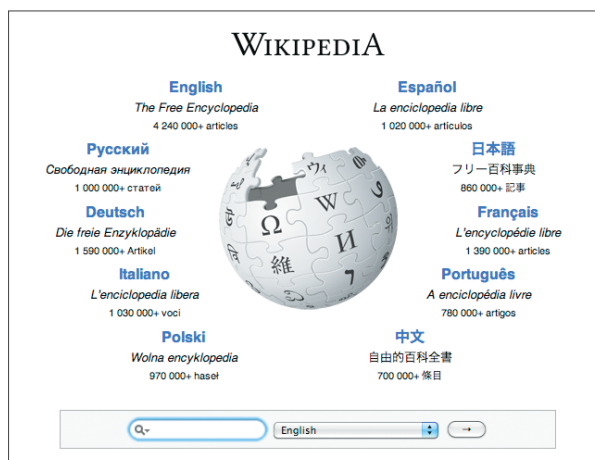




# 如何评价维基百科： 追踪条目编修历史、 判断条目的品质优劣

# 维基百科是有史以来规模最大的百科全书。

它有上百种的语言版本。但不同于传统的百科全书编辑方式，维基百科使用开放式的编辑型态。任何人都可以直接编写到维基百科上来贡献自己所知，这意味着条目的品质可能参差不齐。所以对于跟您一样的读者而言，知道如何评价出条目品质之优劣便十分重要。



维基百科并不是访谈纪录那类的初级文献，也不是学术期刊或是新闻故事一类的次级文献。维基百科属于百科全书。它整合了初级与次级文献的信息，将这些内容转化成能提供一般性概述的条目文章。它能提供对于某个主题的整体概述，并帮助您找到高品质的初级与次级文献。

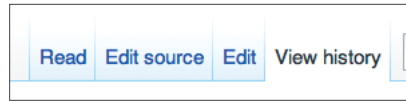
维基百科可以提供您：

- 各种知识主题的概述
- 各种知识主题的参考资料清单
- 探索各种知识主题相关领域

通常维基百科的条目并不是单次编辑而成的。条目本身会成长，在一次又一次的编辑后，大多的条目是由许多位编写者共同合作。可能是有第一位条目贡献者先起了个头，另外一位加点文字，再由第三位贡献者重新组织章节让文章更容易理解。没有任何一个人「独占」这个条目，而是由许多十分关心相关主题的人耗费许多时间心力一起进行。

# 观察维基百科条目的演变

您可以点选页面右上角 [查看历史](#) 标签，观看条目如何演进。条目的每次修改存档都可以在此看到。



[查看历史](#) 的页面之中，每行都代表着这个条目在不同时间的存档版本。点选一行的日期时间处，就可以看到那时的存档版本。您也可以日期时间旁看到每个存档版本的用户帐号（如果未登录帐号的匿名保存则会显示存档的IP地址）。

- (cur | prev)  08:17, 21 May 2013 Pashute (talk | contribs) .. (49,402 bytes) (+4) .. (→History) (undo)
- (cur | prev)  18:23, 20 May 2013 Plantsurfer (talk | contribs) .. (49,398 bytes) (+2) .. (→Jewelry and silverware: 22 carat gold is 22/24=91.6666 gold at a \*minimum\*) (undo)
- (cur | prev)  18:07, 20 May 2013 Plantsurfer (talk | contribs) .. (49,396 bytes) (+36) .. (copy edit to bring coin forward, since important in early usage and the use of bullion for investment is more recent) (undo)

与当前或过去保存版本的比较      编辑的日期与时间      贡献编辑的用户帐号或IP地址      编辑摘要

您可以比较条目在不同版本之间的差异，只要通过每行左边的两个单选按钮，分别勾选您想要观看的两行版本后，点击 [比较被选版本](#)。您将会看到页面分成两大栏：左栏便是旧版本，而右栏为新版本。版本之间的所有编修都会被萤光标示出来。您可以通过这样的功能了解哪些内容有所变动 - - 在两个版本之间有哪些信息被移除掉，又有哪些被添加进来。

<p>Silver has long been valued as a [[precious metal]], <b>and it is used as an investment</b>, to make ornaments, [[jewelry]], high-value tableware, utensils (hence the term "[[Silver (household) silverware]]"), and <b>currency</b> [[coin]]s. <b>Today, silver</b> metal is <b>also</b> used in electrical contacts and [[Electrical conductor conductors]], in mirrors and in [[catalysis]] of chemical reactions. Its compounds are used in [[photographic film]], and dilute silver nitrate solutions and other silver compounds are used as [[disinfectant]]s and microbicides ([[Oligodynamic effect]]). While many medical [[antimicrobial]] uses of silver have been supplanted by [[antibiotics]], further research into clinical potential continues.</p>	+	<p>Silver has long been valued as a [[precious metal]], used <b>in currency</b> [[coin]]s, to make ornaments, [[jewelry]], high-value tableware <b>and</b> utensils (hence the term "[[Silver (household) silverware]]") and <b>as an investment in the forms of coins and</b> [[bullion]]. <b>Silver</b> metal is used <b>industrially</b> in electrical contacts and [[Electrical conductor conductors]], in mirrors and in [[catalysis]] of chemical reactions. Its compounds are used in [[photographic film]] and dilute [[silver nitrate]] solutions and other silver compounds are used as [[disinfectant]]s and microbicides ([[oligodynamic effect]]). While many medical [[antimicrobial]] uses of silver have been supplanted by [[antibiotics]], further research into clinical potential continues.</p>
--	---	--

