

儲匯服務

張嘉璈

郵政儲金匯業局
行發
16
日五十月七年一卅國民

本刊專供本局同仁閱覽

最近局務興革

劉局長演辭
胡祥龍筆錄

民國卅一年六月一日國民月會報告

各位同仁：近數月來本局業務興革之事項，舉其大要，約有十端，茲簡短報告於后：

一 新制分局之籌設 自新制（財務附辦制）實施後，本局即按照既定計劃，除將原有上海、漢口、重慶、昆明、貴陽五分局略予改設外；並於其他郵區創設儲匯分局，各區管理局添設財務附辦，以期加強機構，充實人員而收指揮靈活、監督集中之效。計廿九年十二月創設桂林分局（嗣改廣西分局），卅年相繼成立廣東（曲江）、甘肅（蘭州）、西川（成都）、陝西（西安）四分局，本年度為適應業務上之需要，又增設福建（福州）及湖南（衡陽）兩分局，其在籌設中者，亦有浙江（金華）、江西（贛縣）兩分局。浙江分局早經籌備就緒，本可即日開設，茲以浙東戰事緊張，不得已暫告停頓，所有工作人員，均已由計劃的安全撤退，將來開辦何處，尚須俟戰局如何再行決定。至江西分局，主管人員業已前往籌備，預計六月底以前可以開始營業。深信各分局先後成立，儲匯事業當有更新的進展。

二 經濟研究部之設立 最近本局秘書室之編輯部份，已改設為經濟研究部，其目的：一在適應目前業務上之需要；二在貫徹本局之方針，以期研究與業務，相互溝通，密切聯繫，圖謀儲匯事業之拓展。將來該部工作之方針，本人已與楊首席秘書及該部同人詳加商榷，茲不妨簡略言之：該部應（一）檢討本局各項制度章程，並彙集同仁及社會人士提議改進業務行政之意見，作詳盡具體之研究，必要時，得邀集各處局同仁共同商討，擬定具體

方，提供本局採擇，以作改進業務之張本；（二）報導切實有用之金融經濟消息，供各分局處主管同人參考，以利局務之擴展與推進；（三）除編行原有之兩項刊物（「金融知識」雙月刊及「儲匯服務」月刊）外，今後更擬蒐集本局史料，彙輯成系統報告，以應各方之需要，並編纂金融年鑑或有關金融之叢書，以期對社會國家有所貢獻；（四）倡導同仁公餘進修，造成學術研究風氣。深願研究部同人，今後能勤奮自勉，達成任務，完成使命。

三 簡易壽險法之修正 本局所辦簡易壽險業務，係根據民國廿四年之簡易人壽保險法及章程辦理，開辦迄今，將將七年，以歷史較短，限制甚嚴，保額不大，人員缺乏，宣傳不足，致推行較為困難，況在幣值低落之今日，區區五百元之小額保險，實不足以引起社會人士之注意，致業務之發展，亦

第十六期目錄

- 我的修養經驗 王雲五講演
- 最近局務興革 劉局長演辭
- 試辦郵局代售軍郵辦法 龍鎮鼎
- 郵政人員應負起教育民衆的責任 李家安
- 超然郵政會計制度之擬議 陳潤東
- 擴展內陸業務之商榷 梁繼承
- 東川郵局七年來支儲金業務之回顧與展望 徐晉華
- 對託收票據運送手續之檢討 曹安烈
- 「上海——罪惡的都市」書簡介紹 沈冠亞
- 匯兌印紙問題討論會結論 啓事
- 局務雜誌 同仁消息

未盡合乎理想。故最近本局特呈准交通部轉呈行政院修正簡易壽險法，將保額由五百元增高至一千元，賠款期限由一年縮短至半年，以期吸收鉅額之長期資金，而應戰時業務上之需要。此項修正案，業經立法院會議通過，一俟國府明令公布，即可按諸實施。此項業務，本局已定為本年下半年度中心工作之一。至人手方面，原任該處張處長滯留滬濱，一時不克來渝視事，已選派汪宜員一鶴代理，希望能於短期內切實予以整頓，如調整機構、充實人員、加緊對外宣傳、增加團體保戶等，均為拓展保險業務應行考慮計劃之問題。

四 儲蓄運動之推進 本局自辦理儲蓄以來，略具成績，根據財政部統計，截至去年十二月底止，五行局辦理之普通儲蓄存款，以本局之儲額為最高，經奉 委座傳令嘉獎，此實為我同仁努力服務之結果。今後更願各同仁益加奮勉，保持已有之無上光榮，而不以已往之成績自詡，力謀儲蓄業務之擴展。本年四月中旬，本局特成立儲蓄推行委員會，並組織勸儲競賽隊，將全局在渝職員編組為十大隊；各郵區分局亦限令五月初成立分會。一面實行工作競賽，期收競爭之效；一面集中同仁之宣傳力量，俾社會人士深切了解節儲之實利，養成社會節儲之優良風尚。深願全體同仁，羣策一心，普遍勸儲，分工合作，全力以赴。

五 無線電台之創設 戰時金融，瞬息萬變，本局各項業務，自宜隨時應變，以適時效。過去本局以各地消息，傳播有欠靈活，對於調撥頭寸，指揮業務，期期迅速，每顯呆滯遲緩，經於本年二月呈請交通部於各

分局所在地設立自用無線電台十一處，以應業務上迫切之需要。嗣交通部以戰時種種限制關係，僅准設立三處，後經再三洽商，准予設置重慶、貴陽、桂林、衡陽、金華、西安、蘭州七處。本局奉准設立電台後，一面即與中央無線電器材廠洽購各項機件材料；一面擬具本局無線電報務員任用及待遇暫行辦法，並聘請高級技術人員，擬訂各項技術上應用之章程，及廣徵報務機務人員，分別派赴各無線電台所在分局開始佈置。目下各項章程，均已擬訂就緒；各項電料器材，亦均裝設齊備。已開始通報者，有重慶、貴陽兩處；暫借當地其他機關電台與渝台聯絡通報者，有桂林、衡陽兩處；至金華、西安、蘭州三台人員，皆已先後出發，預計上半年度當可一律通報；其餘如昆明、曲江以及其他已設分局各處，亦正與當地設有電台之機關洽商借用。本人相信此項通訊網全部完成後，本局各項業務，當更易迅速開展。

六 新進人員之訓練 本局以業務擴展，原有人員不敷分配，曾於去年先後舉行乙等郵務員考試兩次，並開辦兩屆郵政儲匯訓練班，予新進人員以精神與學術之訓練，辦理成績，尚稱圓滿。本年二月，以添設分局，需才孔亟，原有人手，仍感不敷，又奉准舉行第三屆乙等郵務員考試，應徵者達八百人，結果錄取二百人，已先後傳用到局。本屆新進人員一面沿用以往訓練之優點，採分批輪流實習辦法，灌輸實務上之基本知識，方式雖與歷屆之集中訓練略有不同，然訓練與實習之精神則一；一面為增進同仁業務，瞭解一般問題起見，教請部屬長官、局外專家及社會名流演講，以期提高服務精

神，增進辦事效率，藉收精神訓練之功。

七 收發制度之改進 收發制度之優劣，關係於業務之發展，至深且鉅。本局新收發制度，曾經數度之研討，始於民國廿四年改革實行，沿用至今，初尚無扞格難行之病。軍興以後，局址時有變遷，人員分散，原有制度間或有未能堅守成規，而因陋就簡者，迄至今日，本局機構日見充實，業務日有擴展，原有收發規模，亦漸恢復，於是常發現舛誤之處，而為各處室所未能滿意。究其原因：一則以原有制度未能使一般收發人員深切了解；二則以辦理收發之人員，時有更動，新人辦事生澀，難免疏漏。此實為實力之未充，而非制度之失當，欲求其盡善，此後擬（一）在可能範圍內，不調動收發人員；（二）簡捷收發手續，加強收發工作之效率；（三）研究原制度，極力避免其缺點。目前正由總務處楊代處長會同總三課主管人員，切實調查實際情況，再行決定改進辦法。

八 公物管理之改善 前本局辦公地點集中，所有公物，管理便捷，監督嚴密。抗戰軍興，局址遷移，人員星散，辦公處分佈各處，對於生財文具及單式等件之管理，不免稍為鬆懈；兼之後方空襲頻仍，人員更調又繁，確實數量，從未清查，經管人員移交接收，亦僅憑簿冊，輾轉相因，日久自易滋流弊。最近本局特在南岸購屋一所，撥出一部專供貯藏公物之用，所有南岸大部文具單式，均存新貯藏室，一小部留供應組分發應用。上清寺方面，則大部公物留存牛角沱宿舍。現正飭由總二課澈底清查所有生財文具各項確數，以期一桌一椅、一紙一筆，均有帳可稽，有物可憑，經管人員，責任攸歸

，庶本局公物管理，可以漸上正軌。

九 合作社之組設 本局爲體恤員工生活艱苦，特向同仁之請求，經於本年一月局務會議決議籌設員工消費合作社，由總務處草擬章程，徵求同仁認股入社。三月間召開成立大會，票選理事及負責人員，積極籌備，並呈准社會部備案，局方墊借資金，以供該社購物之需。開現在入股社員，已有百餘人，股金收足四千餘元，四月中旬已正式開始營業，月餘來營業額已達萬餘元，各項日用物品亦有五六十種之多。據報辦理成績尚佳。希望今後能設法與平價物品供應機關取得密切之聯絡，多購進平價貨，以減輕各同仁之負擔；並添辦家屬日用必需品如油、鹽、醬、醋、米、麵之類，以達增進員工福利之真正目的。

一〇 進修支社之籌備 重慶銀行界人士爲增進同業服務人員業餘之進修，充實實際有用之金融知識，培養研究風氣，提倡正當娛樂起見，曾有進修服務社之擬設；本局業經贊助，指派人員，草擬計劃，着手籌設支社，以利同仁業餘之活動。此進修社成立後，相信對於各同仁進修修業及業餘生活之改善，定獲益匪淺，直接有助於一己學德之增進及身心之修養；間接實足以提高同仁服務之功能，增進工作之效率，誠爲利己利局之事，希望各同仁踴躍參加。

以上十點，乃近數月來本局業務與革之筆錄大者，各同仁如有對於局內應與應革及其他改進之意見，本人竭誠接受並考慮各項善意的批評及積極具體之建議。總之，本局一切業務之推進與拓展，端賴各同仁羣策羣力，相瓦奮勉，期能精益求精，日新又新。

