

怎樣使你職業成功



B769
1467

怎樣使你職業成功

紅風編著

羣學書店刊

怎樣使你職業成功

每冊實價

版權所有·翻印必究

總
經
售

各
大
書
店

出
版
者

羣
學
書
店

總發行所山東路中保坊
門售部四馬路二七七號

編
著
者

紅
風

民國三十五年十二月出版

目次

第一章 緒論

- 一 從職業的矛盾說起青年職業問題……………一
- 二 矛盾的根源在那裏……………二
- 三 提出解除矛盾的辦法來……………四

第二章 職業的真義

- 一 職業與人生……………七
- 二 職業與社會……………九
- 三 職業與國家……………一一

第三章 職業的準備

- 一 職業指導與職業準備……………一五
- 二 職業準備的意義……………一五
- 三 職業準備的辦法……………一六

四 怎樣認識你自己	一八
五 精神是工作的源泉	二〇

第四章 職業的選擇

一 職業選擇的必要	二三
二 職業選擇的先決	二五
三 職業選擇的方法	二六
四 職業的分類	二七
五 研究自己的方法	三〇

第五章 職業的修養

一 怎樣走進職業界	六五
二 要在智能上來鍛鍊	六八
三 要有健全的身體	七一
四 從「廉潔」兩字看來	七三
五 當你被上級斥責的時候	七四

六、你不該說「像煞有介事」	七五
七 講到對顧客的服務	七六
八 改業不是隨便的事	七八
九 沒有興趣凡事做不好	八〇
一〇 忍耐是成功的捷徑	八一
一一 「上級」與「下級」的分別	八二

第六章 職業的訓練

一 職業訓練的必要條件	八四
二 職業訓練的方式	八八
三 我們要能夠苦幹	九三
四 要求增加薪金的問題	九四
五 資本家與顧客的利益	九五

第七章 職業謀得法

一 謀業的着眼點	九七
----------	----

二 托人介紹的方法.....一〇〇

三 說話時的藝術.....一〇一

四 給他一個好印象.....一〇三

五 怎樣看出對方的意思.....一〇五

六 你去應徵廣告徵聘時.....一〇七

七 自我介紹的方法.....一一一

八 投攷的祕訣.....一一二

第八章 職業的信條

一 換飯吃的條件.....一一八

二 知足與不知足.....一一九

三 失業是反省的好機會.....一二一

第九章 結語

一 做事要腳踏實地.....一二三

二 指示一條成功的路.....一二五

第一章 緒論

一 從職業的矛盾說起青年職業問題

職業問題，是每一個離開學校生活的人都要碰到的困難，除了少數的生活優裕的少爺例外，凡是走進社會來的青年們是沒有不爲這問題感到苦悶的。「畢業卽失業，」這一句帶幽默的口頭禪，是成了今日很普遍的苦悶的象徵了。

已走進社會的人，如果他仍在學生時代，常常對於這樣的時代會感到依戀。比較起社會生活來，學生的生活却是實踐較少而空想較多的時代。我們要承認，現在的學生，也大都是在惡劣的經濟條件之下掙扎着求學問，我們不能抹煞現在做一個學生也不是可以那麼無憂無慮；然而學生的生活很簡單，除個人以外，並沒有什麼擔負，學校的集團生活還能給予許多的便利，所以也決不致於感到職業問題的重要性。生活的顧慮較少，理想的熱情自然就可以得到較自由的解放。因此，在學生時代，人對於事業的關心，可以說較職業的關心更爲熱烈。

在目前，民族解放戰爭中常常以青年爲急先鋒，就由於這樣的原因，他們的眼光可

以在着較遠的方面注射，而不必像生活顧慮太多的人們那麼近視。

然而，將到要進社會的時候，情形就不同了。我們開始想到了自己個人的出路，個人的生活影子漸漸加大起來，漸漸要遮沒了集團的影子，由於職業問題嚴重起來了。在這樣的關頭，我們常常會感到對於事業的幻滅，什麼偉大的事業，太空了，人還得要先得有飯吃飯都吃不飽，還說得上什麼事業呢？至少，要做事業，也得要先有了職業做基礎吧！於是乎，高尚的心思庸俗化了，理想的追求變成了實利的鑽營。我們固然不能說這就是將要走進社會的青年的普遍現象；然而，至少，可以說有這樣的傾向。事業的憧憬消失了，職業的苦悶逼迫到了眼前。

事業和職業，這是兩個方向，究竟向那一方面走去呢？抓着事業，怕沒有飯吃，抓着職業，又怕人變庸俗了。這問題，是很難解決的，除了庸庸碌碌沒有思想的青年或生活優裕以混資格為目的的少爺以外，凡是從學校跑進社會的人，沒有不為這問題而苦悶的。

二 矛盾的根源在那裏

怎樣解決這矛盾的苦惱呢？

首先我們要對這問題做一個明白的認識。我們要注意，職業和事業的矛盾，是在今日的社會裏才覺得特別嚴重的，事實上，我們所苦惱的，並不是由於事業和職業兩種東西真的對於我們有什麼衝突，而是由於在今日的社會條件裏，職業和事業的道路都太狹窄，找到職業，就常常不能顧到我們所理想的事業，要做事業，就無法維持職業了，我們親眼看見許多學生，爲了要找到維持生活的職業，就不能不把自己所學的東西去開，一個學教育的人，應該是以從事教育做他的職業了吧？然而因爲畢業以後找不到做教育工作的機會，倒是靠着平常會吹笛子消遣的緣故，只好加入一個音樂隊裏去求糊口了。一個學工程的人，他的事業應該是在工程上去求發展了罷？然而中國的社會裏不需要他的技能，只能讓他到官廳裏去做一名科長，漸漸地就走到官僚政客的道路上去。這樣的例子，在中國是非常多的，職業的機會和事業的理想，在這裏表着極端的不調和，甚至於根本連不調和的職業機會也難找到，這裏就有着苦痛的根源。

職業和事業的矛盾，是和今日社會的不景氣，和今日社會的矛盾有着這樣的關聯。在比較安定社會的條件之下，職業和事業是常常一致的。一個人能夠順利地幹他的事業時，也就可以把這當做職業。學工程的人能夠沒有阻礙地建立一座工廠時，他是成就了一番事業了，但同時他就因此有了職業。學教育的人也同樣可以把教育事業兼作爲自

己的職業。當然，在這種情形之下，職業和事業也是可以分別的。所謂事業為社會做一點事，或在社會上建立一點成績的意義，事業的意義就在於不單只滿足個人的需要，而且要在社會上有相當的影響。至於職業的意義，只在於它是個人用來維持生活的憑藉。事業是對多數的人說，而職業則是對個人生活來說的。因為個人離不開社會，個人的生活也就是社會生活，所以能夠順利地幹事業的人，他的職業也就不成問題。但在今日，因為職業恐慌的緣故，人們都僅僅只為個人的糊口而去隨便亂就職業，因此職業是常常失去事實的意義，而使願意做事業的青年們不能不感到矛盾苦悶了。

三 提出解除矛盾的辦法來

但是，也因為今日現實條件是這樣，所以我們不必空空的苦惱。

我們所以會發生苦惱，是因為我們把事業看做一種理想的東西。我們以為，所謂事業，是先用理想，把理想實現，就算事業成就。譬如要做教育事業，我們是先有了教育的新理想，這理想能夠實現時，就算我們的教育事業成功了。如果我們的理想終於只是理想，為奔忙職業生活而顧不到這理想的實現時，我們就悲觀地說，我們失敗了。

從學校剛出來，很多人是抱着這種事業理想的。這些理想遇到現實的阻礙，於是就

以為是失敗了。是的，在比較安定的社會條件之下，個人的理想實現的可能性是很大的。學工程的人可以找到工程的職業，學教育的人可以如願以償地從事教育。這表現上好像是自己的理想實現了，實際則只是因為社會的物質條件需要我們去實現這理想的緣故。倘若社會條件中沒有這樣的需要，那我們就不怕是什麼天才英雄，也不能把它實現出來。事業是社會的需要而並不是理想的實現。不了解這一點，是始終免不了要碰壁、苦惱的。

我們應該把事業的觀念改變一下，要認清，所謂事業，就是要為社會做一點事，而不是為實現我們的空想。如果我們從學校裏抱着空想出來，那麼，我們不妨把它檢查一下，倘若不能實現的無益的空想，那麼，要毫不顧惜地把它拋棄，另外從實現生活中去找我們可以實實在在地做的事業。倘若我們為了生活的逼迫，而不能不就我們所不一定願就的職業，那麼，我們也檢查一下，這職業是不是對於社會有害的職業，倘若不是，那我們倒不必過分地失望，因為只要不是對於社會有害的職業，縱然不能如我們的理想，也還是可以另外在這裏做一些什麼事業的。

我們還應該把事業觀念改一下，所謂事業，並不一定要轟轟烈烈撼動世界的大事，在我們小小的生活中，也可以創造小小的事業，農人為天耕田，這是再微末也沒有

的職業了，然而他們做的是供給人類食料來源的大事業。救國運動，我們以為偉大的事業，然而如果沒有一點一滴的民衆的熱情和力量是不能匯集起來的，如果我們學生中抱着偉大理想而在職業問題的前面幻滅了，那我們不必灰心，因為這正足以促使我們走上更切實的道路。職業不如理想的好，那更不成問題，我們可以因此從更細微的地方做起來。

總之職業和事業，雖然使我們感到矛盾，但無論什麼時候，它們都可以統一起來。在比較安定的社會裏，人們的理想似乎比較有更多的機會實現，似乎可以算是以事業的時代，但建立事業的人在這裏是等於同時解決了職業問題。在今日，職業的苦惱緊逼着一切的人們，似乎沒有餘暇可以顧及事業，然而在事實上，這正是最艱苦的事業時代，因為在這種時候，整個社會發生危機了，這危機需要全社會人們一點一滴的力量匯集起來給與解決，這需要每一個不甘沒落的人，在極細小的職業範圍裏的，做他們的事業。這樣，在從前，人可以寓職業與事業中，而在今日，我們是要寓事業於任何最小的職業中了。而我們現在的最大事業，就是

民族解放和救亡。

第二章 職業的真義

一 職業與人生

職業這是一個普遍的名辭，在我們的口中，常常流露出這兩個字。尤其是在失業的狂潮中，差不多圍繞了每一個失業者的心境。

但是「職業」這二個字的真諦，到底在那裏呢？那恐怕沒有人能明確地指出？有人說：「職業就是我們生活的一部分，」這果然不錯，可是我們生活的部分很多，如教育、婚姻、娛樂等，假使拿職業這樣來講，這不是太含糊了嗎？又有人說，「職業是各種生活的方式，」這句話，也有一半的真理，不過，人們爲什麼要參加各種不同的生活方式呢？這種生活方式，究竟有什麼目的呢？這些問題，也還是含糊的。

這樣，我們可以提出一個正確的結論「職業就是人類生活活動的一種方式，則這種活動的結果，對於個人是有着實際的意義，對於他的同類，也是有益的。」

所以我們解釋職業，必須有三個必要的條件。

(一) 職業是一種人類的活動。

(二) 這種活動，對於他自己有着實際的幫助。

(三) 同時，對於人類，也有着極大的利益。

譬如你是一個商店裏的小店員，那你每天所勞働着，得到的酬報，可以維持你的生活，得到你的經驗與學識，可以使你精神生活愉快。對於其他的大眾，你可以供給他們所需要的東西，而你做了「交換」的一個轉嫁人，所以你的小店員的生活，也是一種正當的職業。

但是相反的，假使你是個在孤島中特殊地帶賭窟的主人，你每天招徠許多賭徒，連日竟夜的賭博，雖然，對於你自己，可以得到大量的金錢，享受非分的權利，是絕對有利的，可是你的賭徒，他們除了偶然的贏些錢之外，只有消耗金錢，浪費精神簡或弄得家破人亡，精神失常，這種損人利己的勾當，又好算職業嗎？

一個人在青年時期，是人生的寶貴階段，在這一階段，除了婚姻，求學以外，求業是這階段內的重要問題，因為我們有了學問，必要把所學的供獻社會，青年的末期，因為與家庭學校，將要脫離了關係，而踏入社會裏去，則我們對於社會應有一個認識，同時，我們的生活，也得自己來維持，因了這幾種明顯的理由，所以職業實在是青年所應有的。

如果說到職業的種類很多，所謂「三百六十行，行行出狀元。」而現在在這資本主義制度下的現社會裏，更是五花八門，複雜非凡，青年人對於擇業，一方面應顧到自己的興趣，因為興趣是自己事業的基礎，沒有興趣的職業，雖幹了一生，其結果也是痛苦的，無效率的。一方面還得顧到社會的需要，因為社會需要迫切，則你謀業容易成功，而社會亦因需要的達到而得到進化。

從上面各節，我們可以得到許多結論：

- (一) 職業是人類的一種活動，對己可以謀生，使大眾可以造幸福。
- (二) 青年因個人及社會的要求，因有一種職業。
- (三) 青年擇業，應顧到適合個人興趣及適合社會需要兩方面。
- (四) 職業是改造社會，是創造社會。

我們已經說過，職業是人生的重要階段，也可以說是人生的整個表現，這兩句話，粗看起來，覺得有些抽象，其實職業與人生，確是有着整個的關係。本來，職業是人生謀取生存的一種方法，它也可以使我們活動的本能增加，智能上的進步，愉悅的獲得，以及文化的發育及滋長。

二 職業與社會

我們要把職業與社會史的發展來說，社會經濟的發展，在民族制度的社會中，最初是自給經濟時代，當時社會的經濟基礎，完全建立在民族制度中的家族上面，就是各家族所需要的東西，大家合力生產，供給大家的需要，從不知與道人家交換，在這個時代，人類反而個個都是有職業的，可是社會發展到交通經濟時代，人類開始知道交換，最初是「以物換物」的交換，這樣，每個人也不得不從事生產，後來，人類發明了用貨幣交換物質，於是才造成了社會的畸形發展，一般有錢的人，自己不生事生產，就出了很微薄的錢，去收買那班無錢的平民，叫他們大量生產，藉着獲得很大的利息，在中古形成了封建的奴隸制度，在近代則造成了嚴重的勞資衝突。產生資本主義制度的時機，這種結果的產生，開始就是因為有許多人不肯從事職業的緣故。

在現階段的中國，雖然還是停留在半封建的國民經濟時代，但自從民族解放戰爭以來，在這抗戰建國的國策中。我們要剷除封建殘餘的勢力，產生民族革命的生產力，我們必須打倒奴役制，打倒家庭的依賴性。所以我們每個人必須生產，就是必須要有職業；因為我們要發展國民經濟，增加抗戰力量，我們更不得不從事職業以生產。

因為我們近百年來的民族經濟，遭到歐美各帝國主義的嚴重的侵略，國民經濟幾有崩潰之虞，雖然，政府在這抗戰建國的國策中，積極提倡國民經濟建設運動，三年以

來，現在略獲一些成效，但還得埋頭苦幹，努力發展民族資本，使民族資本在抗戰建國中有復蘇之望。

職業對於社會積極的作用而言，職業是使社會產生文化，使文化會實際化，並會加強社會的組織能力。職業對於社會的關係，消極的可以補救社會道德的墮落，因為社會道德的墮落，大致由於失業人數的增多，失業者逐漸變了游民，游民在社會上妨礙秩序和道德的進化，所以每個人能從事於職業，間接的對於社會的安甯有着幫助。這些都有很明顯的事實擺在我們面前，只要大家留心就可以看到。

我們總結職業與社會的關係，大概有下列各點：

- (一) 封建家庭中依賴心的剷除。
- (二) 消極的挽救社會道德的沒落。
- (三) 國民經濟的推動。
- (四) 改進社會的文化，達到建國的目的。

三 職業與國家

誰都知道，我國原是農業社會的國家，中國人原是很貧，中國是一個偌大的窮國。

但是中國人中國爲什麼窮起來的呢？因爲我說是，中國是一個農業社會的國家，工業原是不發達的，所以日用品，都還是手工業爲主體的，因爲中國人的智識進步，慾望增加，需要物的種類，需要物的數量，也增加非常的快，但是能夠滿足我們慾望的東西，牠的增加速度並沒有這樣的快，所以我們感受到用品缺乏的苦痛。還有中國人造的貨物，不是品質不良，就是價錢不小，在海禁未開的時候，大家還肯勉強用，到了海禁一開，在各國資本主義機械代人工，所出產的物品，大量來中國傾銷以來，一般人民便覺得洋貨的質地好，價錢公道，所以大家就愛用洋貨，不用土貨。因爲這樣，帝國主義的國家就大施其經濟侵略的手段，以致我國的資金一天天流入洋人的口袋裏去；總理曾經說過：「我們中國受他們的經濟侵略，每年進貢他們的，不止十二萬萬塊錢。」試問中國受了這末大的損失，國家人民又那得不窮，國內的游民又那得不增加起來，社會上的事業，正那得不衰退呢！

韓文公說：「工之家一而用器之家六，」國家便一天窮一天，中國有四萬萬人，但是在四萬萬人中間，究竟有多少做工業呢？中國年輕的小孩子和年紀大的人，固然不做工，就是許多少年強壯的人，就像地主，也要靠旁人做活來養他們，所以中國人大多數不做活，是分利，不是生利，所以中國便很窮。這麼一看，就可以曉得中國的所以窮，

中國人的所以窮，是因爲生產缺少，沒有東西用，東西不夠用，因爲沒有用，不夠用，所以才買洋貨，才受經濟損失的，是因爲少數生利的人——少數有職業的人——要養活多數沒有職業不生利的人的。所以我們要國家不窮，要大家有飯吃，非振興實業，提倡職業不可。爲什麼呢？因爲振興實業，可以使得大家有吃的東西，有用的東西，有得吃，有得用，就不買洋貨，不買洋貨，每年就不要進貢外國十二萬萬塊錢，不要受經濟上的損失，不受經濟上的損失，那麼自然豐衣足食，家給人足了。但是要振興實業，還得要提倡職業才行，假使有了職業，開了工廠，沒有人去做工，沒有人去管理機器，試問能不能造東西出來呢？所以實業發達，可以容納多數工人，提倡職業，是使大家工作，把分利的人變做生利的人的。如果能夠這樣，那末國家的生產品生產力自然可以增加，在這民族解放的戰爭中，我們抗戰資源的培養，勝利的獲得，也在於這裏了。

