

南宁市出租汽车客运管理条例

(2006年12月30日南宁市第十二届人民代表大会常务委员会第三次会议通过)

2007年7月27日广西壮族自治区第十届人民代表大会常务委员会第二十七次会议批准

根据2012年3月23日广西壮族自治区第十一届人民代表大会常务委员会第二十七次会议关于批准《南宁市人民代表大会常务委员会关于修改〈南宁市市政设施管理条例〉等十五件地方性法规的决定》的决定修正)

目 录

- 第一章 总 则
- 第二章 出租汽车客运经营权
- 第三章 经营企业、驾驶人与乘客
- 第四章 车辆、站点、运价
- 第五章 监督检查
- 第六章 法律责任
- 第七章 附 则

第一章 总 则

第一条 为加强出租汽车客运管理，提高出租汽车客运服务质量，

维护运输市场秩序，保障乘客、出租汽车经营企业和从业人员的合法权益，根据有关法律法规的规定，结合本市实际，制定本条例。

第二条 本市行政区域内出租汽车客运服务的经营和管理，适用本条例。

第三条 本条例所称出租汽车，是指取得出租汽车客运经营权，根据乘客意愿提供客运服务并按照行驶里程、时间计价收费的五座以下经营性小轿车。

第四条 市交通主管部门是本市出租汽车客运行业的行政主管部门，负责本市行政区域内出租汽车客运管理工作；市辖县交通主管部门负责本辖区内出租汽车客运管理工作。

交通主管部门下设的道路运输管理机构负责出租汽车行业的日常工作。

公安、规划、价格、税务、工商、质量技术监督等有关部门按照各自职责及有关规定对出租汽车客运进行管理。

第五条 市出租汽车行业协会是全市出租汽车行业的自律性社团组织，负责制订出租汽车职业规范，协调行业内部关系，开展行业自律，教育和督促会员遵守法律、法规和职业规范。

第二章 出租汽车客运经营权

第六条 从事出租汽车经营的，应当依照本条例及有关规定取得出租汽车客运经营权。

第七条 出租汽车客运经营权采取招投标出让的方式投放市场。

参加出租汽车客运经营权投标的，必须具有企业法人资格。

出租汽车客运经营权出让所得上缴市财政专用账户，实行收支两条线管理，专用于出租汽车基础设施建设、科技应用以及出租汽车客运行业管理等。

第八条 出租汽车客运经营权的使用期限为十二年。

经营权期限届满的，予以收回并按规定重新投放市场。

第九条 出租汽车客运经营权的投放总量原则上按市区人口（含流动人口）每万人二十五至三十辆的比例确定，市人民政府可根据社会经济发展的需要适时调整。

第十条 采用投标有偿出让方式取得出租汽车客运经营权的中标人，应当自收到中标通知书之日起十五日内缴清出租汽车客运经营权特许经营费，并与市交通主管部门签订出租汽车客运经营权使用合同，逾期不缴清特许经营费的，取消其出租汽车客运经营权中标资格。

市交通主管部门应当自出租汽车客运经营权使用合同签订之日起十日内向出租汽车经营权人核发出出租汽车客运经营权证。

第十一条 出租汽车客运经营权人应当自与市交通主管部门签订出租汽车客运经营权使用合同之日起六个月内组织运力投放市场。逾期不投放运力的，不投放部分的出租汽车客运经营权无偿收回。

第十二条 出租汽车客运经营权二年内不得转让。

二年后确需转让出租汽车客运经营权的，应当向市交通主管部门提出申请，市交通主管部门自接到申请之日起二十日内作出是否准许的决定。准许转让的，市交通主管部门应当自批准之日起三十日内，对剩余使用期限的出租汽车客运经营权组织招标。

以有偿出让方式取得出租汽车客运经营权的，其转让所得优先支付转让招标费用。其余以原中标价按经营权使用期限折算，余额为折算数额的

百分之一百一十以内的部分归转让人所得，超过部分上缴市财政专户。

第十三条 出租汽车客运经营权原则上以每一百辆出租汽车的经营权为一组进行出让、转让。

第十四条 出租汽车客运经营权不得出租。

任何人不得涂改、伪造出租汽车客运经营许可证件。

第三章 经营企业、驾驶人与乘客

第十五条 从事出租汽车经营的，应当具备下列条件：

- （一）取得出租汽车客运经营权；
- （二）经营的出租汽车必须是法人财产，车辆达一百辆以上，配备与经营规模相适应的固定办公场所和工作必备场所；
- （三）注册资金一千万元以上，有不少于车辆总价值百分之五的流动资金；
- （四）有完善的企业章程和组织机构，配备符合要求的驾驶人、质检、安全管理人员，建立健全经营和安全管理各项制度。