先前版本

更新版本

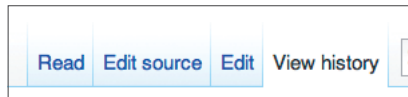
# 志愿者编辑如何改善维基百科

大多数人以为维基百科像其他百科全书一样只有一条一条的条目，但其实在修订条目时，还需要很多的沟通与辩证：大约在维基百科上的编辑，有一半并不是对条目正文作修订。贡献维基百科的志愿者们也会在条目讨论页上探讨文字应该如何修改、检验参考文献的品质、或是建立编写条目的准则与方针。跟条目正文一样，这些非条目的页面与讨论内容都开放给大众查看 - - 您只要知道这些信息要去哪边找。

每个条目都有配一个专属的 **讨论页**。在每个条目的最顶端，可看到名为 **讨论** 的分页标签。点选这个标识后，你会看到为了创建条目，背后有多少的讨论在进行。也许关于条目也存在您心中的想法正在这里讨论。要是您对某个条目有所质疑但又不太知道如何改善条目的品质，请在讨论页中写下您的疑问。

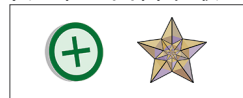


多数的问题会在几天之内得到解答，但如果一週之后您的提问还没有人回应，那干脆直接询问条目的贡献者、或是在讨论更一般事务的讨论区中发问，也会是个不错的点子。点击 **查看历史** 标签，找找看有没有对这个条目进行过多次编辑的用户帐号，再点选可以连到这位用户对话页的链接（用户页旁边的 **讨论** 标签页）。您可以问问他关于那份条目的相关问题。



## 评价条目品质

维基百科条目之间品质差异很大；大部分的条目很棒，但也有一些内容不那么深入浅出、充满着偏见、或已经过时。在中文维基百科，最佳的条目内容会被标记为「**优良条目**」或「**典范条目**」。然而大部分在站台之中的条目，都还没达到优良或特色的水准，尽管他们内容可能已经很不错了。



优良条目或是典范条目的标记图示

所以一般而言，您可以用什么方式来快速得知某个条目的品质呢？您可以通过以下两种方式：

- 找找看文章中是否有高品质条目的构成要素
- 看看是否有粗糙品质的常见线索

# 质优条目的构成要素

一般来说，质优的条目有以下五种构成要素：

- 首段是序言章节，提供对主题清楚易懂的概述
- 结构清晰
- 切入角度完整平衡
- 内容中立
- 使用可靠文献

✓ **序言章节清楚易懂**：并且提供了条目的摘要：比方说，人物传记条目的序言章节应该要提及人物有名的原因以及她居住地，但不需要详尽的描述关于她的童年，童年的描述更适合在序言之后下一节再提出。

✓ **文章结构清楚**：条目中可以在适当的位置看到标题、子标题、图表以及说明，并且在条目最末看到附录以及脚注。大部分的条目，结构清楚的内容会是依照时间顺序或是按不同主题来排列。

✓ **切入角度完整平衡**：对于一个主题的各种方向都有探讨，并不只从单一的角度切入而把所有关于此主题的重要面相都包含了。对条目较重要的面向，会涵盖较大的篇幅。比方说，关于某家猫品种的条目花了过长的篇幅去探讨这种猫的气质或个性，但却只有关于此种家猫的外型或相貌的话，这篇条目的平衡性便有待加强。

✓ **内容中立**：书写条目时应该不存偏见；如果不同的学者对主题存在着歧见，那么这些相异的观点都应该以适当的篇幅写入条目之中。正面与负面的角度都应该依据参考来源中所站的比例包含在条目中。优良条目同时也要使用中立的语气并且强调事实。条目不是用来说服他人某个观点最正确，而应当是以百科的叙述方式把各方观点呈现于读者面前。

✓ **使用可靠来源**：参考文献内容应该有一定公信力。一篇好的条目结尾会有许多的注脚，如果您发现注脚里头有许多文献是在相关领域具权威性的出版品，那么这篇条目的品质应该会还蛮好的。比方说，跟月亮有关的条目，参考来源应该引用美国太空总署的网站资料，而不是某个天文爱好者的博客。

