

中央訓練團黨政訓練班講演錄

吳兆棠先生講

羣衆心理綱要

民國三十一年六月印

170
442.4



3 0539 5795 1

羣衆心理綱要

第一節 羣衆心理的概念

羣衆心理是社會心理學的研究對象之一。欲說明其概念，必就羣衆的意義、心理的意義、羣衆心理的意義和羣衆心理的研究對象加以闡述。

羣衆的意義包含左列二種：

一、由接近關係所集合的多數人便叫做羣衆。這種羣衆亦可稱為集合性的羣衆。其主要特徵是羣衆中無顯著的共同傾向。

二、由交往關係所結合的多數人亦叫做羣衆。這種羣衆亦可稱為結合性的羣衆。其主要特徵是羣衆中有顯著的共同傾向。

所謂「心理」，若採用最簡單最概括的解釋，可說就是精神活動的則律。一切精神活動，都是由自我傾向對象，而與對象起成已或成物作用的。其主要現象如左：

一、在理智方面表現為成已作用時，即為認識對象的理論型精神活動；表現為成物作用時，即為支持對象的信仰型精神活動。

二、在情感方面表現為成已作用時，即為聯繫對象的社會型精神活動；表現為成物

羣衆心理綱要

二



(中)

A020693

羣衆心理綱要

華樂小雅

作用時，即爲改善對象的審美型精神活動。

三、在意志方面表現爲成工作用時，即爲利用羣衆的經濟型精神活動；表現爲成物

作用時，即爲支配對象的政治型精神活動。

至於羣衆心理的意義，可分「羣衆」與「心理」二概念綜合而爲：由最近關係所集

合的多數人，由於在關係所結合的多數人之精神活動的規律。

羣衆心理的規律將爲：範圍極廣，其主要者，有下列三項：

- 一、個人精神活動在羣衆中的現象；
- 二、羣衆精神活動對個人的影響；
- 三、羣衆心理的控制。

第二節 個人精神活動在羣衆中的現象

個人精神活動在羣衆中所表現的現象，和獨居時迥然不同。茲就精神活動之三類六

型，分別說明如左：

(一) 就理智型談之

一、個人「理智型的精神活動」在羣衆中的主要現象如左：

在集合性的羣衆中，個式理論型的精神活動，因受暗示刺激和模仿作用而



1050603

響，其由錯雜知覺探求規範知覺的傾向，常受制約。暗示的剌激，在「剌激與反應間存有斷絡關係時」，「無衝突的行為習慣存在時」，「習慣未深或尚未養成習慣時」，「心理上發生劇烈變化時」，以及「剌激單純調節時」，「剌激持久反覆時」，「剌激總量巨大時」，「剌激有潛力時」，其引起模仿，制約理論型精神活動的影響亦愈大。所以個人在這樣的羣衆中，往往不顧事理，觀察既不周密，想像亦多虛幻。對於技術的局部的問題，容易發生運動，而對於根本的部問題反引不起注意。

2. 在綜合性的羣衆中，個人理論型的精神活動，因受一致性的暗示作用而標準化的模仿作用之影響，其由錯雜知覺探求規範知覺的傾向，容易達成定型。所以個人在這樣的羣衆中，往往不求甚解，服從衆意。

二、個人「信仰型」的精神活動在羣衆中的主要現象如左：

1. 在集合性的羣衆中個人信仰型的精神活動，因受暗示剌激和模仿作用的影響，其以規範知覺概括錯雜知覺的傾向常隨優勢的暗示而轉移。這種由優勢的暗示所引起的信仰傾向是受「模仿由內向外律」，「模仿由強至劣律」和「模仿風俗時尚交替律」所支配的。所以個人在這樣的羣衆中，往往盲從附和，其願「上的」不擇手段，迷信傳統或醉心時髦。對於固異的或新奇似簡單口號，

容易發生信仰，而對於歷史的或創造的系統理論，反引不起回憶。

2. 在結合性的羣衆中，個人信仰型的精神活動，因受定型化的暗示和模仿的影響，其以規範知覺概括錯雜知覺的傾向，亦趨於定型化。所以個人在這樣的羣衆中信仰型的精神活動很少自由。除掉少數理智特強的人對於定型化的暗示作用和模仿作用能有自主的取舍，以建立自主的信仰外，其他一般羣衆，都是隨定型的暗示作用和模仿作用以建立其信仰。

