

Strategie-Empfehlungen

Anfang 2020



#WIKIMEDIA2030

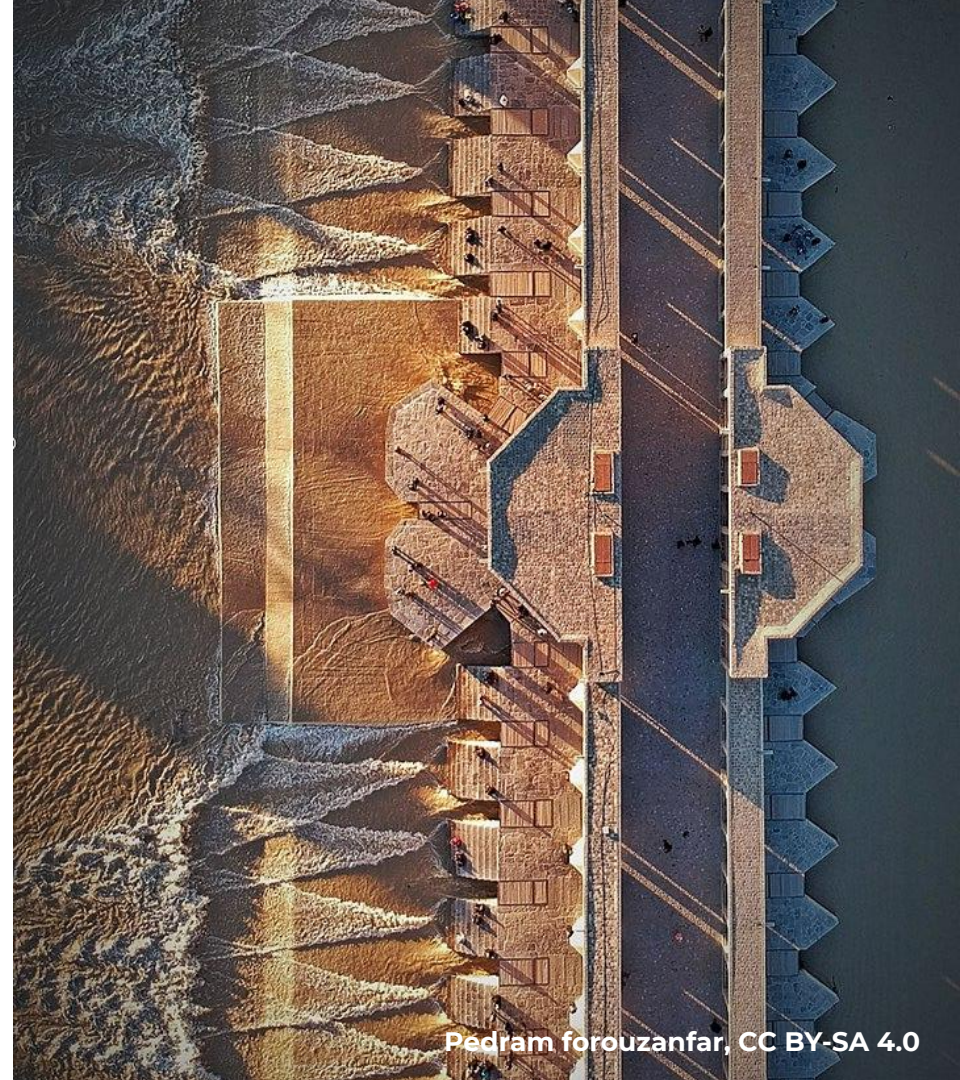
Prozessprüfung und Zeitleiste

- 2017: Strategische Richtung
 - 3 Zyklen: Forschung und Gemeinschaftsgespräche
 - → “Im Jahr 2030 wird Wikimedia das Fundament im Ökosystem des Freien Wissens sein und alle, die unsere Vision teilen, können sich uns anschließen.” ←

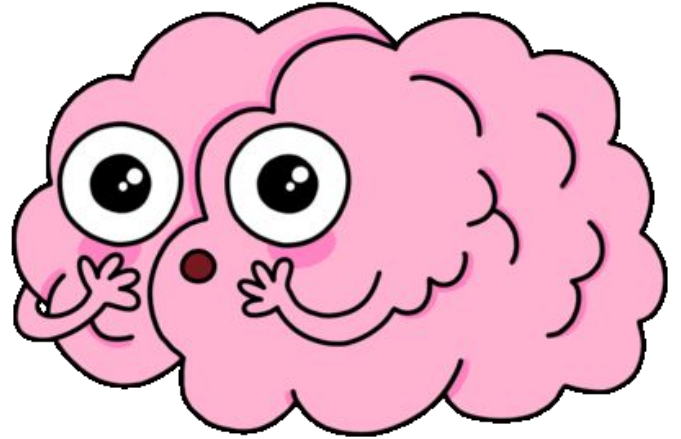
Wissen als Dienst



Gerechtigkeit des Wissens



Schön!
Und nun??



