

사회 변혁가 재희

연령:
27세

거주지:
한국, 서울

직업:
프리랜서 그래픽 디자이너

학력:
대학교

언어:
한국어 (유창함)
일본어 (능숙함)
영어 (능숙함)

기술적 적응도



글쓰기 적응도



맥북 프로

주요 용도: 그래픽 디자인 작업,
웹사이트 관리, 글쓰기, 위키백과
편집



아이패드

주요 용도: 독서, 작품을 위한
아이디어를 검색, 외출중일 때
신속한 인터넷 검색



아이폰 6S

주요 용도: 통화, 카카오톡으로
친구와 메시지 주고받기, 트위터

배경

재희는 2년 전에 대학을 졸업하고 현재 프리랜서 그래픽 디자이너로 근무하고 있습니다. 그녀는 서울 근교에서 부모님과 여동생과 함께 살고 있습니다. 그녀는 남은 시간 동안 디지털 아트와 사진 촬영 등의 작업을 하여, 그것을 워드프레스를 통해 개인 웹사이트에 올립니다. 한국어와 일본어로 된 판타지와 SF 소설 위주로 책을 읽는 것을 좋아합니다. 대학에 다니는 동안

그녀는 디자인과 지속 가능한 발전에 관한 수업을 들었고, 환경 문제에 관심을 가지게 되었습니다. 이제 그녀는 사람들에게 환경을 유지하며 살 수 있는 생활 양식을 가르치는 비영리 환경 운동을 위해 자원봉사를 하며, 이와 유사한 생활 정보를 자신의 블로그에서 공유합니다.

사용 습관

초등학교 때 처음으로 컴퓨터를 사용했으며, 고등학교 때 처음으로 스마트폰을 마련했습니다. 자신의 작품이나 글을 공유하고 다른 환경 관련 그룹의 소식을 듣기 위해 SNS, 특히 트위터를

적극적으로 사용합니다. 그녀는 온라인에서 “jigu” 라는 닉네임으로 잘 알려져 있습니다. 그녀는 웹사이트 관리를 위해 HTML 기초를 공부했으며, 그래픽 디자인 작업을 위해 어도비의 소프트웨어를 사용합니다.

위키백과에 대한 인식

대학에서 위키백과를 처음으로 사용했으며, 판타지 문학과 작품의 아이디어를 조사하면서 점점 자주 사용하기 시작했습니다. 한국어 위키백과에서는 오역이 있거나 정보가 적은 경우가 많아서, 주로 영어와 일본어 위키백

과를 사용합니다. 자기 주장이 강하지만 비교적 편안하고 협력하기 쉬운 나무위키 같은 사이트에 비해 위키백과는 공식적이고 올바른 정보의 집합소라고 생각합니다.

