

Wikipedia  
Education  
Program

# 教師須知： 如何應用 維基百科 作為教育工具

維基媒體基金會

維基百科是一部任何人可編輯、自由開放的線上百科全書。它目前是全球瀏覽量排名前五大的網站，有為數不少的教育工作者也使用維基百科作為教學工具。在本手冊中，我們將分享這些教育工作者的使用經驗，協助您思考如何在課堂中使用維基百科。

我們將此手冊分為三個部分：

### **作業規劃**

學習維基百科的重要編寫方針、了解如何在課堂上循序漸進設計作業進度，引導學生進行維基百科的編寫。

### **學期進行期間**

學習一篇理想的維基百科條目結構應該有哪些元素、學生應該從哪一類的條目下手來編寫、在電腦教室中進行維基百科的操作訓練時應該包含哪些內容、以及如何與維基百科社群的編輯者互動。

### **學期結束後**

參考其他教師曾經使用的維基百科作業評分機制。

# 了解重要的編輯方針

自2001年維基百科創辦以來，社群的志願編輯群（他們常自稱「維基人」）已經發展出許多重要的編輯方針，以確保維基百科條目的品質能盡量可靠、實用。在課堂中融入維基百科為作業時，請務必遵守這些方針。認識這些基礎的方針以確保您在讓學生寫作業時，不但符合您為學生所設立的學習目標，也改善維基百科的品質。

## 開放版權

「學生貢獻維基百科的內容是以開放版權的形式授權，並且會成為共享資源的一部分。這些內容可以被其他人以開放的版權進行編輯與再製。所有在維基百科上的文字必須要是原創的。從其他文獻來源複製貼上到維基百科中並不恰當。」

— 使用者:Lechatjaune

照片由 使用者:Lechatjaune 以CC-BY-SA 3.0 授權

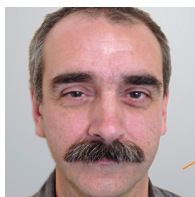


## 可靠文獻

「維基百科上最可靠的參考文獻，其特質是來自會進行事實驗證的第三方來源，例如由學術界的出版社所發行的書籍、有同儕審核的學術期刊、以及國際性的報紙。您應該避免引用部落格、新聞稿、以及其他較不正式的消息來源。學生們引用文獻時，應該要使用能展現某事物重要觀點的來源，而避免使用倚賴單一觀點或極端看法的研究。」

— 使用者:Mariana Jó

照片由 使用者:Mariana Jó以CC-BY-SA 3.0 授權



## 中立觀點

「維基百科上的所有內容都要以中立的觀點書寫。維基百科不是用來辯論或倡議特定觀點的地方。所有的資訊都應該精確呈現而沒有偏倚哪種觀點，陳列出有可靠來源出版過的所有論述。對於某主題的各類觀點，應該要去解釋闡述不同觀點的差異而非對各種觀點論證其優劣。」

— 使用者:GorillaWarfare

照片由 使用者:GorillaWarfare 以CC-BY-SA 3.0 授權

## 關注度

「我們使用關注度這個概念來判斷一個主題是否適合獨自成文。一般而言，我們認為某個主題具關注度的條件是此主題有第三方的可靠文獻陳述此類主題。如果您的學生正在開始編寫新的條目，他們在著手撰寫前最好先找到數個來自不同獨立來源的可靠文獻再寫新條目。」

— 使用者:Mohamed Ouda

照片由 使用者:Faris knight以CC-BY-SA 3.0 授權

## 善意推定

「每一位編輯維基百科的人，包含學生，都應該在維基頁面上與人互動時，先假設對方是善意的。這意味著我們尊重彼此，同時也推定每一個在網站上的參與者都抱持著同樣的目標：改善維基百科的內容。我們在處理有爭議性的主題時會注重禮節。請記得，對事不對人，針對編輯內容而非編輯者進行討論，避免個人攻擊。」

— 使用者:Mike Christie

照片由 使用者:Mike Christie以CC-BY-SA 3.0 授權

# 設計您的作業形式

根據您的學習目標，維基百科提供許多作業的形式。端看您的學生擁有的技能、您想讓學生在維基百科上進行的貢獻的規模、以及課堂中您有多少時間可用來進行維基百科作業而定。

在這本手冊裡，我們將重點放在要求學生寫一篇跟課程主題相關的條目，這是教師最常讓學生使用維基百科為作業的方式之一。

1

## 作業：撰寫條目

在「撰寫條目」的作業裡，您要求學生們針對課程相關的主題來擴充改善一篇既有的條目或是創建一篇全新的條目。使用可靠文獻來讓學生們紀錄整理關於這份主題相關的資訊。有時候教師也會加上一篇長篇的分析報告來搭配這個作業；這樣一來學生所寫的維基百科條目就可以成為他們的報告中文獻探討的章節。

