



# PLAN D' ACTIONS STRATÉGIQUE WIKIMEDIA RDC 2024-2025

*Février 2024*

## Sommaire

|  |   |
|--|---|
| <b>1. CONTEXTE</b> .....   | 1 |
| <b>2. EVALUATION SWOT</b> .....                                      | 1 |
| a. Analyse Interne .....   | 1 |
| b. Analyse externe.....  | 3 |
| <b>3. CARTOGRAPHIE DES ACTEURS DE WIKIMEDIA RDC</b> .....            | 5 |
| a. Cartographie des acteurs interne .....                            | 5 |
| b. Cartographie des acteurs externe.....                             | 6 |
| c. Matrice Intérêt/Pouvoir .....                                     | 7 |
| <b>4. AXES D'INTERVENTION PRIORITAIRES</b> .....                     | 7 |
| I. Renforcement des capacités du User Group .....                    | 8 |
| II. Développement de Partenariats stratégiques .....                 | 8 |
| III. Engagement civique et social : Sensibilisation & Formation..... | 9 |
| IV. Réduction du fossé du genre.....                                 | 9 |

# 1. CONTEXTE

L'association Wikimedia RDC est une communauté en phase de mutation qui œuvre dans la promotion de la culture libre et open source, en particulier dans l'écosystème de Wikipédia et ses projets frères (Wikimedia Commons...) en République Démocratique du Congo depuis 2018

Les objectifs principaux de [WMDRC-UG](#) sont :

- Promouvoir Wikipédia et ses projets frères ;
- Agir comme ambassadeurs de Wikimedia en RDC ;
- Faire des rencontres une fois le mois ;
- Élargir la communauté Wikipédia.

Dans la perspective de son développement local, conformément à la direction stratégique du mouvement Wikimedia auquel il est affilié, le User Group Congolais s'est engagé dans un processus d'élaboration participatif et collaboratif d'un plan stratégique. Ce plan identifie les axes d'intervention prioritaires de l'Association, notamment au titre de la période 2024-2025.

Pour ce faire, une évaluation SWOT, suivie d'une cartographie des parties prenantes de l'écosystème de Wikimedia RDC, ont été réalisées préalablement à l'identification des axes d'intervention prioritaires proprement dit.

## 2. EVALUATION SWOT

L'analyse SWOT est un outil stratégique d'aide à la décision qui permet de **faire un état des lieux en identifiant les facteurs internes et externes d'une structure qui peuvent avoir une influence sur son activité et son développement**. Son utilisation aide à identifier les actions à mener afin de développer des activités tout en renforçant la compétitivité.

- **Forces (Strengths):** atouts propres à une entité.
- **Faiblesses (Weaknesses):** lacunes et les facteurs internes à l'entreprise qui freinent son développement.
- **Opportunités (Opportunities):** éléments extérieurs à l'entité dont elle peut tirer profit pour développer son activité.
- **Menaces (Threats).** Il s'agit des facteurs extérieurs à l'entité qui peuvent nuire à son activité.

### a. Analyse Interne

| Forces                             | Faiblesses |
|------------------------------------|------------|
| <b>Développement du User Group</b> |            |

