

Recomendaciones para la Estrategia del Movimiento

Enero 2020

A stylized world map with a color gradient from blue to red, overlaid with the hashtag #WIKIMEDIA2030. The map is centered on the Atlantic Ocean, with North and South America on the left and Europe and Africa on the right. The colors transition from dark blue at the bottom to bright yellow and red at the top. The hashtag is written in large, white, bold, sans-serif font across the center of the map.

#WIKIMEDIA2030

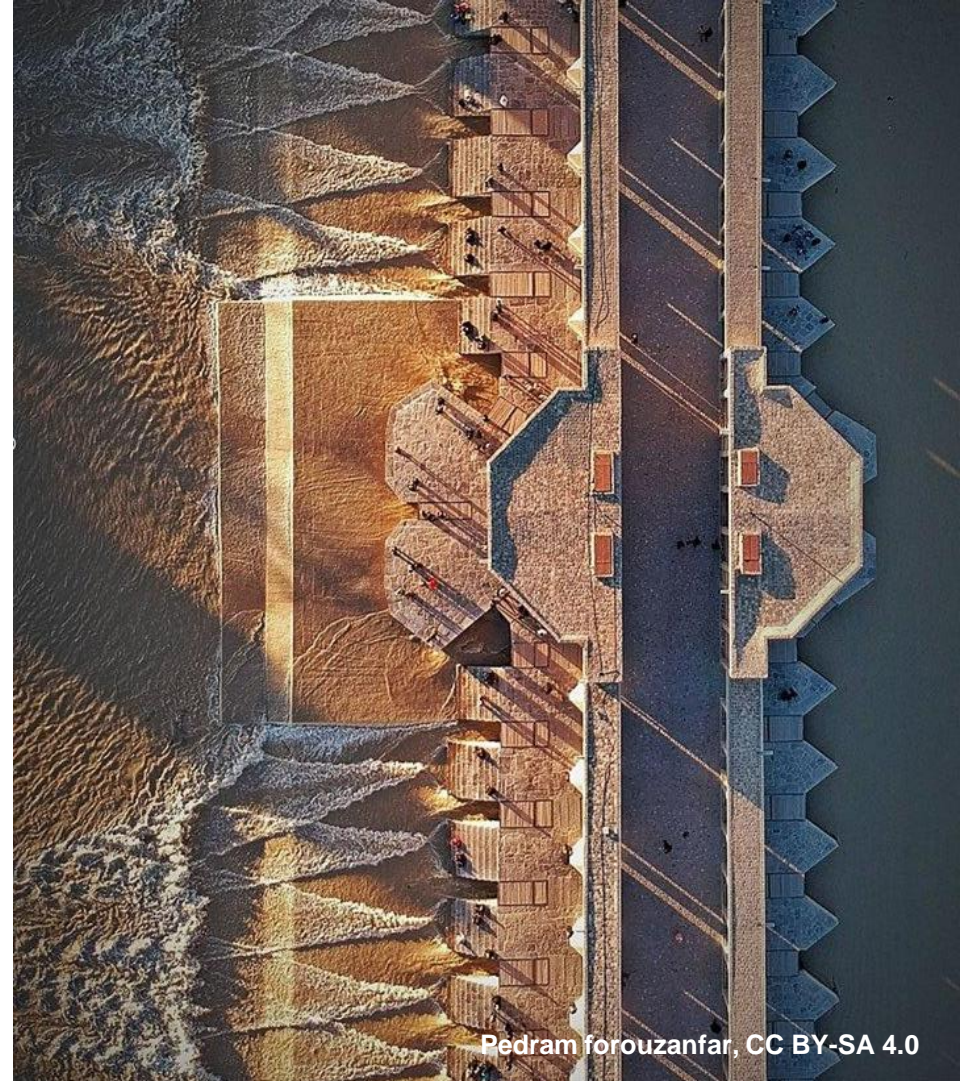
Cronología y revisión del proceso

- **2017: Dirección Estratégica**
 - 3 ciclos de estudio y conversaciones comunitarias.
 - Avalado por el movimiento
 - **“Para 2030, Wikimedia se convertirá en la infraestructura esencial del ecosistema del conocimiento libre, y cualquiera que comparta nuestra visión podrá unirse a nosotros.”**