### 其他作業形式：

#### 翻譯條目

許多語言相關學科的教師發覺這樣形式的作業很實際可行。您的學生可從他們正在學習的語言版本的維基百科上挑選質優但在自己母語版本的維基百科還缺乏的相關條目，並把這類條目翻譯到自己的母語維基百科上。

#### 為條目添增圖解

若您的學生是屬於多媒體領域，那麼這類作業則能讓學生以文字書寫以外的方式來貢獻維基百科。之前的案例中，學生們會前往拍攝學校附近的當地古蹟來提供相關古蹟的維基百科條目相片介紹、為維基百科上的物理概念設計圖說、或以影片的形式來示範條目文字所描述的事物。

#### 審稿

由於維基百科是由使用者所產生的內容，您會發現在文章中有不少的錯字而文句也有許多改善的空間。要求學生改善條目的文法、句順或錯別字，會是讓學生在您的研究領域中學習審稿技巧並且利用批判思考進行優質寫作的好方法。

在另外一本手冊：《個案分享：教師如何使用維基百科進行教學》之中包含著全世界各地的老師所使用過的課程大綱和指派作業。在此我們會舉出幾筆常見的作業形式，但也很歡迎參考個案分享手冊以得到更多想法。

<http://education.wikimedia.org/casestudies>

## 2

### 學習目標

要求學生編寫維基百科條目，通常十分契合下列四項學習目標。

#### 發展寫作技能

學生會學習到如何寫作，來服務代表著世界上很大一部分、來源多元、對主題感到興趣的線上讀者群。更進一步來看，透過維基百科強調「可驗證性」與「非原創研究」的原則，學生可以更進一步了解提供事實與提供論點兩種寫作風格之間的差異。

#### 媒體與資訊識讀

維基百科以透明並共同寫作發展內容的過程著稱，這讓學生可以更深入的瞭解資訊是如何被生產與使用的。這提供了學生一個很好的機會來反思現在手上有的參考來源以及適當使用這些參考來源的方式。

#### 批判思考與研究技能

學生們學習到如何批判性地分析維基百科條目，判斷條目是否適當地說明了該包含的主題，評估資訊是否有所遺漏、分析條目有可靠文獻支持的狀況有多完整。更長遠的來看，對維基百科的條目提出批判與評估，可以讓學生學習到如何分析不同的參考來源而不只是將維基百科視為單一的來源。評估既有條目並且確定哪些資訊在條目中有所遺漏的流程，非常類似學術研究中十分重要的「文獻回顧」的步驟。

#### 共同合作

學生將能親手學習到如何與已經存在活躍志工編輯的社群合作（這些志工當然也包含著他們的同學），共同生產百科全書文體的內容。他們常常會得到對於他們作品的回饋，同時也會學習到如何和其他編輯溝通，以建立對百科內容的書寫共識。

## 3

### 課綱設計

有過經驗的教師會說，要編輯維基百科的學生不只要熟悉維基的編輯語法，同時也要能跟維基的編輯社群相處融洽。在學期初先要求小型的作業（見下列描述），這樣可以讓學生逐步適應維基百科的運作方式。教師若沒有在學期中循序漸進地讓學生熟悉維基百科操作，常常會導致不好的教學經驗。

下列簡單的任務，讓學生可以準備充分，在之後面對較大型的維基百科作業時具備所需的技能。

- › 學生應該先創建自己的使用者頁面，包含一兩句自我介紹，並從維基共享資源（維基百科的圖片存取資料庫）中挑選一張照片添加到使用者頁面裡頭。
- › 鼓勵學生將他們自己拍攝的照片上傳到維基共享資源。
- › 要求學生從與課程相關的維基百科條目裡頭，選出一兩句做修正改善。
- › 學生們可以從課程裡頭的閱讀書單中，加入到相關條目使之成為維基百科的參考文獻。
- › 當學生們已經選好了他們想要書寫的主題，學生應該要在條目的討論頁中貼上相關的參考來源資訊。
- › 要求學生在進行實際的條目編修之前，先在討論頁中發表他打算進行條目修改方向的大略綱要。