就情感類來說：

一、個人社會型的活動——在羣衆中的主要現象如左：

1. 在集合性的羣衆中，個人的「順應」作用勢難參面成全，遂致聯繫對羣的社會型精神活動，不易順利進行。不但不易交結新友，即有舊友，亦不若個別相處時之聯繫親切。所以個人在這樣的羣衆中，情感往往被沒有帶託，容易發生衝動、激昂、豪情、專橫、憤怒、冷酷等類的行爲，並且對於對內的刺激，不易發生反應，而對於對外的刺激則易引起運動。此外個人在集合性的羣衆中，容易發洩潛意識的情感，而犯褻瀆、詆毀、鬥毆等罪行。

2. 在結合性的羣衆中，個人的「順應」作用得向一定的關係方面發展，所以情感有所寄託。羣衆各份子間發生一種公共的情誼，或稱公誼。公誼是情感之

。蘇廷的聯繫，與私情之爲情感之內引的聯繫，迥然不同。公誼遭遇阻撓時會

生公憤；私誼遭遇阻撓時，便生私怨。

二、個人「審美型的精神活動」在羣衆中的主要現象如左：

1. 在集合性的羣衆中因「同化」作用發自多源，不易致效，以致欣賞求全的精神活動不易順利進行。所以個人在這樣的羣衆中，往往缺少積極的建設精神。對於過去的缺陷至多只抱補救的態度。甚至在變態的傾向之下還容易發生嫉善、怙惡、幸災、樂禍、破壞、搗亂的心理。

2. 在結合性的羣衆中同化作用有一定的主流，個人欣賞求全的精神活動往往順着這個主流去發展，所以富於積極的建設精神。至於過去缺陷之消極的補救則往往被認爲不澈底，而遭擯棄。

(三)就意志類來說：

1. 個人「經濟型的精神活動」在羣衆中的主要現象如左：

1. 在集合性的羣衆中容易發生多則的「競爭」。以致個人利用對象的經濟型精神活動，不易順利發展。所以個人在這樣的羣衆中往往缺少功利觀念，對於物資利用多不計利害得失，任意浪費揮霍。甚至因潛意識的變態發洩而起擄毀物資、掠奪物資等行爲。

羣衆心理綱要

必將適合性的羣衆中，利害關係比較一致，因而「競爭」的方向多趨於一致。

所以個人利用對象的精神活動，多有爲公的傾向。

二、個人「政治型的精神活動」在羣衆中的主要現象如左：

1. 在集合性的羣衆中，個人支配對象的精神活動，易引起多面的「衝突」，而不易順利發展。所以個人在這樣的羣衆中，容易對人易生意氣爭執，對事反不甚注意。不過因爲多面的衝突形成個個的俱持，共是有一善於領導的人發出一個超越個人與個人間的支配關係，而對於某一特定對象發動共同的支配行爲之命令，則這樣的羣衆中之各個人，都會直覺地接受，而成爲被支配的對象。但是這種發動共同的支配行爲之命令，以屬於對人的破壞性的、效力較大；對事的、建設性的、效力較小。

2. 在結合性的羣衆中，個人支配對象的政治型精神活動，因受歷史關係的制約，不易發生「衝突」，但亦不易自由發展。其一般的發展傾向，多偏於對外。對內的「衝突」，往往自制於潛意識中，非至失去自制時不致爆發。

第三節 羣衆精神活動對個人的影響

個人精神活動，在羣衆中因互動綜合作用的結果，而形成一種有拘束力或減壓力的

精神動向時，便產生羣衆精神活動。

羣衆精神活動，雖然是由羣衆中的個人精神活動互動綜合而成；但是其性質卻是獨立的，既非同於某一個人的精神活動，亦非等於羣衆中各個人精神活動之和。換句話說，羣衆精神活動是羣衆中各個人精神活動的化合物，而非其混合物。羣衆精神活動，對於個人具有拘束或威壓的影響。茲分別就羣衆精神活動的三類六型說明其主要現象。