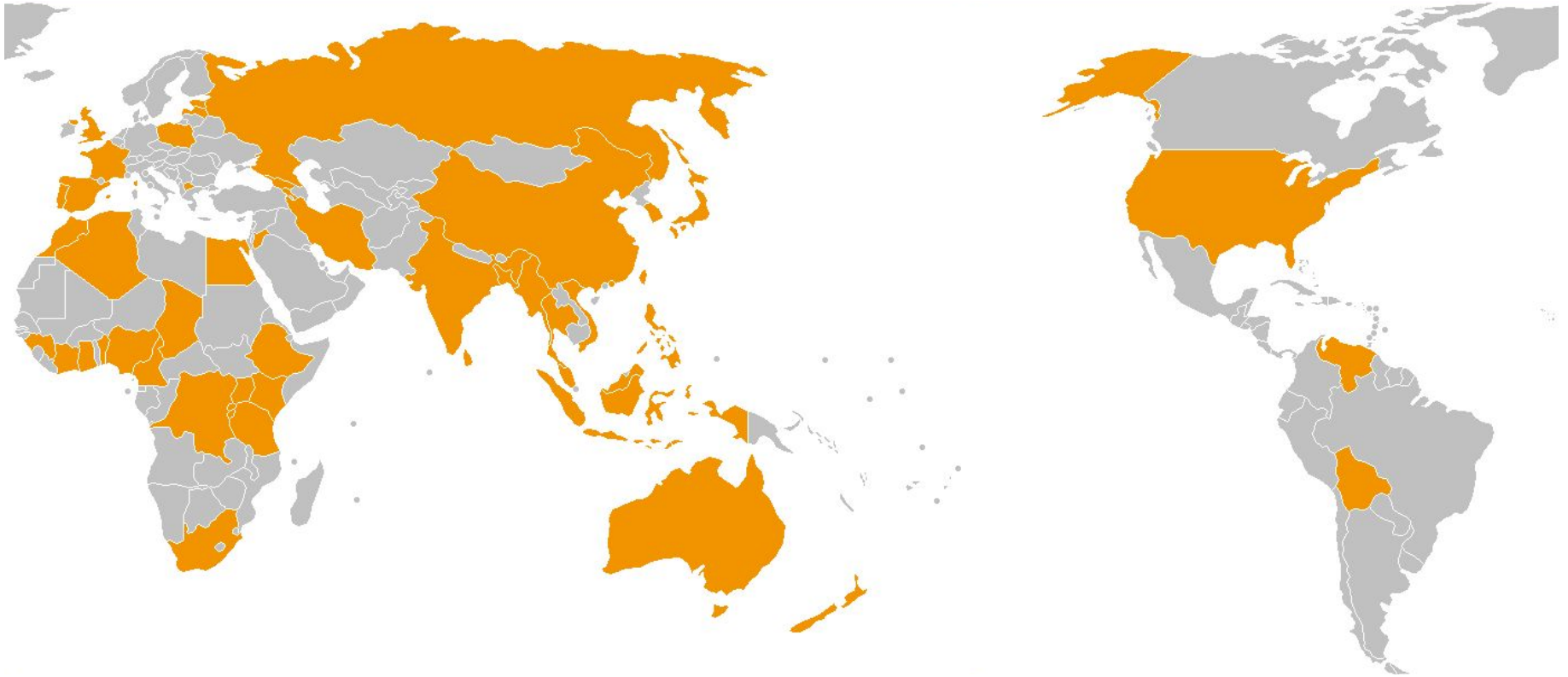
Prozessprüfung und Zeitleiste

- 2018/19: Offener Strategieprozess für strategische Richtungen
 - Neun Themenbereiche: Interessenvertretung, Kapazitätsaufbau, gesunde Gemeinschaft, Vielfalt, Partnerschaften, Produkt und Technologie, Ressourcenzuweisung, Einnahmequellen, Rollen und Verantwortlichkeiten
 - Arbeitsgruppen für Empfehlungen für strukturelle Veränderungen
 - 2 Durchläufe von Empfehlungsentwürfen (Erstellung und Rückmeldung der Communities)

