

財政部川康區鹽務人員訓練班印

2518  
服  
務  
規  
範

陶守賢編著

民國三十二年十月

(本訂增)



# 服務規範目錄

序

再版自序

一、總理遺訓

二、總裁訓示

三、黨員守則

四、軍人讀訓

五、經濟工作人員守則

六、財政部及鹽務總局誥誠所屬通令摘要

七、班訓

目錄



八、服務要旨

九、自勵八則

十、公務員應有之道德觀念

十一、公務員應有之服務精神

十二、處理公務方法

十三、編後

十四、格言選粹

甲、做人類

一、勵志

二、爲學

三、正心

四、養性

五、寡過

六、謹言

七、慎行

八、養生

九、治家

十、應世接物

乙、做事類

一、治事心理

二、治事法則

三、用人聽言

四、風氣

目錄

目  
錄

# 序

我國推行鹽專賣制度，迄今已歷二千餘年，其間代有變遷，成敗互見，其最著成績者，厥爲劉晏，而最無成效可言者，殆爲漢武帝時之張湯。夫同一治鹽，而或則成功，或則致敗者，蓋由於管理人事之臧否不同，故其所表現者，遂亦迥別，設人事管理不善，則不僅無裨於國，抑且足以禍國，第欲管理人事之完善，則必須先從培養人才入手，此又爲古今不易之通例，近日抗戰軍興以後，本機關以事務激增，每有才難之感，卽歷次招攷，并羅致各大學畢業生，使其爲本機關服務，亦鮮能盡合鹽務需要，蓋以學非所用故也。余於二十八年間，在滇治鹽時，卽曾舉辦訓練班，其目的卽在造就鹽務人才，廿九年間，吾友陶守賢亦在粵開辦訓練班，余與陶君，雖相距數千里，而彼此志趣相同，不謀而合，咸認爲訓練人才，實爲當務之急。迨三十年，總局飭辦訓練班，時余與陶君，俱已入川，陶君卽毅然引爲己任，循循善誘，勞瘁不辭，陶君有焉。問嘗與之互相研討，以爲訓練目的，應以業務與精神并重，其關於業務者，除場產，運銷，及會計等

項專門學識，貴在由專家講授外，其餘皆可於教科書中悉心參攷。惟精神訓練，則必以作人作事爲標準，求之各教科書中，尙鮮有此項專輯教材，陶君因卽博訪周諮，并搜集古今中外各項參攷書籍，以簡明語句，編成服務規範，區分爲若干篇，披覽之餘，深覺此書之作，對於作人作事，闡述甚詳，不僅足爲受訓學員示範，卽普通人員各手一編，亦足以資借鏡，而利觀摩，其於培養人才，厥功至偉，故樂爲之叙。

中華民國二十一年十月

曾仰豐敝于釜溪

# 再版自序

人生以服務爲目的，殆已共信爲永恆不易之至理，公務員受國家之培育與任用，自應激發服務精神以效忠黨國，造福社會。然青年公務員甫入政府機關之門，雖具服務之意志與熱誠，每因不知如何服務，無由充分發揮其效能，且多錯誤債事之處，危險孰甚，損失孰巨，夫服務之理論與方法，散見於書籍中者多矣，願書籍浩如烟海，學驗更屬無涯，非審思篤行，窮年累月不爲功，青年閱世尙淺，讀書不多，欲於短時期內，責其融貫澈悟，殊不可能，故欲以卓異之服務成績，期望於青年公務員，亦於理未當。余初入政府機關，罔知服務之門徑，盲目摸索，頗覺苦悶，以余之所經歷者相例，當知青年公務員訓具此感也，迨服務既久，於服務之理論與方法，積有所悟，公餘讀書，復多參



證，益感有整理成書之必要，抗戰以後，青年幹部需要頗廣，爰有訓練事業之舉辦，余從事川康區訓練工作，亟願以一得之愚，公之於青年，以爲其服務門徑之助，此爲余編是書之動機，至所以名爲規範者，乃於各書中選其精華之理論及格言，加以爬梳整理，旁參已見，使成一服務理論之體系，俾資爲青年公務員持身治事之圭臬，雖非賅當無遺，然準此以行，當不難升堂入室矣，是爲序。

陶守賢

三十二年八月

總理遺訓

人生以服務為目的

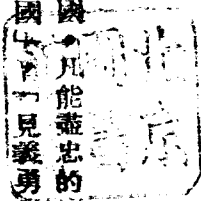
總裁訓示

明禮義 知廉恥  
負責任 守紀律

# 三 黨員守則

## 一 忠勇爲愛國之本

沒有國家，就沒有身家，所以要愛身家，必先愛國。愛國即盡忠於國，凡能盡忠的人，一定有爲國犧牲的決心，與勇氣。忠勇的真義，就是「盡忠報國」，「一見義勇爲」。



## 二 孝順爲齊家之本

家庭乃我國社會組織之基層，亦個人立身接物之源。對父母兄長必須孝順，才能上下雍容和睦，造成安樂美滿的家庭。進一步纔能對他人敬愛，對國家盡忠。所謂「孝悌也者，其爲仁之本歟」，卽是此意。

## 三 仁愛爲接物之本

「接物」包括對人的交際和對事的處理。我們要本着「仁民愛物」的精神來接人，處事，用物，一定可以處處得人之愛，獲人之助，盡物之用。自己一分的努力，至少可以發生十分的效果。

## 四 信義爲立業之本

服務規範

我們要想做出一番事業，一定要取得旁人的信仰和幫助。故必自己信義昭著，俯仰無愧，人格卓立，然後「得道多助」，事業纔得成功。

## 五 和平爲處世之本

人羣進化與福利的基礎，在於互助合作，必須和平相處，然後可以發揮互助合作的德性，收到互助合作的效果。我國歷來崇信王道，當然不主張侵略他人，但對於侵略壓迫我國的敵人，必須盡力抵抗，以保持真正的和平。至於對自己同胞，總要謙遜禮讓，和以處衆，恕以待人，所謂「和氣致祥」，就是說必須和平處世，纔能收到和衷共濟的效果。

## 六 禮節爲治事之本

禮節是泛指人類社會一切秩序，紀律，條理，節度，和約制而言，所以對人必須有禮，然後能和平相處，互助合作，事乃有成。再就辦事上講，尤須以禮節爲本，就是有理，慎始慎終，然必可計日程功，以底於成。

## 七 服從爲負責之本

我們在團體中生活，最要緊的，就橫的關係言，要彼此分工合作；就縱的關係言，要層層節制，級級服從。只有服從國家，政府，法令，長官，纔能全體一德一心，

爲一致之行動，盡到各人的責任。

## 八 勤儉爲服務之本

個人是社會國家一份子，爲社會國家服務，不特爲個人的義務，且是個人的權利。服務的要點即在勤儉。勤則工作充實，日起有功，儉則克己寡欲，不浪費財力，生產多，消費少，發揚盡己爲人的公德，纔能達到服務的目的。

## 九 整潔爲強身之本

「強身」係兼指內心與身體的強健而言。強身當從整潔做起，如起居有定時，飲食有定量，物有定所，事有定規，皆足使生機流暢，增進健康。務必內而專靜純一，清明存躬；外而整齊嚴肅，潔淨光明。推而至於週遭之事物，生活之環境，都要使他能如此，然後身心康健。品性高尚，智慮精切。

## 十 助人爲快樂之本

人心真正的最大快樂，莫如助人。古人說：「既已爲人已愈有，既已與人已愈多」。又說：「爲善最樂」。就是說我們愈能助人，愈有好處，愈加快樂。而且，從事實上講，我能幫助旁人，旁人也必來幫助我們，如此，我們隨時可以得到莫大的助力，以達事業之成功，快樂也是無限。

## 十一 學問爲濟世之本

我們要救民濟世，必須有相當的才智，才智的增進，全在學問。如果不學無術，不但不足以任天下國家之重，就是普通的事情也辦不好。其次，我們充實學問的目的，不是爲個人自私自利，而是要利濟人羣。所以學問應以濟世爲目的，濟世必以學問爲基礎。

## 十二 有恆爲成功之本

無論做什麼事情，如果一曝十寒，或有始無終，一定得不到好的結果。古人說：「有志者事竟成」。荀子說：「鍥而不舍，金石可鏤」，我們要成就任何事業，第一就要有恆。遇着艱阻，愈要勇往直前，百折不回，纔能達到目的，成功偉大事業。

## 四 軍人讀訓

### 第一條

實行三民主義，捍衛國家，不容有違背怠忽之行爲。

國父說：「三民主義就是救國主義」。要捍衛國家，先要救國，要救國，必須從實行三民主義做起。爲實現主義而戰，爲捍衛國家而戰，是軍人的無上責任。所以，主義決不容許違背，捍衛國家的職責，決不容許怠忽。

### 第二條

擁護國民政府，服從長官，不容有虛僞背離之行爲。

國民政府是根據國父三民主義五權憲法而產生，以實行三民主義，求得中國在國際上，政治上，經濟上平等的革命救國政府，要求國家的復興，對國民政府必須毫無虛偽地矢誠擁護。服從長官是軍人最基本的條條，尤其現代的戰爭，戰術變化無窮，指揮更要統一，命令更要徹底。必須做到「命令重於生命」纔能操縱勝算。背離長官，不僅是兵家大忌，且促使國家危亡。

### 第三條

敬愛袍澤，保護人民，不容有倨傲粗暴之行爲。

古代名將，沒有不敬愛袍澤的，對部屬要推心置腹，對士兵要甘苦共嘗，纔能安危相仗，與之俱死。古代出征的軍隊都標着「弔民伐罪」「爲民請命」



的口號，可見要戰爭勝利，必先取得民衆的同情。何況軍民本爲一體，利害與共，不過分工任事而已。故保護人民，不僅是利害關係，且爲軍人應盡的義務，否則對袍澤倨傲，對人民粗暴，結果友軍或部下不能協和，人民避之惟恐不速，必致叛親離，終歸失敗。

#### 第四條

**盡忠職守，奉行命令，不容有延誤怯懦之行爲。**

軍隊的組織像一部機器，分工合作，各司其職。一個士兵，一個下級官，未盡到職責，可陷全部軍事於不利。必須盡忠職守，不容延誤，纔能見危授命，克竟戰功。其次，命令是首腦部用來貫徹主張，爭取勝利的，要指揮靈便，如「身之使臂，臂之使指」，必須貫徹命令，纔能收效。否則臨陣怯懦，違誤命令，精神散漫，步調不一，必致貽誤戎機。

#### 第五條

**嚴守紀律，勇敢果決，不容有廢弛敷衍之行爲。**

軍人生活的準則，就是紀律。有紀律纔能行動一致，發生力量。軍隊紀律的養成，第一要樹起救國主義的共同信仰，第二要長官以身作則，威德兼施。至於勇敢果決，更是軍人的本色。不勇敢就是怯懦，不果決就是遲疑，怯懦遲疑，是兵家大忌。惟有勇敢果決，纔能當機立斷，爭取勝利。紀律廢弛，臨事怯懦是軍人的恥辱，尤其是革命軍人的恥辱。

## 第六條 團結精神，協同一致，不容有散漫推諉之行爲。

支持戰爭的力量有兩種：一是物質，一是精神，兩者之中，精神尤爲重要。精神上能夠團結，動作上纔能協同，萬衆一心，得心應手，沛然莫能禦之。假如精神散漫，遇事推諉，不是兩敗俱傷，便是被敵人各個擊破。怎樣纔能團結精神，協同一致？第一要有主義的信仰，第二要有黨的領導，第三要有領袖的認識，第四要有民族國家的觀念，認識共同的敵人，必如此，纔能精誠團結，不致散漫推諉。

## 第七條 負責知恥，崇尚武德，不容有污辱貪鄙之行爲。

負責，本是每個國民的信條，在軍隊裏面尤爲緊要，往往因少數人甚至一二人不負責任，致全軍受其影響。知恥與負責同一道理。因爲以不負責任爲恥，纔能勇於負責，如果不恥，就不知奮發，更談不上責任心了。武德最重要的就是在重氣節，有氣節，才能「富貴不能淫，貧賤不能移，威武不能屈」，方能洗雪舊時代軍人的因循敷衍，自私自利的污辱貪鄙行爲。

## 第八條 刻苦耐勞，節儉樸實，不容有奢侈浮華之行爲。

軍人的生活最重簡單，惟簡單纔能隨時應付戰爭，無所塗墜。故在平時必須

養成刻苦耐勞的精神，節儉樸實的習慣。否則，奢侈易流於貪污，浮華必入於墮落，生活上不能與士卒同甘苦，在戰時必不能沉着應戰，尤其現在我國的物質條件不足，軍人更當加倍刻苦節儉，纔不浪費國力。

## 第九條

**注重禮節，整肅儀容，不容有褻蕩浪漫之行爲。**

禮節指對人規規矩矩的態度，儀容指對己整飭莊重的檢束，整肅儀容，是做到明禮的先決條件。注重禮節，第一可以養成相親相愛的精神，在軍隊纔能團結一致；第二從小處磨練成遇事不苟，遇事謹慎的習慣，纔能踏實盡責，無虧職守；第三軍人彬彬有禮，方可得民衆的敬愛，提高軍隊的聲譽。故禮節總容爲軍隊中加強戰鬥力的重要因素。否則褻蕩浪漫，軍紀蕩然，直是一羣烏合的暴徒而已。

## 第十條

**誠心修身，篤守信義，不容有卑劣詐僞之行爲。**

誠心，是以至情至性去感人，以懇摯態度去對事，「精誠所至，金石爲開」，對人對事，自然無往不利。「修身」一面是沉實自己，一面是「以身作則」，爲人表率。真來能誠心修身的人，一定能篤守信義。因其存心也誠，方能對人也信。否則見利忘義，見利忘信，對人詐僞，手段卑劣，利之所在，不惜賣長官，賣朋友，賣部下，甚至賣國家民族，其爲害就太大了。

## 五 經濟工作人員守則

第一條 遵奉主義，身體力行，不容有陽奉陰違之行爲。

三民主義爲革命救國的寶典，而以民生主義爲中心。經濟工作人員，直接從事民生建設的工作，責任格外重大，必須恪遵主義，身體力行，纔能促進革命救國的成功。

第二條 執行政令，奉公忘私，不容有玩忽懈怠之行爲。

總裁說：「法規命令就是我們辦事成功的指針」。因爲一切辦事的方針，在各種法規中都有很詳細的規定。執行政令的人，只要事前精密研讀法規，了然其辦理的程序，再能排除個人利害，秉公澈底執行，自能收得預期的效果。

忠於職守，負責知恥，不容有泄沓推諉之行爲。

第三條

總裁訓示經濟工作人員應當以戰鬥員自居，「要用士兵服從負責戰鬥的精神，來辦理公務，國家纔可以建立」。而要養成戰鬥員的精神，必從「忠於職守」，「負責知恥」下手。這樣，纔能洗雪過去一般公務員平時因循，遇事

推諉，利則爭前，難則避後的積弊。

#### 第四條 調查精密，報告詳實，不容有草率疎漏之行爲。

經濟工作最重精確的統計數字。因爲調查如果不精密，報告如果不詳實，則致核失準設計無據，不是有損國家的利益，便就增加民衆的負擔。所以經濟工作人員最需要「實事求是」的精神，不可絲毫草率和疎漏。

#### 第五條 考慮周詳，處置謹慎，不容有鹵莽浮躁之行爲。

經濟工作直接關係國計民生。總裁說：經濟情形真是瞬息百變，經濟關係，更是錯綜複雜，所以一切經濟機構的組織，比軍事機關要格外嚴密靈活，一切工作人員格外要細密周至，綜理密微。如果鹵莽浮躁，貽害匪淺。

#### 第六條 公平治事，謙虛接物，不容有偏私倨傲之行爲。

經濟工作人員，因其執掌的業務，大都關係一般民衆切身利益，沒有道德觀念和服務精神的人，往往濫用權職，處事偏私，對人倨傲。妨害業務進行，損失國家威信，莫此爲甚。

#### 第七條 廉潔自矢，誠實不欺，不容有貪婪剝削之行爲。

廉潔是一般公務員應有的品德，而於經濟工作人員尤爲重要。一則是職務關

係、直接或間接經營資財，必須一塵不染，兢兢自持，以維護公家利益，一則以往一般腐敗官吏，營私舞弊，沿襲成風，以致社會觀感，到現在還沒有改變。亟需造成廉潔的風氣，樹立民衆的信仰，以便順利的推動經濟工作。「廉潔自矢」是不欺自己，「誠實不欺」是不欺公家。只有不貪婪剝削，纔能做到這樣澈底的廉潔。

## 第八條 寶貴時間：愛民惜物，不容有偷惰奢靡之行爲。

作爲一個理想的經濟工作人員，除必須具備上列七種條件外，還得有勤於治事，孜孜不倦的精神，工作纔有成效。還得有仁民愛物懷抱，纔不浪費民力物力，增加民衆不必要的負擔。若能不偷惰，不奢靡，既可以對國家，又可以慰民衆，便算得「俯仰無愧」夠得上良好的經濟工作人員了。

# 六 財政部及鹽務總局誥誠所屬通令

## 摘要

- 一 努力工作，廉潔自矢，檢束身心、增進修養。
- 二 敦品勵行，謹慎處事，嚴懷冰淵，深自砥礪。
- 三 整飭生活，痛除積習，節儉持躬，養成朝氣。
- 四 注重法紀，砥礪廉隅，力去浮奢，勉從儉約。
- 五 砥廉戒貪，崇實尚法，憂勤惕勵，力求振奮。
- 六 明大義，忠職守，重責任，策廢能。
- 七 操守要廉潔，行爲要勇敢。
- 八 責任重於名譽，重於生命，名譽與生命可以犧牲，而責任決不容絲毫放棄。
- 九 慎重用人，量才器使，獎進廉能，懲黜貪惰。
- 十 忠實狷介，雖拙不黜，浮滑貪鄙，雖工必去。
- 十一 重操守，尚平實，不以奇才異能，爲擇人標準。
- 十二 慎銓選，嚴致課，衡才行，善任使，賢者在位，能者在職。

