

혁신을 위한 점검표

위키컨퍼런스 2019 발표 - TWOTWO2019

목차

1. 한국어 위키백과의 현 상황
2. 상황 인식과 원인 분석
3. 혁신을 위해 나아가야 할 방향
4. 패러다임과 방법론

한국어 위키백과의 상황

외형적 측면

- ❖ 여전히 그대로인 활동적인 사용자수

(2010년도 2월 기준)

- ❖ 1/3에 달하는 사용자들이 나무위키 등 대체제로 넘어가는 사용자들!
이런 상황에 나무위키 등 대체제로 넘어가는 사용자들! 한 과정들

(2019년 10월 1일부터 34.0%에 달하는 나무위키로)

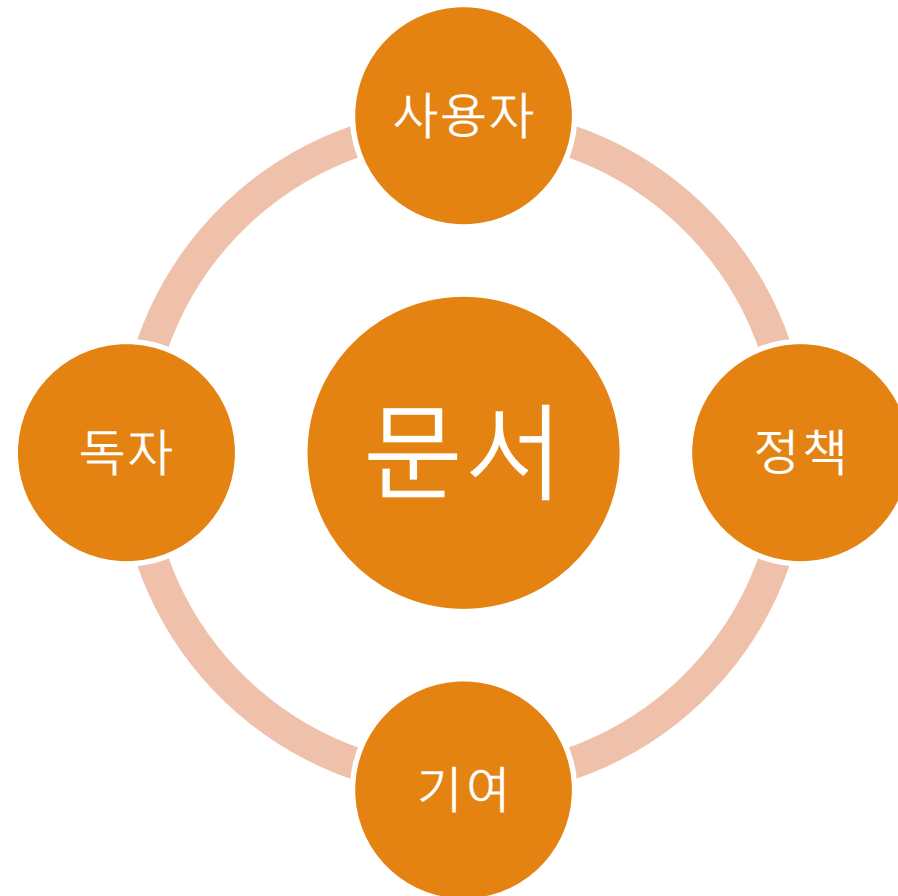
- ❖ 여전히 비례 성장하지 않는 문서 성장률
- ❖ 부실한 총론적 문서들

내형적 측면

- ❖ 여전히 “불친절한” 사용자들

- ❖ 끝을 보고야 마는 사용자 간 분쟁
- ❖ 공허한 구호에 불과한 정책과 개념들
 - ❖ (새 사용자 경험 보고서 참조)

사용자의 시각? – 문서 패러다임



(메타의 위키백과 철학 논쟁 참조)

문서 패러다임... 하지만,

문서에 초점을 맞춘 패러다임



편집자와 공동체 자체에 대한 등한시



공유와 합의가 되지 않는 개념들



개념 차이로 인한 분쟁과 쇠락

이제는 패러다임을 바꿔야 할 때!

패러다임의 전환

- ❖ 패러다임이 전환되면, 모든 것이 바뀐다.
- ❖ 공동체를 다시 모아 근간이 되는 개념부터 재정의하자!
- ❖ 위키란, 위키백과란 과연 무엇인가?
- ❖ 어디선가 뚝 떨어져 하사된 건물이 아닌, 공동체가 쌓아가는 건물로

- ❖ 사용자들은 지금이라도 각성을 해야 한다!

전환 이후에는? – 방법론 분석

- ❖ 최우선으로 위키백과 사용자들의 패러다임이 바뀌어야 한다.
 - ❖ 바뀌지 않으면, 위키백과는 무너진다.
- ❖ 개혁을 넘어, 바뀌고 난 뒤에는?
 - ❖ 떠나버린 사용자들을 다시 돌아오게 하자!
 - ❖ 무너진 위키백과 공동체를 다시 세우게 하자!
 - ❖ 부실했던 기반과 탑을 다시 탄탄하게 세우자!
- ❖ 단기 방향 해결책과 장기 방향 해결책

커뮤니티와 방법론

단기적으로는?

1. 새 사용자를 다시 끌어모을 수 있도록 하자! (어떻게?)
2. 끌어모은 새 사용자와 기존 사용자가 빠져나가지 않도록 유지할 수 있도록 하자!
(새 사용자 경험 보고서 : 피드백 과정 중심)
3. 부실하고 얇은 사용자층과 커뮤니티, 문서들을 단단하게 만들자!

장기적으로는?

1. 정책과 지침, 개념을 다시 되짚어보자!
2. 그 다음에는?

단기적 응급조치를 넘어

단기적 응급 조치를 통해 사용자와 커뮤니티를 살렸으면, 그 다음에는?

1. 위키백과를 상징하는 얼굴과 같은 대문은 과연 커뮤니티 친화적인가?
2. 위키백과의 정책과 지침은 현 상황에 맞는가?
3. 어렵게 불러온 새 사용자를 우리들이 맞이하고 쫓아내지 않을 준비가 되었는가?
4. 장기적으로 커뮤니티를 유지할 수 있는 근반이 마련되어 있는가?
5. Etc. 이를 위해 협회나 사용자는 무엇을 해야 하는가?

Q & A

들어주셔서 감사합니다!