

店員的新生活



王偉良

新 生 活 叢 書

店 員 的 新 生 活

王 漢 良 著

南 京 正 中 書 局 刊

版權所有

(7)

中華民國二十三年五月初版
中華民國二十六年一月六版

店員的新生活

全一册

實價國幣二角五分

(外埠酌加運費滙費)

主編者 葉楚傖
著作人 王漢良
發行人 吳秉常
印刷所 正中書局

發行所 正中書局
上海福州路
南京河北路童家巷

店員的新生活目錄

王漢良近像

第一章 緒言

第二章 新生活運動之發動及其意義

近數十年來帝國主義侵略中國之結果——復興民族的
先決條件——健全的體格——健全的知識——健全的
道德——蔣委員長最近在南昌倡導新生活運動之意義

第三章 什麼叫新生活

新生活運動的準則：禮義廉恥——做到禮義廉恥的六

項標準——禮的解釋——義的解釋——廉的解釋——

恥的解釋——將禮義廉恥作爲新生活運動之準則的社

會背景——新生活之定義

第四章 怎樣實行新生活

從小處做起——從自己做起——即刻做起——要做得

持久——要做得着實——要時時反省

第五章 新生活運動與店員

從前一般社會上對於商人的觀念——現代商人在社會

上之重要——店員在商人中所佔的地位——店員與商

業之關係——店員與國家社會之關係——店員亦須勵

行新生活

第六章

過去一般店員們的生活

缺少合理的生活——缺少正當的娛樂——缺少讀書的
機會——缺少商業道德——缺少愛國思想——缺少合
作互助的精神——缺少做一個公民所應有的修養——
缺少衛生上的常識——缺少上進的觀念——生活沒有
合法的保障

第七章

今後店員們的新生活(一)

要和氣——要誠實——要勤儉樸素——要衛生清潔——
要整齊——要戒除嗜好——要愛國——要知互助——

——要有是非——要有信用

第八章 今後店員們的新生活(二)

家庭生活——娛樂生活——讀書生活——店務生活

第九章 新生活運動與店主

店主與店員的關係——過去一般店主的荒謬——今後
對於一般店主的希望

第十章 結論

第一章 緒言

近來，時常有人來徵求我對於新生活運動的意見，尤其是一般年青的店員們，一見面，總是提出這個問題來和我討論。這現象，使我覺得非常高興。因為從前中國一般社會上的人士，腦筋都是守舊的，缺少一種進取的精神。他們對於一切新生活的學理或現象，都不想~~去~~知道他，去瞭解他。尤其是從前中國的一般店員們，因為環境上和~~我~~身上的關係，更其落後。他們每天都是過的一種非人生活。從很早起~~至~~一直到很晚睡覺，每天都是混混沌沌的過去了。除了吃飯睡覺的~~時候~~，便是整天的坐在櫃台裏面。有主顧來了，站起來去做生意；沒

有主顧的時候，便癡癡的看看馬路上行人往來的情形。他們的腦筋裏，很少有什麼新的思索和流動。一個店員，從跨進那個店門以後，智慧一點兒一點兒的停滯了起來，同時，許多舊式店員的惡習氣也一點兒一點兒的薰染了起來。年紀一年大一年，環境一天壞一天，越過下去，越沒有向前進的勇氣，越沒有向上升的希望，於是他便這樣地傷失了他本來對國家對社會所有的一分才力，而在國家社會方面，也便日漸損失了許多元氣。

因為近來有許多年青的店員們，一見面，總是提出新生活運動這個問題來和我討論，這事實，使我深切地感到，現在的一般店員，和從前的一般店員，大大的不同了。他們不僅對於一切自己所不知道的

事情有一種要去知道他的慾望和志願，並且他們對於社會上一切新發生的運動，都很留意，都很關切。他們對於自己的民族自己的國家，都有一種很熱烈忠實的感情。譬如，他們這次因為聽大家說新生活運動是復興民族的基礎，是目下的救國良方，於是他們便紛紛的來討論，來研究，來參加，來實行。可惜我限於事務，每次和那些店員們討論到這個問題的時候，我總未能詳細說明我的意見。同時，我想現在中國還有許多我所無法相敘的店員們，對於新生活這一個運動，也必定十分殷切注意着，所以我抽暇寫出這本小書，獻給全國的親愛的店員們。

店員的新生活

第二章 新生活運動之發動及其意義

新生活運動是最近蔣委員長在南昌所倡導的一種革命運動，也是一種救國運動。蔣委員長爲什麼要倡導這一種新運動呢？因爲蔣委員長目擊現在的中國，國際的形勢是如此的惡劣，而國內的政治經濟文化社會又如此的衰敗，在這種千孔百瘡，病入膏肓的局面下，非有一個富有朝氣的運動，不足以拯危亡。

自從海禁大開以來，歐美帝國主義的侵入，使數千年來文物禮教之邦的中國，爲之丕然一變。歐美帝國主義政治上的侵略，使我們喪失了許多土地；歐美帝國主義經濟上的侵略，使我們的汗血脂膏，日漸

外溢，而農村經濟，趨於破產；歐美帝國主義文化上的侵略，使我們一般社會日常生活的基準則失去了平衡。但是他們侵略的方式雖然分爲三面，而他們侵略的效果，仍然是一致的。他們用他們的政治力量來掩護他們的經濟侵略和文化侵略；他們用他們的經濟侵略，吸收了我們的金錢，回去製造槍礮軍艦，來鞏固他們的政治侵略和文化侵略；他們用他們的文化侵略來作他們政治和經濟侵略的先鋒。因爲有政治上的不平等條約，所以他們可以庇護許多軍閥，鼓動許多軍閥，從事內叛；因爲他們資本勢力的深入，所以中國日漸貧窮，而社會不寧，盜匪口多；因爲他們文化的染傳，所以一般人民日趨浪漫萎靡，奸刁浮滑。現在有許多人士，高喊着鞏固國防，有人高喊着努力生產，