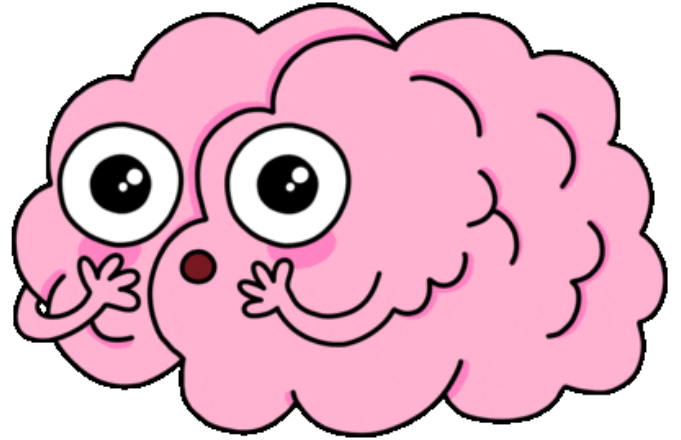
Conocimiento como servicio



Equidad de conocimiento



**Genial,
¿cómo se
llega a ahí?**



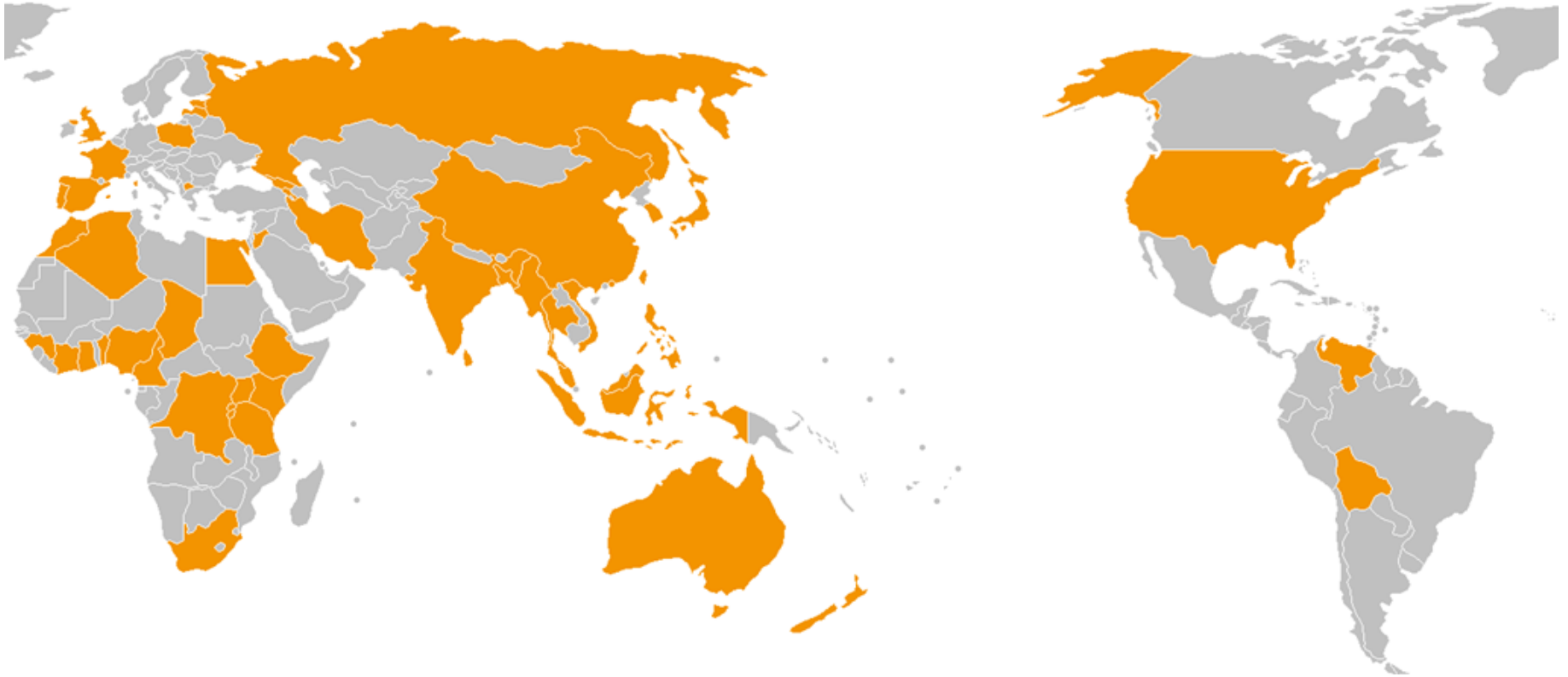
Cronología y revisión del proceso

- 2018/19: Proceso abierto para construir la dirección estratégica
 - Nueve áreas temáticas: Advocacy, Capacity Building, Community Health, Diversity, Partnerships, Product & Technology, Resource Allocation, Revenue Streams, Roles & Responsibilities
 - Se establecen grupos de trabajo en cada área para desarrollar recomendaciones para lograr cambios en la estructura
 - Se producen 2 iteraciones del borrador de recomendaciones y se comparten para lograr retroalimentación

Cronología y revisión del proceso

- Abril a Septiembre de 2019: Conversaciones de la comunidad
 - 7 enlaces estratégicos y enlaces voluntarios de los afiliados
 - 48 salones en 29 países (14 en África, 6 en Asia, 11 dirigidos a jóvenes)
 - 2 encuentros regionales (ESEAP y East Africa)
