

# Fakten, Forschung, Fun

## Wikipedia dient doch der Theoriefindung!



**WIKIMEDIA**  
DEUTSCHLAND

# Forschung des WMF Growth Teams

94 % der neuregistrierten Nutzer kommen nicht zurück

Projekt “Understanding First Day”

- Welcome Survey
- Auswertung der Logfiles

## New Editor Personas



## Hürden, vor denen Neue stehen:

- Konzeptionell
- Technisch
- Kulturell

Kooperation mit der tschechischen und südkoreanischen Wikipedia



[mediawiki.org/wiki/New\\_Editor\\_Experiences](https://mediawiki.org/wiki/New_Editor_Experiences)

# Forschung des WMF Growth Teams

## Ergebnisse Welcome Survey

- 18 bzw. 29 % erstellen einen Benutzeraccount um zu lesen, die anderen um Artikel zu erstellen oder zu bearbeiten
- **Ein hoher Prozentsatz der Neuen hat Interesse für Hilfe beim Editieren kontaktiert zu werden (36% bzw. 53%)**

## Ergebnisse Understanding First Day (EditorJourney)

- Knapp 50% besuchen die Hauptseite
- Knapp 40% besuchen ihre User Page
- **Knapp 20% scheitern beim Editieren**

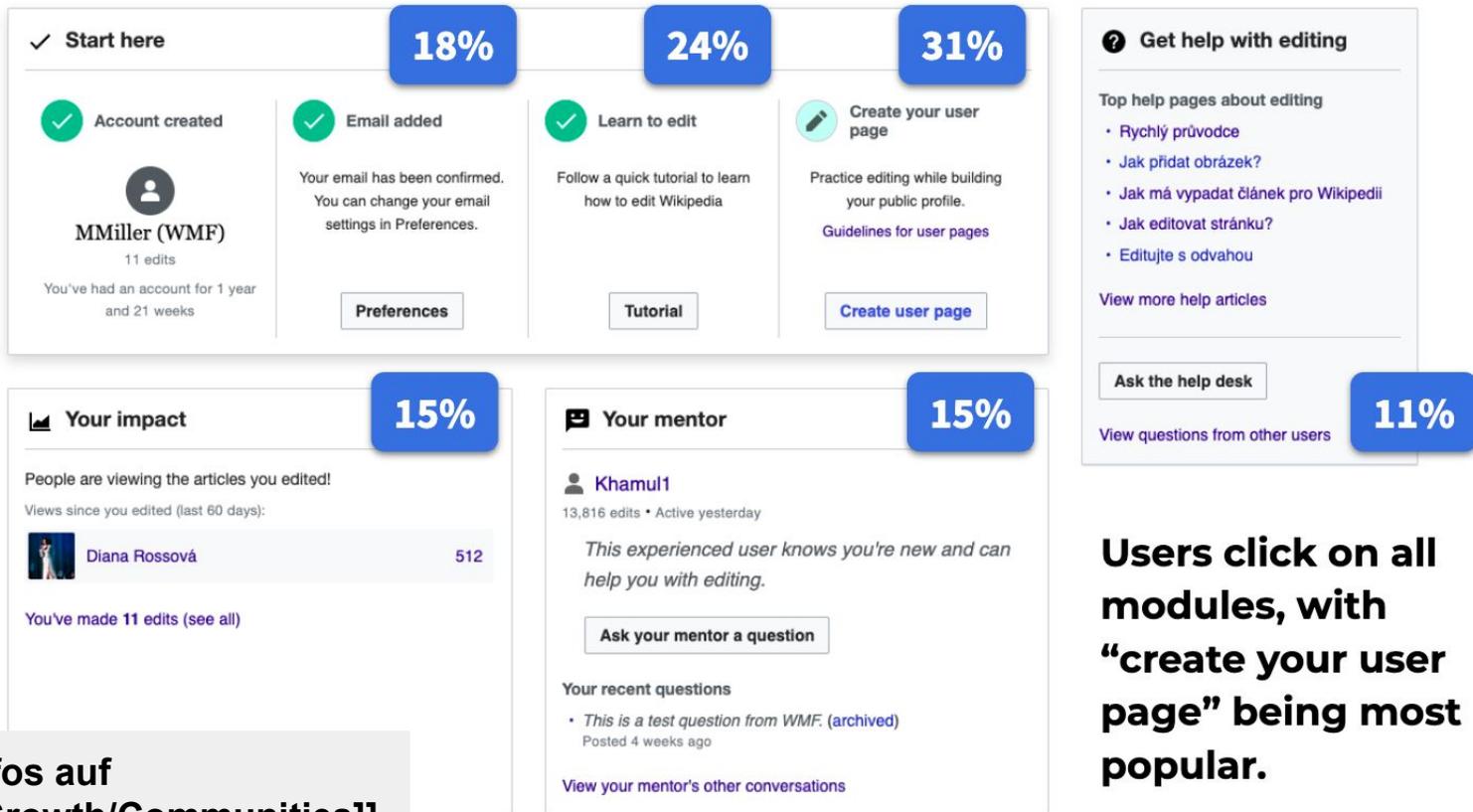


**Newcomer Homepage  
Help Panel**



**WIKIMEDIA**  
DEUTSCHLAND

# Newcomer Homepage



Alle Infos auf  
[[mw:Growth/Communities]]

July 2019. Full report forthcoming.

By MMiller (WMF) - Own work, CC BY-SA 4.0,  
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=81729511>

**Users click on all  
modules, with  
“create your user  
page” being most  
popular.**



# Regeln

Aus der Community selbst gibt es Stimmen, die bestimmte Regeln für hinderlich für den Zugang zur Wikipedia-Community halten. - In der Jahresplanung von WMDE wurde das Thema daher berücksichtigt.

Um dieser These nachzugehen und einer möglicherweise darauf aufbauenden Neuverhandlung dieser Regeln zu leisten, haben wir wissenschaftliche Erkenntnisse zu Regeln der Zusammenarbeit in Wikipedia zusammen stellen und aufbereiten lassen.