有人高喊着普及教育。這些雖然都是目下所急需做的事，但是還有一個最基本最先決的事情，就是要有健全的國民。要做一個健全的國民，便必須有健全的體格，健全的知識，和健全的道德。

所以，蔣委員長於二十三年二月十九日在南昌行營擴大紀念週上，爲闡明此點起見，曾舉德國爲例。蔣委員長說：「德國自從歐戰失敗簽訂凡爾賽條約以後，在各個戰勝國家的壓迫干涉之下，軍備的限制極嚴，全國陸軍不得超過十萬。然而他們雖然沒有武力，但不到十五年工夫，就居然能夠復興起來，一躍而仍並列於世界最強的國家之林。譬如說中國，我們的陸軍要比德多幾十倍，人口及土地都比德國多，但是德國要求軍備平等，就軍備平等，要求取消賠款，就能取消

賠款，而我們中國不要講不能根本廢除不平等條約如同德國之要求軍備平等一樣，而且連提議修改也沒有人理會。這是什麼道理呢？沒有旁的，完全是由乎我們一般國民的智識道德不及人家。因此我們曉得，要復興一個國家和民族，一定要根本上先從提高國民的知識道德這一點來做。」

這次蔣委員長倡導的新生活運動，便是要使全國國民的體格一點兒一點兒的強壯起來，全國國民的知識一點兒一點兒的充富起來，全國國民的道德一點兒一點兒的美好起來。要使全國的國民，都有強健的身體，富足的知識，和良好的道德，構成一種健全的民族，方能立足大地，並儕於列強之林。所以，這次蔣委員長所倡導的這個新生活運

動，完全是想用一種極大的毅力，使全國國民，抱一種「已往種種譬如昨日死，以後種種譬如今日生」的決心，實行新生活，創造一個新社會，而使國家民族慢慢的得以富強起來。

活生新的真店

第三章 什麼叫新生活

我們在上面，將這次發起新生活運動的意義說明白了。但是這次所發起的新生活運動，這「新生活」三字，到底是作何解釋，怎樣的生
活才算新生活呢？其實，新生活運動雖然是新發生的一種運動，而這
新運動所提倡的內容，實在說來，都是很通常，很簡單的。

新生活運動所說及的，都是我們日常的生活。我們日常的生活，
總不外乎「衣食住行」這四件事。新生活運動的準則，是「禮義廉恥」
，而就要我們在衣食住行這四件基本生活裏，將「禮義廉恥」這個
準則表現出來，蔣委員長先給我們指示了很好的六項標準，便是：

- 一、整齊
- 二、清潔
- 三、簡單
- 四、樸素
- 五、迅速
- 六、確實

什麼叫新生活，我們已經在上面說過了，便是要使我們日常的衣服食住行四項基本生活，合乎我們中國固有的美德「禮義廉恥」四個字。但是什麼是「禮義廉恥」呢？這我們不能不有一個極簡淺的說明。因為要是不知道什麼叫「禮義廉恥」，則仍然不懂得什麼叫新生活。

什麼叫「禮」呢？禮就是理性，規矩的意思。無論什麼事，總要講理，不能強蠻，這就叫「禮」。無論什麼事，必須依照規矩去做，不能瞎來，不能胡鬧，這也就是「禮」。又如，無論什麼事，總要有來有去，不可自私，中國有句俗語，叫「來而不往非禮也」，可見講「禮」的人，必不自私。一個人做事說話，必有分寸，依這個分寸的，也就叫做「知禮」。推而至於一個人的衣食住行，沒有一項生活裏，不是都有一定的分寸在內的，所以我們在任何一項生活裏，必須做到「禮」的一種工夫。

什麼叫「義」呢？義就是義氣。從前中國人是頂講義氣的，就是現在許多下級幫團裏，也仍然很注重義氣。祇是近來普通一般人，都

沒有古時那種正直仁俠之風了，所以社會上便不大再有「義」的存在。舍己濟人，是一種義；爲一種公理而抱打不平，也是一種義。這種舍己濟人和打抱不平，都是一種犧牲自己而利他人的精神，自然是「義」之上者，就是退而至於互助合作，也未嘗不是「義」。

什麼叫「廉」呢？廉就是廉潔，潔己奉公，謂之「廉」；不取非分之財謂之「廉」。普通廉潔好像都指錢財方面而言，其實並不意盡於此。不瞎管閑事，不瞎說人家的壞話，安分守己，也叫做「廉」。

什麼叫做「恥」呢？恥就是羞恥的意思。我們有一個很熟的名字，叫做「知恥」。「知恥」就是「叫人要曉得羞恥」的意思。「非禮」，「不義」，「貪污」，「無恥」，這些都是羞恥的事情，你知道這些

都是羞恥的，你便不要再去犯。不僅你不要再去犯，並且你對於這種羞恥的事情，要深惡而痛絕之。

以上我們將禮義廉恥四個字分別解釋明白了。可是你們也許要問，爲什麼蔣委員長要把這「禮義廉恥」四個字來作爲這次新生活運動中的準則呢？

你們要知道，這次蔣委員長所以要把「禮義廉恥」四個字來作爲新生活的準則，是用意很深的。因爲現在中國的一般社會上，祇講勢利物慾。可是我們知道，倚勢便要失禮，好利便要忘義，嗜物便要傷廉，縱慾便要無恥。既然現在社會上一般人的心目下，祇有勢利物慾，而我們要來消滅這種弊端，救濟這個社會，我們便祇有提倡禮義廉

