

Wikipedia: Reliability through Conversation

A Peek Behind a Non-existent Curtain

Asaf Bartov <asaf@wikimedia.org>

Wikimedia Foundation

December 2016, Sofia, Bulgaria

Who am I?

- I am Asaf Bartov, working at the **Wikimedia Foundation**, the **non-profit** supporting Wikipedia around the world.
- I am a longtime Wikipedia **volunteer** (since 2001)
- I **work** as a program officer at the Foundation, focusing on working with and supporting "emerging communities" of volunteers around the world.
- In this past year, I have focused on **Community Capacity Development** projects, building capacity in conflict management (Ukraine), communications and media relations (Brazil), and on-wiki technical skills (India).
- I do not speak Bulgarian. :(

Some Facts About Bulgarian Wikipedia

How many total articles?

About 224 000

**How many regularly
active editors?**

More than 200

(100% of them are volunteers)

**How many pages viewed
per month?**

More than 22 million

(~740 000 per day)

**What were the most-read
articles last month? (Nov)**

Most read articles in Nov 2016

1. Румен Радев (~200К)
2. Мажоритарна избирателна система (~100К)
3. Президентски избори в България (2016) (~100К)
4. Доналд Тръмп (~100К)
5. Цецка Цачева (~51К)

**Imagine a world in which
every single human being
can freely share in the
sum of all knowledge.**

That's our commitment.

Is Wikipedia Reliable?

...in our "post-truth" world...

The conversation that built an encyclopedia

- How are encyclopedias made?
- The original wiki (c2.com, 1995)
 - Content and meta-content ("talk")
- Wikipedia = Encyclopedia on a wiki



Adapter Pattern

Intent: *Convert* the interface of some class *b* into an interface *a* that some client class *c* understands. The `AdapterPattern` lets classes with incompatible interfaces work together. This is sometimes called a *wrapper* because an adapter class wraps the implementation of another class in the desired interface. This pattern makes heavy use of delegation where the delegator is the adapter (or wrapper) and the delegate is the class being adapted.

One could say that both the `AdapterPattern` and the `BridgePattern` are specific instances of `JimCoplien's EnvelopeLetter` idiom. *Or of the `HandleBodyPattern`.*

The description above talks about Adapter as being a way to wrap an object in an incompatible interface. In reality, the `AdapterPattern` can be used for much more than that. Its principal feature is that it provides a way for an object to permit access to its internals in such a way that clients are not coupled to the structure of those internals. The Eclipse code base applies this characteristic of the `AdapterPattern` repeatedly to implement the `LawOfDemeter`; to avoid having clients of a class coupled to the internal structure of the class. --`DaveOrme`

-
- <http://www.vincehuston.org/dp/adapter.html>
 - <http://www.castle-cadenza.demon.co.uk/wrapper.htm> (where it is called Wrapper rather than Adapter).

SO, Is Wikipedia Reliable?

- Short answer: no
 - Slightly less short answer: not *necessarily*
 - Accurate answer: it depends
- **Wikipedia is a good first stop on the way to knowledge**
 - Wikipedia itself sends its readers to secondary sources
- Discourse > editorial board
 - Linus's Law



Уикипедия
Свободната енциклопедия

[Начална страница](#)
[Случайна статия](#)
[За Уикипедия](#)
[Направете дарение](#)
[Блог на Уикипедия](#)
[Пишете ни!](#)

[Участвайте](#)
[Защо?](#)

Статия [Беседа](#)

[Преглед](#) [Редактиране](#)

Иван Вазов

от Уикипедия, свободната енциклопедия

⚠ *Тази статия е за **българския писател**. За неговия племенник, политикъ
личности със същата фамилия вижте [Вазов](#).*

Иван Минчов Вазов е български поет, писател и драматург, наричан често „патриарх на българската литература“. Творчеството на Вазов е отражение на две исторически епохи – Възраждането и следващото му развитие. Вазов е академик на Българската академия на науките и министър на народното просвещение в кабинета на г. от Народната партия.

Neutral Point of View as discourse and practice

- Encyclopedias are neutral, right?
- Neutrality in perspective; neutrality in controversy
- How is neutrality achieved?
- Neutrality \in Quality

Quality as discourse

Cunningham's Law:

"The best way to get the right answer on the Internet is not to ask a question, it's to post the wrong answer."



Уикипедия
Свободната енциклопедия

- [Начална страница](#)
- [Случайна статия](#)
- [За Уикипедия](#)
- [Направете дарение](#)
- [Блог на Уикипедия](#)
- [Пишете ни!](#)

- Участвайте
- [Защо?](#)
 - [Изпробване](#)
 - [Помош](#)

Статия [Беседа](#) [Преглед](#) [Редактиране](#) [Редактиране на кода](#) [История](#)

Иван Вазов

от Уикипедия, свободната енциклопедия

Тази статия е за **българския писател**. За неговия племенник, полигеме вижте *Иван Вазов (пояснение)*. За други личности със същата фамилия вижте *Иван Вазов (пояснение)*.

