

邏輯模型

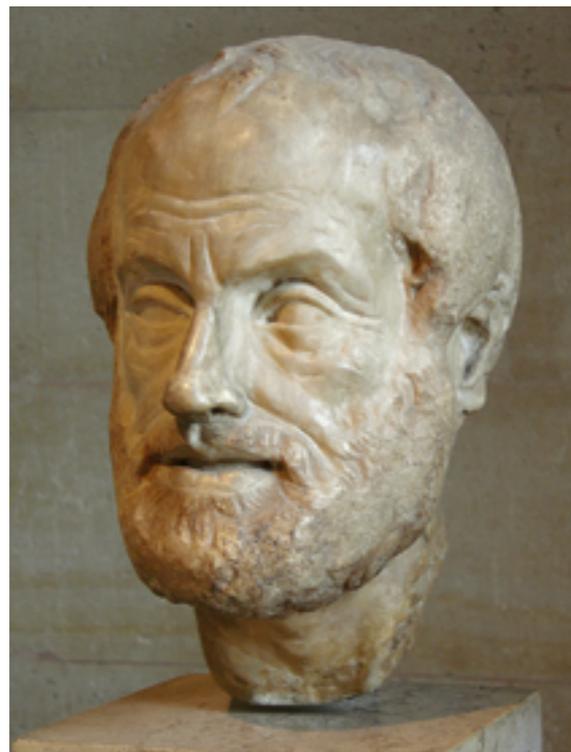
計畫與效益評估工具介紹

本次議程 - 60分鐘

- 導論：影響力階梯 - 15分鐘
- 分組練習 - 15分鐘
- 動態邏輯模型：適用多重專案 - 15分鐘
- 總結與問答 - 15分鐘

邏輯模型

邏輯？



亞里斯多德

模型？



專案負責人的任務

專案的計畫與執行：讓維基媒體計畫、維基媒體運動、或是更廣泛的社群活動能夠達到良好成果。

專案評估：確認執行成果是否達到我們原本計畫的預期目標、並且確認我們是否可以用更有效能的方式達成目標。

基本定義：「輸出」與「成效」

輸出 (outputs)

計畫活動或服務能產出直接而具體可測的成品 → 這可衡量計畫的實施程度。



參與者在活動現場有直接產出或發生的事物

例如：工作坊的參與者數量、在工作坊中民眾參與的活動



成效 (outcomes)

計畫活動或服務產出的短期或中期的成果 → 這可衡量計畫的成功程度。



參與者回到現實生活中之後，他們間接的行為上的改變。

例如：在工作坊結束後，工作坊的參與者在生活中行為的改變

邏輯模型的共同目標

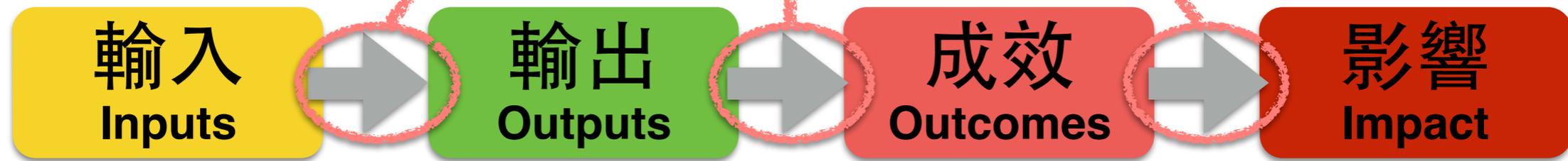
將我們將進行的活動
與我們想要達到的成效、計畫目標或是組織使命作連結！



- 寫下能夠達成預期成效及影響的行動步驟與輸出
- 明確的訂下計畫的輸出、目標團體、以及成效
- 將資源、行動、輸出、與成效之間的連結，用合邏輯的因果關係串接起來。

邏輯模型的組成要素

由具因果關係的假設連結（如果...就會...）



投入什麼

- 時間
- 金錢
- 各類資源

實施什麼

- 活動項目
- 目標對象
- 直接成品

改變什麼

- 短期
→ 技能、態度
- 中期
→ 行為、行動

改變什麼

- 長期
→ 社會條件情境

改變世界！
^o^

事前計畫與追蹤評核的益處

事前計畫



- ★ 將計畫的活動及目標以圖像化的方式抓出重點概觀。
- ★ 讓我們打從計畫一開始，就確認要達成哪些成效目標（以終為始）。
- ★ 明確地把每個因果假設之間的關係明確設定出來。