|   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Présent dans 6 villes du pays</li> <li>2. Opère dans plusieurs domaines (éducation, environnement, digital ou numérique, genre ...)</li> <li>3. Volonté d'apprendre sur Wikipédia et ses projets frères (Passion)</li> <li>4. Succès dans tous les activités programmées l'an passé</li> <li>5. Organisation d'activités régulières (challenges, edit-a-thon...)</li> <li>6. Près de 10 contributeurs actifs ayant plus de 4 ans dans le mouvement</li> <li>7. Grand Intérêt sur les langues locales et Wiki offline (Kiwix)</li> <li>8. Fort engagement communautaire par encouragement des membres et l'inclusion.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faible taux d'engagement des personnes (filles ou garçons) dans les projets wikipédia (Faible taux de rétention de contributeurs)</li> <li>2. Peu d'engagement de femmes dans le lead (meneur de projet)</li> <li>3. Pas de rencontre physique dans la ville de Bunia</li> <li>4. Absence de réseautage entre les wikimédiens de RDC et peu de rencontres physiques de la communauté.</li> <li>5. Difficultés d'autonomisation des wikis clubs</li> <li>6. Difficultés à réunir tous les membres du user group dans un endroit donné</li> </ol> |
| <b>Production de Contenus</b>   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formation constante et amélioration de compétences pour la production de contenus</li> <li>2. Statistiques de contribution généralement élevés lors des edit-a-thon ou autres events de contribution</li> <li>3. Contribution à la préservation de la culture et du patrimoine congolais à travers les projets Wikimedia</li> <li>4. Promotion de la diversité et de l'inclusion dans les projets Wikimedia</li> <li>5. Actions menées pour la réduction du fossé du genre</li> <li>6. Initiative d'organiser des challenges afin de motiver les contributeurs à fournir des efforts dans leurs contributions.</li> </ol>       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Temps des ateliers et formations initiées à travers la ville insuffisant</li> <li>2. L'insuffisance de matériel informatique ( ordinateurs, smartphones) ce qui limite la capacité des contributeurs à participer aux projets Wikimedia.</li> </ol>   |
| <b>Organisationnelle</b>  |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Travail collaboratif</li> <li>2. Désir d'apprendre des autres communautés</li> <li>3. Amélioration progressif</li> <li>4. Insertion des femmes</li> <li>5. Bon encadrement et initiation de la communauté aux différents projets</li> <li>6. Unité dans le mouvement</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peu de jours de formations organisés dans différentes villes</li> <li>2. Peu de partenariats locaux solide auprès des institutions publiques et privées .</li> <li>3. Absence de personnalité juridique</li> <li>4. Manque d'engagement dû à l'absence de subvention de dotation internet des membres pour la production de contenus.</li> <li>5. Retard dans les soumission des rapports et manque d'atteinte d'objectifs</li> <li>6. Difficulté de coordination ou concertation pour préparer des projets (grants)</li> </ol>                 |

|   |   |
|---|---|
|   | <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Absence de culture de production Pré et post survey</li> <li>8. Processus de learning &amp; evaluation non maîtrisé</li> <li>9. Conflit interne des dirigeants du user group</li> <li>10. Manque de disponibilité de certains leaders bénévoles ;</li> <li>11. Manque de financement pour l'expansion du mouvement dans le pays;</li> <li>12. Faible confiance des membres et des partenaires due à l'insuffisance de transparence</li> <li>13. Limitations des responsabilités à une catégorie de personnes</li> <li>14. Manque de collaboration.</li> <li>15. Financement insuffisant ne permettant pas au UG de tenir ses objectifs annuels</li> </ol> |
| <b>Communication</b>  |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Prise en compte des avis et contribution des membres de de la communauté</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilisation de termes trop techniques lors du partage des informations.</li> <li>2. Absence de relais interne pour la diffusion d'informations et d'offres d'opportunités</li> </ol>  |

## **b. Analyse externe**

| <b>Opportunités</b>        | <b>Menaces</b>   |
|----------------------------|--|
| <b>Politico-économique</b> |  |
|                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guerre et insécurité à l'est du pays.</li> <li>2. Troubles politiques pouvant limiter l'accès à Internet et restreindre la liberté d'expression.</li> <li>3. Peu d'opportunité offert par le gouvernement;</li> <li>4. Hausse du coût de la vie social dû à la situation économique</li> <li>5. coût élevé des déplacements interville dû au fait de la distance énorme entre les villes, nécessitant le déplacement par avion.</li> <li>6. Le coût du forfait Internet est encore élevé pour de nombreux Congolais.</li> <li>7. Embargo (non-réception des</li> </ol> |