總之，職業是人人應該有的，人人有了職業，——工作——可以增進抗戰的力量，國家的生產力豐富，可以增加各種出產品的數量，可以增加國民的購買力，可以減少消費者感受生產物缺乏的苦處，可以減少國內破壞與失業份子，這一批破壞與失業份子一減，那末不道德的事情，犯罪的案子，依賴人家的寄生蟲，就不會發生了，反過來說，如果在這時代的青年還坐在家裏不做事，只分利，不生利，不做一些有益於這國家的事

情，就是一個國家的寄生蟲，這種青年，國家絕對要不得的，在這抗戰建國中，人力，物力，急待生產的新中國裏，尤其要不得他。總理在民生主義第四講最後一段裏說：「……遊惰之民，就是國家人羣的蝨賊，政府必當執法以強迫之，必使此等流氓，漸變神聖之勞工，得以同享國民之權利，如此流氓盡絕，人人皆為生產之份子，則必豐衣足食，家給人足，而民生問題，便可解決矣。」

我們對於這些破壞份子，失業的游民，固然非常之深惡痛絕，就是這個道理。這樣一看，職業和國家的關係，豈不是很大，職業和國家的發達，豈不是很密切麼。

職業青年，我們明白這一點後，我們從事職業的青年，要使你的職業成功，你必須要使職業與抗戰建國的國策，配合起來，即你就可知道，職業與社會的關係了。

第三章 職業的準備

一 職業指導與職業準備

職業既選定了，接下去就是如何預備從事該項職業。假使你所選的職業曾經充分的考慮，試驗與指導，而覺得十分適宜的，那麼興味一定濃厚，進步也很快的；但在此時，若再沒有一種如何準備職業的良好指導，則於時間精力不免兩不經濟，或許要失敗後悔，所以這個時候不能說青年的職業已經選定，就不必再要指導了。不過所謂職業指導，是職業準備的先導，所以必須要有指導方才有準備。

二 職業準備的意義

「職業準備」這個名詞，用途繁雜，他的意義亦因之分歧，欲取一簡單名詞，確能概括或界說其意義，誠非易事。欲了解此名詞之意義，特引希爾博士所著的職業教育概論內所舉之例曰：吾人可先回想大學校所授與「法科準備」科目，或「醫科準備」科目之性質。此類科目本與大學中其他科目同具文藝性質；但此類科目之設立，其用意乃依據與一種文藝訓練，使能供給後來法科或醫科最善的基本。這類科目也屬尋常大學科目

的裏面，惟其分配之中，略有輕重的分別，俾能適於個性。例如同是文藝性質的兩科目，而因個性的不同，一科或較他科具有更實際的價值了。如果職業科目也有自然的。這種科目也有文藝與振勵性質，因與學校中其他的尋常科目無異了。惟在早年即須躬身職業界的青年方面，可作後來職務上經驗的預備，其價值實非尋常科目所及，而且足為更高職業科目的準備，其效力的優良，確是不能與別的尋常科目所及了。

或者謂以為當在實際上無須預備之時期，乃為對於某種職業特作準備，則所謂職業準備，毋乃迹近欺人之談，庸詎職業準備的訓練，與其謂職業教育之準備，依沿傳的習慣，初等學校乃高等學校的準備，高等學校又依次復為更高教育的準備，是固事實，無否認之餘地，然在適宜於職業準備的一類兒童，欲其遞升，無需滯停或中輟之虞，似非易事。補此缺憾，端賴職業，職業準備的科目。其目的乃為後來職業科目的準備，而此後來的職業科目則與外界實際工作符合了。

三 職業準備的辦法

青年職業選擇與職業指導，果然在甚麼時期最為適當，這對於我們不得不有一番考慮。所以我們取決終身職業，不宜過早，以其易妨礙基本學識之修習，致狹小其人生

觀，更使其對於他種工作的同情，減少表現的機會。在選擇職業之先，應有充分的普通教育，更與以幾種學科及作業，以試其天性與本能之執近，作為職業準備的教育。迨及相當年齡，所選職業已決，然後加以職業修養與預備，很是適宜了。

職業預備的辦法，約有下列數種：

(一)分科指導 新學制初級中學施行普通教育，但得視地方需要兼設各種職業科，又高級中學分普通、農、工、商、師範、家事等科，但得配量地方情形，單設一科或兼設數科，又大學校設數科或一科均可……。這樣看來，從初中起直至大學，都可分科，因分科的關係，學生在決定入某科的時候，不得不有一種指導。譬如某生志願學工的，那麼當然入工科，但是某學校的工科怎樣，某學校的工科，或某工業學校的分系怎樣，與工科有關係的是那幾科。凡此種種知識，都須給學生的。

(二)選課指導 既加入某科了，則凡該科所應有的基本知識，如入工科則數學，物理，化學等等，入農科則生物，物理，化學等，以及與該科有關係的科目；如與農工科有關係的為經濟學等，與師範科有關係的為社會學，自然科學等。凡此種種，都須有良好的指導，以免試行錯誤而致不經濟。

(三)普通指導 凡關於某項職業的知識技能與道德，如加入某項職業的手續，某項

職業對於社會國家之關係，某項職業有何種發展的希望，如何可使某項職業進步改良，從事某項職業需要何種技能：如鉄工之須體力，電報生之須手眼敏捷，修理鐘錶者之須手腕精密，某項職業應有何種體格與毅力：如農工之須有健康的身體，航海者之能潛水，有冒險性等，以及職業上所應有的道德：如積極方面，則當富同情，能互助，合作，態度要知善而謙遜，要真實，要懇摯，要熱心，要忠誠，消極方面，勿妬忌，勿傾軋，勿剛復，勿反抗，勿自私，勿欺人，勿貪小，勿假冒，勿失信，勿敷衍，勿狡猾，勿刻薄。凡此種種，皆須一方面切實指導，一方面尤須切實訓練。

(四)職業訓練 前篇所說的訓練，乃指普通的而言，此處所說的，乃指某項職業的直接的專門的訓練而言。其應注意之點，即(一)適於社會，(二)切於實際，現在一般學生到社會上去服務，往往不能得企業界的歡迎，有時反不如一般藝徒。此皆因學校的功課，以及一切職業上的訓練，不能適合社會需要，而且不切實際的緣故。今後在職業學校或各級學校中之職業科，應切實指導其對於某項職業的充分的專門訓練，以冀適於社會，切於實際。

四 怎樣認識你自己

在這個時代的職業青年，一般看來，他們都是空口講白話，容易；但是到自己就忘記了，這種人是很多的，尤其一般初找職業的青年，他們在沒有找得職業的時候，向別人拱手求事，職位不拘高低，薪水也不論，甚至一切起居，待遇，都可以不必計較，可以說只要給他一件職業，便是千感萬謝了，這樣不是遷就極了，可是待他做了一年半年，門徑純熟了；經驗增多了！那就兩樣了，一切都要頂真起來，不是嫌着地位的低微，便是怪那薪水的菲薄，甚至一切生活情形等等，都要覺得不舒服起來了；從此便處處感到不滿足，把從前的千感萬謝的態度，一變而爲十件事情九次搖頭了，那裏還會想着從前未曾得業時候的情形？

這種職業青年，在這個過渡時期的時代，結果是很吃虧的，他只有自討苦吃，社會當局，是不會原諒他們的。因爲他根本還沒有明瞭時代的特質，我們要求職業的整個滿足，不是你一個人的力量，要有集體的協力，改革社會才行。

所以他們僅是在自己方面做事不努力，於是當局經理也對他滿意起來了，在雙方互不滿意之後，所以有這種態度的職業青年，便要歇業，失業，到了這時，物質與精神雙方重復感到失業時一樣的痛苦！可是，痛苦夠了；他自己還是仍舊不明白，還是怪人家的不好，怪人家待他的苛刻，還是自以爲不錯，這種只知責人，不知責己，只知

有一時意氣，不知終身大計，只知伸張個性，不知這時社會制度的不合理所致，實在一句話，便是「苦於不識自己，」如果把自已認識得清楚之後，那麼，對人對事，處處覺得自己多錯誤，多不是，多不妥，處處肯虛心，肯下氣，肯認真工作，而助人，服從人，體諒人，做到只有他人，沒有自己，只有大我，沒有小我的境地，然後才配在人羣中工作了。

在社會的職業青年，應該在認識他人之先，把自己先認識起來，自己認識了，自會減少許多的錯誤。如是一個職業青年，能夠知道這時代的特質，在人羣中生活，要先從改進自己，認識自己，那就不會多吃苦了。

五 精神是工作的源泉

我們在社會上做事，有成功之神和失敗之神，在我們背後面前轉着，我們如果對職業努力，成功之神便會到你的面前，慢慢地來接近你，反之，你如果一些也不努力，那末，失敗之神也就會跟隨你，使你墮落到深淵中，而莫由自拔，所以我們要在職業界中服務，而求有所成功者，第一先要提起精神，把惡魔一一打倒。你將去打倒什麼呢？下面就是你要打倒的對象：

(一)馬馬虎虎——我們常常看到許多青年，往往做事不肯負責任，抱馬馬虎虎得過且過的主張，爲什麼這樣做呢？他說：報酬這樣菲薄，還要認真做什麼，我們是得過且過，做一日和尚撞一日鐘，要是有了好機會，就要另找出路的呀……」唉，讀者，以爲青年人這種論調，真是對嗎？當然是大錯特錯，我說凡是職業青年，都不應該如此，要知道你現在不肯負責任，做事貪簡單，拆爛污，馬馬虎虎，一傳十，十傳百，誰還肯來信任你呢？誰再肯來相信你而重用你呢？你等好機會，而機會則偏偏不上你的當了，牠不願要你這馬馬虎虎的傢伙了。

(二)要揩油——揩油，實在不是一件好事情；但是有許多公司或商店的小職員，尤其電車公司的賣票員都是要揩油。當然，在目前生活程度，物價高漲不已的現在，爲了生活的壓迫，加薪既然不能夠，那麼不得不在職務上的便利，揩一點油。但是我認爲這是不對的，我們職業青年，應當在羣力下正式的要求加薪，這是合理的要求。

(三)懶惰——「懶惰」這兩個字，人人都知道是不好的，可是青年人在社會上做事，一點不做到自己好地位，來日的前途，不在職務上去求益求精，在業餘生活上要努力進修，那麼自己日後的前途自然光明。否則，你永遠是懶惰下去，別人就不會要你了。

職業青年們，在上面的幾點，我們雖然「老生常談」，但是做起來，一定是很困難的，可是我們如果不改變這種精神生活，那你是很危險的。

所以我要告訴青年，我們要使職業能獲得圓滿的結果，那你非把這惡劣的精神生活改變不可。

第四章 職業的選擇

一 職業選擇的必要

職業指導的第一步，是青年對於職業有一種普通的領悟和興趣，并且覺察其自己的智能與個性。但是世間事業繁多，內容複雜，究竟何項職業於我有特別的興趣，何項職業與我為最適宜，那就非親身去嘗試不可；在嘗試的時候，尤非有指導不可。但是討論到這裏，困難問題發生了，就是試驗個人的職業興趣和智能的場所在那裏。在學校裏嗎？則學校不是工廠，不是農廠，也不是商店。在工廠裏，或農場裏，或商店裏嗎？則往往缺少良好之指導，徒弟制之不當，即在於此。仔細想來，工廠，農場，商店等，雖富實際經營的空氣，終少教育的精神，於是不得不極力使學校的職業環境愈接近實際愈好。

假使在這個時候沒有職業指導，則青年亦未嘗不能從事職業；但是難免外界強力的影響，或內部衝動的轉移，任意擇業一定容易發生許多不必要的危險。

波姆斐爾曾在職業的倡始中，寫的是：「……當時有教授巴爾森者，和幾位同事，

對於少年人的事業最爲熱心。有一天，他們在波士頓市北首，公務廳樓上花園中，招集六七十位中學學生，開茶話會，討論他們的志願和計劃。討論之餘，知道這班學生有十二三位打算入專門學校，有十幾位希望作律師，有十幾位作醫生，有三四位決定入商界，其餘的則無一定的計劃，說什麼都可以。這些沒有目的的人，固然是很可顧慮；但是那些打算作律師的，作醫生的，是否比那些無目的的人較優，還是一個問題。」我以為這班無目的的學生，對於各項職業當然缺少一種興趣，就是那些有目的的，他們的興趣也怕還是浮面的，不鞏固的。因爲他們對於該項職業應有的條件，未必明白，而對於該項職業的充分智識，未必具備。所以一般青年往往在從事職業之時，缺乏興趣，發生厭棄的情感，以致改業或輟業。其於社會及個人，都不經濟，前已言之矣。因爲缺乏興趣，則不能獲得職業上的進步，不能專心於一項職業，以致精練。至於改業，則必從頭做起，最不經濟，且有不可能者，不幸而失業，危險更甚了。我們推究起來，覺得青年往往以職業爲試驗品，換言之，即在從事職業時，試驗其職業的興味。我們現在要將這個試驗期提早，使青年在學校內有試驗其職業興趣與才能的機會，因此需要職業指導了。就是在學校中設施一個職業的環境，使青年得實地參與，實地嘗試，以發見其興趣之所在，才能之所長，而堅定其志願，免將來後悔，而思變更。即在此嘗試期內，學校

或學校以外有適當的設施，當有正當的切實的指導。

二 職業選擇的先決

我們既知擇業的重要，所難者歷世未深，專事又淺，卽於鄉里普通事業，或者是父兄所從的職業，均或未悉其內容，此時自身實無擇業之能力，苟或以此問題強使自決，必要茫然失措。青年的觀察職業，容易爲物所蔽，亦容易爲情感所乘，對於職業的本體，每次不得真切明瞭的觀念，或見到旁人職業的空閑而羨慕，或者見親友職業的容易獲利而羨慕，於是乎改業的原因，就在這上面發生，但不知道自己智力的不足，情感的不通，經濟的不夠等，這種對於職業的指導就不可缺少了。

所謂指導職業，不是人人都能的俗事，亦不能貿貿然地說：做商人亦好，做醫生亦好，做律師或教師都好。我們該知道職業指導的要點，必須在謀職業與擇職業的兩方面都要互相融洽與適應。而對於我們之習尚嗜好，更加應該注意以年長者與擇業青年協商爲最要。彼年長者一方用種種方法，測驗擇業之習尚嗜好志願能力，一方以平日觀察各種職業所積之經驗心得，詳告擇業者，使之有所選擇。而在擇業青年，對於年長者虛懷請益，竭誠受教，這是應當的。

今日的社會中欣欣向榮的青年，就是他日支持新社會的中幹。使其所擇職業而適當，則爲社會造福；否則青年自身誠感其不幸，而社會全體也且分蒙其害。爲先進者，能明白這道理，必能承認職業指導重要，而毅然自負其責任，決不願見社會中，有因不得相當指導，而輾轉波遷於職業界中的青年，以貽誤社會了。

三 職業選擇的方法

我們中國幾千年來，何嘗沒有職業，何以到現在才研究擇業方法？我說：中國向來的擇業的方法，不過與我們現在所提倡的有些不同。從前的方法是偏于主觀的，對於將來的結果是亂碰的。譬如從前父兄替子弟擇業，或青年自己擇業，很少對於職業的本身加以分析的研究。性情相近與否也不問，只要看見親友中有因其業得意的，就盲目的附和去學，碰中了的雖也有好的結果，碰不中的就是終身大憾，同買彩票差不多。總之，像這樣普通的擇業方法，有四種：

(一) 由父兄定的 父兄做什麼，他們也做什麼，所以這般人沒有擇業。誠如「商人之子習於商，工人之子習於工」的話了。

(二) 由朋友定的 就是朋友做甚麼的多，他也做甚麼。這的確是古人說的「近朱者

赤，近墨者黑」的了。

(三)境遇定的 就是我們環境怎樣，他們也怎樣。

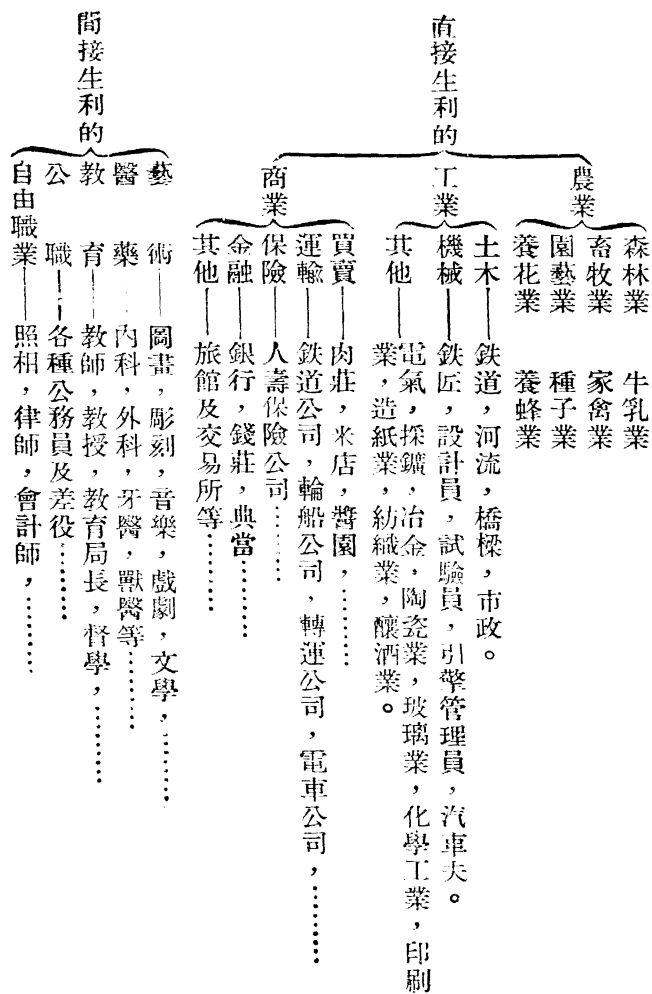
(四)由無定的 王陽明說得好：「無舵之舟，無羈之馬，」這般沒有一定職業的人，就是這樣的。