恥。專講勢利物慾的社會，必定要變成了一種亂暴貪濫的社會。我們要消弭亂暴貪濫，我們必須提倡禮義廉恥。因為「禮」是遏亂的，「義」是止暴的，「廉」是弭貪的，「恥」是防濫的。

所以，蔣委員長這次所提倡的新生活，並沒有什麼了不得的新鮮花樣。蔣委員長這次所提倡的，都是關於我們日常的生活，都是我們中國固有的美德。但是既然是很平常的事，又是我們中國本來所有的道德，爲什麼蔣委員長這次要特別提出來倡導呢？

這因爲蔣委員長覺得現在許多人太懶惰萎靡，社會上的積習太深，所以他振臂一呼，希望全國人民，跟着他走，抱大無畏的精神，忘記了以前種種，從今天起，重新做人，重新開始一種新生活，而這種

生活，是必須合乎禮義廉恥這一個準則的。所以，合乎禮義廉恥的生活，就是新生活；合乎禮義廉恥的生活，才配叫做新生活。

活生新的員店

第四章 怎樣實行新生活

什麼叫新生活，我們在上面已經說得很明白了。可是，「新生活」——「新生活」，並不是嘴裏空喊喊就完事的，新生活必須見之於實行。但是怎樣實行新生活呢？

我以為實行新生活，有六點要注意：

一、從小處做起——我們知道，一個人的生活很複雜，一個人生活範圍是很廣闊的，我們要實行新生活，必須從小做起，從近做起。蔣委員長曾說，實行新生活，並沒有空間或時間上的限制。所謂沒有空間上的限制，就是說沒有區域上的限制。不一定在大的事情上要注

意到禮義廉恥，便是許多小事情上也要注意禮義廉恥。譬如出去的時
候，衣服固然要整潔，在家的時候，衣服也要整潔。事不論大小遠近
，都須一列注意。況且，能從小處着眼，大處也便容易注意。如其以
為這些小的地方，不去留心，則結果大的地方也就一定不能實行。所
以我們對於日常起居方面，無論一舉一動，待人接物，都要整齊嚴肅
，謹小慎微。大家能從小的地方做去，則將來大的困難的事情，才容
易應付。

二、從自己做起——我們平時有一個很壞的習慣，就是互相推諉
。無論做一件什麼事，總是我推你，你推他。互相推諉，互相觀望，
結果便弄得百事無成。我們現在既然要實行新生活。這個壞脾氣可千

萬要不得。中國人大家都喊救國，而大家都期望着別人去救國，反而將自己的一份撇開了。我們要實行新生活，便須力矯此弊。我們實行新生活，正不必一定要等人家做了我們再做。我要實行新生活，便從我自己做起。每個人都能自治，都能從自己做起，則新生活自然可以立刻普遍全國。推而至於救國各事，大家能從自己愛國起，國家自然立刻得救。況且無論什麼事，你要去勸導人家做，你自己必須先做，你要希望人家去實行，你自己必須先實行，這就叫做以身作則。

三、即刻做起——從小做起，和從自己做起這兩點，雖然重要，可是要不到「即刻做起」這一點，仍然沒有效果。因為你不即刻做起，則一日復一日，一年復一年，因循延誤，結果仍然沒做。蔣委員

長說實行新生活要求迅速，這就是要從即刻做起的意思。中國人常有一種習慣，就是「從明天起要怎樣怎樣」，但是明天還有明天，明天永無止息，結果永遠不能實行。所以我們要實行新生活，不必說從那一月那一天起，現在想到，現在便下決心即刻做去。

四、要做得持久——要做得持久，我想這一條大家一定很明白。無論做什麼一件事，必須有恆心。假如今天做了明天便不做，這一個月做了，下個月又忘了，這一定沒有什麼效果，我們實行新生活，一定要持之以恆，十年如一日。

五、要做得着實——同時，我們實行新生活，切不可僅講一個門面。我們處處都要着實，譬如我們穿衣服，外面穿得非常整潔，但裏

面的襯衣，依然是十分污穢，這就是犯了不着實的毛病。又如我們打掃屋子，房間雖然打掃得十分清潔，但是門角角裏仍然是污穢非常，這也就是不着實，我們做事不應該僅僅顧到一個場面，僅僅顧到了外表。單顧外表的，便是不着實。我們實行新生活，大小各事，必須着實，如不着實，則仍舊等於沒有實行。

六、要時時反省——我覺得這點和實行新生活是非常要緊的。我們必須時時反省，方才能看出自己的毛病來，才能着實地去改革。假如你不時時反省，你便無從知道自己那兒犯了非禮不義傷廉無恥的過失。你要不能知道自己那兒犯了非禮不義傷廉無恥的過失，你便無從改革。

以上六點，我覺得是每個實行新生活的人都必須注意的，我希望我們大家都能做到這六步，然後能達到禮義廉恥的這一個準則。

第五章 新生活運動與店員

關於新生活運動的一般理論，我們已經覺得很詳細了。現在我們要來說說新生活運動和店員的關係。

從前中國的一般社會，關於商人是很輕視的，所以「士農工商」，士在頂前而商在頂後。普通人家都以讀書為貴，讀書人家便叫書香世家，讀書人家走出來的子弟，大家對他好像也另有一種尊敬的感覺，惟有商人在社會上頂沒有地位，頂受蔑視。做父母的，總不願意讓自己的子弟去做生意。但是到近年來，這種社會上的風氣，已經轉移了過來。十九世紀資本主義的發達和提倡自由貿易的結果，使商業