追蹤評核



- ★ 訂定關鍵成效，讓我們可以更容易清楚量測讓成效達成的程度。
- ★ 讓我們可以發現計畫之中的邏輯漏洞。
- ★ 長期下來，可以驗證「輸入—輸出一成效」的假設是否正確。

事前計畫與追蹤評核的益處

事前計畫



- ★ 將計畫的活動及目標以圖像化的方式抓出重點概觀。
- ★ 讓我們打從計畫一開始，就確認要達成哪些成效目標（以終為始）。
- ★ 明確地把每個因果假設之間的關係明確設定出來。

追蹤評核

為什麼這很重要？

因為計畫的活動有時候會無法達到預期的成效，這時就需要檢視在規劃過程中邏輯模型裡的「如果...那麼...」的推導。

推導脈絡合理嗎？投資或輸入的有符合預期成效所需要的資源嗎？我們是否有用符合邏輯的推論一步步往達成目標邁進，如果沒有就要修正這些邏輯問題！

- 易清楚量測讓成效達成的程度。
- ★ 讓我們可以發現計畫之中的邏輯漏洞。
- ★ 長期下來，可以驗證「輸入—輸出一成效」的假設是否正確。

影響力階梯

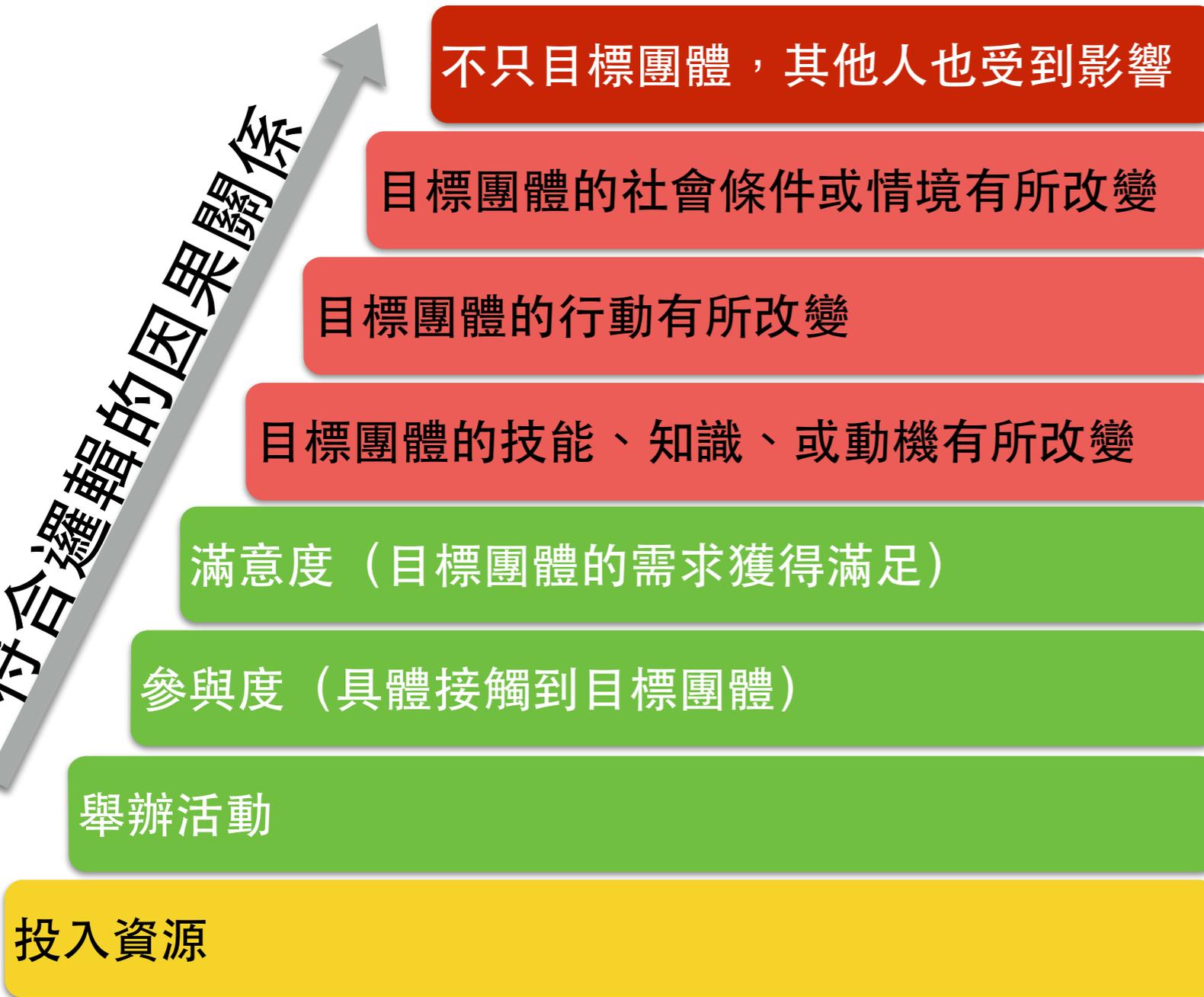
利用循序漸進的輸出
與成效規劃階梯來計
畫細部的行動以及評
鑑的方式吧！

我們從簡化的邏輯模型開始，只有一條單向的輸出到成效的推論→這可以幫助我們一步步的了解因果關係的假設、預期推廣的目標群體、以及關鍵成效有哪些。



影響力階梯

符合邏輯的因果關係