In der Aufbereitung wurde unter anderem in die Punkte **Qualitätssicherung, Organisationsmodell und Steuerung & Regeln und Relevanzkriterien** berücksichtigt.

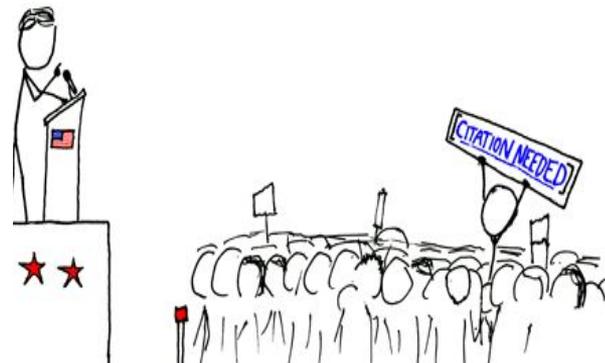
# Regeln

## Qualitätssicherung

- Neulinge werden abgeschreckt vom **komplexen Regelwerk**, das die enzyklopädische Qualität der Beiträge sichern soll.
- **(Halb-)automatisierte Mechanismen** zur Qualitätssicherung schrecken zusätzlich ab, weil sie zu hohen Ablehnungsquoten von neuen Beiträgen führen.

## Organisationsmodell und Steuerung

- Der Anspruch von kompletter **Selbst-Regulierung** in Wikipedia ist nicht erfüllbar. Die Community ist zu groß geworden und die Prozesse zur Gewährleistung von hochwertigen Beiträgen sind zu komplex.
- Um un-intendierte und unsichtbare, aber dennoch **wirksame soziale Hierarchien** zu vermeiden, wäre es notwendig, sich zur Regelhaftigkeit zu bekennen.
- Dann ist eine **aktive Regelgestaltung** in der Community möglich.



Randall Munroe (en:User:Xkcd)  
([https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Webcomic\\_xkcd\\_-\\_Wikipedian\\_protester.png](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Webcomic_xkcd_-_Wikipedian_protester.png)),  
„Webcomic xkcd - Wikipedian protester“,  
<https://creativecommons.org/licenses/by/2.5/legalcode>

# Regeln



Gracenotes ([https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Assume\\_good\\_faith\\_lolcat.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Assume_good_faith_lolcat.jpg)), „Assume good faith lolcat“, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>

## Regeln und Relevanzkriterien

- Neben den schriftlich festgehaltenen Richtlinien gibt es **implizite, informale Regeln**. Dazu gehören bspw. die Auslegung der Relevanzkriterien, üblicher Sprachgebrauch, usw.
- Formale wie implizite Regeln werden Neulingen am leichtesten verständlich, wenn sie in **niedrigschwelligen Angeboten** zur Erstellung von Artikeln „geübt“ werden können.