Prozessprüfung und Zeitleiste

- April bis September 2019: Community Conversations
 - 7 Strategy Liaisons + freiwillige Affiliate Liaisons
 - 48 Salons in 29 Ländern (14 in Afrika, 6 in Asien, 11 auf die Jugend ausgerichtet)
 - 2 Regional-Summits (Ost-, Südostasien und Pazifik, Ostafrika)
 - Wikimania in Stockholm
 - Online-Diskussionen

Strategie-Salons rund um die Welt



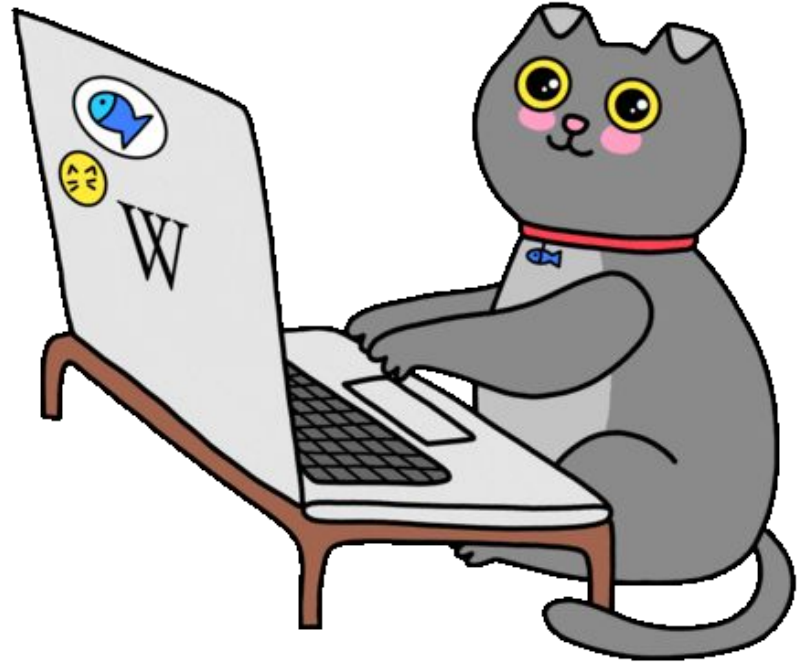
Prozessprüfung und Zeitleiste

- Herbst 2019: Erstellung der finalen Empfehlungen
 - Tunis Harmonization Sprint: unergiebiges Treffen
 - Auflösung der 7 Arbeitsgruppen,
 - Konsolidierung der Empfehlungen mit Freiwilligen
 - Treffen von 9 Schreibenden 1. -7. Dezember
 - Verfeinerung im Dezember und Januar
- Januar 2020: Community Consultations
- April 2020: Entwurf der Implementierung

Wie wir zum Ergebnis kamen

- 89 Empfehlungen aus 9 Themenbereichen
- Überlappende Themen, übereinstimmende Ideen
- 13 Empfehlungen aus ursprünglich 89
- 13 zugrundeliegende Prinzipien
- Ein Narrativ des Wandels (= "Beschreibung der Änderung")

Was
sagen die
denn
nun?



Sichtbare Muster

- Macht teilen und verteilen
- Führung und Entscheidung durch die Community
- Größere Befugnisse bei der Erzeugung und Zuteilung von Ressourcen
- Erhebliche neue Investitionen in Fähigkeiten, Ausbildung und Infrastruktur der Bewegung
- Mehr "iterativ" und "intern" - bewegungsfokussiert und mit AGF
- Nachhaltige Innovation, nicht störende Innovation

1. Förderung von Nachhaltigkeit und Belastbarkeit

Verbesserter Zugang zu Ressourcen, mehr direkte Einnahmequellen und mehr Unterstützungssysteme für Freiwillige bei Zusammenarbeit und Anerkennung.

