



Online-Kommunikationskultur

Die Rolle von Wikimedia Deutschland als Prozessmoderation

Community-Forum 2020

1. Prozessmoderation

2. Projektseite



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

Welcher Prozess ?

➔ Verbesserung der Kommunikationskultur in der deutschsprachigen Wikipedia

- Das Projekt Online Kommunikationskultur soll auf zwei Ebenen wirken; auf der Verhaltens- und der Strukturebene.
- **Ziel ist es, die Communitys hinsichtlich ihrer Kompetenzen in der Konfliktbearbeitung sowie -minimierung zu unterstützen, um diese Kompetenz langfristig zu erhöhen**
- **Gleichzeitig sollen die Strukturen zum Konfliktmanagement überprüft und angepasst werden.**

Prozessmoderation

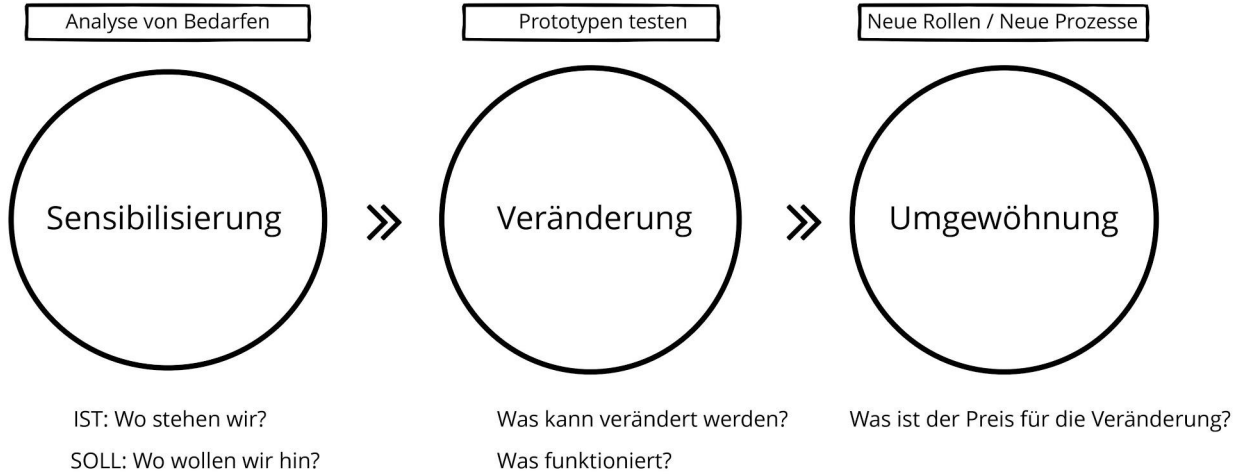
Definition

Im Gegensatz zur Fachberatung begleitet die Prozessmoderation durch relevante Forschungsfragen die Meinungsbildung und Entscheidungsfindung einer Gruppe. Dabei ist die Moderation inhaltlich neutral, kann aber Impulse z.B. durch Experteninputs in die Diskussion einladen

Ziele und Umsetzung

- Keine eigenen ergebnisbezogenen Ziele
- Gute Rahmenbedingungen schaffen
- Vernetzung
- Langfristigkeit

Phasen der Veränderung



Phasen nicht eindeutig voneinander abgrenzbar

2020

Projektseite

WP:WMDE/KOM

Übersicht

Mach mit!

Literatur

Kontakt

Zukunftswerkstatt digital

Online-Angebote

Deine Meinung

Vergangene Veranstaltungen

Du würdest gerne souveräner in schwierigen Diskussionen argumentieren?

Viele Plattformen im Internet sind Orte der Meinungsbildung und des Austausches von Wissen, so auch Wikipedia. Auf den Diskussionsseiten wird über Formulierung, Relevanz und Neutralität einzelner Artikel debattiert. Dabei prallen unterschiedliche Weltanschauungen und Meinungen aufeinander. Einerseits kann dadurch viel voneinander gelernt werden und der Artikel besser werden. Andererseits kommt es vor, dass Wikipedianerinnen und Wikipedianer Beleidigungen, Diskriminierungen und Ausgrenzung erfahren.

Nach ersten Befragungen der Community während der Zukunftswerkstatt und der AdminCon 2020 wurde wiederholt der Wunsch nach mehr Trainingsangeboten geäußert, die noch stärker als bisher (**Kommunikationstrainings**) auf Online-Kommunikation fokussieren. Deshalb hat WMDE ein Angebot aus vier Webinaren von erfahrenen Institutionen zusammengestellt. Sie bieten neue Handlungsoptionen in destruktive Kommunikation einzugreifen, ihr entgegenzutreten und ein Vorbild für andere zu sein.

→ In den Webinaren bekommst du eine kurze theoretische Einführung, Zeit zur Klärung von Fragen sowie viel Raum zur Übung aktiver Gegenrede.

→ Du brauchst keine Vorkenntnisse, nur eine stabile Internetverbindung und ein Mikrofon!

→ Die Angebote richten sich sowohl an Einzelpersonen als auch an Gruppen – Interesse? Meldet euch bei lea.volz@wikimedia.de



Save the Date 04. Juli 2020
13 - 17 Uhr

**Zukunftswerkstatt digital speziell für
adminrelevante Themen**

Fragen

- Welche **Anforderungen** habt ihr an uns in der Rolle der Prozessmoderation (plus eventuell an Expert*innen, die wir hinzuziehen) ?
- Welche **Indikatoren** für eine gelungene Begleitung fallen euch ein?
- Transparente Informationsweitergabe auf [WP:WMDE/KOM](https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:WMDE/KOM): Fühlt ihr euch durch die Projektseite ausreichend informiert?

VIELEN DANK!