影響：除了目標團體本身有所改變，目標團體外的人事物也有所不同 (例如活動之後的內容成長、維基媒體運動或是社會的變化)

成效：在目標團體內所發生的預期正向效果與改變。

輸出：提供給目標團體的服務或產品；滿足目標團體的需求。

長期的改變

中期的改變

短期的改變

環境情況 (外部)

價值觀與優先順序 (內部)

範例：台北維基寫作月聚



目標團體以外的
改變 (影響)

增加大台北地區對中文維基社群的長期貢獻。

目標團體在社會
條件或情境上的改變

維基新手成為老手的過程更簡單、分享知識成為習慣。

目標團體在
行為上的改變

新手於寫作聚結束後仍持續寫維基、參與社群事務。

目標團體在技能、知識、
或動機上的改變

增加參與的新手維基百科的寫作動機以及寫作技巧。

滿意度

參與的新手對寫作聚有正向的回饋。

參與度

平均每個月有10位左右的新手編輯參與。

舉辦活動

每個月一次兩小時，新手可以請教老手的寫作聚會。

投入資源

志工與職工的工作時數、準備教材與課程。

目標團體：剛開始使用維基百科，對於維基百科的人事物都還不熟悉的新手維基人

分組練習：寫下我的影響力階梯！

- **分成4~5組練習（15分鐘）**
 1. 寫下你想要執行的活動（簡單就好）
完成自己的「影響力階梯」
 2. 每層階梯都要搭配一個評鑑成效的方式
 3. 跟其他組人分享你的「影響力階梯」（展示）

1.請說明計畫內容

2.評鑑效果的點子

目標團體以外的
改變 (影響)

