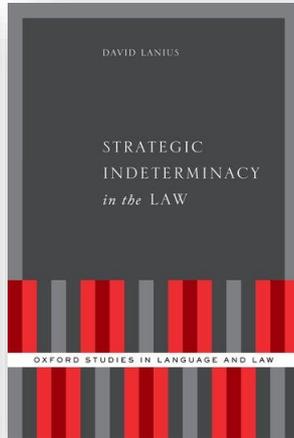


Konstruktiver Diskurs: Input für Wikipedia

DebateLab

Impulsvortrag am 2. September 2021
von David Lanius

Forschungsschwerpunkte



- Desinformation, Fake News und Verschwörungstheorien
- Strategische Unbestimmtheit in Recht und Politik
- Normative Debattenforschung
- Streitkultur
- Fachdidaktik der Argumentation



Wir wollen gewinnen!

- Wir alle unterliegen dem **Bestätigungsfehler** und tendieren dazu, uns bewusst oder unbewusst darauf zu konzentrieren, was zu unseren bestehenden Überzeugungen, Wünschen und Zielen passt.
- Wir sind in der Tendenz Menschen gegenüber **misstrauisch**, die in zentralen Fragen eine andere Meinung als wir haben, und bewerten entsprechend deren Aussagen **weniger wohlwollend**, als wir es sollten.
- Ein Streitgespräch versetzt uns physiologisch in der Tendenz in einen **Kampf-oder-Flucht-Modus** mit der entsprechenden Stressreaktion. Das bewirkt, dass wir schneller reagieren können, aber auch weniger offen gegenüber den Argumenten des Gegenübers sind.

All das sind grundsätzlich sinnvolle Mechanismen. Aber sie machen es schwierig, mit Menschen konstruktiv zu streiten, die eine andere Position vertreten.

Was also tun? Und was heißt es überhaupt, konstruktiv zu streiten?

Was macht eine gute Diskussion aus?

Ziele

- Erkenntnisgewinn
 - Klarheit über die eigene Position und über die Gründe, die dafür und dagegen sprechen
 - Wissenszuwachs über das Thema
- Besseres Verständnis des Gegenübers
- *Sympathie und soziale Verbundenheit mit dem Gegenüber*
- *Stärkung des Gruppenzusammenhalts*
- *Erreichen eines Kompromisses oder sogar Konsenses*
- ~~Überzeugen des Gegenübers~~

Wesentliche Eigenschaften

- Fokus auf das Thema
- Sachlichkeit
- Informiertheit und Relevanz
- Sprachliche Genauigkeit
 - Begriffe werden konsistent verwendet.
 - Thesen werden klar formuliert.
- Gründe basierte Argumentation
 - Gründe für die eigene Position werden formuliert.
 - Argumente werden ausgetauscht.
 - Argumente beziehen sich auf die formulierten Thesen.
 - Argumente sind stichhaltig.

Die Besonderheiten der Online-Diskussion

Risiken

- Distanz zum Gegenüber und dadurch weniger Empathie
- Mögliche Interaktion mit Dritten („Talk-Show-Effekt“)
- Selbstselektion durch Selbstdarsteller*innen und Provokateur*innen
- Themen-Hopping

Chancen

- Möglichkeiten digitaler Moderation
 - Erste Debattenbeiträge essentiell
 - Durch die Plattform formale Anforderungen für Gründe basiertes und fokussiertes Argumentieren schaffen
- Mögliche Interaktion mit Dritten (als moralisches und epistemisches „Korrektiv“)
- Kein Zeitdruck

Anreize zu fokussierter Argumentation



The screenshot shows the homepage of the D-BAS website. At the top left is the D-BAS logo. At the top right is a navigation menu with links: ÜBER, VORAUSSETZUNGEN, SERVICE, GITHUB, PARTNER, and KONTAKT, followed by a German flag icon. The main content area features the D-BAS logo and the headline "DIE LÖSUNG FÜR ALLE ONLINE-DISKUSSIONEN". Below this is a paragraph of text: "Willkommen bei D-BAS - dem dialogbasierten Argumentationssystem. Es ist klar strukturiert, bietet ein modernes Web-Interface sowie eine verteilte Moderationsstruktur und ist für jeden schnell und einfach zu nutzen!". At the bottom of the main content area are two buttons: "MEHR LESEN" and "DIREKT STARTEN".

