

Bedarfe für die Community- Unterstützung von Wiki-Anfänger*innen

08.12.2022



Worum geht es heute?

Was bisher geschah:

Bedarfsanalyse in Form von Interviews und aktuelles Projektteam bei WMDE

Teil 1: Eure praktischen Bedarfe und unser Angebot

Teil 2: Eure strukturellen Herausforderungen, unsere Beobachtungen und Austausch zu Lösungswegen (hierzu müssen wir heute nicht fertig werden)

Teil 3: Kurzer Blick auf eure Bedarfe für dieses Austauschformat (Auswertung Feedback letztes Treffen)



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

Aktuelles Projektteam bei Communitys und Engagement (CE) und Vorschau 2023

Aktuell

Hanna:

*Bereich Mitmachen (Neue Autor*innen)*

Einführungsformate entwickeln und begleiten z.B. Wiki-Post, Testimonials, Tutorials, Q+As

Claude:

Bereich Community-Austausch und Zusammenarbeit

Multiplikator*innen (Konzept)
Lokale Räume

Ab März 2023

Neue Kolleg*in mit Schwerpunkt Begleitung
Community-Einführungsangebote



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

Leitfaden gestützte Interviews mit Community-Mitgliedern

- Interviews mit **8 Personen** in einer oder mehreren der folgenden Rollen:
Lokale-Räume Orga-Team, Trainer*in, Mentor*in, FemNetz, Telefonberatung, Organisator*in Stammtisch
(Juni - August 2022)
- Zusätzlicher Austausch und Umfrage im Trainer*innen-Netzwerk
(August 2022)

Die befragten Personen bieten die folgenden Einführungsformate an: Offenes Editieren, WomenEdit, Stand-alone-Einführungskurse, Einführungskurse im Rahmen von Edit-a-thons, GLAM-Veranstaltungen etc., VHS-Kurse, Begleitungen von Universitätsseminaren, Wiki-Sprechstunden, Telefonberatung, Mentoring (Mentorenprogramm und darüber hinaus), Skill-Sharing im Rahmen von Stammtisch-Treffen

Interview- und Umfragefragen

Kern Interview-Fragen:

- Was ist hilfreich für die Neuen? Was funktioniert gut in den Formaten?
- Wie erfahren die Teilnehmenden von den jeweiligen Angeboten?
- Welche Herausforderungen begegnen dir bei der Vorbereitung und Durchführung der Angebote?
- Was brauchst du, um deine Angebote noch besser durchführen zu können?
- [Alle 23 Interview-Fragen](#)

Austausch-Fragen Trainer*innen ([Protokoll](#))

- Wie gehen wir mit der Nachbetreuung von Teilnehmer*innen um?
- Wie gehen wir mit Frustration aufgrund technischer Hürden von Teilnehmer*innen um?
- Online vs. Präsenz: Was funktioniert besser bei Einführungskursen?
- Was wünsche ich mir von WMDE als Unterstützung für die Durchführung von Wiki-Einführungen? (Feedback-Umfrage zum Trainer*innen-Netzwerk)

Praktische Bedarfe

Inhalte und Methoden

- **Unterrichtseinheiten** modular aufgebaute für verschiedene Zeitfenster (2 h - x h) und verschiedene Zielgruppen und Themenschwerpunkte (z.B. Commons, Wiki-Data)
- **Visualisierungen und Interaktives:** Sammlung von zugänglichen niedrighwelligen Tools, um die Wiki-Projekte erfahrbar zu machen, wie “Listen to Wikipedia”
<http://listen.hatnote.com/#en>
- **Übungen:** Sammlung verschiedener interaktiver Übungen, für verschiedene Zielgruppen, z.B. Quiz, konkrete Arbeitsblätter
- **Technische Tools** zur Unterstützung der Trainings: Sammlung und Kuratierung von z. B. Wartungslisten anlegen durch einfache Querys (Wikidata)
- **aktuelle Zahlen und Fakten** zur Wikipedia und Wikimedia kuratiert auf einem Blick
- **Angebote von WMDE zur Unterstützung des Trainings:** bessere Sichtbar- und Zugänglichkeit von z. B. Tutorials, Wikipedia-Challenge, Wiki-Post, Lerne Wikipedia