成爲強富國家的唯一途徑。現在一切國際間的鬥爭，差不多都是一種經濟的鬥爭，所以當今的時代，乃是一種商戰的時代。現在歐美各國，沒有一國不是極力注意他們的貿易的；而這種風氣傳到了中國以後，我們的社會上也便起了一種變化，便是大家開始注意商業的重要，而不再視經商爲一種輕蔑的職業。現代歐美各國政府以及在野的政黨，有許多都是受商人的支配或影響的，就是現在中國，政府裏的各種團體各種事業，也有許多商人參加在內，商人在社會上已漸漸佔到了重要的地位。所以我們不該再像從前一樣看不起商人，假如我們自己是商人的話，我們更不該自己看不起自己，要知道現代的商人在社會上，已不是像以前那樣無關緊要的。現代的商人是社會上很重要的一

份子。

海禁未開以前，因為商業並不成為國家的一件重要的事情，所以商人的良好與否，並不影響到國家之前途。但是現在兩樣了，既然國家與國家之間，都靠商業貿易之發達與否，為其國家強弱的標準，則商人的教養好不好，就與整個國家有很密切的關係，商人這一個名字，是比較混統的。店主也是商人，店員也叫商人，但是無論如何，在這個一般解釋的商人的名字之下，「店員」這一類人，實在佔了大多數。我們可以說，不論是農產品，或工業製品，他銷售的最後的經手的，就是店員。所以一個國家的店員的一般教養好不好，和那一個國家的商業很有影響。我們要是在歐美各國，或者日本，我們到店家去

買東西的時候，我們很容易發生一種感覺，就是感覺到他們的柔和客氣，耐謹週到。不論你要買多少東西，他總一一的將樣子擺出來給你，並且很詳細的說明指導，不怕麻煩。捧茶給你喝，給椅子你坐。每個店員都是乾乾淨淨，規規矩矩，說話有禮貌，辦事有條理。說到你心裏十分暢快，你要知道的，他完全告訴你，不使你有一絲含糊。他的慇懃，可以給你一種愉快，使你不買一些東西有些過意不去，使你即使價值貴了一些，也買得願意。就是你什麼都不買，他們心中也毫無麻煩厭惡的觀念，依然是很和氣的招待着。

店員的最大的功能和職務，就是將店裏的貨品銷售到顧主的手裏去。所以，店員的和氣與否，禮貌與否，謹慎忍耐與否，和店裏的營

業發達與否，有很關切的作用。所以我們要注意到國家商業的發達，我們不能不注意到一般店員的訓練。同時，「店員」這一種人，在任何的都會城市或者鎮村上，都佔了相當的數目。店員們的舉動嗜好與性情，和當地的風氣文化，都有相當的影響，所以我們爲了一個社會上的改進，我們對於店員的教養，實在不能不重視。還有，店員的家庭和子弟，和後二十年的社會，更有關係，我們注意到店員們的子弟的健康，尤不能不注重到店員自己的教育。總之，店員在社會上佔了很大的數目，我們爲國家爲社會，我們應該絕對的重視。

因爲這樣，我們這次的新生活運動，在店員的一方面，便希望能獲得極良好的成績。同時，做店員的，因爲想到自己和國家社會有如

此的關係，更須努力勵行新生活，在國家社會上做一個良好的分子。

第六章 過去一般店員們的生活

從前中國社會上的一般店員，可以說，都是病態的，不健全的。我們現在將過去一般店員生活的缺陷，來給他分析一下：

一、缺少合理的生活——過去中國一般的店員，可說都是過的一種非人生活。他們的飲食起居，完全沒有規律。從很早很早的時候起身，一直到很遲很遲才上牀，其中完全像一匹牛馬，沒有一點休息。以致一般店員無從顧全到自己身體的健康，無從使自己抽出一點工夫來做一些有益身心的事情。在飲食方面，差不多也極刻薄，沒有一定的時間，也沒有適當的營養。一天工作的多少，全視生意的忙繁與否

而定。而在他們的生活裏，沒有充分的太陽，空氣，和水。許多人睡在一間很小的房間裏，有時甚至不過是一間矮矮的閣樓。白天終日辛苦，晚上一上牀，便立刻打鼾，第二天一醒，立刻起身，又去終日的坐在櫃台裏面，沒有散散步和呼吸呼吸新鮮空氣的機會。勞働與休息沒有一定的比例，完全是一種如牛馬似的非人生活。

二、缺少正當的娛樂——其實，這也可以算得「缺少合理的生活」之一種。因為娛樂原也是生活之一。適當的娛樂，可以調劑身心，增加健康。但是過去一般的店員，根本談不上有什麼正當的娛樂。所謂店員，本來也有下級與上級的分別。下級的店員，完全是一種奴隸，根本談不上娛樂，就是在店裏比較待遇好一些的店員，平時也沒有什

麼去作正當娛樂的機會。因為現在一般大都市中的新式店家，每天的營業，雖然有一定的時間，但是大部分的小城市裏面的店家，仍然是沒有規定的工作時間的。有時偶而有一些時間可以去娛樂的，但也都是去打打牌，看看戲，喝喝茶等等，和自己的身心沒有一些益處。至於平時，則就更談不上有什麼正當的娛樂了，一天到晚都是坐在櫃台邊而已。

三、缺少讀書的機會——在事實上，讓自己的子弟去做店員的，家庭的景況，自然要比較清寒一些，所以，一個人要去做店員了，他從小一定沒有能夠受到多少教育。但是一跨進了店門，便更少有讀書的機會了。一天到晚的勞働，沒有時間可以使你能夠偷偷的讀些書。

社會上也很少有那種夜校或補習學校的設辦，即使有，你也未必能夠進去讀。況且普通的商家，都有一種腐化的習氣。你一進了這個圈套，自然而然的會受了同化，而到了那種地步，自己也不想讀什麼書了。

