 EUR |
| Legislație în domeniul silviculturii și protecției vânatului* | 9,1 EUR |
| Legislație privind investițiile directe și dezvoltarea activității economice* | 0,7 EUR |
| Reglementări privind concesionările în domeniul sanitar-veterinar* | 1,4 EUR |
| Impozitul pe venit* | 6,1 EUR |
| Reglementări privind locuința - ediția a IV-a* | 6,6 EUR |
| Sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale* | 3 EUR |
| Circulația rutieră* | 20 EUR |
| Întreprinderile mici și mijlocii | 4,1 EUR |

COLECȚII TRILINGVE pe suport electronic

| | Preț în EUR/versiune | | |
|--|----------------------|---------|---------------------|
| | moneda franceză | engleză | germană și spaniolă |
| Vol.19 - Legea protecției mediului* | 1,7 | 3,8 | 3,6 |
| Vol.20 - Reglementări privind locuințele trecute în proprietatea statului* | 3,1 | 6,4 | 6,6 |
| Vol.22 - Organizarea și funcționarea Consiliului Legislativ | 1,8 | 3,8 | 3,8 |
| Vol.25 - Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe | 2,1 | 4,4 | 4,2 |
| Vol.26 - Lege privind procedura reorganizării și lichidării judiciare* | 1,4 | 3 | 3 |
| Vol.27 - Lege privind desfășurarea în siguranță a activităților nucleare* | 1,1 | 2,5 | 2,4 |
| Vol.28 - Legea apelor | 2,4 | 5,4 | 5,1 |
| Vol.29 - Lege privind organizarea și funcționarea Consiliului Economic și Social | 0,3 | 0,6 | 0,6 |
| Vol.30 - Lege privind desfășurarea în siguranță a activităților nucleare* | 1,1 | 2,5 | 2,5 |
| Vol.31 - Amenajarea teritoriului național* | 0,5 | 1 | 1 |
| Vol.32 - Societăți comerciale - Registrul comerțului* | 3,6 | 7,8 | 7,7 |
| Vol.33 - Legislație bancară* | 2,9 | 6,2 | 6,2 |
| Vol.34 - Avocatul Poporului* | 1,4 | 2,8 | 2,9 |
| Vol.35 - Dezvoltarea regională în România | 0,3 | 0,8 | 0,7 |
| Vol.37 - Proprietatea publică și concesionile | 1 | 2,1 | 2,1 |
| Vol.38 - Prevenirea și sancționarea spălării banilor* | 0,4 | 0,8 | 0,8 |
| Vol.40 - Dezvoltarea regională în România și regimul zonelor defavorizate* | 4 | 8,2 | 8,2 |
| Vol.41 - Investiții directe și dezvoltarea activității economice* | 0,8 | 1,6 | 1,5 |
| Vol.42 - Ordinea publică, apărarea și siguranța națională | 2 | 4,4 | 4,3 |
| Vol.43 - Consiliul Legislativ - Curtea Supremă de Justiție | 3,2 | 6,9 | 6,9 |
| Vol.44 - Accesul la propriul dosar și deconspirarea securității ca poliție politică | 0,6 | 1,3 | 1,2 |
| Vol.46 - Reglementări privind administrația publică locală și alegerile locale | 3,2 | 7,1 | 7,8 |
| Vol.47 - Asigurări și reasigurări în România | 0,6 | 1,2 | 1,1 |
| Vol.48 - Fondul funciar | 7,2 | 15,3 | 14,8 |
| Vol.49 - Reglementări privind locuința | 3,3 | 7,1 | 6,8 |
| Vol.50 - Alegeri parlamentare și prezidențiale | 3,8 | 8,2 | 8,2 |
| Vol.51 - Societatea Română de Radiodifuziune și Societatea Română de Televiziune | 1 | 2,2 | 2,2 |
| Vol.52 - Prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție | 0,5 | 1 | 1 |
| Vol.53 - Reglementări privind corupția și crima organizată | 1,3 | 2,8 | 2,8 |
| Vol.54 - Legislație privind privatizarea societăților comerciale din turism | 0,7 | 1,4 | 1,4 |
| Vol.55 - Statutul funcționarilor publici | 2,1 | 4,4 | 4,2 |
| Vol.56 - Administrația publică locală | 4,1 | 8,5 | 8,5 |
| Vol.57 - Protecția copilului | 5,6 | 11,8 | 11,6 |
| Vol.58 - Regimul juridic al unor imobile preluate în mod abuziv | 1,4 | 2,8 | 2,7 |
| Vol.59 - Legislație privind notarii publici | 6,2 | | |
| Vol.60 - Reglementări privind întreprinderile mici și mijlocii - Societăți comerciale - cadru instituțional | 4,6 | 10,1 | 9,4 |
| Vol.61 - Reglementări privind întreprinderile mici și mijlocii - Înregistrarea și autorizarea comercianților | 4,8 | 9,8 | 9,8 |
| Vol.62 - Reglementări privind întreprinderile mici și mijlocii - Fiscalitatea | 6 | 12 | 11,9 |

* Aceste lucrări conțin acte normative care au fost ulterior modificate și/sau abrogate.

EDITOR: PARLAMENTUL ROMÂNIEI — CAMERA DEPUTAȚILOR

Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, str. Izvor nr. 2-4, Palatul Parlamentului, sectorul 5, București, cont nr. 2511.1-12.1/ROL Banca Comercială Română - S.A. - Sucursala „Unirea” București și nr. 5069427282 Trezoreria sector 5, București (alocat numai persoanelor juridice bugetare).

Adresa pentru publicitate: Centrul pentru relații cu publicul, București, șos. Panduri nr. 1, bloc P33, parter, sectorul 5, tel. 411.58.33 și 411.97.54, tel./fax 410.77.36.

Tiparul: Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, tel. 490.65.52, 335.01.11/2178 și 402.21.78, E-mail: marketing@ramo.ro, Internet: www.monitoruloficial.ro