## 条目品质低劣的线索

✘ 条目的顶端有时会贴上 **警告横幅**。大部分的警告横幅是显示条目的相关信息或编修请求，比方说条目长度太短请求您协助扩充。但有时警告横幅有时也会显示条目中立性或参考文献品质等还没解决的争议。

✘ 在**条目开始的序言章节** 便存在许多 **文句不通顺**的问题：序言章节不通顺意味着通篇条目都有问题。若是序言章节只有很短一小段，可能表示条目的文字是拼凑堆叠而成，还没有整体疏理过。

✘ 语句中有 **未标明来源** 或是 **主观认定** 的描述：这样的文字并不中立，应该要删除。举例而言，与其用「她是有史以来最杰出的歌手。」这样的方式描述，文字应该改成「她有14张单曲名列排行榜榜首，比其他歌手都还要多。

✘ 条目里头出现用「部分」、「大多数」、「某一群人」、或其他 **未明确指称的群体代称**。应该要以事实取代这样过于笼统的描述。

✘ 目录或内文中可发现**内容不完整、遗漏主题常见的重要章节**：比如说，条目是某人物传记，但目录章节却发现跳过了此人的生平段落，那么这个条目很可能对某些重要事实有所遗漏。

✘ 有些段落似乎**比例过长，所占篇幅超过了其重要性**：比方说，描述一家公司的短篇条目之中，「争议」的段落占了很大一部分，可能意味着此条目的立场是偏向反对这家公司。

✘ 条目的 **参考文献很少**，或大部分篇幅都 **缺乏注解**：如果条目很少参考来源，撰写时可能没有对主题有完整的了解。

✘ 条目的 **讨论页** 满是 **充满敌意的留言**：如果关心条目的编写者对主题的歧见太大，那可能代表文章内容严重的偏向单一观点、或是内容可能只聚焦有明显争议的段落，却没有花充足的时间来疏理没有争议的章节。

## 如何因应品质低劣的条目

如果您愿意贡献自己的时间与知识，请您尝试自己来修正这些问题。只要点选在条目页右上端的 **编辑** 按钮。

1) 检阅一下这个问题是不是最近的条目编辑才发生，有时候粉丝们会习惯把偶像的条目中批评的记载给删除。点击 **查看历史** 看看过去几次的编辑历史版本是否也有问题。

2) 如果问题是因为前几次的编辑造成，点击 **还还原** 是因为前几次的编辑造成，点击“还原”便可以马上把破坏修复。如果问题存在很久了或是你并不确定如何修正条目的问题，请在 **讨论页** 内留言叙述条目中的问题。

3) 如果问题十分严重，比方说有一段文字其实是恶意的诽谤某个在世的知名人物，欢迎您立刻动手把有问题的那段叙述移除。请小心您自己对某个条目您的个人观点，尤其当您正在处理跟您自己、您所在的民族国家、或是您所属的组织单位相关的条目时。一个条目中如果有批判性的文句通常很适切（尤其当这些内容有妥善引用参考资料的时候）请您在 **讨论页** 中提出您删除某些文句的原因。

想知道在您发现品质低劣的条目时还可以做什么，请在维基百科的搜索框中输入 **维基百科:更优秀条目写作指南** 获取更多建议。

# 维基百科的准确性是否可被信任？

有无可靠文献的支持是十分重要的观察点。

对许多人来说，使用维基百科已经变得每天三不五时会进行的例行事务，但要怎么分辨自己看到的是高品质的内容？

《评价维基百科：追踪条目的编修历史并判断条目的品质优劣》是本简明的参考手册，其中有清楚的步骤，协助你将阅读维基百科的经验发挥到最大的效益。

更多参考资料：

<http://bookshelf.wikimedia.org>

除非另有说明，所有来自维基共享资源的图片都是以CC BY-SA授权或是已属于公有领域。本手册的授权条款是使用知识共享「署名 - 相同方式共享」3.0或更新的版本

(<http://zh.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:CC-BY-SA>)



维基媒体基金会以及其他本手册中出现组织的商标与标志并不是以知识共享许可协议发布。维基媒体基金会、维基百科、维基共享资源、MediaWiki、维基字典、维基教科书、维基数据、维基文库、维基新闻、维基语录、维基学院、维基导游、维基物种、以及元维基都是维基媒体基金会在申请中或已申请的注册商标。

想了解更多信息，请参考我

们的商标政策页面：[http://wikimediafoundation.org/wiki/Trademark\\_Policy/zh](http://wikimediafoundation.org/wiki/Trademark_Policy/zh)

还有更多关于我们的授权条款或商标政策的问题，请电子邮件联系

[legal@wikimedia.org](mailto:legal@wikimedia.org)