十三 辦事要敏捷，勿因循敷衍，貽誤事機。

十四 對外言論，須格外謹慎，不得信口亂談。洩漏機密。

十五 公務推進，賴在精神一致，務要一心一德，共負艱鉅。

十六 一切公務，應分別輕重，依次處理，凡性質緊急重要者，應即時處理，不宜耽延。

十七 待人接物，須本親愛精誠之旨，切實合作，以增行政效率，而加強後方國防力量。

十八 主管對於家屬，務應恩威並濟，一視同仁，賞罰分明，力求公允。

十九 用錢要權衡緩急，當用者用，當省者省，慎勿妄費一文，編造帳冊表報，又須齊全準確迅速。

二十 上下各級人員，對於工作，均應努力奮發，刻苦耐勞，力求營業化，如鹽鋤釋放運輸等，尤須不分鐘點，隨時辦理，盡量予人民便利。



## 七 班訓：勤，慎，廉，明。

勤：勤學，勤習，勤作。

韓愈說：「業精於勤荒於嬉」。勤就是愛惜光陰，爭取時間，大禹惜寸陰，陶侃惜分陰，西諺云：「時者金也」。所以人生在世必須善用做事的光陰，不使絲毫浪費。必須生活有條理，動作有計劃，絕不輕舉妄動，將有用的時間耗費在無益的事上。纔算是合理的勤。古語說：「勤能補拙」，一個人能勤，雖然天資鈍拙，亦能成就事業。總之，人生有限，我們須在此極短促的作事期間中，爭取時間、愛惜光陰，並且凡事要身到，心到，眼到，手到，口到，纔能成就一番事業。

慎：慎思，慎言，慎行。

徐鍇說：「真心爲慎不鹵莽也」。人若真心不昧，對於觀察事理，就能明澈，應萬物而準，思無不到，言無不是，行無不當，不論修己處世，服務國家社會，都能有所成就。思爲行之始，行爲思之終，慎言慎行，始於慎思。慎思就是用自己的理智來思索事物，然後所言所事，方不逾矩。韓愈說：「行成於思」正是說明「慎思方

能慮周，慮周方能行成」的道理。可是，遇到一件事情，思之又思，畏首畏尾，不能決斷，失去了行爲的勇氣，便不能成就任何事體，也就是不正確的「慎」了。所以正確的「慎」是窮物理，致良知，毅然實行，而慎思，慎言，慎行，又要靠平時修養有素，纔更有成就。

### 廉：不義不取，砥礪廉隅。

人類能以繁衍進步到今日，廉德確有極大的功用。假如沒有廉，則社會上人與人之間，必至掠奪爭取，貪婪無厭，整個社會，終必歸於毀滅。廉成於義與恥。唯義纔有是非之心，非義不動心，非義不取，唯恥纔有羞惡之心，砥礪廉隅，耿介自守。廉就是各人所得的物質報酬，合於自己工作價值的意義。不如此，就是非義之財，得之可恥。要做到廉，必須具備三個條件，一是勤於工作，二是節儉用度，三是善於儲蓄。能做到這三個平易的條件，便是具備了廉德。

### 明：既明且哲，明察秋毫。

「明」有「高明」和「精明」的意思。曾國藩說：「人見其近，吾見其遠，曰高明；人見其粗，吾見其細，曰精明」。徐彞說：「明莫大乎自見」，人類的心思，實

具衆理，可以應萬殊；祇要不爲七情六慾所蒙蔽，便可以明察秋毫，發揮功用。能明事物的真理，毅力爲之，就能成就事業，因爲世間沒有無用的力，只要於事物有真實的認識，正確的判斷，看到明白透澈，然後用力做去，總會成功。歷史上許多偉人，臨大事而不懼，臨大難而不辱，也無非是能明察事物真理的緣故。班訓「勤慎廉明」四字中，明字實居於首要的地位，能明，其他三字纔有意義。否則「勤」亦徒勞無益，「慎」便畏首畏尾，「廉」仍舍取失當。所以，我們要用博學的方法，來增益自己的「明」，用克己的工夫，來消除蒙蔽「明」的情慾，用力行的工夫，來實現「明」的功用。

## 八 服務要旨

效忠黨國， 服從命令。  
存心仁愛， 處世和平。  
嚴守信義， 力持公正。  
勇近知恥， 功成有恆。  
崇尚勤儉， 祇礪廉明。  
治事以禮， 待人以誠。  
遵守紀律， 克盡責任。  
互助合作， 敬業樂羣。

## 九 自勵八則

- |     |       |
|-----|-------|
| 體格： | 求其強健。 |
| 品行； | 求其端方。 |
| 思想； | 求其正確。 |
| 精神； | 求其奮發。 |
| 習性： | 求其純良。 |
| 才能： | 求其精幹。 |
| 學識： | 求其淵博。 |
| 經驗： | 求其豐富。 |

# 十 公務員應有之道德觀念

## 一 道德之意義

道，說文「所行道也」。德，釋名「得也，得事宜也」。申言之，道就是宇宙間生生不息行健自強現象的至理，也就是人類共生共存共進的大路，我們的先聖悟出這個至理，指示我們遵循這大道前進，根據種種法則表現為種種好的行為，即名之為德，故道是抽象的理論，德是道之實際的應用，道德的合義，就是人類為達到共生共存共進的目的，於集體生活中，必須在意識行為上，共同遵守的法則。

## 二 道德之演進

道德為人類社會生活之產物，故時代及社會變易，道德亦隨之變易，道德起源於古代社會部落羣居時代的習俗，其後因羣體兼併，知識進步，遂由個體良心自覺的個人道德，進而為社會公義及理性所依歸的國民道德，故道德的觀念，應隨時代及社會需要而聯屬進步。

## 三 道德之功用

道德之功用，在使人人各明其生存於社會之地位，自覺的各守其分，各盡其職，由消

極的不妨害他人，進爲積極的舍己利羣，爲社會安定及發展之要素。繁衍民族生命，維持社會秩序，保障公共安寧，維護大眾利益，端賴有此，故不能視爲一種尋常的善行，而爲人類立羣的生活中，絕不可少的規範，循之則安，背之則亂，與法律相輔而行，并輔助法之不足，實可稱爲人類精神上的法律。

#### 四 實踐之方法

道雖須通過實踐，乃有其實際之價值，至實踐的方法，不外「忠恕之道」。即「律己嚴，待人恕」，看重自己的人格與責任，看重別人的幸福與權利，必要時舍己利羣，不惜犧牲自己的利益，幸福，甚三身家性命，故實踐道德之條件，在能犧牲。

#### 五 道德之種類

道德的規律甚爲廣泛，茲類列諸德如後，并略闡說，以資循守。

忠孝：忠孝爲我國傳統倫理教育的首要訓條，爲個人對社會國族盡義務的方法，從前以忠君及盡己謂之忠，現在講來實是忠於國家，忠於領袖，及忠於自己的職務，但怎樣才叫做忠呢 國父說：「我們做一件事，總要始終不渝做到成功，就是把性命去犧牲，亦所不惜，這便是忠，所以古人講忠字推到極點，便是一個『死』，但若所做的事單爲了自己或爲了某一私人，那末雖忠亦不得謂之

忠，推其極也，不過是愚忠。故又說：「我們現在『要忠於國，要忠於民，要爲四萬萬人效忠』。顏魯公說：『竭誠報國之謂忠』，蘇老泉說：『賢者不怨其身之死，而憂其國之衰』，蔣相如完璧歸趙，岳武穆精忠報國，可見國家乃是我們盡忠的最高對象。」

孝源於愛，又爲道德的發端，古人之所謂孝道，通常以父母爲對象，却不僅以孝順父母爲已足。蓋所謂孝即人人具有的敬愛父母之一點良心，由此推充及人，達到博愛同仁的境地，實爲一種平易近情的入德之門，所謂「孝始於事親」，「親親而仁民」，「老吾老以及人之老」，其涵義，均爲孝之密廣，推而至於對民族祖先盡其大孝之道，盡孝於父母，所以表示生命繼啓的關係，盡孝於民族，尤爲整個民族生命延續繁衍的原素。故發揚我國固有的孝德，實爲恢復民族興盛的基本要求。

仁愛：仁愛教人在羣衆中對其同類之善心，「仁民愛物」夙爲儒家最高之道德，韓愈說：「博愛之謂仁」，揚子法言：「愛者仁之至也」，「惟仁者能愛人」，故仁者愛之本，愛者仁之用。總裁說：「仁愛爲民生哲學的基礎，其他一切道德，皆不外由此橫生，完成仁愛之用而已。仁起於惻隱之心，因「己欲立」而「立人」，「己欲達」而「達人」，正見西銘所謂「民吾同胞物吾與也」的仁者



之懷抱，故仁之潛藏於內部者爲博愛，其所及於他人者爲互助。當仁不讓，推  
到極點，犧牲一己，亦所不惜。論語「無求生以害仁，有殺身以成仁」，羣體  
生活中，立身行己，有這種精神，自然就「不憂不懼」了。

信義：「人而無信，不知其可也」正像「大車無輓，小車無軌」，失了憑守的準則  
，「其何以行之哉」。故「自古皆有死，民無信不立」，「言必行，行必果」  
。「與國人交止於信」。「言忠信，行篤敬，雖蠻貊之邦行矣」。

義者，「事之宜也」。韓愈：「行而宜之謂義」。義以存己利他爲度。

國父：「義之所在，并力以赴」。孔子：「不義而富且貴，於我如浮雲」。胡  
敬齋：「利義不兩立，見利須思用義以裁制之，不然則必牽於私，背於理矣  
」。

和平：中庸「發而皆中節，謂之和」。孔子絕四：「毋意（私意）毋必（期必）無  
固（執滯）無我（私己）」即「致和」的方法。蓋執我則不和，不和則不合。  
「兄弟不和則家必敗，將帥不和則軍必敗，未有不「和」而能待人接物「中節  
」者。惟雖不執己見，亦不可輕徇人言，必「和而不流」，確見利害所在，而  
後舍己從之方得。

平，齊等也，均也。不平則爭，息爭之法曰平，國父說：「中國人幾千年

酷愛和平，都是出於天性，論到個人，便是謙讓，論到政治，便說不嗜殺人者能一之，和外國便有大大不同」。在國父看來，人與人間福利的增進、國際間秩序安甯的維持，均須在和平中始能實現，反於和平者謂之侵略，不及和平者則爲柔懦，真正的和平，仍須於奮鬥中求之。

禮義：禮者理也，人之行爲能循人我的名分，守社會的規律，遵國家的法度，謂之有禮，孔子云：「恭而無禮則勞，慎而無禮則蕙，勇而無禮則亂，直而無禮則絞」，禮爲治欲的藩籬，人人能守禮，自無所爭執，但禮是外形的，禮是內心的，以外形的禮激起內心的謹，「禮云禮云，玉帛云乎哉」就是要注重禮的實質而不重禮的形式，方不失禮的真義。

義者，宜也，卽人之正當的行爲，方孝孺說：「君子之於世，視生死貴賤如手之俯仰，不足以勸其意，而一以義裁之」，「義死不避斧鉞之誅，義窮不受軒冕之榮」，「義重於生，舍生可也」，故義之極點，便是舍生勇爲，能去慷慨慨慨的犧牲。

廉恥：歐陽修說：「廉恥，立人之大節，不廉則無所不取，不恥則無所不爲，人而如此，則禍亂敗亡亦無不至」，故朱子說：「人須有廉恥，則能有所不爲」總裁說：「廉是從清清白白的辨別到切切實實的節制」，正是「君子食無求飽」

## 服務規範

二六

，居無求安」，富與貴是人之所欲也，不以其道得之，不處也」，的意思。

總裁下「恥」的定義爲「從切切實實的覺悟到轟轟烈烈的奮鬥」，則更是由「有所不爲」進到「知恥近乎勇」，「明恥教戰」的深刻意義。

勤慎；勤慎乃治事之道，呂新吾說：「懶散二字，立身之賊也，千德萬業，日怠廢而無成，千罪萬惡，日橫恣而無制」，皆此二字爲之，必須陰伏之以勤頂，勤慎者，敬之謂也」，書周官云：「業廣惟勤」，古語：「勤能補拙」，都說明勤的效用，然勤無「慎」又不爲功，論語以「臨事而懼好謀而成」爲爲事之方，中庸以「戒慎乎其所不睹，恐懼乎其所不聞」，爲慎獨之道，能勤慎自能「敬事」乃能「成事」故「莊敬日強，安肆日偷」。

廉明：察別是非不義不取謂之廉。蘇軾：「苟非吾之所有，雖一毫而莫取」養廉須從儉字入手，通達事物，洞察無遺謂之明，亦即詳悉事物之表裏精粗，因果法則，是非利害，絲毫小爽之謂，孔子曰：「侵潤之譖，膚受之愬不行焉，可謂明也已矣」，曾文正公云：「人見其近，吾見其遠曰高明，人見其粗，吾見其細曰精明」，果能明察事物，自能辨清是非而安分守己，廉潔自持，故必能明而後能廉，書曰：「視遠惟明」中庸「博厚則高明」故致明之道在於博學慎思，而砥礪廉隅，亦即所以篤行也。

公正：公正誠恕皆爲處羣之道，爾雅：「公，無私也」赫胥黎云：「自私自利之人

，不得害人，終至害己，以其爲羣所不容也」，書爵官「以公滅私，民其永懷」，禮運云：「大道之行也，天下爲公」，公大私小，國大家小，從其大者，舍其小者，故曰公爾忘私，國爾忘家」，以天下之至理，滅一己之私情，自然無往不適。

正，說文：「是也」，「方直不曲」，「中立而不倚」之謂正，「正人」是平，平底人，「物以正爲常」即言正常的人，論語：「苟正其身矣，於從政乎何有，不能正其身，如正人何」，又：「其身正不令而行，其身不正，雖令不從」，故「欲修其身者先正其心」。正的反面是偏向，有偏向就有厚薄，有厚薄，即情失其常，理失其平矣。

誠恕：中庸註「真實無妄之謂誠」大學：「誠其意者，勿自欺也」，國父說：「我們要感化人，最要緊的就是誠，古人說，至誠感神，有至誠，就是學問少，口才拙，也能感動人，所以至誠有最大的力量」，中庸：「唯天下至誠爲能盡其性，能盡其性則能盡人之性，能盡人之性則能盡物之性」。

恕，中庸疏：「付也，付度其義於人也」。朱子：「恕非寬假之謂，推己及物爲恕」，程子：「恕者仁之施也」，「仁者必恕而後行也」，「我不欲人之加諸我也，吾亦欲無加諸人」，事事能替人設想，留餘地處人，則荆棘少矣。「己所不欲，毋施於人」，此孔子認「恕」爲可以終身行之之一字也。

## 十一 公務員應有之服務精神

### 一 人生以服務爲目的

國父說：「人生當以服務爲目的」。總裁說：「生活的目的在增進人類全體之生活」。『因爲我們一個人是受父母，天地，國家，教養而成，換言之，就是受天地人之扶養教育而長大成人。所以至少當要有以報天下人之德。爲天下人努力，爲人類全體謀福利』。國父又說：「聰明才力愈大的人，當盡其能力服千萬人之務。造千萬人之福。聰明才力略小的人，當盡其能力服十百人之務，造十百人之福。全無聰明才力的，亦應該盡其一己之能力，服一人之務，造一人之福」。大禹非衣惡食，勞形天下，墨子摩頂放踵，刻苦躬身，都是服務精神之最高的表現。

### 二 服務精神之需要

宇宙間除物質以外，還有精神。國父說：「武器是物質，使用武器是精神，精神居十之九，物質居十之一」。此雖就現代作戰條件而言，實則一切「無精神以運用之」的物質均不能發揮絲毫效用，尤其普通公務機關，舍桌案文具而外，幾無所用於物質，故公務之成敗，端視公務員精神之有無。旺盛的服務精神，係由正確的思想，崇高的道德

與充足的知能所產生心理上的精神，配以由健強體格所產生的生理上之精神，綜合而成。故公務員欲健全其服務精神，必先端正其人生觀，培養其責任感，充實其知識技能，并鍛鍊其體格，則振奮之精神，自必油然而生，取之不盡，用之不竭。

### 三 公務員服務精神類舉

總裁把我們當前所處的時代，叫做「科學的羣衆時代」。所謂「科學的羣衆時代」，包攝兩個涵義：（一）是羣衆的——就是說羣衆本位的時代，（二）是科學的——就是說科學精神的時代。茲就 總裁訓示中公務員在此「科學的羣衆時代」應有的科學精神類列於後，以資遵循。

總裁以實事求是，精益求精，繼續不斷，貫徹始終，爲科學的辦事精神。分述如下：  
實事求是；作事最忌似是而非，浮而不實，必須腳踏實地切實做去，然後事成功見，我們研究一件事物，一定要腳踏實地，澈底追求真理， 國父說：「學問有真的，有假的，要經過試驗，方曉得對與不對」。黃道周說：「實事求是，莫作調人」。簡言之，必須求得「真實」，纔能做到「確實」。  
精益求精：總裁說：「一切事務，已經做好了，我們還要再研究明白，如此好更要好，精益求精的努力下去，然後一切學問纔能永遠不斷的進步」。古人說：「學無止境」，又說：「學然後知不足」，我們的學問愈增多，便愈感

覺不夠，我們的事業愈研究，便愈覺其不滿意，亦惟有能感覺不足與不滿意，學問和事業纔能不斷進步。惟有精益求精，纔能做到周密，澈底，止於至善的境地。

繼續不斷：要發揮「實事求是精益求精」的科學的辦事精神，就完全在我們有恆心，有毅力，對任何事都能夠本着「繼續不斷，貫徹始終」的精神奮鬥到底。孟子云：「人而無恆，不可以作巫醫」，必有堅忍不拔之意志，剛毅奮勇之魄力，堅苦卓絕之精神，方能克服艱阻，戰勝環境，底於成功。因為天下一切偉大的事物，無不由細微的事物而成，而細微事物之所以能成就其偉大，完全是時期長久繼續不斷的結果。所以「泰山不厭拳石，故能成其大，河海不擇細流，故能成其深」。孔子云：「譬如爲山，未成一簣，止，吾止也；（但少一簣土成山，其不成者，吾自止之耳。）譬如平地，雖覆一簣，進，吾往也。（平地方覆一簣，其進而成山者，吾自繼續往成之耳。）」

貫徹始終：恆心固不可少，然若異思遷做事始終不能一貫則仍少成功之望。總裁說：「今天開始辦理一件事情，明天遇了一點困難，或是受了一點挫折，就不能堅持忍耐繼續努力，而要求避難就易，另外又想做某一種新的事

