

# מהו OTRS

**Open-Source Ticket Request System**

מערכת המשמשת את מיזמי קרן  
ויקימדיה לפניות המתקבלות  
באמצעות דואר אלקטרוני.

By Hanay

# למה משמשת מערכת OTRS

- משלוח תמונות חופשיות מהציבור להעלאה לערכים
- העברת אישורים לתמונות שהועלו על ידי ויקיפדים
- העברת אישורים לתוכן שהועתק מאתרי אינטרנט
- פניות מהציבור לתיקון מידע בערכים. יש כאלה שמנסים לשלוט בתוכן של הערך.
- פניות לקבלת אישור לשימוש בתמונות מהוויקיפדיה
- בנוסף מתקבלות: תלונות על ויקיפדים, איומים משפטיים, בקשות עבודה בוויקיפדיה ועוד

# איזה תמונות ניתן להעלות

● ויקיפד יכול להעלות תמונות לויקיפדיה/ויקישיתוף:

1. תמונות שהוויקיפד צילם בעצמו

2. תמונות שזכויות היוצרים בהן פגו

3. תמונות בשימוש הוגן, על פי הכללים של שימוש הוגן <sup>רק</sup>

לוויקיפדיה העברית

4. תמונות חופשיות שקיבל מישהו אחר להעלאה לוויקיפדיה  
ברישיון חופשי מתאים, ובתנאי שקיבל אישור מבעל זכויות  
היוצרים להעלאה זאת

# היכן נמצא ההסבר לתהליך

דף ההסבר בויקיפדיה: 

## ויקיפדיה:OTRS [עריכת קוד מקור]

**OTRS** (ראשי תיבות של **Open-Source Ticket Request System**) היא מערכת המשמשת את מיזמי קרן ויקי שימוש בעיקר לשם שליחת אישורים של שימוש חופשי מבחינת זכויות יוצרים לקבצים המכילים תמונות, צליל, סרטים או למיזם של ויקימדיה. המערכת משמשת גם לפנייה רשמית מהציבור או מהתקשורת בנושאים אחרים.

כדי ליצור בקשה ב-OTRS, צריך פשוט לשלוח דואר אלקטרוני לאחת מהכתובות הבאות:

• [permissions-he@wikimedia.org](mailto:permissions-he@wikimedia.org) – לפניות בנושא **זכויות יוצרים ותמונות**.<sup>[1]</sup>

• [info-he@wikimedia.org](mailto:info-he@wikimedia.org) – לפניות כלליות.<sup>[1]</sup>

הבקשה תטופל בהקדם על ידי המתנדבים בצוות ה-OTRS.

# התהליך הנדרש מהוויקיפד

1. יש לפנות לבעל זכויות היוצרים ולבקש ממנו אישור **בכתב** להעלות התמונה לוויקיפדיה ברישיון חופשי

מסוג CC-BY-SA

2. לאחר קבלת האישור בכתב יש להעלות את התמונה לוויקיפדיה, ולשלוח את האישור המקורי של בעל הזכויות לכתובת הדוא"ל המתאימה באמצעות פעולת "העבר" עם קישור לכתובת האינטרנט של התמונה. ניתן גם לשלוח אישור בקובץ מצורף חתום על ידי בעל זכויות היוצרים.

# נוסח האישור הנדרש והכתובת

מופיעים בדף ויקיפדיה:OTRS  
[permissions-he@wikimedia.org](mailto:permissions-he@wikimedia.org)

לכבוד קרן ויקימדיה,

בזאת אני מאשר שאני היוצר או בעל הזכויות המלאות ביצירה \_\_\_\_\_ (חובה למלא שם יצירה).

אני מסכים לפרסם את היצירה בהתאם לתנאי רישיון cc-by-sa כפי שמופיע באתר <http://he.wikipedia.org/wiki/WP:CC-BY-SA> (או לבחור רישיון אחר מרשימת הרישיונות הקבילים).

אני מאשר שאני מעניק לכל אחד או אחת את הזכות להשתמש ביצירה ולשנות אותה בהתאם לצורכיהם כל עוד הדבר נעשה בהתאם לתנאים המפורטים ברישיון ולחוקים מתאימים אחרים.

