

Comunitat activa de la Viquipèdia en Català

Estem oberts al creixement i a la renovació?

Cristian Consonni
Eurecat, Centre Tecnològic de Catalunya
cristian.consonni@acm.org

Marc Miquel i Ribé
Eurecat, Centre Tecnològic de Catalunya
marc.miquel@ce.eurecat.org

David Laniado
Eurecat, Centre Tecnològic de Catalunya
david.laniado@eurecat.org



VIQUIPÈDIA 20
A Elna, capital històrica del Rosselló

AMICAL WIKIMEDIA



Hola a tothom!

Abstract de la presentació

La Viquipèdia ha fet vint anys i és el recurs de coneixement lliure, multilingüe i col·laboratiu més gran de la història de la humanitat. Tot i que el projecte té un èxit innegable en moltes dimensions, des de la popularitat mundial i la difusió geogràfica fins a la seva adopció fins i tot entre professionals i acadèmics, el cert és que no ha pogut seguir fent créixer les seves comunitats d'editors, i la salut de la comunitat és un tema recurrent de debat entre els viquipedistes.

En aquesta presentació volem parlar-vos del projecte Community Health Metrics (CHM) destinat a mesurar i entendre diferents aspectes de la salut comunitària, i proposem la creació de 6 indicadors que anomenem Signes Vitals. Estan relacionats amb la capacitat i funció de la comunitat per créixer o

renovar-se. Tres estan enfocats a tot el grup d'"editors actius" que creen contingut: retenció, estabilitat i equilibri; els altres tres estan relacionats amb funcions comunitàries més específiques: permisos, desenvolupament tècnic, documentació i coordinació de projectes i espais comunitaris globals. Creiem que mesurar les comunitats en aquests àmbits pot ser valuós per planificar i prevenir riscos futurs.

Hem estudiat la Viquipèdia en català extraient les de dades disponibles dels historials d'edició. En aquesta presentació proporcionarem resultats detallats per a la llengua catalana juntament amb d'altres edicions de la Viquipèdia per poder-la comparar. Intentarem respondre preguntes com ara: la comunitat catalana és capaç de retenir més editors al llarg del temps millor que d'altres llengües? La Viquipèdia en català està equilibrada quant a la inclusió de nous membres i el manteniment dels antics? Es concedeixen drets d'usuari (per exemple, rols com administradors) a nous editors?

Sabem que al moviment Wikimedia hi ha múltiples iniciatives destinades a millorar l'experiència d'usuari i a implementar un Codi de Conducta. Ens podem preguntar, per què és tan difícil implementar-los i començar a revertir el declivi de la comunitat pel que fa al nombre d'editors actius. De fet, com d'altres objectius de cabdal importància, creiem que assolir una bona salut comunitària depèn de molts aspectes i és responsabilitat de tothom.

Després de fer una ullada ràpida a les dades, volem convidar-vos a passar una estona discutint amb nosaltres sobre quines accions podríem dissenyar i implementar com a membres de la nostra comunitat. Creiem que unint esforços a diferents nivells (comunitats, afiliats i Fundació Wikimedia), i plantejar-nos objectius clars en un horitzó a curt mig termini podem aconseguir que les comunitats tornin a créixer de nou.

**Hola! Em dic Cristian Consonni,
Sóc un viquipedista i investigador italià.**

“No sóc aquest tipus de doctor”.

Community Health Metrics (CHM) és un projecte de recerca per mesurar i entendre la salut de les comunitats de la Viquipèdia i proporcionar eines i recomanacions per millorar-la.

"Ens imaginem una comunitat més **conscient** del seu estat de salut actual i que acompanyi els **nouvinguts** en el procés de convertir-se en viquipedians, es sosté i es cuida i, en definitiva, s'acomiada i reconeix els editors en el seu procés de **retirada**".



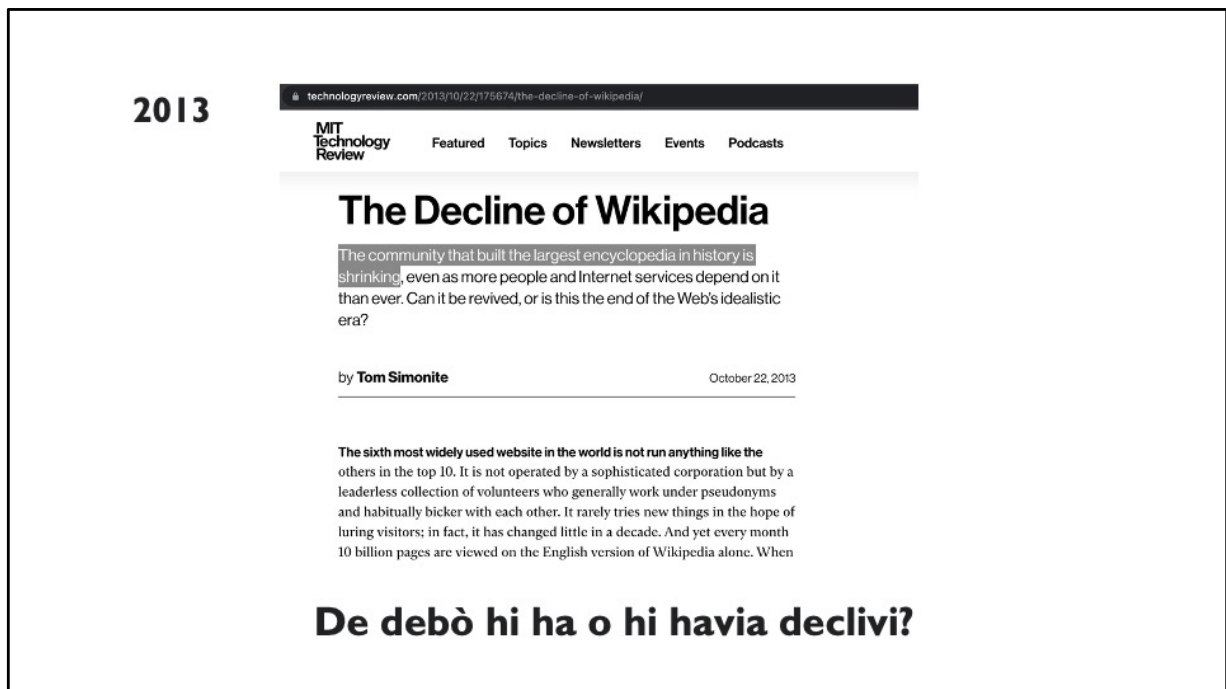
https://meta.wikimedia.org/wiki/Community_Health_Metrics