Иван Минчов Вазов е български поет, писател и драматург, наричан често „патриарх на българската литература“. Творчеството на Вазов е отражение на исторически епохи – Възраждането и следосвобожденска България. Иван Вазов е академик на Българската академия на науките и министър на народното просвещение от 7 септември 1897 г. до 30 януари 1899 г. от Народната партия.



Уикипедия
Свободната енциклопедия

- [Начална страница](#)
- [Случайна статия](#)
- [За Уикипедия](#)
- [Направете дарение](#)
- [Блог на Уикипедия](#)
- [Пишете ни!](#)

Участвайте

- [Защо?](#)
- [Изпробване](#)
- [Помощ](#)

Статия [Беседа](#) [Преглед](#) [Редактиране](#) [Редактиране на кода](#) [История](#)

Иван Вазов

от Уикипедия, свободната енциклопедия

⚠ Тази статия е за **българския писател**. За неговия племенник, политик, име вижте *Иван Вазов (пояснение)*. За други личности със същата фамилия вижте *Иван Вазов (значения)*.

Иван Минчов Вазов е български поет, писател и драматург, наричан често „патриарх на българската литература“. Творчеството на Вазов е отражение на исторически епохи – Възраждането и следосвобожденска България. Иван Вазов е академик на Българската академия на науките и министър на народното просвещение от 7 септември 1897 г. до 30 януари 1899 г. от Народната партия.

Quality as discourse

- Quality accretes in a slowing pace
 - solo work vs. discourse
 - Recognition; rising standards
- "Eventualism"; backlogs as motivators
- Readers' neglected role in discourse
(this is new and strange to most)

Wiki governance

- "Get me the chief editor of Wikipedia!"
- Governance as discourse
- The evolution of governance
 - The power of the empty wiki page

Уикипедия:Разговори

от Уикипедия, свободната енциклопедия

[Първи стъпки](#)

[Правна рамка](#)

[Енциклопедично съдържание](#)

[Уикиетикет](#)

[Редактиране на страници](#)

[Портал на общността](#)

[Навигация](#)

[Потребители](#) • [Потребителско име](#) • [Лична страница](#) • [Беседа](#) • [Подпис](#) • [Е-поща](#) • [Лични н](#)

Потребителски групи: [Права по групи](#) • [Автоматично одобрени потребители](#) • [Патрульори](#) • [Адми](#)

Обсъждания и заявки: **[Разговори](#)** • [Активни беседи](#) • [Уикисреци и семинари](#) • [Новини](#) • [Справки](#) • [Заявки](#)
[Страници за спасяване](#) • [Категории](#) • [Шаблони](#) • [Техническа поддръжка](#) • [Заявки към администратори](#) • [З](#)

Обсъждания с гласуване: [Консенсус](#) • [Гласуване](#) • [Правила за гласуване](#) • [Решения за политиката](#) • [Предложен](#)
[Страници за изтриване](#) • [Предложения за избрани статии](#) • [Анкет](#)

Здравейте и добре дошли! Това е страницата за обсъждания на общността на Уикипедия на български език. Ако е аспекти могат да се окажат обърквачи и нови за вас - затова с удоволствие ще ви помогнем.

Страниците [Първи стъпки](#), [Наръчник на уикипедианеца](#), [Портал на общността](#) и [Често задавани въпроси](#) ще ви помужда всеки нов редактор на Уикипедия. Ако в помощните страници има неясни места, непременно ни кажете, за да ги, но и не се колебайте направо да зададете тук своите въпроси.

Отново ви приветстваме за добре дошли!

Wiki governance

- One size does not fit all (e.g. Notability)
- The limitations of discursive governance
 - "Let's discuss it in a public space with an infinitely long memory!"
 - Discourse takes time; Wikipedia is inefficient, but effective

"The sum of all knowledge"

- Exactly how much knowledge is "all human knowledge"?
- https://enwp.org/User:Emijrp/All_human_knowledge
- ~104M notable topics; ~0.25M in Bulgarian; ~5M in English; ~25M in Wikidata; new knowledge!;
- The "deadline" duality

**So Wikipedia editors can
do it all on their own?**

Where does knowledge come from?

Wikipedia ♥ Libraries

- **Sources, sources, sources!**
- **Wikipedia as display-window for the library**
- **Wikipedians in Residence** - Embedded Wikipedian collaborating with expert staff & liaising with volunteers
- **Editing workshops and "editathons"** - training; targeted quality improvement drives
- **Partner content release/donation** - Open license media to Wikimedia Commons; transcription; metadata

Librarians doing what librarians do



WIKIPEDIA**15**

#1Lib1Ref

1lib1ref.org / @wikilibrary

#1lib1ref (1lib1ref.org)

- 29,000 pageviews
- >1250 contributions
- >1000 tweets

Other networks

- International Federation of Library Associations
- Association of Research Libraries
- CrossRef

Starts Jan 15th 2017 (Wikipedia birthday)

Some links

- <https://bg.wikipedia.org/>
 - First steps: <http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%A3:1>
- <https://glamwiki.org/>
- "All Human Knowledge":
https://enwp.org/User:Emijrp/All_human_knowledge

Speaking of time...

Questions?

asaf@wikimedia.org

Thank you for your attention!

asaf@wikimedia.org