



WIKIMEDIA
FRANCE

Covid-19 & désinformation

AUDITION LE 4 MAI 2020 PAR LE COMITE D'EXPERTS SUR LA DESINFORMATION EN LIGNE DU CSA

What we know



COVID-19 on Wikipedia

Sharing **what we know**
with the world.

164 languages

4,504 articles





WIKIMEDIA

FRANCE

Table des matières

1. Préambule.....	3
2. Wikipédia et le covid-19	4
2.1. Une crise sanitaire longue	4
2.1.1. Article principal	2
2.1.2. Didier Raoult.....	3
2.1.3. Karine Lacombe.....	4
2.1.4. Désinformation sur la pandémie de Covid-19.....	5
2.2. Une consultation record.....	6
2.3. Un contenu massivement réutilisé	8
2.4. Un important effort de pédagogie.....	8
3. Enseignements.....	11
3.1. Ce qui a fonctionné	11
3.2. Ce qui n'a pas fonctionné	11
4. Impact à moyen terme.....	12
4.1. Poursuivre le développement du e-learning.....	12
4.2. Accroître les relations institutionnelles	12
5. Bibliographie	13

1. Préambule

En préambule il est nécessaire de rappeler que le mouvement Wikimedia regroupe plusieurs entités indépendantes :

- **Wikipédia**¹ est un site Internet autogéré par la communauté des rédacteurs de l'encyclopédie. La communauté élabore les règles, la page d'accueil, décide de bannir des rédacteurs, etc. Wikipédia a un fonctionnement horizontal, sans chef, ni porte-parole. L'encyclopédie fonctionne par version linguistique. fr.wikipedia.org est la Wikipédia francophone ; il n'y a pas de Wikipédia France. Les règles de fonctionnement diffèrent légèrement d'une Wikipédia à l'autre.
- L'hébergeur de Wikipédia est la **Wikimedia Foundation**², basée à San Francisco (États-Unis). Elle emploie environ 350 personnes et a un budget de 110 millions de dollars.
- **Wikimédia France**³, association de droit français selon la loi de juillet 1901 dont les objectifs sont la diffusion de la connaissance libre, la promotion et le soutien des projets hébergés par la Wikimedia Foundation. Nous sommes un peu l'équivalent de la *Société des Amis du Louvre* pour Wikipédia. Nous employons 9 personnes pour un budget d'un million d'euro. Les organisations affiliées à Wikimedia Foundation au nombre de 173 en avril 2020 sont indépendantes de la fondation. Chacune décide de sa gouvernance, de ses actions, de son organisation...

Toutes les informations publiées ci-dessous sont accessibles publiquement par n'importe quel internaute, notamment la consultation de chaque article, les journaux des actions de modération, l'historique des articles.

¹ www.wikipedia.org

² www.wikimediafoundation.org

³ www.wikimedia.fr

2. Wikipédia et le covid-19

2.1. Une crise sanitaire longue

Sélectionner, hiérarchiser, synthétiser et diffuser

Wikipédia est habituée à couvrir les crises (catastrophe naturelle, accident aérien, acte terroriste...). La rapidité d'actualisation des articles est même devenue une caractéristique de l'encyclopédie aux yeux des lecteurs, ce qui n'est pas sans poser des défis et des débats au sein de Wikipédia. Contrairement aux autres crises, la pandémie est une crise spécifique de par sa durée et la quantité d'information à traiter.

La particularité des crises de sécurité civile, c'est qu'elles se déroulent sur un temps court. Qu'il s'agisse d'un attentat, d'une inondation, ou d'un accident industriel, le temps de la crise est habituellement rapide : qu'elle soit « anticipée » ou inattendue, on observe une montée en pic de crise rapide avec un « retour à la normale » dans les heures ou les jours qui suivent. Avec la crise sanitaire actuelle, la temporalité est différente. Elle se caractérise par une montée en crise qui stagne ensuite en plateau sans réelle prévision possible du retour à la normale. Du fait de cette stagnation en plateau, nous retrouvons donc sur Wikipédia un mélange de mécanismes, certains propres aux crises, d'autres plus proches des questions soulevées par des sujets plus communs ([Rizza et Budenforff, 2020](#)).

Dans le monde, 39 833 internautes ont rédigé 4504 articles liés à la pandémie, dans 164 langues. Ces articles ont été modifiés 539 340 fois (figure 1), soit en moyenne une modification toutes les 22 secondes. La Wikipédia en langue anglaise, qui a la plus grosse communauté, compte 901 articles et la Wikipédia francophone 336 articles.

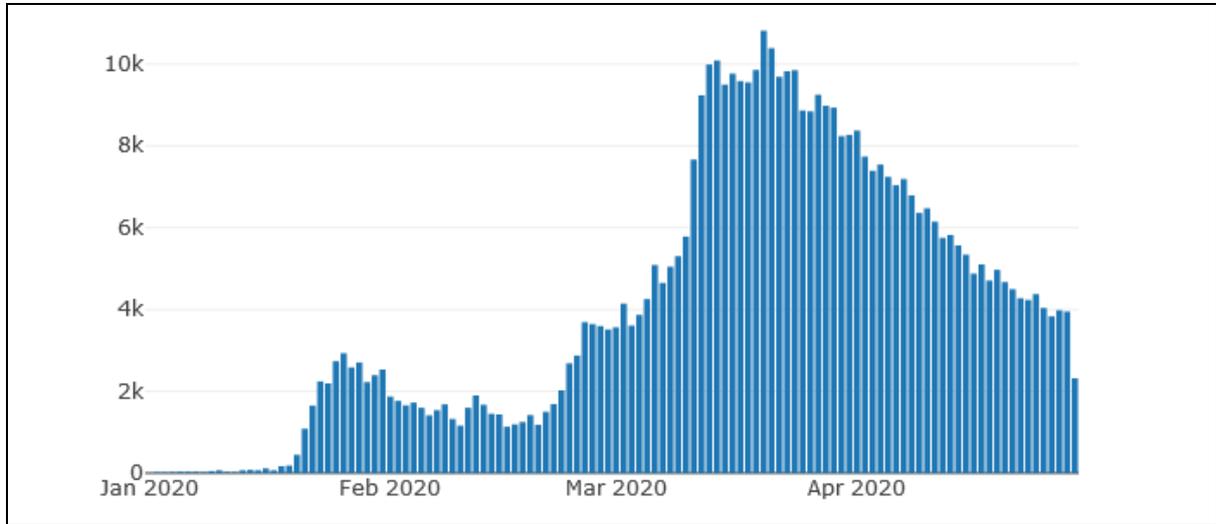


Figure 1. Modifications mondiales ([source](#))

Outre l'article principal consacré à l'épidémie de Covid-19, il y a de nombreux articles secondaires en raison de la somme d'informations et de débats que la pandémie génère (figure 2).