Juntament amb en David Laniado i en Marc Miquel, estem treballant en un projecte de recerca anomenat Community Health Metrics (CHM).

Volem mesurar, entendre, conscienciar i fer recomanacions per millorar la salut de les comunitats de Wikimedia.

"Ens imaginem una comunitat que és conscient del seu estat de salut actual i que acompanyi els nouvinguts en el procés de convertir-se en viquipedians, es sosté i es cuida i, en definitiva, s'acomiada i reconeix els editors en el seu procés de retirada".

Si us plau, feu una ullada a la pàgina. Tot i que està en construcció.



En aquesta presentació, volem parlar del creixement i la renovació de les comunitats.

La Viquipèdia ha arribat a la seva segona dècada, sent el recurs de coneixement lliure multilingüe i col·laboratiu més gran de la història de la humanitat. Però, els estudis científics dels darrers deu anys han demostrat que la Viquipèdia no ha pogut continuar fent créixer les seves comunitats d'editors.

A la vegada, dDes del 2016, la salut comunitària és un tema recurrent de debat entre els viquipèdiens.

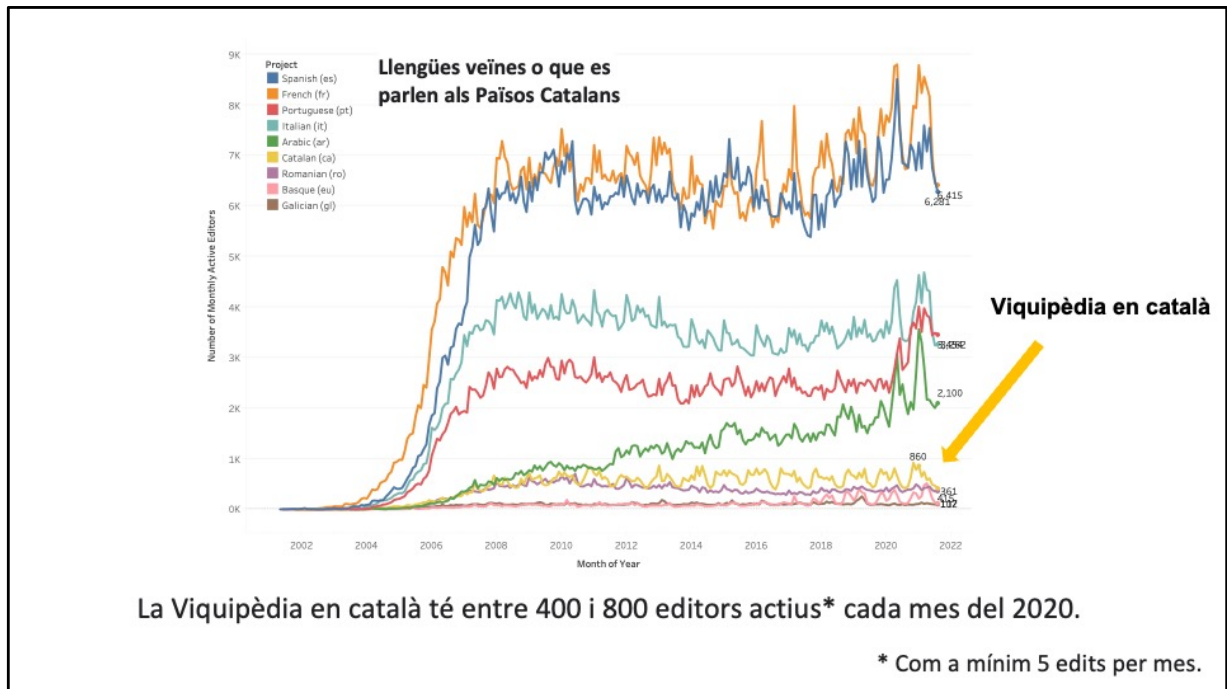
Però, és cert aquest declivi de les comunitats de la Viquipèdia? Generalitzable?



És cert, almenys per la llengua anglesa. Veiem un creixement i una "aturada" per al nombre d'editors actius de la Viquipèdia en anglès, amb un petit creixement de nou l'any actual.

Podeu comprovar-ho a stats.wikimedia.org.

Però també passa el mateix en d'altres versions lingüístiques?



Llavors, com es veu la corba dels editors actius per a altres llengües? Bé, per a les llengües europees, veiem corbes de creixement i estancament similars a la Viquipèdia en anglès.