<https://dbas.cs.uni-duesseldorf.de>

Der positive Effekt von Moderation

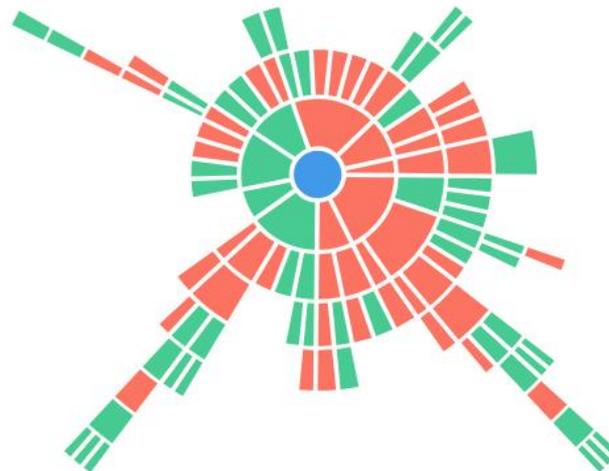


79 265 0 14 792

Hintergrund

Was spricht dagegen, mit dem Flugzeug zu reisen, und was dafür? Diese Kialo-Debatte begleitet eine öffentliche Debatte mit Live-Analyse im Karlsruher [museum x](#) am 19.11.2019. Moderation und Argumentanalyse: [DebateLab@KIT](#).

Diskussions-Topologie



<https://www.kialo.com>

Kialo: Ein Beispiel



♥
⋮ □

Man kann guten Gewissens mit dem Flugzeug in den Urlaub fliegen.

Pros +	Cons +
<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90;"></div> </div> <div style="margin-left: 10px;"> 7 □ </div> <p style="margin-top: 10px;">Eine zukunftsfriendlichere Lebensweise ist nur dann nachhaltig, wenn ich sie auch durchhalten kann - und da hat jede/r ein individuell großen Einsatz den er oder sie zu bringen in der Lage ist. Wenn wir uns für jede problematische Entscheidung schämen müssten, würden wir resignieren. Aber wer sich nicht beim Fleisch, nicht beim Autofahren, nicht bei billigen Klamotten und auch nicht beim Fliegen (...) einschränken kann weil es ihm oder ihr zu unbequem ist, erbringt eine ganz schwache Leistung.</p> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90;"></div> </div> <div style="margin-left: 10px;"> 7 □ </div> <p style="margin-top: 10px;">Der Flugverkehr ist für weniger als 2% der globalen Treibhausgasemissionen verantwortlich (<u>IPCC AR5_WG3_S_606</u>) und (<u>IPCC AR5_SYR_Fig_1.7</u>), private Flugreisen fallen also insgesamt kaum ins Gewicht.</p> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90;"></div> </div> <div style="margin-left: 10px;"> 10 □ </div> <p style="margin-top: 10px;">Flüge ermöglichen den Zugang zu anderen Kulturen und damit den wichtigen interkultureller Dialog.</p> </div> <div style="padding-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #90ee90; border: 1px solid #90ee90;"></div> </div> <div style="margin-left: 10px;"> □ </div> <p style="margin-top: 10px;">Ob ein Passagier mehr oder weniger im Flugzeug sitzt, macht keinen Unterschied.</p> </div>	<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347;"></div> </div> <div style="margin-left: 10px;"> □ </div> <p style="margin-top: 10px;">Man muss nicht mit dem Flugzeug in den Urlaub fliegen, weil man auch andere Transportmittel für den Urlaub wählen kann.</p> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347;"></div> </div> <div style="margin-left: 10px;"> □ </div> <p style="margin-top: 10px;">Flüge verursachen auch viel unnötigen Müll, unnötige Plastik- und Aluverpackungen für das Essen der Fluggäste.</p> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347;"></div> </div> <div style="margin-left: 10px;"> □ </div> <p style="margin-top: 10px;">Flüge ermöglichen Bakterien, Erregern, invasiven Pflanzen- und Insektenarten Zugang zu anderen Kulturen/Ökosystemen.</p> </div> <div style="padding-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ff6347; border: 1px solid #ff6347;"></div> </div> <div style="margin-left: 10px;"> 9 □ </div> <p style="margin-top: 10px;">Wenn wir Flüge aufgrund ihrer ökologischen Problematik in Frage stellen, welche Anlässe für Flüge sind dann überhaupt unproblematisch? Urlaubsflüge sicher nicht. Aber warum machen Menschen Urlaub? Vermutlich für Erholung oder Bildung. Was ist das Problem in meinen Augen? Weder der Bildungs- noch der Erholungswert einer Reise erhöht sich mit der Entfernung oder in Abhängigkeit vom Flug. Es besteht also keine Not, sich in ein Flugzeug zu setzen. Daher würde ich es nie "mit gutem Gewissen" tun.</p> </div>