四、缺少商業道德——這是很重要的一點，也是中國過去一般店員所犯的最大的一點缺點。過去中國的一般店員，在商業道德的修養上實在太差。他們專門欺騙人，一點兒也不老實。將壞的貨品假冒為好的貨物賣給人家。滿口的謊話，祇顧全到自己的利益而忘了顧客們的利益。從前中國的茶和絲，在外國都有很好的聲名，但是現在一落千丈，就因為中國的商人常常將壞的料頭參雜在好的料頭裏運出去的原故。要知道人家上當也祇上一次，這次吃了虧，下次決不肯再吃你

的虧。但是中國商人的眼光太小，祇顧近利，不顧將來。一般店員也是這樣，他不知道這次欺騙了人家，將壞貨物賣給了人家，人家吃了一次虧，下次決不再走上你的店門裏來了。還有，中國過去的一般店員，不和氣，也沒有一點忍耐。顧客們如過分麻煩，店員心上便要 unwilling，臉上也就要露出一種不願意的神氣。譬如一個顧客這樣看看，那樣看看，多問幾聲，店員便似理不理，愛睬不睬的了。有時店員說起話來一點也不和氣，容易得罪客人。要知道做生意有一句格言，就是「和爲貴」。和氣方能生財。一個顧客化了錢來買貨色，並不是來受店員的氣的。但是過去的一般店員，有許多都犯了不和氣的毛病，好像「你愛買即買，不愛買即算」似的神氣，使顧客發生一種極不愉

快的感覺。外國許多店員，我在前面好像曾經提到過，就是不管你買不買東西，他們都是一列的很殷勤的招待，決不兩種看法。但是中國的店員，却都長着一雙勢利的眼睛。遇着衣裳穿得闊氣一些的人，氣派大一些的人，便十分恭敬，遇着衣裳穿得隨便一些的人，態度便不十分敬重了。在外國，買一萬塊錢貨物的主顧和買一分錢貨物的主顧，在他們是一樣看待的。但是中國的店員，看見你祇買一兩角錢的東西，他們簡直是隨隨便便。要知道商業不論大小，總是一筆交易。但是中國的那些店員們，對於這種商業道德上，實在太缺少修養。中國一般店員的不誠實，不和氣，不耐耐，太勢利，實在是太缺少商業道德的表現。

五、缺少愛國思想——過去中國一般的人民，都是缺少愛國思想的，固不獨店員爲然。一般店員，因爲教育上的關係，國家的觀念往往是非常淡薄。他們對於一切愛國的行動，都不十分參加。他們對於自己國家的危亡，也都不十分注意。我們在上面一條，說到過去一般店員，沒有商業道德，將壞的貨物假冒爲好的貨物賣給顧客，其中有一項，却與愛國與否有很大的關係，就是一般店主與店員，常常會將外國貨改冒爲國貨，賣給同胞。這種當然是不道德之一，同時也是不愛國之一。試觀中國幾次抵制日貨的運動，都沒有什麼特效，就因有一些不道德不愛國的奸商，從中貪圖私利，將日貨改頭換面，假充國貨，賣給同胞。自然，這種責任，大半部應由店主負責，但是凡是做

店員的，爲了愛國的激迫，大家反對店主這種舉動，不替他銷售，則也未始不可以激動一般奸商店主的天良，而使仇貨絕跡於市場。

六、缺少合作互助的精神——過去中國的一般店員，缺少合作互助的精神。社會本是許多人集合起來的。無論是什麼一個機關團體，各個分子能互助則興，否則必敗。商店亦然如此。店員與店員間必須和衷共濟，不可彼此傾軋。店員與店主間必須互相合作，不可對壘爭鬥。自從馬克斯的學說傳到了中國以後，一般人誤解階級鬥爭之說，勞資之間，時有衝突。這是非常可悲的事情。要知道歐美各國。資本主義非常發達，才有這種現象發生。中國百業方興，資本主義還在極幼稚的時代，那兒談得上資方與勞方的對壘。但是一般店員不明

瞭這點，時常有不合作的偏念，反而使正在萌芽時候的商業工業，受着了很大的打擊。

七、缺少做一個公民所應有的修養——這點也是過去一般店員的缺點。譬如不守時間，不守秩序，在公共場所放聲談笑，將污水倒在街上，做不公益的事情等等。

八、缺少衛生上的常識——從前許多店員，多不大注意衛生。有時已經是很不乾淨的東西了，但是還要賣給人家。自己的日常生活，缺少太陽和新鮮的空氣。不時常洗浴，不時常理髮，不勤換衣服。將很污的水倒在街心，妨礙了公共衛生，隨意吐痰，沒有一點衛生上的普通常識。尤其是在夏天，舊式店員，都愛赤膊。殊不知赤膊一事，

既不雅觀，又不衛生。將自己身上的汗。隨便的染在吃的東西上面，或者隨便什麼污穢的手，總是向自己身上一抹。諸如此類，都是沒有衛生上的常識所致。

九、缺少上進的觀念——一個人的上進，一半是環境的關係，一半也看自己的志願。過去一般店員，自從跨進了店門，便一些兒一些兒的腐化起來。再不關心國家社會的大事，對於自己的前途，似乎也沒有什麼希望。就那樣糊糊塗塗的過下去，而終老此鄉了。稍為有些時間可以抽出來去讀些書的，也拿去做那些無益的消遣去了。外國有許多偉大的人物，都是從做店員，刻苦之中奮鬥出來的。但是在中國，就很少很少，這也可以證明過去中國的一般店員，缺少上進的觀

念。

十、生活沒有合法的保障——在最後，我們不能不談到關於店員生活的保障這一點上。過去中國的一般店員，他們的生活，可以說都是沒有保障的。店員好像成爲了店主的私產，可以聽憑店主的支配，店員好像是店主的私人奴隸，可以聽憑店主的呼喚。店員的幸福，完全視店主的喜怒而定，店員的生活，完全操在店主的掌握之中。這種現象可以說是極不合理的。因爲一家商店，店主和店員有同樣的重要。店員並不是奴隸，他有他的人格，他應該有規定的工作時間和休息時間。他除了在工作時間內，爲店主服務外，其餘的時間，應該都是他自己的。但是過去中國的一般商店內的情形就完全不是這樣。舊式