활동상의 목표

- 다른 온라인 사이트처럼 분쟁이나 비난 없이 자신의 의견과 지식을 자유롭게 공유하는 것

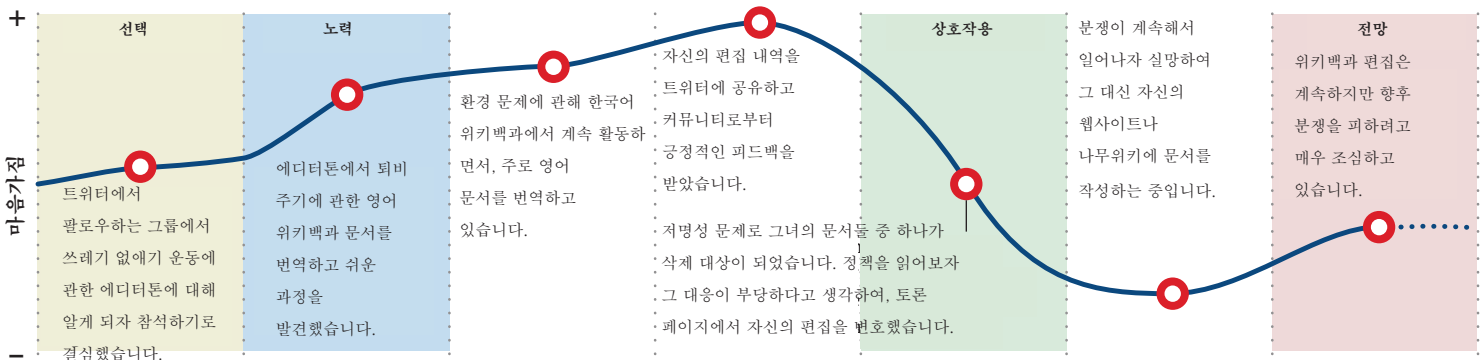
최종 목표

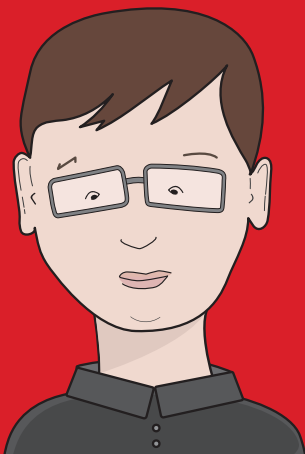
- 환경 문제에 관한 관심을 촉구하는 것
- 다른 환경 운동가들과 협력하는 것

문제점

- 입증과 저명성 같은 위키백과의 정책을 이해하는 것. 자신의 웹사이트처럼 자신이 아는 지식을 쓸 수 없다는 점에 실망한 상태
 - 위키백과에서 사회적인 분쟁을 목격하고 경험함. 자신의 편집에 대해 상당히 부정적인 답변을 받음.
 - 번역하는 시간이 오래 걸림.
- 위키백과의 기계번역 도구는 시간만 많이 걸려서 그녀가 대부분의 내용을 직접 번역해야 함.

편집 활동





지식 공유자 안코

연령:
17세

거주지:
올로모츠, 체코 공화국

직업:
학생

학력:
고등학교

언어:
체코어 (유창함)
독일어 (회화) 슬로바키아어
(기초)
영어 (기초)

기술적 적응도

낮음 높음

글쓰기 적응도

낮음 높음



중고 레노버 랩탑

주요 용도: 학업, 온라인 검색, 독서



HTC 안드로이드, 데이터 제한

주요 용도: 통화, 메시지 보내기, 지도 보기

배경

안코는 체코 공화국의 올로모츠의 외곽에 있는 작은 마을에서 태어나 고등학교를 다니고 있습니다. 그는 부모님과 두 여동생과 함께 살고 있습니다. 학교에서의, 그리고 부모님과의 소통에 많은 시간을 투자합니다. 버스를 기다리기 지루해지면 책을 읽거나 팽크록 음악을 듣습니다. 주말에는 가족과 함께 자전거를 타거나, 자전거를 고치거나, 잡일을 합니다. 그는

과학대학에 가서 과학과 관련된 행사나 토론에 참석할 계획을 짜고 있습니다. 또한 그는 베를린과 뮌헨으로 수학여행을 갔을 때 독일의 수업을 듣고 폭 빠졌기 때문에, 독일의 역사에 관심이 매우 많습니다. 수업 동안 그는 더 배우고 싶어서 독일의 역사에 대해 직접 조사했습니다.

사용 습관

안코는 새로운 온라인 플랫폼을 활용할 때 편안함을 느낍니다. 그는 자전거 여행의 계획을 짜기 위해 구글 지도와 Mapy.cz를 사용합니다. 그는 페이스북을 통해 친구와 교류하고 사진을 공유하며, 매일매일의 흔적을 남기기를 좋아합니다. 그는 유튜브를 통해 새로운 음악을 찾아 듣습니다. 새로운 것을 알고 싶을 때마다,

