

中國旅行社
華北東北社務會議記錄



上海图书馆藏书



A541 212 0019 0713B

華北東北社務會議記錄

日期 三十七年七月十九日至二十日

地點 北平中國旅行社招待所

出席者 總社 唐渭濱君

津社 王振旅君

冀社 劉杭生君

唐渭濱君

濟社 李雲千君

冀所 郝明齋君(陳曉初君代)

陳惠然君

孫志勳君

青社青所 陳曉初君

主席 唐渭濱君

主席致開會詞

年來戰雲彌漫，時局動盪，東北情形久呈杌隉狀態，而華北交通亦難臻暢通之境，諸君一心一德，共體時艱，以堅苦卓絕之精神，維持營業於不替，本人實感無限欣慰，關於整個東北華北業務，總社至為關懷，須為視察藉與諸君共同策劃，茲特北來分別視察各社所，便集諸君於一堂，相互檢討，想諸君必能提供切合現實之寶貴意見，藉作改進之根據。

關於本社現狀，計上半年全社結盈二十餘億元，但目下物價飛漲，支出浩繁，六月份全社開支達六百餘億元，七月份勢必超出一千億元以上，來日大難，今後維持，着非容易，反觀本社營業地區，勝利之初，認東北足資發展，至今則一時美景瞬而且逝，且戰事推移，恐若干地區將因無業可營被迫撤退，而若干地區營業將益感清淡，兩相對比，本社困難益可明徵，諸君與社休戚相共，如何衝破難關，還待諸君詳加檢討。

目下形勢無前線後方之分，南北毗鄰，千里一家，諸君服務機構，非至時機危急，無法維持營業之時，自難輕言撤離，還請諸君抱果毅奮發之精神，克服辛苦艱難之環境，廣事服務社會，多方便利行旅，諸君均勇敢有為，風雨同舟，願共努力。

甲、報告事項

瀋社報告

瀋社隨大局之演變，已成爲留守之狀態，茲附在瀋館中辦公，辦事人員卽由賓館同人兼理，前瀋陽至錦州段汽車，一度將通，我社已洽妥代售該線客票，惜該項車輛迄未開行，社內代辦郵電，各方尙稱便利，在瀋之三家航空公司(CNAC, CATC, CAT,)旅客登記，必先經稽查處核准，我社與航空公司及稽查處均係貼鄰，每開一機，航空公司有時不及通知旅客，卽由本社代辦，一面協助公司，一面協助旅客，故目前之留有瀋社組織，一面可以待機以求發展，一面亦可於可能範圍內服務行旅。

勝利之初我社在東北之業務，日益推廣，先後接辦擁有客房77間之瀋陽鐵路賓館，客房40餘間之長春鐵路賓館，客房60餘間之瀋陽招待所，場面之偉大，開我社辦理招待所之新記錄，奈時局演變，長春鐵路賓館及瀋陽招待所先後結束，今僅餘瀋陽鐵路賓館一處，目下以東北物價，為全國之冠，房租雖遠較合理價格為低，仍為一般住客所不能負擔，與北平相較，生活指數高出十倍，而房價則反低十倍，在此相差懸殊之情形下，只能緊縮開支，以資維持，故自今春以來，將原有人手減少，現有人數僅合當初五分之一，客房經常可售百分之六十，瀋館情形，只是慘淡經營，以待時局之好轉耳。

青社報告

業務方面

華北局勢，自勝利復員以來，交通情形，迄來通暢，鐵路修而復燬，僅賴航空維繫都市間往來，青島位居沿海，除空運外，尚有海路可通，但以客船稀少，故旅客擁擠，感覺不便，此種現象，非短時間可以解決，青社業務若持客運收入，則難敷開支，三年來幸以代理輪船，及攪攪鹽運，得以挹注，尤以去年秋後，代理民生公司船隻較多，鹽運暢旺，收益亦較往年為優，本年六月份民生公司成立青島分公司，船務方面由該公司自辦，本社進益不無影響，然該公司感於本社過去之協助，故允本社繼續攪貨，酬以佣金，藉表合作之意，惟近來內地交通阻滯，貨源稀少，本社不得重於服務方面，為爭取業務之工具，譬如代為報關打包整理諸事，免收手續費，以廣招徠，事實上客家可省却若干麻煩，感到不少便利，自然樂於就我，故今後之龐大開支數字，胥賴貨運方面之努力支撐。

