

Community Relations... questi sconosciuti!



WIKIMEDIA
FOUNDATION

Ciao.
Io sono
Elitre.



WIKIMEDIA
FOUNDATION





2013: nascono i Community Liaisons.

2018: viene creato il team Community Relations.



Salve!



WIKIMEDIA
FOUNDATION

CC by SA 3.0, Myleen Hollero +
4028mdk09

Un esempio recente di quel che facciamo - per il progetto del **passaggio da Tidy a Remex**, abbiamo:

- Fornito indicazioni al product manager su struttura e contenuti delle pagine d'aiuto
- Aiutato a scrivere e mantenere una guida per utenti con poca esperienza, inclusa una sezione di FAQ
- Contattato wiki localmente, e inviato Mass Message
- Supportato le comunicazioni con le wiki pilota che hanno effettuato il passaggio prima
- Cercato specifici utenti che potessero collaborare con noi, e fornito informazioni ad hoc per coinvolgerli
- Messo in contatto utenti perché si fornissero aiuto reciproco e da pari
- Supportato la gestione del feedback
- Sviluppato guide al coinvolgimento della comunità specifiche per il progetto
- Riveduto/coordinato comunicazioni/post sul blog scritti e inviati dal PM

**Senza la comunità
non andremmo da
nessuna parte: Tech
Ambassadors e
Translators**



**WIKIMEDIA
FOUNDATION**

Un esempio di documentazione: "How to work with newcomers on help desks"

Un esempio di gestione del feedback:

Navigation prototype feedback

E in futuro?

**Domande?
Grazie per
l'attenzione ^_^**



WIKIMEDIA
FOUNDATION

https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Wikimedia_Conference_2013-04-18_07.JPG
di N. Caranti, CC BY-SA 3.0

https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Wikimedia_Foundation_All_Hands_2018_-_Myleen_Hollero_42.jpg
di M. Hollero, CC BY-SA 3.0

https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Sherry%27s_dandelion.jpg
di 4028mdk09, CC BY-SA 3.0



WIKIMEDIA
FOUNDATION