En concret, per la llengua catalana veiem una ona estacionària des de fa anys amb una lleugera millora l'any passat. És aquí en groc.

Farem **zoom** a la "comunitat d'editors actius" de la Viquipèdia en català mitjançant un enfocament d'anàlisi quantitativa.



VIQUIPÈDIA 20



En aquesta xerrada, ens centrarem en les Viquipèdies àrabs (àrab i els dos dialectes, egipci i marroquí).

Com a comparació, hem escollit francès, alemany, italià i holandès.

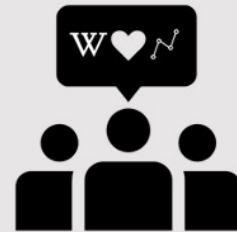
Aproparem la "comunitat d'editors actius" mitjançant un enfocament d'anàlisi quantitativa.

Demano disculpes per endavant per la quantitat de gràfics que us mostraré i us convido a fer una altra ullada a les diapositives més endavant amb més calma.

Volem mirar de donar resposta a la pregunta:

¿Estem oberts al **creixement** i a la **renovació** de la Viquipèdia en català?

Per comparació, mirarem també: eswiki, euwiki
frwiki, ptwiki, glwiki, itwiki, rowiki i arwiki.



Volem respondre a aquesta pregunta sobre creixement i renovació.

Estudiem el seu estat actual de diferents maneres.



6 Signes Vitals:

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. Retenció | 4. Especialistes |
| 2. Continuitat | 5. Administradors |
| 3. Equilibri | 6. Global |

En general

Funcions específiques

Per fer-ho, ens basarem en el concepte mèdic "Signes vitals".

Els signes vitals indiquen l'estat de les funcions vitals (de sosteniment de la vida) del cos.

Aquestes mesures es fan per ajudar a avaluar la salut física general d'una persona, donar pistes sobre possibles malalties i mostrar el progrés cap a la recuperació.

Per a una comunitat, definir i mesurar Signes Vitals ens permetrà prevenir "situacions de risc" per al seu futur i fins i tot planificar el creixement.

Per exemple, volem evitar el clàssic "factor bus", que ens pregunta què passaria amb un projecte si els seus responsables fossin atropellats per un autobús.

Els indicadors que hem escollit són: retenció comunitària, continuïtat i equilibri, en general per a la comunitat activa. Tenint en compte funcions més específiques, observarem especialistes, banderes i participació global.

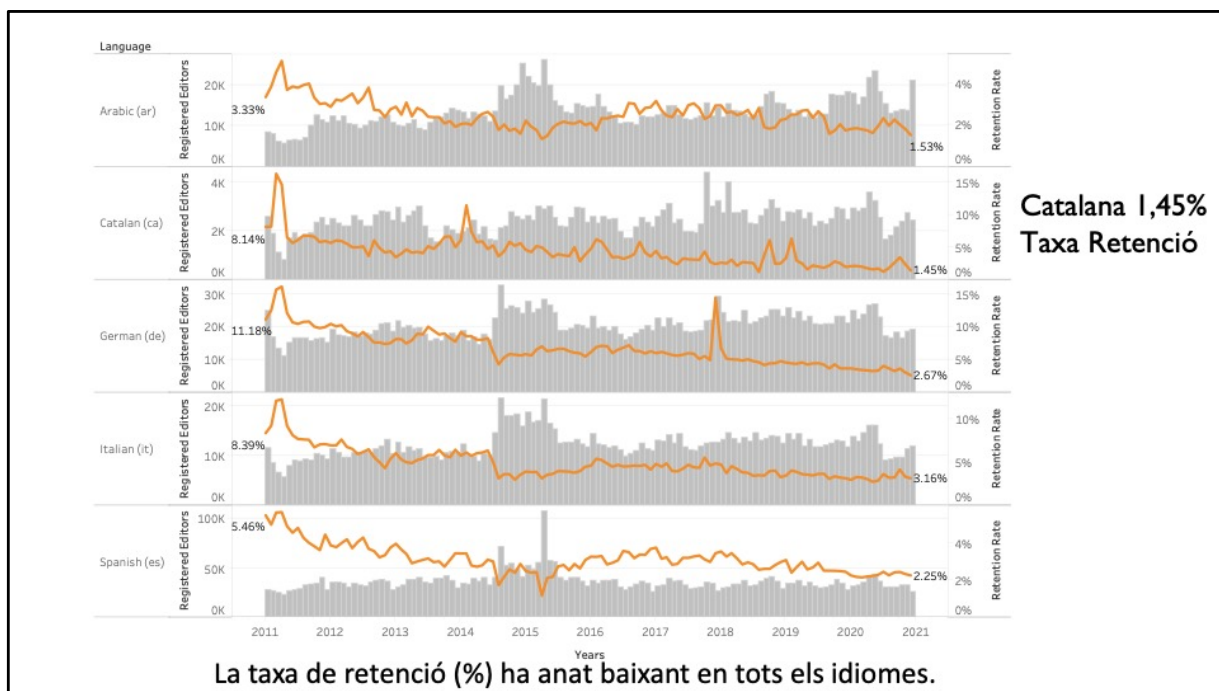
I. Retenció



La taxa de retenció de la comunitat es calcula com el percentatge d'editors nous que sobreviuen 60 dies després de la primera edició.

https://meta.wikimedia.org/wiki/Research:Surviving_new_editor

El primer vital és la retenció. El percentatge de retenció de la comunitat es calcula com el percentatge d'editors nous que sobreviuen 60 dies després de la primera edició i de nou.