上面四種擇業方法，屬於第一種的佔百分之七十以上。他們的結果，就是所謂擇業難了，而且我國弄到這個地步，也因為我國的人民沒有一定的職業。我們要改良社會，應當使人人都有相當的職業，而且選擇職業應當用科學的方法。用科學的方法去擇業，他的精神就在有客觀的研究，對於進行程序與結果有縝密的計劃。譬如要學某業，先把「我」暫時抽開，對於各業內容加以一番客觀的分析研究，然後再對於我所處的社會，所遇的境遇，所有的特長，加一番客觀的分析研究。有此種種研究之後，定一個目標，想出進行的程序，精神貫注，積極進行。這便是客觀的試驗的正當的擇業方法；與主觀的亂碰的擇業方法，完全相反。於是再把這個「我」字加上去，就毫不成問題了。

四 職業的分類

職業的種類，如果仔細分起來，是很多很多的。由於社會的經濟組織，天天在那裏

變化，職業的種類也天天在那裏增加。現在不妨把它劃作一個簡單的表格：



上面是一個職業的簡表，我們在這個簡表裏，對於職業的種類，大概可以得到一個概念，關於第一類是直接生產的事業，他們對於國家的推動力最大，因為牠們都是各種實業的根本，農業是直接的生產各種原料，工業是把各種農產的或自然界的原料，經過了多次的製造，變成一種物品或工具，兩種同樣是生產的，而商業呢？這是交換才貨的一種手續，使貨品流通，所以也是一個重的職業。

我國是以農立國，在封閉時代的農業社會的時候，自給自足，不成什麼問題，不過，由於海洋交通發達已後，各國的貿易頻繁，而我國的工業，不能急速地發展起來，列強藉着他優越的經濟勢力，向弱小民族的殖民地土積極的侵略，他們的方法是廉價收買我們的原料，運到國內去，造成各種製造品，然後用加倍的價值來傾售在我們的市場上。這樣我國的經濟，才入不敷出，經濟發生枯竭，非但民族工業不能發展，即是數千年來的農村經濟，也發生崩潰的現象，這都是很嚴重的危機，現在的急務，只有施行關稅保護政策，發展民族工業，和改良農業。

第二類是間接的與着社會發生關係的，譬如藝術，是推動青年思想的進化，並能養成人們的審美觀念，醫藥則可以救濟人的疾病，指導民衆的公共衛生，教育可以提高人民的水準，教育兒童的發展生長；至於其他對於行政有關的公職，很能促進社會政治的

進化。

職業是平等的，在我們上面的各種職業中，不應該分出什麼階級，因為一切的職業，只要對己對衆，都有利益的，我們不能說誰貴誰賤，因為這些職業都是正當的，至於賭、嫖，這種都不是正當的職業。所以職業是不能以貴賤爲分，只能以正當或不正當來稱呼。

五 研究自己的方法

我們要自測個性，這裏有幾個方法可介紹，共分五種：一、是××職業專門機關所擬定的個人的歷史。二、個人的環境與志願。三、個人的特性。四、個人的興趣。五、職業調查。

1. 擇業自審表

姓名		住址	
年齡		學校	
籍貫		學級	

中華民國

年

月

日

填

2. 青年擇業的原則

- (1) 擇業應根據本人的特性，興趣，志願，環境，與社會的需要。
- (2) 擇業是一人大事，「一失足成千古恨，」萬不可草率從事。
- (3) 人應有一生的職業計劃，並應規定進行方針，以期達到所定的目的。
- (4) 職業並非專為生活，是人對於社會應盡的義務，切不可自私自利。

3. 填表者注意

- (1) 此表的用意，是要輔助十五歲以上的學生，分析自身的情形，興趣，志願，與環境，藉以選擇終身的職業。
- (2) 表中問句，務須多費時候，詳實填答，切勿疏忽自欺，如此總能發現自身特殊格性與才能。
- (3) 填寫答案的時候，若有不明白的地方，可問指導員。

(一) 個人的歷史

(甲) 關於家庭的

- (一) 雙親都在世麼？做什麼職業？
- (二) 你有幾位兄弟？做什麼職業？

(三) 你有幾位姊妹？未嫁的有幾位？

(四) 你已娶妻麼？尊夫人曾受何等教育？

(五) 你有子女幾位？年齡多少？

(六) 你的家產約值若干元？

(七) 你的家族都奉何教？你自信何教？

(八) 你的家長爲你預定的職業計劃是何種？你是否同意？

(乙) 關於學業的

(一) 請你把肄業過的學校填寫如左：

由何歲至何歲	校名及地址	學	級	何故離校

(二) 你現在所習的科目是什麼？

(三) 你那一種學科成績最好？

(四) 你覺那一種學科最難？

(五) 除學校所規定的課程外你自己研究別種學問麼？那幾種？

- (六)你喜歡學校生活麼(如讀書運動等)你最喜歡那幾種?其次?再次?
- (七)你的國文能達意麼?外國文程度如何?
- (八)你於此校畢業後還想入何校或就何業?

(丙)關於健康的

- (一)你軀體上的普通健康狀況如何?
- (二)你曾有大病症麼?
- (三)你有何殘疾或隱疾麼?
- (四)你是否富有精神或易于疲倦?
- (五)你每晚熟睡麼?如不能熟睡何故?
- (六)你身長若干?身重若干?

(丁)關於社交的

- (一)你喜歡熱鬧生活呢?還是靜寂的生活呢?
- (二)你能共大多數人共處麼?你最惡那種人?你最喜那種人?
- (三)你的知心朋友有幾位?現作何事?
- (四)你喜歡多交新友呢?或喜歡共舊友往來呢?

(五) 你會爲何會會員，或職員？

(六) 你閒日無事時喜與那一種人往來？

(七) 你生平最敬仰的是那一種人？

(二) 個人的環境與志願

(甲) 個人環境

(一) 你會調查社會的需要因而決定選擇最有利於社會的職業麼？

(二) 你的家鄉中最發達的職業是那幾種？

(三) 你的親屬中以何業爲最得意？

(乙) 個人的志願

(一) 你所貢獻於社會的何事？

(二) 倘若今天你有現金一百萬你將怎麼辦？

(第一) 爲 用 元

(第二) 爲 用 元

(第三) 爲 用 元

(第四) 爲 用 元

(三)你的理想職業是什麼？請按次序列如左：

(最高的)我想做——

(其次的)我想做——

(再次的)我想做——

(三) 個人的特性

(一)你於作業遊戲社交娛樂等事勇於倡導的多呢？還是贊成的多呢？還是不參加的多呢？

(二)你喜歡參與合隊的工作麼或獨自工作？

(三)你平日做事用自創的方法多呢？用別人的成法多呢？

(四)對於左列的各種品性，請你自審指明是特長的，或中等的，或平常的，請於其下作「[O]」。

謹慎(能注意細事)特長	中等	平常
守時(辦事有定時)特長	中等	平常
堅忍(不畏難)特長	中等	平常
耐勞(能吃苦)特長	中等	平常

樂觀(遇事快樂)特長 中等 平常

節儉(多儲蓄)特長 中等 平常

專心(不易分心)特長 中等 平常

敏捷(作事快)特長 中等 平常

整潔(整齊潔淨)特長 中等 平常

(五)對於左列各事，他人對於你的評判是何？請於其下加「○」。

容貌聲音 令人喜 平常 討厭

得人信從 戴為領袖 平常 懷疑

善於言詞 特長 中等 平常

解決難題 特長 中等 平常

善於辦事 特長 中等 平常

(四) 個人的興趣

(一)左列各種娛樂，請你把所喜好的打「○」，把所厭惡打「×」。

音樂	足球	旅行	爬山
攝影	看戲	弈棋	打牌

打拳 籃球 騎馬 養物
 搖船 游泳 溜冰 釣魚
 乘車 棍球 網球 乒乓

(二)左列各種學科請你把所喜好的打「○」，把所厭惡的打「×」。

文學	作文	小說	戲曲	英文	日文	法文
德文	手工	商業	農務	畜牧	種菜	種菓
音樂	圖畫	詩詞	演劇	講演	辯論	數學
代數	幾何	三角	微積分	測量	化學	物理學
地理	天文	社會學	經濟學	歷史	生理學	地質學

(如有別種可另加)

(三)左列各種職業請你把所喜好的打「○」。

室內工作	室外工作	獨營職業	團體職業
有定工作	無定工作	對事工作	用腦的工作
用手的工作	指揮人的工作	被人指揮的工作	
時時旅行的工作	常在一處的工作		

(四) 閒暇的時間

你喜歡作何消遣？

從前有何嗜好？現在有何？

你喜歡看戲嗎？那幾種？

你喜歡看什麼報紙？那幾欄？

你喜歡看什麼雜誌？那一類？

(五) 職業調查

如你已擇有職業，請說明左列狀況：

(一) 你會選擇何種職業？是否成功？

(二) 倘屬成功是由於何故？失敗由於何故？

(六) 研究職業的方法

(一) 關於此項職業普通狀況。

一 此項職業在社會服務上的價值。

二 操此者的職業。

三 本地操此業者人數。

四 操此業者人類通體的比較和將來發展的希望。

五 此項職業資本的比較數。

(二)關於此項職業所需要的品性。

一 性情氣質品性。

二 思想能力。

三 身體能力。

(三)關於此項職業的預備。

一 普通教育。

二 職業教育。

三 學徒的情形。

四 所需的經驗。

(四)任事者的薪資。

一 薪資的等級。

二 每週薪資平均數。

三 薪資多寡與經驗及預備的關係。

(五) 工作時間。——

- 一 每季若干。
- 二 每週若干。
- 三 每日若干。

(六) 關於衛生事項。

- 一 衛生與不衛生的狀況。
- 二 危險及意外事項。

(七) 謀事的機會。

- 一 在本地的機會如何。
- 二 普通的機會如何。

(八) 關於此項職業的組織。
三 有何機關(或職業介紹局)介紹或親友介紹。

- 一 作工者彼此的關係。
- 二 作工者與僱主的關係。
- 三 作工者與地方上的關係。

(九) 操此業者生活的狀況。

- 一 發展的機會。
- 二 休養的時期。
- 三 生活安適數用的入款。
- 四 其他。

(十) 關於此項職業名人傳記。

職業指導部關於職業研究的教材

各學校實施職業指導時設有職業指導部，其所教授的內容如下。

(甲) 關於某項職業之普通事項。

- 一 此項職業在社會上之價值。
 - 二 此項職業中之義務。
 - 三 在本地方此項職業之人數。
 - 四 在全國此項職業人口之比較數，及將來發展之希望。
 - 五 此項職業資本之比較數。
- (乙) 關於某項職業所需之個人資格。

一 性情，氣質，品行。

二 心的能力。

三 體的能力。

(丙)關於某項職業之預備。

一 普通教育。

二 專門訓練即關於職業的訓練。

三 徒弟經驗。

(丁)關於某項職業的薪資。

一 與他項職業薪資的比較。

二 每週薪資均數。

三 薪資多寡與丙項的關係。

(戊)作工時間。

(己)關於此項職業上的衛生情形。

一 有益健康方面。

二 有損害健康方面。

(庚)關於此項職業的機會。

一 本地方的機會。

二 一般普通的機會。

(辛)關於此項職業的組織。

一 職業機會的組織。

二 受傭者與傭者的關係，傭者與傭者的關係。

(壬)關於某項職業人口的幸福。

一 進步的機會。

二 娛樂的時間。

三 薪金與心身安舒的關係。

四 其他。

(癸)關於此項職業之領袖(或發明者)之姓氏事項。

中學校裏職業指導或由各級教師担任，或指定數人專任聘任職業指導家担任，最好組織一個職業指導部，既得專心去做，且易聯絡而有系統。

此外還須調查社會狀況，藉資參攷，調查社會上職業指導的狀況如。

- (一) 職業的種類舉其主要者。
- (二) 職業之性質。
- (三) 主要職業的地理之關係。
- (四) 各主要職業之領袖人物。
- (五) 各項職業所需要之人材及其數目。
- (六) 薪水數。
- (七) 加入各項職業之手續。
- (八) 升擢的機會。
- (九) 工作時可以增進何種智識技能。

(七) 職業與心理的研究

在上面各節裏，我們不是很淺近的來講職業的選擇方法。

我們應該怎樣選擇職業，同時我們也把職業已經詳細的分析過。現在要講職業與心理的研究了。這似乎近於專門的研究。

不過這職業心理學，對於幫助我們成功職業的獲得，至少也有直接的關係。我們知道職業心理學上的主要問題有三個：

第一個，人如何可以明瞭自己心理上及本能上的特性以及和別人相比的方法？

第二個，人如何可以明瞭從事各項職業所需的普通性質，或特殊性質因以自選一種最適合的職業？

第三個，雇主如何可以擇定請求服役者的才力予以相當的位置？

倘使職業心理學已達成熟的時期，則這種問題自然容易解決。可是現在的職業心理學離這個目標還甚遠，不過這種現象原是一般新的科學所不能免，他的進步往往很不勻稱。因此職業心理學有進步的地方，也有落後的地方。

所謂進步的地方是怎樣：自原人的魔術儀式，中古的說命法，腦相學，形相學迄於今之客觀研究。這種研究用在教育上，即為廢止抽象訓練而採用實際練習。在嚴密的心理學上，即為心理測驗的實驗應用。在更嚴密的智慧測量上，則為用智力量表以診斷缺陷，常態及早熟。此外又創製更雜的測驗，搜集許多種的模式，以度量種種心理作用。

但所謂不充分的地方也就在此。有些發見應變的才能的測驗，實不足以代表個人最後的能量。困難之點，一部分在於不能判定何種測驗能立刻表示最後能量，而何種測驗則不能。今要獲得這種判定的知識，須令受驗者能忍受長期的試驗，庶幾有所發見。而

測驗記錄與職業成績並無充分的相互關係的原因，則由於除智力外另有別種特性存在的緣故，這些特性為興趣，刺激，情緒，好奇，競爭，誠實，忠心，敏捷，忍耐，遊戲衝動等。又個人除智力外，各具有某種更特殊的本量及傾向，為現行的測驗所未能充分度量的。就職業時，即常感受這些特性的影響。近惟「成績量表」能度量這些特性。

另一困難之點，在於現在用在比較上的職業成績的直接測量，本身含有極大的錯誤。直到近年，始注重於工業上個人工作的效率，於是心理的敘述法，更覺有研究的必要。

同時，發生更多的問題，且已有初步的解決方法。對於自己分析的指導及研究正在有切實的興趣的進步。對於朋友的推薦，以及書信學業的證明的考驗，已使職業心理學有光明的氣象。根據真確調查以定婦女職業，又使現代經濟組織有改良的趨勢。單就系統的提出職業心理學上的問題及方法而言，已比前幾年視職業為神祕，以擇業類賭博等情形大有進步。故在明白這一種新的應用科學的程序及其貢獻的人，常能承認在這方面一位領袖的話是已經成為事實，不僅是希望了。

現在我把職業與心理的研究，在我們認為重要的，常人應該明白，也是職業青年應該知道的約略的提出來說一說：

心理測驗的另一種應用，對於職業心理學極有直接的關係。這就是一般所稱呼的心理敘述法。法德兩國的心理學家極力提倡對於職業界有特別成績的人，要用極固密的方法來考驗他們生理上的特性。這樣於他們天才的心理根據及各種心理特點間的關係，都可得到明瞭的解釋。最初根據人的特性以區別職業的種類，即由於這個方法。泰勞斯博士曾就名小說家左拉及名數學家樸恩卡加以考驗，且把結果報告出來。

考驗時，就遺傳，發達，生理情況，感覺能力，記憶，注意，想像，反動時間，聯想語言，書法，品格，習慣及意見等項，都有記錄；然後綜合起來，就可想見那個人的大概情狀。

這種考驗的主要價值，不在由此所產生的特殊的結果，而在於藉此得以用更親切，更有力的方法研究心理的程序，以及那從事於某種專門工作而有優良成績的模型。惟這種心理敘述的方法，尚不能解釋何以有些似具同樣才能人，而工作上的成功却有不同的緣故。還有這種方法，也不能很確切的表明成功某種職業所必須的條件的性質與程度。不過個人的心理敘述法，對於將來職業心理學的研究方法，却貢獻了不少的暗示。這且是從前「行述」的一種進步的式樣，因為他是根據於直接觀察的資料，不是根據於傳聞，推測或奇談。所以這是職業心理學上最有趣的形式的一種。

和個人心理敘述法有密切的關係，而目的與方法顯有不同的，乃是職業的心理敘述法，這種方法是以工作，不是以工作者，為分析的對象的。奇索教授的「歌者的測量」的報告，就是這種方法的代表。這種方法的進行步驟，最先是發見某種工務所必需的才能。譬如就唱歌講，他所需要的才能，顯然比別種職業要確定些，並且相類似些；而達到成功目標所必需的程度，也更容易發見。希索實驗室的助手，對於這種測驗問題的研究曾極費苦心，且發明極專門的精緻的儀器與方法，以積聚許多測驗的模式。

但從測驗的結果看來，知道唱歌的這種特殊工作，尚需要極複雜的分析，多方的測驗，專門的技術以及搜集種種標準及模式；所以假使一個職業顧問竟是很馬虎地推舉某職業候補者做「音樂家」，「著作家」，實在是愚蠢已極的事。所以必須對於各種特殊職業的各部分，所需要的資格經過分析以後，有了可靠的發見及測量這種種才能的方法以後，並且搜集了各種例子的模式及標準以後，那麼職業的心理敘述法，方於職業的分析及指導上發生實際的效用。