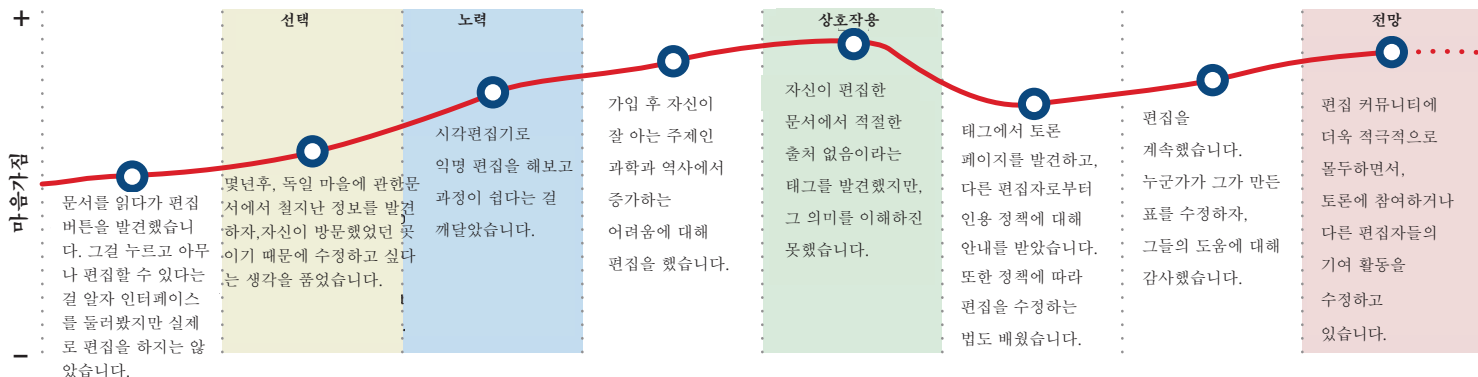
그는 먼저 구글에 가서 검색 결과의 맨 윗부분을 읽어봅니다. 그는 온라인에서 과학과 독일 역사에 대해 읽어보며 많은 시간을 보냅니다. 그는 온라인 게시판에 리뷰를 쓰거나, 사진을 올리거나, 체코 공화국의 자전거길 지도를 만들며 활동한 적이 있습니다.

위키백과에 대한 인식

그는 “항상” 위키백과에 대해 알고 있습니다. 그는 위키백과에서 밴드나 역사, 새로운 과학적 주제 등 많은 것들을 찾아봅니다. 그는 주로 체코 어 위키백과를 사용하며, 독일 역사의 경우는 독일 어 위키백과를, 체코 어 위키백과에

없는 것들은 (구글 번역을 사용하여) 영문판을 읽어봅니다. 그는 위키백과를 놀라운 정보의 원천으로 생각하며, 새로운 것을 배울 때마다 위키백과를 사용합니다.

편집 활동



활동상의 목표

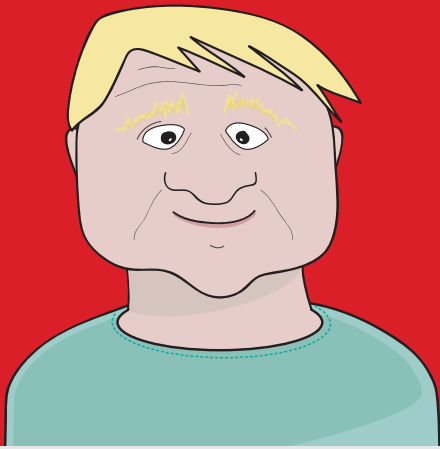
- 점점 고급 편집 기술을 익혀 기술적으로 탁월한 편집자가 되는 것
- 위키백과의 협력 작업에 참여하여 활동하는 것

최종 목표

- 자신이 잘 알고 자신과 다른 사람들에게 도움이 되는 문서를 만드는 것
- 기술적 지식과 능력을 키우는 것
- 기술적 지식에 관한 실질적 증거를 만드는 것

문제점

- 위키백과에서 내용을 어떻게 쓰고 인용해야 하는지에 관한 규칙이나 정책에 대해서 모르고 있음
- 위키 내에서 다른 사용자와 소통할 수 있음을 알지 못했음



오류 수정자 요제프

연령:
51세

거주지:
프라하, 체코 공화국

직업:
데이터 분석가

학력:
대학교

언어:
체코어(유창함)
폴란드어(능숙함)
영어(기초)
슬로바키아어(기초)

기술적 적응도



글쓰기 적응도



데스크탑, 자택

주요 용도: 온라인 조사, 이메일,
페이스북 보기, 사진 저장



HP 데스크탑 PC, 근무지

주요 용도: 업무(스프레드시트,
통계 소프트웨어), 뉴스 보기,
이메일



데스크탑, 자택

주요 용도: 온라인 조사, 이메일,
페이스북 보기, 사진 저장

배경

요제프는 프라하에 살면서 언론사의 데이터 분석가로 근무하고 있습니다. 그는 24년 전에 결혼하여 18세가 된 딸을 두고 있습니다. 그는 역사와 정치에 관심이 많아서 체코와 슬로바키아, 폴란드의 역사를 다루는 논픽션 책들을 읽기

를 좋아합니다. 주말에는 가족들을 만나거나, 도서관과 지역 박물관을 방문하거나, 사진 촬영을 연습하며 시간을 보냅니다.