Catalana 1,45%
Taxa Retenció

El nombre d'editors registrats mensualment ha estat força estable durant els darrers deu anys. Hi ha interès. La Viquipèdia atrau gent a registrar-se i això és molt bo.

El que no és tan bo és...és la taxa de retenció. El percentatge d'editors que van editar després de registrar-se i després de 60 dies... ha anat baixant durant els darrers deu anys.

A la Viquipèdia catalana, això oscil·la entre el 2 i l'1,3% dels nous editors registrats. Aquest percentatge és més elevat si només tenim en compte els que editen.

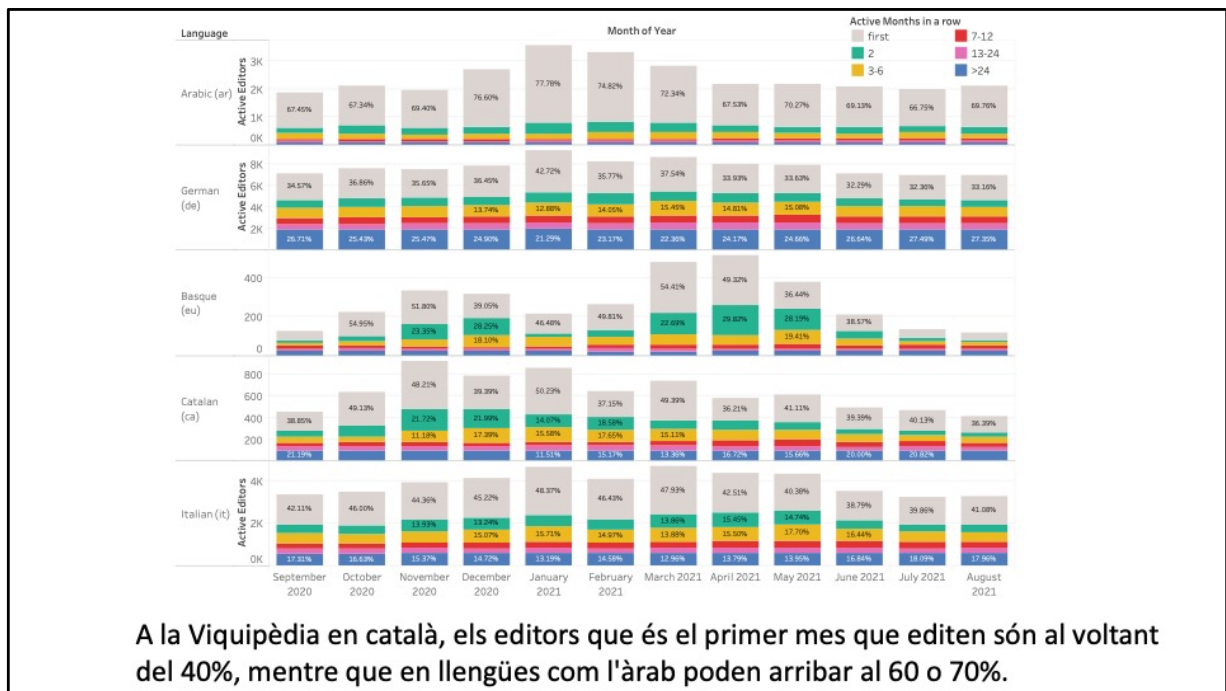
2. Continuitat



La continuïtat de la comunitat és la persistència dels editors actius així com la successió de grups d'editors al llarg del temps.

El segon signe vital és la continuïtat. La continuïtat de la comunitat és la persistència dels editors actius així com la successió de grups d'editors al llarg del temps.

Voldríem assegurar-vos que hi hagi editors nous cada mes que no havien editat el mes anterior i que n'hi hagi d'altres que hagin editat durant molts mesos més.



En aquest gràfic, veiem el nombre d'editors actius mensualment i en color el nombre de mesos seguits que han estat editant per a cada mes. Gris significa el primer mes, verd 2 o 3-6.

A la Viquipèdia àrab, els nous editors d'un mes determinat són al voltant del 70% (en gris), mentre que en altres com l'alemany a la part inferior, solen ser del 30-40%.

Això vol dir que la Viquipèdia àrab és més volàtil. Està contractant nous editors cada mes, però no continuen els mesos següents.

A la Viquipèdia en català es troben a l'entorn del 40%.

Els editors que porten més de 13 mesos seguits editant són a l'entorn d'un 20-25%.

Idealment, voldríem veure editors que puguin editar diversos mesos seguits (per a qüestions de col·laboració o per a un Viquiprojecte)