的店員，店裏的一切打掃茶水，都是小店員負責的。有時甚至店主的夜壺都由小店員倒。店主家裏的雜事也由小店員管。這種都是不該應有的事情。店員有什麼事做錯了，店主可以任意處罰，但是店員有什麼好的地方，店主倒不一定有什麼獎勵。尤其是店員的職位，店主可以任意的停雇，可以毫無理由的任意辭退。這種生活上的沒有保障，可說是過去一般店員頂苦痛的事情，也是社會上頂不公平的事情。

第七章 今後店員們的新生活（一）

我們已經說過，中國的民族，已經衰老到此，社會的積習，也深到如此，非有一次有決心的改革不可；而這也就是蔣委員長這次提倡新生活的意義。我們以後做店員的人，也該應革去種種惡習，實行新生活，以期於國於家都有裨益。今後店員們的新生活應該怎樣呢？現在我們先就一般的話來說說：

一、要和氣——和氣本來是人人應該的，因為和氣是立身之道裏的重要的一點。而特別是店員。中國有句俗語，叫「生意和氣第一」就是說做生意第一要和氣。對於顧客要尊敬，要有禮貌，也就是和之

一種。因為要你先能和氣了，你才能對顧客客氣敬重。顧客化了錢來買貨物，自然要買得滿意，要買得滿意，自然要在許多貨品裏選擇選擇。做店員的切不可就此不耐煩起來，而得罪顧客。即使顧客選來選去，仍舊沒有滿意，因而沒有買什麼，做店員的也應該仍舊很慇懃的招待，切不可有一絲待慢輕蔑之意，說話必須低聲圓轉，臉上必須常有笑容，不論什麼顧客，應該一列看待，切不可有一種勢利的眼光。

二、要誠實——做店員的切不可欺騙顧客，將假的貨物冒充為真的，將壞的貨物假冒為好的，將腐爛的貨物假充為新鮮的。顧客自然不一定都是識貨的，店員不應欺騙人家不識貨，便給虧他吃。這東西是什麼價格便賣什麼價值，店員不應該欺騙瞎要錢。常常有許多店

員，同是一樣貨物，賣給熟人老主顧，是這價錢，賣給新主顧又是一樣價值；賣給本地人是這價值，賣給外鄉人又一樣價值；尤其是有時外國人來買，他們將價值格外提得高，想欺外國人不懂，多騙幾個錢。其實，像這一類事情，都是不應該的。這類事情，都是一種不誠實的舉動，都是一種沒有商業道德的行爲。今後的店員必須痛改此弊，竭力矯正，不再去犯。同時，店員在帳目上也該應誠實。常常有許多店員在錢財經手之間，從中吞吃，以致店家虧倒，這種都是道德上很重大的地方，希望以後的店員能夠都是誠實可敬的。

三、要勤儉樸素——這也是很要緊的，勤儉可以起家。做一個店員，如其不能勤儉吃苦，終日偷懶，他一定是沒有前途。店主一定不

歡迎那種懶惰的店員，在店員的自身，懶惰的結果，一定也是很不好的。做店員的人，每日收入自然不會十分豐富的，如其自己再不能儉樸一些，一定不能夠維持一家的生計。過去有許多店員，收入有限，而亂吃亂用，以致時常借債。時常去吃許多過貴的東西，身上穿的太考究。一個人平時太浪費了，自然收入的錢便不夠用了，而借債的結果，債上加債，弄到後來，精神既然痛苦，也許還要聲敗名裂。因為債太多了，太不夠用了，一個人就往往去做那些不道德的事了。所以，在平時，我們務須能省吃省用。我們不必去吃山珍海味，祇要肚子能夠吃飽，即可以了。我們不必穿得滿身錦繡，祇要不冷不寒，清清潔潔，即可以了。無論什麼人，都須勤儉樸素，尤其是店員，因為店員平

時的收入有限，更須能夠勤儉樸素。

四、要衛生清潔——從前的一般店員，都不大知道衛生，所以健康上受了許多影響。一個人身體不康健，做事自然沒有精神。中國人的體格，遠不及外國人那樣的強壯，這就因為不知道衛生的關係。今後的店員，必須注意衛生，穿衣服，以及飲食上，都要注意清潔。特別是在夏天，易染疾病，切不可赤膊。夏天赤膊是過去一般店員的通病。

今後的店員必須矯正，因為赤膊是頂不衛生而又頂不雅觀的事情。

五、要整齊——什麼叫整齊呢？整齊就是有規律。比如每天早上起來，必須將被褥鋪得好好的，這就叫整齊。衣服的鈕扣扣好，這也就叫整齊。坐立端正，以及走路向左，兩眼直視，胸口挺出！都是整

齊。在店裏面，應該將貨物放得很整齊，不要亂七八糟。一桌一凳，不可縱橫歪斜。一個人整齊不整齊，很可看出他有沒有精神。同時，一個人什麼地方，都能整齊齊齊，也足以使他終日精神不倦。

六、要戒除嗜好——嗜好的範圍很廣，不過普通以煙酒嫖賭四項爲最重。過去一般店員，因爲缺少正當的娛樂，便常常染上了上列的幾種惡習。要知道，烟酒嫖賭這些事情，於身體一無好處，祇有傷財傷身傷時間。煙和酒是很傷健康的，而嫖和賭更傷健康。我覺得煙酒嫖賭這些事和我們有百弊而無一利。一個店員，一月收入有限，那兒還可以有許多不良的消費。吸煙的，每月也總得要幾塊錢，長久下去，積少成多，也就可觀。酒也是一樣，況且喝酒是頂容易誤事的。嫖是頂