사용 습관

요제프는 근무지에서 외장 마우스와 모니터 및 키보드가 갖춰진 데스크탑 컴퓨터를 사용하며, 주로 엑셀과 통계 소프트웨어로 업무를 해결합니다. 그는 매일 온라인 뉴스를 읽고, 가끔 현재 벌어져 있는 사건을 다룬 뉴스기사에는 댓글을 달기도 합니다. 집에서는 랩탑 컴퓨터로

Seznam.cz(체코의 포털 사이트)와 구글에서 현재 자신이 읽는 책에 나오는 역사적 사건들에 관한 자세한 정보를 검색합니다. 그는 페이스북 계정을 만들었지만, 주로 친구들과 가족들의 소식을 확인하고 게시글을 올리진 않습니다.

위키백과에 대한 인식

그는 역사적, 정치적 사건들에 관한 정보를 위키백과에서 찾아봅니다. 그는 위키백과가 새로운 주제에 대해 배울 수 있는 훌륭한 시작점이며, 추가적인 출처를 찾을 수 있는 색인으로 쓰기 좋다고 생각합니다. 그는 주로 체코어 위키백과를 사용하지만, 그 곳은 정보가 부족하고 각 언어의 위키백과엔 고유의

문화적 관점이 있기 때문에 영문판과 슬로바키아어, 폴란드어 위키백과를 사용하기도 합니다. 요제프는 자신의 분야에 관한 증명서를 가진 사람만 편집을 해야 한다고 생각하며, 문서들을 검토하는 위원회가 필요하다고 생각합니다. 그는 그것을 위키백과에 관한 뉴스기사에서 “누구나 수정할 수 있다” 는 말을 보고 깨달았습니다.

활동상의 목표

- 새로운 콘텐츠나 편집 방법을 배울 필요 없이 신속하고 간단하게 편집하기

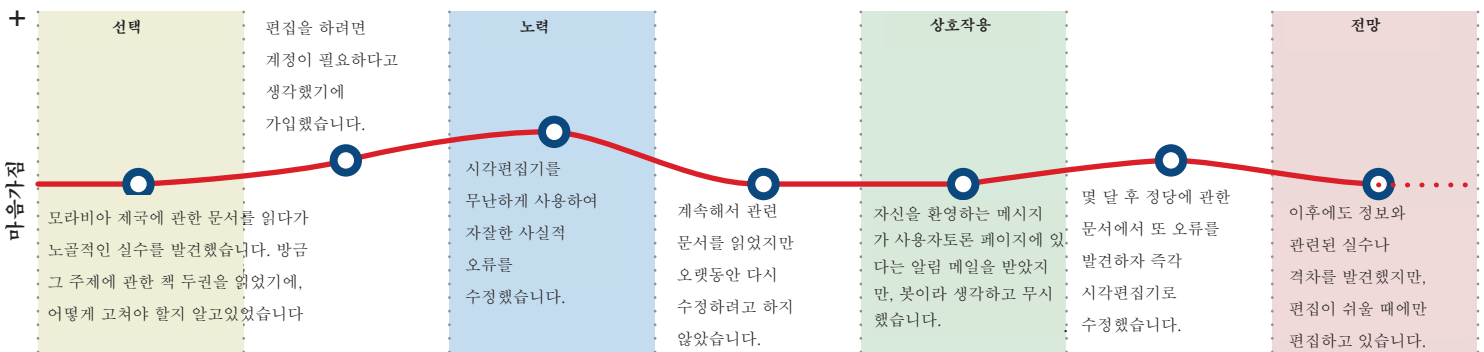
최종 목표

- 위키백과를 읽다가 발견된 확실하게 잘못된 정보나 실수 교정하기

문제점

- 위키백과는 전문가들만 편집한다고 생각하기에, 자신은 실질적인 편집을 할 자격이 없다고 생각함
- 편집, 특히 새로운 문서를 만들거나 인용문을 찾거나 모르는 주제에 대해 편집하는 일을 해보지도 않았음에도 (“고된”) 시간낭비라고 생각함

편집 활동





독자층 생산자

공유

연령: 37세
거주지: 한국, 서울
직업: 사업가

학력: 대학, MBA
언어: 한국어 (유창함), 영어 (기초)