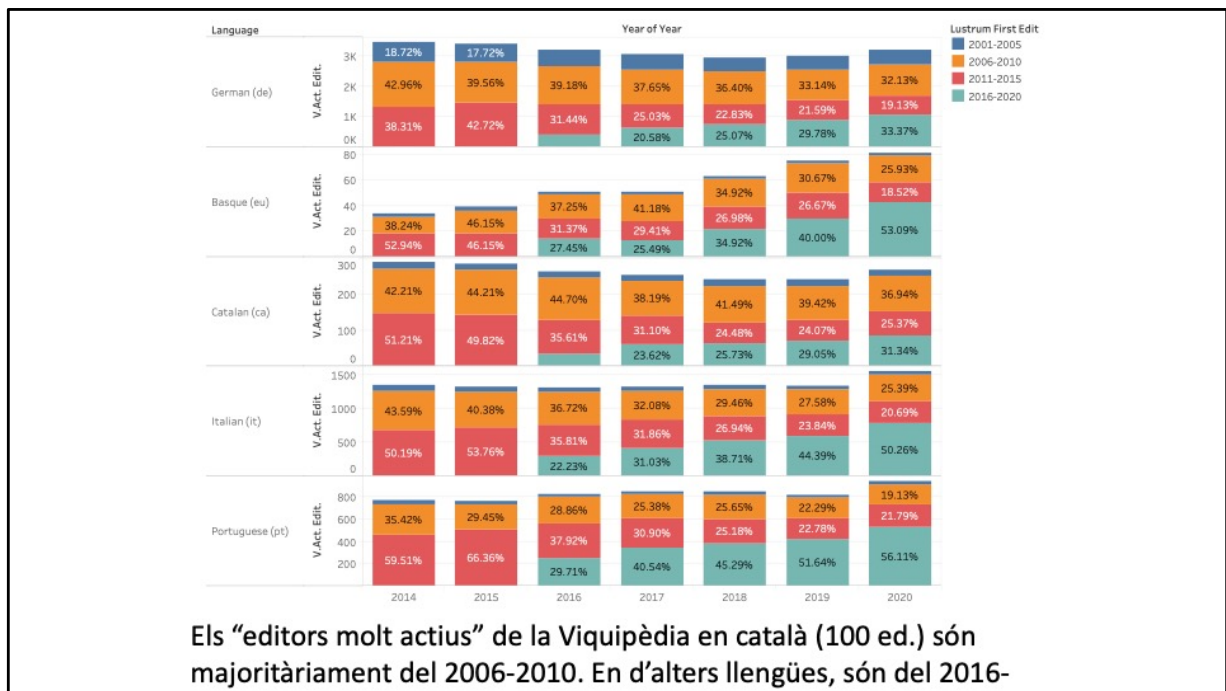
3. Equilibri



L'equilibri comunitari és poder mantenir una proporció equitativa d'editors antics i nous.

El tercer signe vital és l'equilibri. L'equilibri comunitari és poder mantenir una proporció equitativa d'editors antics i nous.

Volem beneficiar-nos de l'experiència però també poder mantenir-nos oberts a les noves generacions. Aquest és un signe clau que indica la renovació.



En aquest gràfic, veiem per a cinc idiomes, la composició dels "editors molt actius" per lustre de primera edició.

2001-2006, 2006-2010, 2011-2015, 2016-2020 i 2021-2025. Podríem dir que són "generacions".

Els editors molt actius són aquells que fan almenys 100 modificacions al mes.

Una mica més del 80% de les edicions humanes mensuals les fan editors molt actius. Així que volem mantenir-los i volem una comunitat equilibrada.

Podríem dir que seria recomanable que cada generació tingués una proporció semblant.

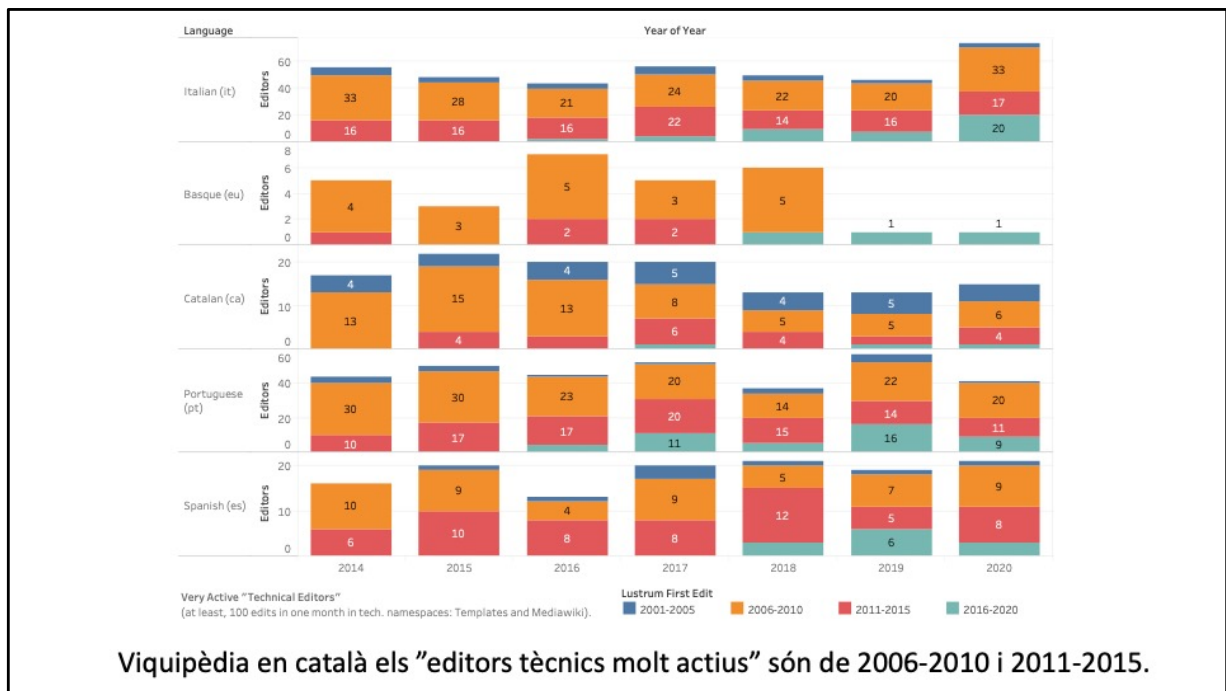
Veiem a les Viquipèdies europees, com la francesa i l'alemanya, que la generació 2006-2010 sobreviu increïblement bé... i s'ha incorporat la generació 2016-2020.