**WIKIMEDIA**  
DEUTSCHLAND

# Regeln -

## Dokumentation Diskussion

## zur WikiCon

### REGELN

- Neulinge „sollen“ keine Artikel erstellen
  - Unterschiede Bots / Halbbots auf de.wp? (zu en.wp)
  - "Case Law", Regeln Rel. Kriterien
  - Auditing für Bot Regeln?
  - "Harte Vorwürfe" an Neulinge bei Löschung etc.
  - Bot-Begrüßungen Texten
  - „Formal kann jeder mitmachen“
  - Regeln via tutorial
  - Widerspruch zwischen „Alle können mitmachen“ diese Unkenntnis vs. komplexes System Wikipedia
- ⇒ „Während die deut. Dinge tun, erläutern was sie tun können / sollen“

# Technische Hürden in der Bedienbarkeit

**Problematik:** Anzahl der Beitragenden sinkt seit Jahren - Arbeit an mehr und mehr Artikeln wird von weniger und weniger Menschen übernommen - Einstieg und Beitragen soll möglichst einfach gestaltet werden

**Projekt:** Mit Methode der Co-Documentation werden Hürden in der Bedienbarkeit der de-wiki bei Neulingen dokumentiert, systematisch dargestellt und analysiert



# Ergebnisse: Hürden

**Begriff oder Konzept unbekannt:** Speichern von Änderungen, Begriffe (Quelltext, Versionsgeschichte etc.), Benutzerseite

**Informationen sind nicht auffindbar:** Hilfen sind nicht kontextbezogen; keine durchsuchbaren Inhalte; Fließtext auf Hilfeseiten wirken erschlagend; Versionsgeschichte und Hauptseite werden als unübersichtlich empfunden

**Registrierung wirft Fragen auf:** Die Vermutung, dass eine Registrierung zum Mitmachen nötig ist, führt zum Abbruch der Aufgaben oder zu Verwirrung

**Bedienung oder Bedienkonzept ist unbekannt:** Funktionen zur Kontaktaufnahme zu anderen User\*innen (vor allem Diskussionsseiten)

**Begriff oder Funktion ist bekannt, aber anders besetzt:** Vorlage, Seite, Belege, Einzelnachweise, Seitenleiste

**Weitere Hürden:** Sichtbarkeit und Wiedererkennung (User\*innen müssen sich an etwas erinnern um weiter zu kommen), Unklarheit was nächste Aktion sein könnte, Legitimität der Handlung ist unklar

Häufigkeit nimmt ab

# Hürden - Handlungsempfehlung WikiCon 2019

**Begriff oder Konzept unbekannt:** Tutorensystem einführen; Taxonomien

**Informationen sind nicht auffindbar:** für "Laien" technische Assistenten einführen; Laienansicht vs. Expertensicht; Hauptproblem; Abhilfe: Handbuch oder optional Stammtisch

**Registrierung wirft Fragen auf:** Eher Nebenproblem; Gelerntes Benutzerverhalten berücksichtigen; Angst, das persönliche Daten erfasst werden; Führung um eigenes Thema zu erkennen; Test-Aufruf (wenn kein Spendenaufruf)

**Bedienung oder Bedienkonzept ist unbekannt:** Testseiten sind zu unbekannt; UI an Facebook, Insta und co. anpassen

**Begriff oder Funktion ist bekannt, aber anders besetzt**

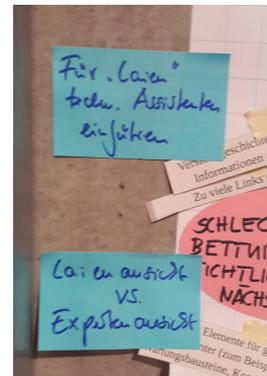
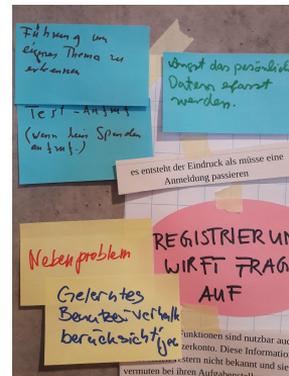
**Kommunikation passiert nicht:** Aktuelles Thema zur Diskussion einladen