服務方面

青島濱海，自前沈鴻烈氏建設及增闢風景區後，歷來避暑旅客素稱繁盛，以其水陸交通方便，本社對於輪埠車站接送頻繁，秋季訂定艙位臥車，尤感應接不暇，復員後，以時局關係，及交通時阻，不若從前便利，但每值夏季，仍以飛機位及輪船艙位異常擁擠，本社亦忙於訂位接送，及搬運行李，為旅客服務，貨運方面仍不斷注意推展，半年共代理輪船三十艘，攪攪食鹽二萬八千餘噸其他什貨二千二百餘噸，最近更與公路總局青島辦事處合辦遊覽車，每日經常行駛中山公園及海水浴場等地，中途在棧橋略停，可服務美軍，所有廿五座大客車四輛，均由該處供給本社售票，給予百分之七佣金。

此外如代理郵政，代收電報，公用電話等業務，均已承辦甚久，目下仍予續辦，茲將本年上半年屆收支情形報告於後。

收入部份

輪船票佣金

一六六、五六〇、五一〇元

航空票佣金

一四九、五九〇、五〇〇元

運費佣金	三五一、二八〇、一二四元
電報佣金	四六、二八六、三二五元
電話佣金	九三一、二〇〇元
寄售物品佣金	三一，五二〇、九四一元
運輸收入	二四六、四二〇、二五三元
運送收入	二三、〇五〇、九九六元
利息	一、九九〇、五八二、四二八元
匯水	一〇五、六六〇、〇〇〇元
手續費	五〇、八六〇、三〇〇元
什損益	四、五〇八、七〇〇元
共計收入	三、一六七、二五二、二七七元

支出部份

人事開支	九九五、六八九、二六三元
業務開支	一、一五八、七六三、七八八元
各項開支總支出	二、一五四、四五三、〇五一元
三十七年上屆結盈	一、〇一二、七九九、二二六元

青所報告

青所於民國廿三年成立，在本社之招待所中，可稱最早，迄今已十四年，其中更經過敵佔時期數年，原有傢具及設備亦皆年久殘舊，此次勝利復員收回，僅就其原有傢具加以修理應用，但值此物力維艱時期，傢具地毯等項添換，數字必致驚人，而租金縱然調整，難及物價比率，且房間僅廿餘間，更以近來燃煤一項，每噸一億餘，開支龐大，故每月收入，除開支外，若有盈餘，僅為補充消耗物品，如被單椅套之類而已，目前之計，惟有在清潔方面求進取，每年小有盈餘，不致虧絀之虞耳。

茲將本年上屆收支情形報告於後

收入部份

客房收入房金	二、三八九、六九九、〇〇〇元
加床	一三七、六一〇、〇〇〇元

火爐

共計收入 三三、六六九、五〇〇元
 二、五六〇、九七八、五〇〇元

支出部份

人事開支 一、三九〇、七九四、二六六元
 業務開支 九五六、四六七、六六二元
 各項開支總支出 二、三四七、二六一、九二八元
 上屆結盈 三八、九四七、八九〇元

濟社報告

濟社於卅五年十月復業，附設於濟行內，開支尙屬撙節，惟因環境關係，業務甚難發展，去歲十二月津浦鐵路浦濟段一度通車，並有一二個月結盈，惜以時局轉變，不久又復阻斷，上月濟埠形勢突然緊張，乃囑會計馬大祿君攜帶帳冊檔案，隨同濟行同仁疏散至青島待命，現濟南尙有社員二人，除發售中國中央兩航空公司客票外，並發售津浦線短途車票，繼續服務，並照顧招待所房屋，以待局勢之好轉耳。

津社報告

查津社復員以來，已將三載，其業務較戰前進展，員司亦較戰前增加，收益以運輸為主，約佔全部收入百分之五十，茲將交通概況，就水陸空三路分述於下，1 水路 輪船爲天津對外主要交通工具，平均客輪或貨輪，每日有船駛出津港，其中以往滬者爲多，青烟兩地次之，開駛歐美台灣漢口九江者，亦月有數艘，惟旅客擁擠，而貨運蕭條，2 陸路 鐵道津浦綫，勝利後曾一度通至滄州，後即縮短，至今僅通至距津六十里之陳官屯，北寧線會暢通瀋陽，繼因戰爭關係，時通時阻，自上月阻斷後，曾一度僅通至塘沽，近已修復已可通行山海關，平津段內除臨時破壞外，尙能暢通，平津間因有雙軌，往來車次甚多，尙不十分擁擠，其次陸路方面，尙有公路，因四郊欠靖，現能通車者，有勝芳小站，楊柳青，塘沽，漢沽等鄰近各地，3 空運 因天津機場跑道欠固，D.C.4 機不能降落，且無以天津爲起降點之航綫，凡向天津中航公司定位，均需由該公司轉向北平公司代定，因平方乘客已屬擁擠，是以天津中航所得機位，甚屬有限，且有時因特殊情形，已經平方訂妥之機位，臨時亦不能上機，故天津各種客運，以航空爲最困難，所幸輪船暢通，並承輪船同業之同情，津社得以解決南下旅客之困難，亦爲津社唯一服務社會之對象，民航大隊之青濟飛機，津社義務代理，純粹服務，爲數亦衆，茲將津社本年上屆代售車船機票張數，運輸貨物件數，及收支情形報告如下：