4. Funcions especials



Les funcions tècniques i de coordinació de la comunitat que duen a terme els editors són essencials per al projecte.

El quart signe vital són les funcions especials. Les funcions tècniques i de coordinació de la comunitat desenvolupades pels editors són essencials per al projecte.



De la mateixa manera que amb la mesura anterior, aquí ens centrem en els editors tècnics molt actius. Editors que han fet més de 100 edicions en un mes en espais de noms tècnics (és a dir, plantilles i espais de noms de mediawiki).

Comprovem la generació a la qual pertanyen. Els editors tècnics de la Viquipèdia àrab són molt més equilibrats que els editors "normals" molt actius. La majoria és del 2011-2015.

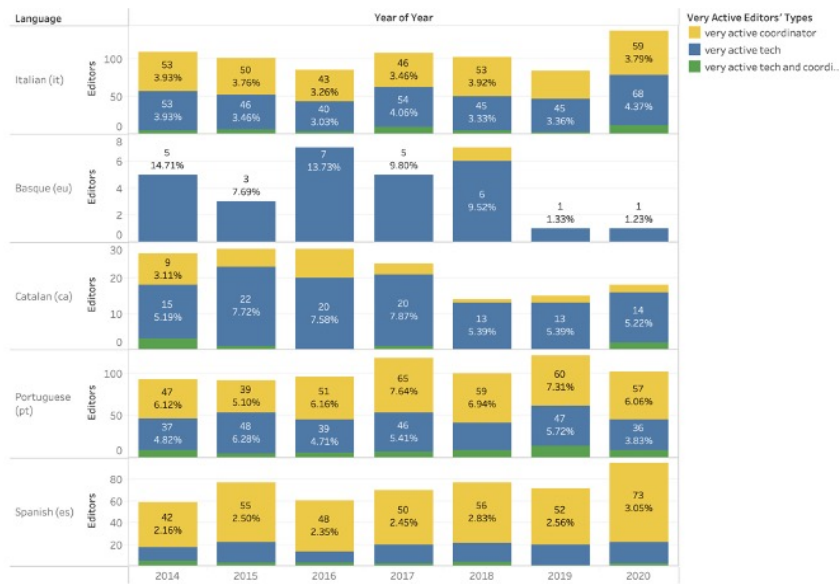
En general, els editors tècnics també són de generacions anteriors en altres Viquipèdies.

Per cert, atenció a l'efecte bus. A la Viquipèdia català només hi ha 14 editors tècnics molt actius.



Els “editors coordinadors molt actius” de la Viquipèdia en català són més nous comparativament que els tècnics.

En aquest altre cas, fem exactament la mateixa anàlisi però per a aquells editors molt actius a l'espai de noms de la Viquipèdia (és a dir, Wikiprojects, Village Pump, entre d'altres). El nombre d'editors és més alt... i al mateix temps, veiem a la Viquipèdia àrab que aquí la majoria és de la generació 2016-2020.



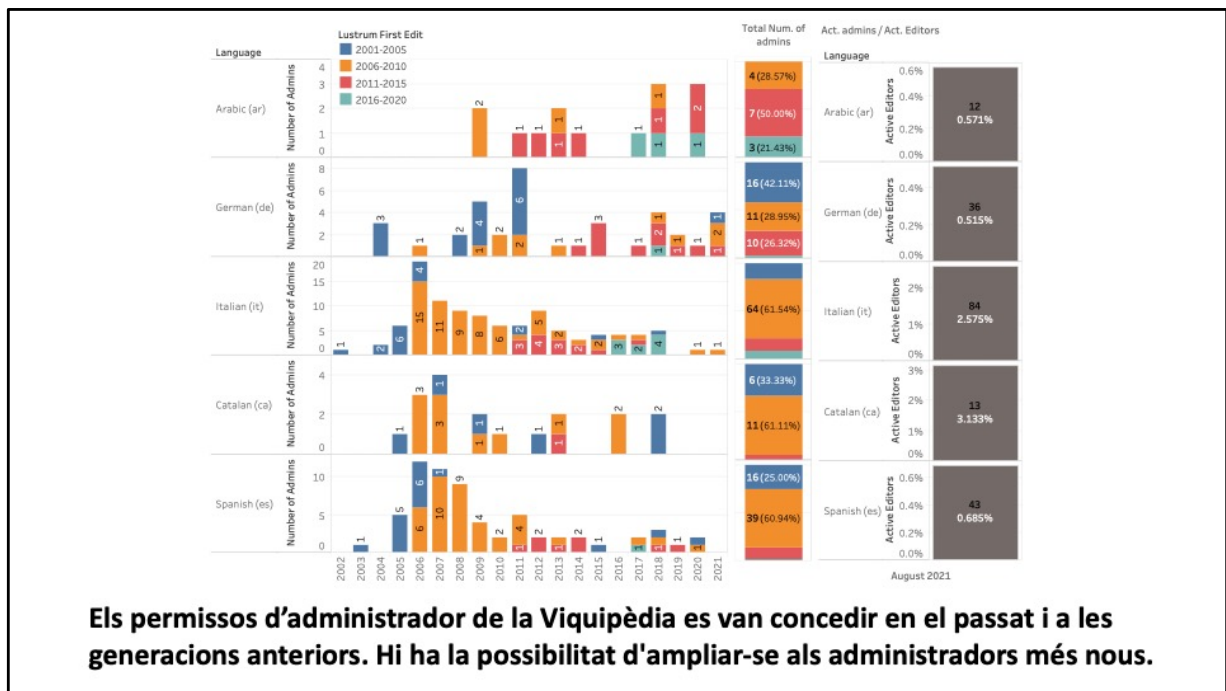
El percentatge d'editors "especialistes molt actius" sigui coordinadors o tècnics és baix (5– 15%) entre els editors molt actius.

