

# Resultados da Pesquisa a Estratégia do Movimento 2030 na comunidade lusófona

Lucas Piantá | LPiantá (WMB)



Pesquisa feita com o auxílio de um *Strategy Grant* junto à Fundação Wikimedia

Assegurar a equidade nas tomadas de decisão

Coordenar as partes interessadas

*Hubs*

Setembro 2021 - fevereiro 2022

Preparação - setembro e outubro

Aplicação - novembro e dezembro

Análise e relatório - janeiro e fevereiro

Versão final do relatório - março

# A Estratégia do movimento Wikimedia para 2030

## **Direção estratégica**

Tornar a Wikimedia uma infra-estrutura essencial do conhecimento livre até 2030

Conhecimento como serviço - permitir usos diversos

Equidade no conhecimento - movimento social

## **Recomendações**

Assegurar a equidade nas tomadas de decisão

Coordenar as partes interessadas

## **Iniciativas prioritárias**

*Hubs/centros*

# Problema de pesquisa

Quais são os **desafios e possibilidades** para a implementação de uma prática **coletiva** e **equitativa** de **tomadas de decisão** sobre os rumos da **comunidade lusófona** do Movimento Wikimedia?

## O problema parte de algumas concepções que dão base para a Estratégia do Movimento

**participação coletiva:** o processo de tomada de decisões deve estar aberto para a participação das mais diversas partes interessadas na Wikimedia em língua portuguesa, independente da forma como elas se relacionam com o movimento

**equidade:** todos aqueles que quiserem participar destas tomadas de decisão devem ter as condições necessárias para sua participação atendidas

**decisões:** sobre questões de escopo geral, que afetam o movimento Wikimedia em conjunto e para além das edições nos projetos. Mais especificamente aquelas tomadas pelos *Hubs/centros regionais e temáticos*

**diferentes níveis de estratégia:** Wikimedia global - Wikimedia em português - Wiki Movimento Brasil

<b>Equidade</b>	“Tratar todas as pessoas de forma justa, com base em suas respectivas circunstâncias e considerando as barreiras que impedem que tenham o mesmo nível de realização, o que difere de tratar todos igualmente.” (Glossário da Estratégia)
<b>Parte interessada</b>	“Toda pessoa que tenha alguma participação na realização da visão do Movimento”, como “comunidades <i>online</i> e <i>offline</i> , grupos organizados, como afiliados e a Fundação Wikimedia, e membros do nosso ecossistema mais amplo, como parceiros e aliados.” (Glossário da Estratégia)
<b>Hub</b>	Unidades organizacionais onde diferentes comunidades voluntárias, relacionadas temática ou regionalmente, agem em conjunto para tomar decisões a partir da identificação de problemas, demandas e soluções relativas àquele tema ou região

## diferentes níveis de estratégia

<b>Wikimedia global</b>	Comum ao conjunto de todas comunidades Wikimedia (lusófona, anglófona, francófona, hispanófona etc), a Fundação Wikimedia e suas partes interessadas.
<b>Wikimedia lusófona</b>	Comum ao conjunto da comunidade lusófona e suas partes interessadas. Resulta da compreensão e implementação das recomendações estratégicas e atividades prioritárias definidas pelo movimento Wikimedia globalmente.
<b>Wiki Movimento Brasil</b>	Comum ao grupo de usuários especificamente. Parte dos contextos global e lusófono.

# Objetivos

## Geral

identificar os **desafios e possibilidades** para a implementação de uma prática **coletiva** e **equitativa** de tomadas de **decisão** sobre os rumos da **comunidade lusófona** do Movimento Wikimedia.

## Específicos

fomentar a discussão sobre o processo estratégico na **comunidade lusófona** nas vias de garantir o desenvolvimento de maior **autonomia na governança** e maior **equidade nas tomadas de decisão**

colaborar com a reflexão sobre o desenvolvimento de uma **instância intermediária (um hub)** na **comunidade lusófona** do movimento Wikimedia

ouvir as vozes que já fazem parte da comunidade ao mesmo tempo em que se busca a incorporação de vozes que ainda precisam ser ouvidas

desenvolver um ambiente de escuta e reflexão conjunta com **sujeitos que compõem o ecossistema do conhecimento livre** de maneira geral

apresentar os resultados da pesquisa à comunidade em diferentes formatos

# Metodologia

## Levantamento de dados

um questionário

três encontros abertos com a comunidade de editores

encontros com grupos de usuários da comunidade lusófona

e entrevistas com organizações alinhadas ao conhecimento livre

## Análise de dados

Recomendação/iniciativa	Desafios	Propostas/possibilidades
Assegurar a equidade nas tomadas de decisão		
Coordenar as partes interessadas		
<i>Hubs</i>		



# Dados - levantamento e análise

## Questionário

perfil

familiaridade com a estratégia do movimento

dados apresentados pelos relatórios de atividades feitas  
anteriormente na comunidade

novos desafios e possibilidades

equidade nas tomadas de decisões

diversidade

política de espaço amigável

**dados apresentados pelos relatórios de atividades feitas anteriormente na comunidade**

## **Salão de Estratégia (WMPT, 2019)**

demanda pela descentralização de tomadas de decisão

## **Consulta à Comunidade (WMF/Lucas Teles, 2019)**

descentralização da governança

demanda por comunicação mais transparente com a Fundação Wikimedia

demanda pelo desenvolvimento de habilidades

diversidade geográfica e de gênero da comunidade

Brasil sem representação afiliada

## **Festa da Wiki-Lusofonia**

O impacto da Wikipédia no mundo da cultura livre

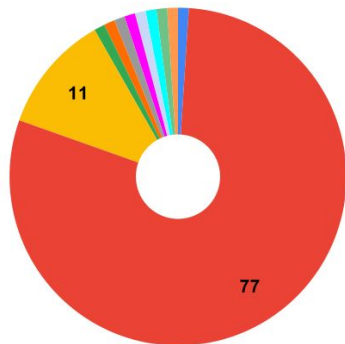
Apresentação sobre o perfil dos editores na Wikipédia lusófona,

A academia e os GLAMs invadem a Wiki

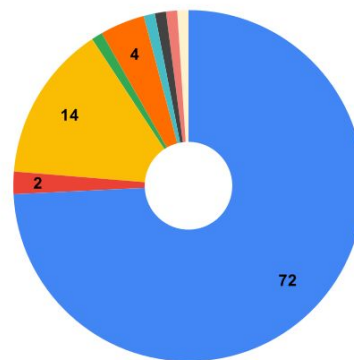
Wikipédia e diversidade

# Perfil

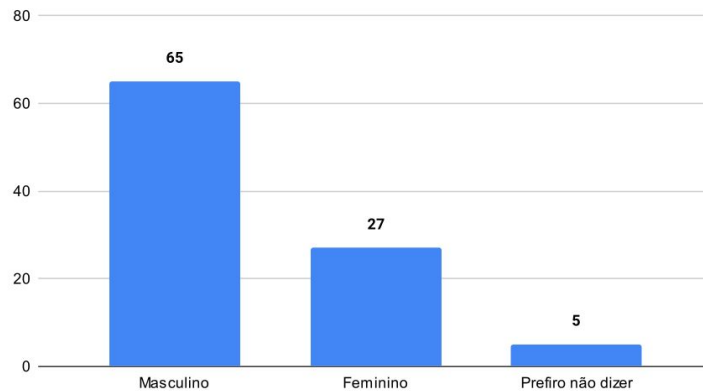
Em que país você nasceu?



Em qual país você vive atualmente?



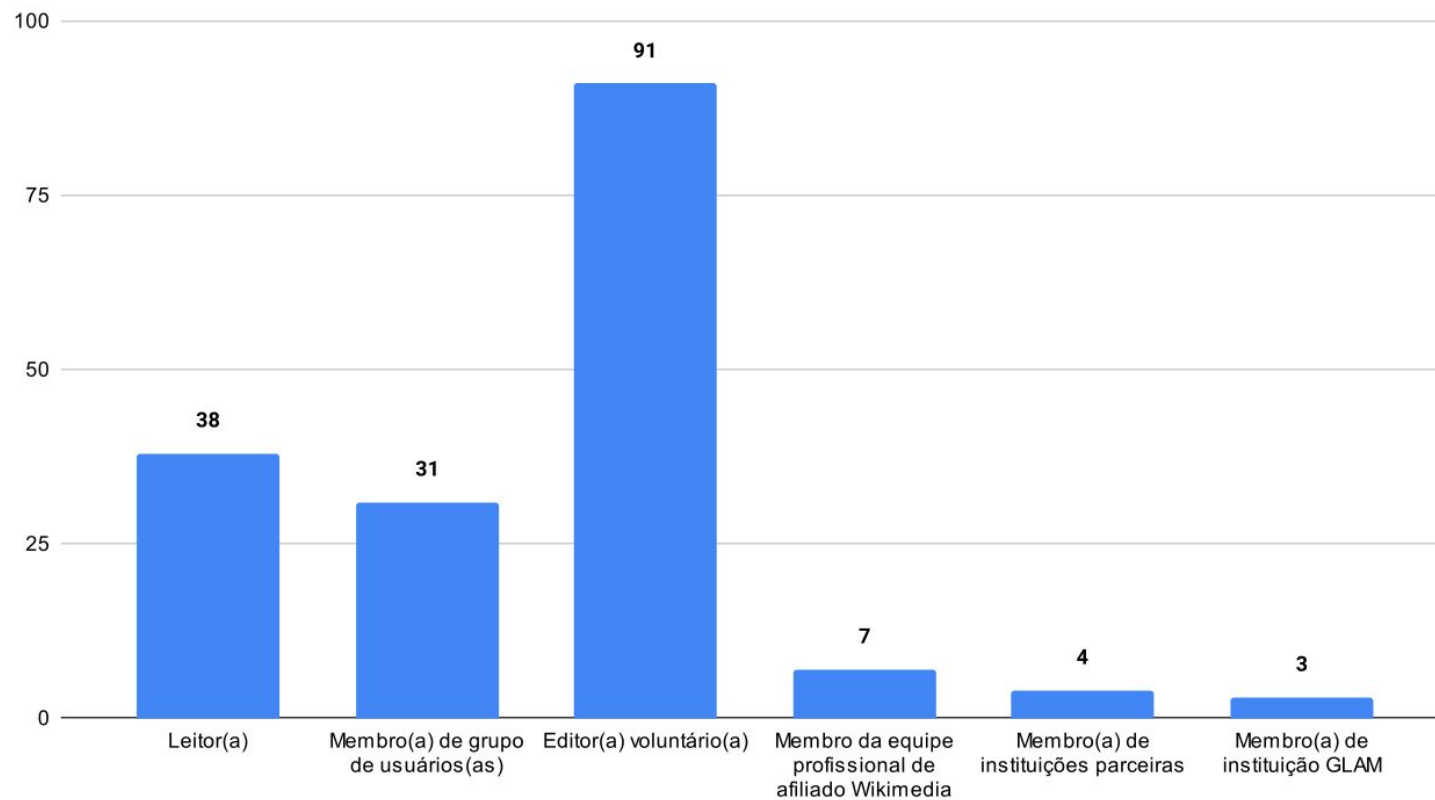
Com qual gênero você se identifica?



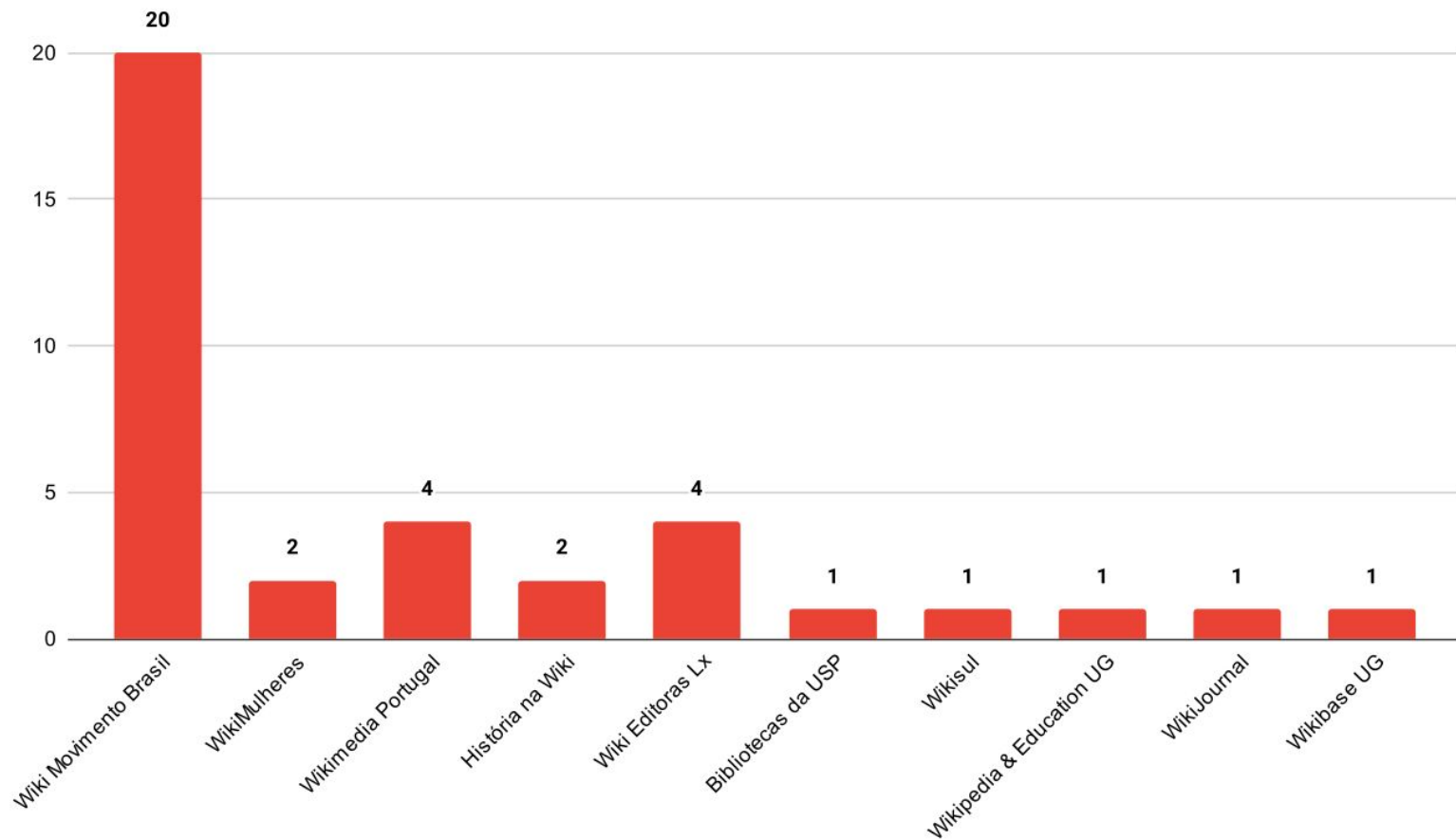
Não-binário: 0

Outros: 0

Qual das opções abaixo melhor descreve sua relação com a comunidade em português dos projetos Wikimedia?

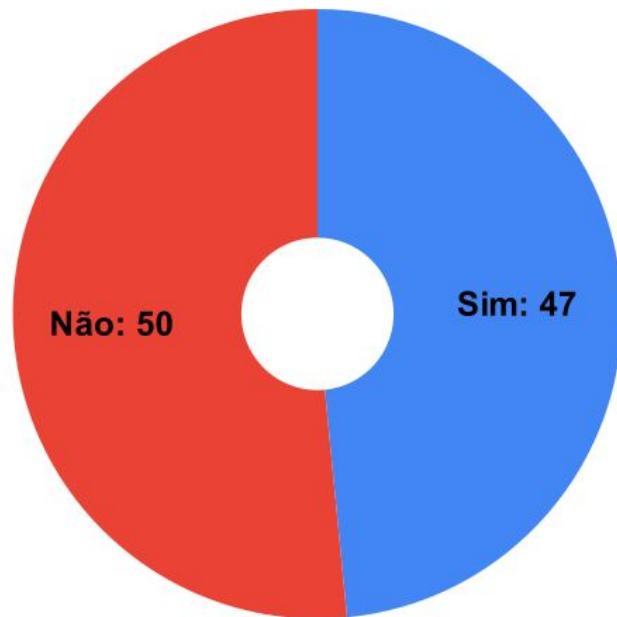


Se você faz parte de algum grupo de usuário(a)s, afiliado ou não à Fundação Wikimedia, por favor diga qual

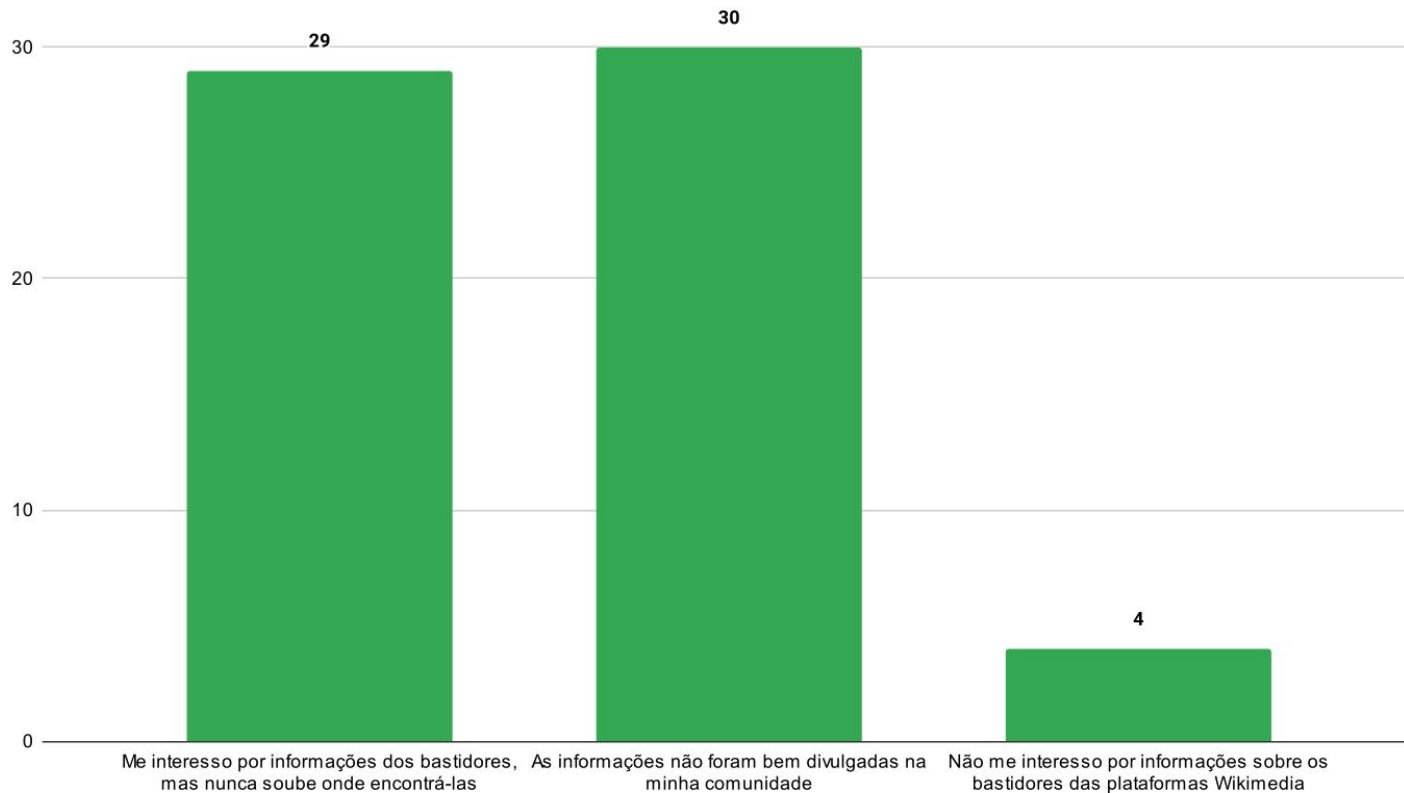


## Familiaridade com o tema

Você já tinha acessado alguma informação sobre a estratégia do movimento Wikimedia antes de chegar a este formulário?



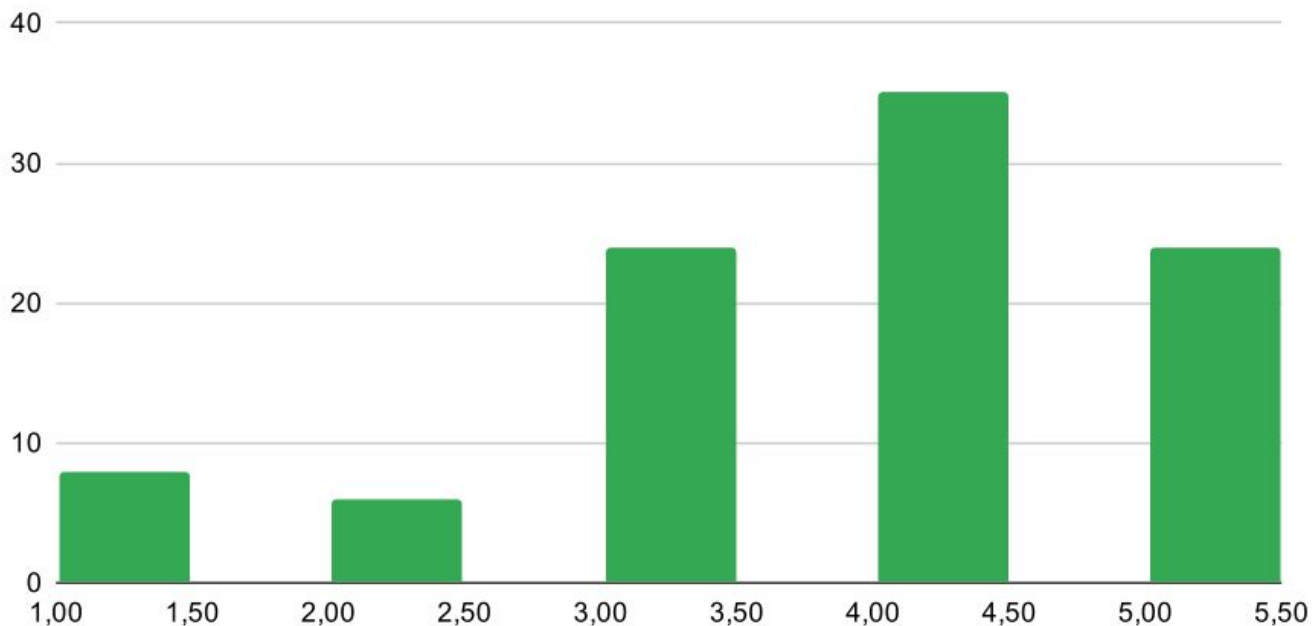
Caso tenha respondido negativamente à questão anterior, qual você considera ser o principal motivo para não ter tido acesso a informações sobre a estratégia do movimento? Você pode escolher mais de uma opção.



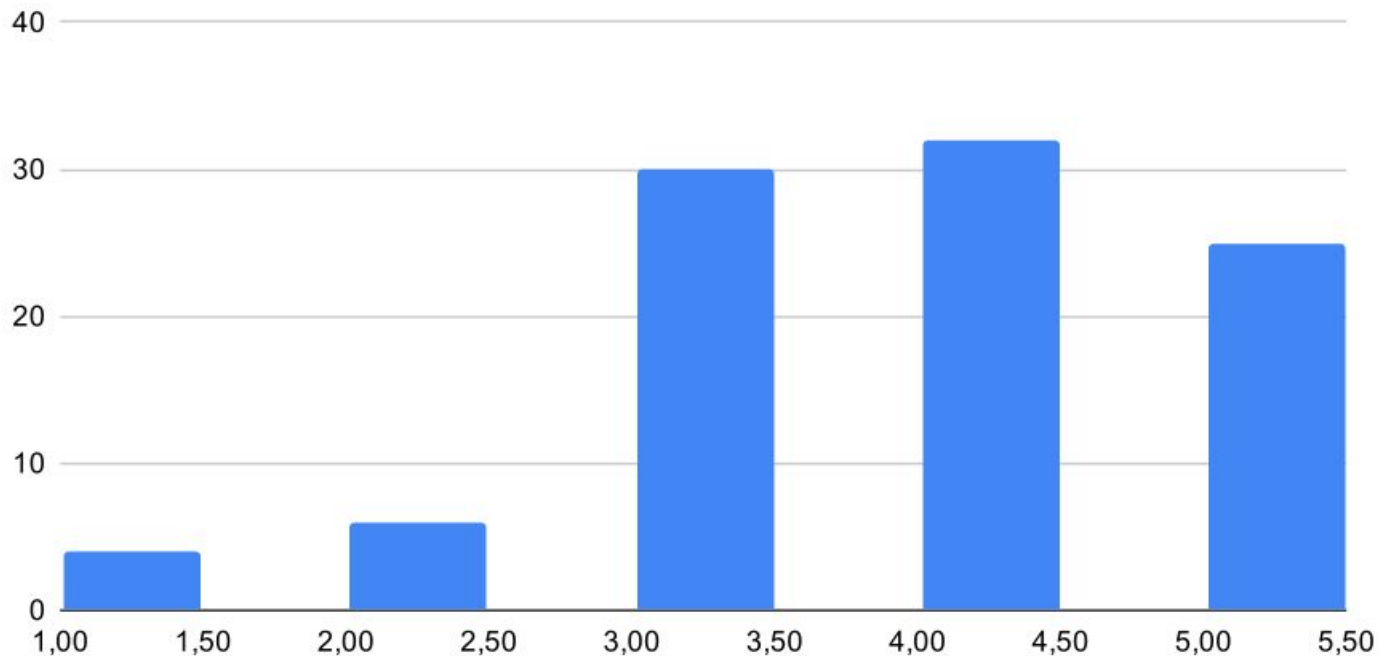


## Pesquisas anteriores

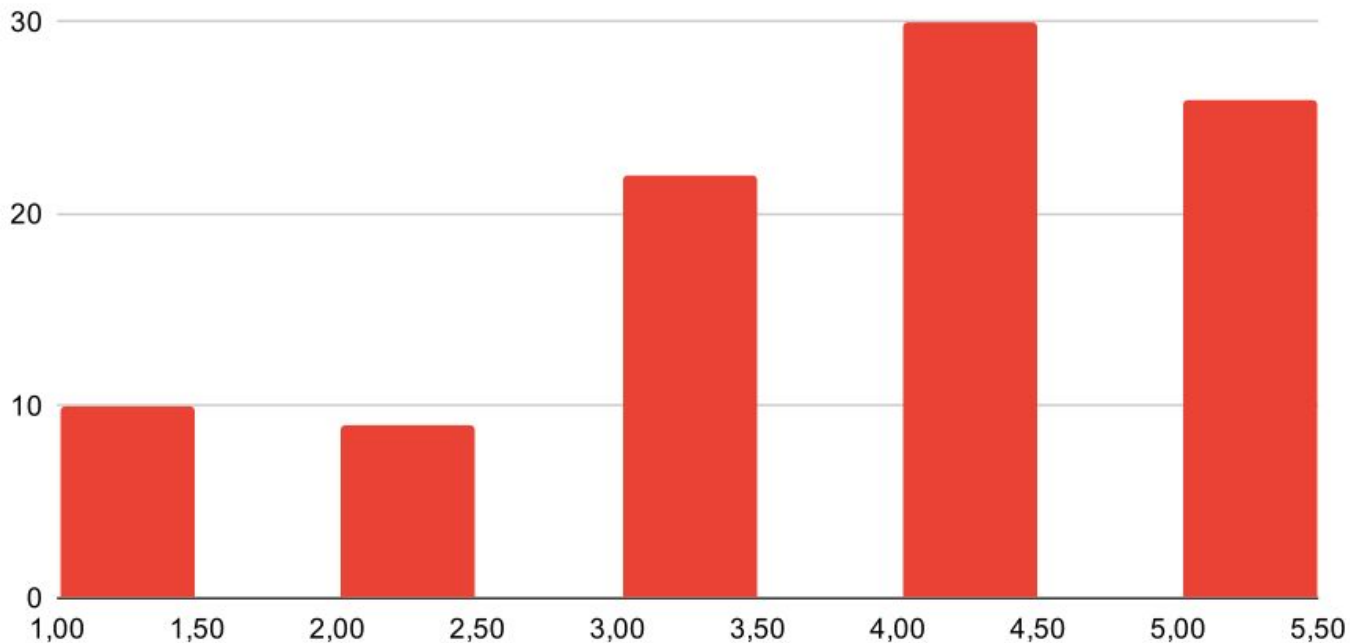
Qual seu nível de concordância com a seguinte frase: "problemas como a falta de editoras e editores de fora do Brasil e de Portugal e a necessidade de descentralização do controle sobre os recursos financeiros da Fundação Wikimedia poderiam ser melhor resolvidos caso fosse criada uma estrutura dedicada a acolher os problemas da comunidade em português e para eles buscar soluções."?



Qual seu nível de concordância com a seguinte frase: "o surgimento de novas lideranças na comunidade em português seria beneficiado com o oferecimento de atividades voltadas ao desenvolvimento de capacidade das quais a comunidade carece para resolver seus eventuais problemas."?

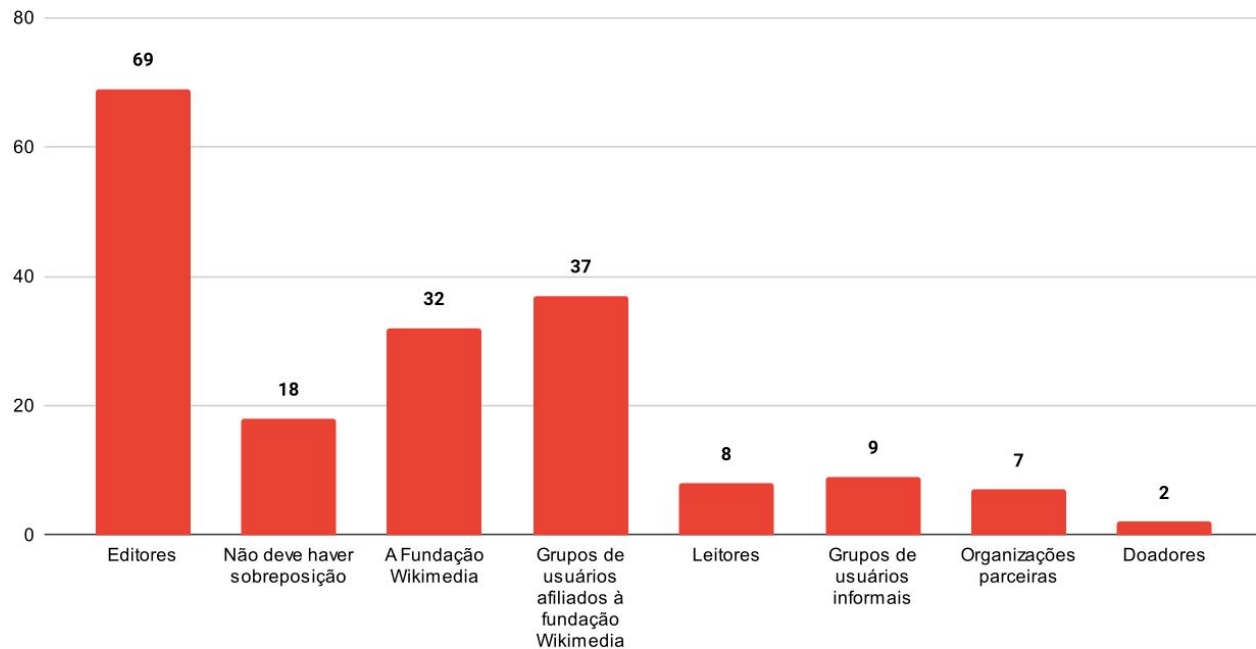


Qual seu nível de concordância com a seguinte frase: "as decisões sobre os destinos dos recursos financeiros da Fundação Wikimedia devem ser tomadas coletivamente, pelos diversos interessados."?

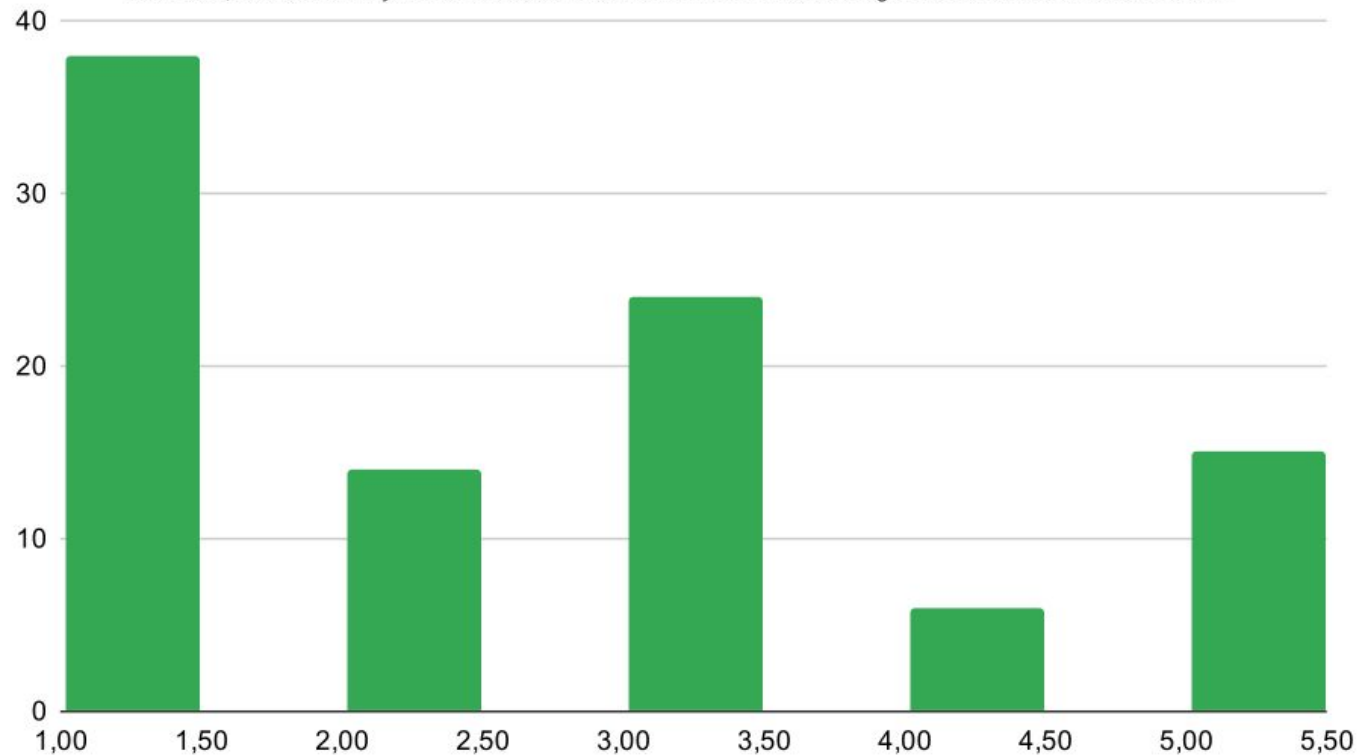


## Equidade nas tomadas de decisão

Você acredita que a posição de algum destes grupos deve se sobrepor à dos outros no momento de tomar decisões coletivas sobre as formas como o movimento Wikimedia se organizará para efetivar os planos de se tornar a infraestrutura essencial para o conhecimento livre? Você pode escolher mais de uma opção.



Qual seu nível de concordância com a seguinte frase: "os critérios de financiamento para as comunidades Wikimedia devem ser universais, sem diferenciação de acordo com as dificuldades financeiras da região e o tamanho das comunidades."?



## **Campo aberto**

A importância de pesquisar o tema da estratégia e a partir dele articular a comunidade

A urgência de pautar a diversidade no movimento Wikimedia

### **Falta de clareza no enunciado de algumas perguntas**

Críticas à busca por maior diversidade

Críticas à ideia de equidade

Em relação aos dois pontos anteriores, críticas a um enviesamento do questionário em favor destas ideias e da Fundação Wikimedia

### **Críticas à atuação da Fundação Wikimedia**

## **Encontros**

### Encontro I - O desenvolvimento da Estratégia para 2030

desconhecimento e baixa participação da comunidade sobre/na Estratégia do Movimento

necessidade de afirmação da língua portuguesa como língua autônoma no movimento

necessidade de maior clareza na documentação e difusão do processo estratégico

o posicionamento estratégico do Brasil diante da América Latina e Portugal

## Encontro II - Hubs

Tila Cappelletto (WMF)

alienação dos debates e atividades sobre a Estratégia do Movimento

hub latinoamericano X lusófono

influência brasileira na lusofonia

criação de autonomia e identidade

inadequação do termo hub à língua portuguesa



## Encontro III - O futuro do movimento Lusófono e a WikiCon Brasil 2022

Érica Azzellini (WMB)

maior presença docente e discente nos projetos

maior difusão sobre o funcionamento do movimento

dificuldade de atrair novas pessoas para o movimento

língua inglesa como língua principal do movimento

dificuldade de encontrar informações sobre discussões globais

dificuldades na comunicação com a Fundação Wikimedia

a importância da contratação de profissionais voltados à comunidade lusófona

garantia de que o acesso aos meios materiais necessário para a participação sejam acessados

## **Wikipédia Emakhwa: Tomas e Palmira**

acesso a equipamentos e internet de qualidade

desconexão com a comunidade local

treinamentos

língua portuguesa X macua

## Grupos de usuários

WMB e Wikisul

Impossibilidade de comunicação em português com o resto do movimento

Desconhecimento da comunidade sobre oportunidades de financiamento via Fundação Wikimedia

Afastamento de comunidades marginalizadas

Oportunidade de investir em projetos e parcerias com instituições de ensino

## Entrevistas

Solange Ferraz de Lima e Rosaria Ono (Museu Paulista)

Olga Bagatini e Doris Regis (Museu do Futebol)

Mariana Valente (InternetLab)

Fernanda Campagnucci (Open Knowledge)

Karina Martins (Raul Hacker Club)

Paulo Pernetá (CLEPUL)

necessidade de maior comunicação e trocas de informação entre as partes interessadas

necessidade de maior conhecimento sobre o funcionamento da Wikimedia

## Desafios e possibilidades

Recomendação	Desafios	Propostas
Assegurar a equidade nas tomadas de decisão	comunicação com a Fundação Wikimedia e com o resto do movimento  desinformação  equipamentos e tecnologia	contratação de profissionais voltados à comunidade lusófona (WMF)  subsídios da Fundação Wikimedia

Recomendação	Desafios	Propostas
Coordenar as partes interessadas	sobreposição da visão dos editores  comunicação entre as partes  desconhecimento sobre o funcionamento da Wikimedia  desinformação	investimento na difusão sobre o funcionamento do movimento Wikimedia  definição clara de funções e responsabilidades  maior presença docente e discente nos projetos

Iniciativa	Desafios	Possibilidades
<i>Hubs</i>	<p>influência brasileira na lusofonia</p> <p>desconexão da comunidade com a iniciativa</p> <p>assegurar a equidade nas tomadas de decisão</p> <p>coordenar as partes interessadas</p> <p>desenvolvimento de maior autonomia e identidade na comunidade</p>	<p>atividades de capacitação e desenvolvimento de lideranças na comunidade</p> <p>alocação dos subsídios da Fundação Wikimedia</p> <p>investimento na difusão sobre o movimento Wikimedia</p> <p>definição clara de funções e responsabilidades</p>

## **Pontos de destaque**

Desconhecimento/desinformação sobre a Estratégia

Bolhas de atuação das partes interessadas

Descontentamento com a atuação da Fundação Wikimedia diante da comunidade

Inacessibilidade do movimento globalmente: língua inglesa; documentação; e lideranças

O desafio do posicionamento do Brasil entre Portugal e a América Latina

Difusão



# Aprendizados

Estratégia do Movimento

Documentação da estratégia

Comunicação com a comunidade

Aplicação de questionários

Perspectiva *glocal* da Estratégia

Gestão do tempo

WikiCon Brasil 2022

## **Recomendações**

Diferentes etapas de avaliação e construção de conhecimentos prévios

Medir as expectativas de participação

Modelos mais interativos de coleta de dados

Planejar e pensar em longo prazo

Desenvolver canais de comunicação e troca de informações

Acompanhamentos

Levar o trabalho adiante, globalmente, sempre que possível, como uma atividade central da pesquisa

**Esta pesquisa foi feita com a colaboração de inúmeras pessoas.**

**Ao todo, foram 97 respostas ao formulário, 52 participantes nos encontros abertos e 8 grupos e instituições entrevistados.**

**Muito obrigado!**