我的修養經驗

卅一年五月廿四日，本局特約講演——

王季安
祝紀和筆錄

「修養」二字，範圍很廣。究竟定義怎樣下呢？我認爲：「修養」是「修身」和「養性」的複合名詞。照「大學」裏的「八條目」說來：「古之欲明明德於天下者，先治其國；欲治其國者，先齊其家；欲齊其家者，先修其身；欲修其身者，先正其心；欲正其心者，先誠其意；欲誠其意者，先致其知；致知在格物」。可見修身一方面是致知的起點，他方面却是準備的結果。真所謂：「自天子以至庶人，壹是皆以修身為本」。至於「養性」一語，則孟子定心章：「存其心，養其性，可以事天也」。程子說：「心也，性也，天也，一理也；自理而會謂之天，自稟受而言謂之性，自存諸人而言謂之心」。如果按現代定義來說：「養生」就是乘天賦的自然性，作自然的發展，不要有悖於天。由此可知修養並不是士大夫專有的事，無論什麼人都是應該修養的。而修養的道理，古今中外，名論很多；今天我來講這題目，因爲時間關係，祇好說說「我的」個人修養經驗。

修養的方法，各有不同。我所採取的却很簡單，祇有四個字，二個名詞，而且是老生常談。不過就是老生常談，越簡單，其中也就越有真現在。我的修養方法，就是「讀書習勞」。

關於讀書，誰說不應該呢？不過讀什麼？怎樣讀？以及如何才可以成功？問題就多得多了。本局一拿起書本，就好像和千百年前的古人或相，萬千里的名人學者在談話，在向他們請教，又好像對於無數人辛辛苦苦發見的精神上的財產，可以毫無限制地予取予求。假使讀書不爲求益，單就興趣方面講，本來也可促使人求讀書。因爲「人有三好，奇聞，而書本上往往對於許多奇聞加以解答，很

可滿足人們的好奇心。

這樣看來，喜歡讀書的人該很多了；但事實却不如是，喜歡讀書的人並不像理想那樣多。我曾做過這樣一個統計：即全中國的出版業一年所做的買賣，和英美烟公司在我國一年中的生意相較，結果比不上他們的三分之一，可見讀書還不如抽煙人來得多。照理講，讀書既有益，又能使人感到興趣，讀書的人一定該較多了；但客觀的事實卻恰相反，這真是一個嚴重的現象。但是我並不怪學生，因爲這錯並不在學生，學生所以不喜讀書，先生是應負大部責任的。請位還都年輕；我的論議，現在已經明白了，不啻是真是假，總算比諸位老些。在我初讀書的時期，先生常靠「打手心」的方法來迫學生讀書，因此一級學生不免視讀書是一件苦事，祇不過爲功名利祿而勉強讀書。現在的學生雖然用不著挨「打手心」，可是有時還要感到比打手心更苦。因爲現在在學裏讀書，平時沒有受什麼逼迫；但是逢到學期或學年考試，如果不及格，就要降級，退學或不能畢業，往往父母不以爲子，社不以爲人。儘管平時怎樣自與責任，到了考試時，教師彷彿法官，學生彷彿是刑事被告；這樣一來，比「打心」的打手心，還要加倍厲害。因此，本來是一件樂事，却使許多學生視爲苦事，或者視爲不得不盡的一種責任。視爲苦事，固不能鼓勵人去讀書；即視同應負的責任，則責任一經解除，那裏還不會許多人自願繼續其不盡的責任呢？

其次，我又作了第二個統計，所得結果，是在出版界裏教科書比一般讀物的銷路好得多。因爲教科書是不得不讀；一般讀物則各人自願自讀。所以上述的統計，正是強迫讀書所產出來結果。現

在學之裏，表面上固然灌輸學生知識，實際上却往往剝奪了學生學習的興趣，這是值得考慮的問題。依我的觀察，最喜歡讀書的人，還是那些未能完畢學校教育或是沒有機會進學而稍識字的人。這個原因，我推想起來，約有兩點：（一）因為人是有反抗不平的本能的，人受到不平等的待遇，就極力求平；見到人家進大學、留學，可以按部就班地讀書，自己不能有此機會，覺得人家能幹，我為什麼不能，祇不過是為了人家裏有錢罷了，於是想打破這種不平，發奮求學，讀書興趣比別人特別高，成績也特別好。這是抵抗本能的發展。（二）在學校的時間愈久，受到的壓迫愈大，無形中愈減損了讀書的興趣。這似乎說得對，但事實如此。不過這並非不可救藥的，祇要學校制度和一般教師的態度都改變一下就好了。譬如：平時多督促學生讀書，考試時不必像法官一樣威嚴，對學生不要使他們感到讀書是一種強迫的義務；而且因勢利導，讓他們自動地學習、自地地發展。這樣，就可以矯正上述的缺點了。

講到這裏，要歸結問題了，我是怎樣讀書的呢？我小時失學，很早就度學徒生活。因為看到別人進學讀書，我的讀書興趣就以此為起點，愈久愈濃，迄今四十多年，無論怎樣忙，沒有一天不讀書。我可以兩三天不吃飯，照常做事；可是一天不讀書就不行，沒有書讀比不吃飯還苦，因此弄壞了不少的書，中外新舊，合計起來我讀過的，真是不下幾萬冊。在民國十三年以前，我可以說無書不讀；但無書不讀，絕對不是好辦法。記得我於十八歲的時候，在一間中學裏教英文，用分期付款的方法，買了一部「大英百科全書」，費了廿幾個月功夫，從頭到尾讀完它，這真是一個大傻瓜。那時候有人稱我為「有腳的百科全書」(Walking Encyclopedia)。我倒很喜歡。從一個廣博基礎，我在以後的十五六年間，利用公餘的時間，先後讀過四五個專科的書籍，直至最近十幾年，才覺得自己花了不少的冤枉時間；因為如果以我的讀書興趣，讀完不已的，在過去四十年間，專讀一科，其或不切關係的兩科書籍，至今至少也可稱為專家之列，何有一無專長呢？

自從民國十四年，發出了四角號碼檢字法以來，我就改變宗旨，一改前務博之弊，對「似乎關係很小的題目，不惜用很多的功夫，繼續研究，持之以恆，務達目的。因為我覺得一個人的生命很短，集中研究，或者還有多少成就，每人祇要有一點貢獻，也就算在世界上不冤枉跑一趟了。所以在這十年以來，我所讀的書，也就隨着研究的對象而集中於一二點。近年對於某一方面研究頗徹底，但還沒有到發表時期。總之，讀書第一要引起興趣，第二却要有方法。說到這裏，我剛才雖說學校教育有時反阻礙讀書興趣，但此刻我却要說一句公道話，就是學校教育還是有它的好處的，它可以使人不至亂讀書、跑馬路。我還覺得學校制度最值得稱頌的，就是大學生畢業論文的制度。我以為為三年大學，不如一年做畢業論文的好處大，可省幾千幾萬畢業論文多是敷衍的。如果畢業論文能夠認真地做，則在選定的一個題目盡力搜集材料，加以比較研究，而憑自己的判斷，作一結論，實在可以養成自動研究的興趣和習慣。我會經表示過一種似乎很離奇的主張，認為高小、初中、高中，都應該做畢業論文，因為程度縱有深淺之分，但方法並無二致。比方：我給高小學生擬一個畢業論文題目，就以擺在眼前的茶杯為題，規定必須「二萬字」，祇要寫出來，不必問文字好壞；這樣一來，他一定很有興趣的去找材料，所有關於茶杯的知識，他都去搜集，或者去問別人；其結果，不知會有多大的進步。總之，題目深淺，視程度而定；高小較淺，初中較高一點，大學更專門些。在最後一個學期或學年，使學生在這種自備範圍內充分地自己搜集資料、發揮意思，其興趣之濃厚，進步之迅速，恐怕比平日讀幾年書還多。

現在談第二個項目——習勞。通常把勞動二字聯在一起說，動是原因，勞是結果，人好動就不怕勞。從一兒說起，一生下來就手動脚動口動；小孩也活潑好動的，孩子不好動，祇有二個原因：要就一有病，否則必是人為的壓迫，變成少年老成，出一個小老頭子！成年老年還是好動；有車階級，出門不用動脚，可是坐着的時候，還是自然而然的會把兩腿搖動。因為動是天性，不動是反常。既然天性是動的，就不應怕勞，集小動而成大動。在力學原理上，動量就是時間和空間合成的結果。人應該動作，讓天性自然發展。勞心勞力，兩者分不開，而應該平均的。一味勞力，絕不用腦，那腦因運用少而失其效用；將來汽車多了，大家以之代步，我想腿也要變樣的。所以我感到讀書的人也要儘量多用手脚。

關於我自己的習勞經驗，幾年來，每日除了睡覺和吃飯的時間以外，工作和讀書便占去了其餘的時間。近來在工作與讀書之外，還喜歡步行，在重慶往往一日之間上山下坡，走了五六十里，一點不覺辛苦。

現在因為時間所限，我不多说，歸納一句，我常提到的一句口號，就是：「人要有文明的頭腦，却不可無野蠻的身體」(這兩句不要說錯了，變成了野蠻的頭腦、文明的頭腦)。

生在現今的中華民國，人人都應該多讀書、能習勞。一個理想的公民，是要腦部和臂腿、肌肉同等的發達；中國的前途，實寄託在這個基礎上。

我以為多讀書，精神一定愉快，心神也就鎮靜。當興趣濃厚、精神有所寄託時，雖臨大難關頭，都可忘懷。所謂泰山崩於前而色不變也。身體好的人，意志堅強，就不怕困難，且可克服困難。去年十二月八日，我剛要動身回香港，臨時中止；然而三分之二的家屬和十分之七八的事業，都陷港還，人孰無情，當然有些難過；但我却於片刻以後，鎮靜下來。對於無可為力者，聽之於天；而於力所能及者，即在後方復與商務印書館之責，盡我最大的力。我主張：「聽天而不靠天！」這就是說：在人力無可為之時，應聽之於天；但是人力為可為之事，却不可稍放棄職責。耶穌對撒旦說：「不可試探上帝」，就是這個意思。換句話說，縱然極端信仰上帝，却不可放棄人力，以試探上帝之能否救助。

修養的結果，也就是「事前有備，臨時無懼」。

試擬郵局代發軍郵辦法

龍毓聯

一

神聖抗戰，經已五年，五年來我英勇戰士為國犧牲者，不可數計，軍事委員會為安撫陣亡將士家屬，每年所付之撫卹金，日益增多。以前軍事委員會之撫卹委員會，按期發付陣亡將士家屬之撫卹金，均托由郵局隨時匯付，旋因各地交通阻滯，款項調撥成本極高，因之郵局各地互匯匯水日益增漲，撫卹委員會為節省公帑計，特與郵局商定代匯撫卹金優待收費辦法，共為六條，自此而後，匯費支出自可節省不少，而手續亦仍與普通匯款手續相同。以本局代辦該項撫卹金匯款之情形言，每次由撫卹委員會將匯票請單先行填妥，連同匯款及匯水送來，必係大批開發，少則數十張，多則數百張，窗口辦理開法匯票人員，無法即刻辦理，故商得同意，先行暫收，於日終另外加工辦理，並約定三數日後再來領取匯票。如是者已近三年，三年來雖明知手續麻煩，亦未嘗有便利辦法。最近開辦撫卹委員會已商請我局代為籌劃妥善辦法，並開此項辦法已在草擬之中，殊足慶幸。筆者與辦理窗口業務人員接觸較多，對於一般手續略有所知。以前辦法手續冗繁，而公家每年耗費之匯票請單、國內匯票、匯兌印紙、登記簿、核對簿信封，以及人工等，頗不經濟；而撫卹委員會亦以手續不便為苦。前晤撫委會諸君，曾以此事見商，均希望應有統籌兩便辦法。茲就經驗所得，管窺所及，試擬郵局代發軍郵手續及辦法，藉供研究參考之一助。