5. Administradors



Els administradors tenen drets i responsabilitats a l'hora de realitzar accions sobre el contingut i assumeixen una funció clau per a la comunitat.

El cinquè signe vital són els administradors. Els administradors tenen drets i responsabilitats a l'hora de realitzar accions sobre el contingut i assumeixen una funció clau per a la comunitat.



En aquest gràfic complet, veiem les banderes d'administrador concedides per any i el color representa la generació a la qual pertanyen. La majoria de banderes es van concedir entre el 2011 i el 2016 i a generacions anteriors. Gairebé no veiem banderes dels editors 2016-2020.

Hi ha la possibilitat d'ampliar-se als administradors més nous.

A l'extrem dreta veiem el nombre d'administradors actius l'agost passat. El percentatge és la relació entre el nombre d'administradors actius i el nombre d'editors actius. Aquest percentatge varia segons l'idioma.

Pot ser útil entendre el pes que té un administrador. Veiem que el percentatge per a l'àrab és del 3.13%, que en comparació amb altres podria ser superior, i per tant, ampliar el nombre d'administradors podria ser una bona idea.

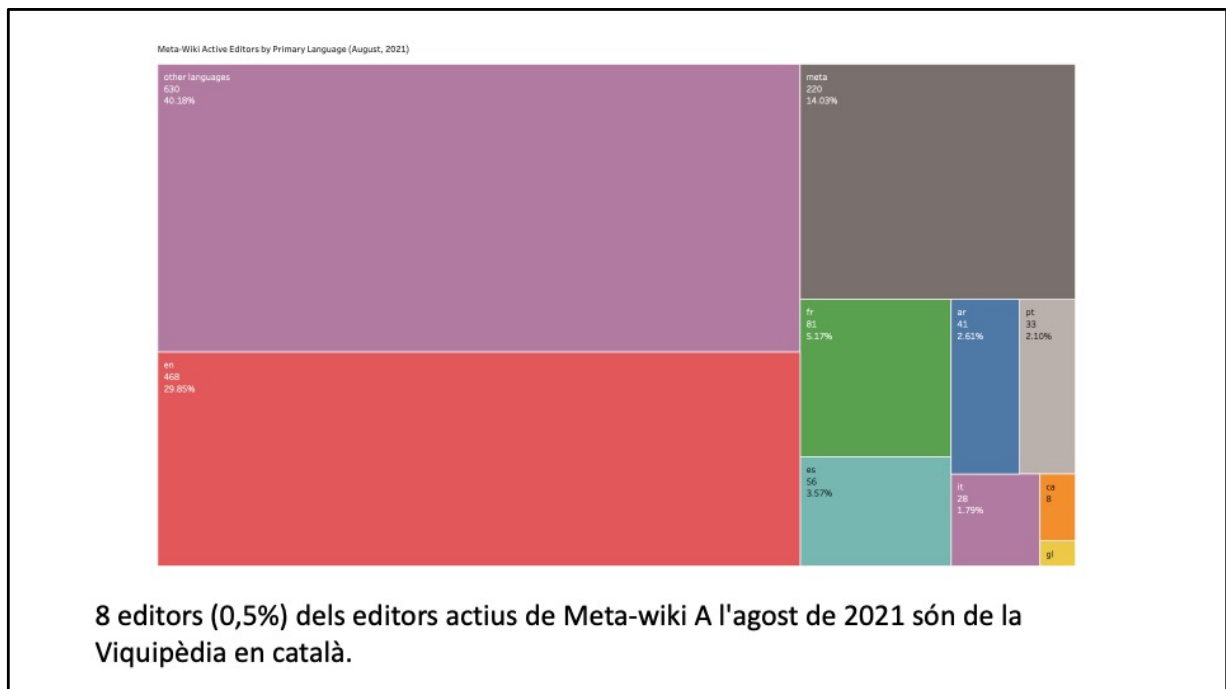
6. Global



WIKIMEDIA
META-WIKI

La participació de les comunitats a la "comunitat global" és clau per fer sentir la seva veu i aprendre dels altres.

El sisè i últim signe vital és global. La participació de les comunitats a la "comunitat global" és clau per fer sentir la seva veu i aprendre dels altres.