Pandémie de Covid-19	
Virus (coronavirus) : SARS-CoV-2 · Maladie : Covid-19	
Généralités	Chronologie · Urgence de santé publique de portée internationale (USPPI) · Xénophobie et racisme liés à la pandémie Maladie X · Pendant la grossesse · Applications Covid-19 · Conséquences socio-économiques (krach boursier · achat de panique · pénuries · désinformation · aspects genrés · Grand Confinement · discrimination des personnes handicapées)
Localisation	Afrique Afrique du Sud · Algérie · Angola · Bénin · Burkina Faso · Burundi · Cameroun · Côte d'Ivoire · Égypte · Guinée · Kenya · Madagascar · Mali · Maroc · Niger · Ouganda · République démocratique du Congo · Rwanda · Sénégal · Tchad · Togo · Tunisie · Zimbabwe
	Amérique Argentine · Brésil · Canada (Québec) · Chili · Colombie · Cuba · Équateur · États-Unis · Groenland · Haïti · Mexique · Pérou · Venezuela
	Asie Arménie · Azerbaïdjan · Chine · Chypre · Corée du Nord · Corée du Sud · Géorgie · Inde · Indonésie · Iran · Israël · Japon · Malaisie · Ouzbékistan · Pakistan · Russie · Taïwan · Thaïlande · Turquie · Viêt Nam
	Europe Allemagne · Andorre · Autriche · Belgique · Biélorussie · Bosnie-Herzégovine · Bulgarie · Croatie · Danemark · Espagne (confinement) · Estonie · France (confinement) · Finlande · Grèce · Hongrie · Irlande · Islande · Italie (confinement) · Liechtenstein · Luxembourg · Macédoine du Nord · Moldavie · Monaco · Norvège · Pays-Bas · Pologne · Portugal · Roumanie · Royaume-Uni (confinement) · Russie · Saint-Marin · Slovaquie · Suède · Suisse · Tchèque · Turquie · Ukraine · Vatican
	Océanie Australie · Fidji · Nouvelle-Zélande · Papouasie-Nouvelle-Guinée
	Navires Charles de Gaulle · Diamond Princess · Grand Princess · USS Theodore Roosevelt · MS Westerdam · MS Zaandam
Recherches d'origines	Phylogénie et implantation · Origines (marché de gros de fruits de mer de Huanan) · Chauve-souris · Pangolins
Traitement médical	Virus à ARN · Modes de transmission · Symptômes · Mortalité · Épidémiologie comparative · Test diagnostique · Traitements (développement de médicaments) · Vaccin · Guérison
Équipements de protection	Masque chirurgical · Masque de protection (FFP · N95) · Masque hygiénique barrière · Solution hydro-alcoolique
Institutions impliquées	Organisation mondiale de la santé · Commission nationale de la santé (Chine) · CDC européen · CDC américain · CDC chinois · CDC sud-coréen · CDC taiwanais · Hôpital de la Charité (Berlin) · Institut Pasteur (Paris) · Sciensano (Bruxelles) · Université de Hong Kong · Hôpital central de Wuhan · Hôpital Huoshenshan · Hôpital Leishenshan
Personnalités	D' Tedros Adhanom (OMS) · D' Horacio Aruda (MSSS) · D' Christian Drosten (RWTH) · D' Anthony Fauci (NIH) · D' Ai Fen (nouveau d'alerte) · D' George Gao (CCDC) · D' Daniel Koch (CFSP) · D' Didier Pittet (HUG) · P' Didier Raoult (AMU) · D' Theresa Tam (ASPC) · D' Li Wenliang ^(?) (nouveau d'alerte) · D' Guan Yi (HKU) · Personnalités mortes de la maladie

Figure 2. Principaux articles de la pandémie de Covid-19

Avertissement et sites institutionnels mis en avant

Traiter d'un événement en cours est un peu anormal pour une encyclopédie (et fait débat entre les rédacteurs). Néanmoins Wikipédia est reconnue et appréciée pour son traitement de l'actualité et pour proposer des articles rapidement mis à jour. Pour tous les événements récents (catastrophes, décès...), un bandeau est ajouté en tête de l'article afin de mettre en garde le lecteur sur la fiabilité de l'article.

Pour cette crise, la communauté francophone a décidé d'y ajouter le bandeau rappelant que Wikipédia ne donne pas de conseils médicaux et d'exceptionnellement inviter le lecteur à consulter les sites institutionnels (figures 3 et 4). Généralement Wikipédia ne relaie pas les messages institutionnels (alerte enlèvement, etc.) mais se contente d'indiquer le site officiel à la fin de l'article.

En plus de ces messages exceptionnels, des avertissements peuvent être insérés dans le corps du texte pour avertir le lecteur que le contenu n'est pas forcément fiable ou pertinent.

Pandémie de Covid-19 en France

Wikipédia ne donne pas de conseils médicaux ou sanitaires. Cet article est susceptible de contenir des informations obsolètes ou inexactes. Seul un professionnel de santé est apte à vous fournir un avis médical, et seules les autorités sanitaires de votre pays sont compétentes pour donner des consignes de santé publique relatives à la pandémie de Covid-19 : France [archive], Canada [archive], Belgique [archive], Maroc [archive], Algérie [archive], Suisse [archive], Tunisie [archive], Rép. dém. du Congo [archive].

