

On-Wiki Campaigning to Engage New Editors



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

who we are



Denis Schroeder / CC BY 3.0 (DE)
(https://wikimedia.de/wiki/Datei:VerenaLindner_mitLogo_klein.jpg),
<https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/de/legalcode>



Denis Schroeder / CC BY 3.0 (DE)
(<https://wikimedia.de/wiki/Datei:ElisabethMandl.jpg>),
<https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/de/legalcode>



take aways

- How to:
 - on-wiki campaigning
- message development
- the power of simplification

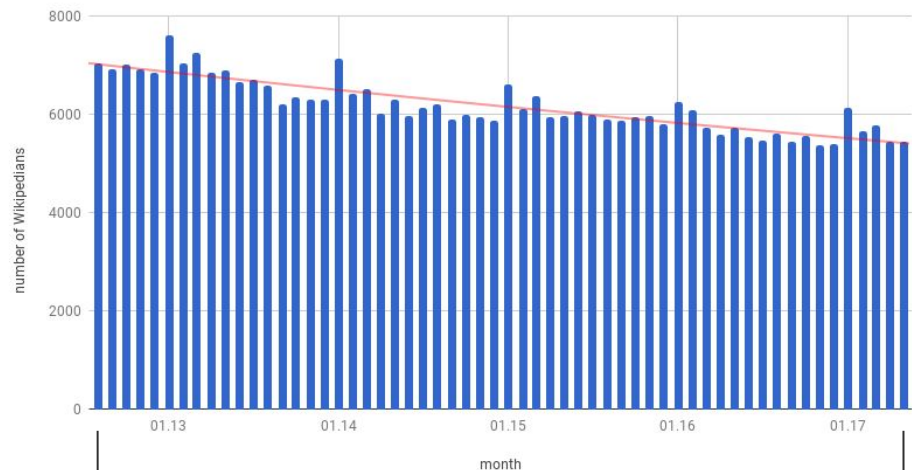


editor decline in de- Wikipedia



Active Wikipedians

de-WP, Wikipedians who contributed 5 times or more in this month



7,048
Aug 2012

5,452
May 2017

An illustration of a globe where the continents are represented by puzzle pieces. Four stylized human figures are shown interacting with the globe: one is sitting at a desk with a laptop, another is standing and holding a smartphone, and two others are also working on laptops. The globe is set against a light beige background.

on-wiki campaigning to turn readers into editors



campaign steps

- Define goal and user journey
- Develop persona
- Define message
- Translate into banner+landingpage
- Run banner
- (analyze)

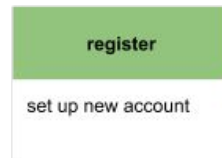


user journey



Goal:

A central notice is shown to readers of Wikipedia. Readers will be guided to a landing page after click and register as new user.



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

learn about potential editors

surveys

[survey on welcoming culture](#) among active editors

interviews

We [asked](#) potential editors about their motivation.

research

The WMF already did a lot of tests. Plus, there is a lot of research on Wikipedia editing.