二

撫卹委員會委託我局代發軍郵，應與我局訂立合約，由撫委會印備各項發單、領單、收據，以及軍郵領單等項單式，分發應用。於每年前二月或三月，將下半年度應發軍郵款，按各領單人所在地，即代發軍郵局，分別造具發單清單（見單式一）。內容詳細列明：付款局名、領單收據號碼、領單人姓名住址、軍郵領單號碼、每月應領軍郵款數目等項。再將各發單清單之總數，另行登入發單總單（見單式二），清列各局應付軍郵總數，連同領單總收據及分收據，並統計全年全部軍郵款（即發單總單上總數，亦即每月總數，以十二個月乘得之和）按百分之幾計算代辦手續費一次先行撥交郵政儲金匯業局。由局全權分別辦理。同時並應由撫委會將軍郵領單證，直接分別寄交各領單人，逕向指定代發軍郵局按期領單。此項領單證（見單式三），即現在所用命令之替代品，應用硬卡紙印製，正面印明軍郵領單字樣，編列號碼，及領單總收據號碼（無須證明領單人姓名住址，因在相關領單收據上，領單人姓名住址均經詳細填列，領單時如有冒領，極易發覺）；證上並印明不准轉讓之字樣。背面空白留作撫委會登記其他事項之用，由該會主管人員蓋章，並加蓋關防。

領單收據分總收據及分收據兩種：總收據（見單式四）亦可名之曰領單收據清單，由撫委會以較硬紙印製，並印就付郵局名、領單人姓名住址、軍金數目、即全年之總數，每月一領單，每月一領單，由撫委會先行填妥。收據上印明月份，一月至十二月共十二條，橫列月份、郵數、領單人姓名、付郵局經辦人員簽章各欄，每一領單人，每年一張，每月一格。至分收據（見單式五）則每一領單人，每月一張，以較次之紙張印製，並印就領單人姓名、軍金數目、郵金年度、月份等欄，編列相關領單收據號碼，加計分數目（例如某一領單人領單收據號碼為二三四五號，則相關領單分收據，本年度十二張，分別編為二三四五（一）、二三四五（二）……；如此類推）。領單人每次領單，在總收據上蓋章外，並在分收據上蓋章。由總收據上，可以核對各月所蓋圖章是否與前後相符，發單總清單均應造具一式三份：隨同發單清單、領單總分收據，及全部郵款，送儲匯局，經儲匯局核對無訛，即以一份簽退撫委會作為回執，一份留局備查，一份連同領單總分收據，寄往發單郵局憑以發單。

領單人收到撫委會發來之領單證，得按前前往指定付款之郵局，取郵金。領單時，應將領單證繳出，經郵局驗明無訛，並核對領單人姓名、住址，由領單人在總分收據上分別蓋章，然後照付。領單證發還原領單人，備下次再領之用。發單日期及限期，亦可由郵局規定假定期限為每月一日至五日，過期不領，由局函催，領單人在十日以前領取，如過期仍未領取，即以該月郵款退還撫委會。領單人如在限期以後，仍欲領取郵款，須直接向撫委會申請補領，郵局不再補付。如遇領單人死亡，或移居他處，以及領單人如係軍人遺孀再嫁時，即應停止付郵，與逾期不領同樣辦理。

郵款數目如有中途變更，可分為特殊及一般兩類處理：特殊之變更，係因領單人個別的原因，而

引起郵款更改，應由該委會於報付月份二月前，製就郵款更改單附份，寄請更改；如有新增領款人，亦應連同新發發單清單，領收據等一併寄轉發郵局，在原領收據上作變更之登記，將更改一份發證退還，一份留存。至所謂一般之變更，係指全部郵款之更動而言，應由該委會將空白原領收據一律全數收回，逐一改註，另製發單清單，再交郵局辦理。

發郵局，每月應將本月份三部領收據，分別已付及未付兩種，已付郵款總數，應與已付領收據總數相符，即作為解繳各區管理局款項辦理；各區管理局再彙齊各局已付領收據，另製各局代付郵款清單，用轉帳收項通知單，作為解款。空備匯局核對無訛，再由備匯局造具總清單，轉送郵委會查核。關於領款人逾期不領郵款，或領款人死亡遷移，因而停付郵款等情，發郵局應於月終另製「未付郵款清單」，三份連同未付領收據送管理局，轉送備匯局；經備匯局核對無訛，以二份連同款項，退送撫印委員會，一份由撫委會發還存局備查。

三

郵局代發撫卹金，可云工作艱鉅，自不能草率從事。一切辦理手續，自應慎重考慮，詳細釐定，如撫委會全年一次交來全部郵款，以目前情形而論，應達數千萬之巨，將來更因有增無已。我局如能運用得法，可獲相當利潤。但調撥款項，成本頗高；而各局機構業務等，則均應妥為計劃，統籌辦理。現代各國軍郵，多由郵局代發，良以郵局局所普遍，無遠不屆，足以擔當此項任務。同時此種工作亦為郵局對國家民族應盡之一種義務。在郵局方面

如辦理妥善，經營得法，利益必且甚大，所謂名利，自宜任承辦。以上所述，不究何種大綱，至一切詳細辦法，以及應用單式，自當由主管部份詳加研究，力求縝密適合，以昭慎重。本文內容

一部係參考「現代郵政」第十二期石金君所作「國郵局代發軍郵辦法」一文，合併聲明，以示不致誤。

——卅一、六、四、檢分局——

發 單 清 單

(單式一)

發郵局	領收據號碼	領款人姓名	領款人住址	領收據號碼	每月應領金額

發 單 清 單

(單式二)

發郵局	領收據號碼	領款人姓名	領款人住址	領收據號碼	每月應領金額

領郵總收據 (單式四)

(正面)

發郵局名	領郵人姓名住址	領郵收據號碼	
經辦局及 經辦員蓋章	發郵數目	年度	
	月份起		
	月份止		
	月份止		
月份	郵金數目	領郵人蓋章	經辦員蓋章
一月			
二月			
三月			
四月			

單領郵證 (單式三)

(本證不得轉讓)

單領郵證		本證 號 遺 失
保	領郵收據第.....號	
安	郵金數目.....	
證	發郵郵局.....	
章	主管人員蓋章	

本證須於領郵時呈交郵局查驗，領郵人務須於每月五日前準時到局領印，如因本證遺失或其他原因發生損害，概由領印人自行負責。

領郵分收據 (單式五)

(背面)

(單式四)

領郵收據 No.	月份	郵金數目	領郵人蓋章	經辦員蓋章
中華民國 年 月 日 領郵人蓋章 郵局代發 元正此據 月份推印金 今收到	五月			
	六月			
	七月			
	八月			
	九月			
	十月			
	十一月			
	十二月			

本局以際此非常時期，各同人均應懷於責任之重，各勤職守，除疾病外，勿告假，其特殊事故，務須告假者，應到主任人員嚴格審查，始予批准。業已通飭各處室及各分局，一體遵行，如有未經批准擅自離職者，以曠職論，並請局年終查明請假日期之多寡，一併考績，一併標準。

保險處為發展業務計，擬派員，聘請數週顧問，并呈請准許辦理保險特派員及業務員等，以加強機構，其業務計分少數人員，已選上高寺地處辦公。

本局為同仁健康，避免傳染危險起見，特向衛生署請領大批霍亂疫苗，苗苗，甫局醫務通注射，並分送證件，便利同人云。

儲蓄大樓二樓，自全部收回自用後，本局辦公處所，已較前寬暢，除將各處室辦公桌加以調整外，四樓大間，業已擇定為總及同仁業餘進修場所。

湘江一病，因局址變化，已將籌備處移駐吉市，暫設於云。

局長為謀發展，與同人討論有關業務問題，最近已成立發展研究會，第一次討論印紙問題，業於六月廿九日舉行，出席者除隨處免處要員外，尚有渝分局長及軍川郵政管理局對此問題有研究之同仁計數位，討論至為熱烈。

渝分局按照銀行公會規定，自七月一日起，更改印紙業務時間，為上午七時至十二時，下午二時至五時，用以便利業務云。

超然郵政會計制度之擬議

陳潤東

郵政會計，自民國十四年改用複式簿記時起，各種優待處理程序，以及內部牽制制度等，經蘇雷郵務長之詳詳籌劃，即已確立一完善會計制度之基礎，使吾等今日從事於郵政會計者，循序推進，毫無阻滯，是皆蘇雷先生之功也。因其組織之完善，系統之分明，前交通部會計長張心澈先生特於「通郵雜誌」交通會計專號中為文贊揚之，國內研究公有事業會計制度之諸時賢，亦皆稱道不已。但自政府實行主計制度以還，先後頒布法令其夥，乃使十八年前所擬定之郵政會計制度，不能盡與現行法規相合。適來一班「究此問題之先進」，均多改良建議，如王君先生之「郵政會計組織建議」(載「抗戰與交通」第七十三期)及「儲匯服務」上先後發表之文章，均屬論精義，筆鋒從事於郵政會計工作，祇下一半，所學自用，自知淺薄，不敢以管窺蠡測，妄一建議。但王君之論，合需要，爰就一得之愚，略抒一見，以廣諸先生之說，藉佐郵政最高主計長官之考。

超然主計制度之設立，原為監督各機關之財務行政，防止舞弊，杜絕營私，使已往各機關之混一組織(即行政長官總攬一切財務行政及會計人員任職等全權)，變為聯立綜合式之組織，俾使行政、主計、審計及用人負分在四個系統之下辦理其職權以內之事務，而達到四權分立之目的，加強內部牽制之效能，而使貪污得以剷除，政治得以清明。並為充實各機關主計人員之監督權而起見，特予以超然地位，以便盡情舉發弊費，使後者自知警惕，而被舉發者雖含恨於心，亦無可如何。職是之故，設欲求主計制度得徹底完成其監督與牽制之使命，

