



# Приручник за Вики амбасадоре

*Викимедија Србије*

Београд  
2018.

Честитамо, постао си Вики амбасадор!

Сада имаш важну улогу унутар твог факултета као веза између професора, студената и Викимедије Србије. Овај приручник садржи информације и савете за које се надамо да ће ти бити корисни у испуњавању твоје улоге.

Надамо се да ће ти време проведено у улози Вики амбасадора бити корисно и пријатно.

## Ко је Вики амбасадор?

Вики амбасадор је студент који у периоду од годину дана успоставља и јача везу између образовне институције, тј. факултета који студира и Викимедије Србије. На факултету где студира реализује пројекат Вики-студент у оквиру ког студенти пишу семинарске радове на Википедији на српском језику или користе неки други Вики пројекат у свом раду. Осим тога, задатак Вики амбасадора је да представља Вики идеју у академском свету и да повезује студенте на пројекту. Укратко, Вики амбасадор представља лице Викимедије Србије на факултету који студира.

## Шта ради Вики амбасадор?

Као Вики амбасадор радићеш на остваривању и одржавању сарадње између образовне институције и Викимедије Србије. То ћеш постићи тако што ћеш одржавати редовну комуникацију са професорима и асистентима и кроз уговарање предавања и радионица о уређивању Википедије или неког другог Вики пројекта. Твоја задужења ће такође укључити координисање рада студената, промовисање Викимедије Србије и предлагање нових акција и Еду пројеката на образовној институцији коју похађаш. Сарадња са осталим Вики амбасадорима, дељење искуства и планирање будућих активности ти увек могу помоћи да успешно реализујеш своје активности.

## Шта можеш да постигнеш?

Кроз твоје ангажовање као Вики амбасадора можеш да донесеш промене на факултету и да учествујеш у планирању наставе „иза кулиса”. Ово искуство може бити веома корисно за твоју биографију и развијање вештина активног слушања, организационих вештина, проактивног доношења одлука, презентационе вештине и дипломатичност. Кроз различите канале комуникације ћеш научити како се ставови преносе јасно и непристрасно. Осим тога, улога Вики амбасадора ће ти помоћи да развијеш мрежу познанстава и контаката која ће ти бити корисна у даљој каријери.

## Шта чини доброг Вики амбасадора?

Добар Вики амбасадор мора бити видљив и доступан свим студентима, због чега треба да размислиш о начину на који ћеш промовисати своју присутност на факултету и о начинима на које студенти могу ступити са тобом у контакт. Викимедија Србије може увек да ти помогне у томе, као и други Вики амбасадори. Такође, након избора за Вики амбасадора, добићеш своје визит карте и имејл адресу које ти могу помоћи. Осим тога, сваки наставник ће ти дозволити да се током неког предавања укратко представиш групи студената, ако се раније најавиш. Запамти да ћеш комуницирати са разноликим групама студената, па можеш да размислиш и о неким другим начинима како да осигураш доступност свима.

## Са ким треба да комуницирам и на који начин?

Пре него што започнеш свој рад, потребно је да се информишеш о пројекту *Википедија у школама* и другим пројектима Викимедије Србије. Не плаши се да причаш са другима и да постављаш питања. Могуће је да ћеш се наћи у ситуацији да ти студенти и професори поставе питања о Викимедији Србије која нису везана за твоју улогу. Ако не знаш о чему се тачно ради, одговори искрено и обрати се некоме у канцеларији Викимедије Србије како би касније могао да проследиш одговор. Труди се да говориш јасно и концизно, да

активно слушаш и да будеш објективан и сталожен, а ако си у недоумици, постави питање. Од велике је важности и да редовно провераваш мејлове.

## Како треба да изгледа једна радионица?

На самом почетку планирања радионица треба да знаш да, у зависности од институције, одлуку о њиховом одржавању доносе конкретни професори на предметима у консултацији са деканом или продеканом. Зато они треба да ти буду прва инстанца којој ћеш се обратити. Приликом организовања радионице, обавезно обрати пажњу на простор у којем ће се радионица одржавати, који су капацитети учионице, да ли поседује довољан број рачунара и довољно брз интернет. У одређеним ситуацијама ће ти се можда десити да због прекида интернет везе или других непредвиђених околности не будеш у могућности да одржиш радионицу према плану. Због тога би било добро да увек имаш резервни план за одржавање радионице.

**На почетку** сваке радионице се представи и објасни структуру предавања. Напомени да ће већи део писања студенти радити код куће, ако професор није рекао другачије. Немој да заборавиш и да на почетку сваког предавања кажеш учесницима да на једном папиру напишу име и презиме, имејл и кориснички налог на Википедији да бисмо имали детаљну евиденцију присутних.

**Први део радионице** треба да обухвати предавање о Викимедији Србије и основним начелима Википедије на српском језику. Веома је битно да у овом делу приступиш концизно, јер ће у супротном студенти изгубити интересовање. Такође, треба да настојиш да оствариш што већу интеракцију са студентима.