<https://www.kialo.com>

Der positive Effekt von Visualisierungen

Argdown

A simple syntax for complex argumentation

Get Started →

Simple

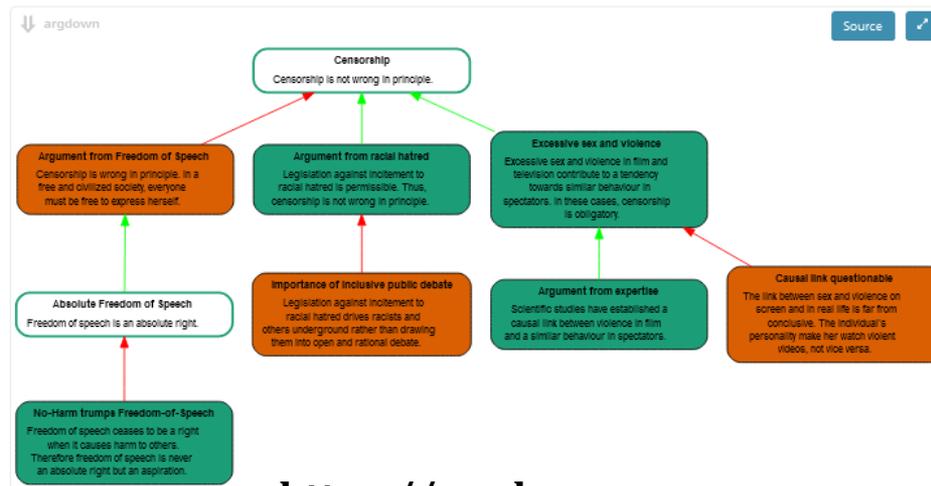
Writing pros & cons in Argdown is as simple as writing a Twitter message. You don't have to learn anything new, except a few simple rules that will feel very natural.

Expressive

With these simple rules you will be able to define more complex relations between arguments or dive into the details of their logical premise-conclusion structures.