|  |  |
|--|--|
|  | sommes importantes venant de l'extérieur).   |
| <b>Technologique</b>   |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opportunité pour Wikimedia RDC de promouvoir l'utilisation de Wikipédia et d'autres projets Wikimedia comme des sources de connaissances car un il apparaît besoin croissant d'accès à des sources d'information fiables et vérifiées en République démocratique du Congo.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Coupures d'électricité fréquentes ce qui perturbent le travail des contributeurs et la disponibilité des plateformes.</li> <li>3. La censure ou la restriction de l'accès à l'internet peuvent entraver la capacité des contributeurs au mouvement de Wikimedia à partager des informations et à contribuer à la création des contenus</li> <li>4. Couverture Internet encore inégale dans le pays</li> <li>5. Faible qualité de la connexion internet</li> <li>6. IA (intelligence artificielle) dans son expansion pourrait faire disparaître Wikipédia</li> </ol> |
| <b>Sectoriel</b>   |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collaboration avec des personnes des autres communautés afin de créer des contenus multilingue</li> <li>2. Partenariat avec Wikimedia France pour les projets éducatifs</li> <li>3. Partenariat avec les Wikimédiens des grands lacs pour travailler en synergie la mise place d'une conférence annuelle récurrente nommée "Great Lake Wikiconference"</li> <li>4. Besoins des associations et autres User groups en formations dans les domaine de gestion et élaboration des projets ainsi que le renforcement des capacités</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Possibilité de collaboration avec le secteur de l'éducation (les établissements d'enseignement, les universités et les écoles en République démocratique du Congo) pour intégrer les projets Wikimedia dans les programmes éducatifs, former les enseignants à leur utilisation et encourager les étudiants à contribuer au contenu.</li> <li>2. possibilité de partenariats avec des</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manque d'accès à des informations fiables et la montée en puissance de la a désinformation (fakenews)</li> </ol>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>institutions culturelles : Wikimedia RDC pourrait établir des partenariats avec des musées, des bibliothèques, des archives et d'autres institutions culturelles en République démocratique du Congo pour numériser et partager leur contenu, promouvoir la culture locale et enrichir les articles sur Wikipedia.</p>   |   |
| <p><b>Culturel</b></p>  |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diversité culturelle et richesse du patrimoine en RDC car possédant plus de 450 dialectes ce qui constituent automatiquement plus de 450 cultures.</li> <li>2. Projet de protection du patrimoine culturel (espèce rare, arbre et/ou forêt protéger) disponible pouvant intéresser les GLAM</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appréhensions des populations sur l'étude de Wikipédia</li> </ol>   |
| <p><b>Environnemental</b></p>   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les questions environnementales et climatiques (pollutions environnementales) révèlent un besoin en solutions durables face aux défis d'inondations qui causent de multiples dégâts et des pollutions des déchets dans les lacs et cours d'eaux.</li> <li>2. Collaboration et/ou partenariat avec des association ou ONG oeuvrant dans le cadre du projet de protection environnementale</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les inondations accrues qui occasionnent des pertes des vies, des biens matériels et tant d'autres...l</li> </ol> |

### 3. CARTOGRAPHIE DES ACTEURS DE WIKIMEDIA RDC

#### a. Cartographie des acteurs interne

- 1 Equipe dirigeante

- 2 Wikimédiens de la RDC
- 3 Union Nationale de la Presse du Congo (UNPC)
- 4 Yves (référant de Lumumbashi)
- 5 Ernest KATEMBO (Membre actif résidant à...)