第十六条 出租汽车经营企业应当遵守下列规定：

- （一）建立健全车辆及驾驶人档案，实行驾驶人亮证服务等管理制度，依法申领道路运输证，并向市交通主管部门报送有关资料和信息；
- （二）不得将出租汽车交给无从业资格证的人员营运或承包；
- （三）依法与所聘用的驾驶人签订劳动合同，并办理社会保险；
- （四）建立健全企业员工教育培训制度，定期对管理人员及驾驶人进行法制、安全、业务等方面的教育培训；
- （五）每日营运车辆不少于本企业出租汽车总量的百分之八十，不

得无故停运。

第十七条 出租汽车经营企业对驾驶人收费，应当执行国家、自治区和本市有关规定，公开收费项目和标准，开具收费凭证。采取承包经营方式收取车辆承包金的，应当向道路运输管理机构备案。

禁止违反规定向出租汽车驾驶人收取抵押金、保证金、手续费或变相收取其他费用。

第十八条 出租汽车经营企业需停业、歇业的，应当提前三十日报市交通主管部门批准，并依法办理相应手续。

出租汽车经营企业变更名称、地址等，应当自变更之日起十日内向市交通主管部门备案。

第十九条 出租汽车经营企业应当组织制定并实施本单位的客运安全事故和突发公共事件的应急救援预案。

遇到抢险救灾、突发公共事件等特殊情况的，出租汽车经营企业应当服从交通主管部门的统一调度和指挥。

承担前款运输任务所发生的费用，由政府给予相应补偿。

第二十条 出租汽车驾驶人应当符合下列条件，并取得从业资格证：

- （一）取得相应驾驶资格二年以上；
- （二）六十周岁以下，身体健康；
- （三）有本市户口或暂住证；
- （四）三年内无重大以上交通事故责任记录；
- （五）经市道路运输管理机构对有关客运法律法规、机动车维修和旅客急救基本知识考试合格。

出租汽车驾驶人因违反本条例规定被吊销从业资格证的，从被吊销之日起三年内不得从事出租汽车客运驾驶服务。

第二十一条 出租汽车经营企业查询拟聘用的驾驶人三年内有无重大以上交通事故责任记录的，公安交通管理部门应当予以配合并提供有关资料。

第二十二条 出租汽车驾驶人应当遵守下列规定：

- （一）随车携带道路运输证、从业资格证，实行亮证服务；
- （二）正确使用计价器，按收费标准收费，给付乘客出租汽车客运发票；计价器达到检定周期或计价器失准时，应当暂停载客，并及时申请报检、报修；
- （三）按乘客要求的路线行驶，乘客未提出要求的，应当选择最短路线行驶，确需绕道的，应当向乘客说明，不得无故绕行；
- （四）按乘客要求提供车内设施的使用服务，未经乘客同意，不得同载他人；
- （五）安全行车，礼貌待客，使用文明语言，保持车内整洁；乘客遗忘在车上的物品，应当归还失主；
- （六）在出租汽车站点候客时，应当按序排队、顺序走车，不得欺行霸市，不得强行拉客；
- （七）夜间营运应当开启顶灯，载客离开市区或到偏僻地点的，应当按有关规定进行登记；
- （八）法律、法规的其他规定。