近來這種分析的企圖可有三方面：

一 為各種職業局所用以求知各種職業所需要的人才的，這種方法是問題法，由雇主就各項工作所需的心理上及道德上的資格——開列出來。但這個方法並不能供給我們

的需要，因為他祇能敘述些人類的普通德性，為誠實，忍耐，注意，清潔，堅持等等；要知這些不過是構成普通智慧的要素，何能決定某種特殊職業的特殊需要？何況對於誠實，堅忍，敏捷等特性的測驗，還沒有發明呢？

二是專門心理學者的分析，可舉蒙司推保的近著職業與學習為代表。他以為每種經驗及動作具有三方面：知的，情的，行的。就這三方面，指出每種職業所需要的知識，必不可少的技術，特殊的個人興趣與社會的滿意狀態。譬如建築師這種職業所需要的才能為：美感，想像，勤勉，繪畫，製型以及建築，通氣，構造等；所隱藏的個人旨趣及社會利益是：名譽，美麗，地位，薪水，安慰，進步及居住等。但這所列舉的才能，並不一定限於建築師才須這樣；譬如從事家政的也須有想像與美感；精確這種道德性，不特建築師所必需，更是新聞記者所必需。故這一種分析法仍不足以為職業心理學的基礎，正和上述雇主對於問題法答覆中所列舉的幾種純粹美德一樣的不可靠。

另有一種方法，是習俗的職業分類，以所用的材料及所製的產品為根據。但這仍足以表明活動的型式或成功的條件。如雪耐達所說：「假使一個兒童能做室內木工有成的，說他可以成爲一個好木匠；豈知在作場內的木細工與室外的木匠術並不屬於同類；反是，室內的木細工與室內的金屬細工為屬於同類。」雪耐達對於適合人間做近性的工

作這個問題，甚有研究，他主張用興趣，習慣，選擇等所謂廣大的特性（不是工作所包含的專門的心理作用，）做基礎來分別人類及職務。他以爲各人具有某種廣大的特性，各種工作需要某種廣大的特性。現在的問題即在陳述這些特性，創製可以發見個人這種特性的合理方法，更以所需要的才能來分職業的類，而後指導具有某種特性的青年去就需要那種才能的職業。他就製造業，健康業，運輸業，舉出十六種所謂具有廣大特性的分類，以爲對於個人對於工作都能適用的。這些分類是：

- 一——強健，虛弱；
- 二——心理的，手工的；
- 三——固定的，游移的；
- 四——室內的，室外的；
- 五——指擇的，依賴的；
- 六——創作的，模仿的；
- 七——小規模，大規模；
- 八——順應的，自主的；
- 九——熟慮的，衝動的；

十——音樂的感覺；

十一——色彩的感覺；

十二——心理的精確，心理的疏忽；

十三——手工的精確，手工的疏忽；

十四——注意集中，注意分散；

十五——敏捷的心理一致，遲緩的心理一致；

十六——動的，靜的。

向這種分類法照嚴格的意義說來，仍然不能視為心理學的，而且也不見得有心理學的訓練或經驗能使這種分類容易的或更可靠些。

實在可靠的職業的心理敘法，就是分析職業所需要這些性質，且使用特別的測驗的，尚不足以適用於任何種單獨的職業。無論是雇主，是心理學家，是工程師，他們所做的初步分析，都不能給我們以什麼指導。但這種分析的不完全，並不足以使我們灰心；在別方面，我們却已有進展了。

上面的職業的心理敘述法雖沒有完成，但在職業上重於意義的測驗，却已創製了不少；這種測驗的形式有四種，現在簡單的說明於下：

一 模型法。把全部工作或工作的重要部分，小規模的複製出來，或把工人工作的實況重演出來。如麥柯馬司試驗電話接線生，就造一種縮小的配電盤，叫接線生真的呼喚答應，另用測時器，測他們的速度及精確是。

二 實習法。叫候補者做真的工作，看他試驗的成績以定他的能力。如要從商業學校學生中選擇幾個做書記及助手，就在求學期內常叫他們實習將來在官署或商店任職時所要做的作品。

三 比擬法。這是叫做候補者備一種和真的職業的態度及努力相似，惟材料則相異的工作。如蒙斯維保提議試驗航海人才，可讓候補者把一幅紙牌，上面寫着不相同的幾個字母的，排成適當的類。又如試驗電話生，可叫他們塗去報紙上某幾個字，看速度如何以定是否相配；因為這種動作上所包含的才能也就是和配電盤上所需要的一樣。

四 嘗試法。洛格曾發明一種替換測驗，須按一定方法，用某幾個字去替代別幾個字，後來應用於商業學校的學生。這種測驗須繼續試行，然後以測量所得的能力與這個學生從事於他種工作的能力和比較。據試驗結果，這種測驗的記錄與打字的能力最有關係，與速記及商業通信也頗有關係，又如賴依所用的方法，是叫打字成績列在優等的中等的及劣等的，做許多種種類不同的測驗；他發見和特殊工作的能力相關甚切的測驗。

祇有那種關於記憶範圍，筋肉感覺力，持久的注意，兩手力氣的均等等幾項。現在最完全的嘗試法，或者要推胡來夫人及她的助手所做的研究。這個方法是：凡離校就業的兒童都受了一種雜排的簡單心理測驗，把這種測驗的記錄統統保存起來，再將兒童以後服務時的種種成功或失敗也盡量記錄；將來就可把這兩項資料比較，以分出測驗上的才能與就業成績的種類及程度兩者中間的關係。不過現在還祇發表了測驗的記錄。

以上四種方法——求得完全的職業測驗的嘗試法，各有缺點與優點。比較起來，似以洛格，賴依，胡來三人所用那種混雜的，任便的，純粹實驗性質的方法為最有希望。但這四種職業上的專門方法，已構成了切實的研究工具，已產生了選擇特種工作者及發見特種才具的實際價值，將來等個人的與職業的心理敘述法發達完成之後，這種方法不但可供臨時的幫助，還能由所得結果造成更圓滿更有系統的技术。

此外是自己分析與朋友判斷也是職業心理研究上所應講及的方法。

關於自己分析有下列幾個問題：

一 個人自審他的人品是否需要正式的指導及方法？專門的術語是否有用？他人的經驗是否有幫助。

二 如果是的，那麼應跟從怎樣一種的指導或計劃？

三 這種幫助個人行自己分析的方法是否已經編成？由誰，在何地，及在何時編成？

四 個人自己審斷特性，興趣及傾向的方法究竟是否可靠？究有何種一定的方法會估量自己過高或過低否？

五 這種可信託可一致的程度及繼續的錯誤是否因人，因環境，因所推測的特性而有變易？

六 自己的判斷和他人對於他所得的印象比較起來如何？因人，因特性，因友朋而變易的程度相差多遠？

七 個人自審的意見和由客觀考驗如心理測驗等所得的結果有什麼關係？這種測驗的結果與朋友的意見怎樣比較？

八 具有某種優越的特性的人是否比那種少具這種特性的人更能審察自己及他人？

九 比較不同的特性時，自己的及他人的推測之間有什麼相互的關係？

十 在校學生，自量人，及試驗的結果，對於學校地位，學業成績及課外活動等有什麼關係？這些事情與將來事業的成功有什麼關係？

在以上十個問題中間，對於首三問可以舉出有益的材料來討論，對於其餘七問尚少

確實的知識。

第一個列出人類根本的性質有助於個人特殊天性的發見者為喀推爾教授，他舉出人的二十四種品性如下：

- 一 身體的健康，
- 二 心理的平衡，
- 三 智力，
- 四 情緒，
- 五 意志，
- 六 敏捷，
- 七 專注力，
- 八 度量，
- 九 精力，
- 十 判斷力，
- 十一 獨創力，
- 十二 毅力，

- 十三 合理性，
- 十四 清澈，
- 十五 獨立性，
- 十六 協作性，
- 十七 無私，
- 十八 和善，
- 十九 愉快，
- 二十 文雅，
- 二十一 純厚，
- 二十二 勇氣，
- 二十三 效率，
- 二十四 領袖資格。

喀推爾教授曾請十二人評定他們所熟識的五位科學家，以就品性所評定的分數代表那人在同類中的位置。如二十五分，表示這個人居於全國科學家中的第四等，還有三等人在他的上面。若有一百分，便表示這個人居於最高等的位置。當各種記錄彙集時，發

見有幾種性質如精力，毅力，效率等要比其他幾種如愉快，和善，無私等，易得批判者的一致的意見。這由於前幾種性質是對物的，有具體的對象，如財富，書籍，房屋等，故容易度量；後者是對問的，則常受時機，人物及意嚮而有變遷，故不容易測度。

那士華綏就判斷各項性質的效力，這個問題曾有詳細的研究。她派五個知友各自去考驗另一個人，分爲兩次，相距數星期，結果：

一 前後兩次所定分數無甚差異；

二 各人所定分數也相差不遠。

由這可見所定分數殊有真實的價值，並非純屬偶然。

又有某專門學校的學生五人判定九個同學的性質，及二百個學生同判一個教師的性質，所得結果也相同。且發見如果各評判者與受評判者的交情是相同的，則易得一致的評定。若交情不同，則評定結果也將各異。

現在所得關於這方面的結果，雖僅屬試驗性質，然已引起了許多待考查的有趣的問題。朋友判斷的效能，因爲評判者，所問的性質，及被試驗的人而有變遷。不過這種變遷，並不是雜亂無章的，却頗有點確定及普通的性質。至我們所以不能確知這種變異的性質，實因研究者不少的緣故。

至於學校課程實爲一種佳妙的心理測驗。課程有三種作用：

- 一 精選具有長才的人。
- 二 供給個人以有用的知識及資料。
- 三 設備可以運用才能的機會。

這三種作用都與職業有些直接的關係。普通學校用記分，升級，畢業種種方法，把有才具的人鑑別出來；更從這些人中，把各人的才能區別出來。職業心理學者的重要責任，就在考查個人的學業成績和他後的事業成績的相關度。今從已有的各種資料，提出三個問題來討論。

一 就學校課程而言，初等學校的成績與日後研究高等學術有什麼關係？這與升學及就業甚有關係。克雷曾就五十九個學生研究他們在小學四五六七各級及中學一年級各種分數，他做這樣的結論：「要估量中學一年級生的普通能力，可看他們在小學那四年級時分數而定。」地爾朋也說中學的學業成績與大學的學業成績關係甚切。他研究過許多組的中學生，每組自九十二人以至四百七十二人。他的結論是：「據後一組的結果，一個中學生的成績在前二十五名以內的，到大學一年級時，終有五分之四的機會不致落在全級的半數之後。在中學成績劣等的學生，即在後二十五名以內的，祇有五分之一的

機會能升在大學一年級班中的前列；若竟想做優才生，那是絕對無望的。」斯密司研究的結果，以爲中學生在一年級有優良成績的，則在以後各年級的成績也是優良的，大學一年級的高材生，也便是二年級，三年級及四年級的高材生。惟無論在中學或在大學，初期的要是到了後來是逐漸消滅的。又據瓊士的研究，「入學試驗，除出別種重要作用以外，也可視爲投考者將來事業的趨向。智力與他種性質的相關甚切，改良好的智力測驗，也就可爲他種性質的測驗入學試驗。雖不是完美的辦法，但確爲一種堅實的基礎。」惟桑狄克的研究，以爲「入學試驗並不能估量後來大學課業的成績。」不過瓊士所說，是入學試驗與大學一二年級的關係，桑狄克則指與大學三四年級的關係。我們所得的結論是：入學試驗頗能預示大學初期學業的成績，惟以後則漸失效力。

二 在學校以最喜歡的學科是否可爲日後就業興趣及價值的表示？那種事實可以證明興趣的恆久及興趣與才能的關係？這個問題對於父母，教師及職業指導員都有關係。據最有研究的桑狄克就一百學生經過小學，中學及大學各期，對於數學，歷史，學科，文學，音樂，圖畫及手工各科的興趣及才能的考查，以爲自十歲至十四歲的兒童及到二十一歲時，他的興趣的比較程度約爲百分之六十或七十。小學時期與大學時期才力的相似爲百分之六十五。在小學後三年的興趣能在大學時期的才力的相關度爲百分之六十。

這就是說早年的興趣可以預示成年的才力。又查學生對於各科興趣的多寡與他的才力的高下的相關度是算最切近的一種，約得百分之九十。故他的結論是：一個人的比較的興趣是足以表示他的比較的才力的。

三 對於學業的普通嗜好或特別嗜好與後來從事家事，工業，商業或社會活動，這普通造詣或特別造詣有什麼關係？這個問題不特對於個人及他的指導員有益，而且對於介紹所及一般社會也都有益。尼古遜曾研究過這件事情。他將 1855 年到 1899 年威斯理大學的畢業生 1,607 人分為三組。第一組 470 人，皆極有榮譽；第二組 461 人，皆極有學問；第三組為其餘的 1,066 人，然後看他們中間有多少人是在最近的名人年鑑，或被教授及同學公斷為將有列入年鑑的資格的。他研究的結果：這個大學裏，一級中的高材生，二三人中終有一人得大榮譽；入學會的，三人中終有一人得大成績；其餘一組裏，每十人中約有一人可以出名。大概說，入學會者四分之一（或五分之一）所產生的著名人物，略與第三組四分之三（或五分之四）的人所產生之著名人物相等。里斯博士曾調查機械工程及電機工程兩科學生的分數與他們畢業後所得的薪水的關係，結果是：大凡分數多的，薪水也多；雖然也有許多例外，然終沒有相反的趨勢，就是劣等學生能多得的薪水。

路威爾對於以上三個問題，又有一種有趣的資料，他就哈佛大學及法醫兩專科（大學畢業生才能入學）學生的學業來研究，以為大學入學試驗可表示學生天賦的能力，選擇學程可表示學生那時的興趣，學業成績可表示學生研究學科的才能，以及堅忍，熱心，忠誠等性質。他把學生按照所選大學學程分為四類：

- 一 文學及語言；
- 二 自然科學；
- 三 歷史及政治學；
- 四 哲學及數學。

據他考查的結果，以為無論選讀何種學程，都與法律及醫學兩科的預備沒有什麼區別；這就是說，喜歡自然科學的，不足為對於選科有特別傾向的表示；喜歡歷史及政治的，也不足為對於法科有特別傾向的表示。祇有在醫科一年級時，那些已學過自然科的學生，要比已學過別科的稍有利益。今再問大學的學業成績與專科的學業成績有什麼關係？則據考查所得，兩者的關係甚切，就是在醫法兩科得榮譽的學生，多半是在大學得過榮譽的；而且在大學時成績甚優的，則在醫法兩專科的成績也極優。今再問何時的學業成績就可以預示那些學生有了入專科的能力？考查結果，則知無論是大學入學試驗或

大學學業成績，凡是早期的學力都可判定的。而且能得專科榮譽的人，大都是在入學試驗及大學成績上也就有了特色的。這種情形尤以法科爲最顯。總之：「凡在法醫兩科得特殊成績的人，總是在大學預科及本科時的高材生。智力也與他事一樣，小孩總是成人的父親。」

總而言之，學校課程可以作爲一種有用的測驗，至少能預示學生日後事業的性質。但以上三個問題的答復，結果極不一致。關於早年在初中學校學業的成敗，與日後研究高等學術時的成敗的關係，證據原是明白而且確定。惟關於興趣持久及興趣與能力的關係這個問題，則極不足以供職業上的應用；桑狄克也說所得結果，尙待切實的證明。祇知在選習大學學程時所表現的興趣，實與醫法兩科的學力沒有關係。第三問題於學業上的普通傾向或特殊傾向與日後從事家事，工藝，商業，或社會活動上的普通傾向的關係，所得資料雖相一致，實未圓滿，必須再加研究。

至於職業態度的決定，在這裏祇能根據所需要的心力的程度，把職業分成普通的五類。這種分類對於個人的指導是沒有用的；然於決定職業的態度頗屬必要，也可爲將來研究的一助。

一 有許多種有用的得報酬的工作，如受人監督，雖家畜也可以做的。如拖物，割

草，伐木，掘洞，碎石，織席，以及別種心力有缺陷的人，通常所做的簡單工作是。

二 更有許多種較複雜的工作，不須專門的心力的。做這種職業的人，程度在低能以上，平均智力以下。如簡單的家事，粗淺的抄寫，機械的洗滌，受人監督的工藝及農作，看護家畜；呆板的工廠職務，瑣細的店務，包裹整潔，差遣，掃街等是。這種職務。並不需要專門技術及專門知識，祇要身體強健，心力不是低能，都能担任。希望不久能有一種標準的量表可以判定這一類的普通智力。

三 有些特別的職業，直接與秉賦有關，須有特別胆力及特別感覺者方能担任。如數學嗜好，繪畫才能，樂曲編製，軍事策略，唱歌，做詩，著棋等是。又如母道祇能限於女子。「詩人是生成不是學成。」但有特才的人每會缺乏常識。如其數學，音樂，裝飾，記憶，技巧等特別才能的人，或有自己不會治裝的，或不善說話作文的。這種人通常稱為天才，祇要能自顯或得朋友傳揚，就好用不着職業專家去測驗，更不成為職業心理學上一問題。

四 另有許多種職業却為職業心理學上所要研究的。這種職業不需要異常的智慧，特別的嗜好，專門的訓練，如小商人，文牘，收賬者，看門人，經理人，律師，汽車夫，兵士，會計員，廚夫，看護婦等是。任職者祇要誠實，忍耐，整潔，有禮貌，能交

際就好。判定這種道德上交際上的德性及習慣的測驗法尙未發明，目前祇能就朋友的判斷及個人的保證爲準。

五 最後還有多種的職業也是職業心理學所要研究的。這種職業在有通常智力的人都能擔任。所謂通常智力並沒有什麼規定的程度，凡有些聰明能受教育，與人會周旋的就好，才力大概在低能愚蠢之上，天才異能之下。從事這種職業的人，不全靠智力，還須有性情上的特點如喜動或喜靜的傾向，競爭，模仿，暗示，同情，如其以及道德上社交上的特性如堅忍，坦白，恭敬，忠誠，熱心等互相調劑，方能得當。