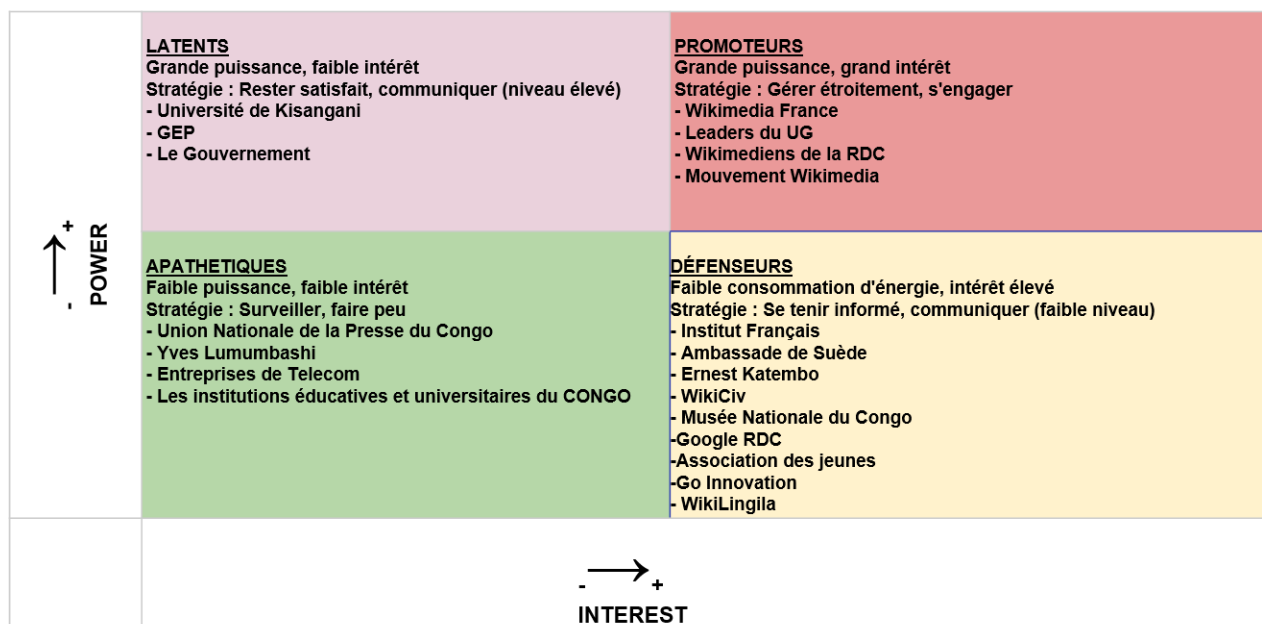
## **b. Cartographie des acteurs externe**

- 1 Université de Kisangani
- 2 GEP
- 3 Le Gouvernement RDC
- 4 Wikimedia France
- 5 Mouvement Wikimedia
- 6 Institut Français (IF)
- 7 Ambassade de la Suède
- 8 Musée nationale du Congo
- 9 Go innovation
- 10 Goethe-Institut
- 11 UNESCO, l'Union africaine, la Francophonie ou d'autres ONG internationales
- 12 l'équipe Google RDC
- 13 Association des jeunes
- 14 WikiLingila

- 15 Union Nationale de la Presse du Congo (UNPC),
- 16 Union Nationale de la Presse du Congo
- 17 Entreprise de télécom
- 18 les institutions éducatives et universitaires en RDC

### c. Matrice Intérêt/Pouvoir

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Intérêt</b> | La probabilité que la partie prenante soit affectée par votre projet, le degré d'intérêt ou d'inquiétude qu'elle a (ou pourrait avoir) à son égard    |
| <b>Pouvoir</b> | L'influence de la partie prenante sur votre projet, dans quelle mesure elle peut vous aider à atteindre (ou à bloquer) les objectifs de votre projet. |



## 4. AXES D'INTERVENTION PRIORITAIRES

“D’ici à 2030, Wikimedia deviendra la principale infrastructure de l’écosystème de la connaissance libre, et quiconque partageant notre vision pourra se joindre à nous.— [La direction stratégique : Service & Equité de la connaissance](#)”

En tant qu’affilié Wikimedia, Wikimedia RDC adhère à la direction stratégique 2030 du mouvement tel que libellé ci-dessus, et s’engage à la réaliser dans ses sphères d’intervention territoriale et thématique. Les axes d’intervention stratégiques identifiés par

les wikimédiens congolais s'alignent donc [aux recommandations de la stratégie 2030](#). Ces axes sont au nombre de 4, vont du renforcement des capacités du User Group (1) à la réduction du fossé du genre (4), en passant par le développement de partenariats stratégiques (2) et l'engagement civique et social de l'Association (3).