第二十三条 出租汽车驾驶人不得有下列行为：

- （一）异地经营；
- （二）将出租汽车交给无从业资格证的人员营运；
- （三）无正当理由拒载、中断服务。

第二十四条 乘客有下列情形之一的，驾驶人有权拒载、中断运送

服务或送交有关部门处理：

（一）携带易燃、易爆、有毒等危险品或者违禁品、污染物品、动物乘车的；

（二）无人监护的精神病人、醉酒者要求乘车的；

（三）要求在禁行路段行驶或在禁停路段停车的；

（四）要求超载的；

（五）拒绝按收费标准支付车费的；

（六）提出违反道路交通安全管理、治安管理规定或其他违法要求的。

第二十五条 驾驶人有下列情形之一的，乘客可以拒付车费：

（一）不使用计价器或不按收费标准收费的；

（二）不按规定给出租车客运发票的；

（三）因车辆或驾驶人原因无法完成运送服务的。

第四章 车辆、站点、运价

第二十六条 出租汽车应当符合下列要求：

（一）符合市、县交通主管部门规定的车辆类型和车身颜色；

（二）在车前门两侧喷印经营企业名称、监督电话等服务标志；

（三）在车身两侧规定位置张贴收费标准；

（四）按规定安装卫星定位、通讯调度装置和报警装置；

（五）安装符合规定的计价器、空车待租标志、出租汽车顶灯；

（六）车辆技术状况保持良好，服务设施齐全有效；

（七）以出租汽车为载体设置广告的，必须按规定设置，不得遮挡驾驶人视线、灯光、号牌及影响车容车貌；

(八) 车辆座套应当定期换洗，保持整洁。

第二十七条 出租汽车车辆应当定期进行二级维护及技术等级评定，符合一级技术等级要求。

第二十八条 出租汽车计价器应当符合质量技术监督部门和税务部门规定的要求和标准，经法定计量技术机构检定合格安装使用并按时进行周期检定，不得私自安装、改装和维修。

第二十九条 出租汽车营运期限为六年，从车辆注册登记之日起计算。

出租汽车营运期限届满，或者车辆不符合一级技术等级要求等不适合营运的，必须停止营运；出租汽车经营企业应当到市交通主管部门办理退出市场手续，交回出租汽车客运经营证件并到公安车辆管理部门办理相应手续。

需更新车辆的，出租汽车经营企业应当到市交通主管部门办理相关手续。新车辆可在原车剩余的经营权期限内继续经营。

第三十条 出租汽车的营运证件丢失的，应当在市级以上报刊刊登遗失声明后向市交通主管部门提出补办申请。市交通主管部门自接到补办申请之日起十五日内予以补办。

第三十一条 市公安部门应当会同规划、交通等部门根据车流量、人流量等因素合理规划和设置出租汽车停靠站和上下客站。

市区主、次干道两侧设出租汽车上下客站，供出租汽车上下客即停即走；宾馆、大型商场、娱乐场所、医院、大型住宅小区等公共场所应当设置二个以上出租汽车专用停靠站；确因地域条件等因素限制无法设置的，有关部门应当在前述公共场所附近道路设置出租汽车停靠站，专供出租汽车临时停靠候客。

出租汽车上下客站、停靠站应当免费向所有出租汽车开放，任何单

位和个人不得阻挠。

第三十二条 机场、铁路客运站、公路客运站、港口等旅客集散地和其他人流集散地应当设置出租汽车停靠站，免费向所有出租汽车开放，不得限制出租汽车停靠候客。

第三十三条 出租汽车客运收费标准由市价格主管部门会同市交通主管部门制定，报市人民政府批准。

建立出租汽车客运运价与成品油价格联动机制。根据经济发展、运输市场需要和成品油价格变化情况，市价格主管部门应当会同市交通主管部门进行市场调查，适时调整燃油附加费或运价标准。

调整出租汽车客运运价标准，应当举行价格听证会。

第三十四条 出租汽车经营企业及其从业人员必须执行规定的收费标准，使用税务部门监制的发票，发票应当专车专用。

第五章 监督检查

第三十五条 对违反本条例规定的行为不能当场处理的，可扣押其营运证件。对没有车辆营运证件又无法当场提供其他有效证明的出租汽车车辆可以予以扣押。

扣押车辆的，应当妥善保管，不得使用，并不得收取或者变相收取保管费用。

第三十六条 乘客认为其合法权益受到出租汽车经营企业及其从业人员侵犯的，可以向县级以上道路运输管理机构投诉。投诉时应当提供如下材料：

（一）投诉人的真实姓名、联系电话、通讯地址；

(二) 被投诉人的姓名或车牌号、出租汽车发票等;