- Mehr Personal und Unterstützung von Freiwilligen in den Bereichen Partnerschaften (GLAM), Interessenvertretung und Outreach arbeiten
- Kollaborative Online-Räume für Bearbeitende und Admins
- Prüfen der Fundraising-Regeln und -beschränkungen und gerechtere Verteilung der erzielten Einnahmen
- Neue Einnahmen aus Wiki-Projekten erzielen, einschließlich bezahlter API



2. Kulturelle Veränderung für integrative Gemeinschaften

Als integralen Bestandteil der Weiterentwicklung der strategischen Richtung, des Wachstums und der Diversifizierung der Bewegung: den Aufbau einer Bewegung, die integrativ, sicher und kooperativ ist.

- Charta der Bewegung mit Werten und Prinzipien
- Universeller Verhaltenskodex; Berichterstattung und Nachbereitung.
- Bewertungsmodelle für die Gewährleistung von Gerechtigkeit und Vielfalt



3. Verbesserung der Benutzungserfahrung

Allen Menschen den Zugang zu kostenlosem Wissen ermöglichen, indem Barrieren oder nicht berücksichtigte Bedürfnisse in unserer Technologie und bei uns selbst beseitigt werden

- Schwerpunkt der Empfehlungen hauptsächlich auf Erfahrung der Bearbeitenden, einige Elemente für Wissensnutzende
- Verbesserte Benutzungsoberfläche und -erfahrung. Auch zugänglich für Neulinge!
- Neue Orte zur Interaktion mit Entwicklungen von Drittparteien
- Verbesserung der Entwicklungswerkzeuge



4. Sicherheit bereitstellen

Schutz von Organisierenden, Unterstützenden und Mitwirkenden in unserer Online-Gemeinschaft und in ihren lokalen Kontexten; Auseinandersetzung mit Konflikten und Belästigung auf den Plattformen

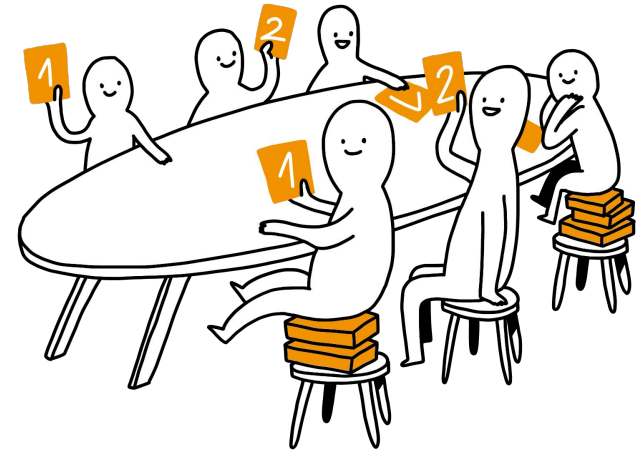
- IRL: Schulungen, technische Lösungen und Notfallmaßnahmen für Organisierende und Mitwirkende in Gefahr
- Universeller Verhaltenskodex, Richtlinien für Verhalten und Berichterstattung über Vorfälle



5. Sicherstellung der Gerechtigkeit bei der Entscheidungsfindung

Stärkere Einbeziehung und sinnvolle Beteiligung an Bewegungsangelegenheiten, Entscheidungsfindung und Ressourcenzuteilung

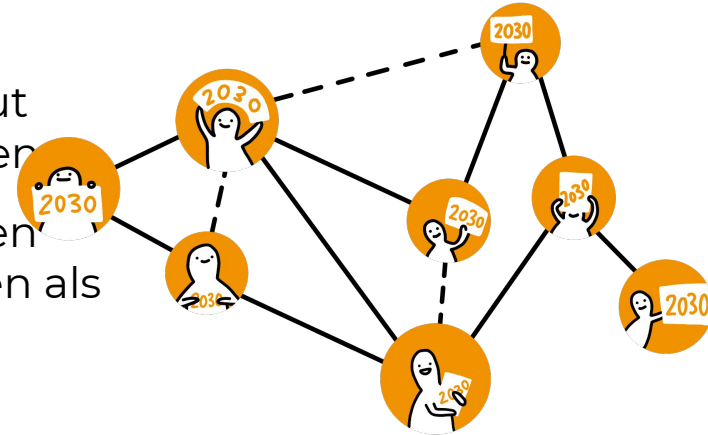
- Repräsentatives Global-Governance-Gremium
- Charta der Bewegung
- Regionale Strukturen oder WMF-"Hubs"
- Zugang zu regelmäßigen Geldmitteln
- Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten innerhalb der Bewegung, Eröffnung von Wegen zu Machtpositionen