[Pour des articles plus généraux, voir Pandémie de Covid-19 en Europe et Pandémie de Covid-19.](#)

Cet article concerne un événement récent ou en cours.

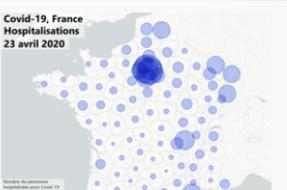
Ces informations peuvent manquer de recul, ne pas prendre en compte des développements récents ou changer à mesure que l'événement progresse. Le titre lui-même peut être provisoire. N'hésitez pas à l'améliorer en veillant à **citer vos sources**.

La dernière modification de cette page a été faite le 29 avril 2020 à 10:35.

La **pandémie de Covid-19 en France** est une **crise sanitaire** majeure provoquée par une **maladie infectieuse émergente** apparue fin 2019 en Chine continentale, la maladie à coronavirus 2019 (Covid-19), dont l'agent pathogène est le coronavirus 2 du syndrome respiratoire aigu sévère (SARS-CoV-2). Ce virus est à l'origine d'une **pandémie mondiale**, déclarée le 11 mars 2020 par l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Cette pandémie de Covid-19 affecte tous les continents, hormis l'antarctique.

Le 24 janvier 2020, trois premiers cas sont recensés sur le territoire métropolitain. Le 14 mars, l'épidémie passe au stade 3 et tous les lieux recevant du public non indispensables à la vie du pays sont fermés. À partir du 17 mars à 12 h, afin de réduire à leur plus strict minimum les contacts et les déplacements, la population est **confinée à domicile** sauf pour des motifs autorisés, afin de stopper la **diffusion exponentielle** du coronavirus et, ce faisant, réduire le plus possible le nombre de personnes atteintes et donc de morts.

Pandémie de Covid-19 en France



Covid-19, France
Hospitalisations
23 avril 2020

Figure 3. Avertissements en tête des articles liés à la pandémie



Figure 4. Infoboîte renvoyant vers des sites institutionnels

Restriction du droit en écriture

Exceptionnellement les modérateurs peuvent limiter l'accès en écriture des articles. Cette mesure est prise lorsqu'il y a des actes de vandalismes⁴ répétés rapprochés dans le temps.

Deux types de protection sont les plus utilisés :

- La **semi-protection** d'un article empêche toute modification par un internaute non enregistré ou dont le compte utilisateur a moins de quatre jours
- La **semi-protection étendue** d'un article empêche toute modification par les utilisateurs enregistrés depuis moins de trois mois ou ayant moins de 500 contributions.

Exemples :

- Maladie à coronavirus 2019 : 14-17 mars et 1-15 avril
- Pandémie de Covid-19 : 20 mars - 10 mai
- Pandémie de Covid-19 en France : 14-29 mars
- Confinement de 2020 en France : -
- Agnès Buzyn : 16-17 février
- Olivier Véran : aucune protection
- Jérôme Salomon : -
- Didier Raoult : 24-31 mars et 2 avril - 2 mai
- Karine Lacombe : supprimé puis recréé
- Chloroquine : 29 mars – 5 avril
- Hydroxychloroquine :

Nous ne disposons pas de données statistiques permettant d'analyser les motifs de vandalismes. Néanmoins une observation des historiques des articles complétés par l'avis de quelques modérateurs nous indique que le vandalisme n'a pas été particulièrement élevé sur les articles liés au Covid-19. On y retrouve les cas classiques observés sur l'ensemble de l'encyclopédie :

- suppression non justifiée de contenus compromettants
- messages personnels ou des graffitis dans un article
- blanchir tout ou en partie un article sans explication

Dans la suite du document, nous présentons en détail le traitement par la Wikipédia francophone de quatre articles.

⁴ Sur Wikipédia, le terme de vandalisme désigne un comportement visant délibérément à porter atteinte à l'objectif encyclopédique du projet ([pour en savoir plus](#)).



WIKIMEDIA

FRANCE

2.1.1. Article principal

L'article principal intitulé [Pandémie de Covid-19](#) a été modifié 7627 fois entre le 19 janvier et le 1^{er} mai 2020. 239 modifications ont été annulé. L'article a dû faire l'objet d'une semi-protection étendue à partir du 10 avril. Cela empêche toute modification de cette page par les utilisateurs enregistrés depuis moins de 3 mois ou ayant moins de 500 contributions. Cette protection, qui est exceptionnelle sur Wikipédia, a dû être prise suite à un désaccord éditorial entre rédacteurs portant sur les données statistiques. 259 wikipédiens se sont abonnés à l'article afin d'être prévenu lorsqu'il est modifié. L'article comporte 635 références : des sources officielles, des médias reconnus. Les sites web personnels, les médias citoyens, les vidéos de Youtubers, les livres auto publiés ne sont tolérés. La fiabilité de l'information sur Wikipédia n'est ni basée sur la sélection des rédacteurs, ni sur un comité éditorial, mais sur la présence de source de qualité. Une autre règle importante est que Wikipédia n'est pas destinée à servir de lieu de publication pour les travaux inédits, dits aussi recherches personnelles

Titre :	Pandémie de Covid-19
Date de création :	19 janvier 2020
Modifications :	7627
Rédacteurs :	1384
Pages vues (depuis 01/01) :	6 227 753
Versions linguistiques :	145

Titre :	Pandémie de Covid-19 en France
Date de création :	29 février 2020
Modifications :	4975
Rédacteurs :	770
Pages vues (depuis 01/01) :	3 494 533
Versions linguistiques :	34

2.1.2. Didier Raoult

L'article sur [Didier Raoult](#) fut sans doute un des plus mouvementés. Article créé en décembre 2008, il a fait l'objet de 361 modifications jusqu'en 2020 et de 1149 modifications depuis le début de l'année. Le 24 mars, la communauté est obligée de restreindre l'accès en écriture de l'article car les débordements sont fréquents (figure 5). Dans un premier temps l'écriture est interdite aux internautes non enregistrés depuis moins de quatre jours puis le niveau de protection est renforcé interdisant l'écriture aux internautes enregistrés depuis moins de 90 jours. Il ne s'agit pas tant d'ajouts de fausses informations que de retraits de passages critiques. La section relatant les accusations de sexisme au sein de son unité en fait les frais, étant retiré à de multiples reprises. Cela est annulé dans la minute. Les discussions éditoriales, en page de discussion, se poursuivent notamment sur la façon de relater sa notoriété. La page de discussion totalise entre mars et avril 537 modifications.