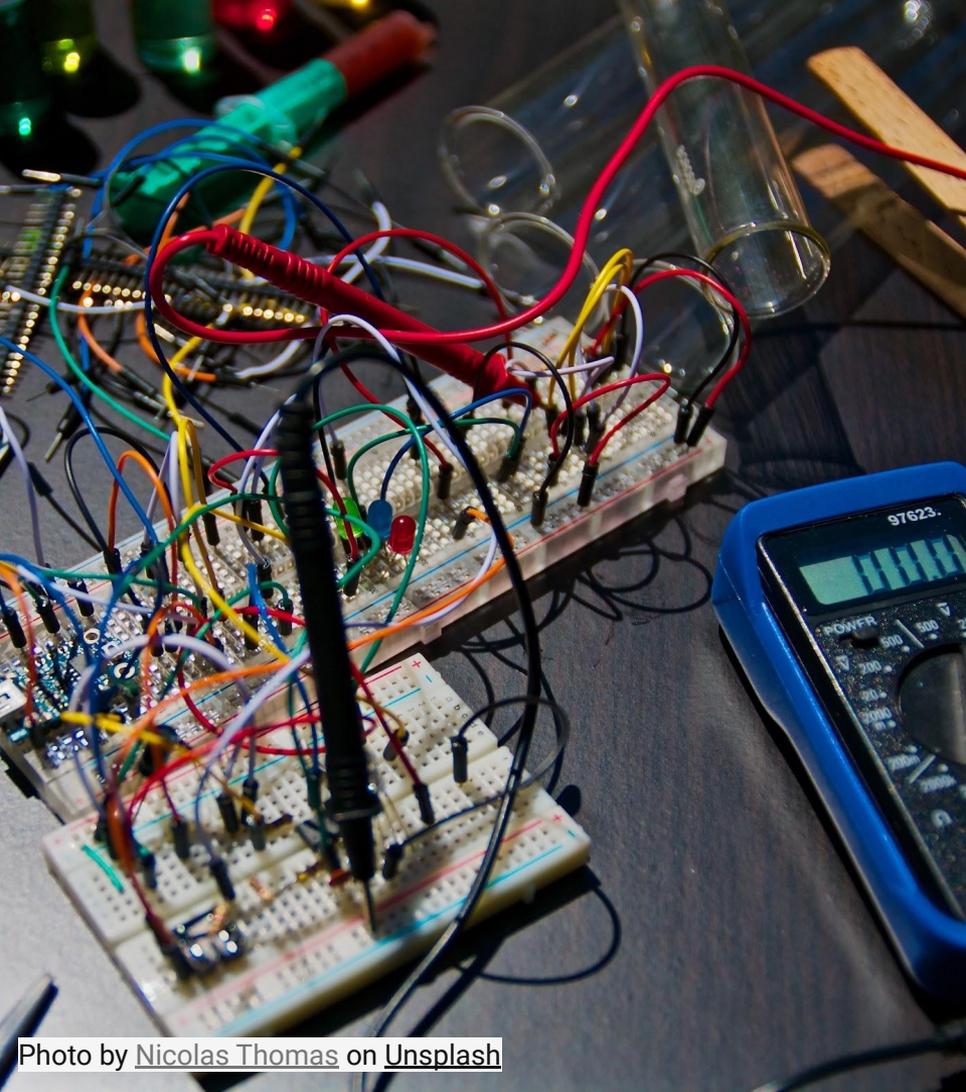
**Allgemein:** Beginner helfen Beginner, Simple Landing Page (Wikipedia in a nutshell)

Legende

**Hürdenkategorie:**

Vorschläge aus Community





# Forschung ist Fun?

Für Experimente und Studien  
werden immer wieder  
Teilnehmende gesucht. Tragt euch  
in die Interessentenliste ein!

# Links

Allgemein:

[https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikimedia\\_Deutschland/Neue\\_Ehrenamtliche/Recherche](https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikimedia_Deutschland/Neue_Ehrenamtliche/Recherche)

Regeln:

[https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikimedia\\_Deutschland/Neue\\_Ehrenamtliche/Regeln](https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikimedia_Deutschland/Neue_Ehrenamtliche/Regeln)

Hürden 2018:

[https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikimedia\\_Deutschland/Neue\\_Ehrenamtliche/Hürden\\_in\\_der\\_Bedienbarkeit\\_2018](https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikimedia_Deutschland/Neue_Ehrenamtliche/Hürden_in_der_Bedienbarkeit_2018)

Growth-Team:

[https://www.mediawiki.org/wiki/Growth#Current\\_initiatives](https://www.mediawiki.org/wiki/Growth#Current_initiatives)