(一) 理智類的羣衆精神活動對於個人的影響：

就理論型的羣衆精神活動說：
羣衆精神活動表現為糾錯雜知覺探求規範知覺時，例如集會研討時，對於個人能喚起其作探求同樣目標的理論型精神活動。但是這個理論型的羣衆精神活動，若無既成的底案作研討的張本，若無具有領導能力的主持人控制其動向，若無嚴密的研討規範約束其活動，則不但不能使個人由錯雜知覺探求規範知覺的活動深入致效，即欲保持動向的一致亦很難能。因此凡遇集會研討，必先由一人依據目標草擬底案，集會時由具有領導能力者主持研討，研討後將意見交由一人綜合整理。因為衆意非各個人意見之和，各個人的意見，只是衆意的成份。所以在研討之先，要由一人依據共同目標草擬底案，研討之後，又要交由一人綜合整理，這就是爲求衆意容易表達，衆意容易融合。

羣衆心理綱要

二、就信仰型的羣衆精神活動說：

羣衆精神活動表現爲以規範知覺概括錯雜知覺時，例如宣傳主義時，對於個人能喚起其作同樣目標的信仰型精神活動。但是這個信仰型的羣衆精神活動，必須與個人素常的信仰型精神活動傾向一致，纔能使個人誠意接受。否則便不免出於勉強，甚至陽奉陰違。不過對那出於勉強者只要將這信仰型的羣衆精神活動持久、反覆、擴大、普遍，以至於制度化、典型化，就可以使其心甘樂從。至於對那陽奉陰違者，則必須於持久、反覆、擴大、普遍之外，再施以訓練或研討，引導其作理論型的精神活動，以建立正確的規範知覺。

(二)情感類的羣衆精神活動對於個人的影響：

一、就社會型的羣衆精神活動說：

羣衆精神活動表現爲聯繫對象的情感作用時，例如徵求同志時，對於個人能喚起其作同樣目標的社會型精神活動。但是這個社會型的羣衆精神活動對於個人所引起的社會型精神活動以出於感情者多，出於公誼者少。換句話說，就是介紹朋友做同志者多，在羣衆中找同志者少。不過在社會型的羣衆精神活動影響之下，個人與個人間的私誼，比較趨於疏淡，而有和公誼成反比例的消長之勢。

就審美型的羣衆精神活動說：

羣衆精神活動表現爲欣賞求全的情感作用時，例如清潔檢查時，對於個人能喚起其非同樣目標的審美型精神活動。但是這個審美型的羣衆精神活動對於個人會減少其審美的情感，而使其活動流於被動的形式化。不過這被動的形式化之傾向，可因羣衆對個人審美活動的讚賞所引起之個人興趣，而逐漸轉變爲自動的實際的審美傾向。這種自動的實際的審美活動，若再加以習慣化風俗化便成爲進步的生活方式。

(三)意志類的羣衆精神活動對於個人的影響：

一、就經濟型的羣衆精神活動說：

羣衆精神活動表現爲利用對象的意志時，例如勞動服務時，對於個人能喚起其作同樣目標的經濟型精神活動。但是這個經濟型的羣衆精神活動對於個人往往不能引起完整的功利觀念。惟有採用競賽、獎勵等方法使個人於羣衆的經濟型精神活動中同時可以滿足個人的經濟型精神活動，方能成全其功利觀念的完整。此外還有些個人並非滿足其個人的經濟型精神活動所能成全其羣衆的經濟型精神活動的，必待適合其要求之某種精神活動得到滿足時，方能成全其功利觀念的完整。

二、威政治型的精神活動說。

羣衆精神活動表現爲支配對象的意志時，例如黨團活動時，對於個人能喚起其作同樣目標的政治型精神活動。這時個人的政治型精神活動因受羣衆的政治型精神活動之拘束方的驅動，比較個人單獨活動時更爲緊張。且因活動出於被動，自己無責任的顧慮，所以行之格外勇敢極其徹底。因此，亦就容易流於殘暴。要補救這個缺陷，必須運用組織與紀律加以制約。