**Други део радионице** је замишљен тако да буде више интерактиван, јер студенти треба да, кроз краће задатке, савладају Вики синтаксу и науче да самостално уређују Википедију. Најбољи начин да студенти савладају

уређивање Википедије јесу примери добрих и лоших чланака, које треба да припремиш пре радионице. То ће помоћи да студенти успешно савладају уређивање Википедије је кроз рад у песку и на корисничкој страни.

Да би одржао заинетресованост студената током радионице потребно је да избегаваш монотоне презентације, да тежиш интерактивним предавањима и да охрабрујеш учеснике да постављају питања. Потруди се да у радионицу убациш што више активног рада и да будеш стрпљив за студенте и њихове коментаре. Увек је добро да тежиш мањим групама, јер је лакша интеракција са учесницима. За даље савете везане са овим, можеш да се обратиш менаџеру образовног програма или неком од других Вики амбасадора.

Након радионице пожељно је да студентима оставиш контакт имејл на који ти се могу обратити ако им затреба помоћ. Такође, стави им на располагање неопходне ресурсе у виду презентације и брошура.

### *Избор тема за чланке*

Пре него што студенти започну писање чланака, потребно је да провериш да ли тема већ постоји на Википедији и да се договориш са њима око истих. Било би идеално да асистенти или професори сами бирају теме, а да им ти понудиш помоћ уколико нису сигурни како да формулишу теме. Увек можеш да предложиш и да студенти преводе чланке са Википедије на неком другом језику, под условом да ти чланци не постоје на Википедији на српском језику. Оно шта је неопходно да урадиш, јесте да формираш списак студената са додељеним темама, корисничким налозима и имејл адресама. Ово, такође, треба да урадиш у договору са асистентима или професорима, а Google Drive и Spreadsheet су врло корисни за то, јер се онлајн списак, за разлику од списка на папиру, не може изгубити и лако се може делити са професором или асистентом.

## *Шта после радионице?*

Након сваке радионице студентима пошаљи евалуациони упитник који ће попунити. Такође можеш да пошаљеш асистенту или професору како би им они проследили. За ово су погодни Google Drive и Google упитници. Веома је битно да редовно пратиш рад студената и да им дајеш савете. Уколико сматраш да им је потребна додатна мотивација, можеш да их анимираш на више начина, а неки од њих могу бити и сертификати, захвалнице, позивање на друге догађаје које организује Викимедија Србије, симболичне награде и слично. Студентима је велика мотивација оцена, па би било добро да договориш са асистентима и професорима да им дају оцене или поене за труд, али је битно тачно утврдити критеријуме за оцењивање.

Након завршеног уноса чланака, твој задатак ће бити да наставиш и успоставиш одрживу сарадњу и у наредним годинима, али и да настојиш да прошириш сарадњу на другим предметима и да пронађеш и успоставиш сарадњу са студентима који деле вредности Викимедије Србије.

## *Како се прати рад студената?*

Да би се започети унос чланака од стране студената успешно завршио потребно је да измене које праве студенти испратиш преко Дешборд алатке, на којој ћеш претходно направити страницу курса. Сваки чланак мора да садржи шаблон за уносе чланака са конкретне институције, а твој посао је да испратиш да ли су га студенти ставили. Уколико је потребно, понуди студентима да одржиш додатну радионицу или састанак, јер некада може да се деси да забораве неке ствари или да су им потребне консултације.

## **Изазови**

Требало би да знаш да ћеш се у послу неретко сусретати са одређеним изазовима, а један од првих би могао да ти буде започињање комуникације са професором и заказивање првог састанка. Због тога што су професори често веома заузети, битно је да будеш флексибилан у заказивању термина, али и да

имаш јасан концепт како ћеш привући професора да се укључи у пројекат. За савет се слободно обрати другим Вики амбасадорима или Менаџеру образовног програма.

Један од изазова је и то да Википедијина заједница није увек расположена за грешке почетника. Зато је битно да будеш дипломатичан и да не улазиш у конфликт са заједницом, а нарочито са администраторима. Важно је да то објасниш и студентима. Администратори некада постављају шаблоне на одређене чланке који указују на то шта је потребно исправити у чланцима. Ако ниси сигуран шта значи, буди слободан да се обратиш администраторима.

## За крај

На крају, треба да знаш да се у канцеларији Викимедије Србије редовно одржавају састанци Вики амбасадора којима треба да присуствујеш. Уз то, твоја обавеза ће бити да после сваког састанка, радионице или неке друге активности, напишеш извештај у одређеној форми и проследиш га Менаџеру образовног програма. Вики амбасадори пишу и годишње извештаје, о чијој ћеш форми и року достављања бити благовремено обавештен. Добар Вики амбасадор размишља довољно унапред, па ако се твојим студијама ближи крај, размисли о томе ко би могао да те замени на твојој позицији.

**Надамо се да ће ти је овај кратак приручник помоћи да разумеш и успешно спроводиш важну улогу Вики амбасадора. Захвални смо ти на времену и труду који ћеш уложити да би радио са нама!**