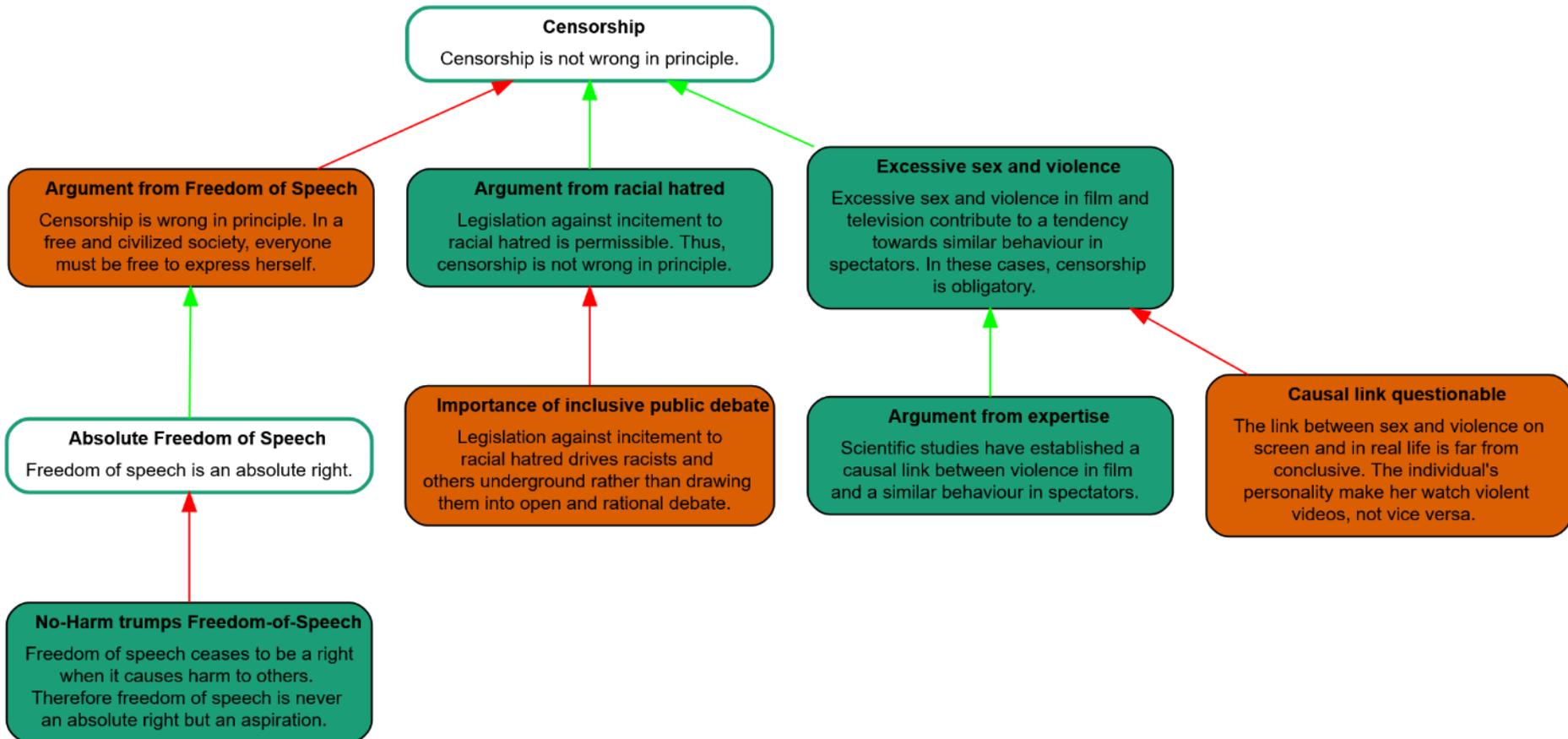
Powerful

Your document is transformed into an argument map while you are typing. You can export your analysis as HTML, SVG, PDF, PNG or JSON. If that is not enough, you can easily extend Argdown with your own plugin.



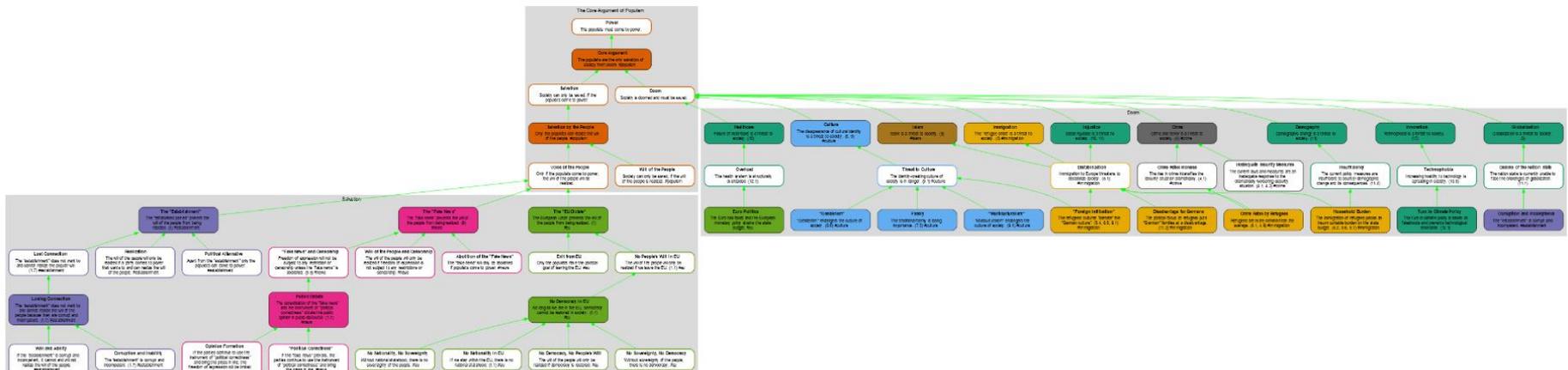
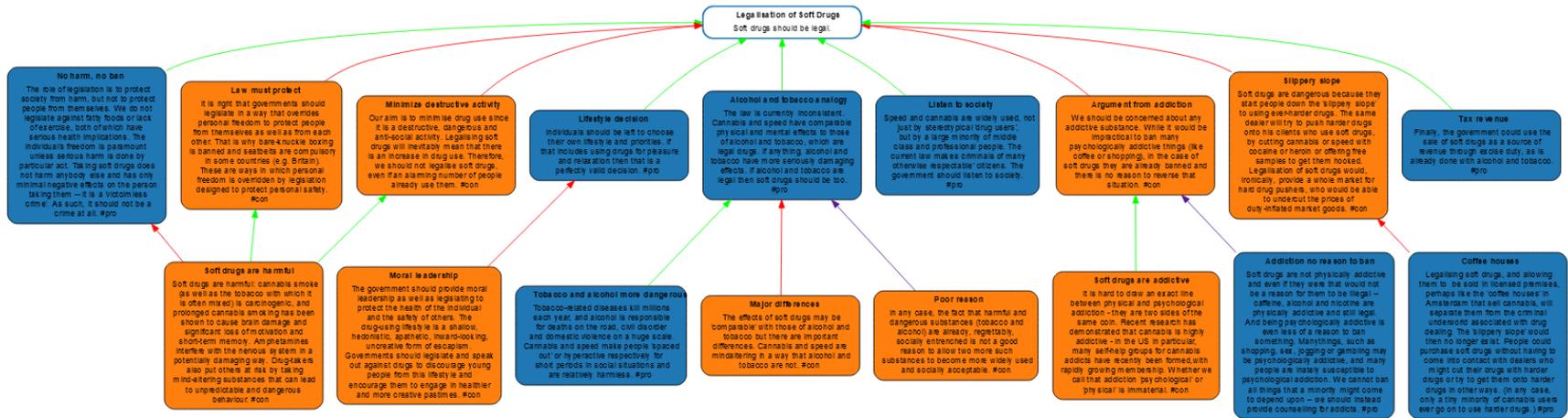
<https://argdown.org>