情了，如此見異思遷，翻來覆去，結果當然一無所成，……投機取巧，甚至足以使國家民族受到無窮的影響」。所以，必「擇善固執，貞一不移，澈始澈終，方克有成」。

此外，公務員應有「蓬勃奮發」之朝氣，「堅忍刻苦」之精神，對事「負責任」「守紀律」「重時間」「求準確」；對己「尚氣節」「崇節儉」「勇於改過」「謹於求學」對人「互助合作」，皆服務精神之不可少者。

蓬勃奮發：公務員首應改正醉生夢死之生活，革除苟且儉安之習性，打破自私自利之企圖，糾正紛歧錯雜之思想，然後培養蓬勃奮發之朝氣，以爽快之情緒，樂觀之態度，活潑之精神，處理公務，改進事業，並以進修德業，自強不息。

堅忍刻苦：國父說：「大事業以活動而成功，活動以堅忍為要素」尤其我國物質條件不如他人，又當抗敵圖存時代，堅忍刻苦，更為公務員應有之精神。蓋屈辱之境、橫逆之事，實鍛鍊人才之鎖鏈。孟子所謂：「必先苦其心志，勞其筋骨，餓其體膚，空乏其身，行拂亂其所為，所以動心忍性，增益其所不能。」王之鐵所謂：「必能忍人之所不能，忍方能為人之所不能為，凡人之具大受之才者，必有大受之量」。都說明堅忍刻苦之必要。



負責任：負責任的涵義有二：第一，要忠職，盡其在我；第二，要擔當，所做的事必須切切實實的完成。彭玉麟云：「任事不可巧避其難，亦不可自匿其短；須爲其所能爲之事，盡其所必盡之心」。切忌推諉卸責，因循苟且，故應強化知恥之心，培養勇氣，克盡厥責，視不盡忠職守爲奇恥大辱，責任所在，赴湯蹈火，亦所不計。

守紀律：總裁說：「有了紀律，然後有共同一致的行動，產生共同一致的精神和力量」。所以紀律就是組織的命脈，無紀律即無組織，無組織便無力量。故爲保持秩序，貫徹命令，發揮集體工作之效能計，團體紀律，必須絕對遵守。而遵守紀律之要訣，即在服從命令，恪遵規章。

重時間：總裁說：「打仗就是爭時間，誰能節省時間，一切來得快當，誰就可以獲得最後的勝利。作戰如此，其他一切政治，何莫不然，所以時間實乃一切事業與生命之母，不重時間，就是輕視自己之生命；毀棄一切的事業。何況一天只有二十四小時，普通可以做事的時間，不過八九小時，人家外國人用機器來工作，一分鐘可以辦好我們幾百幾千分鐘的事情，而我們現在反不把時間當作一個東西，而要因循怠惰，隨便浪費，試問一切的事情如何可以辦得好？如何可以來和外國人競爭？政治如何會有進步？」大禹惜

寸陰、陶侃惜分陰，卽是爭取時間，寶重時間，利用時間，遵守時間，控制時間的好例。

求準確：科學精神，最重準確，無論研究學識，辦理公務，必須掃除以往「差不多」，「馬馬虎虎」，「不求甚解」，「大體不差」及一切虛幻，懸揣，似是而非之思想與習慣，而代以「精確詳實」，「毫厘不爽」之科學精神，並拒絕接受任何未證實之理論，及無實在根據之報告與著述。曾文正公云：「既要精到，又要簡捷」。所謂「精到」，就是做到準確的地步。

尚氣節：方孝孺云：「國家可使數十年無材智之士，而不可一日無氣節之士」。士無氣節，則國勢奄奄以就盡」。故鄭思肖云：「生死事小，失節事大」。苟能「臨事惟知有理，不知有身。理苟存，身不存可也；理苟不存，身存何益」。《鄭珍經》自必「見得思義，且危授命」，「臨大節而不辱，秉大義而不屈」，「臨難毋苟免，臨財毋苟得」，「富貴不能淫，貧賤不能移，威武不能屈」。《寧玉碎毋瓦全》。具備「士君子可殺而不可辱，寧舍其生而不敢負國」的氣節。但重氣節却不可孤高自負，氣節是犧牲自己。以全大義，孤高是獨善其身，近乎自私。

崇節儉：財政機關，首重節操，保持廉潔，先去奢侈，必能節儉，然後可以養廉。

故倪思云：「儉者君子之德；儉則節用，儉則寡求」。齊彪云：「儉之一字，其益有三：安分於己，無求於人，可以養廉、可以廣德，可以福後」。但節儉不可失之吝嗇，前者為克己，後者乃損人。

勇於改過：「人非聖賢，孰能無過」「智者改過而遷善，愚者恥過而遂非」、（陸宣公詔）曾國藩云：「知己之過失，即自為承認之地，改過毫無吝惜之心，此最難事，豪傑之所以為豪傑，聖賢之所以為聖賢，全是此等處磊落落過人」。故「君子之過也，如日月之食焉，過也人皆見之，更也人皆仰之」。

•（子貢稱）

謹於求學：國父說：「能知必能行」古人學以致知，故力行的人，必須不斷求有用的學問。總裁說：「外國一個機關，差不多都有研究費，而且研究費往往要佔到經常費三分之一」。尤其一般高級長官，不但在規定辦公的時間，埋頭研究，就是在休息的時間，也決不浪費，尤其是星期日，正是他們最好的研究時間」。

•不過研究學問，不貴乎讀死書，所謂世事洞明皆學問，要在隨處留心，「三人行，必有我師焉 擇其善者而從之，其不善者而改之」。

•「日知其所亡，月無忘其所能，可謂好學也已矣」。

•（孔子語）

博學之後，審問之，慎思之，明辨之，加以力行，方是真學。

學有基本學（工具與常識之學）目的學（專科學技）之分，基本學爲目的學之基礎，當求淵博；目的學則宜就性之所近，加以選擇，當求其專精。互助合作；人類進化之主動力，在於互助。社會進步之主要因素，在於分工合作。總裁說：「我們中國人的聰明才力，本來不比外國人差，而且一個中國人和一個外國人相比，中國人往往要勝過外國人；可是兩個以上的中國人和兩個以上的外國人相比，就不及外國人了。這就由於現在我們中國人，無論在學問上，在事業上，都缺乏互助合作的精神」。互助合作之條件，在於誠懇，推誠相見，誠實不欺，嚴於責己，寬以恕人，已立立人，已達達人，必如此始能首互助合作，始能望集體的成功。

## 十一 處理公務方法

總裁云：「黨員，軍人，及其他公務員皆應爲社會服務，爲民衆服務，以盡公僕的職責。」爲社會大衆服務，以增進人類的的生活，是人人應盡的天職，而以身許國的公務員，尤當鞠躬盡瘁，以效忠國家，造福社會。但僅矢志服務，而服務不得其道，則雖「鞠躬盡瘁，亦難望有偉大的成就。公務機關推行政令無論巨細，均須付以相當代價，必代價低而收獲多，卽以最少的人力物力與時間，辦到最多，最快，最好，方合乎經濟的原則。故公務員辦理公務，應隨時以經濟爲前提。若徒知勇於服務，而不去研究服務的有效方法，縱不至「勞而無功」，亦不免「事倍而功半」，因其所耗用的人力物力與時間，必有一部份或大部份歸於浪費，這是所說的服務有效方法，就是合乎經濟原則的作事方法，目的在避免浪費；而發揮最高的效能。

事有萬端，必須針對各種不同的事務，以各種不同的方法處理之，才能收到因應制宜之效。茲將服務的基本方法擇要列舉於後，如能靈活地配合運用，則千變萬化可以隨時隨事隨地各制其宜矣。

### 一 應養成正確的服務心理與良好的辦事習慣

甲，正確的服務心理

1, 輕視個人表現，重視集體成功，勿介於暫時的得失，須兢兢於永恆的成敗；蓋投機取巧，縱僥倖成功於一時，遲早必歸於失敗。

2, 忠勤負責，以實際的工作表現，換取長官之信任，同僚之信賴，與部屬之信仰，然後才能放手作事，發展事業。

3, 不犯法，不違章，不自私，不循情，不分派別，不逞意氣，對事公平處斷，處處站住腳步，則對人無所畏懼，作事亦可無所顧忌。

4, 不怕事，不惹事，為處世最光明之態度，然必自問俯仰無怍，且有相當的應變才。始能作到不怕事。但不怕事，却不必惹事，更不可因不惹事竟至怕事。

5, 凡辦理與商民有關之公務時，首應注意保持政府之威信，次應處斷公平，體恤商民艱苦，更應不輕諾，不寡信，使商民對本機關絕對信仰，充分信賴。

## 乙，良好的辦事習慣

1, 對於經辦事務，應擇其緊急者提前趕辦，然後將容易辦者，隨時清出，其雖非緊急而有相當時間性者，應規定處理之時間與日期，務必計日程功，以免貽誤，所餘性質重要者，則應儘量精細辦理，以昭慎重。

2, 凡文字中有待核算之數字，應儘可能用兩種不同方法對照，并應至少經過第二人之覆核，始能作準。

3. 無論送呈何種圖表簽條或抄件，均應於末尾由原辦人及覆核人簽字或蓋章，以示負責。并須對於簽字蓋章之意義及手續，應有深切認識，（簽字蓋章應注意事項詳後）

4. 辦公檔案應逐日清理，經管公物應按期查點，經手文件須隨時擇要登記，經辦事務，應不斷調整，萬不可積壓公文，滯延公務。

5. 應備工作日記，將重要工作及興革意見，按時登記，不可間斷。

## 二 應發揮科學精神并運用科學方法

### 甲，科學精神

1. 迅速與確實：公務都有時間性，須及時趕辦，方能充分發揮效用，並且在分工合作制度下，一人或一部門工作遲緩，必致聯帶影響其他許多人或許多部門不能有圓滿成就，況在國際間競爭劇烈的今日，一切國家行政都應該爭取時間，積極推動，所以辦理公務必須絕對迅速，方合乎戰時的要求。但迅速非草率了事之謂，應在準確而實在之條件下求其迅速，曾文正公所謂「既稱到又簡捷」是也，若不能辦到確實完善的地步，雖多而快，亦無益處。故孔子云：「事不終始，無務多業。」一切事務都應該實事求是，萬不可搪塞敷衍，虛而不實。

2. 靜肅與祕密：作事時心思宜專，精神宜聚。須以誠敬的態度，處理事務，自然達

到靜蕭工夫，至於嚴守公務上的秘密，亦爲公務員應有道德，各項公務不見得盡有秘密性，但因有一部份，確須保守一時或長時的秘密，以免一經洩露，發生不良影響或重大損失，故公務員應不問事之性質如何，總當慎防宣洩，公文帳冊應妥慎存轉，已辦之事對外人勿談，未辦之事，對內亦不可輕易談論。

3. 精細與周到：研究事理，處斷事務，應斟酌其性質之大小輕重，達到相當的精細程度，不惟精細，且須周密，對於事之表裏精粗，前因後果，宜觀察入微，擬定處理方案，須面而俱到，於計劃之實施，更要精確詳實，不容有絲毫之疏失。

4. 積極與澈底：事務之處理，有積極與消極，治標與治本，以及臨時性與永久性之分，凡稍有重大意義之事，除非限於人力物力與時間，都應積極的並澈底的進行之，亦即從根本治理，或標本兼施，使澈底的達到永久性之效果，若祇求速效，即不免草率從事，縱能局部或暫時的成功，於事終無大補益。甚或因而借事。積極者乃爭取時間與根本治理之謂，澈底者含有治本與永久性兩種意義，由積極與澈底的方式，得到成功，才算真正的成功。

## 乙，科學方法

1. 有計劃：公務之處理以完善確實而合乎經濟原則爲前提，無論巨細，均須針對現實，預定計劃，按步實施，而於重大之事，尤應有全面計劃，始能成竹在胸。指



## 服務規範

### 四〇

「揮若定，步步銜接，面面俱到，但既稱爲一完整的計劃，首須確定目標，而計劃內容更不可缺少整齊的步驟，明晰的條理，準確的標準，和切合實際的辦法。故在預定計劃之先，應隨時隨地認識環境，研究事理，考察利弊，糾正錯誤，始克有濟，所謂一着失算，滿盤皆錯，不可不慎也。」

2, 有步驟：步驟爲計劃內容第一個必具的要素。有了整齊的步驟，然後有路標可循，有進度可計。而在較大的計劃中，更應從平易處進展，所謂「大處着眼，小處着手」是也。倘爲人力物力與時間所限，不能全部實施，則須先就力之所及，推行其一部，逐步進展，遲早可收全面之功，總裁指示科學的辦事程序：「由近而遠，自卑而高，爲大於微，困難於易」實爲最妥實最合理的辦事步驟。

3, 有條理：條理爲計劃內容第二個必具的要素。吾人辦事最無效率可言者，莫逾於紊亂，事物的原始狀態原是不規律的，但就事物的內在性質而論，自有其客觀的條理存在，吾人的任務，即在利用觀察力與思維力，從事分析組織，俾於不規律的事物狀態中，覺得井然不紊的條理，即可一目了然，綱舉目張，藉收以簡馭繁之效。故步驟爲縱的辦事程序，條理爲橫的辦事程序也。

4, 有標準：標準爲計劃內容第三個必具的要素。換言之，標準亦即爲科學的辦事工具。吾人量物之長短有尺度，秤物之輕重有衡度，對於事務之評量，則不能以尺

以衡，而須於心目中自立一標準，以此標準作為策進事功之衡度，則可有一劃一之依據。此項標準可持而言者，約有二項：

子，劃一表式：表報及各種紀錄為設計時重要參攷審核之根據，故各級層機構經辦之業務，統應擇要登記，其由下級機關執行者，則須仿以表報方式按期呈報。以資充實登記之資料，但登記簿及表報之種類格式必須通盤設計。要台乎簡捷明瞭的原則，避免重複脫節，其精密之程度，應以適合正當需求為準。一切不可過於苛細，浪費人力物力與時間。至於填用各該格式之方法，亦須詳編說明，俾填用人知所遵循，此外更有一重要步驟，即各項登記，必須視其性質定期結算，并將結算之結果，另列清表呈主管人核閱，一面傳送各關聯之機構，以憑核對參考，此項登記總結，積有年月，即足以造成極有價值之統計。

丑，寶貴時間：吾人辦理公務，應隨時注重經濟的原則，人力物力固須節省支用，而時間之經濟尤當重視，應絕對遵守時間，利用時間，爭取時間，俾在一定時間與空間內，完成某項工作，以期收到最大效果，而將所需時間減縮到最低限度。蓋時間者，為嚴限進度，謀求各部份工作配合之唯一標準，為達到此目的，一切工作，首應求其簡單化，在各級層機構的職權方面，必須有

詳確而合理之規定，以避免不必要之請示與批准，在工作方法與手續方面，務求簡捷而適當，以避免抵觸與周折。

8, 有辦法：辦法為計劃內容第四個必具的要素。如以計劃比作戰略，則辦法可比作戰術。辦法是根據計劃而來，同時又涵有技術性而偏重於實際經驗方面的。故有計劃而無辦法，仍然是空洞不能實施的計劃。但僅有辦法還不中用，且須有好的辦法，所謂好的辦法就是確能行得通而又合乎經濟原則、并能達到計劃要求的。要有好辦法，必須有充實的常識，練達的經驗，并熟悉情形，體察環境，對事事物物，不斷取改進創造與發明的態度。若墨守成規。一成不變，即不能產生進步的辦法，因各人才力造詣的不同，及時代環境的逐漸前進，故擬議辦法必須隨時進步，方能適應需要。

### 三 明辨與篤行

甲，明辨

1, 辨別事務的本質：公務約分為三種；（子）屬於計劃範圍者，（丑）屬於經常處理者，（寅）屬於臨時發生者，此三種又可分為主動與被動兩大類。計劃之事務，係主動性質，經常之事務，有主動者亦有被動者，至於臨時發生之事務，則純係被動性質，則凡屬主動者必依計劃或規定執行，其屬於被動者當視其對於主動

事務之利害如何？有利的，應積極處理之，有害的，應設法消除之，無利害關係的，則消極應付之。一機關之公務，宜以主動事務為主幹，如主動事務少，必少有作為，至於應付被動之事務，則須隨機應變，各制其宜。

2. 認清事務之本末始終；大學「物有本末，事有終始，知所先後，則近道矣」。又論語：「君子務本，本立而道生。」這是對事務首先應有的認識，吾人對應辦之事，或應盡之責任，必須先作一全面觀察，分出賓主，并判定其起點與終點之所在，然後把握重心，順序推進，自易收到預期之效果，最忌的是舍本逐末，或是始終不能一貫。

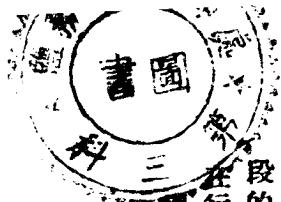
3. 判斷事務之是非輕重緩急；處理公務，必須準確的判定其是非，輕重，緩急，以決定處理的方法與程序，明顯之是非，人所易見，但稍為繁複之事，都有其是非的兩面，未必盡是亦未必盡非，又有似非之是，及似是之非，欲求判斷準確，大非易事，須以冷靜之頭腦，作深刻精密之研究，判定其是非利害的各方面，然後綜合比較，以判定其全面之是非，作取舍之標準，並權衡其輕重緩急，作應付之方針，是非輕重緩急既經判定，即擇其重大及緊急者先處理之，行有餘力，再及其次，急者宜速，重大者宜審慎而精密，萬不可急其所當緩，緩其所當急，尤不可多着力於小事，因而忽略大事，造成重大錯誤，呂端大事不糊塗，大事自不應糊

乙，篤行

塗，但小事亦未嘗可以糊塗，不過在未辦完大事以前，不當過問非必要之小事耳

1. 用腦與用體。總裁倡導力行哲學，諄諄以手腦并用，篤實履踐誥勉，所謂力行或篤行，即勤也。古語云：「勤能補拙」中庸云：「人一能之己百之，人十能之己千之」，可見勤即是篤行的意思。故勤字亦為班訓之一。吾人應以勤字治理公務，同時務須手腦并用，故有體勤與腦勤之分，體勤者必實行五到，即身到，心到，眼到，手到，口到；腦勤者必勤於研究與思慮，以探求最敏捷與最確當之處理方案。無論辦理何事，必須消耗一定之體力與腦力，而體力與腦力之支用，在相當限度內，尚可互相代替，勤用腦力，即可節省體力，勤用體力，亦可節省腦力，不過腦之功用，遠勝於體力，一分腦力，往往可替換百分之體力，事前用腦，尤勝於事後用腦，故公務員治事，首當勤於用腦，尤當勤於事前用腦，如事前致慮周詳，計劃精密，則推行必能順利，收效亦必圓滿，反之如事前不用足腦力，即生相反的後果，推行時難免步驟紊亂，百弊叢生，不惟誤時，且恐僭事，事後補救，縱用千百倍之腦力與體力，亦難望其完整而無缺憾，此所以明哲處事，首須「慎始」，「謀定而動也」。