危險的事。有時染上了梅毒，不僅自己一生受累不盡，就是家室子弟，也要連帶受累。至於賭，那是頂傷身體和頂費時間的一件事。有時輸得太多，自己精神必定受到很大的苦痛。同時，一個人如其染上了上列各種嗜好，一定身心分開，不能認真做事，認真上進，所以以後的店員，必須戒除上列一切不良的嗜好。

七、要愛國——從前的店員，都沒有國家思想，這是一個很大缺憾。要知道國家是大家的，每一個國民，對於國家，都有一種權利與義務。過去的店員，常常將仇貨冒充為國貨，從中圖利，這固然是不愛國之至了，就是平時對於國事不注意，不關切，不熱心，也是一種不知愛國的表現。譬如說。國家有一種災難的時候，自然須要國民大

家出力，從事挽救，但過去的一般店員，從不加入，捐錢不肯捐，參加不參加，好像自己與國家毫無關係似的，我覺得今後的店員，必須明白自己和國家的關係，而不要放棄自己的權利和躲避自己的義務。

八、要知互助——從前的店員，都是各管各的，沒有合羣生活的習慣，所以也便缺少合作互助的精神。要知道社會原是由許多個人集合而成的。彼此之間，都有相互的關係。一個商店當然不止僅僅一個店員。店員多了，各方便須互相合作。如其你我大家不相問聞，你的事我不管，我的事你不管，不能融洽在一起，這店的業務，必定要受到許多損失。互助本是一種美德，每一個人都要有一種捨己助人的精神。尤其是店員與店主之間，要能夠合作，切不可作無謂的糾

紛。

九、要有是非——從前店員還有一個惡習慣，就是喜歡打架。凡事不講道理，祇賣氣力。這是很不好的現象。如其有什麼爭論，儘可論理，不必動不動就用手足。祇講打架不講是非，是一種野蠻人的行為。今後的店員務須矯正這點。

(一)活生新的們員店後今

十、要有信用——這是非常重要的。現代的商業，很着重一種信能制度。從前的店員，對於這點太不注重。譬如定做一件東西，說明今天下午交貨的，但等到今天下午去拿的時候，他們又用種種的理由推託，叫你到明天或後天再去拿。主顧對於此種事情，非常不便。有時爲了去拿定的貨品，很遠很遠的跑去，既傷時間，又費車錢，

而店家太不負責，不能按時交貨。這種不守信用的習慣，以後的店員務須改正。

其他如要守公共秩序，以及有公德心等，自然都是今後的店員要注意的地方，希望大家能自己去留心，一一實行起來。

第八章 今後店員們的新生活（二）

在上一章裏，我們將今後店員們的新生活，一般地說了一下。現在，我們再將店員的生活，歸成幾方面說一說：

一、家庭生活——中國是一個偏重於家族制度的國家，所以家庭與個人與社會都有極密切的關係。要是一個家庭維持得不好，一方面影響到自己的精神身體和工作，同時還影響到自己的子弟。一個店員的家庭，普通說來，經濟情形當然不會十分寬裕的。要一個經濟情形並不十分寬裕的家庭，有一種極平安的生活，便必須有一種極好的支配。其實，一個家庭的生活好不好，幸福不幸福，經濟雖然是一部分

原因，但是並不是唯一的原因。所以做店員的不要存心以為自己家庭的經濟情形不好，便感到一種苦痛。我覺得每個人都該有一個愉快的家庭。店員雖然整日的在店裏，但家庭中能夠很平安舒適，自己在店裏，也可以專心做事。

店員的家庭生活，應該着重於「整齊」「簡單」「清潔」「樸實」這四個標準。一個家庭，必須整齊齊齊，從大門到上房，都應該有規律，有秩序，桌凳器具，各有一定的地方，不要亂放。什麼地方都需要注意清潔，都要注重衛生。衣服要時常換換，屋裏的窗子要時常開着，讓空氣流通，太陽光晒進來。尤其是廚房裏面。每天吃的東西，都是從廚房裏面拿出來的，廚房如不弄得清清潔潔，則一家之內，疾病一定更容

易發生。吃的飯碗和筷子等，必須用沸水洗過。用的手巾臉盆，也須時常洗洗。小孩不可任其在污穢的地方亂爬。家用的器具，以及日常穿的衣服，不必太多，祇要夠用即可以了。因為簡單之後，不僅經濟，並且容易照顧。日用東西以樸實為主，不要奢華。家庭之間，頂好能以樸儉為一種家風，使孩子從小到大，有一種印象，能夠耐勞吃苦。

對於小孩子的教育，必須注意。要使他們成為一個良好的公民。家庭之中，不宜有賭博的行為，一有了賭博之後，家庭的秩序既要為之破壞，小孩也容易染上惡習。頂好能夠大家不抽紙煙，不喝酒。家裏應該有正當的娛樂。或者每逢星期日或假日，到公園裏或比較高尚的地方走走。要時常洗澡，時常運動。親友往來，重於真心，而不重假

禮。家用要有預算，每月必須有一些儲蓄，以作子女的教育金。

二、娛樂生活——娛樂是調劑身心的必要行爲。一個人的精力有限，極度的疲倦之後，必須有所休息，生活長久枯燥之後，必須有所調劑。所以娛樂並不是一件壞的事情。不過娛樂的方法，却有種種不同，有的是有益的，有的是無益的，這在我們不能不有一番選擇。普通過去一般店員，因爲知識上的關係，常愛去做許多無益的娛樂事情。比如賭錢，這是頂傷身傷財的事情。如其輸得太多，無法彌補的時候，或者你在一時衝動之下，還會去做許多不名譽的事情，終至於聲敗名裂。推其來源，都是由乎賭博之害，你想這是多麼不上算的事情。有的人則喜歡上茶店聽清唱，或到妓院去嫖妓女，這種娛樂，一問