기술적 적응도



글쓰기 적응도



삼성 랩탑

주요 용도: 이메일, 직업상 글쓰기, 블로그에 글쓰기



아이폰

주요 용도: 통화, 카카오톡으로 메시지 보내기, SNS(페이스북, 카카오톡스토리, 인스타그램)

배경

공유는 수 년 동안 민간 부문에서 근무한 이후, 자신만의 경영 컨설팅 사업을 시작했습니다. 그는 아내와 두 아이와 함께 서울에 살고 있습니다. 그는 대학에서 회계와 MBA를 전공했습니다. 그는 대다수의 시간을 일에

투자하며, 근무 중이 아니거나 가족과 있을 땐 네이버 블로그에 경영 기술에 관한 글을 쓰고 저녁식사나 전문적 행사에서 잠재적인 고객들을 만납니다.

사용 습관

그는 개인용 윈도 랩탑으로 업무 활동이나 글쓰기를 하며, 아이폰으로는 주로 업무용 통화를 하고 SNS를 확인하거나 게시글을 올립니다. 그는 자신의 네이버 블로그에 글을 쓰며, 네이버의 사업 블로그에선 최상위권에 속합니다. 또한 자신의 노하우를 더욱 홍보하기 위해 네이버 게시판에 사업과 경영에 대해

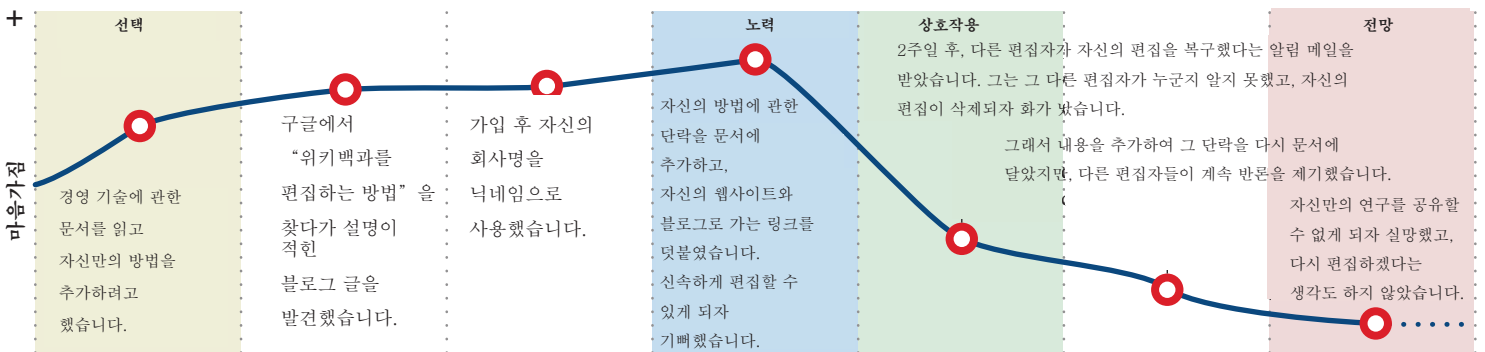
정보를 제공합니다. 그는 업무 때문에 인터넷을 매우 많이 사용하지만, 동시에 네이버 블로그를 장식하는 법을 배우기도 합니다. 이제 그는 네이버와 다양한 SNS 계정들을 자유롭게 오가면서 항상 다양한 온라인 소식들을 확인합니다.

위키백과에 대한 인식

공유는 8년 전에 처음으로 한국어 위키백과를 알게 되었습니다. 그는 새로운 주제를 이해하기 위해 상당히 유용하게 사용했고, 가끔 새로운 주제에 대해 블로그에 글을 쓸 때는 한국어와 영문판 위키백과 양쪽에서 조사를 했습니다. 그는

최근에서야 뉴스기사를 통해 누구나 위키백과를 수정할 수 있다는 점을 깨달았습니다. 그는 초보자도 위키백과를 수정할 수 있다는 것을 알지만, 그 편집을 하는 방법과 관련된 정책에 대해선 아무것도 모릅니다.