目標團體在社會
條件或情境上的改變

目標團體在
行為上的改變

目標團體在技能、知識、
或動機上的改變

滿意度

參與度

舉辦活動

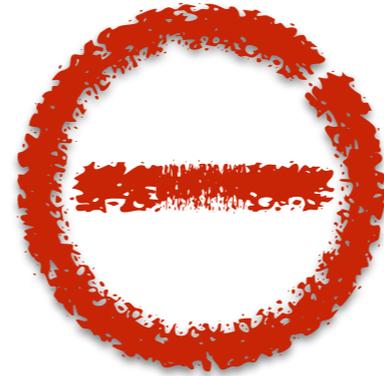
投入資源

目標團體：

影響力階梯的強項與局限



- 幫助我們確認最主要的目標團體。
- 幫助我們釐清單一的「產出—成效—影響」路徑的樣貌。
- 特別能夠呈現出模型中直接的邏輯關係不合理之處。



- 「產出—成效—影響」的路徑關係只侷限在單一路徑。
- 無法概觀的將計畫中的所有活動、目標團體、輸出以及預期成效全部涵蓋進來。

複雜專案適用：動態邏輯模型

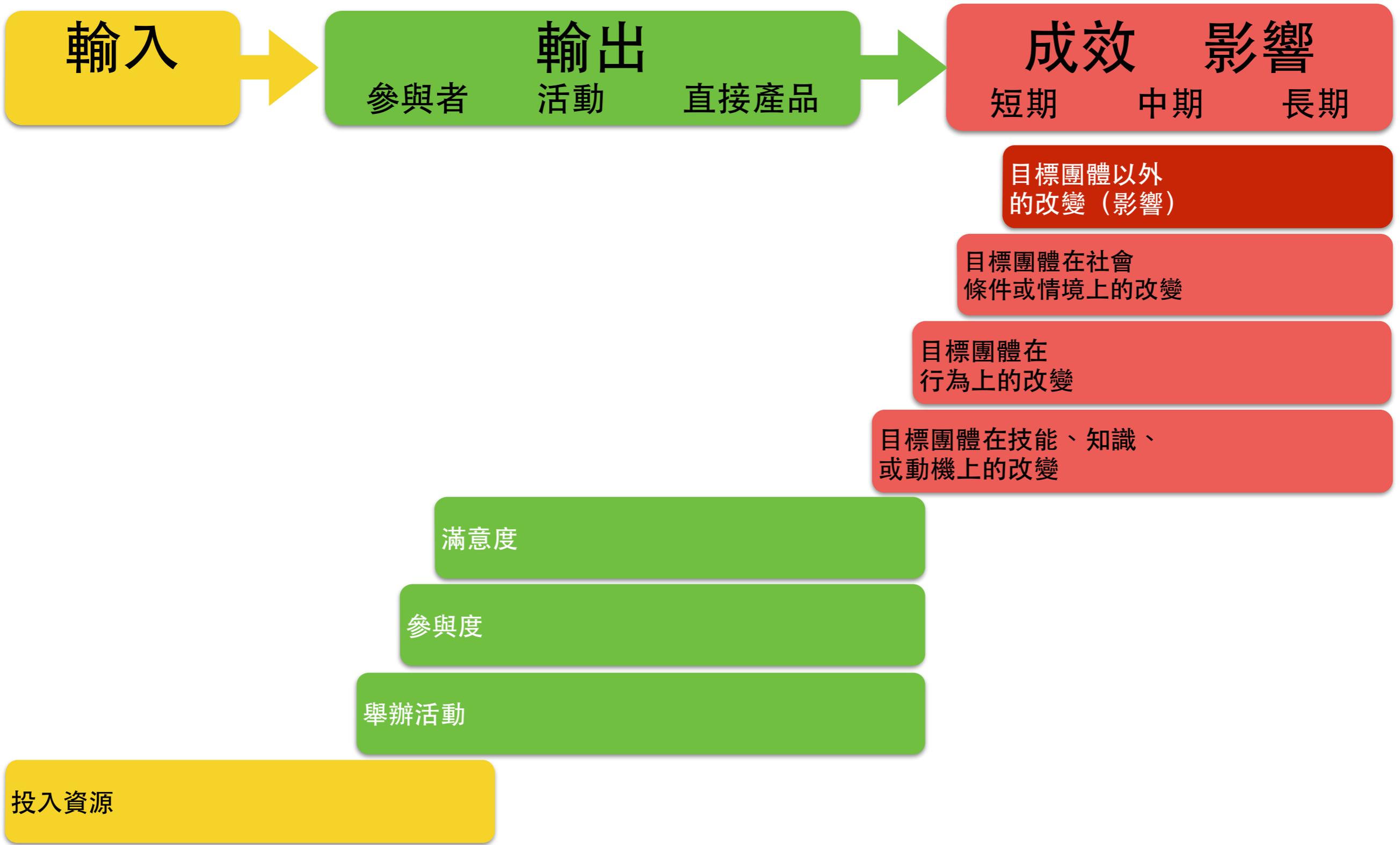
動態邏輯模型



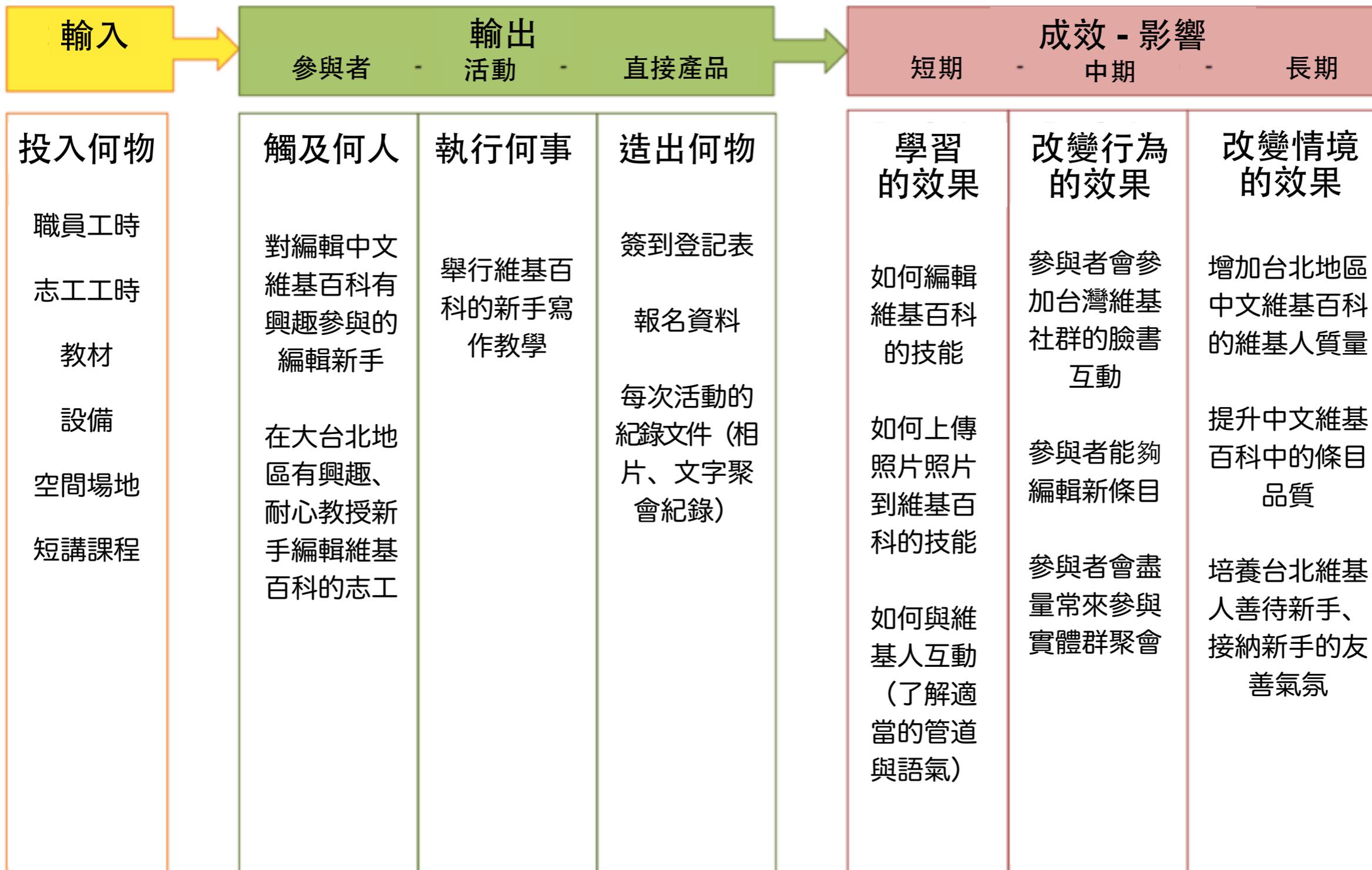
評鑑

尋找問題 - 設計 - 實踐方案 - 結案與後續跟進

從影響力階梯到動態邏輯模型

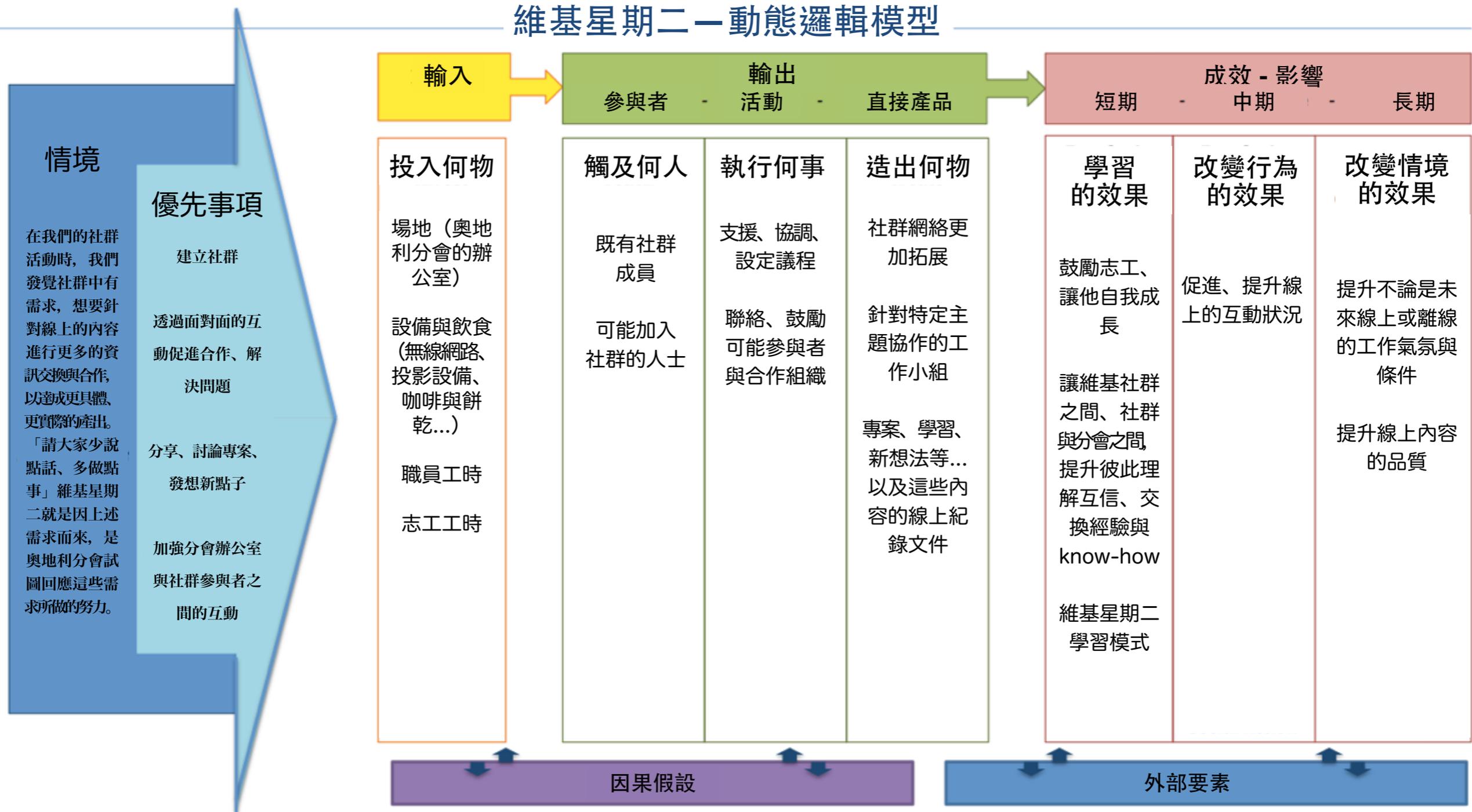


範例1：台北維基寫作月聚