車票

七三六九五張

船票 二三四六張

機票 八八六張

運輸 行李四二七一件 貨物二五九〇三件又三仟噸

收入 五、四九三、四九七、三七五元

支出 四、六七〇、〇九八、八三九元

結盈 八〇九、二四八、二四九元

冀社報告

北平爲文化古城，學府林立，名勝古蹟舉世聞名，惟自復員以還，交通迄未暢通，視去秋由北平出發的各路交通，平漢鐵路平保段全線通車，平綏鐵路暢通包頭，且能日夜行車，北寧鐵路直達瀋陽，故一切業務尙稱順利，今春以來，各路相繼受戰事影響，情形日下，即平津段亦時受阻礙，所幸航空情形尙佳，能替中國中央兩公司代售機票，本年四月間中航公司且將旅客最擠之北平太原線，全部交由冀社代理，是以由服務方面言，可以有更多機會與旅客接觸，就社收言，亦因票款之增加，得以運用，是以本年上半年屆勉能結盈七億餘元，船輪方面招商局每班津滬客輪，可以代售 Saloon B 五位，此項純係服務，而無佣金。

冀社本年上屆代售車船機票，運輸貨物件數，及收支情形茲報告如下：

車票 九九六四一張

機票 二一七一張

外洋船票 四十張

內海船票 二百餘張

運輸 行李五九八件 貨物五二七三噸

收入 五、三二九、二七二、九六五元

支出 四、五六七、一一九、七九四元

結盈 七六二、一五三、一七一元

冀所報告

北平原有招待所二處，各有客房二十四間，第一招待所爲本社自辦，過去一年來業務尙稱繁盛，可以經常售房百分之八十，冬夏兩季本是招待所淡季，但本年六七月份售房統計，即較去年爲多，以東北太原來客甚夥，我所房屋有限，未能儘量供應，每月在盈餘項下，盡力添補生財，修理內外，上半屆計盈五億餘元，本所房價時隨物價予以調整，然參照同業情形仍屬中庸。

第二招待所係受大陸銀行委託承辦，平時賴各同仁之努力，雖在設備上略遜，而亦能售房百分之七十，兩年來均有盈餘，本年上屆計結盈六億餘元，今夏六月十四日該所與大陸銀行合約期滿，大陸銀行以該屋另租他人，為結帳便利起見，雙方言明至六月底結束，所有工役發遣散費兩個月，予以解僱，我社本有始有終態度，合作到底的精神，於辦理移交時，各物編造清單，棉織物洗滌乾淨，銅器一律擦亮，可撤物件聚集一室，有條不紊，木器床几分佈各室，亦列清單，故移交至為順利，茲將翼一所收支狀況報告於下：

收入總數 三、六九二、六二五、八五三元

支出合計 二、〇一七、二三七、七七七元

結 盈 六七五、三八八、〇七六元

乙討論事項

一、在局勢動盪時期如何救濟困迫旅途，過境時候輪候機之貧苦難胞，加強本社服務案。

按平津近來難胞特多，或由東北熱河太原等處來平津，而轉他處，或由局勢緩轉而適返者，住住以久候機船，困居旅途，川資既罄，生活窘迫，扶老攜幼，我社既以服務行旅之立場，似應多方予以協助，故提請研究。

議決：

(一) 與交通機關聯絡，如機場碼頭等處，能予同情使過境難胞得獲便利。

(二) 在可能而化費不多之原則下在機場或碼頭處所，免費招待茶水。

(三) 設法使過境難胞早日成行，儘量協助指導購票手續，如係購票需保，可視難胞之身分，或軍或民，代向當地之軍事機關，或同鄉會紅十字會聯絡，憑難胞之身份證，請各該機關担保。

二、是否應繼續保持郵電印花業務案。

議決：郵電業務能便利旅客，且能因此而與鄰近及各方接觸，有推動本社業務之可能，在人手夠用，情形正常下，仍應繼續郵電印花業務，但本社人事開支殊大，如前無代辦郵電印花業務之單位，在不添人原則下，可加為辦理，否則可臨時為客人効勞，不可因此而添人口。