必先確立其超然地位而後可；否則，雖三申五令，亦如其文耳。

郵政會計組織之不健全，王君先生論之極詳。在此屬行主計制度之今日，各級郵政機關主計人員雖已由主計處正式加委，惟因組織系統未修改，各主計人員未獲得超然地位，於是職權之行使，乃不免形成一種打格局面。蓋如雍家源先生曾云：「吾國現時之理會事務人員之超然地位未能鞏固，其用捨一任長官之處置，而無所保障，是以位位俱低，沒有長尾，不有所表現，惟恐喪失其位置而於若干應加審核之案件，亦復聽之而已；監督之不能，執行之疏懈，亦恆中之所許也」。此在郵政方面，各區會主計長之任用，向係依照各區郵政管理局組織通則之規定由郵政總局局長經理，故從無是項流弊發生。然我郵政人員素以從命令為天職，在郵政章程中亦多明文規定，今各區郵政管理局組織通則中已規定各區會主計長與其各股股長同承長官之命處理各該管事務，則各會計股股長自當奉命唯謹，莫敢違抗；至各項開支是否經濟，用費是否正當，均無權力過問，悉聽行政長官之核定。在長官方面則視主計人員為其司帳員；而主計人員亦祇以記帳為其本職，兩者間之職權關係，幾如商舖中，一為經理、一為僱傭之會計員耳。是故在此組織條文未經修改之時，各主計人員雖已由主計處正式加委；而各單位之郵政會計，實僅徒負監督之名，並無牽制之實，其結果將與民國十六年財政所倡行之會計獨立制度相同。考當時財政部所屬各機關之會計人員均由中部分派，並直接掌理任免選調事務，其情形與我郵政總局目下掌管各區會計股

股長任免選調辦法如出一轍；彼時之計畫，滿得都派會計人員可以利用其超然地位，監督本機關之財務行政；孰料實行數載，毫無成效。據一般會計界前輩之研究，其最大原因，乃各機關行政主管長官與會計主任關係一行行政機關所委派，或因地位之參差，或因後援之強弱，偶遇爭執，往往犧牲會計主任，斯即缺乏實際超然地位之故耳。今引之則吾郵政會計制度，是倡改進說者，非無病呻吟也明矣。

試觀各區會計股股長現今之地位，既未能超越其他行政部門以上，復拘於組織條文之規定，必須秉承主管長官之命，其職權幾與昔日之混一組織相類似；而其任免程序又與已往財政部推行失敗之會計獨立制度相同，以致行成一虛偽超然主計制度之事實。值計政日益求精之際，吾人對於現實之郵政會計制度前途，未敢樂觀。最堪憂慮者，即郵政會計人員雖無雍家源先生所說因患位置之喪失而長首畏尾，但恐開罪長官觸犯抗命章則而多所顧忌，實公事難盡免。曩者，王君規畫井然，與夫各區局主計長官之守法如繩，從未發生此種情事；然此並非會計制度之功效，一旦日久玩生，其危害將不知伊於底；況乎每一制度之建立，必力求其完善無缺，決不稍拘泥於已往無流弊而疏於防範，忽於改進。願健全會計監督功能，及符合超然主計制度之精義起見，各級郵政機關之組織系統，實應予合之調整；並應參照主計法令，將郵政組織法則中有關會計設置之條，分別加以修改，使無抵觸會計法規之處，則郵政會計制度之嚴密，當日臻完善矣。

關於組織系統之調整，已由王君先生詳擬方案，至為合理；尤其統計機構隸屬問題之建議，更有法理上之根據。緣主計制度下之會計、統計、統計三事，實具有連環性；統計為會計之依據，會計為統計之查考，統計為會計之張本，三者相互聯繫，不容分離。再查我國最高主計機關之主計處組織法第一條即經規定曰：「國民政府設立主計處，掌管全國會計、會計、統計事務」。同法第十二條第三

股長任免選調辦法如出一轍；彼時之計畫，滿得都派會計人員可以利用其超然地位，監督本機關之財務行政；孰料實行數載，毫無成效。據一般會計界前輩之研究，其最大原因，乃各機關行政主管長官與會計主任關係一行行政機關所委派，或因地位之參差，或因後援之強弱，偶遇爭執，往往犧牲會計主任，斯即缺乏實際超然地位之故耳。今引之則吾郵政會計制度，是倡改進說者，非無病呻吟也明矣。

試觀各區會計股股長現今之地位，既未能超越其他行政部門以上，復拘於組織條文之規定，必須秉承主管長官之命，其職權幾與昔日之混一組織相類似；而其任免程序又與已往財政部推行失敗之會計獨立制度相同，以致行成一虛偽超然主計制度之事實。值計政日益求精之際，吾人對於現實之郵政會計制度前途，未敢樂觀。最堪憂慮者，即郵政會計人員雖無雍家源先生所說因患位置之喪失而長首畏尾，但恐開罪長官觸犯抗命章則而多所顧忌，實公事難盡免。曩者，王君規畫井然，與夫各區局主計長官之守法如繩，從未發生此種情事；然此並非會計制度之功效，一旦日久玩生，其危害將不知伊於底；況乎每一制度之建立，必力求其完善無缺，決不稍拘泥於已往無流弊而疏於防範，忽於改進。願健全會計監督功能，及符合超然主計制度之精義起見，各級郵政機關之組織系統，實應予合之調整；並應參照主計法令，將郵政組織法則中有關會計設置之條，分別加以修改，使無抵觸會計法規之處，則郵政會計制度之嚴密，當日臻完善矣。

項有：「各機關之會計事務，由會計人員兼辦；其統計事務之辦理，亦同」。又主計處辦理各機關會計、會計、統計人員暫行規程第五條亦規定：各機關統計事務簡章者，應該機關之會計長、會計主任或會計員主辦。交通部附屬機關會計人員暫行規程第十一條定有：主計會計人員對於主計處之會計、會計、統計報告及工作報告，應依照主計處規定格式，編送交通部會計處核辦。舉凡上述各條文之規定，郵政統計事務，應由會計人員主辦，理至明顯。而王君之計劃周詳，更足欽仰。茲再就郵政主計人員之任免程序，略申述之：

夫超然主計制度，乃聯邦組織中最高主計人員，須另立一獨立系統，方能發揮其會計監督之效能，完成內部牽制制度之作用。故會計法第二條即規定：

「各下級政府之主計機關或最高主計人員，關於會計事務，應受該管上級政府主計機關之直接監督與指導。」

復於第七十六條規定：

「各級政府所屬各機關主辦會計人員及其佐理人員之任免選調訓練及考核，由各該政府主計機關依法為之。」

再查國民政府主計處組織法第七條所定會計局之職掌第一項即為：

「關於各機關會計人員之任免選調訓練及考核事項。」

同法第十六條所定主計會議之職權第一項：

「關於各機關主辦會計統計人員之任免事項。」

交通部附屬機關會計人員暫行規程第八條亦規定有：

「主辦會計人員由主計長任用。」

綜觀以上各條文，可知郵政主計人員之任用程序，與現行法規相去甚遠；其未能徹底配合於超然主計制度之下情形，亦可概見矣。此乃就法規方面所求得之結果，試再從事實質方面研究之。郵政各單

位主計人員現已由主計處正式委任，是其最高主

計機關已依法備其手續；設郵政當局仍不從事修改組織條文，顯與現實矛盾。此非特影響主計處為上級主計機關無法直接監督指揮其委任之人員，而有上下不能相應之障礙；且足使受委人員，反因此增加一層有職無權之會計監督責任。蓋照會計法第七十八條之規定：各機關主計人員，對於主管長官不合法之會計程序或會計命令，應以書面聲明異議，如不接受時，應報告該機關之主管上級機關長

與其主辦會計人員或主計機關；否則，主辦會計人員應連帶負責。但照郵政組織法之規定，各主管會計事務人員必須秉承長官之命，處理一切，二者互相抵觸；倘遇有主管長官不合法之會計程序或會計命令，會計人員即受後者之限制無權提出異議，而主管長官反可借用前述條文，推卸其一部份責任。此種情事，尤以主管長官與會計人員兩不相洽，各有成見時最易發生。是故此條文上之抵觸，乃使一班郵政主計人員對於最高主計機關之任命令文竟視如同官樣文章；蓋有此並未提高其地位，充實其權能耳。先哲有言曰：「天下之禍，莫大於上作而下不應」。以之而言郵政會計，能無警惕乎？

願為補救條文上之抵觸、事實上之矛盾計，必須確立超然郵政會計制度，尤以修改組織法則為先決條件。茲將郵政總局組織法及各區郵政管理局組織通則中有關會計組織之條文，試擬修定於下：

(一) 郵政總局置會計處，設處長副處長各一人，辦理全國郵政會計、會計、統計事項，由交通部會計長於郵政人員中遴選現任或曾任高級郵政會計職務三年以上者呈由國民政府主計處依法委用，受郵政總局局長及交通部會計長之監督指揮。處員名額由交通部會計處與郵政總局擬定呈請交通部及國民政府主計處依法委用。其由交通部會計處現任或曾任郵政會計職務一年以上之郵務員佐中提請國民政府主計長委任之。

(二) 郵政管理局置會計股，設股長一人，辦理全區會計、會計、統計事項，由郵政總局會計長於郵政人員中遴選現任或曾任會計主任股員或相當於會計主任股員之職務二年以上之甲等郵務員呈請交通部會計長轉呈國民政府主計長委任之，受郵政管理局局長及郵政總局會計長之監督指揮。

郵區每年全部郵政收入達五十萬元以上者，得以副郵務長充任之。

股長、組員名額，由郵政總局會計處，就事務之繁簡，與郵政管理局擬定呈請郵政總局會同交通部會計處決定之。其人選由郵政總局會計長，辦理或實習郵政會計事務一年以上之郵務員，佐中提請交通部會計長委任之，並轉呈國民政府主計處備案。

前項條文，乃參照各項主計法規所擬具。至任用之年資，亦係就主計人員任用條例所定，雖不失為依據，惟此種拾遺補苴之作，自不免偏於理論，而昧於事實，究竟是否毫無抵觸整個會計法規或郵政組織條文之處，筆者實不敢以臆天之見，沾沾自詡，唯求諸先進有以教之。

最後謹錄國民政府主計處辦理各機關會計、會計、統計人員暫行規程第十條：

「各機關主辦會計、會計、統計人員對於所在機關原定會計統計部份之組織認為有修正之必要者，得擬具修正案，呈請主計處或呈由該管上級機關主辦會計統計人員核轉主計處核辦。」

此項之規定，敢請郵政最高主計長官之注意，及早建立超然郵政會計制度，充實內部牽制機能；俾吾國公營事業中最龐大之郵政事業，得在一健全之超然的會計制度之下求光大與發展，郵政前途，實幸甚焉。

卅一年六月，郵局會計股

郵政人員應負起教育民衆的責任

李家安

「顧客總是對的嗎？」這當然已不成爲我們現在所要討論的問題。因爲我們知道，事實上一些顧客是經常有着不少錯誤的。可是我們爲了顧全我們業務的發展，便寧可說顧客總是對的，而不能說見顧客不對，致影響他不上門照顧生意。以下便是「顧客不是總是對的」的實例。

甲 有一顧客存款不到一個星期，便將新存摺一致的每頁撕下一角，交工作人員結賬，並請重新新摺。工作人員請他把存摺每頁貼好再結賬時，他先稱不會貼，接着便大吵起來。

乙 上面的例子裏，那位顧客存摺很整齊的撕毀，究竟是出於他家裏小孩的無意，或出於他本人的有意，因爲沒能得到確鑿證據，當然不易判斷證明。但又有位顧客，他存款才三四天，便把新摺的摺子拿來結賬，同時並要再開新摺。這真不知是何居心！當時工作人員和他辯論許久後，倒底是依他結賬了。

