

Online-Kommunikationskultur

Ergebnisse aus 3 x
Zukunftswerkstatt

[\(Protokoll\)](#)

Community-Forum Oktober 2020

Vorstellungsrunde

- Von wo bist du zugeschaltet?
- Warum bist du bei Wikipedia aktiv?
- In welchen konfliktträchtigen Bereichen bewegst du dich?

... Ein Satz pro Frage

Warm-Up im Chat

- Was ist meine effektivste Möglichkeit mit Konflikten umzugehen?
- 5 Minuten

Ablauf

1. Zukunftswerkstatt: Methode, Ziel und Ablauf
2. Einordnung der Zukunftswerkstätten in das Projekt
Online-Kommunikationskultur
3. Ergebnisse der drei Zukunftswerkstätten
 - erkannte Probleme
 - Ideen für Lösungsansätze
 - Initiativen zur Verbesserung



1. Zukunftswerkstatt

Methode

„Sie ist eine Methode, die sich im Rahmen einer bestimmten Fragestellung um Ideensammlungen und Problemlösungen bemüht. **Gemeinsam werden Zukunftsentwürfe, Ziele und Maßnahmen entwickelt.**“

Ziel

„Die Hauptziele der Zukunftswerkstatt sind **Zugänge zu Lösungen** finden, die die Teilnehmenden zuvor vergeblich suchten. Das Thema gilt es perspektivistisch und klar zu durchdringen (neue Sichtweisen gewinnen), ein Gefühl für die Zukunft zu entwickeln.“



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

Ablauf

- 3 Arbeitsphasen
 - Kritikphase
 - Probleme, Unmut, Kritik
 - Zukunft/ Utopie
 - Offline: „Es wäre schön, wenn...“
 - Online: Probleme priorisiert und direkt in Fragen umformuliert
 - Bsp. Problem: VM-Bearbeitung von Langzeitkonflikten
 - Frage: Wie können wir mit Langzeitkonflikten besser umgehen als vorher?
 - Verwirklichung/ Lösungsfindung
 - Umsetzbarkeit erster Lösungsansätze prüfen und Ideen formulieren

2. Einordnung in das Projekt

Zukunftswerkstatt als Maßnahme im Projekt Online-Kommunikationskultur

- Das Projekt hat das Ziel, das System Wikipedia und Einzelne darin zu unterstützen, Konfliktbearbeitungen zu optimieren, sie wirksam und effektiv zu gestalten
 - Angebote: Verhalten und Strukturen (WMDE & Communitys)
 - Konfliktmanagement-Kompetenz erhöhen
 - Strukturen zum Konfliktmanagement: überprüfen und anpassen
- ⇒ dabei ist das Identifizieren zentraler Probleme und Lösungsstrategien seitens der Community zentral und unabdingbar!

Erkannte Probleme

Allgemein

- Destruktive Kommunikation
- Umgang mit Neulingen: Überheblichkeit
- Bestehende Regeln: Auffindbarkeit
- Fehlende Lösungsorientierung
- Konflikt-Klärungsinstanzen: Zu wenig Anlaufstellen

Administrator*innen

- Umgang mit Emotionen, Unsachlichkeit
- Neulinge werden zwar begrüßt, dann aber schnell wieder vergrault
- es gibt zu viele Regeln
- VM-Bearbeitung von Langzeitkonflikten
- bei Konflikten wird nicht rechtzeitig eingegriffen

Frauen

- Destruktive Kommunikation
- Ablehnung von geschlechter-sensibler Sprache



Fragen

- Verständnisfragen?
- Ergänzungen und weitere inhaltliche Ideen?
- Fehlt etwas oder überrascht euch etwas?



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

5 Minuten Pause



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

Zukunftsvorstellungen

Allgemein

- Alle sind freundlich, WQ kann gelöscht werden
- Alle bleiben auf der Sachebene!
- Es gibt keine persönlichen Angriffe mehr
- Meinungsverschiedenheiten nur noch auf inhaltlicher Ebene
- Neulinge müssen 10 inhaltliche Fehler begangen haben, bevor sie Sichtsrechte bekommen („Zwang zum Fehler machen“)

Administrator*innen

- Allgemein besseren Umgang mit Emotionen ermöglichen
- Guter Umgang mit Langzeitkonflikten
- Konflikte rechtzeitig & umfassend bearbeiten
- **Willkommenskultur für Neulinge**

Frauen

- Geschlechtersensible Sprache inner- und außerhalb des ANR
- **Willkommenskultur für Frauen**



Frage

- Verständnisfragen?
- Ergänzungen und weitere inhaltliche Ideen?
- Fehlt etwas oder überrascht euch etwas?



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

Ideen für Lösungsansätze

Allgemein

- Einen besseren (schnell auffindbar) Veranstaltungskalender in Wikipedia schaffen
- Einen Feel-Good-Flyer für gute Kommunikation in Wikipedia entwickeln
- Qualität hochhalten oder verbessern ohne Sichtungssystem
- Die Kommunikation zwischen „alten“ und „neuen“ Wikipedianer*innen verbessern
- **Neulinge für Wartungsarbeiten an Artikeln gewinnen**

Administrator*innen

- Umstrukturierung von Vandalismusmeldung
- Keine Diskussionsbausteine
- Kommunikationskurse
- **Welpenschutz für Neulinge**

Frauen

- Wikiquote bekannter machen
- Mentorinnen-Netzwerk (Frauen betreuen Frauen)
- in Willkommens-Text WomenEdit etc. aufnehmen



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

Fragen

- Verständnisfragen?
- Ergänzungen und weitere inhaltliche Ideen?
- Fehlt etwas oder überrascht euch etwas?



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

Was läuft sonst so?

- **Betroffenenanalyse**
- **Konflikt-Workshops**
- **Anschlussformat & Angebote zur Umsetzung**

VIELEN DANK!