6. Förderung und Entwicklung verteilter Führung

Anerkennung von und Investition in qualifizierte, gut ausgebildete, sozial und technisch versierte Personen

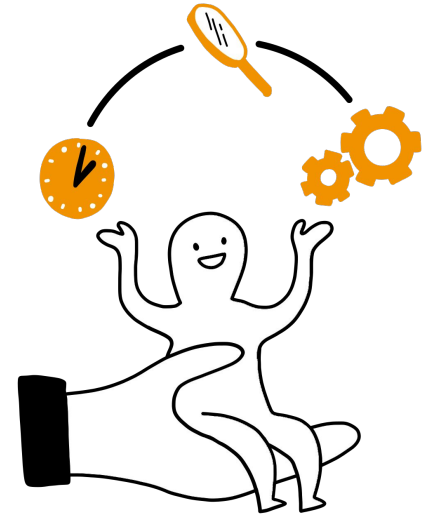
- Schaffung und Anwerbung von Führungskräften (leaders), die sowohl die lokalen Gemeinschaften als auch die globale Vielfalt widerspiegeln
- Schulungsprogramme zur Entwicklung von Führungsqualitäten, auch durch vertrauenswürdige lokale Berater oder Coaches
- Wissensmanagement und -transfer (physisch und virtuell) und Entwicklung von Fähigkeiten



7. Investition in Kompetenzentwicklung

Umfangreiche Investitionen in die Entwicklung von Fähigkeiten sowohl im technischen als auch im menschlichen Bereich

- Aufbau von Kapazitäten für Führung und Rechenschaftspflicht in der gesamten Bewegung
- Entwicklung von einfachen und zugänglichen, mehrsprachigen Schulungsmaterialien und -programmen; sowie selbstgesteuertes Lernen, Peer-Learning, Mentoring
- System zur Bewertung von Fähigkeiten, um verfügbare und fehlende Fähigkeiten in der Bewegung zu erfassen sowie offizielle Anerkennung der Fähigkeiten



8. Verwaltung von internem Wissen

Eine einfache Empfehlung zum Schließen einer offensichtlichen Lücke

- Entwicklung und Pflege einer Wissensbasis für die Bewegung: benutzungsfreundlich, funktionell, zugänglich und navigierbar
- Bereitstellung von Personal zur Unterstützung bei der Aufbereitung von Inhalten. Vermittlung von Gleichgesinnten



9. Koordination aller Interessengruppen

Schwerpunkt auf der Entwicklung einer Praxis der Zusammenarbeit und Kooperation zwischen den verschiedenen Akteuren der Bewegung

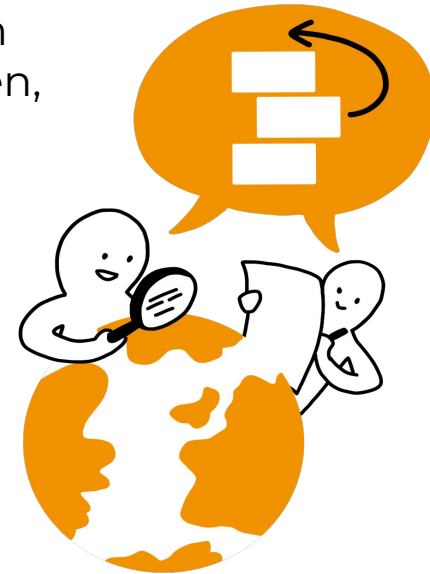
- Ausbildung relevanter Fähigkeiten und die Entwicklung von Praktiken und Systemen, einschließlich technischer Lösungen und Wissensmanagement.
- Charta der Bewegung und das Global Governance Body, aufstrebende regionale Unterstützungsstrukturen für die Koordination (Hubs) und ein Technologierat zur Koordinierung von Technologieentwicklung



10. Priorisierung von Themen nach Auswirkungen

Schwerpunkt auf Identifizierung von (potentiellen) Auswirkungen verschiedener Formate von Wissen und Festlegung von Prioritäten, um globalen Bedürfnissen und Möglichkeiten gerecht zu werden