편집 활동



활동상의 목표

- 위키백과에 자신의 업무와 관련된 링크 및 내용을 아무 분쟁 없이 공개적으로 계속 노출시키기

최종 목표

- 자신의 전문 분야인 특별한 경영 노하우에 대한 인지도 증가시키기
- 자신의 업무가 구글 검색 결과 최상단에 표시되게 하기
- 잠재적 고객 등 트래픽을 자신의 사업용 웹사이트로 끌어들이기

문제점

- 위키백과의 이해관계 관련 정책에 대한 분쟁을 이해하면서도 이어가고 있음



외부 활동가 미나

연령: 20세
거주지: 한국, 서울
직업: 학생

학력: 대학교
언어: 한국어 (유창함), 영어 (능숙함)

기술적 적응도



글쓰기 적응도



삼성 랩탑

주요 용도: 학업, 글쓰기, 영화와 영상 시청하기



LG 안드로이드 스마트폰

주요 용도: 통화, 카카오톡으로 메시지 보내기, SNS(트위터, 페이스북, 스냅챗)

배경

미나는 현재 서울대학교에서 국제관계에 대해 공부하고 있습니다. 부모님과 함께 살며, 학업에 대부분의 시간을 쏟고 있습니다. 주말에는 미국이나 영국에서 석사 학위를 따기 위해 학원(사설 학습 시설)에서 영어 공부를 합니다. 그녀는 자유시간에 친구들과 어울리거나, 온라인

영상, 주로 영어 TV 쇼나 TED 강연을 봅니다. 미나는 독서를 좋아하여, 강의에서 언급된 주제에 관한 책을 읽으려 합니다. 최근에는 그러한 주제에 대해 더 알아보기 위해, 트위터를 통해 알게 된 국제 개발 대학원생을 위한 독서 클럽에 가입했습니다.

사용 습관

미나는 항상 스마트폰을 들고 다니며, 항상 다양한 앱으로 친구와 세상의 소식을 듣습니다. 그녀는 페이스북 메신저로 친구와 얘기하거나 지인들과 관계된 페이지를 팔로우하는 등 페이스북으로 “만사를 해결” 합니다. 미나는 스

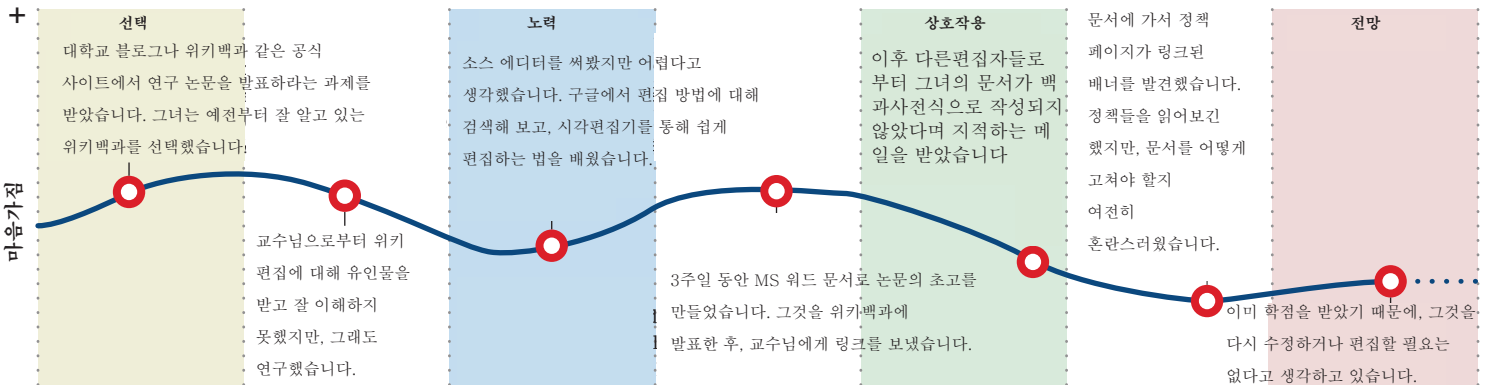
냅챗과 카카오톡을 통해 친구와 연락하며, 트위터로 뉴스를 받아봅니다. 그녀는 구글을 통해 교수님이 추천한 책들의 무료 디지털 복사본을 찾아보고, 유튜브를 통해 다큐멘터리와 정치적 논평을 시청합니다.

위키백과에 대한 인식

그녀는 학업을 위해 위키백과를 매우 자주 사용합니다. 구글에 나온 주제는 보통 위키백과에서 먼저 찾아봅니다. 그녀는 무엇을 조사하느냐에 따라 다른 언어를 사용합니다. 가령 국내 정치와 문화의 정세처럼 한국에 관련된

주제는 한국어 위키백과에서 찾아보지만, 학업의 경우 학문적이고 형식적인 글을 필요로 하기 때문에 영어 위키백과를 주로 사용합니다. 또한 과제에 사용할 사진을 찾기 위해 위키미디어 공용도 사용합니다.