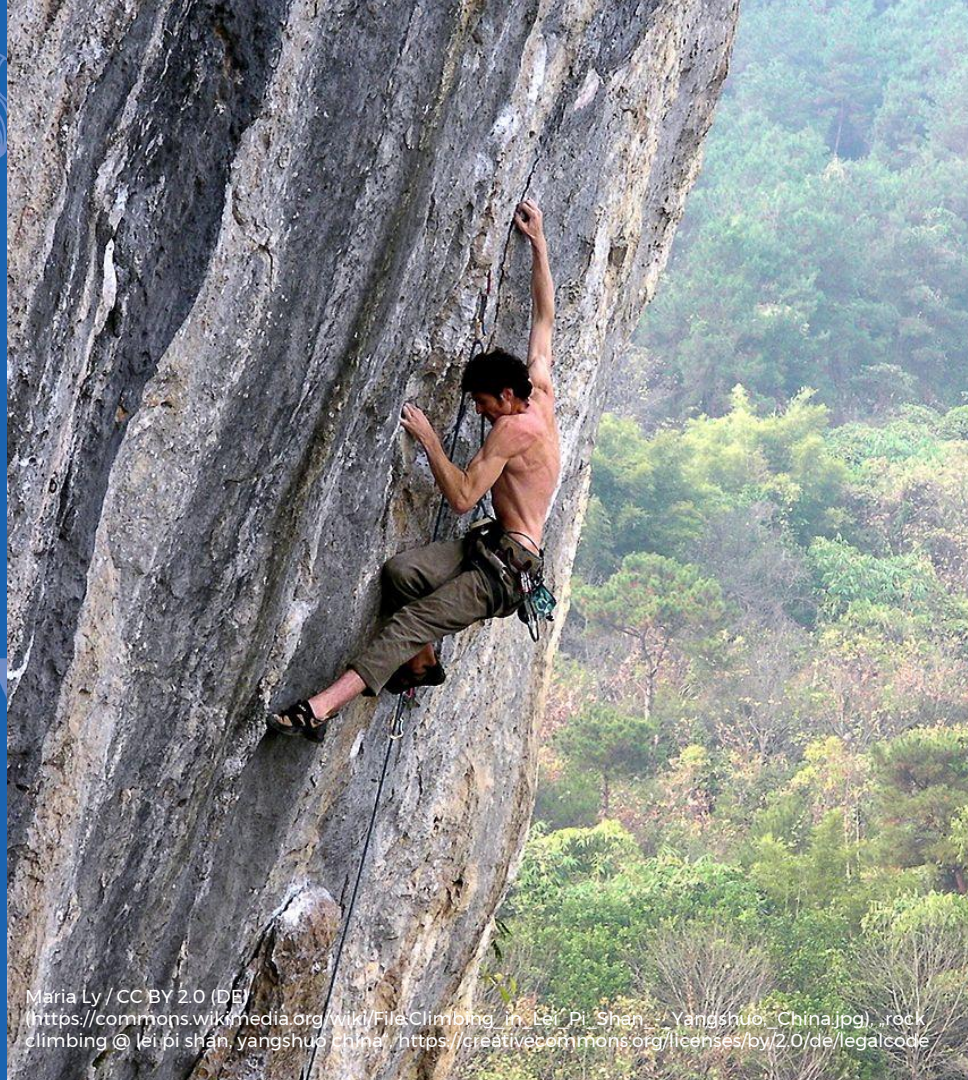
statistics

[Wikistats](#) – it's all available.



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

It's all about the motivation.



Maria Ly / CC BY 2.0 (DE)

https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Climbing_in_Lei_Pi_Shan_-_Yangshuo_China.jpg, rock climbing @ lei pi shan, yangshuo china, <https://creativecommons.org/licenses/by/2.0/de/legalcode>

persona

= fictional character to represent a user type who can contribute to Wikipedia



**knowledge
collector***

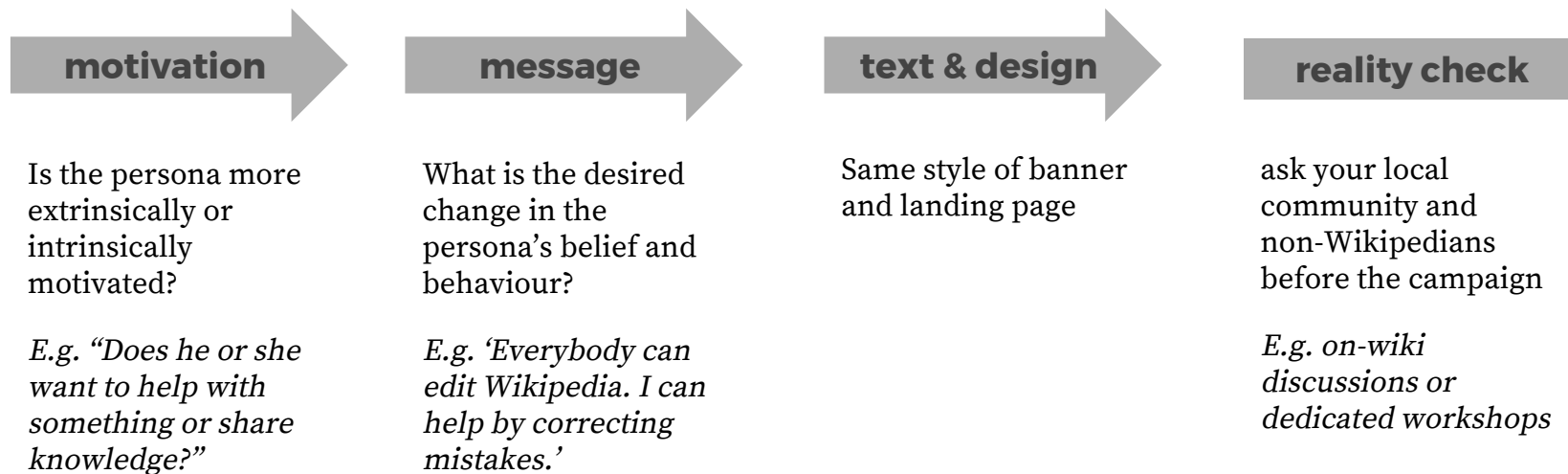


corrector*



expert*

message and translation



WMDE campaigns 2017

Liebe Leserinnen und Leser,


in den letzten sieben Wochen haben sich 422.033 Menschen entschieden, Wikipedia mit einer Spende etwas zurückzugeben. Mit Ihren Spenden können wir das umsetzen, was wir uns für das Jahr 2017 vorgenommen haben. Wir möchten uns ganz herzlich bei allen Spenderinnen und Spendern für diese außergewöhnliche Unterstützung und für das uns entgegengebrachte Vertrauen bedanken.

Die Spendenkampagne ist eine Möglichkeit, sich für Freies Wissen zu engagieren. Es gibt noch weitere: Wussten Sie, dass alle bei Wikipedia mitmachen können und dass man Freies Wissen auch mit einer Mitgliedschaft unterstützen kann?