要指導個人使得適當的職業，實爲難事。要試驗記憶範圍，注意型式，反動時間；更要考察本能的競爭力，對於宗教或社會主義的信仰心；教育子女的堅決志願；尤其重要的，在設法發見是否他配任這種工作。

以上敘說五類主要職業，可說是現在職業心理學上的顯著結果。凡心力不健全的人，容易用分級智力量表於早年發見；以後指導他們各就相當的工作，乃是社會上及工業上的責任，不是心理學上的事業。具有特長的一小組人，能自行表顯，可無須心理學的應用。其餘一大羣非專門的工作者，需要高等的才力，則用標準的心理量表與模式以及他們的學業成績與朋友判斷可以選出來。

第五章 職業的修養

一 怎樣走進職業界

我們走進了職業界，也就踏入了社會之門，我們積極地去推動社會，消極地防被社會同化，並且使我們的職業上增進效率，謀業時易於成功計，尤宜養成完美的職業道德。

道德是一個抽象的東西，牠同法律是不同的，法律只能消極地制裁人的不良行爲，但是道德却能積極地鼓勵人去行善，所以道德的提倡，足使社會的進化。

道德是人類的整體，我們自然不能把它機械地分裂開來講。我們必須從整個的人格上去修養，但爲了要使我们職業青年容易了解，我們不妨舉幾個例來說：

第一，我們職業青年要在我們的工作中獲得豐富的經驗，獲偉大的成就；我們必須勤於工作，俗語說：「勤可以補拙，」足見勤勞可以使我們學習得很聰敏，所以勤勞實在是職業青年最重要的道德。譬如你是個學徒，進店的時候，一點也不懂，那你就得勤於操作，勤於觀察店員們的動作，勤於請教你的先生，勤於學習珠算和看鈔票。這樣，

你半個月後，與顧客也做買賣了，也不會拿進僞票了，店裏的規則也懂了。你已經是如
何聰敏的一個人啊！

至於你是個機匠或工人，尤須勤勞你的筋骨不可。總之勤勞可以困難中獲得成功，
怠惰則使你從幸福的山上墮入苦海。

第二，職業青年對於忠實二個字可作爲座右銘。常見剛從學校裏踏入社會的青年，
他們以爲社會上也可以亂七八糟的胡爲，常常幹着無意識的「自欺欺人」的勾當，其實
他不知道在學校裏，你做錯了事，有同學來原諒你，師長來教誨你，可是社會上就不
同了，只要發現了你的「一樁錯事」，就會給你一個重大的打擊，忠實的反面，就是拆爛
污，欺騙。拆爛污，欺騙的結果，不但給人家一個不良的印象，弄得沒有一個人信任
你，並且對於你自己呢，因爲在工作中沒有仔細的學習與觀察，所以也不會得到絲毫的
長進。

消極地你不應該欺騙你的職務和你的同伴，應該說一做一，說二做二，在自己工
作上，努力研究學習，積極地你應該忠於你的職務，盡你的力量，使工作達到完美的
境地。

第三，我們職業青年在職業生活中，獲得人家的信仰，是一件很重要的事，那你就

必須把你的信用昭示給人家看，信用就是踐約的意思，我們所以不能保守信用，一是故意的，一是偶然的，故意的好像知法犯法一樣，將來一定沒有在職業界駐足的餘地。假使你應諾了人家一件事，偶然遺忘，或很大意放過去，那你應該處事小心一點。或則與朋友很坦白的說明。假使你能這樣做，非但人家信賴你，而且顯得你的人格也偉大了。

第四，我們職業青年在分工細密的現在，業務上有許多繁瑣的問題，決非輕舉妄動，胡亂可以解決的。你必須集中精神，在工作上運用冷靜的頭腦，譬如你是一個店員，因為一時的大意，竟撥錯了一粒算盤珠，最後的結果則鑄成大錯，又如你是個機匠，那你假如大意，便有生命的危險。只要你在工作，你應該時時刻刻把你精細的意志集中在工作上。

第五，我們職業青年，對於工作上固然要精細以達到完善的境地，但我們還要顧到效率的快速，所以機敏在職業上也是不可缺少的修養，機敏二字的意義，就是機警敏捷，我們應很敏捷的做完一件工作，很機警的解決一個困難。你要練習機敏。你必須前集中意志，並練習你手，腦，眼，耳，這些器官的機敏。

第六，我們職業青年，對於和氣生財這句話，也很重要，你看在社會上周旋的人

物，見了人總是和氣的招呼，帶笑的說話，因爲人類都是愛好和平的，假使你常常裝着鐵板板的臉孔，或是每天哭喪着的對人，那有誰來理你，有誰來歡喜你，你變得一個自招痛苦的人了，尤其是過着職業生活的青年，你要求人家幫助你，你要人家指示你，你要使你成功，都必須要用和悅的態度去對付人家，使獲得良好的感情。因爲人羣是累互助而生存的，而沒有情感，則不能互助，不能和悅，那也不會和人家發生情感了。但是和悅不是鄙却，因爲和悅完全是心理上情感的表现。

二 要在智能上來鍛鍊

在我們從事職業之先，你必須培養成一種豐富的經驗和熟練的技能。那末才能使我們的業務，達到成功之路，并且還會減少你對於工作上的困難。

培養你的智能，當然在學校裏最好，但在教育機會不能普遍均等的今日，一般清寒的子弟，常被拒之於門外，青年因失學而不能受到良好的教育，因之也不能得到良好的職業，這實在是一個嚴重的社會問題。

所以我勸在學的青年們，應該好好地努力求學，至於失學的青年們，最好能儘量地自學，跑到補習學校去，圖書館，用堅毅的精神學習。在你學習中，不能單單地去向死

的書本上去討知識，你應該和事實對照，並應該練習各種職業上應有的技能。

現在我把學習職業的知識和技能的態度，方法，範圍分開來和諸位討論：

第一，在學習要點上講：你必須認定，書本不一定對的，你要與實際的社會，實際的事實來對照。你在學習時你應集中精神，把一切旁的問題置諸腦後；再後你在學習時應有目的，並且具研究態度，務求澈底的瞭解。

第二，在學習方法上講：如果你讀一本書，那你應該先把他略讀一遍，使你對於這本書的大意，人物等有一個明確的概念，然後開始分門別類的精讀，精讀時可利用札記及各種符號來幫助你的組織與記憶，精讀過後，你必須找出一個結論來，並且研究這個結論是不是與現實相符合的。假如你學習科學的知識，那你尤其要運用你的觀察與實驗來獲得正確的認識。

第三，在學習的範圍上講：因為我們決定了我們所從事的職業，我們自然應該學習這個範圍以內的知識，而且愈專門愈好，因為今日職業，分工細密，我們非有專門的知識，不能從事專門的事業，譬如你決定要做一個簿記員，他所要學習的是國文，英文，算術，商業常識等的知識，和打算盤，記賬，書法等等的技能，至於旁的化學，物理之類都可以置之不顧。

第四，在你的學習過程中講：你的朋友，你的社會，你的大自然，都是你很好的教師，在親切的友愛中，我們可以得到許多的真實教訓，在複雜的社會中，我們可以知道社會進化的趨勢，社會的癥結，社會職業界的發展趨勢等，至於大自然則亦能給我們以真切的科學知識和美術化的人生。

第五，在學習時，假使遇到了困難，集體討論是一個很好的方法，因為你可以聽到各個人正確的客觀的意見，來糾正你一個人的主觀的意見。

第六，你有了完善的知識技能，你應該常常找尋實習的機會，因為在實習中，我們可以獲得實地的經驗，平日我們所學的知識可以在事實上獲得各種印證，譬如我們可以知道辦事的順序，知道工作中實際的困難問題和解決的方法，可以練習應付事情的態度與方法，可以增加我們的胆識，同時在無形中，好養成了思考力，判斷力以及辦事能力。假如有志於教育，你在師範學校中，應該常到各教育機關去實踐，以為將來服務社會的預備。常常閱讀書報雜誌，也是增進智識的最好方法，因為報紙與雜誌，是活動社會的真實，我們生長在活動的社會中，尤其職業界常常在千變萬化，書報雜誌，可以供給我們很多新鮮的智識。

假使你的職業，偏重在技能的話，那你必須抓住各種機會去學習，使獲得熟練的

技能。

三 要有健全的身體

身體是我們事業的基礎，有了健全的身體，才能完成偉大的事業。假如你有完美的人格，服務的熱忱，豐富的學識；但是，你沒有健康的身體，試問怎樣你實現你的心願呢？你的雄心和壯志，不是都被這不健全的身體斷送了嗎？

青年期，正是身體與心理雙方發展滋長的時期，我們應努力地鍛鍊，以助長牠的發展，在學的青年，固然每天有平均的運動，即是職業青年們，也應該在工作之暇，找一些時間出來，作適當的運動，還要有保持一個健康的身體，衛生也是應該日常注意的。

衛生應注意的事項，除了衣食住行各方面的普通常識應注意外，我們還得提出的。就是你每天必須大便一次，使你的消化機能順利地運用着，最好能強制他一二次，然後能養成一種習慣。你每星期至少要沐浴一次，因為沐浴使我們皮膚的排泄作用和呼吸作用暢盛，並且能鍛鍊皮膚的抵抗力，增加血行的速度，若能冷水浴，那更好。其他，你必須要有一個適當的娛樂，因為在你工作之後，身體上和精神上都極端的疲勞，娛樂則

可以使你的身體舒暢，精神愉快；若不知道娛樂的人，他們原不是在工作上沒有什麼進步，則便要積勞成疾。尤其是職業青年，尤應正當的娛樂，來培養他的志趣。

積極鍛鍊身體，那就只有運動，運動的種類雖多，但只要能使全身的肌肉和內臟，都足夠得活動的機會，都是運動。劇烈的運動如田徑賽，籃球，緩和的運動，如國術，柔軟操，對於職業青年，由於經濟力與地位的關係，似乎緩和運動宜於提倡。

我國國民運動習慣，到現在還不能普遍，這是由於傳統觀念，經濟力，和缺乏提倡這些原因造成的；我國古代的國術，對於我國人民的國民性，及經濟力等等都是很適合的，實在有提倡的必要，因為他有着同樣的運動的功效，而比其他運動的優點，則更不要器械，節省地位，以及節省時間，所以職業青年，對於國術運動，實在應該提倡的。

青年因為職業的不同，對於身體的勞逸亦不能平均，如寫作生活的專門使用腦力，工廠生活能夠妨礙肺部的呼吸，號兵及吹泡工人，專門運用肺部，書記及抄寫員專門運用小臂的肌肉運動，容易造成痲痺等疾病。所以我們爲了職業病的發生，最好利用各種運動使身體平均發展。比如過工廠生活的最好常常走到田間去呼吸些新鮮空氣，當書記等每天亦須練習些柔軟操。

四 從「廉潔」兩字看來

「廉潔」兩字，在普通人講來，往往只是指着金錢，未免把範圍看到太狹。那末徹底的廉潔又該怎樣呢？在我們職業青年的立場看來，我們在職業上的徹底的廉潔辦法是：

第一，我們不要自私自利，一切都爲了自己在工作，爲個人職位上的升調，待遇上的增進，或名譽上的宣揚來工作。我們不能利用自己的職業地位爲個人自私的活動。

第二，我在上面說過，我們「揩油」是不應該的，所以我們應常使收入足抵支出，如果實在不得過活，我們也必須另找副業，但是我們決不要喪失自己的「節操」。

第三，在這個過渡的社會，一個「私」字總是免不了，但是我們爲了事業。我們在一切用人的行政上，無論大小的職位，我們應該謝絕親友之說情請託，一切都要大公無私，以才論職，這是很重要的。

第四，講到物質上的廉潔，我們最容易看到的，當然是一般職位高的職業青年，他們對於公家的財物，當做自己的人情去送人，這是很普遍的情形，或者以公物借給私人使用，如在大公司的職員，他們自己坐了公司的汽車，當然還說得過去，但是太太要去

看戲，也要叫公司的汽車去接送，這不是不合理麼。

其他，如信紙信箋等，雖然是小事，但是在私人完全要用公司的來計算，這數目也很可觀，所以我們也不應該的。

在時間上的廉潔：

末了，我們要講到職業青年，還有一點要特別注意的，就是在辦公時間上。

一般的職業青年，在不知不覺中，會在辦公時間內，做他的私事，或想他的私事。

如現在高級的職業青年，他除了自己在幹他私事外，他還會命令下級的人，在幹他的私事，像這樣的事，我們應該要切戒的。

五 當你被上級斥責的時候

我們知道一般的職業青年，在職業生活中，有時在職務上做錯了事體，被上級職員或經理埋怨了一頓，這是難免的事情。但是年紀輕，尤其初任職的人，是過不慣受不住氣的，也許因此要大發脾氣，大鬧一場，捲起舖蓋就走了。有的含憤而辭職者，也是常有的事，這種事情，在職業界中我們自己不時可以看到，在許多朋友中間的談話裏，也可以時常聽見的。

我們認為這樣是不對的，我們應該明白這上級職員，經理先生的話，他的動機，如果不是自私的盲目的來說話，我們應該明白他的話是對事而說的，決不會爲了我個人的情緒而發的，他在一個機關之中，負的是什麼責任？佔的是什麼地位？我告訴你，做經理的責任，不若你小職員的輕鬆呀！他負了公司的安全，業務的發達，全部工作人員大家有飯吃的責任，你想，他的責任，重要不重要？你在公司裏頭，做錯了事情，是做錯了公司的事情，直接間接，都是和公司前途，有很大的關係的！他當然要來埋怨你了！

上級職員或經理，是拿了他的職務地位來埋怨你，所以我們一個職業青年，當你被上級斥責的時候，自己必須明白，這斥責如果對事而發的，我們是應當接受的。

六 你不該說「像煞有介事」

在大公司或工廠中，如果是這位經理能夠盡職的話，他決不會一天到晚，僅是在家中陪了太太，他總是不放心公事的。譬如有一位工廠裏的經理，他踏進了工廠，看到消防器具，已經漏水，壁上塵垢，滿積重重，工場中材料浪藉，沒有人收拾，心裏便非常地不快，要喚到各部主管人員，逐一責問，要責問到尋根究底，逐一矯正，要矯正到百

事妥貼，方才下手，一般職員，經此一來，除了有程度的職員以外，沒有一個不在暗地裏叫苦喊怨，好一些的，說這位經理，何必這樣的不憚煩，壞一些的，還說這位經理，「像煞有介事」，你看這是應當麼。

當然，你或許在罵他，這是太認真了，但是你要知道這種態度是對的。

一個大公司或工廠，如果經理能夠這樣認真，那我們在這個地方服務，也很安心了，個個都能得着業務的保障，做經理不是呆子，他坐在公事房裏，爲什麼不看看報，吸吸煙，談談天，說說笑，蹣蹣方步，爲什麼來幹這殺風景的事？偏要同一般工作人員來嚙嚙呢？這沒有別的理由，不過，他是被責任心所驅使了；這是他應有的事，也是我們做小職員應該原諒他的。

同時，我們自己要明白，我們在工作上，當然用不到經理先生來說話，我們自己應該明白，我們在工作上是應該和這經理先生一樣的認真才是。

如果你能夠認真來工作，即你這句話，也不會說出口來了。你也會說，這是應該的。

七 講到對顧客的服務

現在我們要講到職業青年對顧客的服務了。直接和顧客有關係的，我們還以為是一般大公司的職員，或普通商店的店員。

在普通商店，皆視店員為不重要的職員，以為不過應接顧客而已；店員自身亦往往存此觀念，視站櫃台招待顧客是小就，這都是店員店主犯了不知道其真正地位的毛病。

實在店員在商店中最大的職務，就是對顧客要有最大的溫和的貢獻。為什麼在大公司大商店，則生意興隆，應接不暇，假使到了另一引普通商店，為什麼變成無人顧問，門可羅雀呢？這是什麼原因呢？因為在大公司和大商店的職員，他們都有過訓練的。他們會顧到服務精神，小商店和普通的店員，就沒有顧到這一點了。譬如一家大公司的職員，他對於一個顧客上門，如果不買東西，要走出來，他是仍舊很客氣地說一句「不要緊，」這種服務態度，是值得學習的。如果日子長遠了，生意自然會興隆，而信譽也就能蒸蒸日上。但有許多商店的店員，顧客來了，是希望要買貨的，如果稍一麻煩，則就哼之惡聲，這時，顧客的心裏，多麼的不快樂，這次，雖然忍痛買了一些東西，下次他決不高興再來光顧了。

我們的前進職業青年，我們不應該像這小商店或普通商店的職員一樣，我們應該是

要像大商店大公司的職員一樣地來對付顧客才對。

八 改業不是隨便的事

現在有一些人，因為不滿意現實的環境，開始咒罵目前的職業，以為目前的職業跟環境，太沒有什麼發展了！於是天天愁容滿面，東謀西鑽，惟改換職業是求，有的職業還沒有改好，而本來有着的職業，倒反而先動搖了！有些呢？改業尚未達到目的，反弄得精神萎靡不堪，別人看了，先感到了一種不良的印象，這兩種人，卻是自討苦吃。站在職業界的立場看來，這都是不好的現象。

人類是有理智的，所以人的慾望，沒有一個人不想向上的，不好的希望好，好的希望更好，有了吃，有了住，錢有了，希望能多得些錢，還希望生活過得舒服，住洋房，坐汽車，……可是，有着職業的人們應該注意！我們要知道，要滿足自己的慾望並不困難，還是全靠自己的努力，與別人並沒有什麼關係，只要能夠對於事業能熱心，能努力，能創造發明，沒有不成功的道理。