(actu diff) ○ □ 24 mars 2020 à 15:55 Jules* (discuter contributions) . . (77 922 octets) (+21) . . (Semi-protection) (annuler remercier)
(actu diff) ○ □ 24 mars 2020 à 15:55 Jules* (discuter contributions) m . . (77 901 octets) (0) . . (A protégé « Didier Raoult » : Vandalisme récurrent : Caviardages répétés d'informations sourcées. ([Modifier=Autoriser uniquement les utilisateurs autoconfirmés] (expire le 31 mars 2020 à 13:55 (UTC))) [Renommer=Autoriser uniquement les utilisateurs autoconfirmés] (expire le 31 mars 2020 à 13:55 (UTC)))) (annuler remercier)
(actu diff) ○ □ 24 mars 2020 à 15:50 Gyrostat (discuter contributions) . . (77 901 octets) (+6 173) . . (Révocation des modifications de Célestin 2.0 (retour à la dernière version de Gyrostat)) (annuler remercier) (Balises : Annulation, LiveRC)
(actu diff) ○ □ 24 mars 2020 à 15:50 Célestin 2.0 (discuter contributions) . . (71 728 octets) (-6 173) . . (Arrêtez de discréditer le divin, merci) (annuler remercier) (Balises : Éditeur visuel, Suppression de contenu, Suppression de section)
(actu diff) ○ □ 24 mars 2020 à 15:49 Gyrostat (discuter contributions) . . (77 901 octets) (+6 173) . . (Révocation des modifications de 77.149.243.233 (retour à la dernière version de Ptitmouk) ; retrait d'infos sourcées) (annuler remercier) (Balises : Annulation, LiveRC)
(actu diff) ○ □ 24 mars 2020 à 15:48 77.149.243.233 (discuter) . . (71 728 octets) (-6 173) . . (Le Professeur Didier Raoult est une personne controversée et est en ce moment au coeur des sujets mediatiques, il va donc de soi que certains visent purement à le nuire en créant un article sur Wikipedia visant à le discréditer, car incapables de le contredire sur le terrain scientifique. Il s'agit peut être du medecin qui va sauver le monde du coronavirus.) (annuler) (Balises : Modification par mobile, Modification par le web mobile, Suppression de contenu, Suppression de section)
(actu diff) ○ □ 24 mars 2020 à 15:47 Ptitmouk (discuter contributions) . . (77 901 octets) (-31) . . (Retour version de Laurent04000, page à semi-protéger ?) (annuler remercier)
(actu diff) ○ □ 24 mars 2020 à 15:47 Shawn (discuter contributions) m . . (77 932 octets) (-6) . . (Révocation des modifications de 93.6.73.179 (retour à la dernière version de 90.93.82.155)) (annuler remercier) (Balise : Révocation)
(actu diff) ○ □ 24 mars 2020 à 15:46 93.6.73.179 (discuter) . . (77 938 octets) (+6) . . (→Accusations de sexisme au sein de son unité) (annuler) (Balise : Éditeur visuel)
(actu diff) ○ □ 24 mars 2020 à 15:45 90.93.82.155 (discuter) . . (77 932 octets) (+31) . . (Ajout d'une date concernant la modification) (annuler) (Balise : Éditeur visuel)

Figure 5. Extrait du journal de l'article consacré à Didier Raoult

Titre :	Didier Raoult
Date de création :	10 décembre 2008
Modifications :	1581
Rédacteurs :	288
Pages vues (depuis 01/01) :	1 080 998
Versions linguistiques :	12

2.1.3. Karine Lacombe

Au cours de la crise sanitaire, de nombreux sujets secondaires ont émergé dans le débat. [Karine Lacombe](#) est particulier car Wikipédia s'y est retrouvé mêlée. Sa biographie constituée d'une seule phrase a immédiatement été supprimé, ce qui a très vite été relayé sur les réseaux sociaux. Des internautes y ont vu l'intervention de Karine Lacombe, d'autres du gouvernement, voire un coup de la Banque mondiale parce que la directrice générale de Wikimedia Foundation y a travaillé. Wikimedia France a immédiatement décidé de réagir en rappelant dans un [billet de blog](#) le fonctionnement de Wikipédia et apporter une réponse aux rumeurs. La suppression de l'article fait suite à l'application des critères de notoriété de la Wikipédia en français. Karine Lacombe n'ayant pas fait l'objet d'au moins deux articles dans des médias nationaux, espacés de deux ans. Elle n'est pas un cas unique. En effet, la presse consacre rarement une biographie aux universitaires. Les critères de notoriété sont propres à l'encyclopédie afin d'assurer une certaine qualité d'ensemble de l'encyclopédie, notamment en évitant la diffusion de fausses informations et de propos diffamatoires. La suppression d'articles intervient quotidiennement sur l'encyclopédie. Depuis la communauté est revenue sur sa décision initiale et l'article a été recréé.

il y a toute une activité au niveau des pages secondaires de Wikipédia : celles qui permettent les échanges entre membres de la communauté. Les premiers débats sont en général sur la pertinence même de créer une page dédiée ou non : est-ce que les faits sont suffisamment importants pour paraître dans une encyclopédie ? C'est un débat qui impacte l'architecture des pages sur un évènement : tel sous-évènement a-t-il le droit à une page dédiée ? Par exemple dans le cas de la crise covid-19, nous assistons à des débats pour savoir si chaque pays doit avoir une page dédiée à la situation, ou s'il faut plutôt tout centraliser sur une page. Ces débats sont intéressants puisqu'ils permettent de voir comment les événements sont hiérarchisés. Avec toujours sur Wikipédia, cette volonté de produire du savoir encyclopédique, pérenne (Rizza et Budenforff, 2020).

Titre :	Karine Lacombe
Date de création :	28 mars puis 19 avril 2020
Modifications :	67
Rédacteurs :	27
Pages vues (depuis 01/01) :	18 062
Versions linguistiques :	1

2.1.4. Désinformation sur la pandémie de Covid-19

Du fait de sa longueur temporelle et de la quantité d'information générée, la communauté francophone a pour la première fois rédigé un article dédié à la désinformation lors d'une catastrophe. Le seul article qui s'en approche est celui sur la propagande durant la guerre civile syrienne. L'article a été créé le 27 mars en traduisant l'article en anglais qui a très tôt vu le jour (8 février). Au 19 avril, 28 versions linguistiques de Wikipédia comportent un article sur le sujet.

Sommaire [masquer]	
1	Lutte contre la désinformation
2	Théories du complot
2.1	Une arme biologique chinoise
2.2	Une arme biologique américaine
2.2.1	Les accusations de la Russie
2.2.2	Les accusations iraniennes
2.2.3	Les accusations chinoises
2.2.4	Monde arabe
2.2.5	Philippines
2.2.6	Venezuela
2.3	Théories du complot d'inspiration antisémite
2.4	Une opération d'espionnage
2.5	Régime de contrôle de la population
2.6	Une opération contre les pédophiles
2.7	Affirmations que le coronavirus n'est pas nouveau
2.8	Fabrication artificielle du virus
2.8.1	Publications détournées
2.8.2	Fabrication sur la base du virus du Sida
2.9	Prédiction de la pandémie

Figure 6. Extrait du sommaire

Titre :	Désinformation sur la pandémie de Covid-19
Date de création :	26 mars 2020
Modifications :	651
Rédacteurs :	81
Pages vues (depuis 01/01) :	45 992
Versions linguistiques :	28

2.2. Une consultation record

La pandémie a eu un fort impact sur la consultation de la Wikipédia en langue française (figure 6). Elle s'est d'abord traduite par une baisse du trafic. Le 13 mars, lendemain de l'annonce de la fermeture des écoles, le niveau de consultation fut particulièrement bas, similaire au 24 décembre 2019. Puis le trafic a fortement grimpé, augmentant d'environ 20% par rapport au début de l'année. En prenant en compte l'ensemble des wikis (Wikipédia, Wiktionnaire, Wikisource, etc.), le 29 mars un record historique vieux de quasiment deux ans est tombé. Jusqu'à récemment, la plus grosse journée était le 20 mai 2018, lendemain du [mariage du prince Harry et de Meghan Markle](#), avec 813 millions de pages vues. Le 29 mars le total de vues s'est élevé à 848 millions, grâce à une forte hausse de la consultation mobile. Puis ce record a à plusieurs fois été battu. L'actuel record est de 883 millions le 13 avril. La Wikipédia francophone est passée de 19 million de pages vues le 13 mars à un plateau situé à environ 30 millions en avril.

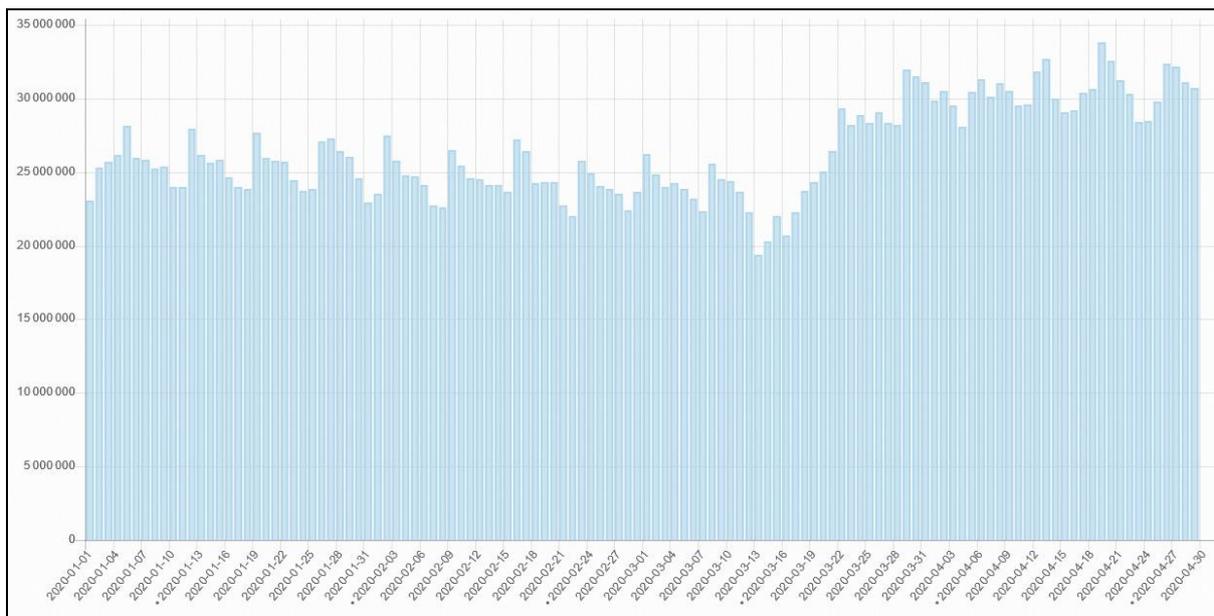


Figure 7. Pages vues de la Wikipédia francophone ([source](#))



WIKIMEDIA

FRANCE

Toutes langues confondues, les articles liés au Covid-19 ont totalisé 240 259 888 vues (figure 7). L'article Pandémie de Covid-19 a été consulté 6 millions de fois depuis sa création le 19 janvier, et 3,5 millions de fois pour l'article Pandémie de Covid-19 en France depuis sa création le 29 février.

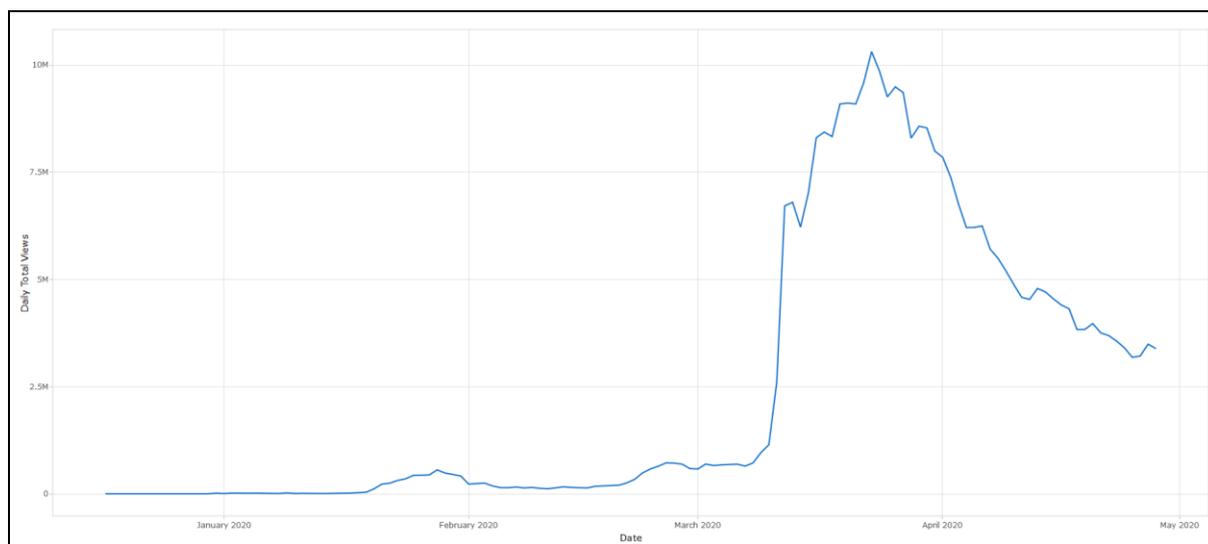


Figure 8. Consultation mondiale des articles liés à la pandémie ([source](#))

2.3. Un contenu massivement réutilisé

Le contenu de Wikipédia est proposé gratuitement et sous licence libre, permettant à n'importe qui de diffuser et modifier, commercialement ou non, ce contenu afin de réaliser la vision du mouvement Wikimedia :

Imaginez un monde dans lequel chaque être humain aurait libre accès à la somme de toutes les connaissances humaines.

Wikipédia a consacré beaucoup de temps à réunir les données du monde entier sur la pandémie (nombre de cas détectés, de malades et de décès) et les mettre à jour quotidiennement. Ce travail a notamment été réutilisé par [Google Search](#) (figure 8) [Google News](#) (figure 9) et [Bing](#) (figure 10). DuckDuckGo et Qwant ont été informés que la Wikimedia Foundation pouvait les aider. Il est fréquent que le travail des bénévoles de Wikimedia soit privilégié par rapport aux sites institutionnels jugés compliqués à réutiliser rapidement et sans trop d'effort humain.

Durant le confinement, Orange a déployé Kiwix sur [Orange Campus Africa](#) (figure 11) permettant notamment de consulter Wikipédia (en français, en anglais et en arabe) sans que ça soit décompté du forfait data.

2.4. Un important effort de pédagogie

Bien que massivement consultée, beaucoup de lecteurs ne connaissent pas le fonctionnement de l'encyclopédie. Il y a eu de nombreux efforts pour expliquer son fonctionnement ainsi que celui des autres projets Wikimedia afin de diminuer la diffusion de rumeurs et éventuellement recruter de nouveaux bénévoles :

- Intervention sur les réseaux sociaux lors de l'affaire Karine Lacombe.
- Billet de blog sur l'affaire Karine Lacombe.
- Plus de 20 ateliers en ligne lors des 30 premiers jours du confinement.