 - Wikimanía en Estocolmo
 - Conversaciones online

Salones de estrategia en el mundo



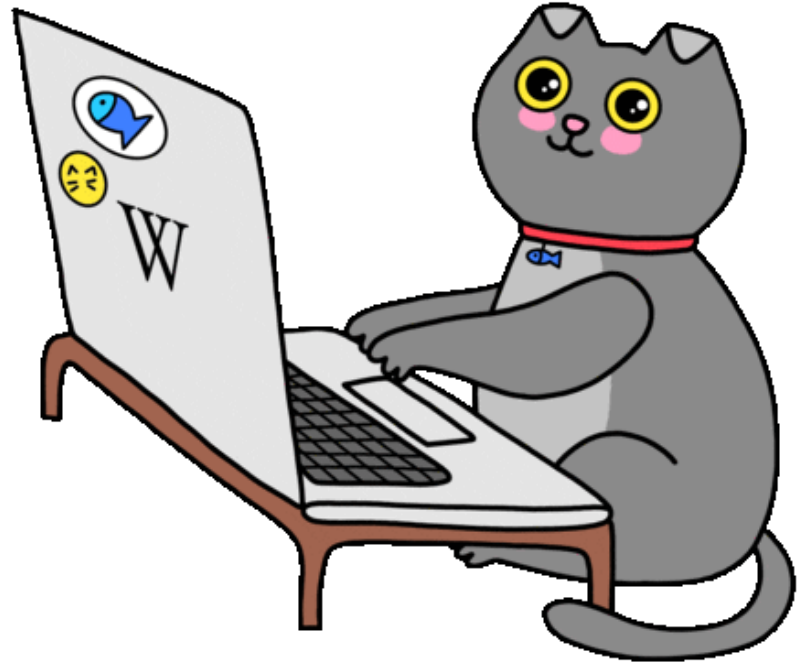
Cronología y revisión del proceso

- Finales de 2019: Construyendo las recomendaciones finales
 - Sprint de armonización de Túnez: encuentro difícil, punto de inflexión
 - Se disuelven los grupos, y redactores voluntarios codiseñaron el proceso de consolidación de las recomendaciones
 - 9 redactores se reunieron presencialmente en una semana de intenso trabajo del 1 al 7 de diciembre
 - Refinamiento entre diciembre y enero
- Enero 2020: Conversaciones de la comunidad
- April 2020: Diseño de la implementación

¿Cómo llegamos a este producto?

- 89 recomendaciones de 9 áreas temáticas
- Temas sobrelapados, ideas convergentes
- 13 recomendaciones de 89
- 13 principios subyacentes
- Una narrativa del cambio
- Conexión a la Dirección Estratégica, investigación y consultas por todo el movimiento.

¿Y qué es
lo que
cuentan?