然而有許多青年人，有許多在社會上服務的人們，他們的心情太浮躁了，他們要緊的去追求舒服的生活，而放棄了根本成功的大道，天天在羨慕他人，不滿意自己的職

業，而羨慕着別人的地位，希望達到改業的目的，唉！這種觀念，太錯誤了，我們應該把這意念打消。

我們要深切的明瞭，改業不是一件有希望的事啊！有許多人已經改業了。然而仍舊不滿足自己所改的職業，就是因爲自己的感覺興趣，這是喜新厭舊的普遍的通病。我們隨便做什麼事，第一要有興趣，有了興趣，隨便什麼事可以做得好，前途的發展，是很光明的；相反，你對於事業，一些也不覺得興趣的話，那末，可以說，隨便改什麼行業，終不會成功的，能明瞭這一點，就可以安心於自己的職務，而不求他了。

改業不是一件值得稱許的事，一件已經做得順手，熟悉的事情，一旦離開而他去，另外去做一件不熟悉，不順手的事，那是一件多麼麻煩的事啊！俗語說得好：「做生不如做熟，」就是叫我們不要輕於改業的意思。

所以我們在這裏，要報告一般青年，忠告一般在社會上服務的職業青年們，我們在萬不得已的時候，不要輕易改業，假如所改的行業，仍舊不合於自己興趣的話。

「在此山，望他山，」「吃一行，怨一行，」本來是職業界的口頭禪，但在此失業的波浪，如疾風般捲來的時候，我們更要加以的留心啊！我們須要牢牢地記着，羨慕我的人，大有人在，候補我職位的人，正在門外等候着啊！我們稍一移動，說不定原有的

職位，也保不住呢？

九 沒有興趣凡事做不好

人們一生的最大幸福，在於興趣，如果我們各人尋出最有興趣的事情來做，最有興趣的知能來學，無論你怎樣辛苦，怎樣勤勞，是一點兒不會感覺到的，這種「樂而忘倦」的精神，是人生最大的幸福，事業成就就在乎此。如果沒有「興趣」的話，事業那裏會成功呢？

每個人抓住自己的擅長來，順着自己的個性，在自己所遇的機會中，盡量去發展，才可以感到興趣，然而在開始的時候，也許一時不能立刻得着興趣，非要用一番努力的工夫，是不容易找到興趣的；所以，努力和興趣是處于因果的關係。有因然後有果，不努力，興趣便不易得到，在努力的進程中，一面努力，一面發展，同時在做和學的進程中，增加許多的興趣，也就是在努力的當中，得到無上的愉快。

「最有希望成功的，便是你所最感興趣的事，所以，有職業的人，對於這一點，是不能輕視的，對於所有的職業，不發生興趣，絕無成功的希望的；還沒有踏進社會服務的青年們，更要選擇與本人性情相近的，所最感興趣的職業，然後做起來，不但有興

趣，而且有成功的希望。

努力而後有興趣，有興趣而後能更努力，所以要感到興趣，並不是可以坐待其成的。現在有些服務的青年，每做一件事，一點兒不肯對職業努力，天天唱着沒有興趣，這是極大的錯誤，就在這兒，我可以說：要興趣，是不難的，你先必需要努力，不努力，無論什麼事，是不會成功的。

所以「興趣，」才是成功的最好最妥善的祕訣。

一〇 忍耐是成功的捷徑

邁進這社會去服務的青年們，有些慊惡自己的職業，時常咀咒着自己的職業怎麼不好，怎麼沒有興趣，怎麼沒希望而抱着悲觀。如果分析了一下，這種思想，觀念，太錯誤了！如果不把這錯誤的思想和觀念，糾正過來，則對於事業的前途，大有妨礙的。

我們總要明瞭這一點，待遇和職務是有聯繫性的，一個服務場所去服務的人，不要看輕你自己的職務，也不要看輕你所得的報酬，你要以最大的誠意去接受這些，要知道這正是訓練你的時候。所以成功的事業，每每在起頭下了最大的努力而打好成功的基礎的。

所以怨恨目前地位的小，待遇薄，我們祇要努力奮鬥，祇要能夠把自己的一切，貢獻於事業，那末，你的前途，是非常光明的，勤勞是成功之母。所以能夠達到成功目的的人，都是經過艱難困苦，努力奮鬥，才能達到的呀！

——「上級」與「下級」的分別

在一個機關裏，職位小不以爲小而有所推諉，職位大而不可高傲自居，人人認清了自己的任務是什麼，同舟共濟的向前做去，事業沒有不發達的，不過無論如何，位小的一定要服從領袖，服從機關規則，服從大家的意見，這是無所用其猶疑的，這樣才能實現澈底的合作精神。爲什麼要服從，這有幾個意思。

一個機關，只有一個政策，政策一多，就不會成功，須知下級職員的主張，未嘗沒有勝過上級職員的地方，儘可把意見隨時貢獻上去，如能採納，當然更好，如果不能採納，那麼，仍應服從他的主張做去，不應有抗不奉行的表示，須知他既做了領袖或一部份主任，他負了很大的責任，成敗都由他去承當，下級職員，應該幫助他成功，希望他圓滿，那末大家都可以成功了。

下級職員，固然應該尊從上級職員正當的主張，服從全體機關公共之意見，可是上

級職員，也不能隨隨便便，任自己的偏見，硬要下級職員絕對遵行，如果你的主張是公允的，合理的，那麼，人家當然來服從你。否則即使一時的服從，當面的服從，難免言從心違，一件事業的成敗往往在乎此。

所以在一機關服務，應絕對的有服從精神，因為行使職務，發號令，實為機關權能，并非個人意見，所以服從上級職員，非服從他個人，是服從他職權，這樣才是成功的唯一要素。

許多人合作才可以成事；機關不論大小，少數人是做不成功的，全仗許多人同心協力，合作進行，才可收到成效。一部機器，正在發動，如果有一隻螺絲釘鬆陷了，全副機器，便出毛病，要影響全部工作。一個機關中，個個同事同心做事，內中有一位職員處處懶惰，取巧不肯努力工作，或不聽指揮，結果可使機關事務，敗壞於無形，而不堪設想，不合作足以敗事，是顯而易見的。

一般下級職員，常常自怨自艾自稱「下級！下級！」其實呢，分什麼上級下級，不過各人所負的責任，有些輕重，各人所處的地位，有些大小，在理是都該盡其在我，以求本位的向上，人人可為上級職員，不過時間問題而已，那末還說怎麼下級呢？須知下級的所謂下級，都是自己造成，不是人家來硬派你的。

第六章 職業的訓練

一 職業訓練的必要條件

我們在從事職業之先，除了德性，知能，身體，各方面應有的修養外，還得有職業的專門訓練，因為現在青年所受的普通教育，雖然對於各科的智識，稍有一點根底，但對於職業上特有的智識技能，還是一無所得。譬如你做一個茶役，那你在職業上應受的訓練，怎樣的態度與言語去接待客人，怎樣去認識各顧客的心理，怎樣小心地工作的方法，假如你沒有這種訓練，就連做一個茶役都不夠。所以職業訓練對於一個謀業者，是事前一種必要的步驟。

講到職業訓練的目的，是訓練你專門的知識與技能，使將來從業時能勝任，能得到工作的愉快，因為你沒有專門的知識與技能，對於你的職業一定不能勝任，不能勝任，別工作也得不到愉快。

但是你怎樣去受你的職業訓練呢？你可以揀進相當的職業學校，或職業科，除了你在學校學習知識技能，並使二者平均發展外，你還得考察職業的性質，需要的條件，本

業和外界的關係，和前途的希望這些問題。在你學習的時候，你也要試探自己的興趣，性格，和知能，看是不是與現在所學習的完全相同。假如你發覺你現在志趣不同，你還是想法調過頭來，重新找求你所須要學的。

我們在職業訓練的時候，特別應注意的幾點：

第一，我們所學的理论，雖然不可忽略，但是必須要與實現的社會情形符合，並且要指示一種改良的方法。

第二，職業青年從業時，每天都要應用國語，英文，算術等，仍要深刻的培養。

第三，我們而努力找住實習的機會，在實習中，除練習你的胆力，思攷力，判斷力外，你還得學習各種待人接物的方法。

第四，對於你職業中所必要的職業學科，如農科的生物學化學，工科的物理數學等的智識與技能，你必須有深刻的了解。

我們職業青年在這個時候，應該找住這些要點，努力下些準備的功夫，養成一副充實的智能，健康的身體，豐富的常識，和高尚的精神。這樣在社會上服務起來，一定不會覺得困難，或則誤入陷阱。所以職業訓練的青年們，不要以職業學校為求業的敲門磚，你必須具備着實在的準備工夫。

中華職業教育社把職業訓練的標準，定作下列幾條。除給我們參攷外，還可每次自我反省。

(甲)各種職業上公共的：

1. 要了解民生的原理，和職業的真諦，才去服務社會。
2. 要養成勤勞的習慣。
3. 要養成互助合作的精神。
4. 要養成理性的服務的美德。
5. 要養成適合於要進社會的正當習慣，和穩健改進的精神。
6. 要養成適於這種職業的健康的體格，并且預防因職業發生的病害。
7. 要養成對於職業的樂趣。
8. 要養成經濟觀念，和儲蓄習慣。
9. 要有健全的人生觀。

(乙)農科(除職業上公共的以外)

1. 要保持鄉村淳樸的風習。
2. 要養成充分天然的美德，農夫的身手。

(丙)工科(除職業上公共的以外)

1. 要養成精密的思想，正確的動作。
2. 要充分養成美術的意味。
3. 要創作的精神和能力。

(丁)商科(除職業上公共的以外)

1. 要養成敏捷和決斷的能力。
2. 要充分發揮信實的美德。
3. 要養成注意社會狀況的習慣。

(戊)家事科(除職業上公共的以外)

1. 要有審美的觀念。
2. 要養成衛生的習慣。
3. 要發揮社會化的精神。

總之職業訓練是沒有一定的標準的，你必須隨時隨地用心着訓練自己。譬如常常讀些書報，中華職業教育社出的教育與職業，是內容最充實的讀物，你對於職業界的前輩們，也要很誠懇的討教。

往往看見一般青年，因為經濟的壓迫，爲了早些服務社會，於是跑到職業學校去。而自己以爲是不幸者，終日消沉着，對於所學功課，不能盡心研習，對於職業道德，也不能好好地修養，往往不能使工作達於完美的境地；只待畢業以後，拿到文憑就作爲謀業的敲門磚。果然，畢業之後，而社會職業都行放試制，因沒有實學，放試失敗，只能徘徊歧途，有些僥倖得了親戚或朋友的介紹，雖有職業可做，可是缺乏智能上道德的修養，於是乎不能走上成功之路，或竟感到職業的苦痛，所以職業訓練，可以說是踏入社會的最後階段了，你必須堅定一下脚步，用十二分的勇氣去充實自己。

二 職業訓練的方式

職業訓練，不是一個空洞的東西，也不是一些什麼信條，有着牠的真實性的。

職業訓練的方式很多，在原始的農業經濟社會，則盛行着學徒制與徒弟制與徒弟練習生，又是一種新行的職業訓練方式。

我們知道人類在原始社會的經濟關係很簡單，大都是自給自足，不知道交換，於是所謂職業訓練，不過是農業上的各種生產技能，及勤儉耐勞的各種習性的養成，而擔任職業訓練的不過是他的父母兄長而已。後來經濟關係漸複雜，人類開始合作，於是各家

庭間「易子而教」，這種生產力大而技能高超的人，就做了師父，在極端專制的教管之下，使以各種之技能上的教授，於是便形成了一種「徒弟制」。後來商業社會勃興，而小規模的作坊工廠，也逐漸出現，於是職業訓練的中心，就移到工廠與大規模的商店裏，職業訓練尤徒弟間的關係，而變為學徒與工廠商店間的關係了。這就是徒弟制轉變到學徒制的一個過程。

這些徒弟制與學徒制的職業訓練，都是偏重在技術上的訓練，後來因為世界教育逐漸發達，感覺到職業訓練，也須要用教育的方式來代替，除了職業上應受的技術訓練外，便注重公民訓練及身心的陶冶。

但是學徒制與職業學校比較起來，各有優劣的不同，學徒制的優點是節省金錢，容易專藝，養成勤勞耐苦的習慣；缺點則是缺乏知識和公民訓練，消耗的時間太多。職業學校本來是一個極好的職業訓練場所，不過目前的職業學校還有許多缺點，比如學科學化的缺乏，學生耐苦精神的不能養成，閉門的讀書，畢業沒有一定的出路，而最大的困難，就是也須有較大的學費，中產以下的青年亦無權享受。

由於職業學校本身的不健全，與經濟力的貧乏，所以職業學校不能普遍的發展起來，而學徒制還佔着相當的優勢。在這種社會情況下，我們對於學徒制似乎有改革的

必要：

第一，因為青年是一個寶貴的生長時期，這時期內，所要學習修養的很多，我們必須以最經濟的時間，訓練成一種熟練的技能，因為這時間學習的能力富強，所以是可能的。而其餘的時間，則可於從事於德性及智能上的修養。現在一般商店的學徒，往往在嚴肅專制的管理之下，身心都得不到發展，這是亟待改革的。

第二，我們應該智識與技能並重，青年是一個培養時期，尤其需要智識的訓練，使將來處身社會，不致有不足之虞。所以訓練學徒，一方面應在業餘盡量灌溉各種業務必需的智識，一方面鼓勵他們讀通俗的書報雜誌。技能方面，只求簡單的熟練，繁瑣而有礙身體發育的工作，應絕對地避免。

第三，我們要注意每個人的個性及天才，訓練學徒應根據教育原理，用自學輔導的方式，發展每個人的天才與個性，知能方面善於書算的應盡量訓練其書算，善於招徠，應該訓練其口才及招徠的常識，其他還得訓練。

其一般的公民習慣，使之立身社會消極的，使不會給世俗的惡習慣所同化，積極地使推動社會的進化。所以公民訓練，也是訓練學徒亟須改進的一點。

第四，我們知道主奴制度是封建社會中的一種特色，這些都是文明的障礙。爲了增

進業務上的進步，爲了肅清封建殘餘，我們應絕對地打破主奴關係，首先打破主奴關係，不能以過分的工作去使他，看重學徒的幸福，不能用鄙視的眼光去虐待他，應用最真摯的態度去教育他。這種問題，最好先應由政府引導，或用嚴肅的態度與以制裁，一方面則用宣傳及運動的方式，使他們道德上打破主奴的觀念。

現在的職業學校是一個最好的訓練場所，在德性、技能、身體社會各方的兼顧下，用一種最自然的教育方式去培養成一個優秀的職業青年。

近年來在抗戰建國的國策下，內地建設事業需要各項人才孔亟，但是一般在孤島的青年則徘徊歧途，終日在鬧失業的悲劇。在這種矛盾的現象下，職業的蓬勃，我們自然也可以找出許多理由來。

在猛求建設的現階段中，這種不健全的現象，當然應該絕對剷除的。爲了使我們行政上效率的增加，爲了提倡人才的攷試制，職業學校的產生，也在這個理由下成立了。

近年來的職業學校的發達，大概是有着這些時代背景的，應該在這嚴重的使命下產生的職校，很少能辦得儘善盡美，我們希望學校當局和在學青年們，注意下面幾點：

第一，在一切科學化的今日，職業上也都努力增加科學化，自然訓練職業青年的職業學校，也應該在精神的訓練上，學術的訓練上，行政的設施上，都要注重於科學的訓

練，今日一般學生都帶些士大夫氣，對於科學，惰於研究，至於科學化的精神與習慣，也因為青年的怠惰與頹唐，而成爲一句空洞的標語。這點，似乎應該以最大的努力來實行的。

第二，我們從事職業，需要勞動的習慣，和強健的身體，勞動化的生活，適足以磨練你這種精神，不但是職業青年應該這樣，凡是青年現在都有着鄙視勞動的通病，其實遊手好閒的人，只是一架社會的浮屍，不勞動是痛苦的，懦怯的一種人生，假如我們在經濟的觀點上來說，那假爲沒有勞動，世界的經濟關係，就完全停滯了。那你也不要餓死嗎？現在一般人還存着「我們是知識份子」「我們是學生，」好像與勞動者隔了鴻溝一樣，自然自己去勞動是做不到，而且與勞動者好好地去講一句話，也認爲可恥的。其實，世界的出路，只有與勞動者聯合在一起鬥爭。

第三，教育是要平民化的，而職業教育尤需平民化職業學校，多數是清寒急於謀業的青年，所以在學費等項應絕對平民化，使一般失學失業的青年，得一出路，尤須在精神方面，也做到絕對的平民化，因爲這精神是將來服務的基礎。常見職業學校的學生，以自己的清寒爲卑鄙與悲觀，不肯努力向上，似乎平民化精神，尙待發揚的。

第四，職業學校是青年走入社會的一個階梯，而學校是整個社會的縮形，所以絕對

應社會化，不但教育的內容方式，應與社會密切關係，而畢業生的出路，尤須與職業界互相聯絡。最好在學科方面，不要太偏重理論，在訓育方面，應注重社會的職業道德，學校青年，尤須打破「我是讀書人」的觀念；努力跑向社會去。

我們不可否認，在目前的職業學校中，還有許多弱點存在着，於是帶着教育性的練習生制就產生了，假如能提倡起來，確是適合實際的。

三 我們要能夠苦幹

在職業青年，尤其本身還在訓練的一個階段裏，不能都得心應手，處處會如意，並且，我們要看從事幹大事業的人，是多遇着困苦艱難，多遭着挫折，這些小小波浪，一二橫逆，是沒有什麼的，我們職業青年，在訓練職業的時期，應當特別的會吃苦。孫總理說得好：「人能經得起挫折，受得起打擊，吃得起苦頭，才是好漢；」人生許多事業的歷程中間，不知要遭到多少次的橫逆，只要你肯支持得過，受得下去，難關一過，便是康莊的大道，燦爛的前途，一帆而風順了。