Praktische Bedarfe

Grafische Aufbereitung

- **Erklärende Grafiken:** visuell attraktiv, professionell aufbereitet, plakativ und einfach für nicht-Fachpublikum (z. B. so funktioniert die Wikipedia)
- **Präsentationsvorlage:** anpassbar, professionell gestaltet und modular aufgebaut und nutzbar

Bestellbare Materialien und Infrastruktur

- **Einfach bestellbare Materialpakete:** Sticker, Bierdeckel (gerade auch für Stammtische), T-Shirt "I edit Wikipedia" und Merchandise
- **Materialien für spezifische Zielgruppen und Themen,** z.B. Volkshochschule, Unternehmen, Museen / Wiki-Data / Commons
- **Fördermöglichkeiten:** Bessere Sichtbarkeit von z. B. Reisekostenerstattung, Technikleihe, Materialbestellung, Raummiete, Möglichkeit für Honorare über Partnerinstitutionen



Was wir direkt angehen möchten

1. Umstrukturierung der Seite [“Trainingskit”](#)
 - a. Angebote und Materialien klarer nach Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung strukturieren und straffen
 - b. Angebote der Orientierung und Onboarding aus dem Bereich Mitmachen und Community integrieren (z.B. Hilfeseiten, Mentorenprogramm, FemSupport, Wiki-Post und Wiki-Challenge zur Nachbereitungsphase)
 - c. Unterstützung, Materialien und Förderung für Einführungsformate von WMDE sichtbar machen
2. Seite “TrainingsKit” erweitern
 - a. Sammlung von kreativen Einstiegsinhalte, z. B. <http://listen.hatnote.com/#de>, Übungen und Tools strukturieren
3. Grafische Überarbeitung
 - a. [Grundlagenfolien-Satz](#) des Trainingskits überarbeiten, erweitern und professionell gestalten
 - b. Professionelle Grafiken

Eure Unterstützung

Sendet uns eure Folien-Sätze, Skripte, Aufgabenbeispiel, Methoden, Arbeitsblätter und / oder konkrete Wünsche dazu, an: hanna.klein@wikimedia.de

Sagt gerne anderen Trainer*innen Bescheid, uns ihre Materialien zu schicken.

Eure strukturellen Herausforderungen

A. Frustration, weil wenige Neue langfristig aktiv werden

- Geringe Teilnehmer*innenzahl bei gut vorbereiteten Workshops
- Wissen wird an Menschen vermittelt, die nicht langfristig als Autor*innen aktiv bleiben wollen / andere und singuläre Interessen verfolgen

B. Emotionale Belastung

- durch wütende, traurige Menschen (z. B. Verletzung Persönlichkeitsrechte, negative Community-Erfahrungen)
- Auffangen von rauem Umgangston, Community-Konflikte, Verhalten von Platzhirschen

C. Belastung durch kontinuierliche Motivationsarbeit

- hoher Aufwand in der Nachbetreuung oder kein Verbleiben der Neuen
- komplexes Regelwerk / Relevanzkriterien / Erwartungen der Community killen die Motivation der Teilnehmer*innen

D. Technische Hürden der Wikipedia / UX

Stimmungsbild:

Was ist für euch die größte Herausforderung / Belastung, wenn es um Wiki-Einführungen geht?

- A. Wenige Neue werden langfristig aktiv**
- B. Emotionale Belastung**
- C. Motivationsarbeit und Nachbetreuung**
- D. Technische Hürden der Wikipedia / UX**



Beobachtung zu C. Nachbetreuung und Motivationsarbeit

Die verschiedenen Angebote aus der Community und WMDE stehen in den meisten Fällen für sich allein, sind über verschiedene Wiki-Seiten verstreut und beziehen sich wenig aufeinander. Neu-Autor*innen haben allerdings oft den Bedarf nach einem strukturierten Einstieg, Nachbetreuung bei einmaligen Angeboten und festen Ansprechpersonen.

Die Nachbetreuung wird von Community-Mitgliedern, die einmalige Einführungskurse anbieten, als mühselig beschrieben.



