

MUSEU DA PESSOA

História

Promotoras 2006

História de: [Márcia Gomes Lúcio Lara](#)

Autor: Museu da Pessoa

Publicado em: 20/11/2006



Tags

- [Emação - Natura](#)
- [venda direta](#)

- [cosméticos](#)
- [trabalho](#)

História completa

São Paulo, 13 de março de 2006.

Era uma vez uma engenheira

Meu nome é Márcia Gomes Lúcio Lara, meu local de nascimento é Belo Horizonte, em 7 de março de 1964. Quando eu comecei a ouvir falar da Natura, já estava me formando na escola de engenharia, antes de entrar pra empresa, obviamente. Não era uma consumidora assídua. Entrei na Natura por acaso. Sou engenheira de minas na verdade e trabalhei 8 anos na área de mineração. Quando minha filha nasceu, há 12 anos, me vi numa situação muito difícil, porque trabalhava em lugares distantes. Eu trabalhei em Carajás e no Vale do Jequitinhonha. Por acaso meu marido me inscreveu num processo de seleção e eu falei: “Gente, eu não sei nada disso, sou engenheira”, fui relutante, não queria sair da mineração. Enfim, foi meio que por acaso e estou na Natura até hoje.

Que dureza

Eu trabalhava de botina, de uniforme de mineração, toda suja, no meio de um monte de homem. Chegava em casa toda suja, complicada, meu marido olhava pra mim e dizia: “Poxa vida... Que dureza”. Depois entrei na área de cosmética, trabalhando só com mulher e, querendo ou não, você muda, tem que mudar sua aparência, não vou trabalhar de botina. E meu marido fala: “Gente, essa mulher passou de peão para perua, olha como é que essa mulher está”. Essas histórias valem a pena.

Transformação

Do mesmo jeito que eu me transformei quero transformar as consultoras também. Você vê a transformação da mulher: às vezes, ela chega tão simples no seu escritório e dali a pouco está toda solta, toda maquiada, toda escovada.

Diversas realidades

Muitas vezes, as pessoas de dentro da empresa conhecem muito pouco o nosso trabalho, as dificuldades reais do campo. Aqui dentro de uma sala em São Paulo é muito fácil. Você lá no campo, tendo que atravessar uma estrada como a que eu pego, um buraco só, é difícil a realidade, os Brasis são vários.

Quando os pares reconhecem

Em 12 anos, o fato que mais me sentir o respaldo que eu tinha entre as minhas colegas de trabalho. As minhas colegas promotoras me mostraram como era importante meu trabalho para elas, para ajudá-las. Quando seus pares te reconhecem, seu trabalho está indo para o lugar certo.

A varinha de condão da Natura

O segredo para apresentar um produto é encantar. Como saímos da Natura encantadas, chegamos lá e encantamos. Parece que temos uma varinha de condão e despertamos na consultora aquela vontade de usar o produto, o lançamento antes de começar a vender.

Seriedade

O que mais me motiva na Natura é a seriedade da empresa. Ela é uma empresa comprometida com a sociedade, que ainda que tem muito o que fazer, mas muito comprometida com as pessoas internas e com o universo externo.

Concorrência com a família

Não tem jeito. A partir do momento em que eu tenho um escritório do lado da minha casa, a Natura a invade, por mais que eu queira deixar o lado profissional do outro lado do muro. Minha filha não conhece outra mãe a não ser a mãe profissional da Natura, porque quando eu entrei na Natura ela tinha seis meses. É engraçado, porque ela tem uma relação de amor e ódio com a empresa, porque a Natura é literalmente uma concorrente da minha filha (risos)

Desafio? Ser feliz

Eu tive uma carreira, graças a Deus, meteórica na empresa, já ganhei tudo que se podia ganhar, já cheguei no topo da carreira, são muitas coisas legais. Agora, meu desafio pessoal é ser feliz. Sempre. Esse ano, o ano que vem, o ano passado, o próximo ano, meu desafio sempre foi ser feliz. A duras penas vou conseguindo.

Voluntariado

Uma coisa que a Natura despertou em mim foi o voluntariado. Apesar de admirar profundamente as pessoas que fizeram isso, nunca tinha participado. Hoje fazer parte de qualquer ação de voluntariado me dá uma coisa, me dá energia, isso é muito legal.

Alma universal

A empresa tem que ter alma, sem taxar de masculina ou feminina. Ela tem que ter uma alma só, universal.

[PDF do Depoimento Completo](#)