2. 躬親與督導。公務員在職權範圍內，應找事作，勿等事作，找事即有事，等事



即無事，在責任以內之各項事務，難得件件作到盡善盡美，必須隨時改善，精益求精，更應於重大和有永久性之事務，造成堅確確實之基礎，俾一勞而永逸，凡此良好效果，均肇端於勤之一字，然勤固為美德，仍須合理之勤，始有意義，主管人或高級職員如以「事必躬親」為勳，勢必置部屬於無用之地，且日理萬幾，不免多所錯誤，表面為勤，實則其結果有甚於惰者，故凡部屬能作或應作之事即應督導部屬為之，如以「事必躬親」所需耗之精力，用於指導部屬，使其勤於工作，久之，部屬作事自能熟練而準確，實勝於「躬親」多多矣。

#### 四 實行行政三聯制

總裁曾切訓示各政府機構，應採用行政三聯制，所謂三聯制者，即以科學的方法，推行政治，事無巨細，必依設計執行考核之過程，順序進行，而尤須注意一聯字。設計須精密適當，執行須切實而澈底，考核須嚴格而平允，根據設計以執行，復依執行以考核設計與執行之效果，再依考核結果決定以後之設計，然後能表現設計執行考核三階段的一貫性與連鎖性，而發揮行政上最高的效用，以上所講的種種服務有效方法，均可在行政三聯制中得到一總歸納的運用：

##### 甲、屬於設計者

1. 範圍：認清工作之對象與目標及所應達到之程度。

#### 服務規範

2. 預測：檢討過去情狀，觀察目前現象，以推測將來的趨勢，然後據以決定迎頭應付的方策。

3. 計劃：根據既定方策，作精密之計劃，擬定推行步驟，并為預防事態變化起見，尚須預作各種不同之方案，以資從容適應可能的變態，更參酌機構之環境條件，擬定工作進度，以為執行的準繩及考核的根據。

4. 組織：根據事實之需要，決定組織之範圍，并須注意其縱的系統與橫的聯繫。

乙、屬於執行者

1. 準備：在執行之初，首應對人，財，地，物，作充分準備，藉以策進行之順利與緊湊。

2. 分工：工作專門化，求人與事之配合，以增高工作效率。

3. 合作：有分工必有合作，否則失去聯繫，所謂合作者，可分為制度上的合作，技術上的合作，與精神上的合作。

4. 督導：對部屬須監督其勤惰，指導其技術，并糾正其錯誤。

5. 紀錄：對於業務之進展，須作有系統，有規律及有條理之紀錄。

丙、屬於考核者

1. 分析與統計：根據各項紀錄，分析歸納，制定統計表冊，作研究評判之資料。

2. 研究與評判：檢討實踐之效果，以評判原政策之是否正確與得體，計劃之是否適當與周密，執行之是否精到與迅速。

3. 改進與發明：已有而未善者改進之，應有而未有者創造之，應知而未知者發明之，糾正工作上一切錯誤，發明更進步之理論，政策，與方法，以作日後參考與改進之資料。

4. 獎勵與懲罰：依評判結果，實施獎勵，以酬有功，而資不能。

## 五 文件上簽字蓋章應注意事項：

署人在公文上無論核批簽註或會核覆閱，都應簽字或蓋章，以資證明，故對於簽章所代表之意義以及簽章所應採用之手續，不可不有正確之認識。

1. 批簽之文，應由右而左，順序書寫，不可顛倒凌亂。

2. 於批簽之文後，應緊簽簽字或蓋章，以表明係原簽註之人，并負所批簽之責任。

3. 公文順序傳至其他有關各人時，如有相反或補充之意見，應即順序簽註核批，亦照樣簽字或蓋章，如僅簽字蓋章，即係表示其閱後同意，或無其他意見，此項簽章，如加於原簽註人簽章之上，或附於原簽章之下，均不能明顯表示其非原簽註之人，故宜在簽註人之左，順序簽蓋，方足以示區別。

4. 簽字蓋章之下，必須加註日期，以供參攷。



5, 普通習慣，有簽字者，有蓋章者，亦有簽字並蓋章者，凡簽字以竊全名，蓋章以用正字或隸字之圖章，最易辨認，其簽字式樣與所用圖章，均不宜任意變換，且每一公務員初到一機關，應將其簽字與圖章之式樣，送交經管人事之人員，作為簽章之標準。

6, 各職員之簽章式樣，應由經辦人事之員司慎重登記保存，以備隨時查、一面分送有關各部分傳閱，如有變更時，亦應改正登記，并再傳觀。如係機關主管人員應呈報上級機關存查。

7. 無論來文，稿件以及憑單傳票等件，凡簽字蓋章者，自應一律負責，然在較大之機關，主管人或高級人員之公務繁重，對於各項公文，勢不能一一詳細核閱，只能按來文性質，或根據事由，擇要核閱，餘者如經部分主管簽章，即隨之簽章，故雖一律簽章，而實際對於所簽閱之公文，不能一律完全負責，倘有錯誤失當之處，按照分層負責之原則，仍當由經辦之部分主管負其大部分之責任，而部分主管人所簽之公文，亦同樣只能擇要負責，其次要者，則應由分部分主管負其大部份之責任，譬如經辦或原簽註人負責十分之六，其上級官長之覆核，只負責十分之三，再上級長官之覆核，則僅負責十分之一，事愈重要，高級長官所負之責任愈大，而部屬職責愈專，則應負之責任亦愈大，總之，部屬應負專精之責，主管應負責多之責，此公務員所應有之正確認識也。

## 十三 編後

爲公務員者，首應堅定信仰，樹立正確之人生觀。在作人方面，應求其存心厚重，胸襟開展，志向遠大，性格馴良，並應守身如玉，守口如瓶，存心須光明磊落，立身須安分守己，舉止沉着鎮靜，端方文雅，待人坦白懇摯，和藹可親。在作事方面，應作到潔已奉公，精幹明敏，惟潔已奉公，不是呆板應付，精幹之中須避免刻薄，明敏之中須穩妥詳實，如此方成爲良好之公務員。

以上各語所舉。均屬公務員所應效法者，故名爲服務規範，此外尚有應行戒免者 茲附列於後。

### 公務員應戒之意識行爲

#### 犯幼稚病

荒唐 疏忽 錯誤 雜亂 粗心 草率 操切 浮躁 偏激 荒謬 頑皮 荒謔  
懷成見 邊意氣 無忍耐 乏恆心 意志不堅 把握不定 見異思遷 見事  
飄迷 不明是非 不辨曲直 不知處始 不求甚解 見識膚淺 思想複雜 自信太

服務規範

五〇

深 自負過高 輕舉妄動 胆大妄爲 固執己見 剛愎自用 情感用事 昧於理智。

才能薄弱

愚蠢 糊塗 遲鈍 迂闊 拘謹 顛預 麻木 凡庸 叨吝 瑣屑 呆板 踟促  
怯懦 盲從 無主見 無果斷 無計劃 無條理 無步驟 無規律 不精細 不周密 感應不敏 理解不清 辨別不明 判斷不當 學識淺陋 優柔寡斷 心狹量窄  
耳軟心活 無組織才 無管理才 無統馭才 無應付才 無自清能力 無遠大眼光  
無高深志願。

精神不振

懶惰 畏難 苟安 因循 萎靡 傍徨 悲觀 消極 渙散 懈怠 守舊 落伍  
敷衍 搪塞 卸責 推諉 不刻苦 不耐勞 不振作 不努力 不進取 不奮勉  
不助人 不合作 陽奉陰違 不守紀律 無責任心 無好勝心 無求知慾 無成功慾。

動定失當

放蕩 輕佻 驕矜 傲慢 乖僻 孤獨 囂張 跋扈 驕暴 粗野 冷酷 殘忍  
誇張 自大 油滑 取巧 不誠懇 無禮貌 逞私欲 爭名利 言辭不慎 行爲不  
檢 不重人格 不守信用 不講公理 不顧公體 豪華奢侈 醉生夢死 浪費人力  
物力財力與時間。

### 德行不修

卑鄙 污濁 鬼祟 虛僞 狠毒 刻薄 詭詐 狡猾 不忠 不義 不信 不實  
不清白 不光明 陷上墜下 蒙上欺下 勢利薰心 操守難信 趨炎附勢 自私自  
利 好進讒言 存心不正 損人利己 忌功害能。

## 十四 格言選粹

### 甲 做人類

#### 一 勵志

一 古今人物名望的高大，不是在他所做的官大，是在他所做的事業成功。……所以我勸諸君立志要做大事，不要做大官。（總理）

二 學生立志注重之點，萬不可想要達到什麼地位，必須要做成一件什麼事，因為地位是關於個人的，達到了什麼地位，只能為個人謀幸福，事業是關於羣衆的，做成了什麼事，便能為大家謀幸福。（總理）

三 難操而易縱者情，難完而易毀者名，貧賤而不可無者志節之貞，富貴而不可有者憲氣之盈。（思補集）

四 就自己喜歡做的事，澈底做去，以求最後的成功，中途不要喜新厭舊，見異思遷，那便是立志。（總理）

五 國家之內，一物不得其所，便是我們的責任。（總理）

六 人生於世，不出一番好議論，不留一番好事業，終日飽食暖衣，無所用心，何自

別於禽獸。（蘇子由）

七 大志不可無，野心不可有，大志的出發點，是爲人，而野心的出發點，是爲己。

（章乃器）

八 有志者事竟成。（漢光武）

九 一個人要憑自己的奮鬥精神，走盡生命的歷程；依賴別人，必至潦倒一生。

（屠赫魯）

一〇 舜何人也，予何人也，有爲者亦若是。（孟子）

一一 貧不足羞，可羞是貧而無志；賤不足惡，可惡是賤而無能；老不足歎，可歎是老而虛生；死不足悲，可悲是死而無聞。（呂新吾）

一二 非淡泊無以明志，非寧靜無以致遠，非學無以廣才，非靜無以成學。（諸葛武侯）

一三 草木不經霜雪，則生意不固；吾人不經憂患，則德慧不成。（楊名時）

一四 志不立，如無舵之舟，無銜之馬，漂蕩奔逸，終亦何所底乎？（王陽明）

一五 聚其志，苦其心，勞其力，事無大小，必有成就。（曾文正）

一六 大丈夫當以體力造命運。（拿破崙）

一七 凡人要自立，要自強，要求己而莫求人。所謂求己者，即君子之中立不倚也，即

君子之自強不息也（胡文忠）

二八 一人有依賴性，則其一人必不能自立，一國之人有依賴性，則其一國必不能自立

•（西哲格言）

二九 智者一切求自己，愚者一切求他人。（卡萊）

三〇 人必自悔而後人悔之，家必自毀而後人毀之，國必自伐而後人伐之。（孟子）

三一 功可強成，名可強立。（淮南子）

三二 從前種種譬如昨日死，以後種種譬如今日生。（袁了凡）

三三 自立自重，不可隨人脚跟，學人言語。（陸象山）

三四 貧由於奢，愚由於懶，私由於無廉恥，弱由於不自強。（總裁）

三五 天行健，君子以自強不息。（易經）

三六 自尊，自覺，自動，自治，自強。

三七 生命，健康，道德，精神，學問，組成一個完人。

三八 志於道，據於德，依於仁，游於藝。（論語）

三九 書不記，熟讀可記，義不精，細思可精，惟有志不立，真是無着力處。今人貪利

祿，而不貪道義；要作貴人，而不要作好人，皆是志不立之病。（朱子）

四〇 必高處立，乃能闊處行；必限高於頂，乃能力大於身。（胡文忠）

- 三二 心志不苦，患難未嘗，則智慧鈍而胆力怯。（胡文忠）
- 三三 勿以阻碍廢初志。（細士比尼）
- 三四 義之所在，并力以赴，危難非所顧，威力非所畏。（總理）
- 三五 富貴不能淫，貧賤不能移，威武不能屈，此之謂大丈夫。（孟子）
- 三六 無論如何困難，不可求人哀憐。（柏拉圖）
- 三七 不以窮變節，不以賤易志。（鹽鐵論）
- 三八 三軍可奪帥也，匹夫不可奪志也。（論語）
- 三九 一個人要有氣節，而不可太孤高，氣節是犧牲自己，是入世的，孤高都帶着自私自利意味，是逃世的。（章乃器）
- 四〇 見利不虧其義，見死不更其守。（禮記）
- 四一 志士不飲盜泉之水，廉士不受嗟來之食。（樂羊子）
- 四二 智者不惑，仁者不憂，勇者不懼。（論語）
- 四三 先天下之憂而憂，後天下之樂而樂。（范文正）
- 四四 無求生以害仁，有殺身以成仁。（論語）
- 四五 富以苟，不如貧以譽；生以辱，不如死以榮。（禮記）
- 四五 顛沛如是，天之所以玉成君子也。王文成龍場之行，于清端羅城之事，一生勳業



皆從此苦境中磨鍊得來，故百折不回之志氣，萬萬不可因顛沛而稍鬆。（胡文忠）

國六 我輩要抱定爲國家不爲權利之初心，貫徹一致，不爲外界所搖惑，不爲左右私暱所劫持。（蔡松坡）

## 一一 爲學

國七 革命的根本，在高深的學問。（總理）

國八 有了學問，使有知識，有了知識，便有方法。（總理）

國九 有學問，然後有先見，有先見，然後能力行。

五〇 人不患無才，識進則才進，不患無量，見大則量大，皆得之於學問也。（高攀龍）

五一 學問者金庫，研究者卽其鍵也。（斯賓塞）

五二 載人情物理上體驗，則讀書方能通世務。（瞿慶賢）

五三 胸中無學，猶手中無錢。（王充）

五四 無書報之家，猶無窗戶之室。（皮智耳）

五五 愛好書籍之人，決不缺乏誠實之友人，有益之顧問，及愉快之伴侶。（伯洛）

五六 人無鑒別能力者，往往虛擲其光陰，誤用其思想。（輝德）

五七 學然後知不足。

五八 學無後知，知然後行。（康德）

五九 學，學爲人也，爲學須求爲真人，毋爲假人。（張鏡山）

六〇 學問應以濟世爲目的，濟世應以學問爲基礎。（總裁）

六一 欲速是讀書第一大病，工夫只在綿密不斷間，不在速也。能不間斷，則一日所讀雖不多，日積月累，自然充足，若刻刻欲速，則刻刻做潦草工夫，此終身不能成功之道也。（陸清獻）

六二 於有用中求需用，於需用中求能用；庶能以我用書，不致我爲書役。（傅熊湘）

六三 爲學之道無窮，總須以恆爲之。（曾文正）

六四 我們讀書求學，爲的是濟世安民，絕對不是爲自私自利的，也不是爲獨善其身或爲學問而學問的，總要見義勇爲，利人濟世，日新其德，卽知卽行；如果知而不行，任你學問多麼好，見識多麼高，能力多麼大，於社會國家無補益。（總裁）

六五 凡人讀書，非僅求背誦講解而已，須取書中精義切實力行。（黃炎培）

六六 不去行，便無法可以證明所求的學問是對不對，不去行，於是所求的學問，沒有用處。（總理）

六七 讀書不通世務，真是腐儒言。（魏懷濱）

六八 讀書爲明理也，明理爲做人也。

服務規範

五七

- 六九 開卷有益。（唐太宗）
- 七〇 讀書不能應用，則所讀之書等於廢紙。（華盛頓）
- 七一 學而不能行謂之病。（莊子）
- 七二 大凡人類對於一件事，研究當中的道理，最先發生思想，思想貫通以後，便起信仰，有了信仰，就生出力量。（總理）
- 七三 宇宙間的道理，都是先有事實，然後才發生言論，並不是先有言論然後才發生事實。（總理）
- 七四 革命的學問不是專從學問而來的，是從立志中發揚出來的。
- 七五 世界，大學校也，困苦，良師友也。（腓伊果拉）
- 七六 學者貴知其當然與所以然，若偶能然，不得謂之學也。（總理）
- 七七 研究宇宙間的道理，須先要靠事實，不得專靠學者的言論。（總理）
- 七八 讀書如能用古人而不為古人所惑，能役古人而不為古人所奴，則載籍皆似為我調查，而使古人為我書記，多多益善矣。（總理）
- 七九 窮理於事物始生之處，研幾於心意初動之時。（總裁）
- 八〇 古今來宇宙之間，只有一個「行」字才能創造一切。（總裁）
- 八一 博學之，審問之，慎思之，明辨之，篤行之；有弗學，學之弗能弗措也；有弗問

，問之弗知弗措也；有弗思，思之弗得弗措也；有弗辨，辨之弗明弗措也；有弗行，行之弗篤弗措也。人一能之，己百之；人十能之，己千之；果能此道矣，雖愚必明，雖柔必強。（中庸）