所以，我們青年，職業的青年，在受訓的時候，我們應該要抱定了宗旨。我們從事職業，要獲得職業的成功，我們就應當經過埋頭苦幹，我們知道一個人的幸福，都是在

苦中得來的。

職業青年們，你要得到職業的成就，在你受訓的時候，你必須要苦幹。你在做事的時候，遇到困難，你就要想法打破這困難，不要畏首畏尾的停止下來，要拿出大無畏的精神，奮鬥才好。如果一個沒有苦幹的人，那你要想職業獲得很美滿的結果，這是不容易的事，非要你自己能夠苦幹不可。

四 要求增加薪金的問題

在這抗戰發動以後，孤島的生活程度，一天壓迫一天，當然我們這許多小職員，都不能維持生活。果然，有許多大公司或工廠，都有增加「米貼」，但仍是杯水車薪，無濟於事，所以加薪罷工，在這幾天大家都在鬧得起勁。

的確，在這樣的生活程度如此之高的現社會，要謀生存，却是不易。一個家庭，開門七件事，件件要錢，在這孤島，米每石要買到六十元一石，還要負擔房租捐款，和其他各項的開銷，一個小職員每月的收入有限，到支出却如此之多，當然大有「入不敷出」，「收支不能相抵」了。

不過，我們在這抗戰的時代，我們不能分散我們自己的力量，我們勞資雙方要有合

作，我們不能在這個時候是罷工，我們應該一方面向資方提出要求，一方面我們仍應不可忘記現在這個時代的責任，我們不能罷工，同時我們也不能怠工。消極與煩悶，不能達到你加薪的目的。

職業青年們，我們服務於職業界的青年，我們爲了生活希望加薪，當然是需要的，但是我們不應當忘記應負的責任才是。

五 資本家與顧客的利益

在現社會制度下，資本制度還是統治這社會時。資本家拿出了錢來，開一月商店，或一家公司，或工廠，雇用了許多職員，原希望職員們勤勤懇懇地做事，把公司辦得發達起來，這樣，在他方面，固然可以因此而得到了利益；同時，在職員方面，也能夠因此而解決了生活問題。如果業務有了長足的發展，當然，一般的職員，也有加薪和年底雙薪紅利等等的希望。不錯，我們這一批職業青年，在這個時代，我們也只好有這樣的要求了。但是在這裏，我們不能忘記一個目標，要切實地認識清楚，這目標是什麼呢？便是要時時刻刻的反省着。

我們要明白，我們的做事並不是爲了資本家一個人，我們是爲社會大眾造福。資本

家開商店，辦公司，果然爲他自己的利益着想；但是我們站在職業青年的服務上，我們爲了幫助業務發展的，是一般天天上門來買東西的顧客。這一羣天天來買東西的顧客，都是商店，公司的生命線，我們職業青年是吃他們的飯，當然我們也要顧到顧客的利益來着想。我們必須要怎樣才能使顧客滿意，源源而來，使我們吃飯的生命線，日益鞏固而不致崩潰呢？那唯有從「謙和，客氣，有禮貌，能整潔，」各方面來入手。

我們這個時代，當然，有我們職業青年自己的立場，我們爲了職業。我們不能一時要說打倒資本案，因爲我們現在還是要吃飯的，同時，我們爲了自己的生活，我們也要好好地爲顧客着想。

我們在職業青年的立場，一面要顧到資本案，就是我們的店主。但一方面我們還要顧到顧客的利益。這是我們今日職業青年應有的立場。

如果我們碰到資本案不顧到顧客的利益，或有不利用於顧客的安全的，那我們就要犧牲資本家的利益，甚至犧牲自己的飯碗，也不足惜。這是我們職業青年，應有的道路。

第七章 職業謀得法

一 謀業的着眼點

講到我們謀業最普通的方法，當然是托人介紹，而且也是最容易成功的，因為你所托的人，對於你的興趣知能都會知道，而且同你也有着極深的交情，所以是比較易於成功的。

不過托人介紹，也不可盲目從事，因為在社會關係複雜的現在，假如你與別人沒有相當的交情，休想托人介紹一個位置，但是專有交情假如沒有能力，也是「愛莫能助」的，假使既有交情與能力，却待人不誠，也是沒有用的。

所以在你準備托人之前，你得把對方估量一下：

第一，當你去開始托人介紹時，當然你會想到對方現在做着什麼職業，他在服務的地位上，有權力嗎？能得到僱主的信任嗎？他每月的酬報有多少？他有沒有支配人家的能力？有沒有說服人家的能力？假如你所托的對方，也是一個無能為力的人，或則在僱主心目中，也是很勉強的，他的同事們也沒有交情，那你可以不必去多此一舉，假如對

方是相當有能力的人，那你可以去試試看。

第二，假如對方是有能力的，但是，假如與你沒有多大的交情，也是沒有用的，譬如對方是你的親戚，那在血統的關係，與你親密的呢？還是疏遠的？同你的家庭的來往是否密切，他們有些鄙視你們呢？還是敬愛你們，或則是同情你們。家庭與家庭之間，發生過芥蒂嗎？假如對方是你的一個朋友，那你們的友誼長久嗎？常能患難相濟嗎？沒有反目過嗎？是普通酒肉相交嗎？或是萍水相交嗎？他同情你，佩服你，還是鄙視你呢？假如對方是你的長輩或師長，那平常他器重你嗎？有意提拔你嗎？這些都是必要的考慮。

第三，假如對方是有能力的，對你的關係也不差，可是他做人一向是虛偽的，或則偶而得志，就目中無人，這種人你去托他的時候，總是滿臉笑意地說：「一定盡我的力量幫助你，」「可惜我的心有餘而力不足！」或則苦喪着臉假慈悲地說着什麼「謀事困難，」「我同情你，」「自己也靠不住」這些話，那你去托他，反而增加他一層對於你的鄙視。

這三方面的考慮，假如你能得到滿意的回答，那你可以去試一試，因為大部分你是有把握的。

對於對方的估量以後，你自己也必須把自己的能力及品性也密察一下：

第一，你自己是一個不上進的東西，那怎樣叫人家幫助你呢？

第二，假如你發見你自己還有許多缺點，最好你向對方表示改過與努力的決心，並極力表示你就業的誠意。

第三，一個事業的主持者，沒有不想他所用的人都能勤奮地幹事，與他多做出幾分成績來，而我們自己呢，爲了使自己的能力進步，也應該勤勞地工作。

第四，假如你做事常常喜歡延宕，但求馬虎了事，一定要人家壓着才肯做，那有誰敢來請教你呢？人家雖想提拔你，却怎樣提起呢？

第五，專門知識是謀業的工具，假如你無一藝之長，叫人家用你什麼呢？你又用什麼去換取你的麵包呢？假如你開始去托人，人家問你「你擅長什麼？」你却說：「沒有什麼專長，隨便什麼都可以幹幹！」這是給對方怎樣一個不好的印象啊！或則他要直捷的問答你：「對不起！無所不專的人我們用不着！」

第六，你有勤勞的習慣和專門的知能，大概人家很願意用你了，可是人家一定還要懷疑你，「這個人靠得住嗎？有信用嗎？」假如發現你不可靠不信用，一定知道你不会爲忠職務，不會使事業進步，反而要私植自己的勢力也說不定，這時，僱主一定不敢

用你。

大概你自己是一個可靠的人，你自問「雖有千斤之力，恨無用武之場，」大概總會有人來幫助你，總會使你成功的，不要因一時的失敗，而變得自暴自棄。

二 托人介紹的方法

托人介紹職業，在這個社會裏，也不是簡單的事，你必須要用各種方式，在同情與理，公與私的關係上，但他能答應你，你的話要有情感，也有理智，大概托人的方法，如下：

第一，你在當面托人的時候，就是在與對方見面的時候，當面請求他介紹職業，當面托人的好處就是能用懇摯的言語去請求他，使他有點「情面難却」而答應了。當面你可以很透澈的表達你的意見，也可以看出對方的表示。但是當面托人，假如你不善說話的說法，有些地方往往不能或不敢吐露出來，往往人家很虛偽的含糊你；你沒有勇氣作進一步的請求。所以你要不要當面托人，最好要問一問自己是否善於說話，與對方是否買情面，或冷酷的回答。

第二，你用書信的方式來托人時，要拿自己請求的意思，傳達給對方，假如你長於

文字，拙於口才，或你與對方有深厚的筆墨之交，你有不能口說出的隱情，那可以用這種方式。但是缺點却是使人家容易給你婉却，容易把你的請求擱在一邊，延遲答覆，是不是，用書信去托人，也要看你自己及對方的情形。

第三，講到間接托人時候，就是你與某甲有很好的友誼，而某甲與某乙也有着很深的交情，某乙是個有能力幫助你的人，那你可以請某甲間接介紹，用某甲的地位去托某乙，也是可以成功的。最大的好處就是當面與書信介紹的困難卻沒有了，你可以教某甲去傳達一切；但是缺點却是某乙不知道你是怎樣一個人，同你的交情又沒有，恐怕亦能在某甲門前敷衍罷了。

在上面的三種方法，雖然是老生常談，但是的確是很切實用的，找職業的青年，不妨一試吧！

三 說話時的藝術

一個找職業的青年，在你開始用各種方式去托人時，最要緊的是在你與人家談話中，要包含你所求的職業及待遇，自己的才能，過去的經驗與成績，談話中不能露出絲毫的驕傲，自卑，浮蕩，奢華的神氣。大概你在托人的談話中，好像下面一個過程：

甲：「×先生近來很忙吧！我又要來驚擾你了！真對不起！」

乙：「沒有什麼事情，你來，我們談談很好！」

甲：「我現在正是失業，在精神上與物質上都覺得很痛苦，你素來是很熱心的，而且你也很力量可以幫助人家，現在我想請求你介紹一個職業，想來你一定能給我幫助的吧！」

乙：「那我終得盡我的力量來幫助你，但却沒有把握，現在你想幹什麼職業！」

甲：「我對於教員生活，倒很覺得有趣，至於清苦的待遇，倒也不是我急急於計較的！」

乙：「大概你希望得到多少待遇！」

甲：「我的意思只要能給我些生活費！卅多元也可以維持了！」

乙：「你大概各科都擅長的吧！教育的經驗一定很豐富！」

甲：「那也不敢，不過對於兒童的國語，常識，藝術，及各項兒童的體育與學術的活動，很感興趣！近來的設計教育，我們也試驗過，我倒很喜歡找尋這種教育的機會！」

乙：「那很好，×先生以前在什麼學校裏服務過，大概担任那一部分的工作？」

甲：「我自從××師範學校畢業後，一向在××小學話務，職務方面是中級級任，及部分專科，經驗方面也很淺薄，不過對於國語常識等科的設計法，略有些心得；很僥倖的，居然得到當地教育當局的獎勉！」

乙：「對於這方面，你有些著作或報告嗎？」

甲：「略有一些，不過××小學設計教育實施報告，是我寫的！」

乙：「你有這些能力，大概不會失業的；我總盡力幫助你，請你等着吧！」

甲：「那很感激，謝謝！驚擾你！」

像在這種談話中對於待遇，你應說得客氣一點，假如對方不常和你提到，那你也別專在這點上計較，至於表明自己的才能，要說得謙虛，最好用「興趣」二字來表明你的專長，但却不能有自卑的神氣流露。經驗與成績的敘述，可以略為誇張一點，但却不能表示驕傲與得意。

不過在親輩的友人中，不必用這樣呆板的方式，大大地可以生動親切一點。至於客氣的人談話，也要避免命令或告狀式的神氣，完全以平等誠懇的立場相待。

四 給他一個好印象

在你與對方的談話中，你應該努力給對方一個好印象，所以注意自己的言語，態度，儀表，是很重要的。

第一，要表示謙恭，表示你的禮貌與服從的，在談話中往往要有「不敢！」「經驗薄弱」「請指教！」「盡心去幹！」

第二，要壯重，壯重是自鄙的反面，謙恭而不自鄙就要壯重，這多數是屬於聲調與語氣方面的。

第三，要自然，自然是拘束與放肆的調和，初入社會的青年，往往不是太拘束，便是太放肆，這兩者會給對方一個惡劣的印象，在聲調，舉止，服要顧到「自然」二字。

第四，要有和藹的態度，和藹當然也能給人家一個好印象，在談話時最好常堆着笑臉，言語不要太粗魯，聲調也要和緩，假如用着鉄板板的面孔，那是沒有人領教你的。

第五，儀式也是一件重要的東西，假如你蓬頭污面，衣冠不齊去見人家，那定不會給人家歡迎，從你這種小節上，使人家知道你在服務時也不會認真的。整齊清潔，簡單樸素，能表現你的精神，使人家獲得一個良好的印象。

五 怎樣看出對方的意思

經過了一番談話，通信，或間接介紹之後，看對方怎樣表示，那你謀業的成功與失敗，大概有些明白了。各人的態度和言語，有時是很婉轉的，那你得用機敏的直覺與理解，去探察其中的意思。

我現在告訴大家，可以看出各個對方的答語的方法，歸納四種如下：

第一，他的意思如果不能幫你忙的，你對於這種人的回答，不要再作進一步的請求，以減少人家的討厭，這類的回答比如「現在失業的人太多了，機會真是難尋，我的能力薄弱，對不起，不能幫助你！」「我力量微弱，自己也僅能作棲身之所，實在愛莫能助。」「不要再尋職業吧！職業之門是決難進去的！」「目下到處裁員，商店倒閉，欲謀職業，似非易事，」這種回答裏面都合着「不能」兩字，不過語調有緩和與直捷的分別。

第二，他的意思是含糊的敷衍的，在敷衍裏也含着兩種性質，一是的確現在沒有機會，須要等待數天，對於你的職業，他一定常常放在心上的，這種回答像「一時實在沒有機會，請你稍等幾天，一有端倪，我總極力為你設法。」這種回答，大概你還有些希

望的，你應該設法作進一步的請求，使達於成功。二是完全在敷衍你，同回絕你一樣的性質，你也不必再去麻煩他了。譬如他說：「我實在能力薄弱，愛莫能助，然當盡棉薄之力相助，」來示敬悉，所囑當隨時留意，這些都是故意敷衍你的。你怎樣去辨別這二種的真義呢？那就是要看對方的爲人了，如對方一向歡喜虛偽敷衍的，那他的這種回答，實在是出於本性，如對方一向待人誠懇，那這種回答，大概事實是的確如此，你不能誤解。應作進一步的請求。

第三，他的意思是略有頭緒的回答，這種回答是已在同你進行謀業了。並且告訴你略有頭緒，如「我已經在進行了，大概有些可能的，請你等着吧！」來示敬知，所囑謀業之事，已與××接洽，大概有幾分希望，請靜候結果。」這種回答，大概你有幾分把握的，你應該感謝他，並請他再積極進行。但是在沒有完全成功之前！你還得各方法去想法，不能坐待。

第四，他的意思是答應到職的，這是最技巧的，對方完全答應你的要求，叫你在某時候去服務好了；他語下一定還有要你盡心服務與遵守規則的語，你應該表示十二分的感謝，與服務的熱忱，並願聽從他的指揮與規則，如「請你某月某日就到這裏來辦事好了，不過對於某處的規則請先生要注意：」敬悉來函，茲聘台端爲××××，請即

於×月×日，前來服務是荷」等。

總而言之，在你觀察對方的表示意思時候，你不能憑表面的觀察，對於對方的個性，說話的表情，語調，措辭，都要用機敏的直覺去辨別。或則可以請一個老練的朋友或長輩來幫助你的觀察。

六 你去應徵廣告徵聘時

廣告徵聘，是用人的的一種公開的方式，實在是職業介紹的一種良法；因為徵聘廣告內，已開有用人的資格，年齡，特長等等的條件，並表明這項職業的待遇，工作及附加條件，所以對於職業的內容，可以一目了然，若再與自己的興趣知能身體家庭各方環境一加對照，就能決定這項職業是否適合自己，不必再行探聽，介紹等的麻煩。

我們現在先須鑑別廣告的方法：廣告本來是一種良好的職業介紹的工具，但是現在社會的黑幕很多，往往有人利用廣告作為欺騙與號召的工具，急於擇業的青年，往往看到廣告上優良的待遇，不用鑑察，以致誤入歧途。尤其是婦女職業，有人藉其徵聘的名；而作種種黑暗的勾當。所以對於廣告的性質與內容，我們在應徵前，應有一番鑑別：

第一，內容真實可靠之廣告，這種職業大都可靠，我們可以前去一試。例如：

聘請女教師

聘請上海語女教師

本行茲請上海語女教師一位
更須精通國語每星期三時
間一小時自問能勝任者隨帶履歷書於每日下午二時至四時
到外灘五號東亞海運公司調查課接洽

這個廣告內，有工作的範圍，程度，工作時間，都很明白的開列着，所以大概是可
靠的。

第二，有意徵求人材，例如：

聘請帳房

招請帳房

茲有某公司欲聘請帳房一人月薪十五
元供膳宿有意者請詳開履歷投函本報
一二八號信箱以便約期面洽

徵求養鷄人才

徵求養鷄人才

茲有友人籌辦養鷄場徵求富有養鷄
經驗學識之人才一位負人工辦化與
其他技術之責專任兼職均可待遇從優應徵者請述明過去經
歷與現今住址函蒲石路滬江別墅廿一號二樓陳君合則約洽

第三，以聘請人材爲名，欲騙取保證金或資本，這類廣告，大概條件很寬，而特別提到錢款，這種都是黑暗的勾當，例如：

「茲有某店，有意開發實業，願與實業界經驗豐富者合股，每年利息甚豐，有意者請來褒德坊三十九號王君面洽可也。」

第四，以徵聘爲名，玩弄女性，或使做不正當的職業，這類廣告，大都耍年輕性情和平。口齒伶俐，而工作的範圍，時間，都不提及，却以金錢來誘惑。如：

「茲有某公司欲徵聘女推銷員數人，年齡須在十八至廿五歲之間，性情和平，口齒伶俐，工作時間很少，待遇從豐，有願任者請至上海大廈蔡君接洽。」

對於鑑別廣告的能力，大概青年都不很強，那你可以請教你的朋友或家長，在沒有鑑別以前，切不可作輕易的嘗試。

第五，你看到徵聘廣告後，與你自己的興趣知能却覺相近，那你可以寫一封自荐書，假如對方覺得同意，就和你約期面洽，有時你知道某處要添用人材，也可以用自荐的方式去投進，好的自荐書，也常能得到成功的。