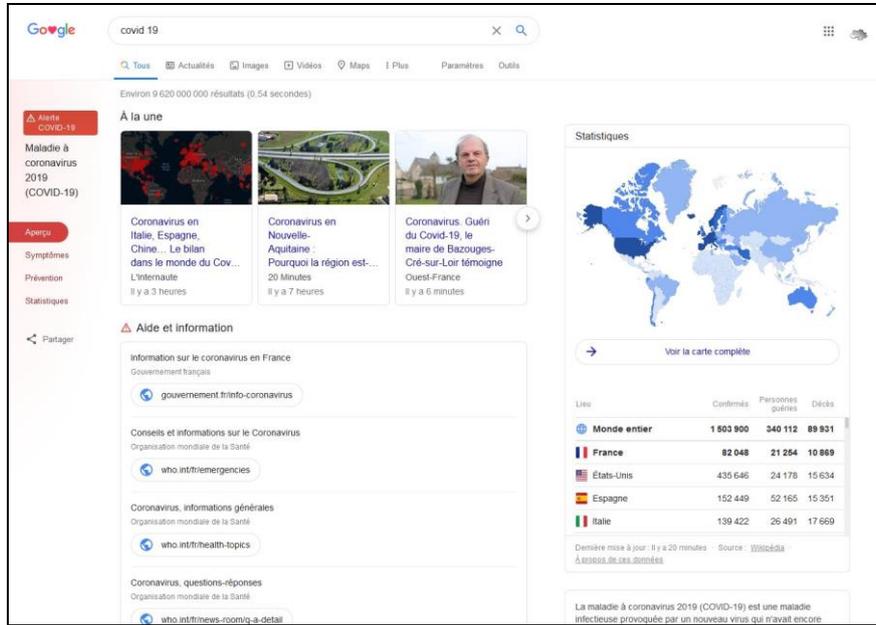


Figure 9. Google Search

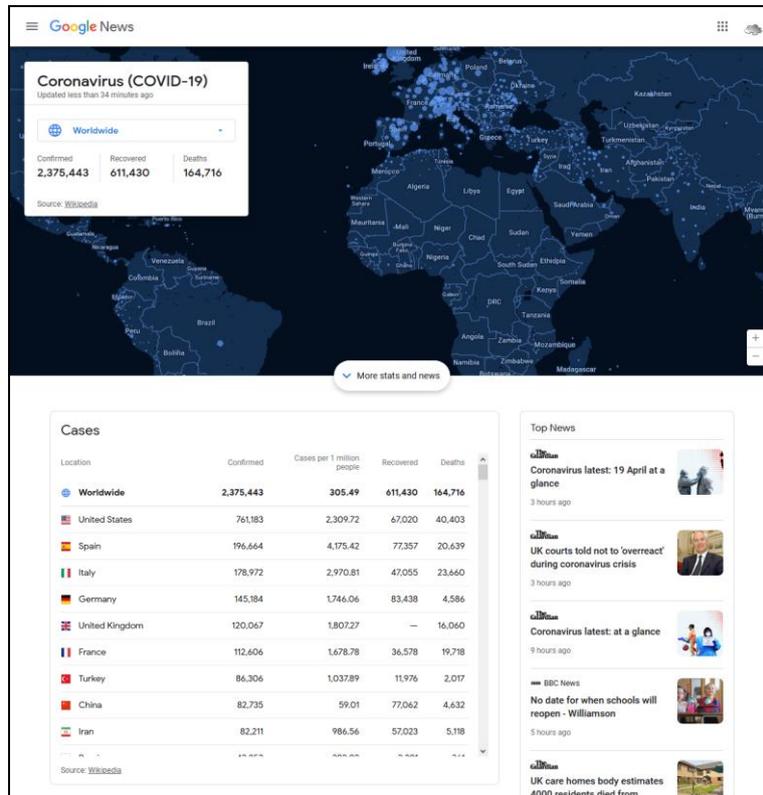


Figure 10. Google News

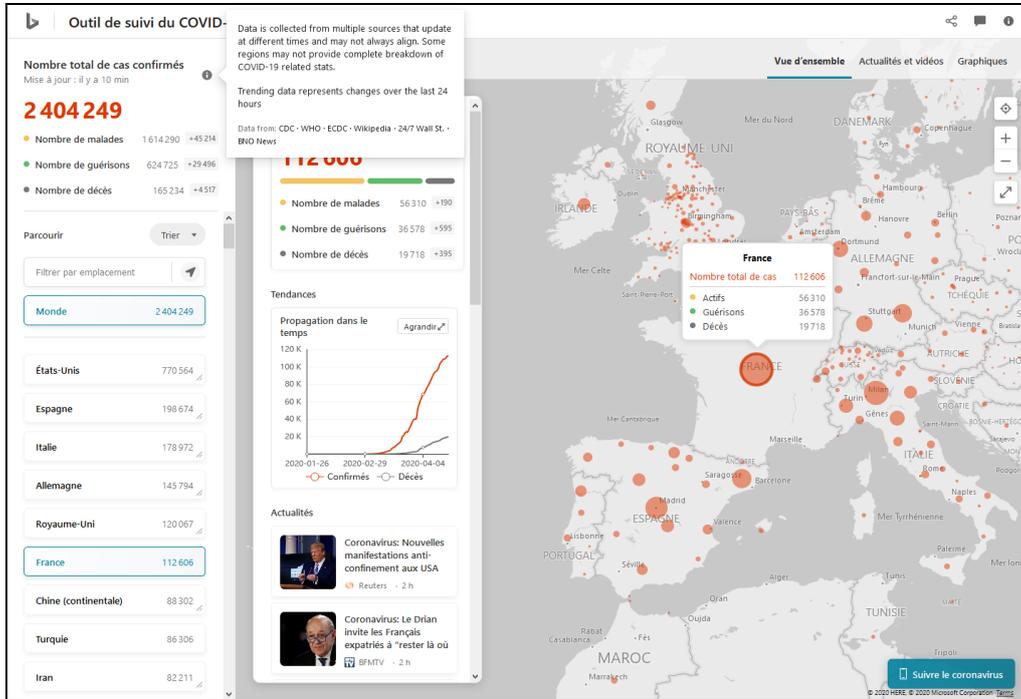
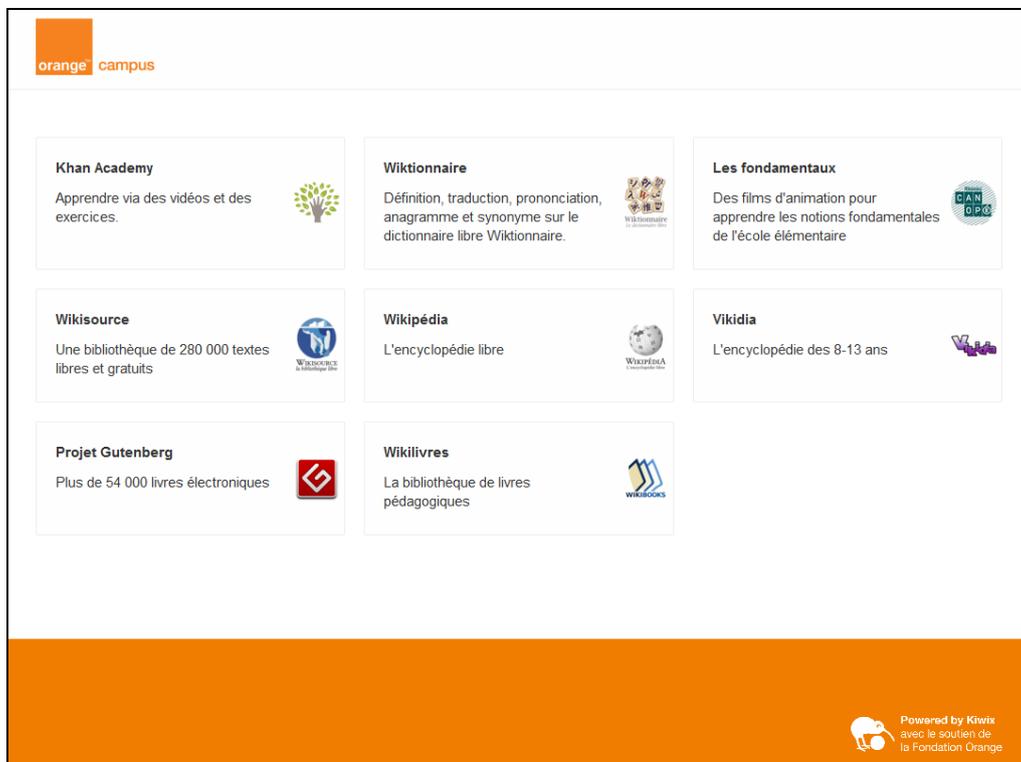