八二 知之者，不如好之者，好之者，不如樂之者。（論語）

八三 見賢思齊焉，見不賢而內自省。（論語）

八四 天可補，地可填，南山可移，日月既往，不可復追，其過如題，其去如矢，雖有大智神勇，莫可難何。光陰之流遷如此其可畏也，人固可自暇逸哉？（曾文正）

八五 雖極忙，亦須了本日功課，不以昨日耽擱而今日補做，不以明日有事，而今日預做。（曾文正）

八六 爲學二事；一曰看生書宜求速，不多閱則太陋，一曰溫舊書宜求熟，不背誦則易忘。（曾文正）

八七 吾人之對於書籍，當一如對於糖果然，不但以取快爲目的，而尤着眼是否得益。（布爾太克）

八八 爲學不是虛談道理，須於應事接物時隨時詳審體察，若泛觀天下之理而不知善處事物，究於實際何補。（薛敬軒）

八九 讀書須明理，揣事情，論時事。（陸象山）

九〇 學必好問，問與學相輔而成，非學無以致疑，非問無以廣識。（劉開）

九一 課本上之學問，有有限制之學問也，試驗場之學問，無限制之學問也。（撤樂得）

九二 疑而能問，已得知識之半。（培根）

九二 學問之進步在於疑，小疑則小進，大疑則大進，故其疑處必成悟也。（陳白沙）

九三 無一學而不學，無一時而不學，無一處而不學。（朱子）

九四 以責人之心責己，以恕己之心恕人。（范純仁）

九五 古人書籍，近人著述，浩如烟海，人生目光之所能及者，不過九牛之一毛耳。

既知齊籙之多，而吾所見者寡，則不敢一得自喜，當思擇善而約守之也。（

曾文正）

九六 凡學者每人設劄記一冊，分專精涉獵兩目，每日必就所讀之書發新義數則，其

有疑難及心得皆爲劄記。（梁任公）

九七 少而好學如日出之陽，壯而好學如日中之光，老而好學如炳燭之明。（說苑）

九八 君子不隱其短，不知則問，不能則學。（春秋繁露）

九九 學貴初有決定不<sub>レ</sub><sub>レ</sub>之志，中有勇猛精進之心，末有堅貞永固之力。（曾文正）

一〇〇 追兩兔者，必不能<sub>レ</sub><sub>レ</sub>。（佛蘭克林）

一〇一 用功譬如掘井，與其多掘數井而不及泉，何若老守一井，力求及泉，而用之不

錫乎。（曾文正）

一〇二 以近知遠，以一知萬，以微知明。（荀子）

一〇三 書不成編，無以致思空之功，書不精思，無以得義理之益。（胡達源）

一〇四 看書求理，須令自家胸中點頭，與人談論，須令人家胸中點頭。

一〇五 學莫要於善觀，觀滴水而知大海，觀一指而知全身，不以其所已知，蔽其所未知，而常以其所已知，推其所未知，是爲慧觀。（曾文正）

一〇六 大學云：「小人閒居爲不善，無所不至，見君子而後厭然，揜其不善，而著其善，人之視已，如見其肺肝然，則何益矣，此謂誠於中，形於外，故君子必慎其獨也。」夫一閒居耳，小人得之爲萬惡淵藪，而君子善反之，卽是正性之路，蓋敬肆之分，人禽之辨也。（劉忠介）

一〇七 讀書必求心得，熟讀深思，貫串精通；筆記劄記，以志所得，以著所疑。

（曾文正）

一〇八 爲學要博而能約，做事更須有所專長，青年初入世途，如能歛心定志，以修養一二綫長，再以此專長爲基礎，以吸收廣泛知識，實合乎大處着眼，小處着手之義。（章乃器）

一〇九 求學必專，專則精，常識要博，博則通。

服務規範

一〇 讀書有一耐字訣，一句不通，不看下句，今日不通，明日再讀，今年不通，明年再讀。（曾文正）

一一 吾人苟於一理見得透，則於講求他理自事半功倍，何以故？凡百之理皆相聯屬，惟其皆相聯屬，故學者之窮理，不可拘於一科，必當涉獵羣學而究相合之所由。（笛卡兒）

一二 世間疏忽之人，雖行經叢林，不見有薪。（俄諺）

一三 獨學而無友，則孤陋而寡聞。（學記）

一四 善學者，假人之長，以補其短。

一五 常常不得見自己有不處，學問便有進無退。

一六 每日勤勞一時，積之十年，雖愚亦智。（斯邁爾）

一七 人欲求得一真理，當先就一物而頻頻觀察，反復試驗，積之既久，而一定之理出焉矣。故格物之良法，就事實以積經驗而已。（培根）

一八 好仁不好學，其蔽也愚；好智不好學，其蔽也蕩；好信不好學，其蔽也賊；好直不好學，其蔽也絞；好勇不好學，其蔽也亂；好剛不好學，其蔽也狂。（論語）

一九 善學者，如關由求前，摩肩踵足，得一步便緊一步。（呂新吾）

一三〇 士人讀書，第一要有志，第二要有識，第三要有恆。有志則斷不甘爲下流，有識則知學問無盡，不致以一得自足，有恆則斷無不成之事。此三者，缺一不可。

（曾文正）

一三一 工夫只怕一個「待」字，今日待明日，今日待來月，今年待來年。工夫只要一個「熟」字，不將展覽則眼熟，不時誦讀則口熟，不時思索則心熟。（胡達源）

一三二 只要一毫疏忽處，便認理不真，所以說惟精，不然兼論滑之而必疑；只有一毫二三心，便守理不定，所以說惟一，不然利害臨之而必變。

一三三 勿謂今日不學有來日，勿謂今年不學有來年。（朱子）

一三四 讀書做人，不是兩件事，將所讀之書，句句體貼到自己身上，便是做人的方法，如此方叫讀書人，若不從自己身上來理會，則讀書自讀書，做人自做人，只算做不會讀書的人。（陸清獻）

一三五 讀書最怕是自滿。（許魯齋）

一三六 讀書以防檢此心，猶服藥以消磨此病；病雖未除，常使藥力勝，則病自衰；心雖未定，常得書味深，則心自熟；久則衰者盡而熟者化矣。（薛敬軒）

一三七 學則智，不學則愚，學則治，不學則亂，自古聖賢盛德大業，未有不由學而成



者也。（許孚遠）

一二八 人性雖善，必學習而後成聖賢。赤子雖良，養之四壁中，長大不能名六畜，雖有忠信之資，不學不成令器。（郝敬）

一二九 今日之後無今日，今日之一時，比明日之二時尤可寶貴。（西諺）

一三〇 天下斷無易處之境遇，人間那有空閒之光陰。（曾文正）

一三一 聖人不貴尺之璧，而重寸之陰。（淮南子）

一三二 讀書之時讀書，遊散之時遊散，則其學必精，其體必強。（西諺）

一三三 良田萬頃，不如薄技在身。

### 三 正 心

一三四 物格而后知致，知致而后意誠，意誠而后心正。（大學）

一三五 心欲其定，氣欲其定，神欲其定，體欲其定。（曾文正）

一三六 清明在躬，則志氣如神，天下固未有昏濁營亂之心境，而可以決大事，立大業者。（胡文忠）

一三七 頭腦須冷靜，心脾要熱烈。

一三八 靜坐常思已過，閒談莫論人非。

一三九 倉卒患難中，處事不亂，必其胸中器局不凡，素有定力；不然，胸中先亂，何

以臨事。古人曰，欲銷養器局，正謂此也。（張無垢）

一四〇 去山中之賊易，去心中之賊難。（曾文正）

一四一 無欲則心清，心清則識朗，識朗則力強。（李天樞）

一四二 人不能制情慾，則將爲情慾所制。（賀運策）

一四三 人具七尺之軀，除了此心此理，便無可貴，渾是一包膿血裏一塊大骨頭，飢能

食，渴能飲，能行路，能淫欲，貧賤而思富貴，富貴而貪權勢，忿而爭，憂而  
慾，窮則濫，樂則淫，凡百所爲，一任血氣老死而後已，則命之曰禽獸可也。

（陳文恭）

一四四 躁於其心者其動妄，蕩於其心者其視浮，歎於其心者其氣餒，忽於其心者其貌

惰，傲於其心者其色矜，吝於心之不存也，不存也者，不學也。是故心端則體

正，心敬則容肅，心平則氣舒，心專則視審，心通故峙而理，心純故讓而恪，

心宏故勝而不張，負而不弛，七者備而君子之德成。（王文成）

一四五 觀天地生物氣象，學聖賢克己工夫，下手處是自強不息，成就處是至誠無僞。

一四六 愛國之心，必基於大義，本於大德。（霍欽布克）

一四七 心術以光明篤實爲第一，容貌以正大老成爲第一，言語以簡重真切爲第一。

一四八 以積貨之心積學問，以求功名之心求道德，以愛妻子之心愛父母，以保爵位之

服務規範

六五

心保國家。（孫奇逢）

一四九 於心無愧者，才是自由人。（白魯姆）

一五〇 資財者，幸福之最下品也，身體康強次之，最上之幸福維何？惟心之快樂而已

。（藍士陵）

一五一 人欲常和悅快適，莫若使胸中秋毫無所慊。（葉石林）

一五二 仰不愧於天，俯不作於人。

一五三 不妄求，則心安，不妄作，則身安。

一五四 謀人類幸福的熱情，要提到佛點，求個人名利的慾望，要降至冰點。

一五五 傲不可長，欲不可縱，志不可滿，樂不可極。

一五六 縱逢好運，慎勿傲慢，倘逢惡運，慎勿灰心。（屋孫納斯）

一五七 氣忌盛，心忌滿，才忌露。

一五八 處逆境，心須用開拓法，處順境，心須用收斂法。

一五九 名譽心與虛榮心不同之點，是前者遠見而切實，後者近視而虛浮，擺架子，裝闊綽，抄襲剽竊，欺世盜名，都是虛榮心作祟，結果剛好毀了名譽。（章乃器）

一六〇 勿萌妄想，勿作妄求，妄想則壞心術，妄求則喪廉恥。（張楊園）

一六一 養莫大於親，惡莫凶於妬。（曾文正）

一六二 到處盡心，卽爲快事，舉步踏實，便是坦途。（楊逸）

一六三 一個人思想行爲，皆以心爲主，故必存養省察，使此中常湛然虛明，不爲物慾所蔽，不爲感情所勝；不然，便難免流爲貪愚迷，甚至放僻邪侈，一切的錯誤罪惡，都由此而生了，所以正心是修身的根本工夫。（總裁）

一六四 我們那作一個正正當當的人，必須有高尚的人格，而人格之高下，則完全在乎此心之良否。（總裁）

一六五 我國此次遭受空前浩劫，雖由於敵人的野蠻侵略，但數十年來，我國一般人心中的陷溺腐敗，實爲致侮召寇的內在原因，所以此後的建國大業，第一還須從醫治人心着手，否則難免沒有二次浩劫；至欲根本醫治人心，則非改良教育和普及教育不可。（過鍾粹）

一六六 好而知其惡，惡而知其美者，天下鮮矣。（大學）

#### 四 養性

一六七 必有容，德乃大，必有忍，事乃濟，一毫之拂，卽勃然怒，一事之違，卽忿然發，是無涵養之功，福薄之人也。（實訓）

一六八 浮誇淺學，褊窄迫促，德不足才亦不足，疑重寬厚，廣大從容，德有餘福亦有

餘。（胡達源）

一六九 古來豪傑之士，遇大屈辱，坦然受之若不知者，正欲留此身以爲後日用也。人苟小挫折，輒忿懣抑鬱，夭折其身，則雖有多大才學，終爲湮沒，故當學勾踐范雎之宏，而戒屈原賈誼之隘。（王之鐵）

一七〇 容忍是苦惱生活之南針，（貝多芬）

一七一 必能忍人之所不能忍，方能爲人之所不能爲，凡人具大受之才者，必有大受之量；張良不以爲人納履爲恥，韓信不以受人胯下爲辱，後日皆成莫大功名，蓋屈辱之境，橫逆之事，實鍛鍊豪傑之鑄鏈，琢磨聖賢之砥礪，能受琢磨鍛鍊，斯成大器，不能受者其器必不大。（王之鐵）

一七二 覺人之詐，不形於言，受人之侮，不動於色，此中有無窮意味，無窮受用。（邵二泉）

一七三 大丈夫當容人，勿爲人所容。（朱子）

一七四 呂蒙正初拜參知政事，有朝士於簾內指之曰：「此子亦參政邪？」蒙正佯爲不聞，同列不平，欲誌其姓名，蒙正止之曰：「一知其人，則終身不忘，不如弗聞也。」其涵養有如此者。

一七五 橫逆之來，不校自是度量，自反乃是功夫，若一味不校而無自反之功，久之漸

成頑顏，故必如孟子之自反而後可詔顏子之不校也。（陳幾亭）

一七六 君子不以其能者病人，不以人之所不能者愧人。

一七七 寡欲故靜，有主則虛。

一七八 大其心安天下之物，虛其心受天下之善，平其心論天下之事，潛其心觀天下之理，定其心應天下之變。

一七九 天將降大任於斯人也，必先苦其心志，勞其筋骨，餓其體膚，空乏其身，行拂亂其所爲。（孟子）

一八〇 惟有忍耐到底的，必然得救。（基督耶穌）

一八一 以學問磨鍊氣質，以禮法檢束身心，以良師益友爲耆龜，以袪邪惡小爲鴆毒。（康又格）

一八二 調養怒中氣，提防順口言，留心忙裏錯，愛惜有時錢。（汪綬之）

一八三 條己治人之道，止「勤於邦，儉於家，言忠信，行篤敬」四語，終身用之，有不能盡，不在多，亦不在深。（曾文正）

一八四 自家有好處，要掩藏幾分，這是涵育以養深；別人有不好處，要掩藏幾分，這是渾厚以養大。

一八五 果決人似忙，心中常有餘閒，因循人似閒，心中常有餘忙。

服務 規範

七〇

一八六 品詣常看勝如我者，則愧恥自增，享用常看不如我者，則怨尤自泯。

一八七 經一番挫折，長一番見識，容一番橫逆，增一番器度，省一分經營，高一分道義，學一分退讓，討一分便宜，去一分奢侈，少一分罪過，加一分體貼，知一分物情。

一八八 不自重者取辱，不自畏者招禍，不自滿者受益，不自是者博聞。

一八九 物忌全勝，事忌全美，人忌全盛。

一九〇 護體面不如重賡恥，求醫藥不如養性情，立黨羽不如昭信義，作威福不如篤至誠，多言說不如慎隱微，博聲名不如正心術，恣豪華不如樂名教，廣田宅不如教善方。

一九一 貧賤是苦境，能善處者自樂，富貴是樂境，不善處者更苦。

一九二 處富貴之地，要知貧賤的痛癢，當少壯之日，須念衰老的辛酸，處安樂之場，常體患難的境况，居旁觀之地，要知當局的苦心。（茅鹿門）

一九三 寬厚之人，吾師以養量，縝密之人，吾師以鍊誠，慈惠之人，吾師以御下，儉約之人，吾師以居家，明通之人，吾師以生慧，質樸之人，吾師以藏拙，才智之人，吾師以應變，緘默之人，吾師以存神，謙恭善下之人，吾師以親師友，博學強識之人，吾師以廣見聞。

一九四 聖賢教人修身，千言萬語，而要以不恃不求爲重。恃者嫉賢害能，妬功爭寵，所謂息者不能修，忌者畏人修之類是也。求者貪利貪名，懷土懷惠，所謂未得患得既得患失之類是也。將欲造福，先去枝心，所謂人能充無欲害人之心，而仁不可勝用也。將欲立品，先去求心，所謂人能充無穿窬之心，而義不可勝用也。枝不去，滿懷荆棘，求不去，滿腔卑污。（曾文正）

一九五 自私自利之人，不獨害人終至害己，以其爲羣所不容也。（赫胥黎）

一九六 喜來時，一檢點，怒來時，一檢點，怠惰時，一檢點，放肆時，一檢點，此是省察大條款，若養得定了，便發而中節，無所用此矣。（呂新吾）

一九七 海闊縱魚躍，天空任鳥飛，非大丈夫不能有此度量；振衣千仞岡，濯足萬里流，非大丈夫不能有此氣節；珠藏澤自媚，玉韞山含輝，非大丈夫不能有此蘊藉；月到梧桐上，風來楊柳邊，非大丈夫不能有此襟懷。