DANKESBOTSCHAFT

MACH MIT

WERDE MITGLIED



	JANUARY	APRIL	JULY
impressions	29.5 mill	7.5 mill	12 mill
landing page views	1,318	44,576	68,333
clicks on 'register'	375	1,033	na
registrations	na	319	158
overall			

WMDE campaigns 2017

Sind dir schon mal Feler in Wikipedia aufgefallen?




Du kannst sie korrigieren.

JETZT
ANFANGEN

	JANUARY	APRIL	JULY
impressions	29.5 mill	7.5 mill	12 mill
landing page views	1,318	44,576	68,333
clicks on 'register'	375	1,033	na
registrations	na	319	158
overall			

WMDE campaigns 2017



	JANUARY	APRIL	JULY
impressions	29.5 mill	7.5 mill	12 mill
landing page views	1,318	44,576	68,333
clicks on 'register'	375	1,033	na
registrations	na	319	158
overall			

learnings

- One message per campaign
- Graphic elements are useful
- Low level entry tasks are best
- Keep it as simple as possible
- Tracking is really, really difficult
- Only a few hundred registrations
- Not enough information about onboarding behaviour after registration

take aways

- Campaigns bring outreach and awareness
- Think carefully about your audience and the message
- Take care of your new editors
- It's a lot of work...



(adaptable) material

Explanatory videos (English):

What kinds of information can be published on Wikipedia? [Youtube](#), [Commons](#)

How do people work on Wikipedia? [Youtube](#), [Commons](#)

Can anyone edit Wikipedia? [Youtube](#), [Commons](#)

Join Wikipedia! (German with english subtitles): [Youtube](#), [Commons](#)

Why I am a wikipedian...(German with english subtitles): [Youtube](#), [Commons](#)

Tutorials (German): [Playlist on Youtube](#), [Category on Commons](#)



(adaptable) material

Landingpages (German): [on-wiki](#), [external](#)

Illustrations: [on Commons](#)

A screenshot of a video player with a green background. The video content features the Wikipedia logo and the text "Teile deine Entdeckungen auf Wikipedia". Below the video, there is a German text block and a call to action button.

WIKIPEDIA
Die freie Enzyklopädie

Teile deine Entdeckungen
auf Wikipedia

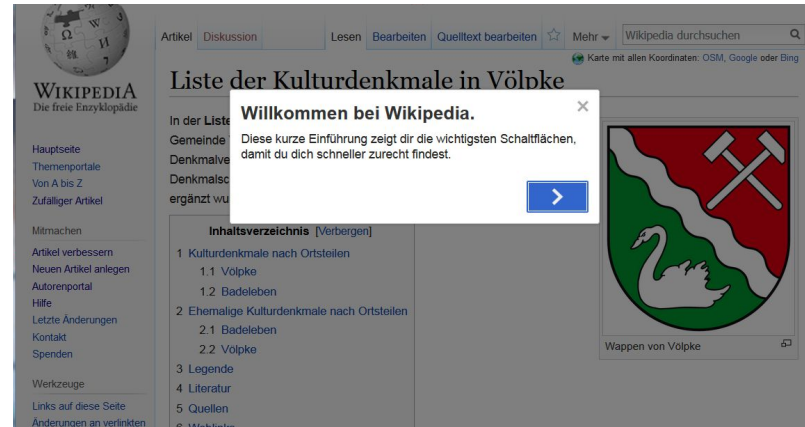
Sich mit Neuem auseinanderzusetzen ist viel mehr als eine schöne Erinnerung – es erweitert den eigenen Horizont. Aber ist dieses Wissen nicht viel zu schade, um nur im eigenen Reisetagebuch zu bleiben? Auf dieser Seite erfährst du, wie du dein Wissen in Wikipedia festhalten kannst.

Jetzt beginnen sind
Benutzerkonto
anlegen



(adaptable) material

guided tour (German): [js-page](#)



further reading

English Wikipedia donor engagement test → [Link](#)

English Wikipedia new editor pilot in the Pilippines → [Link](#)

WMF Growth team (until 2014) → [Link](#)

Paper: "On the "How" and "Why" of Emergent Role Behaviors in Wikipedia" → [Link](#)

image credits

Slide 10:

- https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Figur_Machmit_Wikipedia-Animation.png by Lena Schall (motionensemble.de) (Wikimedia Deutschland) [CC BY-SA 4.0 (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0>)], via Wikimedia Commons
- https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Figur_2_Machmit_Wikipedia-Animation.png by Lena Schall (motionensemble.de) (Wikimedia Deutschland) [CC BY-SA 4.0 (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0>)], via Wikimedia Commons
- https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Figur_Wikipedia-Artikel_verbessern.png by Lena Schall (Wikimedia Deutschland) [CC BY-SA 4.0 (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0>)], via Wikimedia Commons

Slide 12, 13, 14:

- https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Thumbs_up_font_awesome.svg by Font Awesome by Dave Gandy - <http://fontawesome.github.com/Font-Awesome> [CC BY-SA 3.0 (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0>)], via Wikimedia Commons

Thank you!



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND