TEORIA DA MUDANÇA
WIKI MOVIMENTO BRASIL

2021

BEM-VINDAS E BEM-VINDOS À WIKIMEDIA NO BRASIL!

A imagem que ilustra este documento representa, em muitas dimensões, o conhecimento aberto no Brasil.

Retrata o portal da capela do Solar da Boa Vista, em Salvador, Bahia, fotografado no contexto do projeto Wiki Loves Bahia pelo wikimedista Paul R. Burley, em 7 de outubro de 2021. O Wiki Loves Bahia foi uma iniciativa do Wiki Movimento Brasil, realizada neste ano, para consolidar a comunidade wikimedista e ampliar a cobertura de conteúdos sobre esse estado do Nordeste. Na dimensão wiki, a imagem retrata, portanto, algo nosso: a agência do afiliado brasileiro, no eixo estruturante da diversidade em nosso processo estratégico.

O Solar da Boa Vista, aqui retratado, é, na dimensão local, uma síntese do sincretismo cultural no Brasil: ao mesmo tempo monumento, pois tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional, e novos significados, pois agora também é a ocupação de um coletivo de moradores. É um espaço de símbolos católicos, convertido em local de práticas de candomblé. É e não é ruína, pois o passado se transmuta em uma estrutura-chave da vida social, pulsante. É conhecimento e saber, tradição e inovação, tudo junto, afarofado, gambiarrado, na frenética heresia que pulsa a experiência de inter-trans-wikimediar no Brasil.

É na pulsação ambivalente de reconhecer e ressignificar o conhecimento, a partir de uma perspectiva crítica e transformadora, que se situa o Wiki Movimento Brasil como organização no Movimento Wikimedia global. Dialogamos com o ecossistema wiki nossa cosmovisão, nossa leitura do mundo por nosso contexto e identidade, nossos valores, nossas expectativas no processo de ensino-aprendizagem. Atuar em prol do conhecimento aberto é testemunhar, ativar e compartilhar cultura e vida em nosso contexto.

Este documento é resultado de um processo de deliberação interna no Wiki Movimento Brasil. Nesse processo, houve consultas e dinâmicas com os membros da organização, oficinas da equipe e grupos de estudo sobre metodologias participativas de aprendizado. A Teoria da Mudança atrela-se ao processo estratégico do Wiki Movimento Brasil, seguindo as linhas da estratégia do Movimento Wikimedia. Agradecemos à Equipe de Recursos Comunitários da Fundação Wikimedia, em especial Jessica Stephenson e Mercedes Caso, o apoio e a orientação nesse processo.

Somos local-global, monumento-desmonumento, preservação-revolução, devastação-utopia.

João Alexandre Peschanski
Presidente do Wiki Movimento Brasil

SUMÁRIO EXECUTIVO

O Wiki Movimento Brasil é atualmente o único afiliado da Wikimedia no Brasil. Foi fundado por voluntários wikimedistas informalmente em 2013 e, desde 2017, atua como uma entidade sem fins lucrativos, com reconhecimento jurídico como associação não governamental da sociedade civil.

Em 2016 foram definidos suis estratégicos do Wiki Movimento Brasil. A visão é: "O acesso livre à informação é crucial para o desenvolvimento de uma sociedade. A partir deste entendimento geral, melhorar a informação dentro dos projetos da Wikimedia, que está firmemente empenhada em abrir o conhecimento, é o objetivo principal que reúne os membros desse grupo. Para atingir esse objetivo, contribuir para a visibilidade e o fortalecimento das comunidades da Wikimedia permanece de fundamental importância". A missão é: "Fornecer soluções que aumentem o número e melhorem a qualidade de informações confiáveis nos projetos Wikimedia, planejando e executando atividades que estejam de acordo com o escopo e os princípios do movimento Wikimedia". Em 2021, se inicia um processo colaborativo de um ano para adequar os suis estratégicos do WMB às orientações e deliberações do processo estratégico do Movimento Wikimedia.

Desde 2018, o Wiki Movimento Brasil passa por um processo crescente de amadurecimento e profissionalização. A nossa Teoria da Mudança diagnostica que a informação acessível na internet em português é de má qualidade, o que causa impactos sociais, culturais e políticos fundamentais. Dentre as causas do problema, destacamos:

- A proliferação de campanhas de desinformação, que faz do Brasil um dos países mais afetados por notícias falsas no mundo, com impacto deletério na cultura científica e democrática;
- A sistemática exclusão de acesso a conteúdos de qualidade por meio de muros de pagamento e as limitadas práticas de difusão digital de instituições culturais e educacionais;
- A falta de acesso a recursos necessários para grupos marginalizados e comunidades com saberes sub-representados atuarem efetivamente na produção de conteúdos independentes; e
- A falta de investimento público em educação, cultura e ciência.

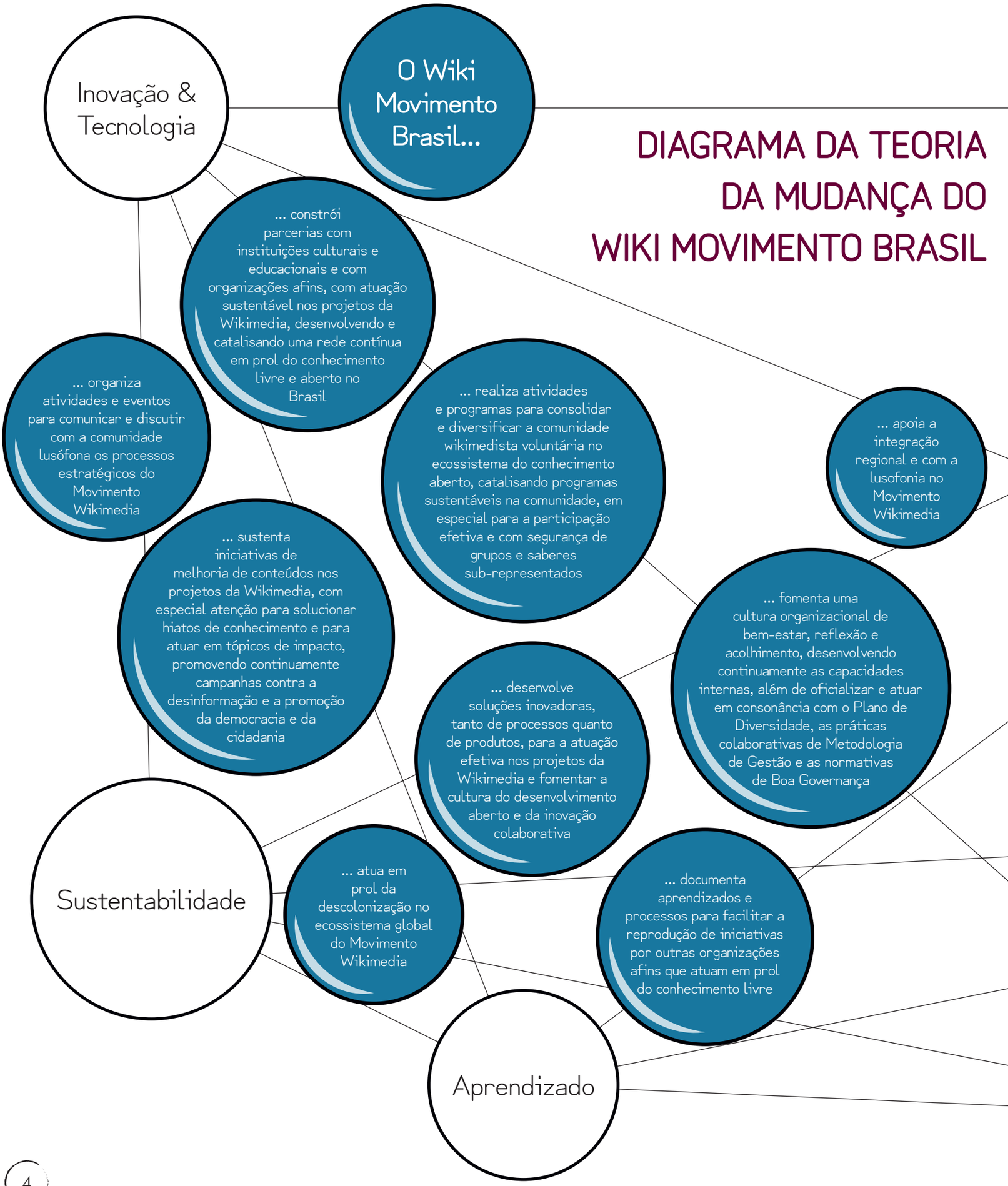
Dada também a sua responsabilidade no Brasil e a sua atuação na comunidade lusófona em geral, o Wiki Movimento Brasil espera contribuir:

- No desenvolvimento de práticas colaborativas voluntárias na internet em português, fortalecendo o senso de comunidade e a visibilidade de conhecimentos e saberes sub-representados;
- Na consolidação da cultura científica e dos processos de conhecimento aberto no Brasil; e
- Na melhoria da qualidade, diversidade e veracidade da informação disponível na internet em português.

Alinhados à visão estratégica do Movimento Wikimedia, entendemos que a infraestrutura sociotécnica da Wikimedia e o ecossistema que fomenta e consolida contribuem para sustentar as práticas comunitárias necessárias para melhorar a qualidade da informação acessível na internet em português e portanto o bem-estar de modo mais amplo nas sociedades lusófonas, em especial o Brasil.

Este documento consiste na ilustração sintética da Teoria da Mudança do Wiki Movimento Brasil. Está a ela combinada uma análise mais pormenorizada das questões, processos e sistematização de aprendizados atrelados às mudanças esperadas no ecossistema do Movimento Wikimedia no contexto da atuação do Wiki Movimento Brasil. Apresenta-se também uma avaliação ambiental mais ampla do Wiki Movimento Brasil, orientada à discussão dos desafios de atuar em prol de práticas emancipadoras e realizar utopias.

DIAGRAMA DA TEORIA DA MUDANÇA DO WIKI MOVIMENTO BRASIL



Interconexão & Parcerias
... ocorra uma ampliação, qualificação e diversificação do conteúdo e da comunidade nos projetos da Wikimedia lusófona
... se fortaleça e consolide com sustentabilidade o ecossistema do conhecimento livre no Brasil, com a definição de processos estratégicos e práticas contínuas de aprendizado comum e colaboração
... se fortaleça a integração regional e internacional da comunidade lusófona, em especial nas discussões prioritárias e estratégicas do Movimento Wikimedia
No contexto da atuação do Wiki Movimento Brasil, esperamos que...
... se tornem mais conhecidos os projetos da Wikimedia no público brasileiro, contribuindo para uma prática de contribuição voluntária e cultura colaborativa nesses projetos
... se desperte a pró-atividade na comunidade lusófona, com o fomento a novas lideranças e processos coletivos de orientação estratégica
... se amplie a realidade da Wikimedia como infraestrutura básica de compartilhamento e difusão para organizações sociais, por exemplo educacionais e culturais
... se desenvolvam as práticas colaborativas voluntárias na internet em português, fortalecendo o senso de comunidade e a visibilidade de conhecimentos e saberes sub-representados
Com nossa atuação, esperamos que ...
Diversidade & Descolonização
... se consolidem a cultura científica e os processos de conhecimento aberto no Brasil
... melhorem a qualidade, a diversidade e a veracidade da informação disponível na internet em português
Relevância social

QUESTÕES, PROCESSOS E SISTEMATIZAÇÃO DE APRENDIZADOS

Mudanças esperadas no ecossistema do Movimento Wikimedia no contexto da atuação do Wiki Movimento Brasil

	Questões de aprendizado estratégico	Objetivos de avaliação	Métodos de avaliação
Bem-estar, liderança e diversidade nos projetos e na comunidade Wikimedia lusófona	• Em que medida o Wiki Movimento Brasil contribuiu para ampliar, qualificar e **diversificar conteúdos e comunidades** na Wikimedia lusófona? • Como as perspectivas, os saberes, as visões e os **conhecimentos sub-representados** foram incluídos nas plataformas Wikimedia? Quais estratégias foram desenvolvidas para diagnosticar os **hiatos de conhecimento**? • Como foi gerado engajamento para a participação de **grupos sub-representados** nos programas desenvolvidos? Quais estratégias para retenção desses grupos foram adotadas? • Em que medida o Wiki Movimento Brasil contribuiu para mitigar as fontes e os impactos deletérios de campanhas de desinformação e zelar levando em conta suas capacidades à **difusão de conteúdo confiável**? • Em que medida o Wiki Movimento Brasil levou a pauta da **descolonização** proativamente para a comunidade? Qual é a reação geral do Movimento Wikimedia sobre o tópico? • Como as **mudanças qualitativas sustentáveis** para processos diversos de produção de conhecimento livre e engajamento de comunidades foram documentadas? • Em que medida na Wikimedia no Brasil houve processos comunitários que despertaram um **senso de comunidade** mais forte e acolhedor, com respeito à diversidade? • Quais processos efetivos e significativos foram realizados para contribuir ao surgimento de **novas lideranças** na lusofonia? O que se aprendeu com esses processos que possa ter relevância para outros contextos?	# pessoas engajadas, com coleta sociodemográfica # pessoas novas engajadas # conteúdos produzidos, % de conteúdos sobre tópicos de impacto # atividades e programas realizados, % de atividades e programas em áreas e saberes sub-representados # associações parceiras engajadas # documentações de aprendizado e recursos produzidos # treinamentos realizados, % de atividades em prol da capacitação e treinamento, % de atividades de promoção de diversidade em lideranças # documentações de aprendizado e recursos produzidos	Outreach Dashboard Relatórios de atividades Processo avaliativo contínuo do Comitê de Diversidade Questionário e grupo focal Processo avaliativo contínuo do Comitê de Comunicação Processo avaliativo contínuo do Comitê de Diversidade Avaliação interna periódica pela diretoria do WMB
Sustentabilidade e processos estratégicos no ecossistema do conhecimento livre	• Em que medida se fortaleceu e consolidou o **ecossistema do conhecimento livre no Brasil** com base em processos apoiados pelo Wiki Movimento Brasil? • Em que medida se estabeleceu uma comunidade com **sentimento de pertencimento e processos comuns**, incluindo estratégicos, na rede do conhecimento livre no Brasil? • Quais **processos estratégicos** para o ecossistema do conhecimento livre locais e globais emergiram ou se fortaleceram no contexto das atividades do Wiki Movimento Brasil? • Como é a contribuição do Wiki Movimento Brasil em **espaços de decisão** do Movimento Wikimedia? • Em que medida foi facilitado pela atuação do Wiki Movimento Brasil o **engajamento significativo** da comunidade lusófona nas discussões prioritárias e estratégicas do Movimento Wikimedia? Em que medida houve **processos de aprendizado mútuos**? • Quais resultados significativos e efetivos de **documentação de práticas contínuas de aprendizado** comum e colaboração ocorreram? Por que deram certo? Quais deram errado, e por quê?	# atividades e programas realizados, % de atividades e programas com ênfase em suis estratégicos # parcerias engajadas, % parcerias novas # documentações de aprendizado e recursos produzidos	Outreach Dashboard Listeria Relatórios de atividades Avaliação interna periódica pela diretoria do WMB Questionário e grupo focal
Inovação de processos e produtos	• Como as **soluções desenvolvidas** pelo Wiki Movimento Brasil foram compartilhadas com a comunidade durante e após o seu desenvolvimento? Em que medida puderam participar colaborativamente dos processos de desenvolvimento de soluções? • Quais são os principais gargalos encontrados para a **inovação nos projetos Wikimedia**? • Como o Wiki Movimento Brasil **inovou na entrega** de seus programas?	# comunicações em canais comunitários # produtos desenvolvidos e suas respectivas documentações	Relatórios de atividades GitHub

	Questões de aprendizado estratégico	Objetivos de avaliação	Métodos de avaliação
Integração regional e internacional	• Em que medida houve processos lançados ou apoiados pelo Wiki Movimento Brasil para **integrar mais e melhor a comunidade lusófona**, em especial a brasileira, no Movimento Wikimedia? Como as atividades do Wiki Movimento Brasil atendem às **expectativas estratégicas** da comunidade lusófona? • Em que medida se constitui uma **cultura de confiança mútua** e relações produtivas e acolhedoras na integração da comunidade lusófona no Movimento Wikimedia, com a participação do Wiki Movimento Brasil? Como o Wiki Movimento Brasil atuou na **construção do diálogo** com a comunidade regional? • Quais processos levaram a **parcerias e atividades comuns** entre participantes regionais e internacionais envolvendo a comunidade lusófona, no contexto da atuação do Wiki Movimento Brasil?	# participantes em questionário, taxa de resposta # documentações de aprendizado e recursos produzidos	Pesquisa de notoriedade e reconhecimento Processo avaliativo contínuo do Comitê de Comunicação Questionário e grupo focal
Parcerias para a infraestrutura sustentável do conhecimento livre	• Em que medida a Wikimedia no Brasil se consolidou como uma **infraestrutura básica de compartilhamento** e difusão de conhecimento livre para organizações sociais? • Em que medida houve a realização de **parcerias educacionais, culturais** e outras que promoveram e consolidaram a infraestrutura básica de compartilhamento e difusão de conhecimento livre? Em que medida levaram a **processos de aprendizado, documentação e difusão** sustentáveis? O que se aprende com as semelhanças e diferenças identificadas nas parcerias desenvolvidas? Que tipo de contribuições a curto e longo prazo as parcerias oferecem para os projetos Wikimedia? • Em que medida a infraestrutura básica de conhecimento livre se tornou um espaço para **práticas emancipadoras**, em especial de manifestação de saberes sub-representados e descolonização cultural?	# participantes em questionário, taxa de resposta # documentações de aprendizado e recursos produzidos	Pesquisa de notoriedade e reconhecimento Processo avaliativo contínuo do Comitê de Comunicação Questionário e grupo focal
Cultura organizacional e processos integrados de documentação e aprendizado	• Como os **princípios da Teoria da Mudança** permearam transversalmente os processos organizacionais do Wiki Movimento Brasil? • Em quais **capacidades organizacionais** houve evolução? Quais precisam ser desenvolvidas ainda? • Como a equipe profissional se sentiu ao longo da realização das atividades planejadas e quais foram os **recursos para reflexão e acolhimento** adotados pela organização? • Como o **Plano de Diversidade** foi implementado na organização da equipe profissional do Wiki Movimento Brasil? E como foi integrado às atividades do afiliado? • Em que medida os documentos de **Metodologia de Gestão** e as normativas de **Boa Governança** responderam às demandas da organização?	# participantes em questionário, taxa de resposta # documentações de aprendizado e recursos produzidos	Pesquisa de notoriedade e reconhecimento Processo avaliativo contínuo do Comitê de Comunicação Questionário e grupo focal
Notoriedade e reconhecimento da Wikimedia	• Em que medida se avançou no **diagnóstico de causas e consequências** em relação à baixa notoriedade e reconhecimento da Wikimedia no Brasil? • Em que medida se desenvolveram novas estratégias e práticas para difundir e ampliar a **notoriedade e reconhecimento da Wikimedia** no Brasil? Que tipo de **documentação e aprendizado** geraram interesse para outros contextos? • Em que medida foram realizadas **parcerias** para difundir e ampliar a notoriedade e reconhecimento da Wikimedia no Brasil? • Em que medida a atuação em prol da notoriedade e reconhecimento da Wikimedia no Brasil contribuiu para ampliar e difundir uma **prática de contribuição voluntária e cultura colaborativa** na Wikimedia no Brasil?	# participantes em questionário, taxa de resposta # documentações de aprendizado e recursos produzidos	Pesquisa de notoriedade e reconhecimento Processo avaliativo contínuo do Comitê de Comunicação Questionário e grupo focal

OS DESAFIOS DE REALIZAR NOSSAS UTOPIAS

Análise ambiental da Teoria da Mudança do Wiki Movimento Brasil

A vocação da Wikimedia é de certo modo realizar uma utopia. Aproxima-nos de um mundo em que queremos estar, com engajamento à associação voluntária, prática do consenso informado e relações acolhedoras; está portanto direcionada a uma transformação social, enraizada em fundamentos normativos emancipadores.

Analisar o impacto ambiental do Wiki Movimento Brasil é um exercício triplo. Primeiro, é avaliar a desejabilidade e consistência da visão de futuro que elaboramos. Segundo, é entender em que medida a atingibilidade da mudança proposta se dá em um sistema de oportunidades ou obstáculos. Ao estalar os dedos e visualizar o funcionamento do futuro que nos dispusemos a construir, é perguntar-nos: o que nos impede de chegar lá? Terceiro, toda Teoria da Mudança dá-se em um ecossistema social, dinâmico e coevolutivo, e é preciso entender como estratégias se combinam em uma agenda de transformação plural e diversa, criando fundamentos normativos, processos afins e estruturas perenes para realizar utopias partilhadas.

Questões de aprendizado estratégico que orientam o Wiki Movimento Brasil no movimento utópico-real por emancipação social incluem:

- Com qual sucesso se evoluiu no diagnóstico e na crítica das condições ambientais que limitam o desabrochar emancipador de talentos humanos, diversos e livres, com base no ecossistema do conhecimento livre?
- Em que grau se consolidaram os valores, as identidades e os interesses de agentes da transformação plurais embedados no ecossistema do conhecimento livre? Em que grau se estabeleceram com robustez, dinamismo e abertura espaços de deliberação compartilhados?
- Em que medida o ecossistema do conhecimento livre contribuiu para consolidar com perenidade um sistema de relações sociais justo, equitativo, democrático e sustentável?

Crédito da imagem: Paul R. Burley - Wikimedia Commons/CC-BY-SA 4.0

O futuro não existe independentemente de nossa imaginação. Pensar na perspectiva de uma lógica de transformação, compartilhada em linhas gerais neste documento, é portanto ativamente constituir no ecossistema do conhecimento livre uma base para a consolidação de uma utopia real.

wmnobrasil

WMB
Wiki Movimento Brasil

wmnobrasil.org