而知是不好的。中國一般社會上缺少正當的娛樂場所，却也是使大家趨於下流的一個重大原因，但是一般人專門愛去接近那種墮落的行爲，也是咎由自取。至於跑到煙燈上去抽兩口鴉片，自然是更做不得的事情。我覺得以後的店員的娛樂，必須另改一種辦法。譬如和幾個友人到郊外去散散步，可以強健骨骼，舒展腦筋，是很好的一種消遣，或者弄弄琴棋書畫，聽聽音樂，和朋友談談天，都是消遣。不必像過去那些店員一樣，去做許多荒唐的事情。

三、讀書生活——在過去的一般店員生活裏，是沒有這一類生活的。所以他們的知識也永沒有長進，他們對於國際大勢和國內情形也無從知道。今後的店員，不該應再如此自暴自棄。雖然自己做了一個

小店員，但仍舊應該有一種發奮心。每天可以抽得一些時間來讀一些書。即使每天讀幾頁，但積少成多，幾年下來，也一定會有相當的成績的。尤其是每天的報紙，不能不看。因為報紙是傳導知識的頂好的東西。許多學問和常識都是從報紙上得來的。不看報紙的人，便無異和這個世界不接觸。他什麼也不知道，這實在不配做一個新時代的國民。讀書自然不能一時之間便讀深的書，祇要從各種極淺極淺的讀起。慢慢的來，不必心急，同時要持之以恆，十年如一日。這是頂要緊的。如其沒有恆心，便一定沒有收穫。

四、店務生活——這是店員的頂重要的生活。一個店員每一天的最大多數的時間，完全灌注在店裏，同時，一個店員的事業成績，也

(二)活生新的們員店後今

便在這上面。今後的店員，應該做到如我們在上一章裏所說的種種關於商業道德上的品行。店員在店裏，做事必須勤儉誠意。懶怠的人一定沒有希望，同時作欺騙的行爲，也一定沒好的結果。店員對於店裏的生財器具，應當十分當心，不可存一種並非自己的東西的心理，而毫不愛惜，任意毀壞。店員對於店裏的各種貨物，應該時常給它一番整理，不讓亂放，不讓有灰塵積起來。對於店主應當有一種尊敬的態度，對於自己份內應做的事情，應該做得迅速，做得着實，不可敷衍塞責，或者延宕時日。對於同事都應有一種慈祥的友誼，不可從中挑撥，互相傾軋。在店裏也不該高聲談笑，行爲放浪。什麼事都應該謹慎小心，尤其是做起生意來，要盡責盡心。

活生新的員店

第九章 新生活運動與店主

關於對店員一方面所要說的話，都說得差不多了，可是對於店主方面，我覺得還有幾句話，有一說的必要。店員與店主，可說是一種手足關係，彼此相互作用，缺一不可的。店員沒有店主，當然無從做他的店員，而店主沒有店員，也必定周轉不靈。通常說起來，自然店主站於主位，比較是有權力的店主的行動，可以左右一般店員的生活，所以我們希望店員實行新生活，而對於店主方面，便不能不有一種懇求。

從前一般做店主的，最大的荒謬地方，便是根本沒有把店員當作

一種「人」的待遇。我可以說，過去的店主，看起自己店裏的店員，簡直是一種私產，可以任意支配，或者是一種奴隸，可以隨便叫喚。店主並沒有看到店員自己還有他獨立的人格。店主要怎樣做，便命令店員怎這做。店主嘴裏所說的話，彷彿完全是法律，沒有推辭，沒有反抗。而且過去有些店主，還有許多不人道的行爲，可以將店員任意毆打。總之，過去的店主對於自己店裏的店員，沒有拿一種「人」的看法去看他們。店主毫不注意到店員的健康，店主毫不注意店員的休息，店主不給店員一些娛樂的機會，店主對於店員，沒有賞罰的一定標準。店主對於店員的生活，沒有固定的保障，店主並不以一種「同事」的眼光看待店員，而以一種下屬的眼光看待店員。店主祇顧到自

己的利益，希望店員每天勞働的時間越多越好，而完全忽略了店員一方面的利益。但是，在現在，我們既然希望店員實行新生活，我們也就必須要求店主對於店員有一種新的看法。我們並不是說店主一定要加店員的薪水等等，我們是很鄭重的說，希望以後的店主，要明白店員也是一個「人」，店員到店裏來祇做一定合法的工作，並不是來做奴隸的。店員有他自己獨立的人格。店主必須以一種「人」的看待去看待自己的店員。尤其是對於一般店員的生活，必須給他們一種合理的保障。

活生新的員店

第十章 結 論

我這一冊小書，寫到這兒，差不多寫完了。可是我回頭看看，我倒底說了些什麼呢？老實說，我所說的，都是一些老話，都是極平常極平常而諸君又都極熟的幾句話。我並沒有說出什麼新道理，我也並沒有想出什麼新意見。是的，這因為這次所提倡的新生活運動的內容，根本便是很平常的。正如蔣委員長曾說過的，他這次提倡的新生活運動，並沒有什麼新花樣，祇是關於許多日常生活的事實。我們所要注意的，並不在內容的新不新，乃是在我們要有一種新的力量新的精神去改革我們的生活，去實行中國固有的美德。所以新生活運動最要

緊的便是注重實行，要有一種新的毅力去發憤奮鬥。要有一種新的決心去改革自己的萎靡浪漫的積習。強健身體，增加知識，修養道德。要養成一個健全的國民，要造成一個健全的民族，自強不息，以圖生存，這便是我們提倡新生活運動的最基本的意義。