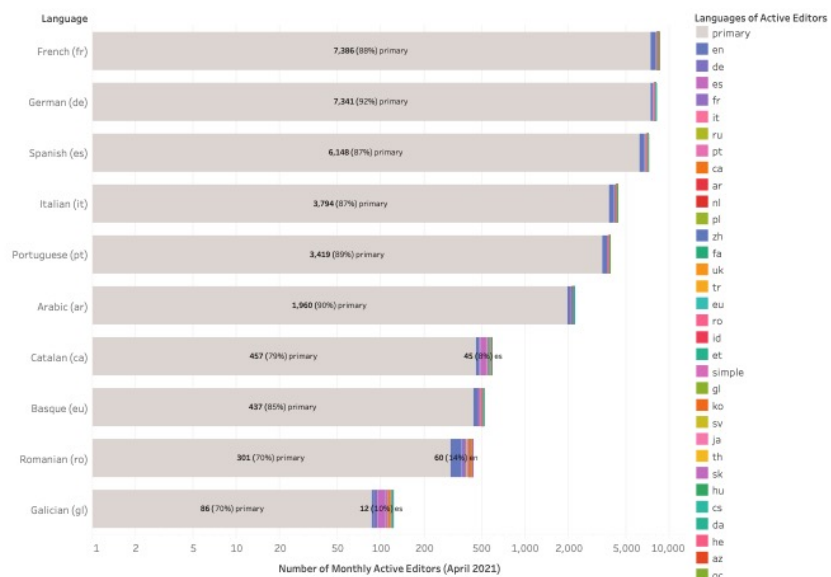


En aquest gràfic veiem els editors actius de Meta-Wiki i els dos dialectes àrabs per la seva llengua principal.

Una edició de l'idioma principal de l'editor és la que conté més edicions. Per tant, un editor pot editar regularment la Viquipèdia alemanya i més espontàniament la Viquipèdia en anglès. Com que té més edicions a la Viquipèdia alemanya, aquesta és la seva edició en llengua principal.

Així, entre els editors actius de Meta-wiki, només veiem una mitjana del 2,5% l'idioma principal dels quals és la Viquipèdia àrab. L'anglès és l'idioma principal de més d'un terç dels editors actius.

Curiosament, veiem que al voltant d'un 30% de la llengua principal de la Viquipèdia en àrab egipci és la Viquipèdia en àrab. La situació és similar a la Viquipèdia en àrab marroquí però amb un percentatge més baix. Això vol dir que per a una part considerable dels editors d'aquesta llengua és el seu projecte secundari.



El 21% dels editors actius de la Viquipèdia en català editen més d'altres versions lingüístiques.

Conclusions

6 Signes Vitals

1. Retenció
2. Continuitat
3. Equilibri
4. Especialistes
5. Administradors
6. Global



Què (creiem) que podem fer com a **Comunitat Catalana**?

Hi ha un marge de millora evident per mantenir-se obert en la retenció, l'equilibri, les banderes d'administració i la participació en Meta-wiki.

- La **retenció** és clau. Col·labora amb els afiliats per establir estratègies de mentoria i estar més preparat per acceptar els **canvis a la interfície d'usuari** (contactar l'equip de Growth de WMF).
- L'equilibri entre generacions és important. Per garantir que una proporció de la generació més antiga d'editors molt actius no abandoni, **doneu-los reconeixement i apreciació**.
- Pla de **renovació d'admins**. La Viquipèdia en català pot augmentar el nombre d'administradors. Vies obertes a nous editors i diversitat de perfils.
- Participa en Meta-Wiki. Animeu els editors a compartir-hi i a participar en els debats.

Hi ha un marge de millora evident per mantenir-se obert en la retenció, l'equilibri, les banderes d'administració i la participació en Meta-wiki.

La retenció és clau. Col·labora amb els afiliats per establir estratègies de mentoria i estar més preparat per acceptar els canvis a la IU (equip de creixement de WMF).

L'equilibri és important. Per garantir que una proporció de la generació més antiga d'editors molt actius no abandoni, doneu-los reconeixement i apreciació.

Pla de renovació o ampliació dels administradors. La Viquipèdia en català pot augmentar el nombre d'administradors. Vies obertes a nous editors i diversitat de perfils.

Participa en Meta-Wiki. Animeu els editors a compartir-hi i a participar en els debats.

Què hi podem fer com a **investigadors**?

- Aquestes anàlisis es convertiran finalment en panells d'un lloc web, **dashboards**. Si vols donar-nos **feedback**, els teus comentaris són molt valuosos!
- També proporcionem dades, codi i investigació darrere d'aquests signes vitals.
- Una altra àrea de Community Health en la qual estem treballant és **l'abandonament dels editors**. Volem entendre-ne les causes: els patrons de discussió i les emocions entre altres factors.

Si teniu cap pregunta, podeu enviar-me un correu electrònic a mi (cristian.consonni@eurecat.org) o al Marc (marcmiquel@gmail.com) o deixar-nos un missatge a la pàgina de discussió del projecte.



https://meta.wikimedia.org/wiki/Community_Health_Metrics

Aquestes anàlisis es convertiran finalment en dashboards d'un lloc web (hi estem treballant). Els teu feedback és molt valuós.

També proporcionem dades, codi i investigació darrere d'aquests signes vitals.

Una altra àrea de Salut Comunitària en la qual estem treballant és la baixa de l'editor. Volem entendre-ne les causes, examinant els revers, els patrons de discussió i les emocions entre altres factors.

Moltes gràcies!

Cristian Consonni

Eurecat, Centre Tecnològic de Catalunya
cristian.consonni@acm.org

Marc Miquel i Ribé

Eurecat, Centre Tecnològic de Catalunya
marc.miquel@ce.eurecat.org

David Laniado

Eurecat, Centre Tecnològic de Catalunya
david.laniado@eurecat.org



En cas que no tinguis preguntes, et convidem a pensar quines accions podem fer (o Amical Wikimedia) per millorar cadascun dels Signes Vitals.

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. Retenció | 4. Especialistes |
| 2. Continuitat | 5. Administradors |
| 3. Equilibri | 6. Global |

Comparteix les teves idees, volem escoltar-te.