Bedarfe von Teilnehmer*innen der Community-Angebote



Vermittlung von Editier-Wissen & technische Fähigkeiten



Emotionaler Support und Motivation

(bei Konflikten, Angriffen, Löschdiskussionen)



Vermittlung & Austausch zur Community-Kultur

(Relevanzkriterien, Regelauslegung, Fachbegriffe, Community-Verhalten, -Kommunikation, und -Events)



Verknüpfung von persönlichen Interessen und Stärken mit Beteiligungsspektrum der Wiki-Projekte

(z.B. Fotos, Editieren, WikiData, thematischer Schwerpunkt)

Die meisten Angebote (Workshops, Mentoring usw.) fokussieren Vermittlung von **Wissen und Fähigkeiten** zum **Editieren**.

Der Bedarf nach der Vermittlung von Community-Kultur, Coaching zum Erwartungs- und Interessensabgleich und emotionaler Support ist hoch. Diese Bedarfe verursachen neben der Komplexität des Editierens eine hohe Nachbetreuungslast, denn Herausforderungen zu Relevanzkriterien und Konflikte treten erst beim Editieren auf.



Austausch

Was denkt ihr, wären gute Schritte, um die Situation zu verbessern?

Empfehlung zu C. Nachbetreuung und Motivationsarbeit

Stärkere Sichtbarmachung und Einordnung der verschiedenen Angebote von der Community und von WMDE als Unterstützungsnetz sowohl für Neu-Autor*innen als auch für anbietende Community-Mitgliedern

Gemeinsame Erarbeitung von Nachbetreuungsangeboten (z. B. Hausaufgaben, Spiele, Wiki-Post abonnieren etc.) und einer Übersicht zu den Angeboten zusammen mit den entsprechenden Community-Akteur*innen

Vernetzungsformate für Neue untereinander anbieten für Peer-Lernen.

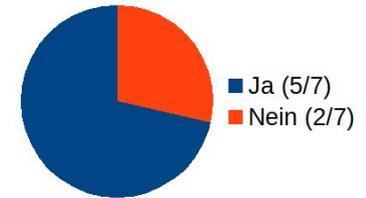
Möglichkeit zur Integration von zusätzlichen Inhalten in Workshops und Co.

- Wissen zur Community-Kultur (Relevanzkriterien, Regelauslegung, Community-Verhalten, wo finde ich persönlichen Kontakt zur Unterstützung?)
- Verknüpfung von persönlichen Interessen und Stärken der Interessierten mit Beteiligungsspektrum und Community-Gruppen in den Wiki-Projekten (z.B. Fotos, Editieren, WikiData, thematischer Schwerpunkt)
- Wo finde ich emotionalen Support durch Anbindung an die Community (bei Konflikten, Angriffen, Löschdiskussionen)

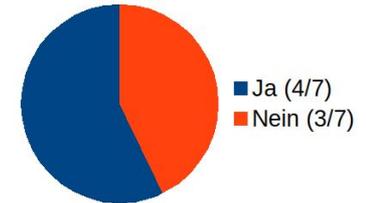
Auswertung: Euer Feedback zum Vernetzungstreffen der Trainer*innen August 2022

Das wünsche ich mir vom Austauschtreffen der Trainer*innen:

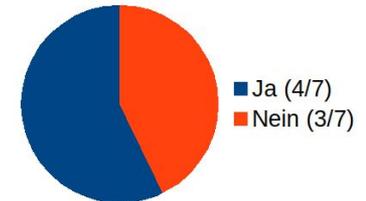
Austausch zu Erfahrungen mit Trainings /
Einführungsveranstaltungen



Austausch zu Tipps und Tricks für die
Verbesserung meiner Trainings

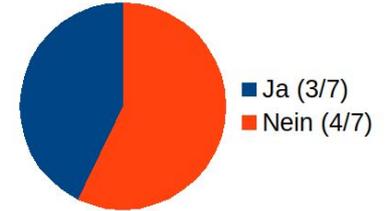


Austausch zur nachhaltigen Einbindung von
Teilnehmer*innen in die Wiki-Projekte

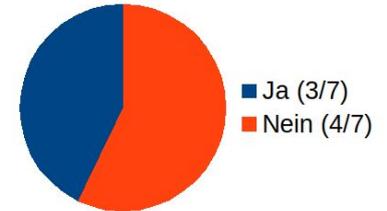


Das wünsche ich mir vom Austauschtreffen der Trainer*innen:

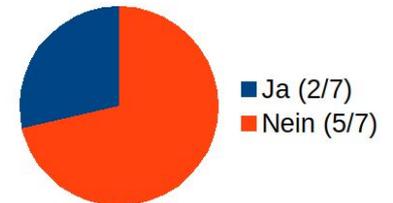
Gemeinsame Weiterentwicklung von Trainingsmethoden



Informationen zu Online-Tutorials und Materialien zur Neu-Autor*innen-Gewinnung bei WMDE

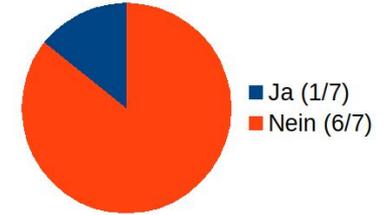


Gemeinsame Weiterentwicklung von Trainingsmaterialien

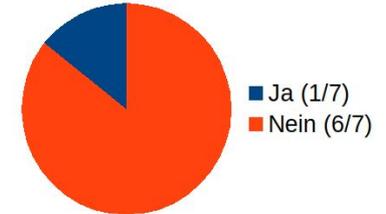


Das wünsche ich mir vom Austauschtreffen der Trainer*innen:

Austausch zum Erreichen der richtigen Zielgruppe für die Einführungen



Unterstützung, um mit Herausforderungen in Trainingssituationen umgehen zu können.



Vielen Dank für euren Einsatz und eure Zeit!



WIKIMEDIA
FOUNDATION

Anhang: Unterstützungsformate der Community und Abgleich mit Bedarfen von Neuen



WIKIMEDIA
FOUNDATION

Unterstützungsformate der Community und Abgleich mit Bedarfen von Neuen

- [Wikipedia:Starthilfe](#)
- [Wikipedia:Tutorial](#)
- [Wikipedia:Tour für Leser/Videotutorial](#)
- [Wikipedia:Beteiligen](#)
- [Hilfe:Übersicht](#)
- [Wikipedia:WomenEdit/Artikeltraining](#)

Der Fokus der Hilfeseiten und Tutorials für neue Autor*innen liegt naturgemäß vorrangig auf der Vermittlung von technischem Wissen und Fähigkeiten zum Editieren. Videotutorials zur Vermittlung der Community-Kultur existieren nicht.

**Durch die Community gepflegte
Hilfeseiten / Tutorials mit einem Fokus
auf neue Autor*innen**



- [Fragen von Neulingen](#)
- Hinweise von Nutzer*innen z.B. auf der Benutzer*innenseite oder den Diskussionsseiten bei Fehlern

- [Lots*innen im Rahmen der Neulings-Startseite](#)

- [Anfragen an das Support-Team](#)
- Sprechstunde der [Telefonberatung](#)

Punktuelle persönliche 1:1 Online- oder Telefon-Unterstützung

Vermittlung von technischem Wissen und Fähigkeiten ist im Fokus. Community-Kultur wird weniger erklärt, als durch die neuen Nutzer*innen erlebt.



Vermittlung von technischem Wissen und Fähigkeiten ist im Fokus. Auf Community-Angebote wird verwiesen.



Vermittlung von technischem Wissen und Fähigkeiten im Fokus, aber auch Erklärung von Community-Verhalten und Funktion als “Kummerkasten”.



- [on-wiki Mentorenprogramm](#)
- [FemSupport](#)
- Unterstützung in Form von Mentoring z.B. durch Trainer*innen, Mitgliedern von Lokale-Räume-Teams oder Stammtischen

**Mittel und langfristige
persönliche 1:1 Unterstützung**

In den unterschiedlichen Mentoring-Angeboten kommt es stark auf die Persönlichkeit der Mentor*in an, ob Wissensvermittlung zum Editieren im Vordergrund steht, wie stark auf die Community-Kultur eingegangen wird und emotionaler Support oder auch Coaching geleistet werden kann. Der FemSupport stellt die “kollegiale Unterstützung” in den Vordergrund. Dass Stammtischmitglieder sich als Mentor*innen anbieten, ist anhand der Stammtischdefinitionen nicht sichtbar.



- Stand-alone Einführungsworkshops ohne Event-Anbindung (z.B. [WikiMUC](#), [Stuttgart](#))
- Einführungsworkshops im Rahmen von Community-Veranstaltungen
 - GLAM-Events (z.B. [GLAM-Atelier](#))
 - im Rahmen / Vorfeld von Edit-a-thons (z.B. [WikiMUC](#))

Einmalige

Wiki-Einführungsworkshops

Die Vermittlung zu Wissen und Fähigkeiten zum Editieren steht auch bei diesen Angeboten im Vordergrund. Auch hier kommt es auf die Persönlichkeit der Trainer*in an, wie stark auf die Community-Kultur eingegangen wird oder auch Coaching geleistet werden kann. Da individuelle Fragen und Konflikte mit der Community im Rahmen des Editierens häufig erst nach den Workshops auftreten, sind viele Neue auf Nachbetreuung angewiesen.



- [Sprechstunden](#)
- Offenes Editieren, Offene Abende (häufig in den [Lokalen Räumen](#) & anderen lokalen Initiativen (z.B. [Lokal K](#))
- [WomenEdit](#) (Berlin, Erlangen),
- [Flinta*Freitag](#) (WikiMUC)
- Von den ca. 40 Stammtischen (aktiv 2019–2022) adressiert die [Hälfte](#) explizit Neue / Interessierte (z.B. [Dresden](#), [Frankfurt a.M.](#))

**Unterstützung bei offenen
Community-Treffen**

Die Vermittlung von Wissen und Fähigkeiten zum Editieren steht im Vordergrund. Auch hier kommt es auf die Persönlichkeit und Fähigkeiten der Anbietenden an, wie stark auf die Community-Kultur eingegangen wird oder auch Coaching geleistet werden kann. Da die Angebote regelmäßig stattfinden, können Interessierte immer wieder vorbeischaun. Die Angebote sind allerdings nicht immer auf komplette Neueinsteiger*innen ausgerichtet.



- Mehrteilige VHS-Kurse
- Begleitung von Hochschulseminaren
 - Ziel ist häufig die Erstellung eines Wikipedia-Artikels anstelle der üblichen Hausarbeit
 - [z.B. Vortrag Benutzerin monoett WikiCon 2022](#)

Mehrteilige Seminar- und Begleitungsangebote

Die Vermittlung zu Wissen und Fähigkeiten zum Editieren steht im Vordergrund. Auch hier kommt es auf die Persönlichkeit und Fähigkeiten der Anbietenden an, wie stark auf die Community-Kultur eingegangen wird oder auch Coaching geleistet werden kann. Durch die Mehrteiligkeit kann eine begleitende Betreuung und Nachsorge erfolgen. Vorteil ist das gemeinsame Voranschreiten als Gruppe, in der sich die WS-Teilnehmer*innen gegenseitig unterstützen können. Der Aufwand für die Bereitstellung dieser Angebote ist sehr hoch.



- Multiplikator*innen-Schulungen
 - z.B. mit Zielgruppe
Bibliothekar*innen, Pädagog*innen,
Wissenschaftler*innen,
Pressesprecher*innen
- Schulungen zu WikiData, Commons, Karten
u. a.

Hier geht es um die Vermittlung von sehr spezifischem Wissen und Fähigkeiten, das über die Angebote für Neu-Autor*innen hinausgeht. Auch hier kommt es auf die Persönlichkeit und Fähigkeiten der Anbietenden an, wie stark auf die Community-Kultur eingegangen wird oder auch Coaching geleistet werden kann. Der Aufwand für die Bereitstellung dieser Angebote ist sehr hoch.



**Einmalige oder mehrteilige Seminar-
und Begleitungsangebote für
erweitertes Fachwissen**