一九八 自處超然，接人鶩然，無事澄然，有事斬然，得意欲然，失意素然。（青年修養錄）

一九九 人不可有傲態，然不可無傲骨；有傲態則惹人憎厭鄙賤，有傲骨則凡事不卑污苟且，人品斯立。（陸清獻）

二〇〇 寧向直中取，不可曲中求。



二〇一 責己者，可以成人之善，責人者，適以長己之惡。

二〇二 事事肯放過他人，則德日宏，時時不肯放過自己，則學益密。（朱以功）

二〇三 少之時，血氣未定，戒之在色，及其壯也，血氣方剛，戒之在鬥，及其老也，

血氣既衰，戒之在得。（論語）

二〇四 無實之名，禍之門也，無名之實，福之基也。（潘府）

二〇五 持身不可太皎潔，一切污辱垢穢要茹納得，與人不可太分明，一切賢愚好醜要

包容得。（寶訓）

二〇六 克己可以治怒，明理可以治懼。（劉開）

二〇七 莫大之禍，起於須臾之不忍，不可不謹。（尹和靖）

二〇八 氣血之怒不可有，義理之怒不可無。（史典）

二〇九 功被天下，守之以謙，富有四海，守之以謙。（孔子）

二一〇 貪能使人昏，躁能使人昏。（賀貽孫）

二一一 輕動者易失，輕台者易離，輕喜者易怒，輕信者易疑。（心影集）

二一二 以才自足，以能自矜，則爲小人所忌，亦爲君子所薄。（曾文正）

二一三 日中則移，日滿則虧，物盛則衰。（蔡澤）

二一四 智者自以爲不足，愚者自以爲有餘，自以爲不足，則以虛受人，進善其無窮矣

：自以爲有餘，必無孜孜求進之心，以一善自滿，而他善無可入之隙，終亦必亡而已矣。（楊爵）

二一五 非我而當者，吾師也；是我而當者，吾友也；諂諛我者，吾賊也。（荀子）

二一六 言忠信而心不賊，仁義在身而色不伐，思慮通明而辭不讎。（孔子）

二一七 輕聽發言，安知非人之譖愬，須忍耐三分，因事相爭，安知非己之不是，須平心靜想。（朱子）

### 五 寡過

二一八 人生世間，須察他人之過失，矯正自己之過失。知己雖難，自知其短，乃進德之基。（英諺）

二一九 智者改過而遷善，愚者恥過而遂非，遷善則其德日新，遂非則其惡日積。（陸宣公）

二二〇 有過不可辭謗，無過不可反謗，其過不可推諉。（呂新吾）

二二一 人孰無過，過而能改，善莫大焉。（左傳）

二二二 當以人之過，鏡己之過。（何連士）

二二三 禍莫大於縱己之愆，惡莫大於言人之非。（蔡虛齋）

二二四 短不可護，護則終短，長不可矜，矜則不長。（聶大年）

二三五 惡習之成於不知不覺間，恰猶涓涓滴水之成河海也。

二二六 少年時代能覺自己已有失行者，幸福也。（英諺）

二二七 喜聞人過，不若真聞己過、樂道己善，何如樂道人善。

二二八 欲進德修業，必須反省平日之言行，如有不善不正之處，必深悔而矯正之。

二二九 病莫大於不聞過，辱莫大於不知恥。（文中子）

## 六 謹言

二三〇 貴人之前莫言賤，富人之前莫言貧。

三三一 對失意人時，莫談得意事；處得意日，莫忘失意時，多言取厭，虛言取薄，輕

言取侮。（賀時泰）

三三二 簡當之議論如黃金，冗長之議論如泥土。（德諺）

三三三 論學要精詳，論事要剴切，論人要帶三分渾厚。（呂新吾）

三三四 而諛之詞，有知者未必感，背後之議，銜之者常刺骨。（陳仲醇）

三三五 解官之間，最可積德，如見人爲善，以一言贊成，見人爲惡，以一言諫正，人

有爭訟，以一言勸解，人有冤抑，以一言辨明，以至勿許人陰私，勿談人閨闈，其功俱無量，凡人喪身亡家，惡言占了八分。（高忠憲）

三三六 舌者，禍福之門也。（老子）

二三七 處世戒多言，多言必失。（朱子）

二三八 天與人兩耳兩目一口，蓋欲使其多見多聞而少言訟。（梭格拉底）

二三九 言訟之惡，莫大於造謠。（呂新吾）

二四〇 撤藏最害事，後雖有誠實之言，人亦弗信之矣。（薛敬軒）

二四一 可與言而不與之言，失人；不可與言而與之言，失言；智者不失人，亦不失言

•（論語）

二四二 說人之短，護己之短，誇自之長，而忌人之長，皆由存心不厚，識量太狹耳。

若能克去此弊，豈惟進德，且以遠怨。（高道淳）

二四三 迷而不返者，惑，以言取怨者，禍。

二四四 卑以密成，勝以洩敗。（韓非子）

二四五 欲人無聞，莫若無言，欲人無知，莫若無爲。（漢書）

二四六 辭遠則止，不貴多言。（朱子）

二四七 言寡尤，行寡悔。（論語）

二四八 交淺言深，君子所戒。（蘇文忠）

二四九 吉人之辭寡，躁人之辭多。（易經）

二五〇 君子之言寡而實，小人之言多而虛。

服務規範

七五

二五一 言不妄發，發必當理。（朱子）

二五二 凡說話不中事理，不相斤兩者，其下必不服。（曾文正）

二五三 有其言而無其行，君子恥之。（禮記）

二五四 君子以「行」言，小人以「舌」言。（家語）

二五五 信言不美，美言不信，善者不辯，辯者不善。（老子）

二五六 心平氣和則能言。（朱子）

二五七 與人言，宜和氣從容，氣忿則不平，色厲則取怨。（薛敬軒）

二五八 人性褊急，發不中節者，當於平日語言作止聞，以「緩」持之，持之既久，則

所發自有條理。（朱子）

二五九 君子守身之道三：曰語言不苟，曰取與不苟，曰出處不苟。（刁蒙吉）

二六〇 人前做得出的方可說，人前說得出的方可做。（史摺臣）

### 七 慎行

二六一 人生於世上，如白駒過隙，自初生至老死，倏忽間耳，何苦不做一個好人，徒

造許多罪孽回去。留惡名於千載，遺災殃於子孫。（徐喇雲）

二六二 勿以善小而為，勿以惡小而為之。（劉玄德）

二六三 丈夫處世，即壽考不過百年，除老稚之日，見於世者，不過三十年，此三十年

可使其人重於泰山，可使其人輕於鴻毛，是以君子慎之。（馬文忠）

二六四 死得其所則重，不得其所則輕。

二六五 盛喜中勿許人物，盛怒中勿答人東。

二六六 人而好善，福雖未至，禍其遠矣；人而不好善，禍即未至，福其遠矣。（曾子）

二六七 吾本福薄人，須行惜福事，吾本德薄人，須行積德事。（陳幾亭）

二六八 凡一言一動，常思有益於人，惟恐有損於人，不惟積德，亦是福相，謹之慎之

•（張文和）

二六九 見人背腔，勿傾耳竊聽；入人私室，勿側目旁觀；到人案頭，勿信手亂翻。

二七〇 不蹈無人之室，不入有事之門，不處藏物之所。

二七一 君子有九思，視思明，聽思聰，色思溫，貌思恭，言思忠，事思敬，疑思問，

急思難，見得思義。（論語）

二七二 作德心逸日休，作僞心勞日拙。

二七三 世人當自掌生活之舵，宜好自操持之，而勿使之漂流。（袁浮蘭脫）

二七四 人生在世，皆當有業，飽食醉酒，忽忽無事，良可恥也。（顏子推）

二七五 不必爭一日之長短，然而必須計終身之成敗，準備多活十年，看那時蓋棺論定

，究竟是誰低誰高。（章乃器）

服務規範

七七

二七六 放肆之生活非自由。

二七七 胆欲大，心欲細，智欲圓，行欲方。

二七八 廣大其心體，高明其見識，溫厚其氣象，和霽其言辭，堅定其操守，老成其舉止，爲人之道，斯近之矣。（李靜山）

二七九 正以處心，廉以律己，恭以事上，信以接物，寬以待下，敬以承事，此持身之要也。

二八〇 盜虛名者，有不測之禍，負隱匿者，有不測之禍，懷伎心者，有不測之禍。

（曾文正）

二八一 由儉入奢，易於下水，由奢入儉，難於登天。（曾文正）

二八二 既做生人，便有生理，個個安閒，誰養活你？（呂近溪）

二八三 不貪財，不失信，不自足，有此三者，自然鬼服神欽，到處人皆敬重。（曾文正）

二八四 人生天地間，要做有益於世底人，縱沒有這心腸，這本事，也休作有損於世底人。（呂新吾）

## 八 養生

二八五 我們要頌興民族，必須先求強種，而強種必先強身。（總裁）

二八六 健康勝於財富。（英諺）

二八七 最使人陷於貧困者，莫如疾病。（日諺）

二八八 預防優於治療。（柯克）

二八九 休息過多，亦為痛苦。（荷馬）

二九〇 節食以去病，寡欲以延年。（朱子）

二九一 精神者，革命成功之證券及担保也。（總理）

二九二 一分精神，一分事業。

二九三 精神聚，無鉅弗成。

二九四 精神愈用愈出，智慧愈用愈靈。

二九五 健康之精神，寓於健康之身體。

二九六 一身勤，則一身強，一家勤，則一家強，一國勤，則一國強，天下勤，則天下

強。（顏習齋）

二九七 養生家之法，莫大於「懲忿節慾」，「少食多動」八字。（曾文正）

二九八 保生者寡慾。（林通）

二九九 靜以養生。（諸葛武侯）

## 九 治家

服務規範



三〇〇 不能治家，焉能治國。（柏拉圖）

三〇一 勤則家起，懶則家傾，儉則家富，奢則家貧。（梁國夫人）

三〇二 勤勞爲財之左手，節儉爲財之右手。（赫胥黎）

三〇三 勤以得之，儉以守之，勤而不儉，無異左手拾，而右手撒也。（密爾頓）

三〇四 黃金無種子，惟生於勤儉之家。（英諺）

三〇五 善用財，則財爲我之奴隸，不善用財，則我爲財之奴隸。（達奧時辣）

三〇六 生產過於消費，則人富而國強，消費過於生產，則人窮而國危。

三〇七 浪費，非慷慨也，慳吝，非節儉也。（西哲格言）

三〇八 金錢之爲物，生不帶來，死不帶去。超出生活必需之金錢，寧用於人，勿用於己，蓋用於己則養成奢侈之習慣，用於人，可得助人之快樂也。

三〇九 富貴如傳舍，惟謹慎可得久居，貧賤如敝衣，惟勤儉可以脫却。

三一〇 儉則約，約則百善俱興，侈則肆，肆則百惡俱縱。

三一〇 奢者富不足，儉者貧有餘，奢者心常貧，儉者心常富。

三一一 勤能補拙，儉可養廉。

三一二 幸福與勞動相伴，勤儉乃成功之母。

## 十 應世接物

三一四 學問求之於己，得失安之於命，毀譽聽之於人。（陳標門）

三一五 人不爲風氣所染，爲倭傑。（郭嵩燾）

三一六 奮與憤，盛衰之本，勳與情，成敗之原，貧與廉，得失之林，寬與虐，恩怨之府，靜與躁，壽夭之徵，忍與激，安危之券，謙與滿，禍福之門，敬與肆，存亡之界。（吳春麓）

三一七 好辯以招尤，不若忍默以怡性，逞能以誨妬，不若韜智以示拙。（高忠憲）

三一八 人好剛，我以柔勝之，人用術，我以誠感之，人使氣，我以理屈之。

三一九 處世不必與俗同，亦不宜與俗易，作事不可令人厭，亦不必令人喜。（洪自

誠）

三二〇 忍耐是甯事第一法，安詳是處世第一法，謙退是保身第一法，涵容是待人第一

法，帶富貴貧賤生死常變於度外，是養心第一法。（呂叔簡）

三二一 安莫安於知足，危莫危於多言，貴莫貴於不求，賤莫賤於多欲。（高忠憲）

三二二 彼是我非，我讓之，彼非我是，我容之。

三二三 人類必至不平而後有爭，挾羣以爭，尤必有羸志，其爲國爲公，則天下從之，

其爲己爲私，則天下棄之。（總理）

三二四 敬以持躬，恕以待人。（曾文正）

服 務 規 範

三二五

「夫子之道，忠恕而已矣。」「己所不欲，勿施於人。」「我不欲人之加諸我也，吾亦欲毋加諸人。」（論語）

三二六

不責人小過，不發人陰私，不念人舊惡，三者可以養德，可以遠害。（洪自誠）

三二七

毋偏信而爲奸所欺，勿自任而爲氣所使，毋以己之長而形人之短，勿因己之拙而忌人之能。（洪自誠）

三二八

自好之士，多講氣節，講之不精，則流於傲而不自覺，氣節守於己者，傲則加於人者也。（曾文正）

三二九

臨事讓人一步，自有餘地，臨財放寬一分，自有餘味。（高忠憲）

三三〇

作好人眼前覺得不便宜，總算來是大便宜，作不好人眼前覺得便宜，總算來是大不便宜，千古以來，成敗昭然，如何迷人尚不覺悟，真是可哀。

三三一

滿招損，謙受益。（書經）

三三二

區區與人較是非，其量與所較之人相去幾何。（呂新吾）

三三三

寧教天下人負我，不教我負天下人。

三三四

羣己並重，則舍己爲羣。（斯賓塞）

三三五

一個人要剛直，但是剛並不是到處和別人碰，而是臨大節而不吝，直也並不是

到處令人難堪，而是棄大義而不屈，所以處世難濟之以柔，成之以曲。（章乃器）

三三六 無辯以息謗，不爭以止怨。

三三七 小人固當遠，然斷不可顯爲仇敵，君子固當親，然亦不可曲爲附和。

三三八 小人亦有好處，不可惡其人並沒其是；君子亦有過差，不可好其人並飾其非。

三三九 待小人宜寬，防小人宜嚴。

三四〇 能媚我者必能害我，宜加意防之，肯規子者，必肯勸子，宜傾心聽之。

三四一 惠我者小恩，攜我爲善者大恩，害我者小讎，引我爲不善者大讎。

三四二 攻人之惡勿太嚴，要使人堪受；教人以善勿過高，要使人可從。（王達善）

三四三 辱人以不堪，必反辱，傷人以已甚，必反傷。

三四四 對愁人勿樂，對哭人勿笑，對失意人勿矜。

三四五 惠不在大，在乎當危，怨不在多，在乎傷心。

三四六 毋以小嫌疏至戚，毋以新怨忘舊恩。

三四七 兩悔無不釋之怨，兩求無不合之交，兩怒無不成之禍。

三四八 朋友不可輕交之，亦不可輕棄之。

三四九 害人之心不可有，防人之心不可無，寧受人之欺，毋逆人之詐。（洪自誠）

三五〇 待君子易，待小人難，待有才之小人則尤難，待有功之小人則益難。（陳發

交）

三五二 與善人交，如入芝蘭之室，久而不聞其芳，則與之化矣；與不善人交，如入鮑

魚之肆，久而不聞其臭，亦與之化矣。（孔子家語）

三五三 君子之交淡如水，小人之交甘如醴。（禮記）

三五四 以勢交者，勢窮則絕，以利交者，利窮則散。（文中子）

三五五 君子與君子以同道爲朋，小人與小人以同利爲朋。（歐陽文志）

三五六 好正道則正人至，好邪道則邪人至。（程子）

三五七 貧便宜者，不可與共財，多狐疑者，不可與共事。（胡氏家訓）

三五八 郭子儀初與李光弼俱爲安恩順牙將，不相能，雖同席不交言，後子儀代恩順爲

將，光弼恐見誅，乃跪請曰：「死所甘心，但乞貸妻子。」子儀趨堂下，握其

手曰：「今國亂主辱，非公不能定，僕豈敢懷私忿哉？」因涕泣勉以忠義，卽

荐之爲節度使，遂回破賊，無纖毫猜忌。

趙抃爲御史時，與范鎮論事有隙，及王安石爲相，鎮屢訐其短於上，安石恨之

。一日，上問鎮於安石，對曰：「問趙抃便知鎮之爲人。」上問抃，抃曰：「

忠臣也。」上曰：「何以知之？」抃曰：「昔仁宗遣使，鎮首請定立憲嗣，以

三五九 安社稷，疏十九上，候命百日，鬚髮皆白，非忠臣而何！上驚，既退，安石曰：「公不與鎮有隙乎？」并曰：「何敢以私隙而廢公道！」安石大慚。

三五九 與人相處之道，第一要讓下誠實，同辦事，則勿避勞苦，同飲食，則勿貪甘美，同行走，則勿擇好路。寧讓人，勿使人讓我，寧容人，勿使人容我，寧吃人虧，勿使人吃我虧，寧受人氣，勿使人受我氣。人有恩於我，則終身感激，人有怨於我，則即時去過。見人之善，則對人稱揚，聞人有過，則避若未知，人勝我，則敬重之，不可有傲忌之心，人不如我，則謙待之，不可有輕賤之意；行之邦家，可以無大過矣。（楊繼盛）

三六〇 人處同事，不可不和，和則事無乖道，而下不能爲奸，必欲和，莫若分過而不掠美。（徐仲中）

三六一 合肥李文定公天馥，每與廷議，務持平允。同官或厲聲色，公笑語之曰：「君何至是，凡事平其氣可也。吾初亦爾，後既熟，漸平矣。」

三六二 事上忠以敬，接下謙以和。

三六三 助人卽助己。

三六四 以真實肝膽待人，事雖未必成功，日後人必見我之肝膽，以詐僞心腸處事，人卽一時受惑，日後人必見我之心腸。

服務規範

三六五 惟誠可以破天下之僞，惟實可以破天下之虛。

三六六 誠乃大德大勇之原。

三六七 精誠所至，金石爲開。

三六八 有至誠，就是學問少、口才拙，也能感動人，不能感人，皆由誠之未至。

三六九 處世不難，要把情感與理智適當的配合起來。

三七〇 出入相友，守望相助，疾病相扶持。（孟子）

三七一 同羣之愛，如一片春陽，無人不暖。

三七二 人類進化之主動力，在於互助，不在於競爭。（總理）

三七三 物質文明之目標，非私人之利益，乃公共之利益，而其最直接之途徑，不在競爭，而在互助。（總理）

三七四 效忠於國家，不避艱險，且竭其力以盡保護之責者，是社會中最可貴可重之人（波爹士）

三七五 以身殉國，死得其所，馬革裹屍，尤爲榮耀。（馬伏波）

三七六 賢者不悲其身之死，而憂其國之衰。（蘇老泉）

三七七 愛國卽愛身，救國卽救命。（王覺民）

三七八 盡忠孝，行仁愛，重信義，尚和平。

三七九 口惠而實不至，怨當及其身，是故君子與其有諾實也，寧有已怨。（孔子）

三八〇 愛人不親反其仁，治人不治反其智，禮人不答反其敬。（孟子）

三八一 君子成人之美，不成人之惡，小人反是。（論語）

三八二 施惠無念，受恩莫忘。（朱柏廬）

三八三 古人得禍，精明十居其九，未有渾厚而得禍者。（呂新吾）

三八四 清議酷於律令，清議之人，酷於治獄之吏，律令所究，賴清議以明之，清議所

究，萬古無反案矣，是以君子不輕議人，懼冤之也。（呂新吾）

三八五 「察言觀色，度德量力，」此八字處世處人，一時少不得。（呂新吾）

三八六 天下惟庸人無咎無譽。（曾文正）

三八七 譽有益於名，無益於實；毀有損於名，無損於實。君子務實而已，毀與譽，俱

無益於我也。（揚名時）

三八八 君子於境遇則極其恬退，於事業則極其勇往；勇往者，救世之熱腸，盡其在我

；恬退者，安命之實學，聽其在天。（陳安謀）

三八九 常以恕字自惕，常留餘地處人，則荆棘少矣。（曾文正）

三九〇 聲音笑貌之拒人，常苦於不自見，苦於不自知。（曾文正）

三九一 敬人有道，賢者則貴而敬之，不肖者則畏而敬之，賢者則親而敬之，不肖者則



疏而敬之。（荀子）

三九二 責善，朋友之道，然須忠告而善導之，悉其忠愛，致其婉曲，使彼聞之而可從，釋之而可改，有所感而無所怨，乃爲善耳。若先暴白其過惡，痛毀極誣，使無所容，彼將發其醜恥憤恨之心，雖欲降以相從，而勢有所不能，是激之而使爲惡矣。（七陽明）