## I. Renforcement des capacités du User Group

### Intégration des membres

- Déployer un programme d'Onboarding des nouveaux-illes (2024-2025)
- Organiser des suivis post-activité pour rester en contact des nouveaux afin de garantir leur rétention (2024-2025)
- Organiser des formations continue pour garder les membres à chaud (2024-2025)
- Organiser au moins une rencontre par an permettant de réunir en présentiel quelques membres de toutes les villes du pays (2024-2025)

### Constitution d'une équipe salariée

- Instaurer une culture de la discipline pour la soumission des rapports dans les délais requis(2024-2025)
- Recruter un chargé de programme (2024-2025)
- Disposer d'une équipe d'assurance qualité pour veiller à la bonne réalisation des projets (+2025)

### Développement des WikiClubs

- Consolider les wiki clubs en créant des pages meta dédiés, mettant en place (pointant) les leaders, s'assurant que les activités sont organisée en particulier les permanences (2024-2025)
- S'assurer que les WikiClub sont fonctionnels et suffisamment outillés pour mener régulièrement des activités (la proximité et la régularité sont un atout majeur pour la réussite) (2024-2025)

### Soutien aux bénévoles

- Ouvrir les opportunités à tous ceux qui le peuvent (2024-2025)
- S'assurer que les membres disposent du nécessaire pour participer efficacement aux activités de l'Association (Internet, transport...) (2024-2025)

## II. Développement de Partenariats stratégiques

### GLAM, Education & Environnement

- Collaborer avec les musées, bibliothèques et autres institutions patrimoniales dans le cadre de projets GLAM (2024-2025)
- Collaborer avec les bibliothèques du pays pour les campagnes et activités qui cadrent avec Wikidata (2024-2025)
- Collaborer avec les musées pour Wikilove (2024-2025)
- Travailler avec les institutions universitaires (2024-2025)
- Collaborer avec les universités en terme de partenariat (2024-2025)
- Collaborer avec ONG environnementales dans le cadre des activités W4HR 2024 (2024-2025)

### Stratégie locale & régionale

- Collaborer avec d'autres partenaires pour la finalisation rapide des statuts et ROI (2024-2025)
- Trouver des stratégies ou initiatives à mettre en place pour créer de partenariats (2024-2025)
- Veiller au respect des exigences des bailleurs
- Rechercher d'autres partenaires locaux pour supporter certains coûts logistiques comme la location des salles (2024-2025)
- Déployer un programme dans le cadre de Kiwix avec les affiliés du Rwanda et du Burundi (+2025)
- Accueillir des événements internationaux (+2025)

### **III. Engagement civique et social : Sensibilisation & Formation**

#### **Actions de Sensibilisation**

- Sensibiliser le public sur des sujets importants en leur fournissant l'accès gratuit à des informations authentiques (2024-2025)
- Sensibiliser et former les étudiants à contribuer aux projets Wikimedia
- Organiser des conférences de sensibilisations dans les universités (2024-2025)
- Sensibiliser et former les photographes pour la prise des images et leur insertion dans la médiathèque du mouvement (2024-2025)
- Faire la promotion des cultures congolaises en organisant des événements qui les mettent en valeur (2024-2025)

#### **Offres de formation**

- Offrir des formations en gestion et élaboration des projets à l'intention des associations locales (+2025)
- Offrir des formations/ coaching en renforcement de capacité à l'intention des autres user groups (+2025)
- Déployer un programme de formation avec les associations sans but lucratifs (+2025)

### **IV. Réduction du fossé du genre**

- Renforcer les activités axées sur le genre (LSP, Art+Feminism ...) (2024-2025)
- Organiser des challenges mensuels dédiés aux femmes pour qu'elles demeurent motivées (2024-2025)
- Sensibiliser les femmes pour rehausser de leur voix sur les projets Wikimedia (2024-2025)
- Renforcer les compétences des femmes membres du User Group (2024-2025)