寫自荐書的態度，必須具有熱忱，誠懇，不自鄙，不驕傲，字跡應工整，大概寫自荐書的注意點，有下列各點：

(一)自荐書的字跡，必須工整，不擅草書不能勉強去寫，辭句應努力地使它流利，如不能寫文言的，還是寫白話好。至於有些人托人寫自荐書，實在是一個愚笨的法子，這些人以職業爲賭博，投機，取巧的兒戲，將來一定要失敗的。

(二)在自荐書中最要緊是表示自己服從的熱忱，使用人者讀後獲良好印象，覺得你是爲服務而服務的青年，在書中切不可有隨隨便便的態度，使人家一見，就知道你不是專心服務的。但是也不可過於自鄙，使人懷疑你的人格。

(三)對於你特有的才能，你必須具體寫出，使用人者一見而召面洽，恐怕人家不信你的才能。那你可以寫些所受的訓練，服務卓著的成績，但却不能驕傲。

(四)我國因爲風俗習慣複雜，各處用人都有些地方觀念，所以籍貫是必須表明的，用人者有的喜用老成者。有的喜用青年人，所以年齡也須註明，至於以前的經歷，尤爲自荐書中不可缺乏部分。

(五)自荐書的內容複雜，但必須很扼要的寫出，使對方一目了然，印象清楚。不要嚕哩嚕噠，免得使對方看得頭痛。

(六)寫好自荐書後，最好附帶履歷表及照片，使你自荐書中的事實，得到證明。

七 自我介紹的方法

自我介紹，是最簡捷的職業介紹方法，他利用廣告的效力，把自己的姓名，籍貫，經歷，願任職業，及待遇很扼要的登在廣告上，使用人者很明顯的找到自己所要用的。這也是很公開的方法，不過你也要謹慎地處理，因為現在的社會黑幕仍舊很多，自我介紹的廣告，應注意的：

第一，字句方面要簡明，自我介紹的廣告，字句應簡而短，使讀者閱之一目瞭解，字句簡單而有條理，則讀者亦得一好印象。

第二，內容方面要絕對忠實，對於自己的經歷，自己的特長，不能故意誇張，因為將來仍要「露尾」的。所以內容應實實在在的寫出自己的能力與經驗，免得人家加你一個不忠實的罪名。

第三，廣告的地位要適當，使人注目，但爲了經濟關係，登那些分類廣告，及社會服務版，都是很適當的。

第四，自我介紹的廣告，登載的次數最爲連續不斷的登載，因為若僅登載一二次，則讀者的接觸也少，爲了經濟關係，最好間日登載，這樣既使讀者常有你的印象，而又

易成功。

八 投考的秘訣

投考是謀業的最實際的辦法，在事業公開的今日，用人者因為要選取真材，往往用考試的方法來決定配用與否；而青年要想謀得可靠的正當的職業，亦非要用投考的手段去取得。

我國的國民政府，在五權憲法的規定下，也定了國民應有考試權；並在五院中設一考試院，專司拔取人才的事，近來舉行的普通考試，高等考試，都是一種好現象。

在現階段的中國，內地正在積極建設中，考試的機會當然很多，你只要顧到在適合你的志趣，能力，身體的條件下，努力找尋這樣機會，因為投考錄取的職業，有許多優點：

- 一 自己能方，在工作時，可以無虞其他；
 - 二 較能得到保障；
 - 三 適合自己之志願及特長，容易使事業進步。
- 所以謀業的考試，我們最好不要放棄投考的機會，雖然投考不一定會成功，但是屢

次的投考，只有增加我們的經驗，却不會使我們失敗，終有一天會成功的。所以我們最好遇有投考的機會，就前去應試，俾謀業多一次成功的機會。

第一，到那裏去投考？你一方面你要注意報紙的廣告，但有些因為恐怕人數太多，往往不公開宣佈，那就要你自己注意了。大概投考的機會有下列各種：

一 郵局 各省都有郵務管理局，每年招考郵務員及郵務佐，亦有臨時招考的，投考科目如：英文，口試，及筆試，國文，黨義，地理，歷史，算學，代數等。尤其應注意英文方面的修養。

二 海關 所招職員分爲二種：一爲檢查員，（外班，在碼頭及輪船上工作，）一爲海關員，（內班戶內工作），每年春秋二季招考，檢查員尤須要強壯的體魄，投考前可不必報名，屆時可往指定地點面試，合格者約期面試，考試科目爲英，國，算，翻譯，常識，英文尺牘，地理，歷史，默寫等。

三 鐵路局 先書英文報告信致局長，述明本人年齡，籍貫，及經驗，數日後接到回信，即可前往考試，科目爲英，國，算，地理，歷史，翻譯。近年我國這項人材須要很急，有志交通事業者，可於這方面培養。

四 鐵道部 大概招考繪圖員及經濟調查員，前者須土木機械工程科畢業。後者須

身體強健，大學程度。

五 電報局 可先致函局長，表明自己之學力經驗及年齡籍貫，俟有空缺，則約期面試。科目爲電報學，電報之收發，物理學，英文，國文，數學，翻譯等。

六 無線電機製造廠 招考期內至該廠填表，聽候面試，應考科目爲英，國，算，物理，電報學，電報收發，地理及翻譯等。

七 電話局 須中文精通，英語流利，略知各地方言，尤須耳目靈敏，手足活潑。

八 兵工廠 招考技師及製藥廠練習生，前者以專門學校以上機械科卒業爲合格；後者須中等學校以上畢業者。

九 銀行 職員分簿記員，司帳員，打字員，應有銀行及商業學識，應考科目如銀行法，銀行實踐，銀行簿記，銀行計算及匯兌，珠算等。

十 大商店 科目以中文，英文，珠算，翻譯，及商業知識，可先通函報名。

第二，譬如你看見許多投考廣告之後，當然覺得有些猶豫不決，你必須要比較的方決定你投考那一種：

(一)應考的科目，對於自己的知識程度夠嗎？有幾分把握？但是考取後，對於這次職業，有興趣嗎？

(二)因爲經濟關係考試地點的交通便利與否？旅費需要多少，都要有一個預備，最好就近先考，免得長途跋涉，空勞往返。

(三)因爲有些機關 表面是採用招考制，實質其中人員，早經有關係方面安插好，如若冒昧應試，徒勞精神與金錢。如屬絕對公開，那人數一定很多，而你非要有超特的才能，才可錄取。

(四)你還要有普通常識，有許多職業是須要特殊超優的才能的，你沒有這項才能，那也不能錄取的。有些是只要廣泛的常識，那你也得自問有沒有這種學問。

這些原則，都可以決定你投放那一種的，你必須各方兼顧，決定後要增加勇氣，不可絲毫搖動。

第三，你決定投放那一種後，除了準備費用，行李，應用文具以外，對於你所要應考的科目，最好作一有系統的準備，準備時要集中意志，用很經濟的方法，作一普遍的準備。

最經濟的方法，可以參攷該機關歷屆的試題，因爲它的內容，可以知道一定的範圍，你研究了一遍之後，一方面可以測驗自己的程度，一方面對於不甚明白的作精密的研究。

溫習投攷指南，也是準備投攷的必要方法，但是你必須選擇主要的部分，努力去溫習。對於最緊要的題目，你要細細地分析，引伸，記憶，使能盡量發揮，至於特別艱難抽象的事實，最好用各種符號及巧妙的記憶方法。使有熟悉的認識。

第四，關於投攷的規則及時間，却在投攷須知上開明，你首先應取一份來細閱一遍，大概在試場的門口就可以取到，態度應和藹而持重。

報名單大概有一定的格式，填寫時字跡應工整，不宜過簡，但爲了地位關係，也不能過於複雜，單上保持清潔，填寫時的姿勢對於人家的印象也深，要注意工整。照先在報名單上，反面填好姓名年齡。

報名單填好後，可到報到處報到，或用筆寫，或用口答，態度應端莊，和藹。

口試時的儀態，最能使主試人獲得深刻的印象，態度應從容，大方，和藹，嚴肅，生或立的姿態要端莊，眼光最好注視在主試人的面部，避免擦鼻子擦頭皮等不自然的動作，衣服宜簡單清潔，表現出青年服務者的精神。至於在筆試時也有很嚴肅的規則，違規則就有剝奪攷試權的危險，所以應絕對遵守。大概會場的規則是：

一 受試人應遵守應試規則。

二 卷末備有稿紙，不得另紙起草。

三 繳卷不得逾期。

四 繳卷後不得請求添改字句。

五 出場後不得復入。

六 當場發現有不規的行爲者，應即勒令出場。

在上面的幾點，都是投考時最重要的辦法，你必須自己要預先準備，免得臨時抱佛脚是悔不及了。

第八章 職業的信條

一 換飯吃的條件

青年有了職業以後，去做起來的時候，應該怎樣才行呢？據作者看來，也許是衆所公認的，還要奉行中華職業教育社定出來的三個職業信條，這三個職業信條又是什麼呢？那就是：

- 一 靠我的本領，養我的命。
- 二 盡吾的心力，做我的事。
- 三 分我的工夫，幫大衆的忙。

第一條就是說一箇人要吃飯，要活命，一定要靠自己的知識技能，——自己的本領——才行。如果一箇人吃飯不用自己的勞力，那末就要犧牲別人的勞力，供養自己，不免要阻礙別人吃飯，間接消耗人家一部分的生命，使得人家盡了勞力，竟然換不到飯吃，或吃得飽，等到吃不到飯，或吃不飽的時候，倘使定要有飯吃或吃得飽，就要生出阻礙別人吃飯的影響，鬧出亂子來了。所以職業教育，是養成人們都有吃飯的知識和

技能，使箇箇人用自己的能力，去掙飯吃的，是訓練人們有良好的道德，使箇箇人知道要吃飯，非用自己力量不可，即使用了力量，吃不到飯，還是不願意奪別人的飯來吃。

第二條就是說我有什麼本事，就做什麼事情，我有多少力量，就做多少工作，換一句話說起來，就是各盡所能的意思。到了大家能夠各盡所能，——生產——然後纔能各取所需——消費——，這是一定的道理，用不着疑惑的，如果一箇人有了職業，不盡心極力去做，不盡心極力去謀改進，那末事業便沒有進步發達的希望，到了事業不能進步，社會，國家，世界豈不是都要受間接的影響麼？

第三條意思就是職業不是使個人有飯吃，使少數人有飯吃，便算了事，還要使得大家有飯吃，使得全社會上箇箇人都有飯吃才行。所以職業教育，並不是限於狹義的箇人吃飯問題，是要做到箇人有了飯吃以後，還要幫助人家，使箇箇人都有飯吃，而且吃來都是很快樂，才算盡責。這就是第三信條的意義。

二 知足與不知足

我記得先哲有兩句至理名言，就是：「知足常樂」和「學然後知不足」。這話呢，我是平素當作座右銘的。

平心而論，在物質享受上，我們應當「知足」；須知在不景氣的今日，得一枝棲，已屬不易，如有布衣可暖，菜羹可飽，便不應再求享樂，那麼一切煩惱，無形中自會減少。

但是，在本身的學識和技能上講來，却萬萬不能存着「知足」。因為「學然後知不足」，學到老，學不了；如果一知半解，就以爲心滿意足，我敢說，一生是不會有大成就的。

可惜在繁華都市裏討生活的青年，恰巧反其道而行之的很多；對於物質享受慾，十九會感到不知足；而於切身的學識和技能呢，却很少肯自己去檢討和修養哩！

爲了待遇的菲薄，職位的低小，把志高氣揚初出校門的青年，對服務的興趣，輕輕地罩上了一層屏障，終於形成了「畢業卽失業」的地步。有的呢，失業時但求得業，可是得業後又不肯樂業；於是吃一行，怨一行，在今日的青年陣中，到處嚷着無聊，乏味的嘆息聲。

其實，青年中果真學有專長，才堪大用的，一時沒有「伯樂」般的人，那也毋怪要不平則鳴；無如人才究竟有限，而大部分在呻吟嘆息的，說句不客氣的話，還不是慾望太奢，操之過急，而於本身學識技能，恐怕是多不顧到的吧？莫怪一方面感到「人浮於

事」，另一方面却有「才難」之歎！

盡一分勞力，得一分報酬，這是天經地義的事，一個人能在本身的學識和技能上覺得不足，而埋頭苦幹，纔有出人頭地的一天，若想平步上青雲，專門在物質享受上轉彎頭，即使弄到了高位厚祿，但因足力不健，我想依舊站不穩吧？

青年們！別在物質慾上做你美麗的幻夢！惟有「學」「幹」兩字上用功夫，纔找尋得到你的光明。

三 失業是反省的好機會

在這個時代裏，我們講到「失業」是不算一會事的。尤其在這孤島上，不知多少青年，遭受失業的痛苦。但是，失業這件事，畢竟是在每個人的生活過程中，至少要達到的一件事，我們認爲失業是一個自修自省的良好機會，這話怎樣說法呢？

當然，我們要先研究，我們遭受失業，不一定是自己不努力，我們這社會制度使然的。我們第一要來集合同衆的力量，改變這資本主義的世界，我們才能夠可以獲得滿意的職業。

不過，這是一個很大的問題，我們不是一個人的力量可以做到的。那麼我們除了這

個力量外，我們應該怎樣做呢？

我們一個人碰到自己失業時，先要研究我爲什麼要失業，和我一起在做事的同事們，他們爲什麼不遭這失業的際遇，而失業之神，偏偏要奔到我的身上來？想到這問題以後，我們第二步就要自省了！我們要自省平日做事的效能，究竟努力不努力，平日的行爲，到底廉潔不廉潔，同事間的態度，能謙和否？和人交際，能有禮貌否？做事能負責任否？能耐勞否？這許多問題，我們一個個的要把他逐一反省一下，反省之後，覺得自己在做事的時候，太不負責了，太不努力了，太無禮貌了，太不客氣了！那末，第三步我們就得自勉，要勉勵自己，要把以前不好的脾氣改掉。

當然，這也是一個失業青年應該知道的，所以失業不是絕路，失業正是自己找到反省的好機會。

第九章 結語

一 做事要腳踏實地

我人一天到晚忙忙碌碌，不避風雨，不辭勞怨，去幹職務，究竟是爲的什麼呢？我敢說一句，都是爲的要達到最後的希望，要達到最後的目標。但是最後的希望，最後的目標又是什麼呢？我說就是成功。不過各人心目中的成功是很不一致的。有的人拿擁了很多的金錢，可以供自己的揮霍，算成功的；有的人拿顯親揚名算成功的；有的人拿發明東西，利人利己算成功的。所以成功的意義，是因入而異的，是因爲各人的觀念不同，才兩樣起來的。但是青年要曉得這種成功，都不能算職業的成功，這種意義，都不能夠算職業成功的意義。職業的成功，職業成功的意義，不是這樣的。

那末怎樣才算職業的成功呢？我們要在職業成功方面下功夫，究竟要怎麼樣才行呢？據我看起來，我們不論做那一種行業，要能夠注意本業的向上，要是有什麼心得，就公之同好，使我的同業，因爲我的貢獻，能夠得到職業效率的增進，或者以後的學者，靠了我研究的結果，能夠做進一步的探討和發明，這就是我對於職業的貢獻，也就

是我對於職業的成功。

我們做了一個人，不能不有一種行業，但是有了一種行業，還不算數，一定要在做起家的時候，能夠依照職業的信條，能夠敬業樂業，有責任心，進取心，團結力，講究職業效能的增進，做職業改進的功夫，才能達到職業成功的目標。反過來說，要是不這樣呢？那末非但不能成功，不能夠達到職業成功的目標，並且還免不掉失敗。所以職業的成功和失敗，是要看我們從事職業的人能不能奮鬥的，能夠奮鬥的人，就以使得職業成功，不能夠奮鬥的人，就可使得職業失敗，假如世界上有職業的人，大家能夠負起責任來去幹，並且時時刻刻去謀職業的改進，那末還怕職業不成功嗎？還愁事業不能進步嗎？還愁社會國家和世界不能容納你一個人嗎？

現在一般職業青年，往往不知道職業成功的標準究竟怎樣？職業成功的真諦和途徑究屬怎樣？在職業界裏糊塗塗過日子，昏昏沉沉過生活，弄到後來，一事無成，這是多麼可憐啊！這是多麼可惜啊！所以從事職業的青年，不但要負起職任來去幹自己的職業，並且要知道成功的標準，成功的真諦，成功的途徑，那末才可以得到最大的成功，享受最大的幸福了。

二 指示一條成功的路

一個青年，踏進了社會之後，對於所處的職務，要腳踏實地去做，這是最要緊的，不要好高騖遠，不要看輕自己的職務，不要把自己的希望看得太高，志願，所謂事業成功的志願當然要有，然而你却要一定要看得很遠，從大處着想，却要從小處着手，一步一步踏着現在自己所處的路線，向前做去，埋頭苦幹，一切抱着樂觀的態度，處理自己的職務，然而不可忘了「從工作中學習」的銘言，抱着這種態度，客觀地認清現實，努力創造自己，不能守舊，而是要創造，這樣地奮鬥下去，才有成功的希望，前途才可以透出光明。

社最上每一件事業，是可以順利地完成的，而是由自己去努力爭取的，這是有着許多的困難要你去打破的，衝出這些困難，打破這些妨礙你的事業障礙物，千萬不可以灰心，如果碰到一件困難，使你的事業受阻，你不去克服它，而對自己的事業抱着悲觀，以致放棄了自己的事業，這是多麼可惜，功虧一簣，那末，你就會永遠不會有偉大事業成就的。

職業青年們，不能悲觀呵，腳踏實地的刻苦幹下去，才是一條多荆棘而却也光明的

路，才是達到成功的大道！