Figure 11. Bing



orange campus

- Khan Academy**: Apprendre via des vidéos et des exercices.
- Wiktionnaire**: Définition, traduction, prononciation, anagramme et synonyme sur le dictionnaire libre Wiktionnaire.
- Les fondamentaux**: Des films d'animation pour apprendre les notions fondamentales de l'école élémentaire.
- Wikisource**: Une bibliothèque de 280 000 textes libres et gratuits.
- Wikipédia**: L'encyclopédie libre.
- Vikidia**: L'encyclopédie des 8-13 ans.
- Projet Gutenberg**: Plus de 54 000 livres électroniques.
- Wikilivres**: La bibliothèque de livres pédagogiques.

Powered by Kivix avec le soutien de la Fondation Orange

Figure 12. Orange Campus

3. Enseignements

3.1. Ce qui a fonctionné

- Aucun impact du confinement sur le fonctionnement de l'hébergeur (Wikimedia Foundation pratique déjà énormément le télétravail : une grande partie de ses 350 employés travaille hors des bureaux californiens).
- Les serveurs de la Wikimedia Foundation ont supporté la hausse du trafic.
- La communauté de rédacteurs s'est très vite emparée du sujet. Le fonctionnement standard de Wikipédia a permis de fournir une information fiable.

3.2. Ce qui n'a pas fonctionné

- Manque de coordination entre les différentes versions linguistiques de Wikipédia,
- Contenu institutionnel pas librement réutilisable (discours du chef de l'Etat, vidéos de sensibilisation...).
- Relations institutionnelles : de nombreux contacts avec l'éducation nationale, les parlementaires, les autorités administratives indépendantes, les acteurs culturels, etc., mais aucun contact avec le gouvernement.

4. Impact à moyen terme

4.1. Poursuivre le développement du e-learning

- Wikimedia France a déjà pris le tournant du e-learning en créant le premier Mooc dédié à Wikipédia en 2016. Depuis nous avons financé une déclinaison en arabe et en berbère tamazight.
- Les contributeurs et des administrateurs de Wikimedia France (actuels ou anciens) ont été très actifs sur les différentes plateformes de streaming. Nous avons recensé une [vingtaine de live streams](#) au cours des 30 premiers jours du confinement. C'est l'occasion de développer l'esprit critique par rapport à l'outil Wikipédia.
- Le principal défi du mouvement Wikimedia sera de transformer ses principales conférences réunissant la communauté des contributeurs en événements en ligne.

4.2. Accroître les relations institutionnelles

- Wikipédia s'est construite depuis 2001 quasiment sans aide des pouvoirs publics et les organisations Wikimedia demeurent relativement petites, du coup les relations institutionnelles sont limitées. La pandémie l'a démontré en France avec l'absence de Wikipedia lors des deux réunions du Gouvernement et de « l'ensemble des plateformes et moteurs de recherche pour lutter contre la prolifération des fausses informations et garantir une information fiable en ligne en période de Covid-19 ». Les torts sont sans doute partagés entre les autorités et les organisations Wikimedia. Il faudra à l'avenir nouer et approfondir les relations avec les autorités, les organisations internationales (UNESCO...), les médias et les autres grandes plateformes Internet. Conscient de cette lacune, Wikimedia France a entrepris le recrutement de sa première responsable des affaires institutionnelles, qui prendra ses fonctions en septembre 2020.

5. Bibliographie

Sandrine Budendorff, Caroline Rizza, Christophe Prieur, [Réseaux sociaux numériques et spatio-temporalité de l'information en gestion de crise](#), 11 septembre 2019

Omer Benjakob, [On Wikipedia, a fight is raging over coronavirus disinformation](#), Wired, 9 février 2020

Noam Cohen, [How Wikipedia prevents the spread of coronavirus misinformation](#), Wired, 15 mars 2020

Thierry Noisette, [Coronavirus : épidémie d'articles dans Wikipédia](#), ZDNet, 15 mars 2020

Damien Licata Caruso, [Sur Wikipédia, on se rue sur la chloroquine et Didier Raoult](#), Le Parisien, 24 mars 2020

Eirik Luth, [COVID-19 crisis?](#), Wikimedia France, 27 mars 2020

Pierre-Yves Beaudouin, [Pourquoi l'article Wikipédia de Karine Lacombe a été supprimé ?](#), Wikimedia France, 31 mars 2020

Laurence Dodds, [Why Wikipedia is winning against the coronavirus 'infodemic'](#), The Telegraph, 3 avril 2020

Paméla Rougerie, [Sur Wikipédia, le défi du travail d'information sur le coronavirus](#), Le Parisien, 6 avril 2020

[Les enjeux de la page Wikipedia de la chloroquine](#), RTS, 5 avril 2020

Omer Benjakob, [Why Wikipedia is immune to coronavirus](#), Haaretz, 8 avril 2020

Christine Siméone, [Appel à contributions : Wikipédia a besoin de documents libres de droits sur la pandémie \(entre autres\)](#), France Inter, 11 avril 2020

Maxime Recoquillé, [Au temps du coronavirus, faut-il se fier à Wikipédia ?](#), L'Express, 11 avril 2020

William Beutler, [How Wikipedia is Covering the Coronavirus Pandemic](#), The Wikipedian, 15 avril 2020

Diego Saez-Trumper, [Open data and COVID-19: Wikipedia as an informational resource during the pandemic](#), Medium, 16 avril 2020

Benjamin Vignard, [Wikipédia au temps de la crise covid-19](#), l'MTech, 28 avril 2020