第四節 羣衆心理的控制

羣衆心理是多數集合的或結合的人之精神活動的自然表露。其本身無所謂價值。但就其對於個人、社會、國家、民族的福利之影響說，則各種現象都發生價值的意義。於是對於有價值的現象，便需要保持或促長，對於無價值的現象，便需要限制或避免。這樣乃生出羣衆心理的控制問題。

羣衆心理既是由接近關係所集合的多數人和由交往關係所結合的多數人之精神活動的則律，則所謂羣衆心理的控制，只是人制人的問題；亦即領導問題。

領導有三種基本方式：一是君主式，二是教師式，三是公僕式。每種方式都需要針對着精神活動的三類六型而予以適當的措施。領導者必須善用這三種方式，纔能將羣衆

心理控制要善於總覺得是全能的領導者。現在姑就這三種方式分別說明羣衆心理的控制方法。

(一)君主式的控制

一、關於理智類的精神活動

1. 對於理論型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要以簡單、明瞭、扼要、肯定的論據，指示應認識的規範。在結合性的羣衆中，要以周詳、客觀、切要、肯定的論據，指示共同傾向的規範。

2. 對於信仰型精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要以傳統的或新奇的信條，指示應信仰的目標。在結合性的羣衆中，要以偶像的或警覺的信條，指示共同的信仰目標。

二、關於情感類的精神活動

1. 對於社會型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要以強烈的普遍的熱情，激起相愛的情緒。在結合性的羣衆中，要以普遍親切的表情，激起相愛的情緒。

2. 對於審美型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要以警惕的鼓勵的督促，激起愛美的情緒。在結合性的羣衆中，要以普遍的殷切的鼓勵，加強愛美

的情緒。

三、關於意志類的精神活動：

1. 對於經濟型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要強調共同利害關係，以打破自私的企圖。在結合性的羣衆中，要以解衣推食の慷慨，增進羣衆的福利。

2. 對於政治型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要採取威壓督導的態度，以制服後從的心理。在結合性的羣衆中，要以嚴正負責的態度，支配羣衆的活動。

(二) 教師式的控制

一、關於理智類的精神活動

1. 對於理論型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要以明確切要、深入淺出的言論，昭示應認識的規範。在結合性的羣衆中，要以廣徵博引、正反推誠的論述，昭示共同規範的正確。

2. 對於信仰型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要以誠篤堅定的信心，昭示應信仰的目標。在結合性的羣衆中，要以經常的反覆的歌頌，加深對信仰目標的印象。

二、關於情感類的精神活動

1. 關於社會型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要以和藹可親、平易近人的表情，發發相愛的情緒。在結合性的羣衆中，要以普遍愛護的熱情，增進相愛的情緒。

2. 對於審美型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要以殷切誠懇的勸促，發發愛美的情緒。在結合性的羣衆中，要以「以身作則」、「現身說法」，增進愛美的情緒。

三、關於意志類的精神活動

1. 對於經濟型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要說服利用對象必須爲公之理由；在結合性的羣衆中，要分析經濟生活的公私關係，以發發其捐私全公之意志。

2. 對於政治型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要說明分配對象必須接受領導之理由；在結合性的羣衆中，要分析羣己權清關係的法則，以發發其服從統制的意志。

(三) 公僕式的控制

一、關於理智的精神活動

羣衆心理綱要

對於理論型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要廣徵衆意，博採衆言，而提示綜合的規範。在結合性的羣衆中，要依從共同傾向，配合充分論據，以尋求規範之正確。

對於信仰型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要博引聖賢名言信條成語，以引起羣衆的興趣，而提示其信仰目標。在結合性的羣衆中，要切就共同目標，應酬力行，以昭示信仰目標之神聖。