- Compartir y distribuir el poder
- Liderazgo y toma de decisiones comunitaria
- Mayor autoridad en la generación y asignación de recursos.
- Inversión sustancial en desarrollo de habilidades e infraestructura del movimiento
- Más iterativo e interno: centrado en el movimiento y basado en la buena fe
- Innovación sostenible, no disruptiva

Patrones emergentes

1. Promover la sostenibilidad y la resiliencia

Mayor acceso a recursos, mayor generación de ingresos directos y más sistemas de apoyo al voluntario para generar mayor colaboración y reconocimiento.

Aumentar el personal y apoyo a los voluntarios que trabajen en partnerships, advocacy, y aumentar el outreach

- Establecer espacios online colaborativos para admins y editores
- Revisar las reglas y restricciones de recaudación de fondos, y compartir los ingresos generados de manera más equitativa
- Explorar nuevos canales de ingresos, como la API de pago



2. Cambio cultural para comunidades inclusivas

Construir un movimiento que sea inclusivo, seguro y colaborativo para avanzar en la dirección estratégica, y crecer y diversificar el movimiento

- Carta de principios y valores del movimiento
- Código de conducta universal, con canales de seguimiento y reporte
- Documentos para la gobernanza del movimiento
- Modelos de evaluación que aseguren efectividad para equidad y diversidad



3. Mejorar la experiencia de usuario

Permitir que cualquiera tenga acceso al conocimiento libre eliminando barreras o necesidades no atendidas por nuestra tecnología o nuestra comunidad

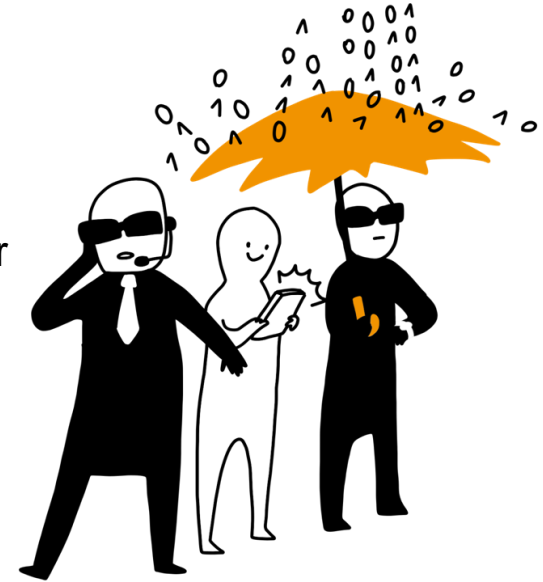
- Las recomendaciones se centran principalmente en la experiencia de los editores, con algunos elementos para los consumidores de conocimiento.
- Mejorar la UX y UI con un desarrollo basado en procesos consultivos e iterativos con pruebas de usuario
- Crear nuevos espacios para conectar con desarrolladores third-party
- Mejorar las herramientas para desarrolladores y hacer que los proyectos sean más contemporáneos para mejorar la participación, la incorporación, la retención y la diversidad en los editores



4. Provide for safety and security

Protection of organizers, advocates and contributors in our online community and also in their local contexts; addressing conflict and harassment on the platforms

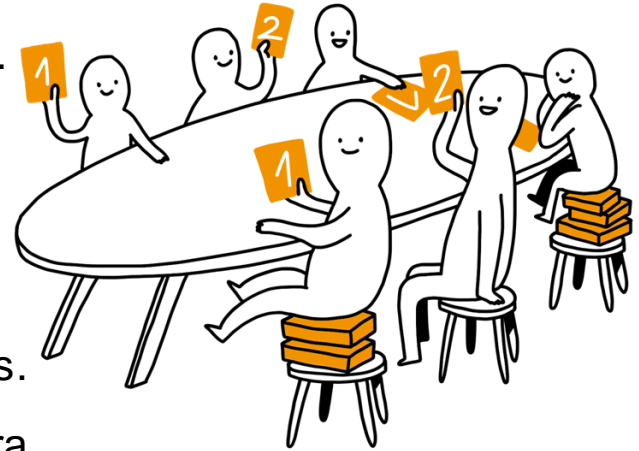
- IRL: trainings, technical solutions and emergency response for organizers and contributors at risk
- In the movement: universal code of conduct, policies on behaviour and incident reporting



5. Asegurar equidad en la toma de decisiones

Aumentar la inclusión y participación relevante en los asuntos del movimiento, toma de decisiones y asignación de recursos.