三、如何運用多餘頭寸，而裕社收案。

邇來無論客貨運輸，票價運費數字至為龐大，各社有時感覺頭寸多餘，若能善為運用，於社收定有裨益，故提請討論。

議決：多餘頭寸，如係臨時性質，可存儲生息，如時間較長，可交由招待所儘量購儲用品，以節開支。

四、各招待所應否加入當地之同業公會案。

議決：加入公會與否，各有利弊，但弊多於利，故各招待所以不加入當地之同業公會為原則，如環境需要，可以酌情辦理。

五、如東北形勢好轉，是否應預在錦州設立招待所案。

東北局面，表面雖甚沉寂，日後發展未可逆料，目前瀋陽錦州間，航綫甚暢，故瀋陽交通當局及一般旅客，咸望我社在錦州設立招待所以利行旅，如一旦交通改觀可否辦理，提請討論。

議決：在三不原則下由瀋館辦理

六、如時局至嚴重階段，各單如位應如何措置案。

議決：地域安危，無從確定，如以平津為前線但開封鄭州反發生戰事，如一地遭逢嚴重局面，可遵總社規定撤退步驟撤退，但應先期召集會議，由各員洞知撤退步驟，并決定自動留守人員，以免張皇。

七、應如何加強招徠及代出國旅客確定票位案

對於出國旅客業務，我社素極注意，既能廣事宣傳，又可獲致外匯，惟滬港兩地為出國之總站，我各分社代定機船票位，均電請或航函滬港兩地集中辦理，招徠旅客電向滬港定票時，滬社港社接電接函後或第二日向航空公司船公司定票或所取得之票均經售出，致將旅客列入“Waiting List”，而旅客同時亦在他家代理處或逕向航空或輪船公司定得座位，在此情形之下，非但難於招徠，而且有損社譽，故提請討論，如何可以避免上述情形，而增廣招徠。

議決：除參照衡陽會議第十八條議案外，可在平津向各大學醫院取得密切聯絡，尤要者請滬港等社，於接獲電報或航函囑為定坐時即日前向船公司航空公司接洽設法定位，以免旅客直接向公司定到，而向本社責難，影響本社信譽及業務。

八、招待所如月有盈餘，是否應用之於增添設備，美化內部案。

議決：招待所繼續營業，設備當須修理，不能修理時，當須添置，至美化內部，亦極重要，但須顧到本社一般經濟情形，不能顧此失彼。

九、因業務之需要，如因招徠到一筆例外生意，而臨時需要增加人手，是否可在當地招僱臨時僱員案。

議決：如因例外業務關係，臨時須增人手，先可向就近社所借調人手，如無人可調，可就近類似包工原則，臨時請人幫忙，但以有切實担保及其酬報可在盈餘項中動支爲前提，無須給以任何名義。

十、招攬回空噸位，以發展包用機船業務案。

華北東北目前交通狀況，未能如理想之通暢，除正式航空海運班期外，如事實需要，可向公司包用機船，但該項包用機船，多以單程者爲多，價格方面，自不能以單程計算，連回程亦計入，顧客每覺運費太高，故各社應先設法招攬回空噸位，而利發展包機包船。

議決：包用機船之起訖社所，應先特別聯絡，如能接到回程生意，既可便利顧客，又可增裕社收，以（一）有特殊把握；（二）行期準確，起訖社所裝卸貨物均不延誤；（三）找到戶頭，俾各不至有空餘噸位；（四）預定合同，載明條件，妥覓保證，約定付款條件，先收定洋等爲原則，否則甯代訂噸位不代包機船。

十一、復興輪船公司行將成立，其在沿海各地尙未設立辦事處者，本社應如何設法代理其輪船業務案。

議決：該公司總經理譚伯英君，聞已返國，請由總社在滬直接向其商洽，（唐社長卽席說明，伊離滬時已寫就介紹名片，請周副社長俟譚君抵滬，時前往接談，俾作初步接洽）。

十二、如時局好轉，北平應如何推進遊覽業務案。

北平爲文化古城，歷史勝蹟舉世聞名，每年來平遊覽之外僑甚多，如時局好轉，自應積極開展，增加服務，以揚社譽，吸收外匯，而裕社收，故提請討論。

議決：（一）訓練外勤員及導遊員。

（二）購置遊覽汽車。

（三）除特別舉行之各地來平遊團外，經常在北平舉行一日遊程之汽車遊覽。

（四）希望能另行開辦規模較大之招待所，并在西山覓屋添辦招待所一處。

散會

上海图书馆藏书



A541 212 0019 0713B

520811