

Was mache ich in einer Krisensituation?

Was sind Krisensituationen?

Konfliktsituationen, aggressive Ausschreitungen, Schlägereien und psychische Krisensituationen

Eines muss klar sein: Selbstschutz steht an erster Stelle! Wenn die Situation eskaliert: Holt Hilfe (z.B. Securitys)!

Separieren, Normalisieren und Stabilisieren!

- Versucht die Beteiligten zu separieren OHNE euch dabei selbst in Gefahr zu bringen. Schirmt die Betroffenen vom Publikum ab. Verhindert UNBEDINGT, dass sich Außenstehende in die Situation einmischen! Die Beteiligten NICHT Anfassen, nur VERBAL interagieren
- KEINESFALLS Partei ergreifen
- Versucht NICHT die Situation zu interpretieren. Betreibt KEINE Ursachenforschung. HÖRT EINFACH NUR ZU.
- Stellt Fragen, die zu einer Normalisierung der Situation führen:
 - o Was ist passiert?
 - o Wann hast du das letzte mal gegessen/getrunken/geschlafen?
- NICHT Interpretieren, KEINE Ursachenforschung betreiben, SITUATIONSSPEZIFISCH fragen!
- Reden lassen, egal was erzählt wird. Auch wenn die Inhalte mehrmals erzählt werden
- Wenn Situation „entschärft“ ist: Was sind die kurzfristigen Ziele? Vor allem: Befriedigung der Grundbedürfnisse (Essen, Schlafen, Trinken, Spazieren gehen, „mal raus/zur Ruhe kommen“)
- Ganz Wichtig: die Personen NICHT alleine lassen. Wenn einmal Kontakt aufgenommen wurde unbedingt bei der Person bleiben, bis man das Gefühl hat, dass die Situation unter Kontrolle ist
- Bei klaren psychischen Krisenfällen: RETTUNG RUFEN (Rettung MIT Arzt)

Ansprechpersonen in Notfällen (Wenn ihr alleine nicht mehr weiter wisst):

Laura 0650/9119839

Anne 0650/8004008