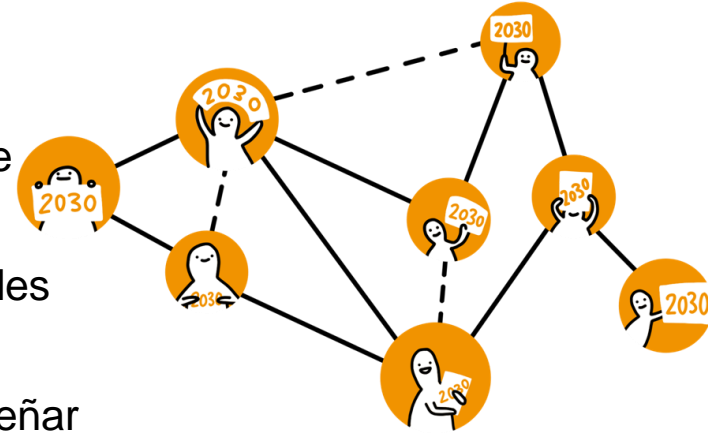
- Organismo representativo de gobernanza global
- Carta del movimiento
- “Hubs” o estructuras regionales emergentes
- Acceso a fondos regulares, sostenidos y sin restricciones.
- Definir roles y responsabilidades del movimiento, apertura de caminos a posiciones de poder



6. Fomentar y desarrollar liderazgos distribuídos

Abrir caminos para reconocer e invertir en la creación de individuos cualificados, entrenados y social y técnicamente hábiles.

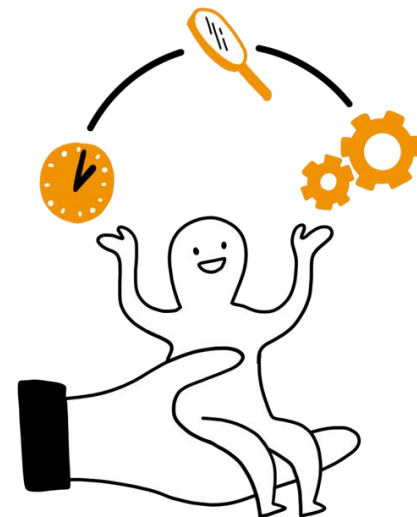
- Generar y reclutar líderes que reflejen las comunidades locales y la diversidad global.
- Diseñar programas de entrenamiento formal para diseñar habilidades de liderazgo, incluyendo consejeros locales o coaches de ámbito cercano
- Gestión del conocimiento y transferencia (física y virtual) y desarrollo de habilidades.



7. Invertir en el desarrollo de habilidades

Importante inversión en el desarrollo de habilidades tanto a nivel técnico como en habilidades a nivel de gestión de las personas.

- Construir capacidades de liderazgo y accountability en todo el movimiento
- Desarrollar materiales de entrenamiento y programas accesibles, multilingües, y en diferentes formatos, que permitan el autoaprendizaje, Develop training materials and programs that are user-friendly, multi-lingual, and on multiple formats, enabling self-directed learning, aprendizaje entre pares, mentoraje y trabajo en red.
- Crear un sistema de evaluación de habilidades para mapear las capacidades disponibles y faltantes en el movimiento, y ofrecer un sistema oficial de reconocimiento de los mismos



8. Gestión del conocimiento interno

Un agujero notorio en el movimiento, A notable gap in the movement; una recomendación directa

- Desarrollar y mantener una base de datos de habilidades del movimiento: Sencilla, funcional, accesible y manejable
- Dedicar personal para asistir con la curación de contenido accesibilidad, asegurar la calidad, encontrar pares y apoyo a los usuarios.



9. Coordinación entre agentes

Se centra en el desarrollo de una práctica de cooperación y colaboración entre los diferentes agentes del movimiento

- Esto implica formación en habilidades relevantes, así como desarrollar prácticas y sistemas, incluyendo soluciones técnicas y gestión del conocimiento.
- Estructuras propuestas incluyen la Carta del Movimiento o el Cuerpo de Gobernanza Global, estructuras de apoyo para coordinación regional (hubs) y un consejo de tecnología para coordinar el desarrollo, las funcionalidades y el testing.



