

# **Como construir uma Wikimedia mais aberta a novas pessoas contribuidoras**

Andi Inácio e Alberto Leoncio

**WIKICON**  
BRASIL 2022

# Sobre este livreto

O conteúdo apresentado aqui resultou da discussão estratégica [Como construir uma Wikimedia mais aberta a novas pessoas contribuidoras](#), parte das atividades da [Wikicon Brasil 2022](#).

Uma [apresentação](#) provocou a discussão sobre as **barreiras e caminhos da inclusão da diversidade humana na Wikipédia lusófona** a sintetizar propostas a partir de um “toró de ideias”, como se observa na [ata](#). Posteriormente, tais proposições foram sistematizadas pelos facilitadores, em três eixos principais:

<a href="#">Capacitação, sistematização e focalização da tutoria de pessoas novatas</a>	4
<a href="#">Campanha de mapeamento das páginas de ajuda</a>	4
<a href="#">Análises das diversas experiências e metas de inclusão de pessoas usuárias</a>	6

As propostas são um trabalho em andamento: uma discussão a ser continuada nos espaços de discussão da comunidade wikimedista lusófona e no [Fórum de Estratégia do movimento](#).

Andi Inácio e Alberto Leoncio,  
Julho de 2022.

# Capacitação, sistematização e focalização da tutoria de pessoas novatas

A proposta surgiu a partir da identificação da estrutura ineficaz da seção “Pergunte” na [WP:AJUDA](#) e principalmente do sistema de tutoria, que possibilita falhas de comunicação entre pessoas tutoras e tutorandas.

- Organizar de eventos de treinamentos, mensais ou quinzenais, direcionados a tutores e tutorandos:
  - Estabelecer uma periodicidade de treinamentos de/por pessoas tutoras;
    - Aumentar o número de pessoas tutoras, empoderando especialmente pessoas que normalmente se sentem despreparadas para ser tutoras (ex.: usuárias mulheres);
- Melhorar a comunicação entre pessoas tutoras e tutoradas:
  - Tornar as páginas de Ajuda mais acessíveis à pessoas novatas, diminuindo assim a demanda de perguntas às pessoas tutoras;
    - Automatizar a busca e resposta à perguntas frequentes;
- Estruturar tutorias focalizadas a grupos específicos de pessoas usuárias (ex.: mulheres tutorar mulheres).
- Encaminhar demandas de tutores(as) para o time de desenvolvedores da Wikimedia.

**Wikipédia:Tutoria** 25 línguas [ocultar]

Página do projeto [Discussão](#) Ler Editar Ver histórico

Origem: Wikipédia, a enciclopédia livre.

Seja bem-vindo ao **programa de tutoria!**

A tutoria tem o objetivo de ajudar novos editores a se familiarizarem com a Wikipédia e com suas políticas, ao mesmo tempo em que os integra à comunidade ensinando as melhores formas de criar e editar artigos.

Se inscrever no programa de tutoria é um *'procedimento opcional*. No entanto, participando do programa você terá:

- Acompanhamento de um usuário experiente;
- Dicas sobre edições e criação de artigos;
- Indicações sobre as políticas vigentes e sobre o funcionamento da Wikipédia.

Assim, juntos, todos aprendemos a fazer da Wikipédia uma enciclopédia cada vez melhor.

**Inscreeva-se no programa acessando sua [página inicial](#)**. Caso não esteja ativada, será necessário ativá-la em suas [Preferências](#), marcando a opção "Apresentar página principal de recém-chegado" e clicando em Gravar.

Categoria: [!Tutoria](#)



Ensinar aprendendo, aprender ensinando.

# Campanha de mapeamento das páginas de ajuda

A proposta surgiu do consenso sobre a falta de acessibilidade da documentação interna e das páginas do domínio Ajuda, especialmente [WP:AJUDA](#), [WP:PC](#) e [WP:POL](#), às pessoas novatas (e até mesmo pessoas experientes).

As principais dificuldades identificadas foram sobre a interface, organização e formato das páginas. Neste sentido, a inacessibilidade da interface wikipedista tanto à juventude quanto às pessoas idosas da atualidade da Internet foi apontada. Tal inacessibilidade se dá em termos de organização visual e textual das informações contidas nas páginas..

Comentou-se também sobre a obsolescência e as lacunas destas com algumas políticas e recomendações.

- Sistematizar as páginas de ajuda: mapeamento organizacional:
  - Apresentar mapeamento visual;
  - Debater estratégias para reorganização da documentação a partir dos resultados do mapeamento;
- Comparar páginas de ajuda com páginas da documentação interna:
  - A política mudou desde a criação da página? É obsoleta?
    - Reescrever e/ou atualizar páginas
- Verificar a acessibilidade:
  - Design é acessível, tanto no desktop quanto mobile?
  - Conteúdo é acessível? Ou utiliza jargões, texto rebuscado?
  - O texto executa aquilo que ele propõe? Ou constrói-se por um texto aleatório, mal organizado ou vago?

Acessibilidade leva em conta as diversas esferas da diversidade humana, que vão desde marcadores identitários, contextos socio-geográfico e conhecimento técnico.

# Análises das diversas experiências e metas de inclusão de pessoas usuárias

O debate sobre as lacunas sistêmicas da Wikimedia perpassou a atividade, principalmente as lacunas de gênero e geracional. A diferença das experiências entre homens e mulheres, pessoas jovens e idosas e, ainda, experientes e novatas surgiu ao longo das falas na atividade.

Partimos de indicadores demográficos que apontam para a pouca diversidade da nossa comunidade. É preciso analisar a experiência das diversas pessoas usuárias para que possamos garantir sua permanência.

- Acompanhar o crescimento da nossa comunidade:
  - Analisar os motivadores de permanência e exclusão de pessoas editoras.

## ● Estabelecer metas de inclusão

O estabelecimento de uma meta de inclusão foi uma questão proposta, mas sem etapas definidas: Será possível estabelecer metas de inclusão? Quanto queremos mudar esses indicadores e até que ano? Essas são perguntas para continuarmos o debate.

## Construir uma Wikimedia mais aberta é torná-la mais inclusiva





O layout desse livreto foi baseado na [identidade visual](#) da Wikicon Brasil, de autoria de Isadora Pinheiro

[CC BY 4.0](#)