Argdown: Ein Beispiel



<https://argdown.org>

Visualisierungen durch Argdown



<https://argdown.org>

Die Ausgangssituation bei Wikipedia

- Konflikte und *Edit Wars* mit damit einhergehenden persönlichen Negativerfahrungen
- Hohe Absprungrate von Neuen
- Unklares und unübersichtliches Regelwerk
- Unzureichende Instanzen der Konfliktverhandlung
- Fehlende technische Voraussetzungen für Konfliktlösung
- Fehlende Struktur in der Diskussion

Zugleich aber:

- Inhärenter Fokus auf das Thema bzw. die Bearbeitung der Einträge
- Grundsätzliche Bereitschaft zu sachlicher Diskussion
- Teil einer Community

Erste Ideen für Wikipedia

Selektion der Nutzer*innen

- Anreize schaffen für eine ausgeglichene Beteiligung (insbesondere zwischen den Geschlechtern)
 - Image von Wikipedia verändern
 - Einstieg freundlicher und einfacher gestalten
- Screening auf Troll-Verhalten

Rahmenbedingungen

- Regeln prominenter präsentieren und verständlicher formulieren
- Raum explizit für Konfliktlösungen
- Community-Gefühl stärken

Gestaltung der Diskussion

- Regeln und gemeinsames Ziel stärker und immer wieder bewusst machen
- Fokus auf Sachlichkeit (Themen und Argumente) stärken
- Auf Negativ-Anreize abklopfen
- Diskussionen vorstrukturieren
 - Regeln institutionalisieren
 - Möglichkeiten der Diskussion stärker vorgeben (u.a. mit Fokus auf den Austausch auf Argumenten)
- Moderation schulen und stärker in der Diskussion einsetzen
 - Einhaltung der Regeln durchsetzen
 - Fokus aktiv auf Thema und Argumente lenken

Erste Ideen für Wikipedia

Selektion der Nutzer*innen

- Anreize schaffen für eine ausgeglichene Beteiligung (insbesondere zwischen den Geschlechtern)
 - Image von Wikipedia verändern
 - Einstieg freundlicher und einfacher gestalten
- Screening auf Troll-Verhalten

Rahmenbedingungen

- Regeln prominenter präsentieren und verständlicher formulieren
- Raum explizit für Konfliktlösungen
- Community-Gefühl stärken

Gestaltung der Diskussion

- Regeln und gemeinsames Ziel stärker und immer wieder bewusst machen
- Fokus auf Sachlichkeit (Themen und Argumente) stärken
- Auf Negativ-Anreize abklopfen
- Diskussionen vorstrukturieren
- Regeln institutionalisieren
- Möglichkeiten der Diskussion stärker vorgeben (u.a. mit Fokus auf den Austausch auf Argumenten)
- Moderation schulen und stärker in der Diskussion einsetzen
- Einhaltung der Regeln durchsetzen
- Fokus aktiv auf Thema und Argumente lenken