10. Priorizar temas para causar impacto

Centrarse en identificar el impacto y potencial de diferentes tipos y formatos de conocimiento, priorizando las oportunidades y necesidades a nivel global

- Responde a “conocimiento como servicio”
- Conecta el conocimiento con su objetivo final de aplicación en el día a día, no siendo simplemente la “suma de todo el conocimiento”
- Analizar y entender temas con gran impacto alrededor del mundo, analizando su contexto y potencial
- Organizar iniciativas para mejorar el entendimiento del impacto del contenido y sus riesgos geopolíticos, manteniendo la autonomía y pasión de los contribuidores



11. Innovar en conocimiento libre

Evolución técnica en como capturamos y compartimos conocimiento y tradiciones de contextos no occidentales para solucionar vacíos en la recopilación de la suma de todo el conocimiento

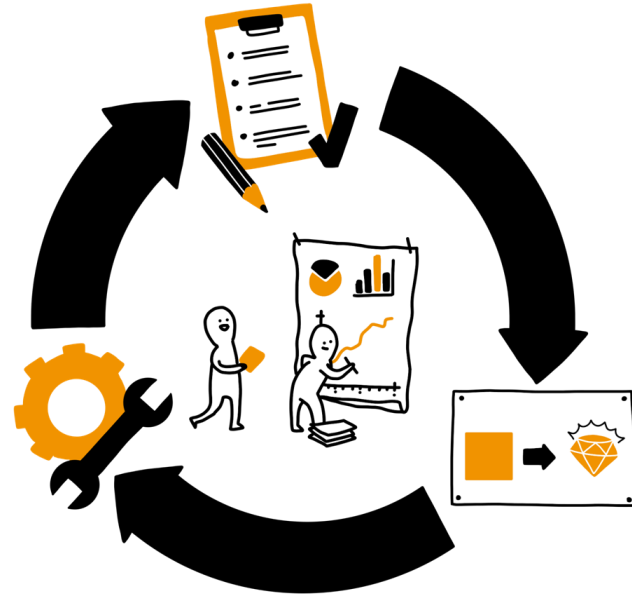
- Explorar diferentes formatos de contenido, aparatos y tecnologías
- Experimentar con políticas para aumentar la inclusión de conocimientos en los proyectos, reconsiderando políticas como la notabilidad mínimas y los tipos de conocimiento no tradicionales



12. Evaluar, iterar y adaptar

Propone criterios clave para evaluar continuamente los proyectos Wiki, tales como equidad, impacto, experiencia de usuario o utilidad para la gente

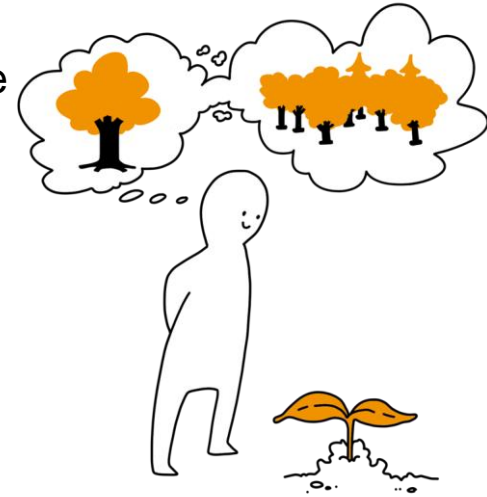
- Evaluación para mejorar la diversidad e inclusión, participación y desarrollo de capacidades en tecnología, políticas y sistemas de gobernanza
- El objetivo es ser capaz de avanzar hacia nuestra dirección estratégica



13. Planificar infraestructura y escalabilidad

Centrarse en escalar la infraestructura de manera continua, para cubrir las necesidades de los agentes del movimiento en un mundo cambiante

- Identifica la sostenibilidad de la comunidad como un objetivo, particularmente al mejorar los espacios de comunicación y coordinación, así como habilidades relacionadas y permitiendo encontrar pares con intereses similares
- Equipos dedicados o entidades que analicen infraestructura para optimización y riesgo
- Apoyo estructural con claras reglas de participación para cubrir asuntos importantes para la escalabilidad y crecimiento, como tecnología, gobernanza, capacidad, recursos y alianzas





2030.wikimedia.org