- Reagiert auf "Wissen als Dienstleistung"
- Verbindet Wissen mit seinen eigentlichen Zielen und dem realen Leben, über "Summe allen Wissens" hinaus.
- Analyse von Themen mit großer aktueller oder potenzieller Auswirkung in der Welt
- Initiativen zur Verbesserung des Verständnisses der Auswirkungen von Inhalten und ihrer geopolitischen Risiken bei gleichzeitiger Wahrung der Autonomie und Leidenschaft der Freiwilligen veranstalten



11. Innovationen für Freies Wissen

Technische Weiterentwicklung vom Sammeln und Teilen von Wissen, und nichtwestliche Traditionen erfassen, um die Lücke in der "Summe allen Wissens" zu schließen

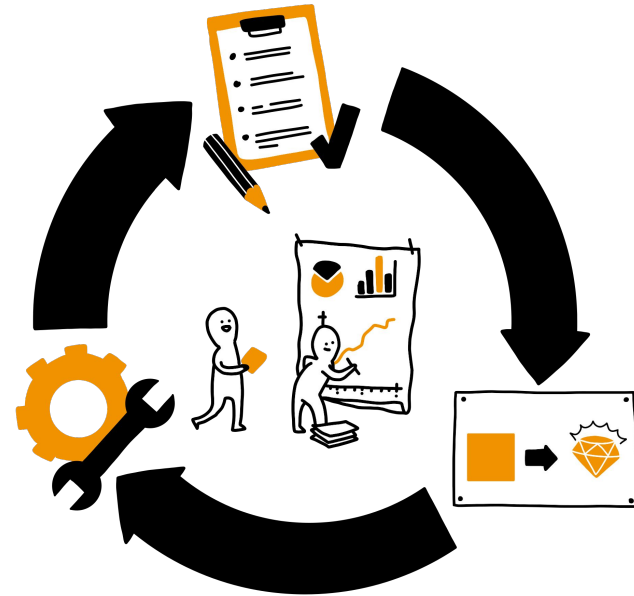
- Unterschiedliche Inhaltsformate, Geräte und Technologien erkunden
- Mit Richtlinien experimentieren, um die Inklusion von Wissen zu ermöglichen . Dazu gehören RK und nicht-traditionelles Wissen.



12. Auswertung, Wiederholung und Anpassung

Vorschlag für Schlüsselkriterien in der kontinuierliche Evaluierung von Wiki-Projekten, wie z.B. Gerechtigkeit, Auswirkungen, Benutzungserfahrung und Fokus auf Menschen

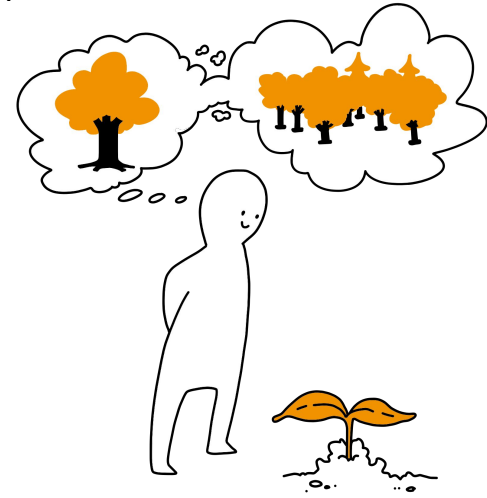
- Evaluierung für Vielfalt und Integration, von Beteiligung und Kapazitätsaufbau in Technologie, Richtlinien und Entscheidungssystemen
- Ziel ist es, in unserer strategischen Ausrichtung Fortschritte zu machen



13. Skalierbarkeit der Infrastruktur

Fokus auf die kontinuierliche Verbesserung der Infrastruktur, um den Bedürfnissen der Akteure der Bewegung in einer sich verändernden Welt gerecht zu werden

- Ziel der Nachhaltigkeit der Gemeinschaft, insbesondere durch die Verbesserung der Kommunikations- und Koordinationsräume, mit Fähigkeiten und günstigem Umfeld
- Spezielle Teams zur Analyse der Infrastruktur auf Optimierung und Risiken
- Strukturelle Unterstützung mit klaren Verhaltensregeln in Fragen, die für Skalierbarkeit und Wachstum wichtig sind, wie z.B. Technologie, Steuerung, Kapazitäten, Ressourcen und Partnerschaften



Wie weiter?

BUILDING OUR FUTURE



- März: Finalisierung
- April-Juni: Implementierung



2030.wikimedia.org