範例2：維基星期二

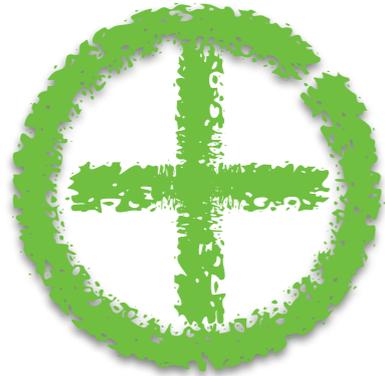
維基星期二—動態邏輯模型



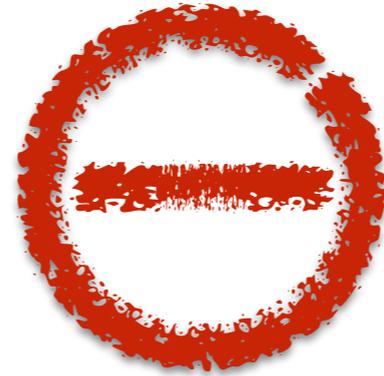
評鑑

尋找問題 - 設計 - 實踐方案 - 結案與後續跟進

動態邏輯模型的強項與局限



- ➔ 適合整理出計畫裡各種不同元素，提供更寬廣的概觀。
- ➔ 也包含了組織脈絡以及外部要素。
- ➔ 能夠在這表格中整理許多不同種類的活動、目標團體、輸出與期待成效。