三九三 在我既實見以爲是，卽當置毀譽於度外。（畢達哥拉斯）

三九四 內省不疚，何恤人言。（後漢書）

三九五 君子不恃千萬之人諛頌，而畏一二有識者之竊笑。（曾文正）

三九六 人有毀我者，我卽十分有理，亦必有致此之由，我當痛自刻責；人有譽我者，人卽十分確當，到底有些過情之稱，我當深自愧勵。（徐<sub>爾雅</sub>雲）

三九七 人之謗我也，與其能辯，不若能容；人之侮我也，與其能防，不若能化。（史<sub>記</sub>）

三九八 耳中常聞逆耳之言，心中常有拂意之事，才是進德立業的砥石，蓋屢憂啓聖，多難興邦。若言言悅耳，事事快心，便把人埋在鴆毒中矣。（洪自誠）

三九九 君子不却譽，亦不要譽，不招毀，亦不逃毀，修其在我，聽其在人。（汪<sub>氏</sub>）

四〇〇 常不待自家未必是，他人未必非，便是長進；再看得他人皆有可取，吾身只是過多，便是長進。（呂新吾）

## 乙 做事類

### 一 治事心理

四〇一 我們做一件事，總要始終不渝，做到成功，如果做不成功，就是把性命去犧牲，亦所不惜，這便是忠。（總理）

四〇二 臨患不忘國，忠也。（左傳）

四〇三 進思盡忠，退思補過。

四〇四 誠是修己治人的根本，一切事業的原動力。（總裁）

四〇五 凡事必須做得確實，然後迅速，方有實效，這才能算是真的迅速，與苟且欺飾敷衍塞責不同。（總裁）

四〇六 天下無不可化之人，但恐誠心未至；天下無不可為之事，只怕立志不堅。

四〇七 沒有熱情的人，連小事都不會做好的，有高度的熱情，而沒有冷靜的頭腦，能

四〇八 總求實浮於名，勞浮於賞，才浮於事。（洪自誠）

四〇九 凡事臨身，一味以真誠接應，不必矯情，不必逆性，不必昧心，不必隨俗，不

必逞才，直道循理而行，卽是真誠根本。（范淳夫）

四一〇 大事業以活動而成功，活動以堅忍爲要素，世界萬事，惟堅忍乃能成功，必有

樂觀之精神，乃有堅忍之毅力。（總理）

四一一 建屋不能猝就，建國亦然，當有極堅毅之精神，而以極忍耐之力量行之。（

總理）

四一二 吾人在惡濁世界中，欲打破此舊世界，剷除一切煩惱，以求新世界之出現，則

必有高尚之思想與強毅之能力以爲之先。（總理）

四一三 忍辱然後能負重。

四一四 小不忍則亂大謀。

四一五 以忍耐而運用思致，則萬事無有不成者。（牛頓）

四一六 堅忍心乃成事之根本。（哥倫布）

四一七 凡事之勝利，屬諸最堅忍之人。（拿破崙）

四一八 必能忍人不能忍之觸忤，斯能爲人不能爲之事功。（薛敬軒）

四一九 凡人言解到快意時，便戡然能忍默得，意氣到發揚時，便翕然能收斂得，忿怒

嗜慾到騰湧時，便廓然能消化得，非天下之大勇不能。（王陽明）

四二〇 若遇棘手之際，請從耐煩二字痛下功夫。（曾文正）

四二一 不自反者，看出一身病痛，不耐煩者，做不成一件事業。

四二二 百事之成也，必在敬之，其敗也，必在慢之。（荀子）

四二三 天下事焉能盡如人意，古來成大事者，半是天緣契合，半是勉強遷就，所能自立者，「虛心實力」，「勤苦謹慎」八字，盡其在我而已。（蔡松坡）

四二四 世俗煩惱處要耐得下，世事紛擾時要閒得下，胸懷牽纏時要割得下，境地濃艱

處要淡得下，意氣忿怒時要降得下。

四二五 敬字，恆字，是澈始徹終功夫。（曾文正）

四二六 非胆大不足以任天下事，非小心不足以處天下事，小心非畏葸瑣屑之謂也，惟

主敬無失耳，大膽非狂妄鹵莽之謂也，惟養氣有定耳。（沈近思）

四二七 凡人做一事，便須全副精神注在此事，首尾不懈，不可見異思遷，做這樣想那

樣，坐這山望那山：人而無恆終身一無所成。（曾文正）

四二八 成功之秘訣，在始終不變其目的。（畢四士腓特）

四二九 人生惟有「常」是一美緣，年無分老少，事無分難易，但行之有恆，自如種樹

養畜，日見其大，而不覺耳。（曾文正）

四三〇 日日行，不怕千萬里；常常做，不怕千萬事。

服務規範

四三一 人無遠慮，必有近憂。

四三二 凡人作事，謹始慮終則寡過少悔，作事者不可不先思，不先思而輕率從事，必有過，有過必有悔。（原益軒）

四三三 天下之事，慮之貴詳，行之貴力，謀在於衆，斷在於獨。（張太岳）

四三四 應事最要熟思緩處，熟思則得其情，緩處則得其當。（薛敬軒）

四三五 凡事有憂而不知憂者凶，有憂而深憂之者吉。（春秋繁露）

四三六 居安思危，處治思亂。

四三七 憂國如飢渴。（漢書）

四三八 生於憂患，死於安樂。

四三九 歐美各國，凡大實業家，大政治家，大文學家，皆早起者爲多。蓋昧爽時，清

淑之氣，充滿天地，使人之精神爲之一振，能於此一二時間勤勉，則事半功倍，清晨時，銳氣凝集之時也。（威士勒）

四四〇 習勞爲辦事之本，引用一般能耐勞苦之正人，日久自有大效。（曾文正）

四四一 身體雖弱，却不宜過於愛惜，精神愈用而愈出，陽氣愈提則愈盛，每日作事愈多，則夜間臨睡愈快活，若存一分愛惜精神的意思，將前將却，奄奄無氣，決難成事。（曾文正）

四四二 吾輩讀書人，大約失之笨拙，即當自安於拙而以勤補之，以出之，不可弄巧賣智，而所誤更甚。（曾文正）

四四三 汝若欲得名譽，則勿使太陽窺汝在床。（西諺）

四四四 心常用則活，不用則窒。（曾文正）

四四五 盡其在我，自強不息。（總裁）

四四六 今日能行之事，勿俟諸明日，自己能爲之事，勿依賴他人。（吉福生）

四四七 莫問收穫，但事耕耘。（曾文正）

四四八 居處必先精勤，乃能閒暇，凡事務求停妥，然後逍遙。

四四九 爲無益之事，雖勤猶惰。

四五〇 隨事而懼，好謀而成。（孔子）

四五一 處有事，如無事，處大事，如小事，若先自張皇，則此中無主，何能應事。

（夏忠清）

四五二 無事時戒一儉字，有事時戒一亂字。

四五三 救已敗之事者，如馭臨岩之馬，休輕策一鞭，圖垂成之功者，如挽上灘之舟，

莫少停一棹。

四五四 意粗性燥，一事無成，心平氣和，千祥駢集。

服務規範

四五五 無事常如有事提防，才可彌意外之變，有事常如無事鎮定，方可消局中之危。

（竹窗新語）

四五六 廉不言貧，勤不言苦，忠不言己效，功不言己能。（程子）

四五七 欲貪貪污，不可不先去奢侈。（西細洛）

四五八 以詐偽得利之人，必遭不測之禍。（英諺）

四五九 所得金錢與其所失名譽，比較孰多。（斯賓塞）

四六〇 萬分廉潔，止是小善，一點貪污，便是大惡，不廉之吏，如蒙不潔，雖有他美，不能自贖。（真西山）

四六一 官清非僅不名一錢，須兼廉明二義，廉者一塵不染，明者一毫不蔽，兼之斯可謂清，若但一介不取，而處事糊塗，則人將焉賴。（趙恭毅）

四六二 詐者害民信，怒者害民命，貪者害民財，三者，亂之源也。（禮記）

四六三 處事之所以不當者，以其知之不明也。若巨細周知，表裏洞澈，則處之自有方術，吾之所以不能周知者，以其不好問，不善問耳。（曾文正）

四六四 見事貴乎理明，處事貴乎心公。

四六五 公生明，誠生明，從容生明。

四六六 寬厚者，毋使人有所恃，精明者，不使人無所容。

四六七 成大功者，不顧小嫌，建遠略者，不期近效。（陳宏謨）

四六八 疑事無成，能謀尤貴能斷。（胡文忠）

四六九 猶豫乃時間之盜賊。

四七〇 勇敢之人，以生命冒險，不以良心冒險。（希臘俗語）

四七一 有非常之胆識，斯可趨非常之事業。（西多士）

四七二 胆量是由革命精神來的，革命精神是由於革命道理發見的。（總理）

四七三 天下事，成於公而敗於私，成於真而敗於偽。

四七四 先去私心，而後可以治公事，先平己見，而後可以聽人言。

四七五 不可假公法以報私仇，不可假公法以報私德。

四七六 在家不知有官，方能守分；在官不知有家，方能盡分；視官物如己物，視公事如私事。

四七七 爲政以德，譬如北辰，居其所而衆星拱之。（論語）

四七八 面面俱圓，誠難做到，認真治事者，自不能取悅於人；但與人齟齬，而此心出之以公，言辭又不過激，或於不圓之中，結怨較小耳。（曾文正）

四七九 自私自利的人，決不能成事，一個人縱不能公爾忘私，至少要先公後私。（章乃器）



四八〇 私的利害，可以不計較，公的利害，却不能不計較，所謂不計利害，是有限度的。（章乃器）

四八一 人在普通社會中，有平等，有自由，在政治團體中，便不能有平等，有自由，政治團體中的份子，如有平等自由，便打破了政治的力量，分散了政治的團體。（總理）

四八二 共和與自由，專爲人民說法，並非爲少數之官吏說法，倘官吏借口於共和與自由，破壞紀律，則國家機關，絕不能統一，機關不能統一，則執事者無專責，勢如一盤散沙，又何能爲國民辦事，是故所貴夫機關者，全在服從紀律，如機械然。百輪相錯，一點不亂，而後機械之行動，乃臻圓滿。蓋在政治機關中，凡百執事，按級供職，必紀律嚴明，然後能收身使臂，臂使指之效。人民終歲勤勞，以謀其生，而官吏則爲人民所養，不必謀生，是人民實共出其所得之一部，供養少數人，代彼辦事，於是在辦事期內，此少數人者，當停止其自由，爲人民盡職，以答人民之供奉，是人民之供奉，實不啻爲購取少數人自由之代價。倘此少數人而欲自由，非退爲人民不可。當未退爲人民而在職爲軍人或官吏時，則非犧牲平等自由與絕對服從紀律不可。（總理）

四八三 居官應在人民身上做工夫，不要在長官眼底下做工夫。

四八四

一切人爲惡，猶可言也，惟讀書人不可爲惡，讀書人爲惡，更無教化之人矣，一切人犯法，猶可言也，惟做官人不可犯法，做官人犯法，更無禁治之人矣。

四八五

官雖至尊，決不可以人之生命，佐己之喜怒；官雖至卑，決不可以己之名節，佐人之喜怒。

四八六

以做百姓之心做官，以治私事之心治官事。（胡文忠）

四八七

執法如山，守身如玉，愛民如子，去蠶如讎。

四八八

服務之最高目的，在增進人類幸福，減輕人類痛苦，由親及疎，由近及遠，由寡及衆，由現在及將來。

四八九

生活的目的，在增進人類全體之生活，生命的意義，在創造宇宙繼起之生命。（總裁）

四九〇

人生不論地位如何，皆有負擔當然之義務。（愛迪生）

四九一

再證讀書作吏，應先滌蕪俗腸，刷盡俗眼，乃可有爲。（胡文忠）

四九二

求業之精，別無他法，曰「專」而已矣，諺曰「藝多不養身」，謂不專也。（曾文正）

四九三

日慎一日，以求事之濟，一懷焦憤之念，則恐無成，千萬忍耐，忍耐千萬，「久而敬之」四字，不特處朋友爲然，卽萬事亦莫不然。（曾文正）

四九四 當大事，要心神定，心氣足。（呂新吾）

四九五 在官惟明，蒞事惟平，立身惟清，清則無欲，平則不曲，明能正俗，三者備矣，然後可以理人。（忠經）

四九六 治人者法，治法則人，人法相持，上安下順。（許魯齋）

四九七 凡辦大事，以識爲主，以才爲輔；凡成大事，人謀居半，天意居半。（曾文正）

四九八 靡不有初，鮮克有終。（詩經）

四九九 德薄而位尊，知小而謀大，力小而任重，鮮不及矣。（孔子）

五〇〇 雖有智慧，不如乘勢，雖有鎡基，不如待時。（孟子）

五〇一 宜未雨而綢繆，毋臨渴而掘井。（朱柏廬）

五〇二 見處貴透澈，行處貴着實。（張岳）

五〇三 能明而斷，謂之英斷，不明而斷，謂之武斷，武斷自己之事，爲害猶淺，武斷他人之事，招怨實深，惟謙退而不肯輕斷，最足養福。（曾文正）

五〇四 知所以自治，然後知所以治人，未有不能自治而能治人者也。（公孫弘）

五〇五 工作惟恐不勇，態度惟恐不謹，守紀惟恐不嚴，處事惟恐不慎。（總裁）

## 二 治事法則

五〇六 凡事豫則立，不豫則廢。（中庸）

五〇七 凡事須先有真實的認識，正確的判斷，精密的計劃，充分的準備，然後再進行，少有不順利而不成功的。

五〇八 治事須精密觀察，深劃研究，慎重計劃，切實執行。

五〇九 古人進步最大的理由，是在能實行，能實行便能知，到了能知，便能進步。（總理）

五一〇 做事的難處，是由於不能知，不是不能行，是由於不知道怎麼樣去行。

（總理）

五一一 天下的事情，如果真知到了，便容易行得到。（總理）

五一二 天下事，惟患於不能知，倘能由科學之理則，以求得真知，則行之絕無所難。（總理）

五一三 吾心信其可行，則移山填海之難，終有成功之日；吾心信其不可行，則反掌折枝之易，亦無收效之期。（總理）

五一四 道雖邇不行不至，事雖小不為不成。（荀子）

五一五 有計劃的幹，十九成功，無計劃的幹，十五成功，有計劃而不幹，十分之十不

服務規範

九九

成功，所以幹比計劃重要。（韋乃器）

五二六 一等天才，往往只有末等成就，自視過高，平凡的事情不屑爲，此其一，好高騖遠，做了就厭，此其二，恃才傲物，不善作人，此其三，二三等天才，往往倒能有一等成就，能在小園地內努力，鍥而不舍，熟極生巧，此其一，能在小問題上鑽研，專研其精，此其二，謙虛對人，能集思廣益，融和羣力，此其三。（韋乃器）

五二七 天下無難事，只怕有心人。

五二八 凡事皆有極困難之時，打得通的便是好漢。（曾文正）

五二九 成功係由戰敗困難而生。（斯里爾）

五三〇 凡作事將成功時，其困難愈甚。（機埃的）

五三一 古人云：「行百里者，半九十。」

五三二 困難愈甚者，其成功愈鉅。（巴爾德）

五三三 患難爲最良之教育。（皮耳）

五三四 以堅苦卓絕之精神，坦白誠懇之態度，及大公無私之襟懷，來戰勝環境，克服困難。

五三五 要支配環境，不要爲環境支配。

五二六 一敗何足餒，只慮吾人無計劃無勇氣耳。（總理）

五二七 勝敗是常事，去年失敗，今年可以成功，今年失敗，明年可以成功，一年兩年

失敗，十年百年，總是可以成功。（總理）

五二八 失敗爲成功之母。

五二九 不成功卽成仁。（總理）

五三〇 事業之根苦，而其實甘。（德諒）

五三一 境遇艱苦時，事物紛擾時，正宜提出主宰，令全體不爲他所勝，解決問題的方

法與問題同時發生，把握得住的，可以解決一切問題。

五三二 眼光要看得遠，凡是大禍災沒有發生的時候，要防止他是很容易的，到了發生

之後，要撲滅他却極難。（總理）

五三三 眼光要遠大，心地要光明。

五三四 眼前還沒有這現象，所以容易忽略過去，然而眼前忽略，到日後却不可收拾、

我們做事要在人前，不落在人後。（總理）

五三五 做事要能高瞻遠矚，還要能謹小慎微，小事亦不能糊塗。（章乃器）

五三六 辦事貴有定見，不貴有成見。（袁子才）

五三七 辦事不可有成見，惟辦事之有濟於公，理之必歸於是，利之必得其平而已。

### 服務規範

(胡文忠)

五三八 曾文正公辦事不執己見，亦不輕徇人言，必確見利害所在，而後舍己從之。

五三九 辦事既要精到，又要簡捷。(曾文正)

五四〇 胡文忠公整飭吏治，全在「破除情面」，「着誠去偽」八字。

五四一 當作的我先作，不當作的我先不作。(賢)

五四二 人盡其才，地盡其利，物盡其用，貨暢其流。(總理)

五四三 因人制宜，因地制宜，因時制宜，因事制宜。(總裁)

五四四 成事不說，遂事不諫，既往不咎。(論語)

五四五 一人作二人事，一物作二物用，一時作二時用，一錢作二錢用。(總裁)

五四六 要找事做，不要等事做。(總裁)

五四七 時間與空間是一切事業與生命的源泉。(總裁)

五四八 爭取時間，利用時間，控制時間，遵守時間，寶貴時間。

五四九 勞工的黃金時代在壯年，女子的黃金時代在青春，學者的黃金時代，在健康的

老年。(賢)

五五〇 聽斷之官，成心必不可有，任事之官，成算必不可無。

五五一 利在一身，勿謀也，利在天下者謀之；利在一時，勿謀也，利在萬世者謀之。

五五二 禮繁難行，法繁易犯。

五五三 禁人之所必犯，則法必不行，強人之所不能，則事必不立。（章處厚）

五五四 有分工必須合作，合作的條件，是誠懇。

五五五 有了制度上的合作，還要有精神上的合作，精神上的合作，先要能盡其在我，

恕其在人，不是聽其在人。凡事能以身處地，推己及人，自然就容易合作。

（章乃器）

五五六 在人事上，不可隨意懷疑任何人；而在制度上，却須防範任何可能的弊端，現

在有許多人，誤解「互相牽制」四字的意義，不知在組織上以分工求得互相督察的效果，而只知在人事上，重疊派人，互相監視，彼此阻擾，終至一事無成

。（章乃器）

五五七 大抵做事，許多人必須一面受命，一面令人，受命的時候，要想到如何令人，

令人的時候，更須想到如何受命。（章乃器）

五五八 事無不可對人言，是說事事都準備在必要時公開，而不是說事事都要對人言。

做事必然要秘密，不過秘密的範圍，必須力求縮小，秘密的需要，依然是爲求事的成功，而不是自己有不可告人之隱。（章乃器）

五五九 官民之意，欲其通，隔閡不得，官民之分，欲其明，將就不得；治國；所以尚



禮也。（左文襄）

五六〇 決策於不仁者險。

五六一 凡百事業，收效愈速，利益愈小，收效愈遲，利益愈大。（總理）

五六二 事到手，且莫急，便要緩緩想，想得時，切莫緩，便要急急行。

五六三 穩紮穩打，不慌不忙。

五六四 經營多事之捷法，一時治一事是也。（意爾特）

五六五 吾人營多忙之職業，胸中絕無餘暇，心苦則疾病隨之而生，故作事須循序漸進

，不可稍涉急躁，身心不至疲倦。（管絳陰）

五六六 多言不如多知（布爾培斯）

五六七 無論做甚麼事，成功都是在有好方法。方法自何而得呢？是自學問智識而得，

先有了學問，便有智識，有了智識，便有方法。（總理）

五六八 我們要拿事實做材料，才能夠定出方法；如果單拿學理來定方法，這個方法是

靠不住的。這個理由，就是因為學理有真的，有假的，要經過試驗才曉得對與

不對，好像科學上發明一種學理，究竟是對與不對，一定要做成事實，才可以

說是真學理。（總理）

五六九 衆擎易舉，衆志成城。

五七〇 大智與邦，不過集衆思。大愚誤國，不過好自用。（陳揚龍）

五七一 曾文正公每日必有一小時與幕府縱談，若有事應商，則集幕府僚屬，使之各出

意見，互相辯論，文正則不發一言，擇其可行者而採之。既可集思廣益，復可見其人之議論見地。駱文忠公則每集司道於一堂，令以筆墨各陳所見。岑襄勤公，丁雨生中丞，則與幕僚同室辦公，有一定時刻，隨到隨辦，案無留牘，此皆治事之良法也。