當學生完成了上述的階段任務時，他們會對於在維基百科上工作更加熟悉。學生有時會拖拖拉拉，所以在他們開始實際寫作條目前，最好儘早讓他們完成上述的小型任務。

---

同系列另一本的手冊中提供了這類型作業百位以上美國教師曾使用過的課綱樣本。請至此下載手冊：

<http://education.wikimedia.org/syllabus>

# 選擇條目

有時要分辨哪些條目來給學生處理，會是項困難的挑戰。有些教師會創建一份條目列表並請學生從列表中選擇；也有些教師會要求學生自行提出。如果您想要讓學生創建新條目而不是改善既有的條目，請確定他們已經閱讀並瞭解維基百科關注度的政策，同時也確定他們想要創新的條目具備關注度（具備關注度的意思意指在此主題上有充分的具威望第三方參考文獻）。

一篇質優的維基百科條目是如何編寫的？請確定您與學生熟讀了在貴領域相關的典型維基百科條目的架構為何，這樣學生更能瞭解他在編寫的時候應該要貢獻哪些種類的內容段落。大部份的學生都從來沒思考過一個百科全書的文體應該具備怎樣的架構，所以在課堂上花個幾分鐘的時間來說明百科全書裡頭資訊架構會是十分重要的一件事。

## 請進行：

- › 要求學生選擇在研究領域中已經完整建立而維基百科上目前還欠能見度的主題。如果主題相關的參考文獻有非常多，在維基百科上只見到少數的資訊，這樣的情況是最適合進行作業的。
- › 在維基百科的審定流程中尋找標記著「小作品」或「初級條目」的條目。您可以瀏覽條目的討論頁得知目前此條目的審定結果。
- › 請在建立條目之前先確定有搜尋過相關的描述或定義。您偶爾會找到某個主題已經用另外一個條目名稱書寫過了。

## 請避免：

- › 避免對涵蓋內容過於廣泛的主題條目（例如「法律」）或是已經在維基百科上有著良好品質的條目（像是標有「特色條目」者）進行改善。要有效的修改這類的條目會是更具挑戰性的工作。
- › 請不要嘗試改善高度爭議性的主題，像是全球暖化、墮胎、或山達基教派。這類爭議條目的編輯常常會造成編輯戰。應該鼓勵學生們先從上述條目中較無爭議的條目開始著手
- › 避免處理僅有少數或沒有參考文獻的主題。這類主題會讓學生編寫維基百科條目時難以提供可靠的參考來源支持資料。
- › 不要以論述法來撰寫條目的標題，例如不要用「次級房貸針對美國與全球經濟的影響」而應該用「次級房貸危機」來下標。維基百科是一份百科全書，並不適合論文式的書寫風格。





# 維基操作基礎教學

在課堂開始的前幾週，我們建議您可以先給學生一段維基百科的簡介，像是說明如何編輯頁面、或是維基百科的書寫風格與典型的學術報告的差異之處。

如果有時間充足，帶學生到電腦教室並且實際對於維基語法進行操演。這可以讓學生「活生生的」看到編輯的過程，也讓他們可以即時的嘗試、犯錯、與發問。一般而言，這樣的實際操作需花一到兩小時。

如果您覺得自己已經很熟悉維基語法，歡迎您自己親手在電腦教室進行教學。但若還不熟悉，也可以召集在地的維基人來教授，或是如果貴院校有維基百科校園大使，也可以與他聯絡請他操作教學。

## 建議教學內容

- › 設定文字的粗體或斜體
- › 如何建立標題
- › 如何建立子章節
- › 如何建立有編號與無編號的條列清單
- › 如何建立連結
- › 如何建立參考來源
- › 如何建立沙盒
- › 關於條目頁、討論頁、以及用戶頁三者之間的區別
- › 討論頁的使用方式

如果希望學生用自己的時間來練習上述的內容，可以提供學生下列的線上訓練連結讓學生自行閱讀：

<http://zhwp.org/WP:STUDENT>

學生最好在進電腦教室之前就先建立好自己的維基使用者帳號。這樣一來一方面他們可以有充足的時間參閱維基百科的使用者帳號方針以思考他們想要怎麼命名他們的使用者帳號來參與維基（維基百科允許以綽號或別稱的方式等不同的匿名程度設定帳號），另外一方面也可以避免同一個IP位址無法短時間註冊多筆新維基帳號的網路限制。

## 維基百科與學術論文的差異

下列幾點對學生而言，是書寫維基百科特別需要額外注意之處：

### 以事實為基礎，而不是論說文式的寫作。

學生的編寫重點不在建立論點，而是要針對主題提供有引用可靠來源的敘述資料。

### 正式的語氣、簡明的語言。

條目應該以正式的語調書寫，但字詞也應該淺顯易讀。維基百科不是讓學生炫耀自己認識艱深詞語的地方。維基百科的讀者遍佈全球，有些人在閱讀學生所書寫的內容前可能是第一次認識相關主題。學生在他們的寫作成功中需要清楚的傳達關於某主題的基礎內容。