- ➔ 用此模型較難聚焦於單一核心的成效或是主要目標團體來討論。
- ➔ 若探討較複雜的專案時，各種路徑的輸出與成效之間的關係變得較模糊。
- ➔ 邏輯關係不合理之處比較不容易被發現。

總結與展望



動態邏輯模型

輸入	輸出	成效	影響
投入何物	參與者	短期	長期
職員工時	編制老手	學習	環境
志員工時	編制新手	發展成果、課程、資源	環境
資金與時間	使用者	提供內容與服務	經濟環境 (例如更多資金關注、更有成效的計畫)
知識	教師	舉辦工作	環境狀況 (例如社會或地方發展、內容服務)
專門技術	服務單位	決策方向 (例如計畫年、短期評估、下一步走向)	環境狀況 (例如社會或地方發展、內容服務)
器材	決策人	參與	環境狀況 (例如社會或地方發展、內容服務)
設備	技術	舉辦	環境狀況 (例如社會或地方發展、內容服務)
空間場地	製作	影響	環境狀況 (例如社會或地方發展、內容服務)
技術		影響	環境狀況 (例如社會或地方發展、內容服務)
製作		影響	環境狀況 (例如社會或地方發展、內容服務)



邏輯模型可以協助我們...

- 進行計畫、思考推論是否合理
- 決定哪些成效對我們是真正重要的
- 點出成效評鑑時須考量的重要人、事、時、物
- 讓評鑑方式能夠符合計畫的脈絡

符合邏輯的因果關係

問答時間



參考來源

這份簡報的英文版是提供德國分會主辦的維基媒體會議2015年會前評鑑與專案設計工作坊所製作，中文版由中華民國維基媒體協會上官良治製作，授權方式為 (CC- BY-SA 4.0)

圖片授權自：

- 水滴衝擊 - [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Water_drop_impact_on_a_water-surface_-__\(2\).jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Water_drop_impact_on_a_water-surface_-__(2).jpg)
- 亞里斯多德 - [https://commons.wikimedia.org/wiki/Category:Aristotle#/media/File:Aristoteles_\(Bildarchiv_der_%C3%96NB\).jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/Category:Aristotle#/media/File:Aristoteles_(Bildarchiv_der_%C3%96NB).jpg)
- 汽車模型 - https://commons.wikimedia.org/wiki/Model#/media/File:AHC_ANWB_set.jpg
- 靶場 - https://commons.wikimedia.org/wiki/Category:FITA_targets#/media/File:Archery_targets_at_Reading_University,_England-22May2010.jpg
- 計畫照 - https://commons.wikimedia.org/wiki/Category:Planning#/media/File:Bundesarchiv_Bild_183-25595-1374,_Weissensee,_Planung_der_Ernte.jpg
- 評估照 - [https://commons.wikimedia.org/wiki/Category:Measuring#/media/File:Doris_Mable_Cochran_\(1898-1968\),_measuring_a_turtle_shell.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/Category:Measuring#/media/File:Doris_Mable_Cochran_(1898-1968),_measuring_a_turtle_shell.jpg)
- 階梯照 - [https://commons.wikimedia.org/wiki/Category:Stairways#/media/File:Ill_build_a_stairway_to_paradise_\(7006303256\).jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/Category:Stairways#/media/File:Ill_build_a_stairway_to_paradise_(7006303256).jpg)
- 動態邏輯模型的模板 - https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Wiki_example_Loic_Model.png
- 動態邏輯模型的範例 - https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Logic_Model_WikiTuesday.pdf
- 記者會 - https://commons.wikimedia.org/wiki/File:News_conference_of_Vladimir_Putin_2012-12-20_17.jpeg