אני מודע לכך שזכויות היוצרים ביצירה שמורות לי ושומר על הזכות לקבל קרדיט בהתאם לתנאי הרישיון.

אני מודע לכך שהרישיון הנ"ל נוגע רק לעניין זכויות היוצרים, ואני שומר על האפשרות לנקוט באמצעים נגד כל מי שיעשה ביצירה שימוש שיש בו הוצאת לשון הרע, הפרה של זכויות פרט, חוקי סימנים מסחריים וכיוצא באלה.

אני מאשר כי הסכמתי היא בלתי חוזרת וכי היצירה עשויה להישמר לצמיתות בכל מיזם של קרן ויקימדיה.

תאריך \_\_\_\_\_, שם בעל הזכויות ביצירה \_\_\_\_\_



# על מה יש להקפיד בעת העלאת התמונות

- לתת לתמונה שם ייחודי
- לציין את שמו של בעל זכויות היוצרים
- לציין ממי התקבלה התמונה (לעתים אין זהות)
- לא לשכוח להכניס את הרישיון המתאים
- לא לשכוח לשייך לקטגוריה
- אם מעלים מס' תמונות לקטגוריה חדשה, לא לשכוח להשלים את יצירת הקטגוריה

# מהו התהליך הנעשה לאחר קבלת הפנייה


- האישור נבדק אם הוא תקין
- במקרים שבהם התמונה נשלחת על ידי הצבור, נעשית גם בדיקה על פי התמונה, אם סביר שהמצהיר הוא בעל זכויות היוצרים
- פעמים רבות נשלחות תמונות שהורדו מהאינטרנט אם הכול תקין, מתווסף האישור לתמונה. האישור מקשר את התמונה לתכתובת במערכת OTRS ונשלח אישור לפונה




# דוגמה לאישור



גודל תצוגה זו: 450 × 600 פיקסלים. רזולוציות אחרות: 180 × 240 פיקסלים | 360 × 480 פיקסלים | 576 × 768 פיקסלים | 768 × 1,024 פיקסלים | 2,401 × 3,200 פיקסלים.

 הוסף הערה

לקובץ המקורי (2,401 × 3,200 פיקסלים, גודל הקובץ: 3.37 מגה-בייט, סוג MIME: image/jpeg); (request rotation ); ZoomViewer: flash/no flash

עברית: מרגנית השדה בצבע כתום, צח חד שנתי ממשפחת הרקפתיים צולם בישראל

תיאור

9 אפריל 2011, 14:28:54

תאריך יצירה

Reuven Karp

מקור

ראובן קרפ Reuven Karp

יוצר

האישור על שימוש בקובץ זה / קבצים אלה, **עבר וידוא, אשר מאוכסן** במערכת OTRS והוא זמין כאן עבור משתמשים בעלי גישה למערכת זו. בכדי לוודא את האישור, אנא פנו למשתמשים בעלי גישה ל-OTRS.



הקישור לכרטיס : <https://ticket.wikimedia.org/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom&TicketID=68860402>

אישורים והיתרים  
(שימוש חוזר בקובץ זה)

# פנייה מהציבור זאת גם הזדמנות

● חלק מהפניות זאת הזדמנות לקבל תמונות נוספות. למשל:

● תמונה שנשלחה עבור מיכאל שטראוס, הביאה לקבלת תמונות של: עפרה שטראוס, גדי ליסין, מקס ברנר, מחלבות יטבתה, מכוורת יד מרדכי ומחלבת שטראוס

● תמונה שנשלחה עבור הצייר צבי גלי שנפטר בשנת 1962, על ידי אחיו, הביאה לעדכון פרטים חסרים בערך, ומשלוח עוד 18 תמונות אישיות ותמונות של יצירות שלו

# סיפורים מהמערכת

● תמונתו של יצחק שלו הגיע עם סיפור: התמונה צולמה בשנות ה-70 במסגרת טיולים שהוא הדריך. חבריו קראו לקבוצת הטיולים שלו "טיולי טר"ש". טיולי רבנו שלו