(三) 情况复杂的, 投诉人还应当提供书面材料。

第三十七条 县级以上道路运输管理机构受理乘客投诉后, 应当及时调查处理, 并在受理之日起七日内将调查处理结果书面答复投诉人; 情况复杂的, 应当在二十日内书面答复投诉人。

第六章 法律责任

第三十八条 对违反本条例的行为, 吊销经营许可证件的行政处罚权由市交通主管部门行使; 本章规定的其他行政处罚权和行政措施, 由县级以上道路运输管理机构行使。

第三十九条 违反本条例第六条规定, 未经许可擅自从事出租汽车客运经营的, 责令停止违法行为, 没收违法所得, 并处三万元以上十万元以下罚款。

第四十条 违反本条例第十二条第一款、第十四条第一款规定, 非法转让、出租出租汽车客运经营权的, 责令停止违法行为, 没收违法所得, 并处三万元以上十万元以下罚款。

第四十一条 违反本条例第十四条第二款规定, 涂改、伪造出租汽车客运经营许可证件的, 收缴有关证件, 没收违法所得, 并处五百元以上三千元以下罚款。

第四十二条 违反本条例第十五条第二项规定, 出租汽车经营企业使用不属其法人财产的出租汽车营运的, 处以二千元以上二万元以下罚款; 情节严重的, 吊销经营许可证件。

第四十三条 出租汽车经营企业有下列行为之一的, 按以下规定处罚:

(一)违反本条例第十六条第一项规定,未按规定建立健全车辆及驾驶人档案,不实行驾驶人亮证服务等管理制度,或不报送有关资料 and 信息的,责令限期改正;逾期不予改正的,处以一千元以上五千元以下罚款;

(二)违反本条例第十六条第二项规定,将出租汽车交给无从业资格证的人员营运或承包的,处以一千元以上五千元以下罚款;

(三)违反本条例第十六条第五项规定,每日营运车辆少于本企业出租汽车的百分之八十或无故停运的,处以二千元以上二万元以下罚款;情节严重的,吊销其经营许可证件;

(四)违反本条例第二十六条规定,出租汽车不符合本条例规定要求的,处以一百元以上五百元以下罚款;

(五)违反本条例第十六条第一项、第二十九条第二款规定,使用无营运证件的出租汽车,或者出租汽车不适合营运仍继续营运的,处以三千元以上一万元以下罚款。

第四十四条 违反本条例第十七条第二款规定,出租汽车经营企业向出租汽车驾驶人收取抵押金、保证金、手续费或变相收取其他费用的,责令退还所收费用,并处以二千元以上二万元以下罚款。

第四十五条 违反本条例第二十二条第一项规定,出租汽车驾驶人未随车携带道路运输证或从业资格证,或不实行亮证服务的,处以警告或者一百元罚款。

第四十六条 出租汽车驾驶人有下列行为之一的,责令改正,并处以二百元以上二千元以下罚款:

(一)违反本条例第二十条规定,未取得从业资格证从事出租汽车营运的;

(二)违反本条例第二十二条第二项规定,不给付乘客出租汽车客

运发票的；计价器达到检定周期或计价器失准时，不按规定暂停载客，并及时申请报检、报修的；

（三）违反本条例第二十二条第四项规定，未按乘客要求提供车内设施的使用服务的；

（四）违反本条例第二十二条第六项规定，驾驶人在出租汽车站点候客时，不按序排队、顺序走车，或欺行霸市，强行拉客的；

（五）违反本条例第二十三条第二项规定，将出租汽车交给无从业资格的人员营运的。

违反前款第二项至第五项规定，情节严重的，吊销其从业资格证。

第四十七条 违反本条例第三十二条规定，机场、铁路客运站、公路客运站、港口不设置出租汽车停靠站，或者阻挠出租汽车在停靠站免费停靠候客的，责令有关单位限期改正，并可对责任单位处二千元以上一万元以下的罚款。

第四十八条 违反本条例其他规定的，依照有关法律、法规的规定予以处理。

第四十九条 市交通主管部门、道路运输管理机构的工作人员玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊的，由其所在单位或上级行政主管部门按规定权限依法给予行政处分。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七章 附 则

第五十条 市辖县出租汽车客运经营的条件、经营权投放总量由各县人民政府规定，报市人民政府批准。

第五十一条 本条例自 2007 年 10 月 1 日起施行。