

行政院
消費者保護
委員會

組織與工作

行政院消費者保護委員會

地址：(111) 臺北市士林區基河路 12 號

電話：(02) 28863200

傳真：(02) 28866646

網址：<http://www.cpc.gov.tw>

概述

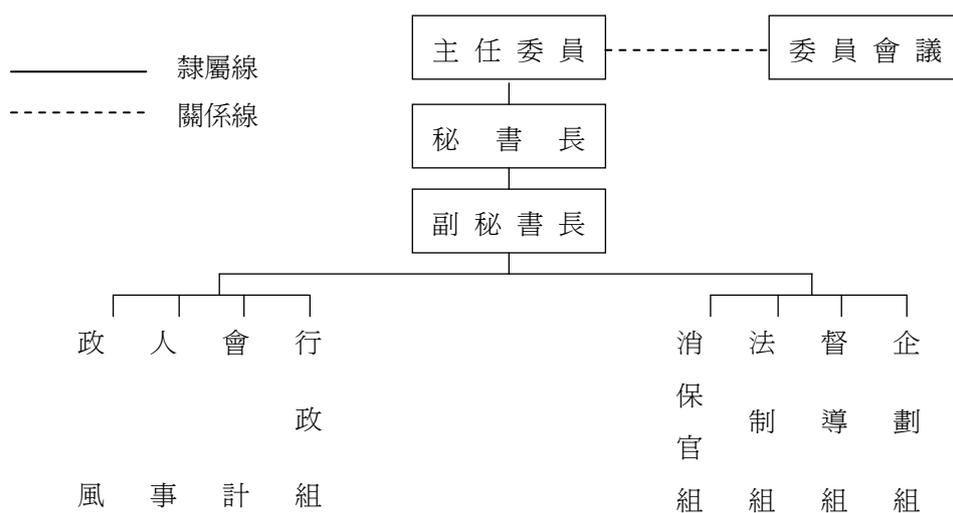
依據消費者保護法第 41 條第 1 項規定，其職掌如次：

- 一、消費者保護基本政策及措施之研擬及審議。
- 二、消費者保護計畫之研擬、修訂及執行成果檢討。
- 三、消費者保護方案之審議及其執行之推動、連繫與考核。
- 四、國內外消費者保護趨勢及其與經濟社會建設有關問題之研究。
- 五、消費者保護之教育宣導、消費資訊之蒐集及提供。
- 六、各部會局署關於消費者保護政策、措施及主管機關之協調事項。
- 七、監督消費者保護主管機關及指揮消費者保護官行使職權。

同條第 2 項規定消費者保護委員會應將消費者保護之執行結果及有關資料定期公告。

組織系統（如圖 35）

圖 35 行政院消費者保護委員會組織系統



各業務單位職掌

一、企劃組

- (一) 關於消費者保護基本政策、方案、措施、計畫之研擬及審議事項。
- (二) 關於消費者保護制度之研究事項。
- (三) 關於消費者保護宣導教育事項
- (四) 消費者保護國際合作事項。

二、督導組

- (一) 關於消費者保護政策、方案、措施、計畫執行之督導、管制、考核事項。
- (二) 關於消費者保護政策、方案、措施、計畫執行及主管機關之協調與監督事項。
- (三) 關於消費者保護法所定公告事項。
- (四) 消費資訊之蒐集及提供事項。

三、法制組

- (一) 關於消費者保護法有關商品法規之研擬、修訂、擬釋及研究事項。
- (二) 關於消費者保護法有關服務法規之研擬、修訂、擬釋及研究事項。
- (三) 其他有關消費者保護法制事項。

四、消保官組

- (一) 協調及處理重大消費事件。
- (二) 辦理專案查核及不定期查核事項。
- (三) 協助處理消費爭議、申訴、調解業務事項。
- (四) 辦理消費者保護官同意權行使事項。
- (五) 辦理消費者保護法規定之不作為訴訟事項。
- (六) 其他消費者保護法令規定及本會長官交辦事項。

五、行政組

- (一) 關於公文之收發、稽催、查詢、繕校及其他有關文書及檔案管理事項。
- (二) 關於財產、物品之採購、驗收與辦公室、會議場所之清潔、佈置及其他有關事務管理事項。
- (三) 關於經費之出納及保管事項。
- (四) 關於本會委員會議及業報會議之議事事項。
- (五) 關於印信典守事項。
- (六) 關於車輛之登記、檢驗、調派、油料管理及保養修理事項。
- (七) 其他有關行政管理事項。

六、消費者中心

- (一) 由本會志工提供消費者諮詢服務，並協助消費者處理一般申訴案件
- (二) 安排學者專家定期或不定期到消費者中心提供消費者諮詢服務

- (三) 辦理小型消費者教育，增進志工消費知識，提升志工服務知能，並培訓消費生活諮詢種子人員。
- (四) 由本會消費者保護官到場協助提供消費者諮詢服務，受理並協調相關主管機關妥適處理重大消費者申訴事件。

為民服務（如表 32）

表 32 行政院消費者保護委員會暨所屬機關服務項目一覽表

機關(單位) 名稱	服 務 項 目	主 辦 單 位 電 話 及 網 址
企 劃 組	<ul style="list-style-type: none"> —關於消費者保護基本政策、方案、措施計畫之研擬及審議事項。 —關於消費者保護制度之研究事項。 —關於消費者保護宣導教育事項。 —消費者保護國際合作事項。 	(02) 28863201~08
督 導 組	<ul style="list-style-type: none"> —關於消費者保護基本政策、方案、措施、計畫之督導、管制、考核事項。 —關於消費者保護政策、方案、措施、計畫執行之協調事項。 —關於消費者保護法所定公告事項。 	(02) 28863211~19
法 制 組	<ul style="list-style-type: none"> —關於消費者保護法有關商品法規之研擬、修訂、擬釋及研究事項。 —關於消費者保護法有關服務法規之研擬、修訂、擬釋及研究事項。 —其他有關消費者保護法制事項。 	(02) 28863221~29
消 保 官 組	<ul style="list-style-type: none"> —協調及處理重大消費事件。 —支援地方政府處理消費爭議申訴、調解業務事項。 —支援地方政府消費者保護官同意權行使事項。 —辦理消費者保護法規定之不作為訴訟事項。 —其他消費者保護法令規定及本會長官交辦事項。 	(02) 28863251~3258
消 費 者 中 心	<ul style="list-style-type: none"> —提供消費者諮詢服務，並協助消費者處理一般申訴案件。 	(02) 28863210 (02) 28863220 (02) 28863230