二、關於情感類的精神活動

1. 對於社會型的精神活動，在結合性的羣衆中，領導者要深入羣衆，多面接觸。

2. 對於結合性的羣衆中，要與羣衆同作息，共甘苦，以加強相愛的情緒。

3. 對於愛美型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要謙恭自抑，獎勵人長。

。在結合性的羣衆中，要嚴以責己，寬以責人，以加強羣衆愛美的情緒。

三、關於意志類的精神活動

1. 對於經濟型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要急公好義，濟弱扶傾。

。在結合性的羣衆中，要有不計功利，公爾忘私，視苦幹爲天職，認犧牲爲

當然的精神。

2. 對於政治型的精神活動，在集合性的羣衆中，領導者要任怨任勞，不來自炫。

。在結合性的羣衆中，要執行衆意，不拘名位。

以上就君主式、教誨式和公僕式三者所說明的羣衆心理控制法，只是主要的原則。

這些原則在實際的應用上，還要按着需要目標，因人、地、時、事之所宜，引申出各種適用的具體方法。茲將三種控制方式的實際運用原則，條列於後：

(一) 君主式的控制，最適用於左列情況：

一、就因人制宜說：

- 1. 集合性的羣衆
- 2. 知識水準較低的羣衆
- 4. 兒童羣衆
- 5. 人數特多的羣衆

二、就因地制宜說：

- 1. 大集合場所
- 2. 生疏地區
- 3. 野外
- 4. 荒僻地區
- 5. 鄉村

羣衆心理綱要

羣衆心理綱要

三、就因時制宜說：

1. 緊急時機
2. 非常時機
3. 偶然時機

四、就因事制宜說：

1. 有關治安的事件
2. 有關政令、軍令及國策的事件
3. 有關公共福利的事件
4. 有關道德、法律及紀律的事件
5. 有關臨時性事件

(二) 教師式的控制，最適用於左列情況：

一、就因人制宜說：

1. 結合性的羣衆
2. 知識水準較高的羣衆
3. 青年羣衆
4. 成份單純的羣衆

5. 人數較少的羣衆

二、就因地制宜說：

1. 小集合場所

2. 熟悉地區

3. 文化地區

4. 學校

三、就因時制宜說：

1. 平常時機

2. 例定時機

四、就因事制宜說：

1. 有關學術的事件

2. 有關思想的事件

3. 有關設計的事件

4. 有關修養的事件

5. 有關通常性事件

(三) 公儀式的仿制，最適合左列情況：

羣衆心理綱要

羣衆心理綱要

一、就因人制宜說：

1. 結合性的羣衆
2. 資歷較高的羣衆
3. 成年羣衆
4. 成份單純的羣衆
5. 人數較少的羣衆
6. 有共同生活關係的羣衆
7. 有共同事業關係的羣衆

二、就因地制宜說：

1. 小集合場所
2. 熟悉地區
3. 文化地區
4. 學校

5. 共同生活處所

6. 共同作業處所

三、就因時制宜說：

四、就因事制宜說：

1. 平常時機
2. 例定時機
3. 需要時機
1. 有關執行的事件
2. 有關實踐的事件
3. 有關危險的事件
4. 有關艱難的事件
5. 有關犧牲的事件

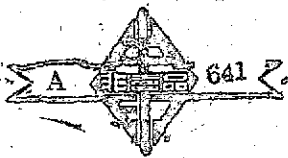
綜括以上所論羣衆心理的各種控制方法與原則，都只是就領導者個人的技術觀點而言。其實個人控制技術的效果，多屬於臨時性質；對於持久性的領導需要，並無多大貢獻。因此，對於羣衆心理之持久性的控制，必須另取途徑。這途徑就是文化政策的運用。

文化政策，對於個人或羣衆之各種類型的精神活動，都有控制力量。因為文化可說是使人生獲得滿足的一切生活方式之總稱；亦可說是由「天之道」中擇善固執而得的「人之道」。運用這「人之道」以管制個人或羣衆的精神活動，則成已與成物可以合一並

全。成己即成物，人人便願意接受領導；成物即成己，人人便願意負責領導。所以文化政策乃是最高效的領導工具。但文化政策對於各種類型的精神活動之控制，又各有其特效的部門。例如：學術之於理論型的精神活動，宗教之於信仰型的精神活動，道德之於社會型的精神活動，藝術之於審美型的精神活動，技藝之於經濟型的精神活動，法制之於政治型的精神活動，都能發生持久的控制作用。所以偉大的領導者，對於羣衆心理控制法的運用，往往以文化政策爲主；至於個人的控制技術，則僅於必要時用之。

(完)

4.1
204339



20
P. 4