丙 有位顧客，大概是其機關工友，來寄存存款單，給過兩三張後，仍舊索取，並稱是代某機關取的。該工作人員便向他解釋，既然其機關用，就請以該機關名義信來領，否則各個人都想每月領幾十張去，未免太不經濟；何況存提款單每月由局裏發下都有固定數目，不能隨便多給。於是那位顧客又咆哮如雷了，把摺子摔在櫃檯上：「你別小看我，我這摺子也值八十萬哩！你這小職員，也不過每月兩百元罷了！」其實小職員又怎樣？他也不能因爲職位小就該幫忙你作無謂的浪費啊！

丁 再有位顧客，他存款結餘不到一千元（當時小額儲金限額，是不能超過兩千元），便想以

同一姓名再開個幾十元的戶頭。工作人員請他在舊有摺子上時，於是他硬辯這是兩宗帳子，有兩種不同「用場」，又說另個摺子是他妻子的，更說因是「公」「私」兩種款項，所以要分開來存。末了他見工作人員還不允給他開新摺，於是振起高聲講：「這算什麼稀罕哩，我以前五六個摺子還不存過了的，存款不過是存着玩玩罷了！」

這就就小額儲金一方面而言；至於其他儲金以及匯兌方面，使工作人員意想不到的爭吵，也還多。不過顧客中一些有知識，很有修養的人也很多。他們來存款或匯兌，因之和工作人員漸漸熟悉，常至願和工作人員作個朋友，但認爲不滿的顧客，倒底要佔半數以上。比如你請他愛惜物力，告訴他浪費了存摺單據等公物，無礙就「國家」損失，於是他說你「打官腔」。再有些顧客一跑，櫃檯就「噁」：「請先把我的做了吧，我還有事到別的地去哩」。其實別的顧客還不一樣，未必他們就一天沒事，願意站在櫃檯裏等嗎！

總的說來，這些事實，可知部份顧客，以生出這等動搖舉動，至少基於兩種心理：作祟，第一是自私，一切，以爲公家損失，點東西有什麼要緊，只要方便就得了。其次是虛榮心高，進了這種公共場所，就像到了戲院酒館，當然自己得拿出一架椅子來，「大爺有的是錢」，什麼規矩法則，還「還發生關係嗎！其實這也不但是在這種公共場所有的現象，在中國社會中不也是這種公共場所，能說不是中國歷年積弊的最大因素哩！

不過我們對顧客部應採取什麼態度呢？毫無疑問我們當然應該「面帶笑容，並禮和氣」。其實

且不談對於顧客應如此，對於一切人，只要他不是敵人，我們也該這樣。即令當他發生錯誤時，我們也應帶着善意的希望他能好起來。而善意的笑容，便是表示「善意」最便捷的方法。那我們又怎能缺少笑容呢！所以問題並不在於顧客對不對，顧客對不對與「容絲毫」不生關係，不管顧客對否而我們的

笑容卻是應當存在的。能做到這步，櫃檯上無謂的爭吵也可以減去一半。至於說到我們面孔上如何才能生出笑容，我想這該是最細微的問題。因爲只要他們有時想：我們的工作，是爲着民衆普遍服務，是在增強抗戰中的經濟力量，這是一種難得的報效國家的機會，而現在我們却天天「做」任何人想到這些時，他不能不覺得自己很榮幸嗎！自熱心情也愉快了，笑容也要從面孔上自然的流露出來。當然我們尤其不應該的是：坐在櫃檯上不但沒有笑容，並且還要特意擺出一副鐵青冷血動物的面孔來。固然跌臉之來，櫃檯上整天的單純機械工作亦有以致之；但這「顧客無歸，顧客心裏並沒祈禱我們工作要單純機械啊！所以我請要發恨，只好恨自己的福淺不淺。要煩燥也只好用手把煩燥的面孔掩起來放到櫃檯以下去。給顧客「到的面孔，仍然該是帶有笑容的。可是目前事實上卻不然，不少工作人員到了櫃檯上就腰桿挺直，像作法官，每每顧客請教到：「先生，儲金（匯款）在那裏？」者「先生，請問買郵票在那裏？」於此這位法官身體也不動，把無表情的頭微擺一下，或者手無目的在中一點，喊着「那邊」。

如果對方「那那巴休時，那這這這法官」合作得「審問囚犯」一樣，大聲喝起「哈子」這一來可憐，八面威風。當時那位工作人員心裏也未始不這樣想，以爲這「顧客都太愚笨了，怎麼連「儲金（匯款）在那裏」「郵票在那裏買？」這點簡單常識也沒有哩，好笑好笑。同時也感到自己確是相當聰明的，自己「於業」確是「很清淨（？）」啊，和那些笨笨「顧客一比，真不可同日而語了。於是自己在椅子上「坐得」直些，「可以」再發些，或者來點不屑意的譏笑也可以，因爲這一個

（322）

「世界」已是我的了。對於這種態度不要說顧客，就是我們坐在櫃檯裏的也常想在這毫無情感的面孔上舉他兩掌。他這種想法可真是該死！須知找不到存款買郵花在那裏並算不了什麼！我們到了其他銀行，不是也同樣容易生出這種「莫名其妙」的感覺嗎？顧客一進門所以不能明顯的知道其項營業在那裏做，這正應責備我們自己顯示的不夠顯明，設備的不周到啊！顧客在儲蓄局裏買郵票有時買不到，也正該責備我們自己因分工而沒達到便利顧客的目的啊！這些不都是急切需要我們來改善的嗎！我們却怎好倒反去責備顧客呢。這是專就工作人員對顧客應有的基本態度而言。當然，如果由于自己一時冒昧，而生出錯誤，我們就尤應勇於改過，可即時在櫃檯上向顧客賠禮。不過事情發生如確是顧客這方不對，我們卻又應該怎樣呢？難道我們也只敢笑幾下就讓了他了事的嗎？

三

固然我們在儲蓄局工作，就應以如何發展儲蓄業務為惟一目標。因之我們的一切行動舉措，就都應從在發展儲蓄業務的這一大原則下，這應是沒有問題的。尤其抗戰到了現階段，勝利的基礎已是在「三分軍事七分經濟」上面，儲蓄局就是國家金融機關中的一個「個體」，當然我們如能促使儲蓄業務發展，也就無異於增加經濟的作戰力量。不過問題卻是：我們從事郵政儲蓄工作的人員，其任務就應止於此嗎？我想這是不無疑問的。

記得本局王惟中先生曾告訴過我們：「從事郵政人員，不但應該是個社會科學家、慈善事業家，並且還該是個教育家，負起教育民衆的責任來」。大意是說：郵政機構佈全各地，所以也應由我們從事郵政人員，才能把全國各地的風土人情、社會組織、經濟狀況得到一個深刻的全部了解。我們如能對這些實際材料加以切實的分析研究，我們就可成爲一個卓越的社會科學家。同時也應

爲我們分佈得普遍深入，所以有和廣大民衆接觸的機會，也就有爲民衆多服務的機會，「薄利多銷」正是我們營業的政策。並且我們和顧客漸漸熟悉後，我們不但在本位工作上爲他們服務，我們還要以本位郵政工作爲出發點，推廣服務的範圍。我們儘可補助民衆建樹各種公益事業，幫助民衆可以無微不至。具有這樣真誠的服務精神，還不能稱作一位慈善事業家嗎？尤其不該放鬆的，就是我們對當地政治經濟情況既有了了解，又有與民衆普遍接觸普遍服務的機會，我們就更應利用這些機會條件去普遍教育民衆。教育民衆的主旨倒不僅在使人民多識幾個字，我們卻要着重在盡量利用機會，灌輸民衆以國家民族的意識。在他頭腦中樹立起一種「勇於爲公」的觀念，而漸次把那些或輕或重的自私虛榮心理根除。所以每當顧客表現出一些不正確以至莫名的錯誤意識時，我們就更應隨時加以糾正。不過糾正儘管糾正，但我們的態度卻不能像審問囚徒的法官。我們的態度仍應絕對和藹，務要「面帶笑容」。也惟有在這種方式下，顧客才易接受你的指正，教育的效果才能發揮得宏大。這樣看來，「面帶笑容」也真成了教育民衆時不可或缺的「前哨」工作了。當然我們也不能以爲「顧客總是不對的」，這完全是感情用事。我們應該遇事論事，血固應流，但頭腦更該冷靜。同樣我們更不能以爲「顧客總是對的」已成定則，便一心一意拘泥於它。於是當顧客發生錯誤時，或者我們爲了怕犯規，不提出勸告，以爲只要應付過去就算了。可是對於顧客這方哩，卻恰是鼓勵了他加強錯誤觀念，以及增長「私心」。我們更不能抱這樣的懷想，以爲凡事不皆誰有理，反正我們不作聲就得了。顧客當時固然可覺一切滿意，但事後必會爲我們寬厚的態度所感動，必會漸漸自覺到他的錯誤。事實上我記得：這「面帶笑容」，當顧客見到我們不作聲時，他更覺不安。他更覺不安，便一定有意無意地「面帶笑容」了。並且以後任何公共場所，處處都「面帶笑容」，這「面帶笑容」，一定要把案子辦得更好，對他自己「不

以爲「是」。因爲他覺得不這樣就不是以獲得全部勝利啊！因之在社會中人與人的關係，必將是一種自私虛榮等心理的大膨脹。這將成一個什麼世界啊！而中國社會呈現出的卻完全是這樣。所以假如我們對顧客不盡點教育責任，那麼這種亡國現象的形成，我們也能逃脫得一點責任沒有嗎！或者我們又在對這個定期儲蓄，以爲：「反正顧客總是對的，你要有錯誤那也是活該，我反正是只當看不見的」。這樣一來，可就完全失掉我們教育民衆的意義了。我們確是不該丟掉這個機會的。比如有些顧客也常問起：「你們的利率爲什麼不及商業銀行的高哩？你們爲什麼不作比別存款呢？」當然我們不能因他問得幼稚而不理，同時我們更不該氣憤而搶白顧客：「那你們到商業銀行存款去好了！」我們卻該低聲下氣不怕煩的向他解釋：「用高利率吸收得來的存款，放出去時也一定要收更高的利率的，而且不定竟適用於不正當的途徑如囤積等，結果促使物價上漲。物價上漲是要對抗戰發生不良影響的。我們儲蓄局既是國家金融機關，當然要維護國家經濟政策，所以不作那種不合理的經營」。諸如此類，我們不必拘於形式，要盡量找機會在顧客頭腦中樹立正確的認識。

所以我對於傅榮樞先生在「儲蓄服務」第七期發表的「顧客總是對的」一文，內中「惟有在「顧客總是對的」這句箴言回籠，把「對」字，才能使工作人員的心理時有所安，揚而納入正軌」等句，是有着不同的見解的。我以為工作人員的頭腦，如真被「顧客總是對的」這句箴言「嚴格規範」了，那麼心理上時時警惕的，是惟恐自己向顧客說出顧客的不對來，而結果納入了正軌，必不致矯枉過正泥古不化，其卸却逃避教育民衆的責任。這一途徑。而對儲蓄業務的發展，也未成就達到理想境界。倒是我對「面帶笑容」，誠心誠意，而很和藹的勸告，使人們不覺，對人家對物得到一個正確認識。由于

服務精神已達這個程度，儲蓄業務才由於各方的好評以至發揚而趨於發達，整個儲蓄事業也才因此得到一個長足進展。尤其我們對於抗戰如真抱有必勝信念，我們就該隨時為未來的建國打下基礎。而心理建設就是這基礎的基礎。所以我們就該設法起碼使我們接觸的每人心中至少具有公德心和正義感。這工作太艱巨了，同時他對建國所發出的助力功效，也遠超過一切有形的建設工作以上。所以我們對於教育民衆的機會應該絕對抓緊，絕不忍心輕易放棄哩！我們鑒於我們的任務是這樣大，可能的對國家有過多貢獻，那我們的面孔上又怎能不自然的流露出「笑容」來哩，這用得着想盡辦法搜索「笑容」嗎！

不過上面說了這許多，也許有人嫌囉嗦，以為「顧客總是對的」這句話在外國都流行，你又何必妄加註解哩！我的理由是：也許就是因為在外國，人家知識水準高，一切舉措用不着旁人來操心，所以這句話能流行。至於我們中國哩，情形卻不同。我們文化水準低，國內有百分之八十以上的人民不識字，所以我們就不忍不為這民衆的受教育多爭取點機會。這一點確實是重要。此外或許也還有人說我唱高調，對這我也不想一口否認。因為事實上我坐近櫃檯時，「笑容」也時常從面孔上溜掉了，我也時常和顧客爭吵過，當然這是我的錯誤。因為即令是顧客做出什麼不對的事情，我們也無望在這種方式下去校正他啊。只怕所得效果還要恰相反，或者他寧肯把他那錯誤一直固執下去。所以還

題並不在於單純的「高調」兩字。「調」在這裏或者能作「理想」的解釋，因之我們並不怕「理想」定得稍高，而我們卻怕定下後不能實行。如果能力行，理想儘可定得高些了。所以我們從事郵政儲蓄的人員，如果每人都能面帶笑容，很和氣的幫助顧客解決疑問以至教育民衆，我們又怎能說這無補助於建國的成功哩！同時我們也尤應猛省到，郵政儲蓄局是不同於普通銀行的，它有它的特性，最顯著的就是它的機構之普遍和深入。所以也惟有這樣廣大的機構，才能負起這教育民衆等的重大責任。我們不應也不忍卸却這責任，我們應想到，我們有着這樣好的機會而不做，卻又能望誰負起這責任哩！我們不該輕視自己。

四

我們要教育民衆，當然首先我們就得有教育民衆的力量。可是這種力量，現在我們有沒有的以及有得充分不充分呢？這確是大成問題。固然一方面我們應當隨時自修，作自我的檢討和批判，以至虛心的向一部顧客學習，以培養這力量。可是更積極的應是局方每當招進一批工作人員時，在他沒有工作前，就絕對應給以嚴格的訓練。比如各種學識的灌輸，德行的修養，以及國家民族意識在各個人心胸中的堅定等。並且訓練期間越長，將來所發出的效能也可望越大。所以賢明的儲蓄當局基於此點，當卅年五月招進新工作人員時，就決心起始開辦郵政儲蓄訓練班，當然成績斐然。可及至招進第三批新工作人員時，或竟是由於事實上的各種困難，訓練班

却沒有繼續下去，這真是太值得惋惜了。我們爲了儲蓄業務前途的發展着想，爲了建國大業順利的開展着想，我們應該誠懇的希望儲蓄當局，不但當再招進新工作人員時，要即時恢復舊有的訓練班，就是舊有工作人員也應有機會受訓。訓練班應成爲郵政儲蓄機構中永久固定的一部門，不斷的將全局人員加以分批訓練。這樣才能把從事郵政儲蓄人員對教育民衆及各種工作的力量培養得宏大。也惟如此，工作人員才能對於業務，尤其對教育民衆，發揮出最大的力量來。

——三十一、五、二十六，上清寺——

代郵

廣東大麻郵局局長台鑒：頃奉 貴局蔣俊傑先生惠寄「儲蓄服務」月刊第十三期周年號，拜讀「一年來辦理儲蓄儲金工作之經過」大作一篇，深佩 先生艱苦奮鬥之精神，而達成其任務。其中所述艱苦奮鬥之事實，與競爭制勝之實施，尤令人欽羨，足爲公務人員之楷模。岑也不才，服務兵工界垂十餘年，主持計政，千苦萬難，盡我智能，奮鬥不息。今讀 先生之文，知先生之爲人作事，與岑所行之道相合，何令人之景慕一至此乎！除將 大作通示本處同人，以資效法，並擬轉載本廠「金工」刊，將 先生服務之精神，廣爲宣揚外，特致書 閣下，深致欽慕之忱。又 貴恙時節，已否痊愈？深以爲念。願 先生保重此身，繼續爲國效力也。專此敬請 大安 第×××工廠會計處長熊宇岑謹啓。卅一年六月十二日。通訊處重慶郵局第卅七號信箱。

擴展內匯業務之商榷

梁繼承

一 弁言——現階段擴展內匯業務之重要

「匯兌業務之進展，為整個郵政經濟盈虧所繫，現在郵政支出，日益浩繁，節流既難，開源益迫，自應就匯兌業務，積極推廣，增加收益，藉資挹注。」一現在郵政各項支出，在在增加，而補有餘之圖，是賴擴展匯兌業務，增多匯兌收入以爲挹注。此項匯兌業務，向由郵政專管，向以儲蓄利爲大宗，而儲蓄業務又以未辦放款，實際上尚無盈餘可言，儲蓄業務之收入，又唯進免，自平大洋大戰爆發以來，儲蓄中斷，相繼斷絕，口岸教頓形銳減；此時欲擴張匯兌業務，則目前郵政經濟危機之至要策也。

附表一（東川郵區近四年來國內普通匯票兌數字比較表）

年	27年		28年		29年		30年	
	數	增減比例	數	增減比例	數	增減比例	數	增減比例
匯票	24,561	1	36,002	1.5	51,293	2	57,132	2.2
每月平均開發	1,198,911.65	1	1,900,973.19	1.6	3,178,587.38	2.6	4,039,106.23	4.1
每月平均兌付	22,980	1	26,242	1	36,91	1.4	45,224	1.7
每月平均兌付	1,195,577.09	1	1,516,731.38	1.3	2,577,225.70	2.1	5,004,032.96	3.8

二 過去內匯業務之檢討

在郵局與儲備局未合併之前，匯兌業務，似係儲備局之業務，而委託郵局代辦者，專業既非，地各局之匯兌業務，一本陳規，鮮謀改進，其發展之難，恰人意，當亦意中之事。爲明瞭年來內匯業務之增減情況，茲將東川郵區近四年來內匯兌數字起至三十年止（國內普通匯票兌數字列表如下）：

抗戰以來，後方金融情況，變幻莫測，匯業之經營，原非可以刻舟求劍，而戰後通都大邑，銀行林立，匯業之困難，行或錢莊之增設，益增我之慘報；我賢明當局，既已三令五申，重觀內匯之發展之計劃，治本治標，自必早已成竹在胸。見仁見智，人各異志，集思廣益，獲效必豐。同人等，爰本孔氏各言爾志之義，略陳管見，冀與諸同人共討之。

觀乎社會，非此項業務，則四年來內匯業務，大有進展，相繼而進，此項業務，非但能增加郵政收入，且能增加社會之流動，而社會之流動，則社會之繁榮，亦隨之而興。故郵政當局，對於此項業務，應予極大之重視，並應採取積極之措施，以資推廣。茲將過去內匯業務之檢討，分述如下：

甲、匯兌業務之重要性：匯兌業務，為郵政經濟之重要組成部分，其發展之快慢，直接影響郵政之盈虧。在抗戰時期，郵政支出日益增加，而收入來源有限，故匯兌業務之推廣，實為郵政生存之關鍵。過去幾年來，匯兌業務雖有進展，但與實際需要尚有很大差距，主要原因在於業務推廣不力、手續繁瑣及資金不足等。

乙、過去內匯業務之檢討：過去幾年來，內匯業務在數量上有所增長，但增長速度緩慢，且地區分布不均。主要原因在於：1. 業務推廣不力，許多地區尚未普及；2. 手續繁瑣，辦理效率低；3. 資金不足，影響業務開展；4. 缺乏宣傳，社會各界對匯兌業務認識不足。此外，匯兌業務之發展，亦受到戰時金融環境之影響，如物價飛漲、貨幣貶值等，均對匯兌業務之正常運作造成不利影響。

丙、改進措施：爲促進內匯業務之發展，應採取以下措施：1. 加強宣傳，提高社會各界對匯兌業務之認識；2. 簡化手續，提高辦理效率；3. 增加資金投入，保障業務開展；4. 擴大業務範圍，覆蓋更多地區；5. 加強與銀行、錢莊等金融機構之合作，提高資金調度能力。同時，亦應加強對匯兌業務之監管，確保業務之合法、安全運行。

三 「薄利多收」政策之研究

匯兌業務 非如郵局之為獨占事業，既非由占，常有競爭。競爭之道，除服務周到外，端賴薄利多收政策之實施。然則以今日之郵局辦理內匯業務，可實施此政策乎？曰不可。蓋以其條件未備也。查郵局今日之不宜於採行薄利多收政策者，約有數端：

甲 非郵政目前機構所能運用

薄利多收政策之結果，吸收之匯款數額必然大加。郵匯款項之開發，總金額既已加多，則兌付局之兌出款額亦必膨大。我內地各局，以郵政法規之限制，庫存現金異常薄弱。就今日所收之區匯款數額而論，已感兌付無力而有補水及延期之現象矣；若更薄利多收，則兌局所必更感困難，以致無法應付，債信隨譽，莫此為甚。此項頭寸之缺乏，雖可由他局調撥以相救之；然郵政機構遍佈全國，內地局所，多感困難，求之臨近局，則常有同病相憐之感；請於管理局，又多緩不濟急之慨。抑更有難言者，頭寸之撥調，若假匯於當地銀行，則有匯費之支出；若直接運送現鈔，則風險太大，而輸送費用亦屬不貲；此種損失，若由局方担負，則減少盈利；若加諸顧客，則又有減少顧客之虞。故薄利多收政策，非郵局現有機構所能運用。

乙 非郵政現有情況所宜運用

薄利多收政策之精義，在於以低廉之匯費，吸收廣大之業務。一般銀行之所以宜於實施此策者，因其分支行數目不多，而各行庫存又相當豐富，且可向同業往來，故頭寸之調撥不難，而調撥之損失自微。且銀行之收益，多偏重於其他業務；匯兌業務，尚有協助其自身資金，藉以流通之作用，薄利多收事屬可行。郵政現有情況而實則不然，郵政之收益，捨匯費而莫屬，今日擴展內匯業務之唯一目的，重在增加收益，實行薄利多收政策。後，業務必擴大，以郵政機構之龐大，通匯地點之廣泛，而偏僻局所，又多頭寸缺乏，以今日補水費率增訂之高，匯業限額限制之低，猶且有供不應求延誤兌付之現象，若更薄利多收，有非擴大延期支付，以應本局之信

譽，勢必頻頻調撥頭寸，加重業務之損失。欲益反損，爾為得計？是以薄利多收政策在郵政當前情況之下亦非宜運用。

丙 匯費低廉并非招攬匯款之唯一方策

更就事實言之，商人匯款，常以匯兌迅速匯額寬大為首要，而鮮有顧及匯費之高低者。蓋經商之道，在能以較警銳敏之手段，兩利相權而取其重，在今日物價逐日高漲情況之下，貨物進手愈早，則其獲利亦愈厚；故巨商大賈，莫不權衡輕重，以其貨款託匯於收費雖高而兌取迅速者，匯費低廉又焉能為招攬匯款之唯一方策哉。

四 「調撥款項中心局」計

劃之提出

綜觀前節所述，薄利多收政策，既非郵政固有機構所能運用，又非郵政目前情況所宜採行，而匯費低廉并非招攬匯款之唯一方策；是以今日而謀內匯業務之擴展，唯在強調各局機構，靈通頭寸調撥而已。查一般發展匯業之方策，不外求合于（一）收費低廉（二）匯兌迅速及（三）匯額寬大等三大原則，而今日社會人士之所誅求者，尤在匯兌迅速與匯額寬大。然查之各內地郵局，往往以機構脆弱，頭寸缺乏，致有限額太低，兌付延遲之弊。誠能加強機構，充實庫存，則限額自可提高，兌付當能迅速，而匯款者亦必樂就郵局矣。

雖然，衡之經濟原則，僅顧庫存之提高，亦非至善之方策。蓋善理財者，貴能體察時勢，調劑盈虛，以少數之現金，作多方之周轉；而庫存加多，既特坐失利息之收入，更違資金融通之本旨，矧市場有季節之變化，亦非端賴庫存所克應付者也；各縣均有土產，當土產未出山時，匯兌市場每甚疲乏，庫存現金常有冗結無用之弊；然至土產一出，則金銀市場，頓見活躍，庫存現款又有不應求之苦

。以慎重各局庫存之增多，而忽調撥機構之改善，仍難免有下列之缺點：

甲 向管理局請撥，則路途遙遠，往返需時，遂致緩不濟急；

乙 以匯票向鄰近郵局換收現款，而鄰近郵局亦同樣受季節之影響，缺乏現款，愛莫能助；

丙 即令管理局之撥款，不致緩不濟急，而調撥之中，仍有種種問題：如該項撥款託當地銀行代匯，而該行亦以匯費係匯費必高於昔日，該項費用若由郵局負擔，則局方必受極大之損失，設因此而另征郵水費用，則該地匯款，又必盡為他行所奪；抑運以郵封寄，則為避免途中發生意外計，按今日郵局之規定，每日又不能超過五百元，區區之數，何濟於事。

是故擴展內匯業務之善策，除充實內地各局庫存在現款之外，更應強化調撥款項之機構，改善匯通資金之方法，俾其運用靈活，如何裕如，此一「調撥款項中心局」計劃之所以出於今日也。謹略述其梗概如左：

甲 「調撥款項中心局」之設立 觀區內各地情勢之需要，劃定若干區段，於每段中擇一地為該區之業務發達、金融活躍者，定為調撥款項中心局。

乙 調撥款項中心局機構之強調 各調撥款項中心局，以擴展匯業為重；為使強化其機構應請局長人選，充實內部組織，增加人手，添置設備，俾能於執行該段各局匯款供應之職責外，更須秉承主管管理局之命令，督導該區內各屬局之匯兌業務。

丙 調撥款項中心局之職能：

子 各調撥款項中心局，應在管理局通盤支配下，視該段內各局業務狀況，在儲定額匯款，以該段內各局匯款吐納之總額；并得遵從管理局之命令，與其各中心局相調劑，或指示各局間之匯款情形等。

東川郵區半年來支票儲金業務之回顧與展望

徐登峯

東川郵區自成立財務籌辦制度以來，對於發展儲蓄業務，不遺餘力，除將原有儲蓄機構加以調整外，並極力開拓支票儲金業務。營業股股長兼內地儲蓄股股長李雲保先生，對於內地極應添辦支票儲金，乃先後親赴內地重要各局考察，視其需要，添辦支票儲金業務，嗣經擬定計劃，計自去年十月間起，已在海棠溪、太平門、萬縣、小龍坎、沙坪壩、南充、廣安、豐山、涪陵、北碚等地，先後添辦支票儲金業務，并調派大批人員，前往各局服務。第以開辦不久，一切均屬草創，短期內自難收預期之效果。但世事無徒勞無獲之理，惟觀吾人奮鬥之精神以為斷。茲當本區卅一年上半年結束之際，爰將各局添辦支票儲金業務之經過，略述如後，以供當局之參考、同仁之研討也。

(一)海棠溪 海棠溪支局，係於去年十月十五日首先添辦支票儲金業務。開辦之期，計有存款七七、〇〇〇元，帳戶十七；嗣經該局工作人員之努力，且海棠溪地處要衝，廠商衆多，存款因之日見激增，截至六月二十日為止，已達三、二〇四、二七一、八三元，計增加存款四十二倍，增加帳戶八倍以上。此種數字之進展，對於東川郵區之儲金業務生色不少。

(二)太平門 太平門管理局添辦支票儲金起自去年十一月十五日，開辦後第三日，僅有三千元之存款一戶，嗣經相關負責人員一再努力，存戶稍多；但究以地點失宜，顧客往返不便，且附近銀行

錢莊，此比皆是，吸引儲戶較難。但截至目前為止，非，其存款仍多增，係私人存款。本局同仁亦佔多數。自，似非正常現象，亟應改進者也。三〇〇元，〇〇〇元，而今日存款額為五九三、四一〇元。三〇〇元，〇〇〇元，而今日存款額為五九三、四一〇元。三〇〇元，〇〇〇元，而今日存款額為五九三、四一〇元。

對託收票據退還手續之檢討

會宏型

支票儲金往來存戶，託本局代收其他銀行之票據，如：匯票、本票、支票等，每日為數頗多。行能收妥，因故拒收，該票據即由本局退回。此項手續，向由本局人員親自辦理，其手續如下：(一)票據到局後，即由本局人員檢核，如無錯誤，即行收妥。(二)收妥後，即由本局人員將票據存根，並通知存戶。(三)存戶如欲退還，即由本局人員將票據存根，並通知存戶。此項手續，向由本局人員親自辦理，其手續如下：(一)票據到局後，即由本局人員檢核，如無錯誤，即行收妥。(二)收妥後，即由本局人員將票據存根，並通知存戶。(三)存戶如欲退還，即由本局人員將票據存根，並通知存戶。

退票通知書

逕啟者茲查 尊處託收票據中有未能收妥者分別於次：

仍可樂觀，香賴加強進動工作有以致之。元，辦支(四)小龍坎支局，係於去年四月二十日開辦，當日止，存款額達二〇〇〇元。元，辦支(四)小龍坎支局，係於去年四月二十日開辦，當日止，存款額達二〇〇〇元。元，辦支(四)小龍坎支局，係於去年四月二十日開辦，當日止，存款額達二〇〇〇元。

票據號碼	付款行	金額	退票理由

上款已照付 尊帳茲隨將原票附還 即希 督收發製單為荷此致 台照 郵政儲金匯業局啟 年 月 日

退票通知書同單 逕啟者 尊來退票通知書並附件檢悉照收此致 郵政儲金匯業局台照 (請蓋原印鑑) 卅一年三月于渝局上處 年 月 日

匯兌印紙問題討論會結論

匯兌印紙之使用，為本局匯兌業務之特點，沿
用已久，自有其特殊之效用。年來以交通阻滯，物
價飛漲，成本日高，來源尤感困難，因有廢除或節
用之議。當局為慎重起見，曾通告各處，徵詢意見
：本刊亦經廣為徵文，發刊特輯，以期集思廣益。
蒙各同人先後惠賜佳著，卓識宏猷，良用欽佩；惟
見仁見智，尙未能獲得定論，爰經本局第六十七次
局務會議議決，將該項問題，交由秘書室經濟研究
部邀集有關人員及對此問題素有研究之同人，集會
討論，以期獲一確實之結論，該會於六月廿九日午
後在本局會議室舉行，出席者有匯兌處彭君禮君，
東川管理局陳鴻光、汪興昌、梁繼承三君，重慶分
局倪國全、陳柏青、曾宏聖三君，由經濟研究部馮
克昌君主席，梁繼承君紀錄，經二小時餘之熱烈討
論，結果其為圓滿。茲將其所得結論，錄誌於次：

一 匯兌印紙應力求節用而不宜廢除。匯兌印
紙之效用，主要在對內防弊。郵政局所繁多，組織
繁簡不一，從業人員亦良莠不齊，在現行人員保證
制度及管理機噐下，貼用印紙，猶不免仍有弊端，
若一旦廢除，勢將更不堪設想；倘廢除後而另以其
他方法如增加核轉手續或改單據等，則或且更不經
濟。討論結果，宜以匯兌印紙之成為問題，大半由
於成本之高昂，制度本身，尙無若何嚴重之缺點
（至仍有利用印紙作弊情事，並非無法防止）。故
目前吾人所當注意者，應為如何力求節用匯兌印紙
及減低印紙成本，以求經濟，而不宜遽予廢除。

二 推廣高類匯票行用範圍。今後凡儲匯分局
、管理局及二等甲級以上各局間相互開發匯票，其
數額在三百元以上者，可一律改開高類匯票。因此
類局數不多，核對印信等手續實不十分繁複，而此

類局所用印紙最多，能廣用高類匯票，所省印紙，
為數必鉅。若能更將現行之高類匯票由三聯改為兩
聯，訂本改為單頁，則簽發愈便利，收效當更大。

三 加印大類印紙。邇來幣值低落，匯款數額
增大，應通飭各局，多備大類印紙，並儘量貼用大
類印紙，以免小類印紙，多所消耗。現有印紙之最
高面額僅三百元，若遇大類匯款，所耗印紙極多。
能廣用高類匯票，固足以節省印紙之消耗；但高類
匯票祇能適用於儲匯分局、管理局與二等甲級以上
各局之間，其由此等郵局匯往二等甲級以下各局，各
二等甲級以下各局相互間匯，或匯往此等郵局，
均不能用，而是項不能利用高類匯票之大類匯款，
為數甚鉅，所耗印紙，當不在少。為適應此項大類
匯款之需要，亟宜加印五百元及一千元兩種高類印
紙，以備各局領用。至公款數額較小之局，如恐多
領大類印紙，不易周轉，則可聽其任意選領，不加
限制。

四 零數印紙改用較劣紙料。郵政匯票，零數
極多，十元以下零數印紙之耗費愈多，局方之損失
愈大。若將十元以下零數印紙，改用質地較差之國
貨紙張印製，自可減輕成本，節省消耗。而在今日
幣值低落之現狀下，十元以下之零星印紙，即質地
稍差，當亦不致引起疑點者之偽造。

五 廣用定額匯票。定額匯票，不貼印紙，凡
不能開發高類匯票之局，如能多備用，亦可節省
印紙之消耗。惟現有定額匯票，其最高額僅一百
百元，今後為適應大類匯款之需要，應加印一百
五十元、二百元及三百元三種面額較高之定額匯
票；同時為減輕匯票成本計，是項匯票之費，似不
妨較過去所用者稍減。又應行辦法，凡匯票加
收之特種匯費，係屬同類匯票貼於票上面以日計

銷之，此法極不經濟，實與卡會匯費無異；且匯票
號碼，從不登記，遇有清查，困難萬分。為補救上
述兩項缺點，今後定額匯票所收匯費，似應改由開
發人員隨時填入；而各票號碼，亦應詳細填入登記
簿內。

六 改訂特匯局間基本匯費。為應付同業競爭
，凡有銀行所在地各局之匯款，所收匯費特低。就
目前收費情形言，匯款在五元以下者收費一角，五
元至十元者收費二角，十元至二十元者收費三角，二
十元至五十元者收費四角，五十元至一百元者收費
五角，一百元以上者收費六角。此項匯費，與其他各
局間匯費比較，相差實屬過鉅；而二十五元以下匯
款所收匯費，尤不敷成本遠甚。事實上各銀行雖力
倡薄利多銷，以爲競爭，然其所樂做者，多屬大批匯
款。故若將特匯局間二百五十元以下匯款之基本匯
費，酌量提高，既不虞同業之競爭，而確有補於局方
之收益。

上述各點，為出席討論同人詳細研討後所得之
結論，已由研究部歸納整理，送請匯兌處參酌云。

啓事

逕啓者：查本局簡易人壽保險業務，開
辦迄今，瞬已七載，而進展尙未能盡如
理想，當局有鑒於此，已決定推動壽險
業務作為本年下半年工作中心。茲為集
思廣益，協助進行，本刊擬於近期內發
刊「壽險特輯」。敬求全體同仁，各就
所見，撰賜宏文，無論為業務推進方式
之探討，為壽險經驗之報導，為有
關問題之商榷，均所歡迎。一經採用，
當從優致謝。此啓。

書誌
介紹

「上海 異國的都市」

沈冠亞

N. Vakhovskiy 原著

之 節譯

讀書生活出版社 出版

一四一頁定價三元五角

這是一本印刷不甚精美，紙張亦極粗劣，譯者多費一小時工夫即可看完的一本小說。或許有人看了題名，以為是關於戰後上海的一篇譯文，那便錯了。這是一篇小說，而以「八一三」前後的滬戰為穿插而已。

作者的名字，在這篇小說出版以前，從來也未聽見過。據譯者在前言內推斷：「無疑是在上海的俄人」，因為「七八月間在上海俄文日報上連載了這篇小說」。可是就這小說作者的口氣看來，他不是「白俄」，即譯者亦如是承認；但我們知道，上海的俄文日報則是「白俄」刊行的。依常情言，「白俄」出版的報紙，似乎不會有刊載傾向蘇聯的作品，那末這小說的來源就頗可疑了。手邊無上海的俄文日報作即證，而譯者在前言中所說連載這篇小說的七八月間的俄文日報也不知是那年的七八月——篇末並未載明譯年。依我個人的推測，這篇小說恐怕並非翻譯，而是出於杜撰的。其故：(一)白俄的日報不會刊載蘇聯人的作品；(二)作者身世一無可考；(三)前言不記年月，故作閃爍；(四)原題「Sangrai-Zaidi Dush」，乃是羅馬字排印，並非俄文。不過本刊編者指定叫我為這本書介紹一下，不要我作什麼考據，那末，這些題外之文，暫且擱下不提。

作為小說來看，這並不是一篇文學名著。但是情節却很做派可喜，文筆亦頗流麗。如果確是翻譯的話，則這本書可算是成功的，因為它沒有一般譯作的硬譯、死譯、生吞活剝，使人看了再看，仍如嚼天書似的感覺頭痛；而書中的對話，尤其活潑，使人讀了很像是真的「人」在談話，而不是在做文章，至少比最近在滬上演的幾齣名劇的台詞還要逼真些。

全書共分二十八章。據說原文有十萬多字，節譯下來，大概有四萬字模樣。在譯者的前言中會說起：書中人物有中歐教授、蘇聯工程師、白俄舞女、白俄秘密團體等；實際上，中國教授真正祇是一個穿插，僅在第十章「新中國的面貌」中描寫一番而已。

書中的男主角，是一個名叫亞歷山大·史特列里錯夫的蘇聯青年工程師。在參加他所服務的N3化學工廠一次夜會之前，忽然接到一個因大革命而流亡到中國的名叫戈林的叔叔的來信；叔叔是一位教授，發明了一種光學的防空器，要想供獻給祖國，而自己則不願回來，於是寫信要姪兒到上海去。經過和工廠廠長居可拉維赤的一番接洽，史特列里錯夫是到上海了。但是，他的行止為白俄秘密團體所注意，并探悉戈林叔叔有一種有價值的發明，正

要叫他回祖國。這一章的描寫，亦頗流麗。

赤·阿爾加其也夫——白俄報紙稱他做「著名的社會事業家」，既不願這發明落入祖國手中，又受了某一外國大佐的唆使，便設法加以阻撓。於是，利用了白俄舞女克特，做成了美人計；又利用滬戰的混亂，綁架了戈林教授……中間穿插着中國教授蓋書林和史特列里錯夫的結交，「八一四」大世界前的炸彈，中國的鴉片大王，白俄匪黨的組織情況，舞女克特反間諜生活的回溯……情節是相當熱鬧的。結果，因為舞女克特和史特列里錯夫發生了真正純潔的戀愛，悔過自新，洩露了秘密。於是，戈林叔叔被救出來；阿爾加其也夫於夫敗後，正從匯豐銀行取得存款想離滬時，忽為黨徒戈羅忘切夫所殺，將款奪去；而戈羅忘切夫，則因拒捕被警察格斃。最後，則是大團圓，舞女克特將遺產得來的錢五萬餘元，捐給「中國戰事受難民救濟會」——會長即是中國教授蓋書林；而自己則於瞭解「真正的幸福」之後，和戈林叔叔隨着史特列里錯夫共同回祖國的懷抱。

書中有許多地方寫得很高永、很俏皮，例如：

——如果女人可用資金來試驗，那末男人可用女人來試驗——阿爾加其也夫想着。（頁一七）

——一千塊錢，——克特安閑地說，止住對方的手勢，又繼續說：

——這要先付，并且保留審查條件之權。不行，我的媽。

——我做你的媽，還太年輕，可帶的阿爾加其也夫先生。（頁二五）

——你大概以為我是來赴什麼約會的罷？但是又有什麼能使你到這裏來呢，在

同仁消息

- ▲貴陽分局李維君，調離分局服務，已於六月六日攜眷首途。
- ▲楊首席秘書、沈秘書、陳副處長及蔡課長等之眷屬，業於六月中旬分批安抵渝市。
- ▲渝分局李慧民女士，於六月十八日（慶曆端陽節）訂婚。
- ▲甘肅分局戴雪欣君，有調青海西甯郵局工作訊。
- ▲近調浙分局服務之楊本泰君，於撤退途中遇空襲，衣物全燬，身受彈傷，現已赴桂就醫，幸無大礙。
- ▲渝派錢德昇君為本局秘書室經濟研究部編纂，已於六月中旬到職。
- ▲本局同仁組織之籃球隊，應渝市勁旅國庫署球隊之約，於六月七日下午會師於兩路口社會服務處球場；搏戰結果，皆以兩分之差，略受小挫；成績為四十二比四十。
- ▲昆明分局前任代理出納股長馬直凡君，奉調回總局服務；茲聞因體質虧弱，已呈請因病休致。
- ▲渝分局許子開君，調離局服務，業於五月間啟程。
- ▲甘肅分局張翰屏君，於六月七日在蘭舉行婚禮，同仁咸往道賀，倍極熱鬧；張君不久即將調平涼郵局服務云。
- ▲秘書室夏光華女士，患淋巴腺炎，已赴蓉割治。
- ▲渝分局王真君，數月前娶偶，呈請停發家屬米貼；蔣俊傑君，月前父喪，亦請減薪。
- ▲本局同仁有組織進修服務社之擬議，旨在聯絡同人感情、促進業餘修學、倡導正當娛樂、提高服務精神；局方業經核准，並指派馮克昌、劉實善、尹昭允、洪福、祝紀和五君籌備；經半月來之進行，已徵得社員一百二十餘人，各項事宜，亦見端倪，擬於本月中旬召開社員大會，選舉理事及幹事，以便展開社務云。
- ▲渝分局閻士穎、李盈金兩女士，分調筑、昆兩局服務。
- ▲會計處吳英梯君，前曾請假返籍省親，現已於六月十七日回渝銷假。
- ▲桂林分局林淮卿女士，呈請辭職，業經獲准。

這最早的清晨？

「那末你來做什麼呢？也許我妨礙你的約會罷？」

「不，不。我沒有什麼約會，我不過是歡喜早晨的散步罷了。」

「爲什麼你不許我也有權利歡喜早晨的散步呢？」

「你曉得……」

「你是要說，女子不能有男子所感興趣的那種興趣嗎？這是男子的自信！」（頁五一——五二）

這晚的戀愛，猶如遲緩的麻疹，是危險的。（頁六三）

這本中會舉出俄國那特生的一首小詩，讀來却很有意思，不妨寫在下面，以便無暇讀這本書的人看看：

最好的是戀愛的早晨：

最好是那初次吞吞吐吐的字句——

發自處女的純潔的羞答答的芳心。

我一般會經過過愛滋味的讀者，於此必默念於心罷。

另外，在中國教授費書林和史特列里釘夫的對話中，有兩段寫得很好，現在摘錄在下面：

「不，我知道，中國正發生着偉大的、歷史的社會進步，但是我無力完全把握得……」

「這在現在還很困難。我們剛走了第一步。我們離你們所跨的路口……」

「把介石將軍是一個奇怪的人物，他能夠在我們這混亂的民衆中……」

「雷雨沒有爆發的時候，烏雲是沒有停息的。我們的敵人知道我們……」

「如果我們不得已用乎一戰，那末敵人將是和民衆的抗戰……」

「我們中國經過過一九二二年的革命，還明白自己獨立性的民族……」

「去的時候，引據這些殘餘而高喊什麼野蠻。但是他們不願意注視中國……」

「活生生的了，以看這最清……」

「祇有你們蘇聯人，才不吝這種色盲症。」

「……」

「……」

「……」

「……」

「……」

「……」

「……」

「……」

「……」

「……」

「……」

「……」

「……」

「……」

「……」