편집 활동



활동상의 목표

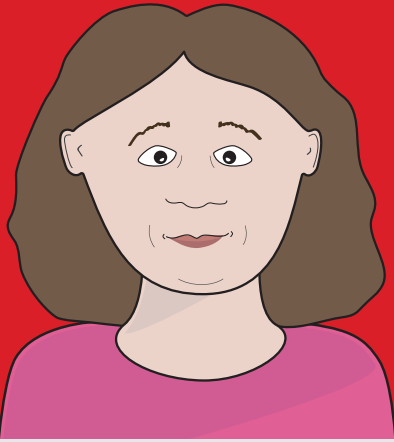
- 과제를 쉽게 끝낼 수 있도록 빠르고 간단하게 편집을 하는 것

최종 목표

- 공식 사이트에 연구 논문을 발표하여 과제를 완료하는 것

문제점

- 소스 에디터 등 편집 인터페이스를 잘 파악하지 못함
- 위키백과의 정책을 따르는 방법을 잘 이해하지 못함



장기적 활동가 헬레나

연령: 58세
거주지: 오스트라바, 체코 공화국
직업: 퇴직자

학력: DiS (전문학사)
언어: 체코어 (유창함), 영어 (능숙함), 독일어 (기초)

기술적 적응도



글쓰기 적응도



윈 노트북

주요 용도: 이메일, 온라인 웹서핑, 스카이프



노키아 피쳐폰

주요 용도: 통화

배경

헬레나는 오스트라바에 사는 퇴직자이며, 그녀의 딸과 두 손자는 슬로바키아에 살고 있습니다. 그녀는 사무관리 분야에서 기술 학위를 취득했으며, 직장 생활 동안 오스트라바에 있는 다양한 회사들에서 운영을 관리했습니다. 그녀는 최근에 은퇴하여 자신의 딸을 만나거나 연락하고, 지역의 박물관을 방문하고, 정원을

가꾸며, 지역 성가대에서 노래를 부르면서 대부분의 시간을 보냅니다. 그녀는 시간이 남을 때 새로운 활동을 해보길 좋아하며, 새로운 과정이나 행사에 대한 소식을 듣기 위해 도서관처럼 다양한 문화적 시설의 소식지를 구독하고 있습니다.

사용 습관

그녀는 집에 외장 모니터와 키보드, 마우스가 갖춰진 노트북을 두고 있습니다. 집에는 와이파이가 없지만, 모바일 데이터 핫스팟을 통해 인터넷에 연결합니다. 그녀는 이메일을 읽거나, 달력에서 오스트라바에서 곧 열릴

행사나 전시회를 확인하거나, 스카이프로 딸과 손자들과 연락하는 것 외엔 인터넷을 자주 사용하지 않습니다. 그녀는 피쳐폰을 가지고 있지만 인터넷에 접속하진 않고, 주로 친구와 가족들과의 통화에 사용합니다.

위키백과에 대한 인식

헬레나는 구글 검색을 할 때마다 체코어 위키백과가 나타나기 때문에 잘 알고 있기는 하지만, 사용해 본 적은 거의 없습니다. 그녀는 지역 도서관에서 위키백과 편집 강좌가 진행중이라는 말을 듣고, 유용한 기술들을 배우고 강좌에서 다른 사람들을 만나기 위해 수강을

신청했습니다. 수업 도중 그녀는 지구상의 모든 사람들이 위키백과를 수정할 수 있다는 점을 알자 매우 놀라고 기뻐했습니다. 그녀는 자발적으로 형성된 포괄적인 정보 집합소가 있다는 것을 훌륭하다고 생각하며, 그 때문에 프로젝트에 참가하게 되자 기뻐했습니다.

활동상의 목표

- 기술적 능력을 키울 수 있는 것들 위주의 새로운 기술 배우기
- 새로운 활동을 찾아보고 자신의 취미와 맞는지 확인하기

최종 목표

- 새로운 사람들 만나기
- 편집이 재미있고 자주 할 수 있는지 알아보기

문제점

- 무엇을 편집해야 할지 잘 모름
- 이미 다른 활동으로 시간을 보내고 있음

편집 활동