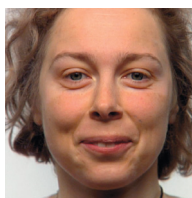
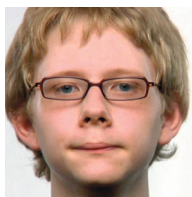
### 請勿大量使用引述。

學術寫作偏好整段引述重要的參考文獻，但維基百科的編輯方針要求應當盡量改寫內容文字。維基百科鼓勵引用參考文獻的資料，但學生應該嘗試用自己的話來描述背景脈絡而只引用重要的那一兩句原始文獻。



# 與社群互動

與維基百科的社群合作，是讓學生從維基百科作業裡頭學習更豐富的重要元素。但要如何進行呢？



照片由Jelly Helm  
以CC-BY-SA 3.0授權



維基百科編輯之間的互動多是用條目討論頁或使用討論頁上發言來彼此交換意見。如果有其他編輯志工想要跟您聯繫，他很可能會在您的使用者討論頁或是您編寫過的條目討論頁留言。所以您不妨追蹤這些頁面以方便即時回覆留言。

維基百科上的所有互動都是根基於善意推定。這意味著，直到有人證實非善意前，我們都假設編輯者都是為了要來協助改善此百科全書。因此，所有的編輯都應該彼此尊重。

當在維基百科條目做出了新的編修時，編輯者會被要求在編輯摘要欄中簡短的描述新版本的變更為何。當您在編輯摘要中填寫了像是「審稿」或「增添參考文獻」等摘要後，其他人可以在條目頁的「檢視歷史」分頁中看到條目的編修版本的歷史資訊。

## 以禮相待

跟其他社群一樣，維基百科也有應注意的禮節。下列這幾項簡單的指引將會幫助您跟其他維基人互動更順暢。

- › **善意推定**：假設其他編輯者是想要改善內容。試著同理他們的觀點。參與討論，彼此協調。
- › **注意禮貌**，從文字讀出言外之意或嘲諷會要比從肢體語言的溝通更困難。
- › **記得要在討論頁的留言中簽名**，這樣大家才能知道留言的來源。簽名的方式是輸入四個半形波浪號（~~~~），這樣輸入就可以自動留下使用者帳號和簽名時的日期了。
- › **要進行重大修改前**，先在條目的討論頁上說明會作出怎樣的重大變動，讓其他編輯可以一同參與編修方向的討論。
- › **就事論事**，討論針對條目內容而不要針對某個編輯志工。不進行人身攻擊。

# 評量學生的作品

要用什麼方式來評量學生在維基百科上的貢獻呢？依照作業規劃的複雜程度各有不同，設計評量指標有可能很簡單，但也有可能並不容易。下列範例是許多教師曾經使用過的評量指標。

## 評量架構範例

5% (x4) 初期維基百科練習的參與成績

10% 在線上或實體課堂討論的參與

10% 同儕互評、與同學的團隊合作

50% 學生個人主要貢獻的維基百科內容品質

10% 反思心得

學生成績

## 教師可參考：

### 個案分享：教師如何使用維基百科進行教學 / Case Studies: How professors are teaching with Wikipedia

本手冊涵括了來自6國，共15位的教授，他們各自解釋如何在教室運用維基百科、評量學生的作業。這本手冊的線上版有提供他們所規劃的課程大綱連結以及作業講義。(英文)

<http://education.wikimedia.org/casestudies>

### 課程大綱範例 / Sample Syllabus

逐週解說如何在課堂中運用「編寫維基百科條目」的作業形式。這其中包含了幾個被證明讓學生有效學習的主要教學步驟，依照這裡介紹的課程大綱能讓編輯維基百科發揮最大的教育效益。(英文)

<http://education.wikimedia.org/syllabus>

### 線上指引：維基百科作為教學工具

我們十分鼓勵所有的教師都在規劃課程大綱之前，先讀過線上指引。它能讓人一窺維基百科的編輯規範與社群文化、介紹基礎的編輯語法、也將帶領讀者瞭解典型的維基百科作業如何進行。