五七二 尹文端公歷任封疆，每有設施，必集監司以下屬曰「我意如此，諸君必駭我，

我解說，則再駭之。使萬無可駭，然後行之，勿以總督腔有所瞻徇也」。以故所行鮮有敗事。處人不可任己意，要悉人之情，處事不任己見，要悉事之理。

五七三 每日應辦之事，積攔甚多，當於清早單開本日應了事件，日內了之，如農家早

起分派本日之事，無本日不了者，庶幾積壓較少。（曾文正）

五七四 凡事之須逐日檢點者，一日姑待，後來補救難矣。（曾文正）

五七五 常常將事業順序而整理之，是贏時日之妙法也。（哥斯）

五七六 治事之法，宜身到，心到，眼到，手到，口到，心到者。凡事應真思明辨，顧

慮周詳，不可粗心大意草率從事是也。身到者，如作吏則親驗命案，親查鄉里，治兵則親巡營壘，親冒矢石是也。眼到者，着意看人，認真看公牘是也。手

## 服務規範

一〇六

到者，於人之短長、事之關鍵，隨筆寫記，以備遺忘是也。口到者，於使人之事，警衆之詞，既有公文，又不憚再三苦口丁寧是也。（曾文正）

五七七

綜覈名實，信賞必罰。

五七八

賞罰嚴明，恩威並濟。

五七九

善用威者不輕怒，善用恩者不妄施。

五八〇

前事不忘，後事之師。（張孟談）

五八一

古之成大事者，規模遠大與綜理微密，二者缺一不可。（曾文正）

五八二

爲政之道，對人惟有在邪正賞罰上用功，對事惟有在條理次序上着手……古今

來，未有賞罰不明，邪止倒置，而能成功者；亦未有不講條理，不重次序，而能立業者。（總裁）

五八三

吾人作事苦於無經驗，而尤苦於無見識。所以凡事要詳細考慮，不宜徒聽人言

，以犧牲主見，反其考慮既得，進程既定之後，雖山崩海嘯，亦可置之不顧。

（總裁）

五八四

勳位並隆，務宜敬以持躬，恕以待人，敬則小心翼翼，事無巨細，皆不敢忽。

恕則凡事留餘地以處人，功不獨居，過不推諉，常常記此二事，則長履大任，福祚無量矣。（曾文正）

五八五 凡事皆用「困知勉行」功夫，不可求名求顯，求效太捷。：：困時切莫間斷，熬過此關，便可少進；再進再困，再熬再奮，自有亨通精進之日。（曾文正）

五八六 凡事過於求好，轉多不妥之處。 惡（左文）

五八七 凡辦事皆須精神貫注，心有二用，則不能有成。（胡文忠）

五八八 突有難堪之事，以定心靜氣當之，便排解得多少輕轄；以怒色厲聲處之，便激發出多大糾紛。（胡文忠）

五八九 幹天下大事，非氣不濟；然氣欲藏不欲露，欲抑不欲揚，掀天揭地事業，不動聲色，不驚耳目；做得停停妥妥，此爲第一妙手。（呂新吾）

五九〇 宥過無大，刑過無小，罪疑惟輕，功疑惟重，與其殺不辜，寧失不經。（尚書）

五九一 苦鬥必生，苦幹必成。（薛岳）

五九二 愚者聞於成事，智者見於未萌。（戰國策）

五九三 百慮而後斷，斷則必行。（毛奇）

五九四 處大事者，須深沈詳察。（吳興弼）

五九五 欲事手不感須究理，欲事至不懼須養氣，欲物來不擾須主敬，欲物來不欺須有誠。（涂天相）

五九六 慮大事，全在理明心靜，氣足胆壯。（沈近思）

五九七 凡事要預先拿定主意，立定腳根，壯定胆氣，主意定便不惑錯，腳根定便不忙

亂，胆氣定便不懼怯。（熊飛百）

五九八 急其要，略其細，戒冗語，省閒氣，勞則不疲，乃可任鉅。叢迫無節，必至煩

惱不已，遂成草率，致有傷於性情，必有害於公事。（韓夢周）

五九九 天下之事，勝於懼而敗於忽。（呂東萊）

六〇〇 處天下事，非至虛至平，不得其理。（張太岳）

六一〇 天下之事，敗於懶與私。

六〇二 得失毀譽關頭若打不破，天下事無一可爲者。（張太岳）

六〇三 聞譽而欣，聞毀而戚，必至遷就所爲，以避毀邀譽，是皆名心所累，名心不斷

，到底不能成大事。（瞿慶賢）

六〇四 未事不多言語，臨事不動聲色，既事不伐功能。（朱樹新）

六〇五 人要寬厚包容，却要分限嚴明，分限不嚴，則事不可立，人得而侮之矣。韓魏

公素寬厚，及至朝廷事，凜然不可犯也，所以爲當世名臣。今日寬厚者易犯，

威嚴者少容，於事業之際皆有病。（許魯齋）

六〇六 夫天下之事，其不如人意者，固十常八九，總在能堅忍耐煩，勞怨不避，乃能

期於有成。（總理）

六〇七 機會多失於躊躇。（拿破崙）

六〇八 長官之於屬吏，必當揚善公庭，規過私室。（胡文忠）

六〇九 多赦不可以治民，溺愛不可以治家，寬縱不可以治軍。（曾文正）

六一〇 衆怒難犯，專欲難成。（左傳）

六一一 善爲國者，賞不僭而刑不濫，賞僭則懼及淫人，刑濫則懼及善人。若不幸而過，寧僭無濫，與其失善，寧其利淫，無善人，則國從之。（左傳）

六一二 爲政者，不賞私勞，不罰私怨。（左傳）

六一三 官貪，則吏必逞其私，官惰，則吏必攬其權。（胡文忠）

六一四 天下亂則法密，法密則吏操其權，天下治則法疎，法疎則人易守法而必治。

（胡文忠）

六一五 無關卡之阻難，則商賈願出於其市。（總理）

六一六 督責守令，詳密如主婆，守令奉法，恐懼如嚴師。（呂新吾）

### 三 用人聽言

六一七 咨之以謀而蔽其識，告之以禍而觀其勇，臨之以利而觀其廉，期之以事而觀其信，知人任人，不外是矣。（胡文忠）

六一八 居則視其所親，富則視其所與，達則視其所舉，窮則視其所不爲，貧則視其所不取。（李克）

六一九 觀其交遊，則其賢不肖可察也。（管子）

六二〇 凡人之品格，觀其所讀之書可知，一若觀其所交之友，而知其爲人。（斯賓塞）

六二一 視其所以，觀其所由，察其所安，人焉廋哉。（論語）

六二二 大是非易辨，似是之非，似非之是難辨。（曾文正）

六二三 大事難事看担当，逆境順境看襟度，臨喜臨怒看涵養，羣行羣止看識見。

六二四 德無才以輔之，則近於愚人，才無德以輔之，則近於小人，二者如不可兼，與其無德而近於小人，毋甯無才而近於愚人，自修之方，觀人之術，皆以此爲衡。（曾文正）

六二五 才學兼備而無德，則爲人所輕。（新傑爾）

六二六 論人之過，當原其心，不可徒泥於迹。（王銳水）

六二七 人有厚德，無問其小節，人有大譽，無疵其小故。（淮南子）

六二八 觀人者當略其小而觀其大，略其迹而察其心，方可視人之真。（史典）

六二九 未有行止不端之人，而能愛國者。（馬志尼）

六三〇 謙固美德，但過謙者多詐，默爲懿行，但過默者藏奸。（書神要語）

六三一 大巧若拙，大辯若訥。（老子）

六三二 大奸似忠，大詐似信。（呂誨）

六三三 激之而不怒者，非有大量，必有深機。（史典）

六三四 裕達之與放蕩，儉約之與吝嗇，慎謹之與拘牽，簡默之與深險，倜儻之與佻達，慷慨之與浮靡，坦白之與粗野，鎮靜之與萎靡，忠厚之與顛預，精明之與刻

薄，相似也，背道如燕越。（陸世儀）

六三五 勦人息爭者，君子也，激人起事者，小人也。（賈石葵）

六三六 任賢使能，不違其學，則功成而不墮。（趙氏）

六三七 國家之需才，猶魚之需水，鳥之需林，人之需氣，草木之需土，得之則生，不

得則死，才者無求於國家，謀國家者當自求之。（胡文忠）

六三八 一年之計，莫如樹穀，十年之計，莫若樹林，百年之計，莫若樹人。（管子）

六三九 用人之道，須其至公至誠之心，公矣而誠不至，則不能得人之心，即不能收事

之效，不誠固非，用權術尤誤，必性情相與，肝胆相待，裕達大度，推心置腹

，則人自安樂與共，患難相隨，有欲離而不能離者矣。（胡文忠）

六四〇 凡人用其朝氣，用其所長，常令其喜悅，忠告善道，使其意向所在，勿窮其



所短，迫其所不能，則得才之用矣。（左文襄）

六四一 人之才行，自昔罕全，苟有所長，必有所短，若錄長而補短，則天下無不用之人，責短而舍長，則天下無不棄之士。（陸宣公）

六四二 取人之直，恕其慧；取人之樸，恕其愚；取人之介，恕其隘；取人之敏，恕其疏；取人之辨，恕其肆；取人之信，恕其拘；所謂人有所長，必有所短，可因短以見長，不可忌長而摘短。（高道淳）

六四三 將立其事，先擇其人，既得其人，慎謀其始，詳慮其終，終始之間，事必前定，有疑則勿果於用，既用則不復有疑。待終其謀，乃考其事，事愆於素者，革其弊而黜其人，事協於初者，賞其人而成其事，使受賞者無所與讓，見黜者莫得爲辭，夫如是則苟無其才，孰敢當任，苟當其任，必得竭才。（陸宣公）

六四四 大抵任事之人，斷不能有譽而無毀，有恩而無怨，自修者便求大閑不隳，不可因讒議而設沉毅之氣，衡人者但求一長可取，不可因微疵而棄有用之才，苟於曉曉者過事苛責，則庸庸的反得倖全。（曾文正）

六四五 辦大事者以多選替手爲第一義，滿意之選不可得，姑節取其次，以待徐徐教育可也。（胡文忠）

六四六 用人之法，總須用苦人，心思才力，每出於磨鍊，故遇事能知艱苦曲折，亦能

耐勞，齊梁執持，皆下才也。（胡文忠）

六四七 古今成大業之人，必以人才爲根本，古今人才之要，必以骨氣爲根本。（胡

文忠）

六四八 釋吏之道，在無官氣，而有骨氣，若官氣增一分，則骨氣必減一分。（曾文  
正）

六四九 不可專取人之才，當以忠信爲本，自古君子爲小人惑，皆是取其才，小人未有  
無才者。（高忠憲）

六五〇 稱人之善者，必詳徵其行善之迹；論人之惡者，必明辨其爲惡之端。（陸宜  
公）

六五一 聞惡不可卽噴，恐爲讒夫洩忿；聞善不可卽親，恐惹奸人進身。（勸戒錄）

六五二 凡聽言，要先知言者人品，又要知言者意向，又要知言者識見，又要知言者氣  
質，則聽不爽矣。（呂叔簡）

六五三 君子可欺以其方，若終身不被人欺，此必無之事，倘自謂人不能欺我，此至愚  
之見，卽受欺之本也。（張文和）

六五四 毀我之言可聽，毀我之人不可問，使我有此事也，彼雖不言，必有言者，我聞  
而改之，是又得一不受業之師也；使我無此事也，我雖不辯，必有辯之者，若

聞而怒之，是則又多一不受言之過也。（呂新吾）

六五五 用入之道，在能遇之以禮，曉之以義，感之以誠，服之以德，再能注意其成績，關心其生活，同情其痛苦，自然人人可以效命。

六五六 古人愛人之意多，故人易於改過，視我也常親，我之教益易行。今人惡人之意多，故人甘於自棄，故視我也常仇，我之言必不入。

六五七 善啓迪人心者，當因其所明，而漸通之，毋強開其所閉；善移易風俗者，當因其所易，而漸及之，毋強矯其所難。

六五八 上之待下也激，則下之待上也烈。（林肯）

六五九 忠言逆耳利於行，良藥苦口利於病。（張子房）

六六〇 諛人而使人不覺，此奸之尤者也，所當急遠。（胡氏家訓）

六六一 偏聽生姦，獨任成亂。（史記）

六六二 君子不以人廢言。（論語）

六六三 事無全利，亦無全害，人有所長，亦有所短，要在權利害之多寡，酌長短之所宜，委仔責成，庶克有濟。（張太岳）

六六四 用人不宜輕信，信之太輕，恐人心難測，始信不免終疑；遇事不宜驟發，發之太驟，急中有錯，能發未必能收。此二者皆由於性急，性急則不暇審擇，故所

用者有負心之人，所辦者不無過當之事。（黃黎洲）

六六五 欲辦事不得不擇人，欲擇人不得不任諤。（李文忠）

六六六 言事之得者，勿卽謂是，必原其所得之由。言事之失者，勿卽謂非，必窮其所失之理。（陸宣公）

六六七 欲知事之得失，不可不聽之於言，欲辨言之真偽，不可不考之於實。（陸宣公）

六六八 大概觀人之道，在樸實廉介爲質，有其質而更博以他長，斯爲可貴，無其質，則長處亦不足恃。（曾文正）

六六九 用人極難，聽言亦殊不易；全賴見多識廣，熟思深處，方寸中有一定之權衡。（曾文正）

六七〇 用人不苛求，宜因量以器使，血性爲主，廉明爲用，三者不可缺一。（曾文正）

六七一 非知人不能善其用，非善任不能謂之知人；非開誠心，布公道，不能得人之心；非獎其善，懲其短，不能盡人之力，非用人之朝氣，不能盡人之才，非令其優劣得所，不能盡人之用。（左文襄）

六七二 人才隨取才者之分量而生，亦視用人者之輕重而別。（胡文忠）

六七三

簡默沈靜者，大用有餘，輕薄浮躁者，小用不足。以浮躁爲才，則必僨事，以沈靜爲德，則必失人。（胡達源）

六七四

居高位者以知人曉事二者爲職，知人誠不易學，曉事則可以閱歷勉得之。曉事則無論同己異己，均可徐徐開悟，以冀和衷，不曉事，則挾私固謬，秉公亦謬。（曾文正）

六七五

君子不以言舉人，不以人廢言。（論語）

六七六

口能言之，身能行之，國寶也，口不能言，身能行之，國器也，口能言之，身不能行，國用也，口言善，身行惡，國妖也。治國者，敬其寶，愛其器，任其用，除其妖。（荀子）

六七七

驚驥同轅，伯樂爲之咨嗟；玉石相揉，和氏爲之歎息；故賢愚共賞，則能士匿謀，真僞相錯，則正士結舌。（孔叢子）

六七八

左右習近無正人，則良友直言不能進。（胡文忠）

六七九

德不稱位，能不稱官，賞不當功，罰不當罪，不祥莫大焉。（荀子）

六八〇

任賢勿貳，去邪勿疑。（尚書）

六八一

不輕進人，即異日不輕退人之本；不妄親人，即異日不妄疏人之本。（曾文正）

六八二 尊賢使能，俊傑在位，則天下之士皆悅而願立於朝矣。（孟子）

六八三 佞人用事，則諍臣杜口。（賈捐）

六八四 天下事總要認得人，能認得人，則萬事皆理，不知人，則萬事無成。（胡文忠）

忠）

六八五 爲政之要，千條萬縷，而大綱必在得人。（胡文忠）

六八六 人到靠得住，便可用，無才亦可用；人到靠不住，便不可用，有才尤不可用。

（胡文忠）

六八七 駕馭人才，卽以消弭隱患爲布置，使得生養，授以羈勒，範我馳驅。（胡文忠）

忠）

六八八 欲爲一事，須審之於初，務求停當，及計慮已審，卽斷而行之。如唐憲宗之討

淮蔡，雖百方阻之，而終不爲之搖。欲用一人，須慎之於始，務求相應，既得其人，則信而任之；；，如魏文侯之用樂羊，雖謗書盈篋，而終不爲之動。

（張太岳）

六八九 用舍進退，一以功實爲準。毋徒炫於虛名，毋盡拘於資格，毋搖之以毀譽，毋

雜之以愛憎，毋以一事概其生平，毋以一嘗掩其大節。（張太岳）

四 風氣

六九〇 禮義廉恥，國之四維，四維不張，國乃滅亡。（管子）

六九一 凡人才皆隨風氣爲轉移，雖賢者不能自拔於風尚之外。余老矣，不能有所樹立，但不欲開壞風氣，導人以惡習耳。（曾文正）

六九二 天之生斯人也，上智者不常，下愚者亦不常，擾擾萬衆，大率皆中材耳。中材者，導之東而東，導之西而西，習於善而善，習於惡而惡，其始曠焉，無所知論，未幾而逞嗜欲，逐衆好，漸長漸慣，而成自然。由一二人以達於通都，漸流漸廣，而成風俗，風之爲物，挫之若無有？鎔之若易勝，及其既成，發大木，拔大屋，一動而萬里應，窮天人之力，而莫之能禦。（曾文正）

六九三 造成崇尚氣節之風氣，提倡剛毅木訥之精神，發揚真誠正直的風尚，以打倒巧言令色之虛偽態度，尊重刻苦耐勞犧牲服務之道德，以打破投機取巧舍難就易之心理。（陳立夫）

10

772 2.57