

Paul Watzlawick: Menschliche Kommunikation. (1969)



- 1. Man kann nicht nicht kommunizieren.**
„Handeln oder Nichthandeln, Worte oder Schweigen haben alle Mitteilungskarakter.“
- 2. Jede Kommunikation beinhaltet einen Inhalts- und einen Beziehungsaspekt.**
In der Kommunikation definieren die Partner gegenseitig ihre Beziehung („Aushandeln“).
- 3. Zwischenmenschliche Kommunikationsabläufe sind entweder symmetrisch oder komplementär.**
„Symmetrische Beziehungen zeichnen sich also durch Streben nach Gleichheit und Verminderung von Unterschieden zwischen den Partnern aus, während komplementäre Interaktionen auf sich gegenseitig ergänzenden Unterschiedlichkeiten basieren.“