<http://zhwp.org/WP:EDUCATOR>

## 學生可參考：

### 如何編輯維基百科

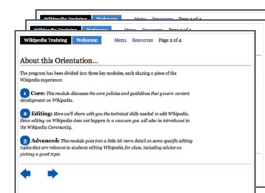
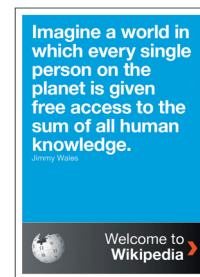
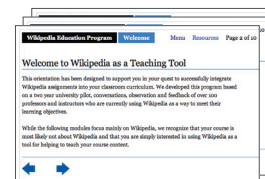
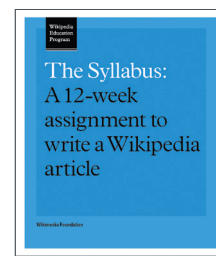
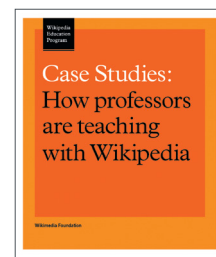
這是一篇編輯維基百科的基礎介紹：如何建立使用者帳號、如何進行編輯、如何與其他編輯志工聯繫溝通。讀者也會學到維基百科的條目如何發展，又應該如何分辨現有條目內容的品質優劣。

[http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Editing\\_Wikipedia\\_brochure\\_ZH-TW.pdf](http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Editing_Wikipedia_brochure_ZH-TW.pdf)

### 線上指引：編輯維基百科

我們鼓勵學生參與此線上訓練，在此說明了維基百科的運作基礎以及參與編輯的方式。

<http://zhwp.org/WP:STUDENT>



### 初期維基百科練習

請參見本手冊第5頁，學生是否有完成在您課綱中列出的所有步驟？

### 線上或實體的課堂討論

許多教師會要求學生把他們參與維基百科的經驗寫在與課程相關的部落格。通常每隔一週或兩週，教師要學生針對提問書寫出自己的看法，包含「維基百科編輯社群的自我選擇偏差狀況嚴重嗎？為什麼？」一類的問題將能幫助學生開始思考跟這份線上百科全書社群相關的宏觀議題。這樣的討論也能讓您在維基網頁以及離線討論中得到更多評量學生的素材。如果您在上課的時候有時間進行這類的討論，這些討論對於參與的師生會極具建設性。

### 同儕互評

學生可以在維基百科上互相評量對方的作業，並在線上或實體課堂中提供修改建議的方式給同學回饋。這類的評量可以從參考文獻可靠程度多高、條目內容跟主題有多相關、或者書寫的文字是否流暢等面向來檢視。

### 貢獻品質

許多教師會使用檢視條目歷史的功能，來比較學生編寫前與編寫後條目的差異。您可以比較起始版本和最終版本、由學生所做的貢獻版本、還有學生每一次編修的過程版本。您也可以要求學生自己做這些比較並且最後將比較表列於他們的個人學習檔案中交給您。

### 反思心得

在作業繳交後，要求學生對於他們體驗維基百科的反思心得。這樣的要求對於不論是短篇或長篇的維基百科作業都很有用。另外一項替代這種要求的有趣作業形式，是讓學生在開始編輯維基百科之前先寫一份短文，文中列出他們期待這次從這個作業得到什麼，之後在他們完成作業之後再請他們反思是否有達成學期初所提的期待。

# Wikipedia Education Program

## 加入維基百科教育計畫

維基百科教育專案早已在多國開始運作，而維基媒體的參與志工們每個學期都不斷地開辦新的專案計畫。在維基百科教育專案正在運作的地區，有可能有志願性的維基百科大使提供您與學生協助，以便課堂上貢獻維基百科的運作更加順利。

加入我們！更多相關資訊，請見  
<http://education.wikimedia.org>

除非另有說明，所有來自維基媒體共享資源的圖片都是以創用CC「姓名標示—相同方式分享」或公有領域的授權格式。本手冊中所有的文字都是以創用CC「姓名標示—相同方式分享」3.0或更新的版本 (<http://zhwp.org/WP:CC-BY-SA>) 進行授權。



維基媒體基金會以及其他組織的商標或標誌並不是以創用CC的條款授權。維基媒體基金會、維基百科、維基共享資源、MediaWiki、維基字典、維基教科書、維基文庫、維基新聞、維基語錄、維基學院、維基物種、維基數據、維基旅遊以及元維基都是維基媒體基金會正在進行或已完成註冊程序的商標。

想瞭解更多資訊，請參考我們的商標方針說明頁：[http://wikimediafoundation.org/wiki/Trademark\\_Policy](http://wikimediafoundation.org/wiki/Trademark_Policy)

其他商標方針以及授權條款的問題，請來信 [legal@wikimedia.org](mailto:legal@wikimedia.org)